معلومات البحث

تاريخ الاستلام: 2021/04/30 تاريخ القبول:2021/06/13

Printed ISSN: 2352-989X Online ISSN: 2602-6856 طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد - ١٩

The Nature of Teachers' Bearings Towards the Utilization of Telecommunication Technologies in Distant Teaching During CIVID-19 Pandemic.

موراد قیال * ، محمد رضا سربوت 2 ، بشیری بن عطیة *

 $\mathbf{dguialm@gmail.com}$ (الجزائر)، عاشور الجلفة (الجزائر)،

redhaserbout@gmail.com (الجزائر)، عاشور الجلفة (الجزائر)،

" جامعة محمد بوضياف المسيلة (الجزائر)، benattia.bachiri@univ-msila.dz

الملخص:

هدفت الدراسة الي معرفة طبيعة اتجاهات أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية (بالجلفة، والمسيلة) نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد - ١٩، و معرفة اتجاهاتهم خصوصا نحو استخدام الحاسوب و الأنترنت كوسيلة تعليمية عن بعد . و تم التوصل إلى أنه :للأساتذة اتجاهات الجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد. كما لهم اتجاهات الجابية نحو استخدام الحاسوب و الانترنت كوسيلة تعليمية عن بعد. الكلمات المفتاحية: اتجاهات؟ تكنولوجيا الاتصال؟ تدريس عن بعد؟ كوفيد - ١٩.

ABSTRACT:

The study aims to know the bearings of teachers of Institute of Sciences and Techniques of Sports and Physical Activities(Djelfa, M'sila) in utilizing telecommunication technologies in distant teaching during Covid19 pandemic, especially, the utilization of computer and internet as a means of distant learning.

The study resulted in:

- a positive attitude from teachers of STAPS in using telecommunication technologies in distant teaching.
- a positive attitude of teachers in computer use as a means of distant teaching.
- a positive attitude of teachers in internet use as a means of distant teaching.

Keywords: bearings, telecommunication technology, distant teaching, Covid-19

* المؤلف المرسل

1. مقدمة:

يمر بما العالم اليوم بتغيرات جذرية في شتى المجالات خاصة في مجال العلوم و التطور التكنولوجي، والذي أدى بالتدفق السريع في المعلومات كما و نوعا، و كذا الإمكانات الهائلة لتخزينها ومعالجتها، و نظراً لما يعيشه العالم اليوم من أزمة صحية في ظل جائحة كورونا (كوفيد -١٩) ، و التي ألزمت الناس بيوتهم لاسيما فئة الأساتذة و الطلبة، و توقف التدريس الحضوري في شتى الأطوار التعليمية، تم الاعتماد على التدريس عن بُعد معتمدين عن شتى الطرق التكنولوجية، حيت تم تصميم العديد من المنصات التعليمية الخاصة بالأساتذة و الطلبة لتسهيل عملية التواصل و ايصال الدروس لجميع الطلبة، و من هذا المنطلق فانه أصبح لزاما على الأستاذ استعمال الحاسوب الآلي في تحضيره للمادة العلمية، و أصبح حتميا عليه تمكنه من استخدامه للتواصل للولوج لعالم التعليم عن بُعد، خاصة المنصات التعليمية المعتمدة، و كذا للتحكم في كيفية استعمال هذه الأخيرة من طرف الأساتذة، ناهيك عن التحكم في الإعلام الآلي (الحاسوب) ومن ثم كشفت لنا هذه الأزمة حتمية الالتزام وبلوغ الركب و رقمنة التعليم واستعمال جميع الأجهزة وخصوصا الحاسوب في ذلك، حيث يعد في الوقت ذاته أحد الدعائم التي تقود هذا التقدم مما جعله في الأخيرة بديل عن التحاضر مباشرة للأساتذة والمهتمين بالعملية التعليمية والتعلمية، وقد اهتمت النظم التعليمية بالحاسب الآلي منذ فترة، ودعت إلى استخدامه سواء في الإدارة المدرسية أو التدريس. ولقد ثبت لمعظم مستخدمي الحواسيب بالتجربة العملية في كثير من الدول المتقدمة أن التعليم بالحاسوب " إذا ما استخدم في المكان المناسب وفي الوقت المناسب " يمكن أن يحقق نتائج ممتازة في قاعات التحاضر. وهذا بدوره يتضمن تدريب الأساتذة على الاستخدام الأمثل لهذه التقنية، حتى يمكنهم تقرير الخطة المناسبة والمكان الملائم والزمن المطلوب للوصول بالأساتذة والطلبة على حد سواء إلى إتقان المهارات والحقائق العلمية والمفاهيم المتضمنة بالمقررات الدراسية في وقت أقل وباتجاهات بناءة .

إن الإمكانيات التي يقدمها استخدام الحاسوب في جميع الجالات تتطور دوما، ولعل احد أهم الإمكانيات الواجب تسليط الضوء عليها هو استخدام الإعلام الآلي (الكمبيوتر) كوسيلة تعليمية التعليمية، حيث يسعى كثير من الأساتذة للبحث عن أساليب ميسرة في تقديم الدروس باستخدام الحاسوب الآلي والوسائط الأخرى منها، وهذه البرامج المتطورة لإعداد الدروس المباشر والافتراضية تحتاج إلى تدريب مكثف وجهد كبير من الأساتذة لإتقائها، حيث هذه الأخيرة تسبب في وجود عوائق أمام الأساتذة للاهتمام في عملية توظيف الحاسوب في المحاضرات عن طريق المنصة ولعل اتجاهات الأساتذة نحو استخدام هذه التقنية وأهميتها في التعليم أهم من معرفة تطبيقات هذه الشبكة في التعليم.

