

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

د. إلياس شاهد د. حمزة بالي د. عبد النعيم دففور

جامعة الوادي

الملخص:

تتميز المخاطر الصناعية بأن لها تأثيرات ثنائية على عكس المخاطر الطبيعية التي تعتبر أسوأ مرحلة لها هي مرحلة البداية، فالمخاطر الصناعية تأثيراًها الأسوأ تحدث بعد فترة من الأزمة وفي بعض الأحيان قد يحدث التوeganan معاً وهنا تكون الأزمة أكثر شدة وعنفاً، وهذا ما يؤدي إلى حدوث أضرار كبيرة للعاملين والمجتمعات المحيطة ومخاطر مكان العمل.

تعتبر مواجهة الأخطار الصناعية من أكبر التحديات التي تواجه المؤسسات، فإذا كان البقاء والاستمرار والربحية تمثل أهدافاً رئيسية لأي مؤسسة اقتصادية، فتسهيل ومعالجة الأخطار والتكيف مع البيئة تمثل الشروط الضرورية لتحقيق هذه الأهداف. يعتبر التأمين في هذا المجال من أفضل الوسائل لإدارة الأخطار، بحيث يتأتي من خلال هذا النظام نقل عبء الخطر من الوحدة الإنتاجية إلى شركة التأمين والتي بدورها تتحمل تغطية الخسائر لكافحة العناصر المؤمن عليها لقاء قسط التأمين الذي يدفعه صاحب القرار لقاء الأمان.

الكلمات الدالة : إدارة الخطر، التأمين، الأخطار الصناعية.

Abstract:

Industrial risks are characterized as having bilateral effects in contrast to natural risks. Which are considered the worst of it, is the beginning period, the industrial effects are worst occur after a period of crisis, in some cases both of them may occur together. Here the crisis is going to be more severe and more violent ,that, what leads to the occurrence of major damage for workers and surrounding communities and the risk to the workplace.

The industrial risks are the biggest challenges facing the organizations, if survive and profitability are key targets for any economic institution, the management, address the risks and adapt to the environment, is necessary to achieve these goals conditions.

Insurance in this area of the best tools to manage the risks, so that comes through this system transfers the burden of risk from the production unit to the insurance company, which its role, cover the losses of all insured elements of it, to meet the insurance paid by the decision-maker to meet safety premium.

Key words: risk management, insurance, industrial risks.

تمهيد:

تتعدد أساليب وسياسات إدارة الخطر بتنوع أنواع الخطر ومواصفاته والظروف التي تحيبط به، فيصعب وضع سياسة مثل لتسهيل الخطر بعينها، يمكن تطبيقها في جميع الحالات دون استثناء، لكن أيها كانت أهمية إدارة الأخطار، فإن هذا الفن لا يمكن بذاته أن يقدم معالجة أو مواجهة كافية للأخطار الصناعية، فهذا النوع من الأخطار هو في الحقيقة من الضخامة حتى أن أساليب الوقاية والتأمين الذاتي، على ضرورتها لا تكون كافية فيه.

ولذلك تظل التغطية التأمينية لهذه الأخطار كل أهميتها وضرورتها، يسمح التأمين بتحويل الخسائر المحتملة إلى تكاليف ثابتة تدرج ضمن نتيجة النشاط الاستغاثي للمؤسسة.

يلعب التأمين دوراً مهماً في حماية الممتلكات والثروات من الأخطار التي تتعرض لها، كما يعمل على استمرارية المنشآت الاقتصادية وممارسة عملها والمحافظة على رؤوس أموالها.

تبعاً لما سبق تبرز معالم المشكلة التي نعمل على معالجتها من خلال الإجابة على التساؤل التالي:

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

إلى أي مدى يمكن أن يساهم التأمين في تعطية الأخطار الصناعية والوقاية منها ؟

وللإجابة على هذه الإشكالية فقد قسمنا هذه المقالة إلى ثلاثة محاور كالتالي:

أولاً: الأخطار الصناعية في الجزائر

ثالثاً: مفهوم وأهمية تأمين الأخطار الصناعية

ثالثاً: تحليل التعويضات الخاصة بالأخطار الصناعية

أولاً: الأخطار الصناعية في الجزائر

تعرض المجتمعات الإنسانية كافة إلى العديد من المخاطر، نتيجة "التفاعلات المعقدة بين المجتمع والبيئة." وقوع الكوارث يبرز بوضوح مدى تعقيد هذه التفاعلات وحجم العوائق التي قد تنجم.

1. الخطير الصناعي: تعتبر الصناعة المحرك الرئيسي لاقتصاد الدول، والعامل المهم في نشأة المدن ونموها، ومع مرور الزمن زادت متطلباتها وظهرت بعض النتائج السلبية لها على السكان والبيئة، إلى حد تحولت فيه من محفز و صانع للتطور والثراء إلى مصدر قلق كبير، وقد يهدى فعلي لبقاء واستمرار المدن كأطراف حيّاتي، هذا التهديد أصبح يعرف بمصطلح الأخطار الصناعية. وعليه يمكن أن نعرف الخطير الصناعي بأنه حدث طارئ ينبع في مكان أو موقع صناعي وينجر عنه عوائق وخيمة (حسيمة) على العمال والسكان المجاورين (الجماعات السكنية المحادية لمنطقة النشاط) والممتلكات وجمال الخيط (البيئة) ¹.

الخطير: خاصية ملزمة لمادة أو عامل أو مصدر طاقة أو وضعية يمكن أن تترتب عنها أضرار للأشخاص والممتلكات ² والبيئة ².

يعتبر ويصنف الخطير الصناعي من بين المخاطر الأربع عشر التي تم تحديدها من طرف الأمم المتحدة، ومن بين المخاطر العشرة المصنفة والمعنية بها الجزائر، وهذا إن دل على شيء إنما يدل على خطورة هذا النوع من المخاطر، حيث تنص المادة العاشرة من القانون رقم 04-20 أنه تشكل أخطار كبرى تتکفل بها ترتيبات الوقاية من الأخطار الكبرى، في مفهوم أحكام المادة الخامسة من نفس القانون، الأخطار الآتية ³:

- الأخطار الصناعية و الطاقوية
- الأخطار الإشعاعية و النووية
- الأخطار المناخية
- الأخطار المتصلة بصحة الإنسان
- الأخطار المتصلة بصحة الحيوان والنبات
- الكوارث المترتبة على التجمعات البشرية الكبيرة
- أشكال التلوث الجوي أو الأرضي أو البحري أو المائي
- الزلازل والأخطار الجيولوجية
- الفيضانات
- حرائق الغابات.

