

تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016

**د.محبوب فاطمة  
المركز الجامعي ميلة**

ملخص:

من خلال هذه الورقة البحثية حاولنا دراسة مناخ الأعمال في الجزائر باستخدام المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال الصادر من طرف البنك الدولي، وكذلك المؤشرات الفرعية المكونة له، وهذا خلال الفترة 2007-2016 وبالاعتماد على التقارير الدولية في هذا المجال، حيث وجدنا أن الجزائر تختل مرتب جد متاخرة في أعلى المؤشرات وهذا ما ينعكس بصورة مباشرة على مناخ الأعمال في الجزائر حيث أصبح مناخا طاردا للاستثمارات الأجنبية لا جاذبيا لها.  
الكلمات المفتاحية: مناخ الأعمال، البنك الدولي، الجزائر.

**Abstract :**

In this paper, we tried to study the Business Environment in Algeria using the general indicator of the ease of performance of the work issued by the World Bank, as well as the sub-indicators that comprise it, during the period 2007-2016 and based on the international reports in this field, where we found that Algeria occupies very high rankings Is lagging behind most of the indicators and this is directly reflected on the Business Environment in Algeria, where it has become an oppressive environment for foreign investment not attractive to it.

**Keywords:** Business Environment, World Bank, Algeria.

مقدمة:

إن ظهور العولمة وتزايد حدة المنافسة كان لها الأثر الكبير في تسريع وتيرة النمو الاقتصادي، فأصبحت الدول تسعى جاهدة لتوفير بيئة استثمار ملائمة وبذل مجهودات كبيرة من أجل دعم الاستثمار حفاظا على مكانتها وتطورها الاقتصادي، خاصة مع زيادة وتنوع رغبات المستهلكين في الحصول على منتجات ذات جودة كبيرة.

إن جذب المستثمرين يعتمد بشكل كبير على الإجراءات المتبعة من طرف الدولة، فكثرة الإجراءات والوثائق المطلوبة وعدم وضوح القوانين، بالإضافة إلى عدم الشفافية والممارسات السلبية نحو المستثمرين تعد عائقا كبيرا أمام استقطاب المستثمرين الأجانب، فالجزائر توفر على إمكانيات وموارد كبيرة في جميع الحالات، ولكن اقتصادها يعاني من عدم التوازن والاستقرار خاصة بعد انهيار أسعار البترول، فهي تسعى جاهدة إلى تبسيط الإجراءات القانونية وتوفير الأمن والاستقرار السياسي من أجل تحسين مناخ العمل بمختلف مكوناته السياسية، الاقتصادية، القانونية، الاجتماعية والثقافية، والاندماج في الاقتصاد العالمي.

وانطلاقا مما سبق نطرح الإشكالية التالية: ما هو واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016؟

تبنيق من هذه الإشكالية التساؤلات الفرعية التالية:

- ١) ما هو ترتيب الجزائر ضمن المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال خلال الفترة 2007-2016؟
- ٢) ما هو ترتيب الجزائر ضمن المؤشرات الفرعية للمؤشر العام لسهولة أداء الأعمال خلال الفترة 2007-2016؟  
أولا: تعريف مناخ الأعمال.

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

لو نظرنا إلى مفهوم مناخ الأعمال نجد أنه يشمل على جميع العوامل التي تؤثر على جذب المستثمرين للعمل في دولة ما، مكان، أو قطاع معين دون غيره، وهو مفهوم حديث نسبياً، وقد تم استخدامه تزامناً مع ظهور تقارير أداء الأعمال للبنك العالمي، حيث تم ربط مناخ الأعمال بسهولة ممارسة الأعمال أو حرية استثمار شركة أجنبية.

وإذا حاولنا تعريف مناخ الأعمال نجد أنه يتكون من مصطلحين: مناخ و الأعمال، فالمخاخ يعرف بأنه "ظاهرة معقدة يتدخل في عناصرها اعتبارات سياسية، اقتصادية، قانونية، ادارية، ثقافية ونفسية".<sup>1</sup> أما بالنسبة لمصطلح الأعمال فيتمثل في "مختلف النشاطات التي يقوم بها التجار (أشخاص معنوين أو طبيعيين) من جهة والعقود التجارية الموجودة في القانون التجاري وقوانين أخرى ملحة به من جهة أخرى، ويمكن أن تتمد إلى معاملات أخرى تفرضها الحياة الاقتصادية".<sup>2</sup>

وقد عرفت المنظمة العربية لضمان الاستثمار مناخ الأعمال بأنه "مجموعة الأوضاع القانونية، الاقتصادية، السياسية، والاجتماعية التي تكون البيئة التي يتم فيها الاستثمار".<sup>3</sup>

ما سبق نجد أن مناخ الأعمال يتمثل في مختلف الأوضاع السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية والقانونية التي تمارس فيها المؤسسات نشاطها في سوق تنافسي معين، وقد يكون هذا المخاخ جاذب ومحفز للمؤسسات للعمل فيه أو طارد لها بحيث تبتعد عن العمل فيه.

