

## الاضطرابات السيكوسوماتية ( النفسجسمية ) لدى معلمي المدرسة الابتدائية دراسة ميدانية على عينة من معلمي أربع ولايات جزائرية

د. باهي سلامي

قسم علم النفس وعلوم التربية

والأورطفونيا

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

### ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية حسب كل جهاز من أجهزة الجسم وقد أجريت هذه الدراسة على عينة مكونة من 349 مدرس ومدرسة بمرحلة الابتدائي من أربع ولايات جزائرية واستعمل في الدراسة استبيان من إعداد الباحث. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة الدراسة .

### الخلفية النظرية

تشكل ظاهرة الاضطرابات السيكوسوماتية موضوعا أثار اهتمام الباحثين، وأحدث جدلا في دراسة الإنسان، والكشف عن متاعبه النفسية والجسمية. وذلك بسبب الانتشار الواسع لها والمرتبطة بالعصر الحديث، وكذا تداولها في مجال الطب وعلم النفس. وبالرغم من أن الجذور التاريخية للاضطرابات السيكوسوماتية مرتبطة بوجود الإنسان والبحث في العلاقة بين النفس والجسد إلا أنه

أصبح من المسلم به حالياً أن كثيراً من الأمراض الجسمية يمكن أن يكون لها جذور نفسية .

فقد أكد كثير الباحثين على أهمية عدد من العوامل والشروط اللازمة لحدوث الاضطراب السيكوسوماتي . ويقول سعد جلال انه لا توجد لدينا معلومات توضح لنا كيف يتم ذلك. إلا انه يمكن تلخيص التسلسل فيها يلي:

- وجود استعداد تكويني يقوم على الوراثة .
- وجود استعداد تكويني تكون نتيجة للخبرات الأولى والتطور الأول والمقصود بالخبرات هنا الخبرات الفسيولوجية والنفسية ويدخل في ذلك فترة الحمل وفترة المهد.
- تغيرات الشخصية في مراحل العمر المتقدمة والتي تؤثر في نظم الأعضاء
- ضعف عضو من الأعضاء كما في حالات الإصابة أو العدوى.
- وجود العنصر في حالة نشاط لحظة الإجهاد النفسي أو الثورة الانفعالية.
- المعنى الرمزي للعضو في نظام شخصية الفرد .
- توقف النمو النفسي وبالتالي جمود العضو في تطور وظائفه.(سعد جلال 1985 ص.268 )

أما جوتمان Guttman فيشترط لظهور الأمراض السيكوسوماتية ظهور العوامل الانفعالية أو مصادر الضغوط بتاريخ سابق لظهور التغيرات الجسدية بفترة زمنية ولا يمكن أن تكون الاستجابة الانفعالية للمحن والضغوط مؤقتة وكذلك الاختلال الوظيفي العضوي كما هو في المواقف الضاغطة العادية وبمرور الوقت تزيد المقاومة الاضطراب وينتقل إلى الانهيار الجسدي الذي يعتمد علي عدد كبير من العوامل الاستعدادية والبيئية. ولا يعني هذا أن الانفعالات تسبب المرض وحدها ببساطة ولكن الضغوط الانفعالية تظهر وتدرج بوضوح قبل أن تصبح الحالة جسدية ولكن تحدث كل من التغيرات الجسدية والانفعالية في وقت واحد.

العوامل الانفعالية الكامنة وراء الانهيار الجسدي يفترض عموما كونها لا شعورية وعلى سبيل المثال كبت تلك العوامل لا يتضمن أن تكون المكونات الشعورية غائبة أو ليس لها علاقة بالموضوع كليا أو جزئيا ولكن الانفعال يكون مقرونا بعدم القدرة على الفعل.

و يحدث الانهيار السيكوسوماتي إذا وجد ضعفا وراثيا أو مكتسبا للجهاز العضوي وتوجد عوامل إضافية أخرى لحدوث الاضطرابات السيكوسوماتية وهي ليست عوامل مؤكدة أو مكونات أساسية. منها تضمن المرض السيكوسوماتي نكوصا فسيولوجيا ونفسيا يحدث في أشخاص الأقل نضجا. كما تشارك بعض أزمات الحياة في الانهيار السيكوسوماتي والمكانز مات المرضية والقابلة للتشريط. والتي تم تشريطها في الطفولة في المراحل المبكرة. ويعتمد تأثير الاضطراب السيكوسوماتي في عضو معين على الضعف التكويني المحتمل لهذا العضو. (جمال تفاعلة. 1996. صص.30..31)

كما وضع الكسندر Alexander شرطين أساسيين لحدوث الاضطراب السيكوسوماتي هما: الاستعداد الوراثي (الاستعداد الشخصي) وموقف البداية ويشمل أحداث الحياة والتغيرات في عوامل الوقت، العمليات الدنامية والانفعالية التي تعطي الاستجابات ردود الفعل النوعية ثم الأعراض أو المرض. (المرجع السابق ص.30.)