في حين يوصف بالخطير الكبير وفق المادة الثانية من الفصل الأول من نفس القانون، "على أنه كل تهديد محتمل على الإنسان وب بيته، يمكن حدوثه بفعل مخاطر طبيعية استثنائية و/أو بفعل نشاطات بشرية" ⁴.

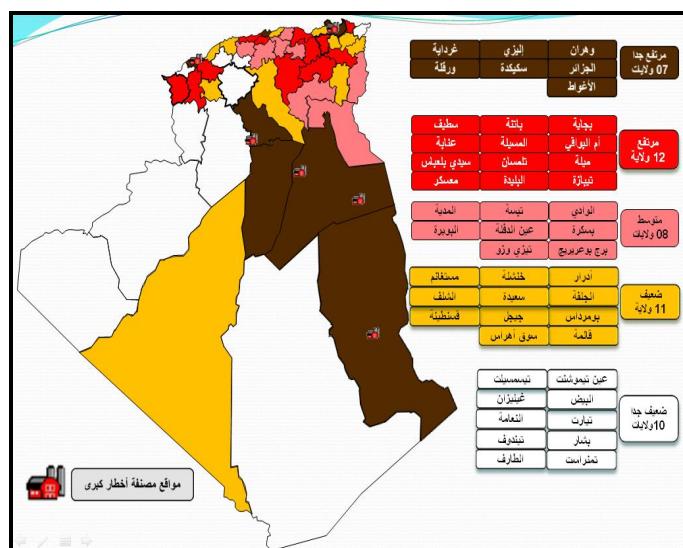
تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

2. أنواع الأخطار الصناعية: تنجم أو تنشأ الأخطار الصناعية أساساً عن الأنشطة البشرية وبصفة عامة تظهر في الأشكال الآتية⁵:

- خطر الحرائق في الوسط الصناعي أو الحضري وذلك بسبب إشعال المواد وهذا من خلال: إما ملامسة مادة بعاء أخرى أو ملامسة شعلة ... الخ،
- خطر الانفجار وهذا بسبب إما مزりج متوج باآخر أو تحرر غازي عنيف أو بسبب منتجات متفجرة،
- الخطر السمي وهذا من خلال اباعاث الغازات السامة والخطيرة في الجو، الماء أو الأرض ويتم التسمم عن طريق التنفس (الاستنشاق)، الشرب أو اللمس،
- خطر تسرب المياه المستعملة، كذلك صب المواد الضارة بصفة عارضة أو عمدية في الوسط المائي،
- الأخطار الإشعاعية،
- الكوارث البحرية والجوية،

هذا ويفى تقدير مستويات الخطر صعباً بسبب غياب المعلومات المتعلقة بالتقدير النوعي والكمي للأخطار، وفي هذا الصدد يمكن إدراج الشكل التالي الذي يبين درجات الخطر الصناعي عبر ولايات الوطن.

الشكل رقم 1 : خريطة الأخطار الصناعية في الجزائر



المصدر: العقيد بن شعبان السبيسي، قائد الفوج المتعدد المهام لمهندسة القتال، الأخطار الكبرى بالجزائر، الجزائر، ماي 2013، ص 10.

3. مفهوم إدارة الأخطار: إن الكتاب الذين تعرضوا لموضوع "إدارة الأخطار" هم أصلاً كتاب التأمين، وما تعرضوا لموضوع إدارة الأخطار إلا كمدخل للتأمين، ويمكن إلقاء الضوء على بعض تعريف إدارة الأخطار من وجهة نظر هؤلاء الكتاب.

- إدارة الخطر هي عملية التحكم في الخطر عن طريق الحد من تكرار حدوثه من ناحية، والتقليل من حجم خسائره المحتملة من ناحية أخرى وذلك بأقل تكلفة مادية ممكنة.

ويرى أحد الكتاب العالميين في علم الخطر والتأمين "هايتز"، أن الوظيفة الرئيسية لإدارة الخطر هي: اكتشاف الخطر وتقديمه والتأمين عليه⁶.

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

من خلال هذا التعريف نستنتج أن الكاتب قد اهتم بالجزء العلمي في إدارة الأخطار، الأمر الذي يتولد عنه التوصل إلى نتائج علمية يمكن تعليمها في دراسة الخطر واستبطاط الوسائل الكفيلة لمواجهته والسيطرة عليه والتخفيف من حدة آثاره إلى أدنى تكلفة مادية اقتصادية ممكنة.

ويرى بعض الباحثين في علم الأخطار أن⁷:

إدارة الأخطار هي مجموعة من الوظائف التي تعالج الأخطار القابلة للتأمين عليها، ونستخدم أفضل الطرق لمعالجتها.

4. أهمية إدارة الأخطار الصناعية: فكرة إدارة الأخطار ليست في الحقيقة بالفكرة الجديدة ومع ذلك فإنما قد اكتسبت في المجال الصناعي أهمية جديدة. فتزاید حجم الأخطار التي تهدد المشروعات الصناعية، الناتج من التزايد المستمر في القيم المالية التي تمثلها هذه المشروعات، والتزايد الهائل للمسؤوليات التي يستثيرها النشاط الصناعي، لم يواكبها تطور تأميني مماثل أو يصعب إيجاد تغطية تأمينية كافية للأخطار، بحيث يلاقي الصناعيين صعوبات في إيجاد تغطية لهذه الأخطار. وحتى إن وحدودها، فإن التأمين قد أصبح في ضوء هذه الظروف، حلاً مكلفاً بسبب ضخامة حجم المشروعات الصناعية، وتزداد كلفتها أكثر فأكثر مع التطور الزمني، مما جعل من إعادة التفكير في إدارة هذا النوع من الأخطار أمراً ضرورياً من أجل توفير تغطيات تكميلية أو تغطيات بديلة.

وتبدو هنا أهمية إدارة الخطر من خلال توضيح ما تقدمه، والمتمثل في⁸:

- الفصل بين الأخطار التي يمكن تحمل خسائرها دون توقف المشروع أو إفلاسه، والأخطار التي يؤدي تحققها إلى فناء المشروع أو عدم قدرته على الاستمرار والاستعداد لمواجهة مثل هذه الأخطار، وبالتالي فإن إدارة الخطر تساعده على استمرارية المشروع؛
- تستطيع إدارة الخطر أن تساهم بشكل مباشر في زيادة أرباح المشروع؛ وذلك من خلال تخفيض التكاليف وبالتالي زيادة الدخل.

