

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

Obstacles to Electronic Management

شين سعيدة

جامعة محمد خيضر بسكرة
(الجزائر)

s. chine@univ_biskra.com

قروود محمد*

جامعة محمد خيضر بسكرة
(الجزائر)

mohamed.garoud@univ-biskra.dz

ملخص:	معلومات المقال
هدفت الدراسة إلى إبراز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (ببلدية الجلفة) من خلال المعوقات البشرية والمالية والإدارية والتقنية، وتم اعتماد أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان (مقياس لكارث الخماسي) الذي تم توزيعه على عينة من الموظفين الذين لهم علاقة بالإدارة الإلكترونية التي بلغت ستون موظفاً، ومن أبرز النتائج المتوصل إليها، أن المعوقات المالية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3,98) وانحراف معياري (0,245)، تليها المعوقات البشرية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3,80) وانحراف معياري (0,595)، ثم المعوقات الإدارية بمتوسط حسابي (3,06) وانحراف معياري (0,245)، وأخيراً المعوقات التقنية بمتوسط حسابي (2,95) وانحراف معياري (0,527).	تاريخ الارسال: 2022/06/07 تاريخ القبول: 2022/10/23 الكلمات المفتاحية: ✓ الإدارة الإلكترونية: ✓ المعوقات الإدارية: ✓ المعوقات المالية: ✓ المعوقات البشرية: ✓ المعوقات التقنية:
Abstract :	Article info
The study aimed to height obstacles facing the application of the Electronic- Management (In the municipality of Djelfa) , through human . financial. administrative and technical constraints . and the study tool represented in the questionnaire was adopted (a scale for the five-card) which was distributed to a sample of employees who are related the Electronic-Management which reached sixty employees . and one of the most prominent results was that the financial obstacles came in the first place with arithmetic mean (3.80) and standard deviation followed by the obstacles humanity is in second place which an arithmetic mean (3.80) and standard deviation(0.595). the obstacles Management with a mean (3.06). and standard deviation (0.245) . and finally. technical obstacles with a mean (2.95). and standard deviation (0.527).	Received 07/06/2022 Accepted 23/10/2022 Keywords: ✓ Electronic Management: ✓ Administrative Obstacles ✓ Financial Obstacles

مقدمة:

يعد التطور الكبير في ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة الحاصل في جميع جوانب الحياة العامة إحدى ركائز التنمية الاقتصادية في العالم المعاصر والتي أحدثت تغييرات جوهرية في شكل و دور الإدارات الحديثة ، و فرض إعادة النظر في الأساليب التقليدية في الإدارة و تبني الاتجاهات الحديثة لمواكبة هذه التطورات .

و تعد الإدارة الإلكترونية من ثمار ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العصر الحديث ، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات و ابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل المؤسسات في الاستفادة من هذه التقنية المعتمدة على استخدامات الحواسيب و شبكاتها و تطبيقاتها في انجاز الأعمال .

ولقد اهتمت الإدارات و المؤسسات الجزائرية بتطبيق الإدارة الإلكترونية وسعت إلى توظيفها ، كذلك تطوير الوسائل و التقنيات و الآليات المستخدمة لتحقيق أعلى كفاءة في انجاز الأعمال ، و من بين المؤسسات الأولى التي اهتمت بتطبيق الإدارة الإلكترونية الجماعات المحلية و من بينها بلدية الجلفة ، والتي خططت إدارتها خطوات واسعة فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الإلكترونية و على الرغم من المزايا الكثيرة و الفرص الكبيرة التي تقدمها الإدارة الإلكترونية إلا أن هناك عوائق تعترض تطبيقها ، فقد أكدت بعض الدراسات حول موضوع الإدارة الإلكترونية إلى وجود معوقات منها ما يرتبط بالنظام الإداري ، و منها ما يرتبط بالعنصر البشري و المادي وهذا ما أكدته دراستنا الحضرمي (2008) و العامري (2010) ، لذا برزت هذه الدراسة لتحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارة بلدية الجلفة .

2. مشكلة الدراسة

أحدث التنوع التقني الذي تعيشه دول العالم الحديث تحولات كبيرة في شكل المؤسسات و تنظيمها ، مما تزايد معه الاهتمام بتفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية على مستوى الإدارات العمومية .