تتدخل مع مفهوم مناخ الأعمال بعض المفاهيم مثل مناخ الاستثمار، والذي يعرف بأنه "حمل الأوضاع القانونية، القانونية، الاقتصادية، الاجتماعية والسياسية المكونة للبيئة التي تتم فيها عملية الاستثمار".<sup>4</sup>

وعرف أيضاً بأنه "التوظيف المنتج لرأس المال أو هو عبارة عن توجيه الأموال نحو استخدامات تؤدي إلى إشباع حاجات اقتصادية".<sup>5</sup>

وعليه فمناخ الأعمال هو مفهوم أوسع من مناخ الاستثمار، فمناخ الاستثمار ينحصر على عملية تمويل الاستثمار فقط بينما مناخ الأعمال يشمل كل الظروف الخاسطة بالمؤسسة من أجل القيام بنشاطها، بالإضافة إلى شروط القيام بعملية الاستثمار، من بداية إنشاء المشروع إلى القيام بالنشاط وأخيراً إلى تصفية المشروع.

### ثانياً: المؤشرات الدولية لمناخ الأعمال:

سنحاول التطرق من خلال ما يلي إلى أهم مؤشرات مناخ الأعمال، والمتمثلة في: المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال، مؤشر الشفافية ومؤشر التنافسية العالمي.

أ- المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال: إن البنك الدولي يقوم بإعداد قائمة بيانات بيئة الأعمال من أجل حساب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال، ويقوم بترصد متوسط النسبة المئوية التي تسجلها الدولة لعدة مؤشرات فرعية، بحيث أن انخفاض القيمة المستخلصة يعبر عن مدى سهولة ممارسة الأعمال في هذه الدولة، والعكس صحيح، وتمثل هذه المؤشرات في: مؤشر بدأ المشروع، مؤشر استخراج تراخيص البناء، مؤشر تسجيل الملكية، مؤشر الحصول على الائتمان، مؤشر حماية المستثمر، مؤشر دفع الضرائب، مؤشر التجارة عبر الحدود، مؤشر قوانين العمل، مؤشر توصيل الكهرباء، مؤشر انفاذ العقود ومؤشر تصفية المشروع.

1- مؤشر بدأ المشروع: يعبر هذا المؤشر عن التحديات التي تواجه صاحب المشروع منذ بداية تأسيسه في شكل كيان قانوني، ويشمل كل ما يتعلق بتسجيل الشركة في الهيئات الحكومية، مكاتب التوثيق، المحاماة، مصالح الضرائب، غرف التجارة والصناعة، ويحتوي على العناصر التالية:<sup>6</sup>

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

- عدد الإجراءات المطلوبة لتأسيس الشركة.

- المدة الزمنية المستغرقة في تأسيس الشركة.

- تكاليف عملية تأسيس الشركة بالمقارنة مع دخل الفرد.

- الحد الأدنى لرأس المال المطلوب لبدء المشروع كنسبة من الدخل الوطني للفرد.

**2- مؤشر تراخيص البناء:** يشمل هذا المؤشر جميع الإجراءات التي تتلزم الشركة بها عند القيام بمشروع معين عن طريق تقديم جميع المستندات المتعلقة بالمشروع، كتصاميم البناء إلى الجهات المختصة، بالإضافة إلى الحصول على التراخيص، التصاريح، المواقف الشهادات اللازمة لذلك، وإتمام جميع عمليات المعاينة الضرورية لتوصيل الخدمات المرفقة كالكهرباء، الغاز، قنوات الصرف الصحي وخط الهاتف هذا من جهة، ومن جهة أخرى يتم احتساب الوقت اللازم لإتمام هذه الإجراءات التي تتضمنها النصوص القانونية، ويستخدم في هذه العملية قانون البناء، وللواحة التنظيمية ذات الصلة بذلك بالإضافة إلى جداول الرسوم التي تعد المصدر الأساسي لحساب التكاليف.<sup>7</sup>

**3- مؤشر تسجيل الملكية:** يحد ضمن هذا المؤشر كل متطلبات العمليات الخاصة بالملكية، من حيث التقيد أو التسجيل أو التسوية، ويشمل كل التعاملات مع الهيئات المختصة والتدابير الخاصة بتحصيل الشهادات، وفق النقاط التالية:

- عدد الإجراءات والوثائق اللازمة لتسجيل الملكية.

- المدة الزمنية المستغرقة للقيام بعملية التسجيل.

- تكلفة التسجيل كنسبة من قيمة الممتلكات.<sup>8</sup>

**4- مؤشر الحصول على الائتمان:**

يتكون هذا المؤشر من المؤشرات الفرعية التالية:

**0** - مؤشر الحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين: والتي يوفرها القانون لحماية المدينين والدائنين، حيث أدنى قيمة له هي 0 وأعلى قيمة له هي 10، فكلما كانت القيمعليا يدل ذلك على أن القوانين تسهل عملية الحصول على التمويل.