فالاضطراب السيكوسوماتي يحدث بالطرق الثلاثة التالية، كتفسير يعكس وجهة نظر ثلاثة نظريات سيكولوجية وهي:

\* يحدث الاضطراب السيكوسوماتي كنتيجة للعلاقة الآلية وهي علاقة ايجابية مباشرة يتم فيها رد فعل عضوي يفوق الحد الطبيعي قوة واندفاعا، كان يحدث قيء على اثر حالة انفعال شديدة .

\*يحدث الاضطراب السيكوسوماتي كنتيجة للعلاقة المكتسبة بالمنعكسات الشرطية ، فالشخص الذي يصاب بإسهال نتيجة رعب شديد يمكن أن يصاب بنفس الإسهال عندما يواجه موقفاً مشابهاً أو أقل درجة .

\*يحدث الاضطراب السيكوسوماتي كتعبير عن علاقة رمزية بين المرض والعاطفة كما هو الحال في حالات الهستريا

ويرجع التحليل النفسي الاضطرابات السيكوسوماتية إلى صراعات لاشعورية مكبوتة فارتفاع ضغط الدم يرجع إلى كبت الغضب، والذي ينتج من الصراع بين التعبير عن العدوان نحو مصدر الإحباط، والقلق الشديد من النتائج المترتبة على هذا الفعل.(عبد المنعم 2006 ص 162)

وركز ألكسندر f.alexandr أساساً على مبدأ الصراع وخاصية الصراع اللاواعي، فهو يرى أن جوهر الصراع لا يكمن في وعي المريض وسلوكه الظاهري، وإنما يكمن في لا وعي المريض، وفي أنماط الصراعات الكامنة لديه، وأيضاً في آلياته الدفاعية المستخدمة... كما يفترض أن لبعض الصراعات خاصية التأثير على أعضاء معينة. فالخوف والغضب ينعكسان غالباً على صعيد القلب والأوعية في حين أن مشاعر التعبية والحاجة للحماية ينعكسان غالباً على صعيد الجهاز الهضمي .(مارتي 1992 ص 45)

كما حدد لطفي فطيم ستة محاكاة تميز المرض السيكوسوماتي عن غيره من الاضطرابات وهي: وجود اضطراب انفعالي كعامل مسبب وارتباط بعض الحالات بنمط معين من الشخصية وتختلف الإصابة بهذه الأمراض ما بين الجنسين اختلافاً ملحوظاً كما قد توجد مختلف الأعراض أو تتوالى لدى المريض الواحد وغالباً ما يوجد تاريخ عائلة family history للإصابة بنفس المرض أو ما يشابهه ويميل مسار المرض إلى اتخاذ مراحل مختلفة (عابدة شكري 2001 ص 71)

وعموماً يمكن تلخيص أسباب الأمراض السيكوسوماتية فيما يلي : الأسباب النفسية كالصددمات النفسية والضغط بأنواعها والبنية الجسمية فالمرض على مستوى

عضو قد يعود إلى وجود ضعف تكويني به والأمراض السابقة للعضو المريض والأسباب الوراثية. (بن طاهر بشير 2005 .ص.ص. 66. 67)

و يوضح الاتجاه السيكوفسيولوجي أن الأمراض السيكوسوماتية تنشأ من خلايا الاستثارة الفسيولوجية المرتفعة والمستمرة، والناجمة بدورها عن الضغوط البيئية والتقييم السلبي لهذه المواقف الضاغطة، والأساليب غير الفعالة في التغلب على هذه الضغوط. (عبد المنعم 2006 ص 162)

أما الاتجاه التفاعلي فيرى أن المرض ينشأ نتيجة التفاعل بين الاستعداد الوراثي للإصابة بالمرض، وبين الضغوط البيئية والتي تعجل بحدوث المرض الذي كان كامنا (المرجع السابق ص 163)

كما اختلفت تصنيفات هذه الأمراض حسب آراء العلماء والباحثين. لكن هناك عدة اضطرابات وأمراض أصبح متفق عليها أن منشأها واصلها نفسي، كارتفاع ضغط الدم وقرحة المعدة والصداع النصفي والربو الشعبي..... الخ .

هناك أمراض كثيرة تعرف باسم الأمراض أو الاضطرابات السيكوسوماتية،

حاول الكثير من العلماء تصنيفها، وكان من بين هذه التصنيفات ما يلي:

وضع ألكسندر Alexander قائمة بسبعة أمراض سيكوسوماتية، وهي ضغط الدم الأولى القرحة الهضمية التهاب المفاصل الروماتيزمي الغدة الدرقية و فرط نشاطها الربو الشعبي قولون و التهاب الجلد العصبي وبعدها قدم نظام التصنيف الدولي التاسع للأمراض قائمة للأمراض السيكوسوماتية متضمنة الأمراض التالية :

الأمراض السيكوسوماتية المتضمنة ضرر في الأنسجة مثل الربو التهاب الجلد الاكزيما القرحة المعدية القولون المخاطي القولون المتقشر طفح الجلد مرض الأقرام النفسي الاجتماعي. و الأمراض السيكوسوماتية الغير متضمنة ضرر في الأنسجة .مثل تصلب الرقبة وهو داء في الرقبة بصعوبة الالتفاف، و احتياج الهواء وزيادة معدل التنفس والحكة النفسية والتثاؤب اضطرابا بات القلب والأوعية الدموية حكة سببها نفسي وصر الأسنان تأكلها (عايدة شكري حسن 2001 ص72)