و الجزائر كباقي الدول سعت إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جميع القطاعات العمومية ، لما تحدثه من نتائج واضحة في تحسين الأداء و الرفع من كفاءته ، إلا أنه ظهرت معوقات تعترض تطبيقها ، حيث يتحدث هوبكنز -ماركهام (2007م) عن وجود أربعة أنواع من العقبات التي قد توجه تنفيذ أي نظام جديد ، وهي العقبات المالية ، العقبات الفنية ، و العقبات الخاصة بالعمل ، و العقبات الثقافية . و هناك العديد من الدراسات التي تناولت معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، لذا جاءت هذه الدراسة لتحديد المعوقات الإدارية ، و المالية ، و البشرية ، التقنية من خلال طرح التساؤل التالي :

ما هي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين الذين لهم علاقة بالإدارة الإلكترونية ؟
و تنبثق عنه الأسئلة الفرعية التالية :

1- ما المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين الذين لهم علاقة بالإدارة الإلكترونية؟

2- ما المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين الذين لهم علاقة بالإدارة الإلكترونية؟

3- ما المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين الذين لهم علاقة بالإدارة الإلكترونية؟

4- ما المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين الذين لهم علاقة بالإدارة الإلكترونية؟

3. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي :

تحديد المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة

تحديد المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة
تحديد المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة
تحديد المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة

4. أهمية الدراسة :

لهذه الدراسة أهمية بالغة في:

1. توضيح مدى تخلف البلديات الجزائرية في تطبيق وإدراج الإدارة الإلكترونية في مجال تنظيماتها.
2. قياس مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات الجزائرية.
3. الرجوع بفوائد عديدة على البلديات الجزائرية من خلال تطبيق هذه الدراسة عليها.
4. تشخيص المظاهر السلبية التي تقف عائقا أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية.
5. معرفة الدور الذي يمكن أن يلعبه مدخل الإدارة الإلكترونية في الإدارات الجزائرية كمدخل إداري حديث يسعى لتطوير الأنظمة والعمليات الإدارية .

4. حدود الدراسة :

1.4 الحدود الموضوعية :

تناولت هذه الدراسة إبراز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية المتمثلة في : المعوقات الإدارية ، و المعوقات البشرية ، و المعوقات التقنية ، و المعوقات المالية .

2.4 الحدود البشرية

اقتصرت الدراسة على الموظفين الإداريين الذين لهم علاقة بالإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة .

3.4 الحدود الزمانية :

تمت الدراسة الميدانية خلال الفترة الممتدة من 20 ديسمبر 2019 إلى 10 مارس 2020 م .

5. منهج الدراسة

لتحقيق الأهداف المتوخاة من هذه الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، و ذلك من اجل الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدية الجلفة، من خلال التطرق إلى جميع الأدبيات النظرية المتعلقة بموضوع الدراسة و التركيز على هذا المنهج في الجانب التطبيقي للموضوع.

6. مصطلحات الدراسة

1.6 الإدارة الإلكترونية:

تعني الاستغناء عن المعاملات الورقية واحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الامثل الواسع لتقنية المعلومات وتحويل الخدمات العامة الى اجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقا (السالي، 2008، ص32).

كما يمكن تعريف الإدارة الإلكترونية بأنها: " العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت و شبكات الاعمال في التخطيط و التنظيم و التوجيه و الرقابة على الموارد، و القدرات الجوهرية للشركة و الآخرين بدون حدود من اجل تحقيق أهداف الشركة " (مصطفى،

2008، ص47)

و تعرف أيضا بأنها : اعتماد تكنولوجيا المعلومات لتحسين العملية الإدارية و استخدام الإمكانيات المتميزة للانترنت في التخطيط و القيادة و الرقابة على الموارد و تحقيق التكامل الداخلي و الخارجي للمعلومات و العمليات الخاصة المنظمة من اجل تحقيق الأهداف (طيب و القصيمي، 2013 ، ص 15) .

من خلال التعاريف السابقة يمكن أن نعطي تعريفا إجرائيا للإدارة الالكترونية في هذه الدراسة بأنها: تحويل العمل الإداري التقليدي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ببلدية الجلفة و ذلك من اجل اقتصاد الوقت و الجهد و الطاقات.

2.6 المعوقات :

جاء في المعجم الوسيط تعريف كلمة عاق -عوقاً: منعه منه وشغله عنه، فهو عائق.