**1** - مؤشر المعلومات الائتمانية: حيث يهتم هذا المؤشر بنوعية المعلومات ونطاقها ومدى قابلية الحصول عليها، من خلال السجلات العامة أو المكاتب الخاصة المسيرة من قبل هيئة مستقلة لدى البنك المركزي لتجمیع المعلومات حول المقرضين والمقرضين وأوضاعهم مع توفيرها للقطاع المصرفي والمؤسسات المالية، يتراوح قياسه من القيمة 0 إلى القيمة 10، مع العلم أن القيم العليا تشير إلى المزيد من إتاحة معلومات الائتمان من أي سجل عام أو مكتب خاص.

وعموماً هذا المؤشر يعكس احتياجات السوق للمعلومات الائتمانية وسهولة الوصول إليها والاطار القانوني الذي ينظم جمع واستخدام المعلومات الائتمانية، التي تتعلق بسجل السداد والديون المتعثرة والالتزامات القائمة للعملاء والبنوك لاستخدامها من قبل المؤسسات المالية والمصرافية.<sup>9</sup>

**5- مؤشر حماية المستثمر:** هذا المؤشر يركز على الجانب الديناميكي لحكومة الشركة، من خلال تقييم تطور قواعدها على التطور المالي.<sup>10</sup>

وقد عرف فريق LLSV سنة 2010 مصطلح حوكمة الشركة بأنه مجموع التدابير، الهياكل، قواعد القانون الموجودة من أجل منع إقصاء المستثمرين ذوي الأقلية من طرف المديرين، مجلس الإدارة والمساهمين ذوي الأغلبية. ومن خلال سلسلة مقالات هذا الفريق ما بين سنة 1997 وسنة 2001 وجدوا هناك صلة بين قوة الحماية القانونية للمساهمين

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

والدائنين ذوي الأقلية من جهة والتطور المالي من جهة أخرى، حيث توصلوا إلى نتيجة مفادها في أن نظام حوكمة الشركة الفعال يتميز بحماية قانونية قوية للمستثمرين، كما أن دول القانون العام تميز بنظام فعال لحوكمة الشركات مقارنة بتلك المتواحدة في بلدان القانون المدني، وأن مراقبة الشركة داخليا يتم من قبل المساهمين ذوي الأغلبية مما قد يؤدي إلى إقصاء و تهميش المساهمين ذوي الأقلية، وبذلك فإن الدور الأساسي لقواعد الحوكمة في الشركات هو خفض استبعاد هذه الفئة من طرف المسيرين وهذا يكون عن طريق:

- الإفصاح والشفافية: من خلال ضمان وتحقيق الإفصاح الدقيق الشامل، في الوقت الملائم □ لكافة المسائل المتعلقة بتأسيس الشركة و عملها، لا سيما □ الوضعية المالية □ من خلال السماح بالحصول على القوائم المالية لها.

- حماية حقوق المساهمين: من خلال كفل الحقوق التي تضمن الملكية الآمنة للأسهم، والإفصاح التام عن المعلومات، وحقوق التصويت والمشاركة في قرارات البيع أو تعديل أصول الشركة... الخ. كما يجب أيضا ضمان المعاملة المتكافئة بين جميع المساهمين □ بما في ذلك □ صغار المساهمين خاصة من خلال منحهم فرصة الحصول على تعويض فعلي في حالة انتهاء حقوقهم.

- مسؤولية مجلس الإدارة: من خلال ضمان المتابعة الفعالة للإدارة التنفيذية الممثلة في مجلس الإدارة، وتنمية مسأله الإدارية من قبل المؤسسة والمساهمين، سواء ذوي الأقلية أو الأغلبية دون تمييز أو تحديد نصاب معين للمتابعة الجزائية.<sup>11</sup>

**6- مؤشر دفع الضرائب:** يقيس هذا المؤشر كل تدابير العبء الضريبي التي تخضع لها الشركة، فكلما كان معدل الضريبة الإجمالي المفروض على الشركة ضعيفا كلما كانت النقطة المنوحة أعلى، ففي كل مرة تجعل الدولة الشركة تدفع ضرائب أقل تحصل على ترتيب جيد لهذا المؤشر.

إن القيمة الكلية للرسوم والضرائب المدفوعة من طرف الشركات والتي يقيسها تقرير أداء الأعمال لا تضم فقط الضرائب على أرباح الشركات، ولكن أيضا تشمل مختلف أنواع الضرائب الأخرى والرسوم مثل الضرائب المباشرة والرسوم على رقم الأعمال وحقوق الطابع والتسجيل إضافة إلى مساهمات الضمان الاجتماعي التي تدفع من طرفها<sup>12</sup>.