- تستطيع إدارة الخطر أن تساهم بشكل مباشر في زيادة أرباح المشروع من خلال مجالات هي⁹:

- إذا استطاع المشروع أن يدير أخطاره البحتة فإن هذا يعطيه فرصة أكبر للتعامل مع أخطار المضاربة كالاستثمار والتوسيع في فتح فروع جديدة للمشروع، ومثال على ذلك نجد أنه بعد تغطية أخطار إصابات العمل زادت إنتاجية العمال من ناحية، وزادت مجالات الاستثمار بواسطة أصحاب العمل من ناحية أخرى؛
- من خلال إعطاء صورة واضحة للقائمين باتخاذ القرارات في المشروع عن الأخطار البحتة التي يتعرض لها المشروع، فإنهم يتمكنون من اتخاذ القرار السليم؛
- تستطيع إدارة الخطر من خلال عودة المشروع إلى ممارسة نشاطه بأسرع وقت ممكن عقب وقوع أي حادث، أن تعمل على الحفاظ على العمالة وال媧دين بدلاً من تحولهم إلى مشروع منافس؛
- يفضل كل من الدائنين والعمال والموردون (والذين يساهمون في تحقيق أرباح الشركة) التعامل مع المشروع الذي تتوفر له الحماية من الأخطار البحتة، كما يفضل العمال أن يعملوا في المشروع الذي له هذه المواصفات؛
- تساعد إدارة الخطر الآخرين كالعمال والذين يتأثرون بخسائر المشروع، من خلال قيام المشروع بتحمل مسؤولياته الاجتماعية.

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

لكن، أيا كانت أهمية إدارة الأخطار، فإن هذا الفن لا يمكن بذاته أن يقدم معالجة أو مواجهة كافية للأخطار الصناعية، فهذا النوع من الأخطار هو في الحقيقة من الضخامة حتى أن أساليب الوقاية والتأمين الذاتي، على ضرورتها لا تكون كافية فيه. ولذلك تظل التغطية التأمينية لهذه الأخطار كل أهميتها وضرورتها.

ثانيا: مفهوم وأهمية تأمين الأخطار الصناعية

يعتبر تأمين الأخطار الصناعية وسيلة ناجحة بالنسبة للوحدات الصناعية في إدارة الخطر وهذا من خلال تحويل عب الخطر إلى التأمين، لذا سوف نعرض على مفهوم وأهمية هذا التأمين وكذا الأخطار التي يضمنها.

1. مفهوم تأمين الأخطار الصناعية

من خلال تطلعاتنا وبحثنا في الأخطار الصناعية، لمسنا أن المشرع لم ينص صراحة أو لم يعطي تفصيلا عن الأخطار الصناعية وهذا من خلال القوانين التي شرعها، يعني أن المشرع الجزائري لم يعطى تفريقا بين الأخطار الصناعية والأخطار البسيطة، غير أن هناك تصنيف على أساسه يعتبر الخطر بسيط أو صناعي، هذا التصنيف كما يلي:

* يمكن أن يصنف الخطر الصناعي على أساس مبالغ التأمين. فإن كانت معتبرة وتفوّق مؤشر الأخطار البسيطة، ففي هذه الحالة يصنف الخطر على أساس أنه خطر صناعي.

* كما يمكن أن يصنف الخطر على أنه صناعي وهذا بالنظر إلى تركيبة الخطر فعادة ما يكون خطر الحريق بالنسبة للمساكن وال محلات التجارية البسيطة أما باقي الأخطار كالورشات والمصانع والمنشآت الكبيرة ... الخ، فإنه يصنف على أساس أنها خطر صناعي.

2. أهمية تأمين الأخطار الصناعية

1.2. بالنسبة للوحدات الإنتاجية (الصناعية)

- يعمل على تدعيم المقدرة الاقتصادية للوحدة الإنتاجية التي يتسمى لها التوسع في مجالها الصناعية (مثلا عن طريق الاقتراض بضمان العناصر والممتلكات المؤمن عليها).

- يضمن هذا التأمين للممتلكات (الأشياء) داخل الوحدة الإنتاجية، الأمر الذي يتولد عنه ارتقاء في مستوى الروح والمعنوية وتنعكس هذه الحالة إيجابا على زيادة الإنتاج.

- إن المشروع الذي يضع التأمين ضمن إدارة أخطاره، يعتبر من المشروعات المتقدمة، ويتمتع مديره وحداته بكفاءات علمية وإدارية متخصصة في مجال علم إدارة الأخطار والتأمين.

- إن المشروع المؤمن عليه من الأخطار يزيد من ثقة واحترام المتعاملين معه في السوق.

إن كل المزايا التي استعرضناها تشكل غطاء الأمان للوحدة الإنتاجية الذي يكفل ديمومة، تطورها وأتساع قاعدة نشاطها الاقتصادي في سوق الإنتاج والاقتصاد.

2.2. بالنسبة لاقتصاد الدولة: إن عافية الاقتصاد القومي من عافية وحداته الاقتصادية، حيث أن توفر الأمان لأي وحدة اقتصادية قائمة يتولد عنه الأمان للاقتصاد الوطني.

- إن التأمين الذي يكفل ضمان المشروعات الاقتصادية وتحمل آثار الأخطار الحقيقة، يمنح تلك المشروعات الاستقرار الاقتصادي الذي ينعكس مباشرة وإيجابا على سلامته اقتصاد الدولة.

- إن تعامل المشروعات الاقتصادية القومية في إدارة الأخطار ضمن إستراتيجية التأمين يتولد عنه تزويد هذه الجموعات بأفضل وسائل الحماية والأمان من الأخطار.

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

- إن المشروعات القومية التي تؤمن على عناصرها الإنتاجية ضد الأخطار الاحتمالية تعمل على تطوير علاقتها الاقتصادية الدولية، مما يعكس إيجابا على تدعيم مكانها الاقتصادية.
- إن تأمين الموارد الاقتصادية من أخطار الضياع وفناء الشروة يعتبر قاعدة الأمان الاقتصادي والاجتماعي.

3. تطور رقم الأعمال الحقيق في سوق التأمين الجزائري

حقق قطاع التأمين الجزائري قبل صدور الأمر 95/07 زيادة في رقم أعمال القطاع قدرت بـ 9.7 مليار دج سنة 1994 مقابل 8.1 مليار دج في 1993، وقد كانت نسبة كبيرة من رقم الأعمال مصدرها التأمينات الإلزامية.

أما في سنة 1995 فقد قدر رقم أعمال القطاع بـ 13.6 مليار دج، أي ارتفع بـ 36% مقارنة بسنة 1994 وتعود هذه الزيادة إلى مجموعة من العوامل أثرت على حجم الإنتاج كأكثر تخفيض قيمة الدينار في أبريل 1994 بأكثر من 40%， زيادة في حجم إنتاج قطاع المحروقات والناجم عن اكتشاف حقول بتروليه جديدة وإبرام عدد عقود مع شركات أجنبية.