اصطلاحا :

هي العقبات و الصعوبات الادارية و المالية و التقنية و البشرية التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية و تحول دون تفعيلها و الاستفادة منها (الحنفير، 2018)

و يعرفها الباحث اجرائيا : بأنها : العقبات المالية و البشرية والادارية و التقنية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في ادارة بلدية الجلفة

7. الدراسات السابقة

تناول الباحث في هذا الجزء الدراسات السابقة التي لها علاقة بالدراسة الحالية، بحيث تم التعرض لأبرز أهدافها ومنهجها والنتائج التي توصلت إليها ، ومنها:

دراسة فرح (2011) بعنوان : دور الإدارة الالكترونية في تطوير الإدارة المحلية .

هدفت الدراسة إلى تبيان دور الإدارة الالكترونية في تطوير الإدارة المحلية والعمل على تطبيق الإدارة الالكترونية في كافة القطاعات الحكومية والتعرف على دوافع هذا التطبيق ، والتعرف على ابرز معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة المحلية ، وتم استخدام المنهج النظري التحليلي ، وتوصلت الدراسة إلى وجود بعض المعوقات ،ومن ابرز المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية نقص المكانية الفنية والكوادر البشرية المؤهلة للعمل الالكتروني ، وعدم توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الالكترونية ، وعدم توفر التشريعات والقوانين الملائمة لإضفاء الشرعية عليها.

- دراسة المشيطي (2011) بعنوان "معوقات التطبيق الإدارية الالكترونية في إدارة مدارس التعليم العام (البنين) في محافظة القريات .

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة مدارس التعليم العام (البنين) في محافظة القريات ، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي ، ومن نتائج هذه الدراسة إن المعوقات التنظيمية والإدارية جاءت في الترتيب الأول ثم المعوقات التكنولوجية ثم المعوقات التشريعية والأمنية ثم المعوقات المالية وأخيرا المعوقات البشرية .

الدراسات السابقة ساعدت الباحث في تحديد موضوع الدراسة، و بناء اداة الدراسة و اختيار منهج الدراسة، و في الاساليب و المعالجات الاحصائية .

8. التحليل الإحصائي

1.8 منهجية التحليل الإحصائي

تم اعتماد مقياس (Likert) ليكرت الخماسي لبيان مدى أهمية كل عبارة من العبارات، ومن أجل تحديد الاتجاهات الموافقة أعطينا لاحتمالات الإجابات الخمسة السابقة أوزاناً محددة كما هو موضح في الجدول الآتي:

يجب أن تحتوي مقدمة المقال على تمهيد مناسب للموضوع، ثم طرح لإشكالية البحث ووضع الفرضيات المناسبة، بالإضافة إلى تحديد أهداف البحث ومنهجيته.

جدول رقم (1) الأوزان المعطاة لخيارات الإجابة المتاحة في الاستبانة

الوزن	خيارات الإجابة
5	موافق بشدة
4	موافق
3	محايد
2	لا أوافق
1	لا أوافق بشدة

المصدر: (عبد الفتاح، 2008، ص: 540)

انطلاقاً من الأوزان الموضحة في الجدول السابق ولحساب طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) تم حساب المدى $(4=1-5)$ ، ثم تقسيمه على عدد فئات المقياس للحصول على طول الخلية $(0.8 = 5 \div 4)$ ، ثم بعد ذلك تم إضافة هذا العدد إلى أقل قيمة في المقياس وهو الواحد الصحيح، واستمرت الإضافة حتى الوصول إلى أعلى قيمة في المقياس وهي العدد خمسة، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

جدول رقم (2) المتوسطات المرجحة للعبارات والاتجاه الموافق لها

الاتجاه	المتوسط المرجح
غير موافق بشدة	1.79
غير موافق	2.59
محايد	3.39
موافق	4.19
موافق بشدة	5.42

المصدر: (عبد الفتاح، 2008، ص: 540)

أما بالنسبة لتقدير مستوى كل متغير أو بعد فإننا نحتاج إلى مقياس خاص يحدد درجة توافره وتحقيقه، والذي يضم ثلاث مستويات للتصنيف وهي: مرتفع، متوسط، ومنخفض.