### 7- مؤشر التجارة عبر الحدود:

يشمل هذا المؤشر كافة الإجراءات والتكاليف الالزامية لتصدير واستيراد السلع، حيث يأخذ بعين الاعتبار كل الإجراءات الرسمية بدءا من الاتفاق التعاقدى النهائي بين الطرفين وصولا إلى تسليم البضائع، ويشمل العناصر التالية<sup>13</sup>:

- عدد مستندات التصدير.

- المدة الزمنية المستغرقة في عملية التصدير.

- تكلفة التصدير.

- عدد مستندات الاستيراد.

- المدة الزمنية المستغرقة في عملية الاستيراد.

- تكلفة القيام بعملية الاستيراد.

**8- مؤشر قوانين العمل:** يهتم هذا المؤشر بمختلف القوانين والتشريعات الخاصة بتعيين وفصل العمال، وهو مؤشر صعب، نظرا لاهتمامه بقياس التكاليف الناجمة عن قانون العمل وليس الفوائد الناجمة عنه، وكلما كان القانون يفرض تنظيم أقل ويكون من في تسيير علاقة العمل كلما كانت النقطة المنوحة للبلد أكبر، ومن جهة أخرى تسعى الشركات للتوظيف بنسبة كبيرة لما تكون درجة التنظيم أقل.

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

### 9- مؤشر توصيل الكهرباء:

يقيس هذا المؤشر الوقت، الإجراءات والتكلفة الالزمة للحصول على توصيل الكهرباء للمشروع الحديث، حيث يستدل على مدى حصول الشركات على الكهرباء من خلال<sup>14</sup>:

- عدد الإجراءات الالزمة لتسجيل وتنظيم عمليات التوصيل.
- الوقت المستغرق لتوصيل التيار الكهربائي.

- تكلفة توصيل التيار الكهربائي من متوسط نصيب الفرد من الدخل القومي في البلد المعين.

### 10- مؤشر تنفيذ العقود:

هذا المؤشر يهتم بقياس فعالية النظام القانوني في تنفيذ العقود واحترام نصوصها، وكذا فعالية المحاكم التجارية في سرعة الفصل في نزاعات العقود بالاعتماد على<sup>15</sup>:

- عدد الإجراءات المنصوص عليها قانونيا.
- المدة الزمنية المستغرقة في تسوية التزاع.
- التكلفة كنسبة من الدين.

ويرى هذا المؤشر أيضا أنه كلما كان للشركة حظوظ في الحصول على تنفيذ العقود، كلما شجعها ذلك على تطوير العلاقات مع الموردين والعملاء.

11- مؤشر تصفية المشروع: كلما كان من السهل غلق الشركة من خلال اتخاذ إجراءات الإفلاس، كلما كانت هناك حظوظ كبيرة في تحصيل الديون للشركة، ومنها الحافظة على حقوق الدائنين.

ويقوم تقرير ممارسة أداء الأعمال بدراسة الوقت والتكلفة الالزمين لا جراء دعاوى شهر الإفلاس، ويستند الترتيب إلى معدل استرداد الدائنين لمستحقاتهم، ويتوقف هذا على ما إذا كانت الشركة ستخرج من تلك الدعوى كمؤسسة عاملة أو سيتم بيع أصولها مجزأة، ففي حالة استمرار الشركة في مزاولة نشاطها فلن تكون هناك أية خسارة، ويمكن للبنك أن يسترد قيمة مطالبه بالكامل، بينما في حالة بيع أصول الشركة مجزأة فإن الحد الأقصى لمبلغ الديون الذي يمكن استرداده لا يمكن أن يتجاوز 70% من مطالبة البنك.<sup>16</sup>

إن الفصل في نزاعات العقود يتم بالاعتماد على:<sup>17</sup>

- المدة الزمنية المستغرقة لعملية إغلاق وتصفية المشروع.
- تكلفة التصفية كنسبة مئوية من الأموال بعد الإفلاس.
- معدل الاسترداد.

ب- مؤشر الشفافية: تصدر منظمة الشفافية الدولية سنوياً مؤشر الشفافية أو النظرة للفساد منذ سنة 1995 لتعكس درجة التحسن في ممارسات الإدارة الحكومية والشركات العالمية لغرض تعزيز الشفافية وجهود محاربة الفساد، ويحاول هذا المؤشر عبر مجموعة من مصادر معلومات معتمدة تحديد مدى تفشي الفساد في الدولة ودرجة تأثيره في مناخ الأعمال كأحد المعوقات داخلها، يستند المؤشر إلى 14 مسحاً ميدانياً، قامت به 07 مؤسسات دولية مستقلة ترصد آراء المستثمرين المحليين والأجانب

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

والمتعاملين مع الإدارات الحكومية المعنية والخبراء والمحللين حول الإجراءات المتبعة ودرجة المعاناة التي تعترضهم في تنفيذ مشاريعهم، وآرائهم حول مدى تفشي الفساد والرشوة، تتراوح قيمة المؤشر بين 0 الذي يعني درجة فساد عالية و100 الذي يعني درجة شفافية عالية<sup>18</sup>.