و لعل من أهم التحولات الطارئة في العالم اليوم التي جعلت منه يشهد تسارعا في المعلومات والأفكار لاسيما منها التكنولوجية، وأصبح العالم منزل واحد، أسرة واحدة مجتمعة على مائدة واحدة كل له إمكانية الوصل إلى الأخر دون عناء ولا جهد، ومن بينها التعليم اليوم وفي ظل ظهور مرض (كوفيد - ١٩) حال دون الحضور إلى القاعات من أجل الدراسة في المدارس والجامعات حيث أصبح الكل في بيته حبيس الجدران والتتبع في أجهزة الاتصال والتواصل وهو الحال في جامعاتنا اليوم، ومنذ قرابة السنة ونحن نشهد برتوكولات وتحضيرات استثنائية من شأنها توصيل المعلومة للطالب

طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد - ٩٩ موراد قيال ، محمد رضا سربوت ، بشيري بن عطية

دون مخاطر وإصابات بكوفيد - ١٩، وأصبح التعلم عن بعد بوسيلة ربما غريب لدى البعض وهي عن طريق الانترنت (المنصات)، و هذا ما جعلنا نطرح التساؤل العام لهذا البحث و الذي نص على:

ما طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد -١٩ ٣" ؟

و الذي ينجر عنه التساؤلات الفرعية الأتية:

- ما طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية عن بعد ؟
- ما طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بعد ؟

و كإجابة مؤقته للتساؤلات المطروحة نص الفرض العام على أن:

لأساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية اتجاهات ايجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد.

أما الفرضيات الجزئية نصت على أن:

- للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية عن بعد .
- للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بعد .

وتكمن أهمية البحث في:

الأهمية العلمية:

يعد هذا البحث من البحوث النفس اجتماعية ويتناول مدى استعداد الأساتذة للتدريس عن بعد وكذا التحكم في الحاسوب و الاستراتيجية المطبقة من طرف الوزارة الوصية في ظل الظروف الراهنة التي دفع الكل للتعامل عن بعد . الأهمية العملية :

- إدراك الغاية المرجوة من التحكم في الحاسوب في ظل التطور التكنولوجي المهول و السريع.
- إعطاء الصورة الواضحة من خلال البحث للتحكم في تكنولوجيا الاتصال، و مدى مساهمتها في تفعيل التدريس ومساعدة المدرس لإيصال المعلومة للطالب .
 - تسليط الضوء على مدى تفاعل وتجاوب الأساتذة والطلبة مع هذه الآلية البديلة في الوضع الراهن.

أما أهداف البحث فكانت:

- للتعرف على درجة اهتمام الأساتذة بالتدريس عن بعد و معرفة اتجاهاتهم نحوها.
- الكشف مدى اكتساب مهارات التحكم في الحاسوب وتكنولوجيات الاتصال .
 - معرفة الفرق الموجود بين التدريس بالتحاضر المباشر و التحاضر عن بعد.

2. الاطار النظري للدراسة:

1.2 الكلمات الدالة في الدراسة:

- تعريف الاتجاهات اصطلاحا:

هناك عدة تعريفات للاتجاهات وهي مختلفة باختلاف وجهات النظر و من بين هذه التعريفات نذكر ما يلي: عرفها جوردن البورت على أنها:" حالة الاستعداد أو التأهب العصبي و النفسي، تنتظم من خلاله خبرة الشخص، ونكون ذات تأثير توجيهي أو ديناميكي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات و المواقف التي تستثير هذه الاستجابة ". (العتوم، ٢٠٠٩، صفحة ٥٩١)، كما تعرف على انها: " الميل إلى الشعور أو السلوك أو التفكير بطريقة محددة ازاء الناس الاخرين أو منظمات أو موضوعات أو رموز"، (وحيد، ٢٠٠١، صفحة ٤١)

- تعريف الاتجاهات اجرائيا:

هو مفهوم يعبر عن محصلة استجابات الفرد نحو معارف وخبرات مرتبطة باستخدام تكنولوجيا الاتصال (الحاسوب، الانترنيت)، وذلك من حيث تأييد الفرد لهذه المعارف والخبرات أو معارضته لها.

- تعريف التكنولوجيا اصطلاحا:

مصطلح تكنولوجيا مركب من مقطعين:

تكنو: وتعني في اللغة اليونانية الفن أو الصناعة اليدوية، وهي التقنية .

لوجيا: مصطلح يعني العلم. و ينتج من تركيب المصطلحين معنى صناعة المعرفة. (كمال، ٢٠١٨، صفحة ١٨٥)

و تعرفها وفيقة سالم (2001) بأنها: " تخطيط، إعداد، تطوير، تنفيذ و تقويم كامل للعملية التعليمية من مختلف جوانبها المعرفية، الحركية و الوجدانية من خلال وسائط تكنولوجية متنوعة تعمل جميعها، وبشكل منسجم مع العناصر البشرية لتحقيق أهداف عملية التعليم و تفريد التعلم" (وفيقة، ٢٠٠١، صفحة ٩١)"

كما تعرف على أنما: "عملية تنفيذ العملية التعليمية من خلال استغلال الوسائل التكنولوجية لتحقيق جودة التعليم" (رامي، بعوش، و قو، ٢٠١٧، صفحة ٥١)

- تعريف التكنولوجيا اجرائيا:

ونقصد بها التكنولوجيا الإلكترونية اللازمة لتحميع واختزان وتجهيز وتوصيل المعلومات، وهي تطبيق التكنولوجيات الإلكترونية ومنها الحاسب الآلي والاقمار الصناعية وغيرها من التكنولوجيات المتقدمة لإنتاج المعلومات التناظرية والرقمية وتخزينها واسترجاعها، وتوزيعها، ونقلها من مكان إلى آخر.