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

جدول رقم (1) ميزان تقديري وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

المستوى	طول الفترة	المتوسط الحسابي بالوزان	الاستجابة
منخفض	0.79	من 1 إلى 1.79	لا أوافق بشدة
	0.79	من 1.80 إلى 2.59	لا أوافق
متوسط	0.79	من 2.60 إلى 3.39	محايد
مرتفع	0.79	من 3.40 إلى 4.19	أوافق
	0.80	من 4.20 إلى 5.00	أوافق بشدة

إجابة السؤال الأول: ما المعوقات الادارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين ؟

الجدول رقم (4) : يوضح ترتيب المعوقات حسب المتوسطات الحسابية :

رقم	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1	ضعف توافق الهياكل التنظيمية مع متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية	15,3	412,1	4
2	ضعف التكامل بين الإدارات فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الالكترونية	28,3	415,1	6
3	عجز التوصيف الوظيفي الحالي عن تغطية الوظائف الخاصة بتطبيق الإدارة الالكترونية	25,3	480,1	5
4	بطء مواكبة المستجدات اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية	00,3	426,1	2
5	الافتقار إلى التخطيط السليم لعملية تطبيق الإدارة الالكترونية	63,2	438,1	1
6	بطء الاستجابة لمطالب التطوير الإداري من قبل الموظفين	08,3	430,1	3
المعوقات الإدارية		3.06	0.583	

يتضح من خلال الجدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة حول البعد الأول (المعوقات الادارية) حيث جاءت في الرتبة الأولى الفقرة التي تنص على (الافتقار إلى التخطيط السليم لعملية تطبيق الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (1.438)، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة التي تنص على (بطء مواكبة المستجدات اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (3.00) وانحراف معياري (1.426)، فيما جاءت الفقرة التي تنص على (بطء الاستجابة لمطالب التطوير الإداري من قبل الموظفين) في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.08) وانحراف معياري (1.430)، وجاءت الفقرة التي تنص على (ضعف توافق الهياكل التنظيمية مع متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية) في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.15) وانحراف معياري (1.412)، كما جاءت الفقرة التي تنص على (عجز التوصيف الوظيفي الحالي عن تغطية الوظائف الخاصة بتطبيق الإدارة الالكترونية) في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.25) وانحراف معياري (1.480)، وأخيرا في الرتبة السادسة الفقرة التي تنص على (ضعف التكامل بين الإدارات فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (1.415)، كما يتضح ان المتوسط الحسابي للبعد الأول (المعوقات الادارية) بلغ (3.06) وانحراف معياري (0.583)، وهو ما يقابل محايد أي مستوى المعوقات الادارية يعتبر متوسطا ويوضح الشكل البياني التالي متوسطات استجابات أفراد العينة حول فقرات البعد الأول، و هذا يعني أن بعد المعوقات الادارية يعد عائقا امام تطبيق الادارة الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث، و قد تعزى هذه النتيجة الى التحول الذي يفتقر الى التخطيط السليم الذي لم يراعي ضعف الهياكل التنظيمية مع متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية الذي اظهر ضعفا في التكامل بين الادارات و عجز في توصيف الوظائف الذي ادى الى بطء مواكبة المستجدات اللازمة لتنفيذ مشروع تطبيق الادارة الالكترونية .

إجابة السؤال الثاني: ما المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين ؟
الجدول رقم (5) : يوضح ترتيب المعوقات حسب المتوسطات الحسابية :

رقم	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1	ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين	65,3	363,1	2
2	نقص عدد الإطارات المتخصصة بنظام الإدارة الالكترونية	78,3	195,1	4
3	نقص فرص التدريب على المستجدات و البرامج الجديدة في الإدارة الالكترونية	62,3	462,1	1
4	مقاومة بعض الموظفين لعملية التغيير	98,3	157,1	8
5	ندرة الدورات التدريبية في مجالات الإدارة الالكترونية	92,3	094,1	6
6	خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية	93,3	163,1	7
7	ضعف قدرة الموظفين على التعامل مع الأجهزة الالكترونية	70,3	253,1	3
8	قلة الخوافر المادية و المعنوية للمتميزين على البرامج و الأجهزة الالكترونية	83,3	330,1	5
المعوقات البشرية		3.80	0.595	