رقم أعمال القطاع الحقيق بعد صدور الأمر 95/07 عرف ارتفاعاً منذ سنة 1995، وذلك بمعدلات متزايدة وصلت أقصاها سنة 2002. مقدار 33% مقارنة بسنة 2001، ويعود سبب هذا النمو بصفة خاصة إلى ارتفاع الاستثمار الوطني الذي قدر بـ 14%， وكذا تشديد شروط إعادة التأمين الناجم عن الأحداث التي ميزت سنة 2001 من فيضانات.

خلال سنة 2003 عرف القطاع تنظيم جديد حيث تم إدخال الإلزامية في مجال تعطية آثار الكوارث الطبيعية. موجب الأمر رقم 03/12 المؤرخ في 26 أوت 2003 (نتيجة لضخامة الأضرار الناجمة عن هذه الكوارث) كما تم بمقتضى المادة 117 لقانون المالية لسنة 2003 استبدال الصندوق الخاص بالتعويضات (FSI) بصندوق ضمان السيارات (FGA) بغرض منح الصندوق إمكانيات أكثر للتكميل الأحسن بضحايا حوادث المرور في حالة عدم وجود تغطية تأمينية، حيث يتمتع هذا الصندوق الجديد الموضوع تحت سلطة وزارة المالية بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية إلا أن رقم أعمال القطاع لم يعرف تطويراً كبيراً، أما سنة 2004 فقد عرف القطاع دخول حيز التطبيق لإلزامية تأمين آثار الكوارث الطبيعية (CAT.NAT) وحدوث كارثة صناعية كبيرة والمتمثلة في حريق مركب تبييع الغاز ب斯基كدة وهو مركب تابع لشركة سوناطراك ب斯基كدة¹⁰.

وقد شهدت هذه السنة ارتفاع رقم أعمال القطاع بـ 17.7% مقارنة بسنة 2003، كما وقد عرف رقم الأعمال زيادة خلال سنة 2005 قدرت بـ 12.9% أما سنة 2006 فقد قدرت هذه الزيادة بـ 12.3% حيث عرفت هذه السنة إصدار القانون 04/06 المعدل للأمر 95/07 والذي أدخل مجموعة من الإصلاحات التي تهدف إلى تحرير قطاع التأمين بشكل أكبر بغية توفير الظروف الملائمة لتفعيل أدائه مما يتحقق ترقية نشاط القطاع. أما سنة 2007 فقد سجل رقم أعمال القطاع زيادة قدرت بحوالي 16.9% مقارنة بسنة 2006 في حين بلغ سنة 2008 مقدار 67.8 مليار دج مقابل 53.7 مليار دج سنة 2007 أي بزيادة بلغت 26.1%， وبقي الرقم في تصاعد سنوي ولكن بوتيرة أقل حيث حقق خلال السنوات 2009 و2010 و2011 المبالغ التالية 77.4 و 81.7 و 86.6 مليار دج على التوالي، وفي سنة 2012 حقق زيادة كبيرة قدرت بـ 13 مليار دج مقارنة بسنة 2011 ليقارب رقم أعمال القطاع 100 مليار دج.

الجدول رقم 1: يمثل تطور إنتاج التأمين خلال الفترة (2000/2013)

السنوات	حجم الإنتاج	السنوات
46.474	41.620	2005
35.758	31.311	2004
28.985	21.501	2003
2002	19.501	2000
2001		
2006		
2013	2012	2011
2010	2009	2008
2007		

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

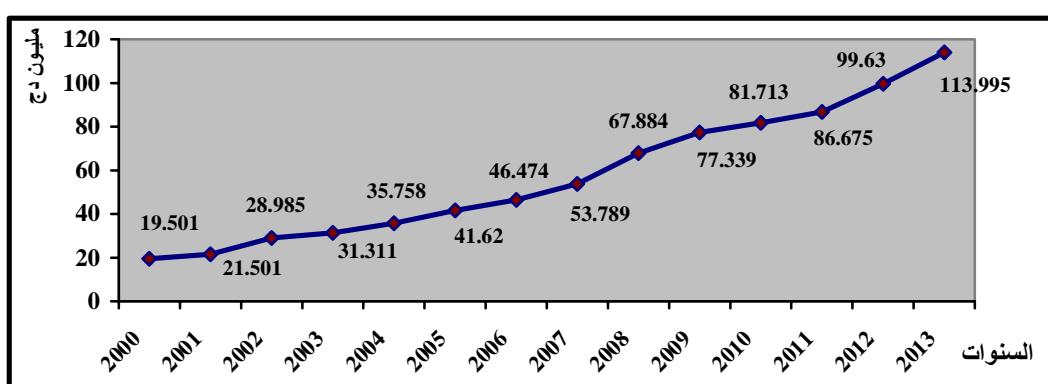
حجم الإنتاج	53.789	67.884	77.339	81.713	86.675	99.630	113.995
-------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

المصدر: من إعداد الباحثين بناء على تقارير مديرية التأمينات والمجلس الوطني للتأمينات للفترة 2000/2013.

كذلك شهدت سنة 2013 زيادة في حجم الإنتاج قدرت بـ 14.3 مليار دج، وهذا مقارنة بسنة 2012 وكان لشركات التأمين العمومية مساهمة كبيرة في هذه الزيادة حوالي 63% من الإنتاج الإجمالي، مقابل 25% للشركات الخاصة و10% للتعاضديات و3% للشركات المختلطة، خصوصاً هيكل السوق لتغير كبير نسبياً، إذ أن عدد شركات التأمين العاملة في السوق ارتفع من 16 شركة في عام 2010 إلى 23 شركة تأمين في عام 2012، ومنذ سنة 2011 تم التمييز بين شركات التأمين الأشخاص وشركات التأمين للأضرار، ومع ذلك، لم يكن يشعر بهذا التغيير بشكل كبير من حيث النشاط، إذ ساهمت الشركات الجديدة التي اعتمدت (AXA، CARAMA، TALA، SAPS، AXA Dommages، MUTUALISTE MACIR vie) بزيادة قدرت بحوالي 5.5 مليار دج.

وفي الأخير يمكن إدراج الشكل التالي والذي يوضح تطور إنتاج التأمين في الجزائر منذ سنة 2000.

الشكل رقم 2: تطور إنتاج التأمين خلال الفترة (2013/2000) الوحدة: مليون دج



المصدر: من إعداد الباحثين بناء على معطيات الجدول السابق.

ثالثا: تحليل التعويضات الخاصة بالأخطار الصناعية

1. الأخطار التي يضمنها هذا التأمين

1.1. تأمين الحريق والأخطار الملحقة Assurance Incendie et Risques Annexes: يحتل تأمين الحريق مكاناً بارزاً بين كافة فروع التأمين، فهو يعتبر أقدمها وأكثرها انتشاراً، يضم المؤمن من الحريق جميع الأضرار التي تتسبب في التهوان، ما لم يكن هناك اتفاق مخالف في عقد التأمين. لا يضمن الأضرار التي يتسبب فيها تأثير الحرارة أو الاتصال المباشر الفوري للنار أو لإحدى المواد المتاجحة إذا لم يكن هناك بداية حريق قابلة للتحول إلى حريق حقيقي¹¹.