- تعريف الاتصال اصطلاحا:

و يعني الوصول إلى الشيء أو بلوغه و الانتهاء إليه، وإن كلمة اتصالات communication مشتقة من الأصل اللاتيني communise بمعنى commou أي علم و فعلها communise أي يذيع أو يشيع . (شعبان، ٢٠٠٨، صفحة ٦)

طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد - ٩٩ موراد قيال ، محمد رضا سربوت ، بشيري بن عطية

- تعريف الاتصال اجرائيا:

هو عبارة عن عملية أو فن نقل وتوصيل وتبادل الأفكار بين الأفراد وذلك باستخدام أساليب مختلفة مثل الكلام، الكتابة، الإشارات...

- تكنولوجيات الاتصال اصطلاحا:

يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أنها كافة الآليات التقنيّة الحديثة المستعملة في الاتصالات الخلوية و اللاخلوية، ووسائل الإعلام، وتنظيم الكيانات الذكية، و السلوكات العلاجية السمعية والبصرية، وإدارة الشبكات وتنظيم الرقابة عليها، ومع أنه يتم الإشارة إلى تكنولوجيا الاتصالات بأنها تحمل نفس معنى تكنولوجيا المعلومات(IT)، ولكن تظل تكنولوجيا الاتصالات ذات نطاق أكثر شمولا واتساعا (عائشة، ٢٠١٩).

- تكنولوجيات الاتصال اجرائيا:

هي التكنولوجيات الحديثة التي تسهل عملية الاتصال، و التي يتم من خلالها تبادل المعلومات، و تتمثل أساسا في جهاز الحاسوب، و الانترنيت .

- التدريس عن بعد اصطلاحا:

يختلف التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي في أنه : يقوم على مفهوم التعلم الذاتي، وتوظيف الوسائط التكنولوجية الحديثة في التعليم وعدم تواجد المعلم والمتعلم في مكان واحد أو توقيت واحد وعدم تفرغ المتعلم للدراسة كما يحدث في التعليم التقليدي. تعرف اليونسكو التعليم عن بعد بأنه " الاستخدام المنظم للوسائط المطبوعة وغير المطبوعة التي تكون معده إعدادا جيدا من أجل جسر الانفصال بين المتعلمين والمعلمين، وتوفير الدعم للمتعلمين في دراستهم".

و يعني هذا النظام بصفة عامة نقل التعلم إلى المتعلم في موقع اقامته أو عمله بدلا من انتقال المتعلم الى المؤسسة التعليمية ذاتها، و على هذا الاساس يتمكن المتعلم أن يزاوج بين التعلم و العمل ان اراد ذلك، و ان يطيف المنهج الدراسي و سرعة التقدم في المادة الدراسية بما يتفق و الاوضاع و الروف الخاصة، كما يعرف على أنه نظام تعليمي يقوم على فكرة ايصال المادة التعليمية الى المتعلم عبر وسائط أو اساليب الاتصالات التقنية المحتلفة، اذ يكون المتعلم بعيدا و منفصلا عن المعلم. (الدليمي، ٢٠١٨)

- التدريس عن بعد اجرائيا:

يختلف هذا النظام من التعليم عن النظام التقليدي للتعليم، حيث أنه يقدم فرص تعليميه وتدريبيه للمتعلم دون إشراف مباشر من المعلم ودون الالتزام بوقت ومكان محدد مما يمكنه من استكمال الدراسة ، و يعتمد على وسائط تكنولوجيه عديده مثل الانترنيت و الحاسوب، الهاتف، الفاكس، التلفاز، الراديو ...و التي من خلال تتم عملية التواصل بن المتعلم و المعلم.

- كوفيد-١٩

يعرف كوفيد- ١٩ على أنه ذلك المرض الناجم عن فيروس كورونا المستجد المسمى فيروس كورونا-سارس- ٢. وقد اكتشفت المنظمة هذا الفيروس المستجد لأول مرة في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٩، بعد الإبلاغ عن مجموعة من حالات الالتهاب الرئوي الفيروسي في يوهان بجمهورية الصين الشعبية. (العالمية، ٢٠٢٠).

2.2 الدراسات السابقة و المشابهة:

- دراسة ريشانت ١٩٨٥:

دراسة حول اتجاهات الأكاديميين النيجيريين نحو التعلم عن بعد، هدفت إلى معرفة اتجاهات الأكاديميين النيجيريين نحو التعلم عن بعد. و تكونت عينة الدراسة من (٥٩)، حيث أشارت النتائج إلى أن التخوف من الحاصل من نقص المهارات اللازمة للطلبة للتعلم عن بعد هي التي دفعت الطلبة إلى عدم الانخراط في مؤسسات التعلم عن بعد، عما يشير إلى أن هناك وعياً لدى الطلبة لصورة وجود مهارات خاصة ينبغي توفيرها في هذا النوع من التعلم، أما فيما يتعلق في البحث في أثر عوامل الخبرة والعمل فقد توصلت إحدى الدراسات التي أجريت في نيجيريا إلى وجود اثر لعدة عوامل في كيفية إدراك الطلبة للتعلم المفتوح واتجاهاتهم نحوه ومن هذه العوامل: الخبرة والعمل والألفة بتكنولوجيا المعلومات وغيرها.