نلاحظ من خلال الجدول رقم (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد العينة حول البعد الثاني (المعوقات البشرية) حيث جاءت في الرتبة الأولى الفقرة التي تنص على (نقص فرص التدريب على المستجدات و البرامج الجديدة في الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (3.62) وانحراف معياري (1.462)، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة التي تنص على (ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين) بمتوسط حسابي (3.65) وانحراف معياري (1.363)، فيما جاءت الفقرة التي تنص على (ضعف قدرة الموظفين على التعامل مع الأجهزة الالكترونية) في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.253)، وجاءت الفقرة التي تنص على (نقص عدد الإطارات المتخصصة بنظام الإدارة الالكترونية) في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري (1.195)، وجاءت الفقرة التي تنص على (قلة الخوافر المادية و المعنوية للمتميزين على البرامج و الأجهزة الالكترونية) في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (1.330)، و في الرتبة السادسة الفقرة التي تنص على (ندرة الدورات التدريبية في مجالات الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (3.62) وانحراف معياري (1.094)، في الرتبة السابعة الفقرة التي تنص على (خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية) بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (1.163) وأخيرا في الرتبة الثامنة الفقرة التي تنص على (مقاومة بعض الموظفين لعملية التغيير) بمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (1.157) . كما يتضح ان المتوسط الحسابي للبعد الثاني (المعوقات البشرية) بلغ (3.80) بانحراف معياري (0.595)، وهو ما يقابل أوافق أي مستوى المعوقات البشرية يعتبر مرتفعا .

و قد تعزى هذه النتيجة الى ان عملية التغيير و اعادة التنظيم قد احدثت ارتباكات في الادارات التي تعود الى نقص التدريب على المستجدات و البرامج الجديدة و كذلك ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين و كذا ضعفهم في التعامل مع الاجهزة الالكترونية ، و مقاومة كبيرة للتغيير من قبل الموظفين الحكوميين الذين يخشون على عملهم المستقبلي بعد تبسيط الاجراءات و تنظيم العمليات الحكومية (مصطفى، كافي يوسف، ص 87، مرجع سابق)

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

شكل رقم (1) يبين متوسطات استجابات أفراد العينة حول فقرات البعد الثاني.



إجابة السؤال الثالث ما المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين ؟

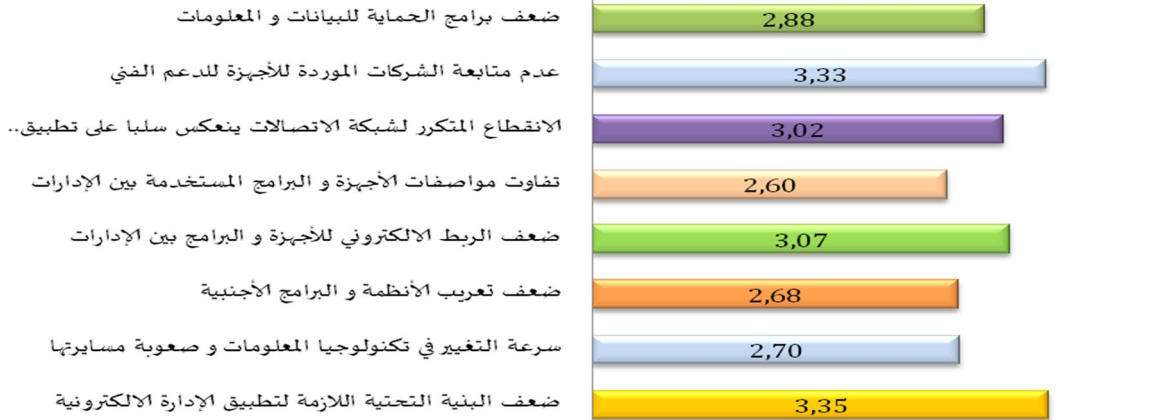
الجدول رقم (6) : يوضح ترتيب المعوقات حسب المتوسطات الحسابية :

الترتبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة	رقم
1	363,1	35,3	ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية	1
6	369,1	70,2	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات و صعوبة مسايرتها	2
7	513,1	68,2	ضعف تعريب الأنظمة و البرامج الأجنبية	3
3	528,1	07,3	ضعف الربط الالكتروني للأجهزة و البرامج بين الإدارات	4
8	317,1	60,2	تفاوت مواصفات الأجهزة و البرامج المستخدمة بين إدارات	5
4	546,1	02,3	الانقطاع المتكرر لشبكة الاتصالات ينعكس سلبا على تطبيق الإدارة الالكترونية	6
2	537,1	33,3	عدم متابعة الشركات الموردة للأجهزة للدعم الفني	7
5	250,1	88,2	ضعف برامج الحماية للبيانات و المعلومات	8
0.527		2.95	المعوقات التقنية	