يتحمل المؤمن الأخطار المادية الناجمة مباشرةً من الحريق أو الانفجار أو الصاعقة أو الكهرباء¹².

وتأمين الحريق يعرف على أنه عقد متعدد المخاطر (contrat multirisques) لأنّه يسمح أيضاً بتؤمن أضرار أخرى ليس لها أي علاقة بالحرائق مثل:

- الناجمة عن اصطدام أو سقوط أجهزة الملاحة الجوية أو أجزاء لأجهزة أو أشياء تسقط منها.

- الناجمة عن اهتزاز تسبب فيه طائرة باحتيازها جدار الصوت.

- ذات الطابع الكهربائي التي تتعرض لها الماكينات الكهربائية والمحولات والأجهزة الكهربائية أو الالكترونية كيماً كان نوعها.

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

2.1. تأمين كسر الآلات Assurances Bris de Machines: لقد كانت الآلة ومازالت، وخاصة في يومنا هذا وسيلة للإنتاج وعانياً للتنمية وهي تشكل عنصراً ثميناً للمؤسسات.

هذا التطور يقابله ازدياد في خطر التعرض للتلف، خاصة مع هشاشة وتعقيد الآلات وهو ما يكلف الإنسان خسائر في رأس المال¹³.

المؤمن بناءً على عقد التأمين هذا، يضمن كل الأضرار المادية أو كسر الآلات أثناء عملية تركيبها أو تشغيلها، معنى أن التأمين على كسر الآلات يشمل كل التجهيزات المستخدمة في الصناعات الثقيلة مثل المحولات، الأفران...الخ والتجهيزات المنتجة للطاقة مثل المحولات والمولدات والتوربينات...الخ وكل معدات الرفع والنقل¹⁴.

3.1. تأمين خسارة الاستغلال Assurances Perte d'exploitation: يهدف هذا النوع من التأمين إلى إرجاع المؤسسة إلى الحالة المالية التي يمكن أن تكون عليه لولا وقوع حادث مضمون في عقد التأمين ضد الأضرار المادية (الشرط الرئيسي الأول)، أما (الشرط الرئيسي الثاني) أن لا تتمكن شركة التأمين هذا العقد (خسارة الاستغلال) إلا إذا قام الشخص بالتأمين ضد الأضرار المادية.

هذا التأمين يضمن للمؤمن دفع تعويضات الضرر والمتمثلة في¹⁵:

- ضياع المامش الأصلي.

- المصارييف الإضافية للاستغلال والناتجة لمدة تعويض الضرر أو انقطاع نشاط المؤسسة بسبب كارثة ما مضمونة.

4.1. تأمين أضرار المياه Assurance Degats des Eaux: في كثير من الأحيان ينظر إلى هذا النوع من التأمين على أنه تأمين يخص منازل ومساكن الأفراد، إلا أن المؤسسات والمنشآت الصناعية بدورها معرضة لمثل هذا الخطر خاصة إذا تعلق الأمر بالخسارة التي تلحق بالمخزونات والبضائع.

يعطي هذا التأمين الأضرار التالية:

- الأضرار اللاحقة بمتلكات المؤسسة، بضائع، معدات، عملة صعبة، السندات، الأسهم، التذاكر البنكية، المحولات التحويلية وشهادات الإيداع والطوابع البريدية أو الضريبية ..الخ¹⁶.

- الأضرار غير المباشرة، وتشمل التكاليف التي تدفع نتيجة أتعاب الخبر وكتل تكاليف البحث عن أسباب تسرب المياه.

- تأمين المسؤولية تجاه الغير نتيجة تسرب مياه مصدرها المؤسسة، شريطة أن يكون تسرب المياه مفاجئ¹⁷.

5.1. تأمين كسر الزجاج Assurance Bris de glaces: أصبحت الهندسة المعمارية الحديثة تعتمد كثيراً في بنائها على مادة الزجاج التي تعطي مظهراً خارجياً جميلاً، هذا ما جعل معظم المؤسسات تشيد ببنياتها من الزجاج الذي يعتبر في نفس الوقت مكلفاً وسهل الانكسار، وعليه أصبح من الضروري إيجاد وثيقة تعطي الحسائر المادية الناتجة عن انكسار الزجاج المفاجئ خلال فترة سريان العقد، يضمن المؤمن في إطار هذا التأمين كل الحسائر الناتجة عن كسر للزجاج، المرايا، الرخام...الخ.

كما يشمل هذا الضمان أو يمتد إلى:

- مصاريف النقل وتركيب الأشياء والتنظيف عند حدوث تكسر للزجاج.

- التعويض لمصاريف إعادة وضع المكان أو نقل اللوازم عند حدوث تكسر.

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

للإشارة فإن انكسار الزجاج الناتج عن الحريق أو غير الحريق (كسقوط أورمي الحجارة وغيرها) يغطي ضمن وثيقة تأمين الحريق.

6.1. تأمين آلات الورشات أو البناء Assurance Tous risques Engins de chantier: يضمن المؤمن في إطار هذا التأمين جميع الأضرار التي تحدث للآلات والتي سببها الحوادث التالية¹⁸:

- الحوادث الفجائية أثناء عمليات النشاط أو خلال عمليات الشحن والتغليف، التركيب والتفكك داخل نطاق المؤسسة.
- أخطاء في التركيب.
- الحوادث الناتجة عن الاستعمال غير المناسب (اللائئم) أو نقص في العناية (الإهمال).
- الحريق، الصاعقة والانفجار.
- السرقة أو كذلك محاولة السرقة.

إضافة لذلك كل الحوادث غير المستثنات في العقد أو التي تم إدراجها، ويسري هذا الضمان في حالة استغلال أو راحة الآلات (لأنها عقد Tous risques sauf) أي كل شيء مؤمن أو مضمون إلا المستثنى.

7.1. التأمين على السرقة Assurance Vol : يغطي هذا النوع من التأمينات الخسائر والأضرار التي تلحق بمتلكات المؤسسة المؤمن عليها نتيجة وقوع حادثة السرقة، على أن يكون الشرط الواجب توافره حتى يتم التعويض هو توажд الممتلكات في الأماكن المعلن عليها والمحدة في وثيقة التأمين¹⁹.