- دراسة وودز ۱۹۹۷:

اهتمت بالمعوقات التي تحول دون استخدام هيئة التدريس للأنترنت بفعالية في جامعة أوهايو الأمريكية من خلال تقييم تأثير استخدام الانترنت على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس وأظهرت النتائج أن أهم هذه المعوقات تتمثل فيما يلي:

- عدم إدراك أهمية الانترنت في البحث العلمي .
 - محدودية وضيق الوقت .
 - المشكلات المتعلقة بالدخول للإنترنت.
- عدم كفاية خدمات الصيانة والمساعدة الفنية.

- دراسة sharp 2000 -

دراسة مسحية لليونسكو على ٩٠ دراسة من بلدان مختلفة حول إدخال الانترنت إلى ميدان التعليم وبينت نتائج الدراسة أن تكنولوجيا الانترنت تؤثر بشكل إيجابي على دافعية الطلبة نحو التعليم وتزيد من تعلمهم الذاتي وتحسن من مهارات الاتصال والكتابة لديهم وأظهرت النتائج الأثر الإيجابي للمعلمين.

- دراسة ناصر و أبو شديد ٢٠٠٢:

بحثت في مدى وعي المدرسين والإداريين لمفهوم التعلم عن بعد واتجاهاتهم نحوه، وقد تكونت عينة الدراسة من (١١٢) معلماً ومعلمة موزعين على سبعة مدارس. وتمخضت النتائج عن توجيه الأنظار إلى المستوى العالي من اللاوعي

بالمفهوم لدى مجموعتي الإداريين والمدرسين أوصت الدراسة بضرورة تنظيم دورات تدريبية هادفة للتوعية بالمفهوم من حيث كونه نظاماً متكاملا.

- دراسة الشربيني وياسر ٢٠٠٣:

عنوان الدراسة: تكنولوجيات الاتصالات الحديثة والوسائط المتعددة في نظم التعلم من بعد: تجربة المعهد القومي للاتصالات.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى عرض تجربة المعهد القومي للاتصالات والتي قامت بتنظيم دورة للتعليم من بعد بالاشتراك مع الاتحاد الدولي للاتصالات الدول العربية بعنوانNetwork ، "Information، "إلاشتراك مع الاتحاد الدولي للاتصالات الدول عربية، وقد استخدام حزمة برامج (WebCT) في إعداد المحتوى العلمي للدارسين عددهم ٢٢ طالب من سبع دول عربية، وقد استخدام حزمة برامج (الطلبة والقائم بالتدريس بجانب استخدام البريد الالكتروني كوسيلة أساسية للاتصال بين الطلبة والقائم بالتدريس بجانب استخدام التخاطب الصوتي والكتابي ولكن على مستوى أقل.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- وجود تفاعل بين الأستاذ والطلبة، فقد تم تبادل ١٠٠ رسالة إلكترونية أسبوعيا بين الأستاذ وطلابه في المتوسط تدور حول المحتويات العلمية للدورة.
 - النتيجة النهائية للدورة أن أكثر من ٩٠٥ من الطلبة حصلوا على درجات أعلى من ٨٥.%
- عدم القدرة من التأكد من شخصية الطالب، حيث كان التقييم يتم عن طريق اختبارات أسبوعية يقوم الطالب بأدائها عن طريق الدخول إلى الموقع، وقد تبين بعد ذلك أن بعض الطلبة يقومون بحل الامتحان لزملائهم وهذه مشكلة من مشاكل التعليم عن بعد وليست مشكلة خاصة بهذه الدورة فقط.

- دراسة الخوالدة ٢٠٠٤:

التي استهدفت التعرف على تقديرات المعلمين لممارسة صور التعلم الالكتروني وذلك باختلاف تخصصاتهم والمرحلة الدراسية، وتوصلت الدراسة إلى أنه يوجد اختلاف بين المعلمين عينة البحث في الاتصال بالمدارس الالكترونية في البحث الالكتروني، وفي البريد الالكتروني، واستغلال البرمجيات والفرق يعزى لصالح معلمي المدارس الثانوية ولتخصص مدرس الدراسات الاجتماعية إذا ما قورنوا بالتخصصات العملية والمواد اللغوية، أما ما يتعلق بعرض معلومات حاسوبية كان الفرق لصالح التخصصات العلمية.

3. منهجية الدراسة وإجراءاتها:

1.3 المنهج المتبع:

نظرا لطبيعة موضوعنا ، ومن أجل تشخيص الظاهرة وكشف جوانبها بمعنى معرفة الفروق بين المتغيرات، اعتمدنا على المنهج الوصفى لما نرى فيه من تناسب للموضوع وانسجام وانسيابية لهذا النوع من الدراسة.

2.3 مجتمع و عينة البحث:

تمثل مجتمع دراستنا في جميع أساتذة معهدي علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بكل من جامعة الحلفة (٥١ أستاذ) و جامعة المسيلة (١٠٦ أستاذ)، وتم اختيار عينة عشوائية قوامها ٥٤ أستاذ بنسبة تقدر به ٣٥.٢٩ % (٢٠ أستاذ بمعهد الجلفة و ٣٤ أستاذ من معهد المسيلة) من معهدي علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

3.3 مجالات البحث:

- المجال المكانى:

تمت هذه الدراسة على مستوى معهدي علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة زيان عاشور بالحلفة و جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

- المجال الزماني:

تحت هذه الدراسة في الفترة الممتدة من ٢٠٢٠/١٠/٢ إلى غاية ٢٠٢١/٠١/٢.

4.3 أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحثون استمارة استبيان بها ١٥ سؤال و مقسمة إلى محورين هما:

- المحور الأول " استخدام الحاسوب في التعليم " : و به ٠٦ عبارات .
- المحور الثاني " استخدام الأساتذة للإنترنت في التعليم عن بعد " : و به ٩ عبارات .
 - حيث أن كل عبارات الاستبيان موجبة .