ج- مؤشر التنافسية العالمي: يعتبر أداة لتوجيه السياسات الاقتصادية للدول على مستوى الاقتصاد الكلي والجزئي من أجل النهوض بتنافسية اقتصادها، كما يعتبر مؤشر يقيس القدرة التنافسية للدولة، وأداة لتفحص نقاط القوة والضعف في البيئة المؤسساتية، وينقسم إلى 07 درجات فالدرجة رقم 01 هي أدنى درجة تنافسية بينما الدرجة 07 هي أعلى درجة تنافسية، وكلما ارتفع رصيد الدولة من النقاط كلما دل ذلك على تنافسيتها والعكس صحيح، ويشمل على نوعين من البيانات، البيانات الكمية: وتمثل البيانات المتعلقة بالأداء الاقتصادي والقدرة التكنولوجية، ويتم الحصول عليها من النشرات الإحصائية المحلية والدولية المنشورة، أما بالنسبة للنوع الثاني من البيانات والمتمثل في البيانات النوعية فيشتمل البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال المسح الميداني الذي يعتمد على ملاحظات المستثمرين وصناع القرار في الدول المشاركة.

ويتم حساب تنافسية الدول بالاعتماد على المؤشرات التالية: أداء المؤسسات العامة والخاصة، البنية التحتية، الاستقرار على مستوى الاقتصاد الكلي، الاستثمار الأساسي في رأس المال البشري، الاستثمار المتقدم في رأس المال البشري، كفاءة السوق، الجاهزية التكنولوجية، مدى تطور بيئة الأعمال والإيتكار.<sup>19</sup>

### ثالثاً: مناخ الأعمال في الجزائر:

لقد تم دخول الجزائر إلى ترتيب أداء الأعمال سنة 2005، ومنذ ذلك الوقت لم يتحسن ترتيبها فهي تختل مراتب متاخرة مقارنة ببقية البلدان، فأغلب المستثمرين يرون بأن وتيرة الاصلاحات تعتبر عائق كبير يحد من رغبتهم في الاستثمار، ومن جهة أخرى فإن جمود عملية الاصلاحات يؤثر بالسلب على تصنيف الدولة لمواكبة الدول المتقدمة في هذا المجال.

ومن خلال ما يلي سنحاول معرفة ترتيب الجزائر ضمن مؤشر سهولة ممارسة الأعمال من سنة 2007 إلى سنة 2016.

جدول يوضح ترتيب الجزائر ضمن مؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال من سنة 2007-2016

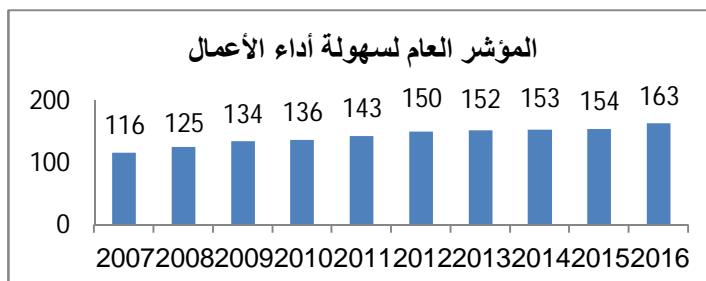
المؤشر	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
بدأ المشروع	145	141	139	156	155	150	148	141	131	120
استخراج تراخيص البناء	122	127	122	138	137	117	110	113	108	117
تسجيل الملكية	157	157	156	172	172	165	160	166	156	152
الحصول على الائتمان	174	171	169	129	152	139	135	131	115	117
حماية المستثمر	174	132	123	82	79	74	73	70	64	60
دفع الضرائب	169	176	174	170	165	162	168	168	157	169
التجارة عبر الحدود	176	131	131	129	128	123	122	120	114	109
انفاذ العقود	106	120	120	126	125	123	123	125	117	61
اغلاق المشروع	73	97	94	62	60	52	51	49	45	41
المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال	163	154	153	152	150	143	136	134	125	116

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على : تقارير ممارسة أنشطة الأعمال (2007 إلى 2016)، الصادر من طرف البنك العالمي عبر فرعه(Doing Business)، النشرة الفصلية، العدد الرابع، تقرير المؤسسة العربية لضمان الاستثمارات وائتمان الصادرات، الكويت ، 2016-2007.

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

ويمكن إدراج المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال في الشكل التالي:

شكل يوضح المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016



المصدر: من اعداد الباحثان بالاعتماد على معطيات الجدول السابق.