يتضح من خلال الجدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة حول البعد الثالث (المعوقات التقنية) حيث جاءت في الترتيب الأولى الفقرة التي تنص على (ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (3.35) وانحراف معياري (1.363)، وجاءت في الترتيب الثانية الفقرة التي تنص على (عدم متابعة الشركات الموردة للأجهزة للدعم الفني) بمتوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (1.415)، فيما جاءت الفقرة التي تنص على (ضعف الربط الالكتروني للأجهزة و البرامج بين الإدارات) في الترتيب الثالثة بمتوسط حسابي (3.07) وانحراف معياري (1.528)، وجاءت الفقرة التي تنص على (الانقطاع المتكرر لشبكة الاتصالات ينعكس سلبا على تطبيق الإدارة الالكترونية) في الترتيب الرابعة بمتوسط حسابي (2.70) وانحراف معياري (1.369)، وجاءت الفقرة التي تنص على (ضعف برامج الحماية للبيانات و المعلومات) في الترتيب الخامسة بمتوسط حسابي (2.88) وانحراف معياري (1.250)، و في الترتيب السادسة الفقرة التي تنص على (سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات و صعوبة مسايرتها) بمتوسط حسابي (3.08) وانحراف معياري (1.430)، في الترتيب السابعة الفقرة التي تنص على (ضعف تعريب الأنظمة و البرامج الأجنبية) بمتوسط حسابي (2.68) وانحراف معياري (1.513) وأخيرا في الترتيب الثامنة الفقرة التي تنص على (تفاوت مواصفات الأجهزة و البرامج المستخدمة

بين الإدارات) بمتوسط حسابي (2.60) وانحراف معياري (1.317). كما يتضح ان المتوسط الحسابي للبعد الثالث (المعوقات التقنية) بلغ (2.95) بانحراف معياري (0.527)، وهو ما يقابل محايد أي مستوى المعوقات التقنية يعتبر متوسطا. و قد تعزى هذه النتيجة الى ضعف البنية التحتية و نقص في القدرات عى صعيد قطاع تكنولوجيا المعلومات و الاتصال محليا و الانقطاع المتكرر لشبكة الاتصالات و عدم المتابعة و الدعم الفني من قبل الشركات الموردة للأجهزة.

شكل رقم(2) يبين متوسطات استجابات أفراد العينة حول فقرات البعد الثالث.



إجابة السؤال الرابع: ما المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلدية الجلفة من وجهة نظر الموظفين ؟

الجدول رقم (7) : يوضح ترتيب المعوقات حسب المتوسطات الحسابية :

الترتبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة	رقم
2	494,0	40,4	التكلفة المالية العالية للأجهزة و المعدات الالكترونية	1
4	475,0	33,4	محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة المالية و التقنية لدعم تطبيق الإدارة الالكترونية	2
3	534,0	45,4	قلة المخصصات المالية التي تحتاج إليها عمليات التدريب و التأهيل	3
1	537,0	48,4	قلة المخصصات المالية التي تحتاج إليها البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية	4
7	469,0	32,4	قلة المخصصات المالية لتصميم و تطوير البرامج الالكترونية	5
4	601,0	33,4	قلة الحوافز المادية و المعنوية للمبدعين في مجال العمل الالكتروني	6
4	475,0	33,4	ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المراكز التدريبية و الاستشارية	7
8	504,0	32,4	ضعف المخصصات المالية لشراء أنظمة حماية الأجهزة و البرامج	8
0.245			المعوقات المالية	

يتضح من خلال الجدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لاستجابات أفراد العينة حول البعد الثالث (المعوقات المالية) حيث جاءت في الترتيب الأولى الفقرة التي تنص على (قلة المخصصات المالية التي تحتاج إليها البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (4.48) وانحراف معياري (0.573)، وجاءت في الترتيب الثانية الفقرة التي تنص على (التكلفة المالية العالية للأجهزة و المعدات الالكترونية) بمتوسط حسابي (4.40) وانحراف معياري (0.494) ، فيما جاءت الفقرة التي تنص على