5.3 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

- صدق الأداة:

قمنا بحساب معامل الصدق بطريقة الصدق الذاتي الذي يساوي الجذري التربيعي للثبات " الصدق = الجذر التربيعي للثبات " ، وقد بلغ معامل الصدق ٠٠٩٠ وهو معامل صدق عالى .

- ثبات الأداة:

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة الدراسة الاستطلاعية، البالغ عددها (٤٠) أساتذة تم اختيارهم لقياس ثبات الأداة ، وتم إيجاد معامل ثبات هذا الاستبيان باستخدام معادلة (الفا كرونباخ ، والماتذة تم اختيارهم لقياس ثبات الأداة ، وتم إيجاد معامل الثبات الكلي ٩٢. وهو معامل ثبات عالي يفي بأغراض البحث العلمي.

6.3 الأساليب الإحصائية:

من أجل معالجة البيانات استخدمنا برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS v 21) وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

• معادلة ألفا _كرونباخ لحساب الثبات.

- التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
 - اختبار ت ستودنت لعينة واحدة.
 - 4. عرض و تحليل و مناقشة النتائج المتحصل عليها:

1.4 عرض و تحليل نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى على أن : " للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية " . و للتحقق من صحتها من عدمه تم احتساب مجموع الدرجات لكل فرد من أفراد العينة، ثم مقارنته مع المتوسط الفرضي للمحور الأول، لمعرفة اتجاهه نحو المحور، كما تم استخدام احتبار " ت " لعينة واحدة لمعرفة ما اذا كانت الاحتلاف في الاتجاهات ذا مدلول إحصائي أم لا .

المحور المحرار عليه الاتجاهات المحرار عليه المحرار عليه

الجدول 1: يبين طبيعة الاتجاهات و اختبار (ت) لدلالة الفروق بينها في المحور الأول

يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع ٤٥ فرد هناك ٦ أفراد لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بنسبة بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب في التعليم فبلغ ٤٨ فرد بنسبة بنما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب في التعليم فبلغ ٤٨ فرد بنسبة تيمة " ت " ١٠٠٠ و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ ٠٠٠٠ أصغر من ٥٠٠٠ فان قيمة " ت " دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب في العملية التعليمية، و أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الأساتذة نحو استخدام الحاسوب في العملية التعليمية، ذات مدول احصائي، و هي تميل إلى الايجابية.

و عليه فان الفرضية التي نصت على أن: " للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية "قد تحققت .

2.4 عرض و تحليل نتائج الفرضية الثانية :

تنص الفرضية الثانية على أن : " للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد" . و للتحقق من صحتها من عدمه تم احتساب مجموع الدرجات لكل فرد من أفراد العينة، ثم مقارنته مع المتوسط الفرضي للمحور الثاني، لمعرفة اتجاهه نحو المحور، كما تم استخدام اختبار " ت " لعينة واحدة لمعرفة ما اذا كانت الاختلاف في الاتجاهات ذا مدلول إحصائي أم لا .

الجدول ٢: يبين طبيعة الاتجاهات و اختبار (ت) لدلالة الفروق بينها في المحور الثاني

			ین	المت	طبيعة الاتجاهات		5 :	
القرار	قیمة sig	قيمة ت	الانحراف المعياري	وسط الحسابي	ايجابية	سلبية	المبيان الإحصائي	المحور
					٤٩	0	التكرار	استخدام الاساتذة
دال		17.79	٤.٥٣	٣٤.٦٤	۹۰.٧٤	9.77	%	للأنترنت في التعليم عن بعد

يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع ٤٥ فرد هناك ٥ أفراد لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع ٤٥ فرد هناك ٥ أفراد لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بُعد فبلغ ٤٩ فرد بنسبة 0.00 0.00 ، كما بلغت قيمة " ت " 0.00 0.00 المنوية المقدر بـ 0.00 أن مستوى المعنوية المقدر بـ 0.00 أصغر من 0.00 فان قيمة " ت " دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الأساتذة نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد ذات مدول احصائي و هي تميل إلى الايجابية.

و عليه فان الفرضية التي نصت على أن: " للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بُعد" قد تحققت .

3.4 عرض و تحليل نتائج الفرضية العامة:

تنص الفرضية العامة على أن : " لأساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية اتجاهات ايجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد" . و للتحقق من صحتها من عدمه تم احتساب مجموع الدرجات لكل فرد من أفراد العينة، ثم مقارنته مع المتوسط الفرضي الكلي للاستبيان، لمعرفة اتجاهه ، كما تم استخدام اختبار " ت " لعينة واحدة لمعرفة ما إذا كانت الاختلاف في الاتجاهات ذا مدلول إحصائي أم لا .

الجدول ٣ : يبين طبيعة الاتجاهات و اختبار (ت) لدلالة الفروق بينها .

			الإن	المتا	طبيعة الاتجاهات		ئ	
القرار	قیمة sig	قيمة ت	حراف المعياري	وسط الحسابي	ايجابية	سلبية	المبيان الإحصائي	الاستبيان
					٤٩	0	التكرار	استخدام تكنولوجيات
دال	•.••	11.9٣	٧.٧٨	٥٧.٦٤	9 • . ٧ ٤	9.77	%	الاتصال في عملية التدريس عن بعد

يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع ٤٥ فرد هناك ٥ أفراد لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بهرا بيتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع ٤٥ فرد هناك ٥ أفراد لديهم اتجاهات ايجابية استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد فبلغ ود بنسبة ٤٧٠. ٩٠ % ، كما بلغت قيمة "ت " ١١٠٩ و بما أن مستوى المعنوية المقدر به ١٠٠٠ أصغر من ٥٠٠٠ فان قيمة "ت " دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد، وعليه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد ذات مدول احصائي عند مستوى الدلالة ٥٠٠٠، و هي تميل إلى الايجابية بنسبة ٩٠٠٧٤ % .