من خلال الجدول والشكل نلاحظ أن ترتيب الجزائر ضمن المؤشر العام لسهولة أداء الأعمال من بين 183 دولة يأتي في مراتب متاخرة، فمنذ سنة 2007 إلى سنة 2016 نلاحظ تراجع مستمر في مرتبة الجزائر، ففي سنة 2007 احتلت المرتبة 116 بينما في سنة 2008 احتلت المرتبة 125 وفي سنة 2009 احتلت المرتبة 134، بينما في سنة 2010 احتلت المرتبة 136، وفي سنة 2011 احتلت المرتبة 143، بينما في سنة 2012 احتلت المرتبة 150، وفي سنة 2013 احتلت المرتبة 152 وفي سنة 2014 احتلت المرتبة 153، وفي سنة 2015 احتلت المرتبة 154 بينما في سنة 2016 احتلت المرتبة 163، فالبنك العالمي قيم سلبياً مناخ الأعمال في الجزائر ، بسبب كثرة الاجراءات وتعقدتها من طرف بعض الهيئات والمؤسسات، والطابع البيروقراطي للادارة مما يصعب من عملية الاستثمار داخل الجزائر.

بينما بالنسبة للمؤشرات الفرعية فنلاحظ أن هناك بعض المؤشرات تحسن ترتيبها والأخرى تراجع ترتيبها بالرغم من قيام الجزائر بالعديد من الاصلاحات، ومن بين هذه المؤشرات نذكر:

أ- بالنسبة لمؤشر بدأ المشروع: إن عملية انشاء شركة في الجزائر تتطلب 14 اجراءاً في مدة زمنية تقدر بـ 24 يوماً، وتنقسم هذه الاجراءات إلى نوعين: الاجراءات الأساسية والإجراءات المتبعة عن الاجراءات الأساسية، وكثرة هذه الاجراءات يرهق كاهل المستثمر بالرغم من أن الجزائر قامت بإنشاء ما يعرف بالشباك الوحيد من أجل استيفاءأغلب هذه الاجراءات وتسريع عملية انشاء الشركة، إلا أنه ساهم في اضافة اجراءات أخرى مما زاد من تعقيد عملية بدء المشروع.

حيث نلاحظ تراجع ترتيب الجزائر من سنة 2007 إلى غاية سنة 2016 أين احتلت المرتبة 145، فهذه المرحلة تتطلب 14 إجراءاً إلزامياً و14 وثيقة .

ومن أجل تسريع عملية انطلاق المشروع في الجزائر يجب عليها معالجة بعض الجوانب مثل استخدام الاعلام الآلي والأنترنت لتسريع عملية معالجة الملفات، تحفيض رأس المال، إعادة النظر في بعض القوانين والإجراءات من أجل تحفيض الأجال والتكاليف.

ب- بالنسبة لمؤشر تراخيص البناء: نلاحظ تقدم مرتبة الجزائر في بعض السنوات وتراجعها في البعض الآخر حيث احتلت المرتبة 122 في سنة 2016، ونشرير إلى القانون الجديد في الجزائر يضطلع بمعالجة البناء غير المرخص، بالإضافة إلى تعزيز

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

آليات الإنفاذ، وبعد دخول القانون الجديد حيز التنفيذ في الشهور الأولى من سنة 2008 سجلت الجهات الجزائرية المختصة 12607 مخالفات لأعمال بناء غير قانونية.

ج - بالنسبة لمؤشر تسجيل الملكية: نلاحظ احتلال الجزائر لمراتب متأخرة في هذا المؤشر، ففي سنة 2007 احتلت المرتبة 152 بينما في سنة 2016 احتلت المرتبة 163، وتتطلب هذه المرحلة 22 إجراءاً في مدة زمنية تقدر بـ 240 يوماً، ونشير إلى أن الجزائر قامت بالغاء ثلاثة إجراءات نتيجة الغاء ضريبة الأرباح غير الرأسمالية، كما قامت بتخفيف تكلفة تسجيل الملكية من خلال تخفيض رسوم الشهر والتوثيق بنسبة 0.4% من قيمة العقار.

د- بالنسبة لمؤشر الحصول على الائتمان: نلاحظ تراجع ملحوظ في مرتبة الجزائر في هذا المؤشر من سنة 2007 إلى سنة 2016، حيث احتلت المرتبة 117 سنة 2007، بينما تراجعت إلى المرتبة 174 سنة 2016 وهي مرتبة متأخرة جداً، نتيجة صعوبة القوانين في هذا المجال وعدم ليونتها.

ه- بالنسبة لمؤشر حماية المستثمر: نلاحظ أن الجزائر احتلت المرتبة 60 في سنة 2007، بينما في سنة 2016 احتلت المرتبة 174، فقد تراجعت تراجعاً كبيراً خلال 09 سنوات، بسبب عدم ادخالها لاصلاحات جديدة فيما يخص أبعاد حماية المستثمر والمكونة من: مدى افصاح المعلومات للجماهير، الحماية القانونية لأقلية المستثمرين وفعالية المحاكم في تسوية التزاعات.