8.1. تأمين أخطار تكنولوجيا المعلومات Assurance des Tous risques électroniques: يضمن المؤمن في إطار هذا التأمين كل الخسائر أو الأضرار التي لحقت بأجهزة الإعلام الآلي والأجهزة الإلكترونية (أجهزة السكانير، آلات التصوير...) وكذا المعطيات أو المعلومات التي تحويها هذه الأجهزة والتكليف المستعملة لأجل كراء أجهزة لمواصلة النشاط أو الساعات الإضافية المبرمج لإعادة تشكيل قاعدة البيانات المفقودة، وتمثل هذه الأضرار في:

- الاستخدام اليدوي غير الملائم (اللائق) أو الإهمال أو غفلة الموظف أو أي شخص آخر في المؤسسة.
- حريق وتأثير الصواعق والانفجار، كذلك الأضرار عند الإطفاء والإنقاذ.
- أخطار في التركيب أو أثناء التفكك.
- أضرار التوترات العالية والتحريض.
- الهجوم على نظم تشغيل المعلومات الخاصة بالمؤسسة.
- فقدان السجل الإلكتروني كنتيجة مباشرة للسرقة أو السطو.
- النسخ، التسجيل أو الإرسال لأي معلومات تتعلق بأسرار مهنية.

إضافة لذلك يضمن المؤمن جمع المصاريف الناتجة من تعويض الدعامتات المعلوماتية وإعادة تشكيلها وهذا في حدود ما تم الإنفاق عليه في العقد.

9.1. تأمين المسؤولية المدنية الناتجة عن النشاط الاستغلالي للمؤسسة: تمثل المسؤولية المدنية أكبر خطر محتمل يمكن أن تواجهه المؤسسة، فالحد الأقصى من الخسارة التي يمكن حدوثها لممتلكات المؤسسة تتحدد بناء على قيمتها، في حين أنه في حالة التعرض للمسؤلية المدنية فلا توجد ثابتة للخسارة، فصدور حكم قضائي بحق المؤسسة بشأن إصابة جسمانية أو ضرر مادي نتيجة النشاط الاستغلالي للمؤسسة تعرض له الغير، قد يفوق قيمة الخسارة التي يمكن أن تحدث للممتلكات، مثال ذلك تأمين المسؤولية الناتجة على الأضرار التالية: ضوضاء، تلوث وروائح، اهتزازات وتوهجات، كسر الزجاج الناتج

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

عن انفجار في مؤسسة صناعية مجاورة للسكن (رجوع الغير) مثل ما حدث في حادثة مركب تبييع الغاز ب斯基كدة سنة 2004 ...الخ، يعني كل الأضرار الجسمانية، المادية وغير المادية التي تحدثها المؤسسات الصناعية. يضمن المؤمن التبعات المالية المترتبة على مسؤولية المؤمن له المدنية بسبب الأضرار اللاحقة بالغير، كذلك يتحمل المؤمن المصارييف القضائية الناجمة عن أية دعوى تعود مسؤوليتها إلى المؤمن له إثر وقوع حادث مضمون²⁰.

2. دراسة حجم التعويضات الخاصة بالأخطار الصناعية

من خلال هذا العنصر سوف نحاول إدراج التعويضات الخاصة بالأخطار الصناعية منذ سنة 2000 ونحاول تحليل ومقارنة قيم المبالغ الموضحة كل سنة

الجدول رقم 2: تعويضات الأخطار الصناعية خلال الفترة 2000/2013 الوحدة: مليون دج

السنوات	حجم التعويضات	الأخطار الصناعية	% الحصة	السنوات	حجم التعويضات	الأخطار الصناعية	% الحصة
2006	23.994	52.361	17.150	2004	17.146	14.804	14.022
2005	3.475	36.021	2.506	2003	3.535	2.255	3.520
2006	14	69	15	2002	21	15	25
2007	2013	2012	2011	2001	2010	2009	2008
2008	54.059	50.707	43.176	2000	35.678	36.056	34.772
2009	9.243	9.880	7.464	2001	5.803	9.775	3.885
2010	17	19	17	2002	12	16	28
2011				2003			15

المصدر: من إعداد الباحثين بناء على تقارير مديرية التأمينات والمجلس الوطني للتأمينات للفترة 2000/2013

من خلال الجدول يتبيّن لنا أن المبالغ المسددة في إطار تغطية الأخطار الصناعية، أنها مبالغ جد معتبرة، إذ قدرت سنة 2005 بـ 52.361 مليون دج وهو ما يؤكد المساهمة الفعالة للتأمين في تقليل الخسائر ومحاولة إرجاع الوضع على ما كان عليه قبل وقوع الخطير.

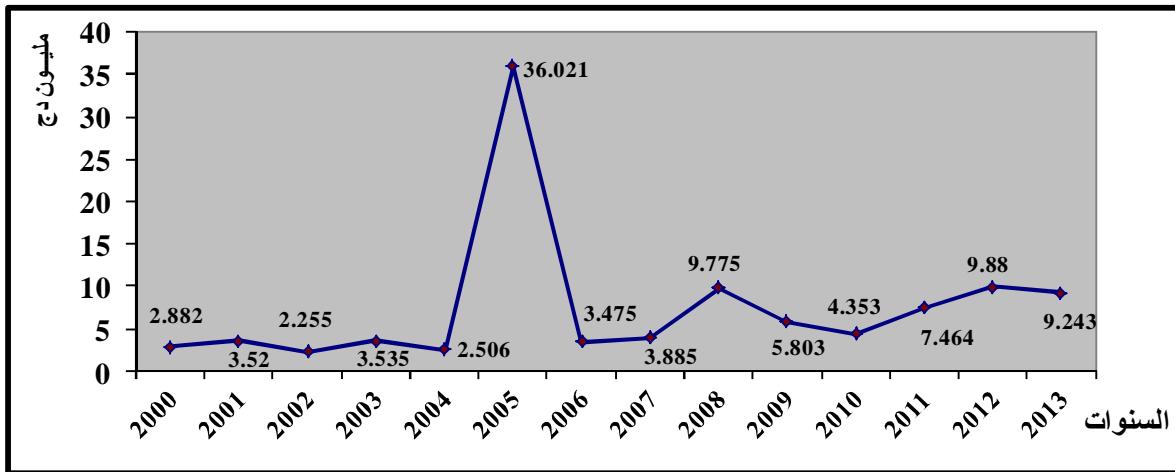
نلاحظ أن تعويضات الأخطار الصناعية تميّز بعض التذبذب وهو ما يفسر أو يدل على مبدأ الاحتمالية في عقود التأمين، بحيث لا يمكن التحكم في مبالغ التعويضات فنجد أن في سنة 2000 قدرت مبالغ التعويضات بـ 2.882 مليون دج، بينما في سنة 2001 قدر هذا المبلغ بـ 3.520 مليون دج، أي هناك زيادة في مبالغ التعويض تقدر بـ 638 مليون دج، لكن ما يميّز هذه التعويضات الأربع الأولى الفوارق الواضحة في سنتي 2001 و 2003 إذ قدرت مبالغ التعويض فيما على التوالي بـ 3.520 و 3.535 مليون دج، وهذا ما يفسر بزيادة الحوادث في هاتين السنتين (فيضانات العاصمة سنة 2001 و زلزال ماي 2003)، هذه التعويضات تبيّن الأهمية الكبيرة التي يلعبها التأمين في تغطية الأخطار، إذ يتبيّن أن المبالغ المسددة في إطار هذه الفرع من الأخطار (الأخطار الصناعية) أنها مبالغ كبيرة وجد معترضة.