(قلة المخصصات المالية التي تحتاج إليها عمليات التدريب و التأهيل) في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.45) وانحراف معياري (0.534) ، وجاءت الفقرات (محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة المالية و التقنية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية)، (قلة الحوافز المادية و المعنوية للمبدعين في مجال العمل الإلكتروني) و (ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المراكز التدريبية و الاستشارية) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.33) و بمتوسطات حسابية على التوالي (475،0)، (475،0)، (601،0)، وجاءت الفقرة التي تنص على (قلة المخصصات المالية لتصميم و تطوير البرامج الإلكترونية) في الرتبة السابعة بمتوسط حسابي (4.32) وانحراف معياري (0.469)، وأخيرا في الرتبة الثامنة الفقرة التي تنص على (ضعف المخصصات المالية لشراء أنظمة حماية الأجهزة و البرامج) بمتوسط حسابي (4.32) وانحراف معياري (0.504) . كما يتضح ان المتوسط الحسابي للبعد الرابع (المعوقات المالية) بلغ (3.98) بانحراف معياري (0.245) ، وهو ما يقابل أوافق أي مستوى المعوقات المالية يعتبر مرتفعا .

و قد تعزى هذه النتيجة الى أن الاستثمار في مجال تقنيات المعلومات مكلف جدا، و يتطلب صيانة متواصلة باهضة الثمن و هذا يعني أنه ليس بمقدور الدول النامية تخصيص ميزانيات كبيرة تفوق طاقاتها المالية المتواضعة، كما يعود هذا العائق الى قلة الحوافز المادية و المعنوية للمبدعين في مجال العمل الإلكتروني و قلة المخصصات المالية التي تحتاجها عمليات التدريب و التأهيل .

شكل رقم(3) يبين متوسطات استجابات أفراد العينة حول فقرات البعد الرابع.



9. خاتمة :

في نهاية هذه الدراسة التي كانت تهدف الى التعرف علي أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية توصلت الدراسة الى أنه توجد معوقات مالية وبشرية وإدارية وتقنية تحول دون التطبيق الامثل لها في المؤسسة موضع الدراسة، ويرجع ذلك الى عجز ميزانية الدولة في تخصيص ميزانيات كبيرة تفوق طاقاتها المالية بسبب الظروف المالية والاقتصادية للجزائر خلال فترة التحول الى الادارة الالكترونية التي انعكست سلبا على التوظيف الامثل لتكنولوجيا المعلومات والتخطيط السليم من قبل القيادة العليا، وكذا ضعف البرامج والدورات التدريبية للموارد البشرية .

10. قائمة المراجع: طريقة (APA)

- السالمي، علاء، والسليطي، خالد، (2008)، الادارة الالكترونية ، ط1 ، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.
- عز، عبد الفتاح (2008)، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام *SPSS*، السعودية ، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.
- كافي، مصطفى، (2012)، الادارة الالكترونية ، سوريا، دمشق، دار رسلان للطباعة والنشر والتوزيع.
- مصطفى وآخرون، (1961)، المعجم الوسيط، الجزء الثاني، مطبعة مصر، القاهرة، مجمع اللغة العربية.
- هوبكنز، بريان، و مركهام، جيمس ، (2007)، الادارة الالكترونية للموارد البشرية، ترجمة (خالد العمري) ، القاهرة ، دار الفاروق للنشر.
- المشيطي، قاسم محمد (1434هـ) ، معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في ادارة مدارس مراحل التعليم العام بنين في محافظة القريات. رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الادارة و التخطيط التربوي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية.
- الحنفير، امل بنت عبد الله ، (ابريل 2018)، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية 2030 وسبل التغلب عليها، مجلة كلية التربية، الجزء الأول، العدد 178، جامعة الازهر، ص 179-226
- طيب، أحمد سعد محمد، القصيمي، محمد مصطفى، (2013م) تشخيص معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية : دراسة استطلاعية لآراء الموظفين في عدد من المدارس الاهلية في مدينة الموصل، مجلة تنمية الرافدين، العدد 114، المجلد 35، كلية الادارة، جامعة الموصل، العراق
- فرح، مرفت احمد، (2011). دور الادارة الالكترونية في تطوير الأداة المحلية، مجلة البحوث المالية و التجارية، العدد 1، جامعة بورسعيد، كلية التجارة، مصر، ص 170 - 194