و عليه فان الفرضية العامة و التي نصت على: " لأساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية اتجاهات ايجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد" قد تحققت . و عليه فان الفرضية قد تحققت .

5. مناقشة النتائج المتحصل عليها:

1.5 مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

وجدنا من خلال نتائج الجدول رقم (١٠) أن هناك ٦ أساتذة من مجموع ٤٥ أستاذ لديهم اتجاهات سلبية نحو استخدام الحاسوب في التعليم و بنسبة معوية قدرت به ١١.١١ % ، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدامه فبلغ ٤٨ فرد بنسبة ٨٨.٨٨ % ، و هذه الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الأساتذة نحو استخدام الحاسوب في العملية التعليمية، ذات مدول احصائي عند ٢٠٠٥، و هي تميل إلى الايجابية بنسبة المداسوب كوسيلة تعليمية، و هذا ما يواكب التطور الحاصل في النظم التعليمية في العالم و الني استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية، و هذا ما يواكب التطور الحاصل في النظم التعليمية في العالم و الني استعدمي الحواسيب الآلي منذ فترة، ودعت إلى استخدامه سواء في الإدارة المدرسية أو التدريس. ولقد ثبت لمعظم مستخدمي الحواسيب بالتجربة العملية في كثير من الدول المتقدمة أن التعليم بالحاسوب " إذا ما استخدم في المكان المناسب وفي الوقت المناسب " يمكن أن يحقق نتائج ممتازة في قاعات التحاضر. هذا من جهة، ومن جهة أخرى فإن جل الأساتذة يون أن الحاسوب يعمل على تنمية مهارات الطلاب لتحقيق الأهداف التعليمية، وكذا تنفيذ العديد من التجارب الصعبة من خلال برامج الحاكاة . تنمية المهارات العقلية عند الطلبة من خلال قدرتما على إيجاد بيئات فكرية تحفز الطالب على استكشاف موضوعات ليست موجودة ضمن المقررات الدراسية.

كما يساعد إدخال الحاسوب في التعليم بتوفير الوقت لكلٍ من الطالب والمعلم، حيث أصبح بإمكان الطالب أخذ دروسه في الوقت المناسب له، كما ساعد استخدام الحاسوب في التعليم على توفير الوقت الذي يستغرقه المعلم في تخطيط الدروس، وتقييم الطلاب، وتصحيح الواجبات المنزلية، وتقديم الملاحظات، والأعمال الورقية الإدارية وغيره، و بالرغم من مدى أهمية الحاسوب في العملية التعليمية التعليمية إلا أن بعض الأساتذة لديهم اتجاهات سلبية اتجاه استخدامه، ومردها لمجموعة من العوائق التي تقف كحاجز أمام استخدام الحاسوب في التعليم، كالوقت المستغرق في عملية التغيير الذي يحتاجه الطلبة حتى يتمكنوا من الاعتياد على نظام التعليم باستخدام الحاسوب والوصول إلى

تحصيلات مرتفعة، بالإضافة لنظرة الكثير من الأولياء إلى أن التعليم باستخدام الحاسوب وسيلة تعليم غير مجدية وفعالة، و من ناحية أحرى تتطلب بعض المقاييس حضور الطلاب إلى قاعات التدريس الخاصة بالتدريب لتفاعلهم بصورة مباشرة مع الأساتذة و هذا ما نجده في المقاييس التطبيقية.

و جاءت نتائج هذه الدراسة مختلفة عن نتائج دراسة ناصر و أبو شدید ۲۰۰۲ والذي تمخضت نتائجها عن مستوى عالي من اللاوعي لمفهوم التدريس عن بعد و كذا استخدام الحاسوب في ذلك لدى مجموعتي الإداريين والمدرسين، و أوصت الدراسة بضرورة تنظيم دورات تدريبية هادفة للتوعية بالمفهوم من حيث كونه نظاما متكاملا.

2.5 مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

وجدنا خلال نتائج الجدول رقم (٠٠) أنه من مجموع ٥٤ أستاذ هناك ٥ منهم لديهم اتجاهات سلبية نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد و بنسبة مئوية قدرت بـ ٩٠٢٦ % ، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدامها فبلغ ٤٩ فرد بنسبة ٤٠٠.٩% ، ومنه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الأساتذة نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد ذات مدول احصائي، و هي تميل إلى الايجابية بنسبة عالية جدا قدرت بـ ٩٠٠.٧٤.

ومرد هذه الاتجاهات الايجابية لدى جل الاساتذة يرون أن استخدام الانترنت في التعليم عن بعد أداة فعالة و مرنة في العملية التعليمية التعليمية، حيث يساعد الطلاب الذين يقطنون بعيدا عن الجامعة و الذين يعانون من القيود الجغرافية في إكمال تعليمهم شريطة أن تتوفر لديهم الإنترنت. وتمكن الطلاب من التفاعل مع الدروس التعليمية في الوقت المناسب لهم. و كذا تقديم المرونة المناسبة لمختلف الطلاب للتوافق مع سرعتهم الخاصة وتوفير موضوعات دراسية أكثر من تلك التي تكون متاحة في المدارس التقليدية، بالإضافة إلى امكانية التواصل مع الطلبة في أي وقت و في أي يوم، عكس التدريس الحضوري الذي يلزم كل من الأستاذ و الطالب بتوقيت زمني و يوم محدد، وهذا ما سينعكس الجابا على تحصيلهم الدراسي كما و نوعا .