في سنة 2005 يظهر جليا دور التأمين في تغطية الأخطار، إذ تميزت هذه السنة بالتسوية الكلية لبعض الحوادث الكبرى مثل كارثة مركب تبييع الغاز GNL1K ب斯基كدة، وقدرت مبالغ التعويض في هذه السنة بـ 36.021 مليون دج،

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

وهو مبلغ ضخم وبذلك احتلت تعويضات الأخطار الصناعية خلال سنة 2005 المرتبة الأولى في قيمة التعويضات على مستوى قطاع التأمين في الجزائر بحصة سوقية قدرت بـ 69 % من مجموع التعويضات خلال هذه السنة.

الشكل رقم 3: مبالغ تعويضات الأخطار الصناعية في الجزائر



المصدر: من إعداد الباحثين بناء على معطيات الجدول السابق.

إضافة لما سبق، نلاحظ كذلك أن التعويضات خلال سنتي 2006 و2007 في حدود متقاربة، حيث ارتفعت بمعدل طفيف لم يتجاوز 8%， أما فيما يخص سنة 2008 فقد ارتفعت قيمة التعويضات إلى 9.7 مليار دج مسجلة زيادة مقدرة بـ 5.8 مليار دج وهذا مقارنة بسنة 2007، يفسر هذا المستوى الكبير في الزيادة بارتفاع حجم التسويات الخاصة بهذا النوع من فروع التأمين، أما سنة 2009 فقد شهدت انخفاضاً كبيراً من حيث تسويات الحوادث وكذلك مبالغ التعويضات، قدر هذا الانخفاض بـ 41% وهذا مقارنة بسنة 2008 أي ما قيمته 3.9 مليار دج، ويرجع هذا الانخفاض إلى التسويات النهائية التي قامت بها شركة "الجزائرية للتأمينات" (2A) للحوادث التي وقعت في سنة 2008، كذلك شمل الانخفاض سنة 2010 بقيمة 1.4 مليار دج، أي بنسبة 25% وهذا مقارنة بسنة 2009.

مع 7.4 مليار دج تعويضات للأخطار الصناعية سنة 2011، يسجل هذا الفرع من التأمينات أعلى معدل أو نسبة تطور في السوق، بزيادة قدرها 71% أي ما يعادل 3.1 مليار دج، في سنة 2011 شركات التأمين بكافة الفروع دفعت 7.5 مليار دج أكثر مما كانت عليه في سنة 2010 لتسوية الحوادث والمطالبات بالتعويض لصالح المؤمن لهم. مبلغ التعويض الذي تم الوصول إليه في سنة 2011 قدر بـ 43.1 مليار دج بزيادة 21% مقارنة مع سنة 2010 عندما كانت المدفوعات 35.6 مليار دج. جميع الشركات ساهمت أو شاركت في هذا التقدم حيث تختلف القيم من المسجلة من شركة إلى أخرى، بين 22 مليون و 2.3 مليار دج.

تأمينات الأخطار الصناعية التي لحقت أضرار بالممتلكات من حيث الخسائر، سجلت خلال سنة 2012، زيادة قدرها 32% أي ما قيمته 2.4 مليار دج مقارنة بسنة 2011، وبين التحليل المساهمة الكبيرة لشركة La CASH حيث حققت زيادة قدرها 117% من التعويضات في سنة 2012، ارتفع مبلغ التعويض من 2.3 مليار دج خلال سنة 2011 إلى 5 مليار دج في سنة 2012. ومن المقرر هذه الزيادة في جزء كبير منها إلى تسوية العديد من الكوارث الكبرى في سنة 2011 والتي تمت تسويتها في 2012.

التعويضات المدفوعة من قبل شركات التأمين خلال سنة 2013، لصالح المؤمن لهم، شهدت زيادة قدرها 3.3 مليار دينار، من 50.7 مليار دج في 2012 حتى 54 مليار دج في سنة 2013، وهو ما يمثل تغيير إيجابي بـ 7%. تظاهر

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

شركتين الانخفاضات في مستوى التعويض هما CAAR و CASH. وكان هذا الأخير بانخفاض 53%， حيث انتقلت المدفوعات من 5 مiliارات في 2012 إلى 2.3 مiliار دج في سنة 2013. وكان هذا الانخفاض يرجع إلى تسوية معظم الحوادث في عام 2012، وقعت خسائر كبيرة في عام 2011 فيما يتعلق بأخطار الورشات، المخاطر الصناعية خاصة الحريق والمخاطر البحرية، وقد أسفرت تسوية الملفات الخاصة بتعويض هذه الحالات في عام 2012 تسويات إضافية بقيمة 2.7 مليار دينار.

الخلاصة:

من خلال هذه الدراسة حاولنا تحديد وتشخيص طبيعة الأخطار الصناعية والتي أصبحت وقوعها في الجزائر حقيقة لا مفر منها، لم يعد مجرد احتمال فحسب، لذلك يجب التعامل مع هذا التهديد الذي من شأنه أن يتسبب في حدوث أزمات كبيرة على مستويات اقتصاد بلدنا مثل حادثة سكككدة جانفي 2004 وحادثة تيقنتورين بعين أميناس ولاية إيلزي جانفي 2013، وهذا باعتبار أن الأزمات والكوارث تمثل الامتحان الأكبر للدولة وهذا من خلال حسن أوسوء تسييرها في حالة وقوعها. كما قمنا بدراسة تحليلية لمبالغ تعويضات تأمين الأخطار الصناعية، إذتبين أن مبالغ التعويضات جد معتبرة حيث قدرت سنة 2005 بـ 36021 مليون دج، ويتبين من خلال هذا المبلغ الأهمية البالغة التي يلعبها التأمين في تغطية مثل هذه الأخطار.