و- بالنسبة لمؤشر دفع الضرائب: تراجع مرتبة الجزائر في هذا المؤشر من المرتبة 169 سنة 2007 إلى المرتبة 169 سنة 2016، وبالرغم من بذل الجزائر لجهود كبيرة من أجل جذب المستثمرين وإرضائهم، إلا أن التقارير تشير إلى أن معدل الضريبة يقارب 72% من الربع المحقق من طرف المستثمر.

ز- بالنسبة لمؤشر التجارة عبر الحدود: لقد احتلت الجزائر المرتبة 109 سنة 2007 بينما في سنة 2016 احتلت المرتبة 176، وهذا بسبب كثرة الإجراءات الواجب القيام بها من أجل القيام بعملية الاستيراد والتصدير، كالمستخرج من السجل التجاري، تأشيرة التوطين البنكي للفاتورة النهائية، التصريح المسبق للاستيراد والتصدير، الفاتورة النهائية، ...الخ. إضافة إلى بطء الإصلاحات الجزائرية في هذا المجال، وظهور تنظيمات متعارضة مع دستور الدولة ، مبادئ اقتصاد السوق و القواعد المنظمة للتجارة الخارجية، فقد تم تخلي الدولة على التجارة الخارجية رسمياً ونظرية التجارة الخارجية حرية من كل المعوقات وهذا في سنة 1991، بينما في سنة 1995 أصبح لكل مستثمر متواحد قانونياً في الجزائر الدخول في مجال الاستثمار، بينما في ميدان الاستيراد ظهرت احتكارات أخرى حيث تم تفضيل كبار المستوردين الوطنيين خاصة بعد صدور الأمر 03-04 المؤرخ في 19 جويلية 2003، والذي يتعلق بالقواعد العامة المطبقة على عمليات الاستيراد والتصدير، بالإضافة إلى صدور قانون المالية التكميلي في سنة 2009 الذي يشترط مساهمة 30% من طرف الشركx الوطني أثناء القيام بعملية التجارة الخارجية.

ح- بالنسبة لمؤشر إنفاذ العقود: لقد احتلت الجزائر المرتبة 61 سنة 2007 وترجعت مرتبتها تراجعاً كبيراً حيث احتلت المرتبة 106 سنة 2016، وهذا بسبب وجود انحرافات في النظام القضائي الجزائري، ومن أجل تدارك هذه الانحرافات عملت الجزائر على تركيز كل مواردها ومؤهلاتها وخبرتها من أجل معالجة التزاعات التجارية، حيث أصدرت سنة 2008 قانون رقم 09-08 (قانون الاجراءات المدنية والإدارية) والذي ينص في مادته 32 على تشكيل الأقطاب المتخصصة المنعقدة في بعض المحاكم للنظر في منازعات التجارة الدولية، الإفلاس، التسوية القضائية و المنازعات البنكية، من أجل تحسين فكرة إنشاء قضاء متخصص في الموارد التجارية وتسريع عملية الفصل في المنازعات التجارية.

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

ط- بالنسبة لمؤشر تصفية المشروع: احتلت الجزائر المرتبة 41 في هذا المؤشر سنة 2007 بينما في سنة 2016 تراجعت إلى المرتبة 73.

خاتمة:

من خلال ما سبق نجد أن مناخ الأعمال الابيجابي يلعب دورا هاما في جذب المستثمرين الأجانب ويساعد على تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات المحلية، ومن خلال تحليل واقع هذا المناخ في الجزائر نجد أن حل المؤشرات تظهر وجود مشاكل وعراقيل في مجال الاستثمار والأعمال، فحسب تقرير "القيام بالأعمال" الصادر عن البنك العالمي لسنة 2016، لم تسجل الجزائر أي تغيير جوهري في مسار الاستثمار، سواء تعلق الأمر بالإجراءات أو الوثائق أو المحيط العام الذي يتسم بالكثير من التعقيد وغياب رد الفعل بالإضافة إلى الفساد والرشوة والبيروقراطية، وبين التقرير كيف أن الجزائر لا تزال متأخرة في العديد من المؤشرات، بداية مرحلة إنشاء المؤسسات التي جاء ترتيبها 145 مقابل 143 في تقرير 2015، بتراجع رتبتين، كما تأخرت الجزائر كثيرا في مجال الربط بالتيار الكهربائي للمؤسسات، حيث احتلت المرتبة 130، فاقدة 5 مراتب مقارنة بتقرير 2015، كما كان التراجع أيضا في مجال تحويل الملكية، حيث احتلت الجزائر المرتبة 163، بينما يظل القطاع البنكي والمصرفي من بين أهم نقاط الضعف بالنسبة للجزائر، إذ احتلت الجزائر المرتبة 174 في مجال الحصول على القروض مقابل 171 في تقرير 2015، وترفع مؤشر تسديد الرسوم والضرائب من المرتبة 168 إلى المرتبة 169 في تصنيف البنك العالمي، بينما لم يطرأ تغيير حول مؤشر التجارة ما بين الحدود وتنفيذ العقود، مقابل تراجع في مؤشر تسوية عدم الملاءة أو عدم القدرة على التسديد لدى المؤسسات، وتظل الجزائر متأخرة في معظم المؤشرات التفصيلية المعتمدة، مثل الاستفادة من رخص البناء التي احتلت فيها الجزائر المرتبة 122.