و هذا ما أشار إليه كل من جودة أحمد سعادة وعادل فايز السرطاوي حيث يرون أن شبكة الانترنت أداة تعليمية تتميز عن غيرها من الأدوات التعليمية الأخرى بعدة أمور مهمة منها توفير جو المتعة والتشويق أثناء البحث عن المعلومات من خلال الوسائط المتعددة. حداثة المعلومات المتوفرة وتجددها باستمرار . تنويع المعلومات والإمكانيات التي توفر اختيارات تعليمية عديدة للمدرسين أو الطلبة . توفير بيئة تعليمية تتصف. (جودة و عادل، ٢٠٠٧، صفحة مديدة للمدرسين أو الطلبة . توفير بيئة تعليمية تتصف. (جودة و عادل) ٢٠٠٧،

و تتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة sharp (٢٠٠٠) و الذي توصل فيها إلى أن إدخال الانترنت إلى ميدان التعليم تؤثر بشكل إيجابي على دافعية الطلبة نحو التعليم وتزيد من تعلمهم الذاتي وتحسن من مهارات الاتصال والكتابة لديهم، كما أظهرت النتائج الأثر الإيجابي للمعلمين.

أما الأساتذة الذين لديهم اتجاهات سلبية نحو استخدام الانترنت في التعليم عن بعد، فيمنك تفسيره بالتحوف من عدم التزام الطالب بتوقيت بدء موعد المحاضرة أو الحصة، حيث إنه من الممكن أن يتسبب عدم التواجد ضياع الكثير من المعلومات على الطالب، ويترتب على ذلك الفشل أحيانا، هذا من ناحية و من ناحية أخرى تخوفهم من عدم امتلاك

بعض الطلاب لجهاز الحاسوب و عدم اشتراك البعض الآخر بشكة الانترنت. و تتوافق هذه الجزئية من نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة وودز ١٩٩٧ و التي أظهرت نتائجها عدم إدراك أهمية الانترنت في البحث العلمي من طرف الطاقم الإداري و التربوي، بالإضافة إلى المشكلات المتعلقة بالدخول للإنترنت.

3.5 مناقشة نتائج الفرضية العامة:

يتضح من خلال نتائج الجدول أنه من مجموع ٤٥ أستاذ هناك ٥ أساتذة لديهم اتجاهات سلبية بنسبة مئوية قدرت بـ ٩٠٢٦ %، بينما عدد الذين لديهم اتجاهات ايجابية استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد فبلغ ٤٩ فرد بنسبة ٤٧٠.٩ %، كما بلغت قيمة "ت " ١١٠٩٣ و بما أن مستوى المعنوية المقدر بـ ٠٠٠٠ أصغر من ٥٠٠٠ فان قيمة "ت " دالة إحصائيا ، ومنه فإننا نستنتج أن للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد، وعليه فإننا نستنتج أن الفروق الموجودة في وجهات النظر لاتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد ذات مدول احصائي عند مستوى الدلالة ٥٠٠٠٠ و هي تميل إلى الايجابية بنسبة ٤٩٠٠٤ % .

و عليه فإن للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد، و هذا لما يتمتع به التعليم عبر الإنترنت بالعديد من المميزات والإيجابيات التي جعلته يتقدَّم على التعليم التقليدي، ومنها: سهولة الوصول إلى المعلومات الوافية بأقصر وقت ممكن، أما التقليدي فيقتصر على ما يتم وضعه داخل الكتاب أو البحث دون إمكانية في التعمّق أكثر بنفس اللحظة. المرونة، كما أنه لا يتطلب الأمر مغادرة الموقع أو دفع النفقات أبدًا، كما يوفر جهد الانتقال من المنزل إلى موقع التعليم. توفر عدد أكبر من البرامج التعليمية والدورات، إذ يصبح الأفق مفتوحًا أمام الطالب أو المتعلم في اختيار ما يرغب بدراسته وتعلمه. وهذا ما أوصى به سعدي رابح: " بأنه يجب استخدام تقنيات المعلومات و الاتصال الحديثة لتوسيع فرص الحصول على التعليم العالي و انشاء بيئات تعلم حديثة مثل التعلم عن بعد " . (رابح، ٢٠٢٠) الصفحات ١١٨-١١٨)

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الشربيني وياسر ٢٠٠٣ : الموسومة ب تكنولوجيات الاتصالات الحديثة والوسائط المتعددة في نظم التعلم من بعد، و الذي توصل الى مدى فعالية التعليم عن بعد حيث أن أكثر من الحديثة والوسائط المتعددة في نظم التعلم من عدر من بعد من الطلبة حصلوا على درجات أعلى من ٨٥ % في النتيجة النهائية.

بينما اخلفت مع نتائج دراسة ريشانت (١٩٨٥)، حيث أشارت نتائجها إلى أن التخوف الحاصل من نقص المهارات اللازمة للطلبة للتعلم عن بعد هي التي دفعت الطلبة إلى عدم الانخراط في مؤسسات التعلم عن بعد، مما يشير إلى أن هناك وعيا لدى الطلبة لصورة وجود مهارات خاصة ينبغي توفيرها في هذا النوع من التعلم. أما فيما يتعلق في البحث في أثر عوامل الخبرة والعمل فقد توصلت إحدى الدراسات التي أجريت في نيجيريا إلى وجود اثر لعدة عوامل في كيفية إدراك الطلبة للتعلم المفتوح واتجاهاتهم نحوه ومن هذه العوامل: الخبرة والعمل والألفة بتكنولوجيا المعلومات وغيرها.

طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد - ٩٩ موراد قيال ، محمد رضا سربوت ، بشيري بن عطية

6. خاتمة:

تم في هذه الدراسة دراسة طبيعة اتجاهات عينة من أساتذة معهدي علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بكل من الجلفة و المسيلة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل حائحة كوفيد - ١٩، و معرفة اتجاهاتهم خصوصا نحو استخدام الحاسوب و الأنترنت كوسيلة تعليمية عن بعد. و كان الغرض منها ايجاد اجابة عن التساؤل :ما طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد - ١٩"

و لتحقيق هذا الغرض استخدم الباحثون المنهج الوصفي كمنهج متبع لهذه الدراسة، حيث تم تصميم استمارة استبيان بها محورين، حيث أنه وبعد التأكد من مدى صلاحيتها تم توزيعها على عينة الدراسة و التي بلغ عددها ٥٤ أستاذ، و بعد المعالجة الاحصائية لإجاباتهم عن أسئلة الاستبيان تم التوصل النتائج الآتية:

- لأساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية اتجاهات ايجابية نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد.
 - للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية عن بعد.
 - للأساتذة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية عن بعد .

و كتوصيات لهذه الدراسة فإننا نوصى:

- وجوب أن يكون مشروع التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد ذا رؤية شاملة، تبدأ من أعلى المستويات في الدولة إلى أدناها، وذلك بتظافر الجهود، و باشراك جميع الاطياف الفاعلة في التعليم العالى .
- يجب العمل على تطوير قطاع الاتصال والإعلام ، لتجنب الاختلالات المتكررة التي تؤثر على السيرورة الجيدة لهذه العملية مما قد يرهن نجاحها .
- الحرص على تكوين الموظفين من أساتذة و اداريين بالإضافة للطلبة على تقنيات و أساليب استخدام تكنولوجيا الاتصال .
- يجب على القائمين على المواقع التعليمية و منصات التعلم تبسيطها و جعلها أكثر مرونة حتى يسهل على كل من الأستاذ و الطالب الولوج اليها بكل سهولة .
- يجب شرح آليات عمل المواقع التعليمية الإلكترونية سواء بالنسبة للأستاذ أو للطلبة بطريقة سهلة وواضحة الحرص على وضع هيئات مختصة للرقابة الإلكترونية للحفاظ على سر أعمال الأساتذة و الطلبة و كذا معلوماتهم الشخصية.

طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام تكنولوجيات الاتصال في عملية التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد — ٩٩ موراد قيال ، محمد رضا سربوت ، بشيري بن عطية

٧. قائمة المراجع:

المؤلفات:

- أحمد عبد اللطيف وحيد، (٢٠٠١)، علم النفس الاجتماعي، دار المسيرة، الأردن .
- أحمد سعادة جودة، و فايز السرطاوي عادل، (٢٠٠٧)، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، دار الشروق للنشر و التوزيع، الأردن.
 - عدنان يوسف العتوم، (٢٠٠٩)، علم النفس الاجتماعي، أثر اانشر و التوزيع، الأردن.
 - فرج شعبان، (۲۰۰۸)، الاتصالات الادارية، دار أسامة للنشر و التوزيع، عمان.
 - مصطفى سالم وفيقة، (٢٠٠١)، تكنولوجيات التعليم والتعلم في التربية الرياضية، منشآت المعارف، الاسكندرية.

المقالت:

- سعدي رابح، (٢٠٢٠)، خصوصية منظومة التعليم العالي و الابتكار في الوطن العربي، مجلة المحترف لعلوم الرياضة و العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة الجلفة الجزائر، المجلد ٦، العدد ١٩، الصفحات ١١٢-١٢٢.
- عزالدين رامي، خالد بعوش، و رابح قو، (٢٠١٧)، واقع تطبيق تكنولوجيات التعليم في حصة التربية البدنية والرياضية للمرحلة الثانوية، مجلة المحترف لعلوم الرياضة و العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة الجلفة الجزائر، المجلد ٢، العدد ٢٤، الصفحات ٢٥-٥٨.
- ملوك كمال، (٢٠١٨)، اتجاهات أساتذة التربية البدنية و الرياضية نحو استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في مرحلة التعليم الثانوي، مجلة المحترف لعلوم الرياضة و العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة الجلفة الجزائر، المجلد ٥، الصفحات ١٩٧-١٩٧.

م_واقع الانترنيت:

- عائشة، (۱۰، ۲۱، ۲۰۱۹)، مفهوم تكنولوجيا الاتصالات، تاريخ الاسترداد ۲۰، ۲۰، ۲۰۰۰، من طب ۲۱: com/article/the-concept-of-communication-technology،https://teb21
- منظمة الصحة العالمية، (۱۲، أكتوبر، ۲۰۲۰)، مرض فيروس كورونا (كوفيد-۱۹)، تاريخ الاسترداد ۲۱، ۱۲، د و emergencies/diseases/novel-/int/ar،who،https://www تاريخ الاسترداد ۲۰۲۰، من منظمة الصحة العالمية: coronavirus-2019/question-and-answers-hub/g-a-detail/coronavirus-disease-covid-19
- ناهدة عبد زيد الدليمي، (۲۰، ۰۰، ۲۰۱)، التعلم عن بعد: مفهومه وتطوره وفلسفته، تاريخ الاسترداد ۲۱، ۱۵/68y5R، https://ila