سمحت لنا هذه الدراسة أيضاً بالوقوف على حقيقة تأمين الأخطار الصناعية وهذا من خلال التطرق إلى أهمية التأمين في المجال الصناعي والذي يعتبر جد مهم سوى للدولة أو الوحدات الإنتاجية والدور الإيجابي الذي يؤديه من خلال دفع عجلة التنمية الاقتصادية، لكن بالرغم من الأهمية الكبيرة لهذا النوع من التأمينات (تأمين الأخطار الصناعية) إلا أنه يواجه عدة مشاكل في الجزائر ومن خلال بحثنا هذا قمنا بتشخيص المشاكل التالية:

- عدم وجود تعريفة جزائرية خاصة بتسعير الأخطار الصناعية الكبرى (مصانع المحروقات، الكهرباء، تحلية مياه البحر...) نظراً لعدم وجود عدد كبير من الإحصائيات المتعلقة بمثل هذه الأخطار. وتعتبر الإحصائيات جد مهمة في وضع التعريفة التي تحدد الخطر، حيث لا يمكن وضع تسعيرة ما لم يكن هناك إحصائيات كافية (قانون الأعداد الكبيرة أو la loi des grands nombres)، لذا غالباً ما تلجأ شركات التأمين المحلية للسوق الدولية (شركات إعادة التأمين الكبرى مثل:...Munich-Ré, Swiss-Ré, SCOR,...) والتي توفر على عدد كافي من الإحصائيات أو الأخطار لأنها تشغّل على المستوى الدولي مما يسمح لها بوضع التعريفة المناسبة لمثل هذه الأخطار.

- عدم توافر الخبرة اللازمة لتقدير الأخطار: إن المرحلة الأولى للاكتتاب تكمن في تقدير الخطر وهذا يتطلب عدداً من المختصين للقيام بهذه المهمة لغرض تقديم التقرير اللازم الذي يتضمن كافة المعلومات الأساسية والتوصيات اللازمة عن الخطر، التي يوجّبها سيدّد سعر التأمين وأقصى خسارة محتملة (SMP/ sinistre maximum possible ou probable)، إن مثل هؤلاء المختصين لا يتوفّر منهم إلا العدد الضئيل جداً في الجزائر.

- عدم وجود تأثير على مستوى الجامعات الجزائرية يرعى تخرج مثل هذه الإطارات أو الكوادر في التأمين، إلا بعض الحالات المؤخرة مثل المدارس الخاصة أو المراكز التي بدأت في التكوين، لكن للأسف المؤطرين غير مؤهلين (أكفاء). ربما هذه المدارس متصرّفة في العاصمة وإذا أحذنا قطاع التأمين بكل فيجب وجود أعداد كبيرة لتطوير هذا القطاع.

تأمين الأخطار الصناعية في الجزائر- دراسة تحليلية (2000-2013)

- الافتقار إلى المختصين في تسوية التعويضات، بحيث أن هناك عدد ضئيل جداً من الفيين الذين لهم القدرة على تسوية التعويضات أو تصليح الأضرار التي تحصل للمشاريع الصناعية. لذلك فإن الأضرار المتوسطة أو الكبيرة الحجم يعتمد في تسويتها على الخبرة الأجنبية، مثل ما حدث مع مركب GNL1K بسكيكدة.

- المشكل الذي زاد في تعقيد هذه المشاكل وهو المنافسة غير الشريفة التي تسود قطاع التأمين في الجزائر، هذه المنافسة انجر عنها تأمين أخطار صناعية كبيرة بنسبة أقساط لا تناسب مع الخطر وفي كثير من الأحيان نسبة الأقساط رمزية وعلى سبيل المثال لا الحصر في سنة 1989 عندما أقدمت السلطات العمومية على رفع التخصص لحقت بالخزينة العمومية خسارة تقدر بـ 13 مليار دج، يعني كلما كان التسعير غير جيد يترتب على ذلك خسارة.

- قائمة المراجع:

1-Voir:

- Ministère de L'aménagement du Territoire et de l'environnement, Rapport sur l'état et l'avenir de l'environnement, Alger, 2005, P250.

- Jean-François GLEYZE, LE RISQUE, Institut Géographique National- Laboratoire COGIT, France, 2002, P23.

2- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 37، المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 198-06 المؤرخ في 4 جمادى الأولى 1427 الموافق 31 ماي 2006 يضبط التنظيم المطبق على المؤسسات المصنفة لحماية البيئة، ص 10.

3- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 84، المادة 10 من القانون رقم 20_04 المؤرخ في 25 ديسمبر 2004 المتعلق بالوقاية من الأخطار الكبير وتسخير الكوارث في إطار التنمية المستدامة، ص 16.

4- المادة 2 من القانون رقم 20_04 المؤرخ في 25 ديسمبر 2004 المتعلق بالأخطار الكبير وتسخير الكوارث في إطار التنمية المستدامة، ص 15.

5-Voir:

- Ministère de L'aménagement du Territoire et de l'environnement, Rapport sur et l'avenir de l'environnement, Op. Cit, P250.

- RÉPUBLIQUE FRANÇAISE, PREFECTURE DES VOSGES, Direction Départementale des Territoires, Dossier Départemental des Risques Majeurs, France, EDITION 2011, P88.

- Cédrick Morneau, LA GESTION DES RISQUES D'ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS: ÉTAT DE LA SITUATION SUR LE TERRITOIRE DE LA POINTE-DE-L'ÎLE, France, 2011, P05.

6- محمد كامل درويش، إدارة الأخطار وإستراتيجيات التأمين المنظورة في ظل اتفاقية "الجات"، ط 1، دار الخلود، بيروت، 1996، ص 46 .
7- نفسه، ص 47.

8- Frédéric Morlaye, Risk Management et Assurance, Edition ECONOMICA, Paris, France, 2006, P 86.

9- مدوح حمزة احمد، إدارة الخطر والتأمين، جامعة القاهرة، مصر، د.ت، ص.ص 197 - 200.

10- Ministère des finances, Direction générale du trésor, Direction des Assurances, Activité des Assurances en Algérie Année 2004, Algérie, 2005, P06.

11- المادة 44 من القانون 04-06 المؤرخ في 20 فبراير 2006 والمتعلق بالتأمينات.

12- المادة 45 من نفس القانون.

13 -Ali Dgendi (PDG La CAAR), Les Assurances Bris de Machines et Perte d'exploitation, Alger, 1994, p02.

14- Générale Assurance Méditerranéenne, Police d'assurance, condition générales. Assurance multirisques industriels, Alger , 2003 , p15 .

15-Ibid, P17.

16-Ibid, P22 .

17-Yvonne Lambert Faivre , Risques et Assurances des Entreprises, 3^{eme}edition , Précis Dalloz, Paris, 1991, P283 .

18-La CAAR, Police d'assurance, Engins de chantier, Alger, 1996, P06 .

19-Générale Assurance Méditerranéenne, Assurance multirisques industriels, Op. Cit , P24 .

20- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 13، المادة 56، 57 من الأمر رقم 95-07 المؤرخ في 23 شعبان سنة 1415 الموافق لـ 25 يناير 1995، المتعلق بالتأمينات، ص 11.