كل هذه النتائج تعتبر مخيبة خاصة وأن الجزائر رصدت أكثر من 286 مليار دولار حسب ما جاء في التقرير الخاص بسنة 2013 لمكتب الأعمال الاقتصادية والتجارية التابع لكتابية الدولة الأمريكية وذلك لتطوير بنيتها التحتية بهدف جعل السوق المحلية ذات مردودية أعلى وتحسين قدرتها على استغلال الفرص الجديدة في قطاعات مثل الطاقة والماء والصحة والاتصالات السلكية واللاسلكية والنقل والصناعات الزراعية، وفي السياق نفسه كشفت مجلة "فوربس" الأمريكية في تقريرها الأخير حول مناخ الأعمال، أن مناخ الأعمال في الجزائر من بين الأسوأ عالميا في إشارة ضمنية إلى قوانين حيث حلت في المركز 137 عالميا ضمن قائمة تضم 144 دولة، بينما احتل المغرب المركز الأول مغاربيا والـ 62 عالميا، والثالث إفريقيا، أما تونس فجاءت في المركز الـ 81 عالميا.

## تحليل واقع مناخ الأعمال في الجزائر خلال الفترة 2007-2016.

## المواضيع

- <sup>1</sup> كمال عليوش قربو، قانون الاستثمار في الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1999، ص 43.
- <sup>2</sup> Chatillon Stéphane, droit des affaires internationale, édition vuibert, Paris, 1999, p 06 .
- <sup>3</sup> ناجي بن حسين، تحليل وتقييم مناخ الاستثمار في الجزائر، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة متولي قيسطينة، العدد 31، المجلد ب، 2009، ص 55.
- <sup>4</sup> محمد السامرائي، الاستثمار الأجنبي، المعوقات والضمادات القانونية، بدون دار نشر، بيروت، 2004، ص 76.
- <sup>5</sup> موسى بودهان، القراءين الأساسية للاستثمار في الدول المغاربية، دار مدنی، الجزائر، 2006، ص 10.
- <sup>6</sup> بيئة أداء الأعمال في الدول العربية، نشرة فصلية تصدر عن المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات، الكويت، 2013، ص 10.
- <sup>7</sup> تقرير أداء الأعمال موجز 2010، ملاحظات على البيانات: مؤشر الحصول على التراخيص، مؤسسة التمويل الدولي، البنك العالمي، ص ص 23، 24.
- <sup>8</sup> ممارسة أنشطة الأعمال في عالم أكثر شفافية، تقرير ممارسة أنشطة الاعمال في العالم العربي، البنك الدولي، 2012، ص 15.
- <sup>9</sup> المؤسسة العربية لضمان الاستثمار، نشرة ضمان الاستثمار، العدد الفصلي الثالث، الكويت، 2007، ص 05.
- <sup>10</sup> Brown Martin, Jappelli Tullio, and Pagano Marco, Information Sharing and Credit: Firm-Level Evidence from Transition Countries, Swiss National Bank, 24 July 2007, P3
- <sup>11</sup> والع سهيلة، الجوانب القانونية لمفهوم مناخ الأعمال في الجزائر، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية الحقوق، بن عكرون، الجزائر، 2010/2011، ص ص 39,40.
- <sup>12</sup> والع سهيلة، مرجع سابق، ص 33
- <sup>13</sup> المؤسسة العربية لضمان الاستثمار، نشرة ضمان الاستثمار، العدد الفصلي الثاني، الكويت ، 2008 ، ص 11.
- <sup>14</sup> نشرة فصلية حول بيئة أداء الأعمال في الدول العربية، المؤسسة العربية لضمان الاستثمار، الكويت، 2015، ص 16.
- <sup>15</sup> المؤسسة العربية لضمان الاستثمار، مناخ الاستثمار في الدول العربية، الكويت، 2004، ص 113.
- <sup>16</sup> والع سهيلة، مرجع سابق، ص ص 41, 42.
- <sup>17</sup> المؤسسة العربية لضمان الاستثمار، مناخ الاستثمار في الدول العربية، الكويت، 2004، ص 113.
- <sup>18</sup> ريحان الشريف مليء هوم، دور مناخ الاستثمار في دعم وترقية تنافسية الاقتصاد، مجلة الأكاديمية العربية في الدنمارك، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة عنابة، 2013، ص 241.
- <sup>19</sup> تقرير التنافسية العالمي، معهد التنمية الادارية، سويسرا، 2005, 2006.