وأشار ريس RESS إلى تصنيف للأعراض السيكوسوماتية بوجه عام، والذي يتضمن: اضطرابات الجهاز الهضمي كقرحة المعدة واضطرابات القولون. والجهاز الوعائي القلبي كضغط الدم الجوهري، ومرض الشريان الناجي، و الصداع النصفي واضطرابات الجهاز التنفسي كالربو، و حمى القش، و التهاب الأوعية و الاضطرابات الجلدية واضطرابات العضلات والمفاصل كروماتيزم المفاصل، و التهاب النسيج الليفي، و اضطرابات الغدد الصماء كزيادة نشاط الغدة الدرقية، و الاضطرابات المرتبطة بوظائف التكاثر والحيض كغياب أو قلة الطمث، و عسر الطمث، و النزيف الطمثي، و التوتر السابق للحيض، و اضطرابات سن اليأس و الاضطرابات السلوكية مثل العدوان، والغيرة، والخاوف (جمال تفاعلة 1996 ص 63-64)

قام المكتب الفدرالي بأمريكا بتصنيف الأمراض التالية ضمن الأمراض التي تعود أصلا إلى الأزمات النفسية، وهي ضغط الدم الجوهري و التهاب المفاصل الروماتزمي و قرحة المعدة والأمعاء و تضخم الغدة الدرقية و الربو وأمراض التنفس و الطفح الجلدي و اللباجو و عرق النسا و الصداع النصفي و الذبحة الصدرية و البهاق و البول السكري و الجلطة الدموية و سلس البول العنيد و حالات الإمساك و المغص و أمراض القلب و أمراض الشريان التاجي و الإسهال المزمن. (الزين عباس عمارة 1986 ص 43)

كما يشمل تصنيف الجمعية المصرية للطب النفسي على: اضطرابات الجهاز الفسيولوجي مثل التهاب الجلد العصبي الحكمة التهاب الجلد الفمي فرط العرق واضطرابات الجهاز العضلي الهيكلي آلام الظهر آلام العضلات الصدام التوتر، و اضطرابات الجهاز التنفسي الربو الشعبي النهجان التهديد الفواق، و اضطراب الجهاز الدوري الخفقان النوبي ارتفاع ضغط الدم و التقلص الوعائي، و اضطرابات الجهاز الهضمي قرحة المعدة، الاثني عشر، الالتهاب المعدي المزمن

،الالتهاب القولوني المخاطي أو التقرحي ،الإمساك فرط الحموضة تقلص بوابة المعدة ،حرقان فم المعدة ،و اضطراب الجهاز البولي التناسلي اضطراب الطمث آلام الجماع العنة نو اضطرابات الغدة الصماء البول السكري التسمم الدرقي و اضطراب الحواس خمس) الجمعية المصرية للطب النفسي (1989 ص7)

اما تصنيف .D.S.M VI The Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders فينظر للأمراض السيكوسوماتية على أنها اضطرابات تصيب الأعضاء وتتمثل في: الاضطرابات العامة مثل آلام الرأس البطن المفاصل الأطراف الصدر آلام الطمث و أثناء الجماع و اضطرابات الجهاز الهضمي الغثيان القيء الإسهال عدم الارتياح لنوع معين من الطعام،و الاضطرابات الجنسية اضطرابات الدورة عند الإناث عدم القدرة على الانتصاب عند الذكور،والاضطرابات المرتبطة بالجهاز العصبي عدم الاتزان الشلل أو ضعف عضو ما عدم القدرة على الإحساس باللمس أو الألم رؤية الأشياء مزدوجة الصمم أو فقدان الوعي،و اضطرابات الجهاز التنفسي مثل حساسية الصدر النهجان الربو،و اضطرابات الجهاز الدوري ارتفاع ضغط الدم ،و الاضطرابات الجلدية الاكزيما الارتكالية. ( جمال تفاع 1996 ص65 )

### مشكلة الدراسة

الاضطرابات السيكوسوماتية هي إحدى الظواهر التي أصبحت سمة من سمات العصر بالنظر إلى انتشارها الواسع بين الناس خصوصا إذا ما تم ربطها بمجال العمل .حيث أكد العديد من الباحثين أن ضغوط العمل تنعكس سلبا على الظروف النفسية والجسدية للعاملين حيث تظهر أعراض التوتر ،والقلق ،والإحباط، والاكئاب ،وسرعة التهيج، والاستثارة والميل إلى العنف ،والعدوانية إضافة إلى الأعراض الجسدية مثل الإصابة بأمراض القلب، والقرحة وتصلب الشرايين... الخ

ويمثل متغير الاضطرابات النفسية الجسمية إحدى الزوايا التي نالت اهتمام بعض الباحثين كونها لها آثار فيزيولوجية تطال الأعضاء تنتج عنها أمراض عضوية أصبحت عرضاً من عروض العصر ، ويعتقد العديد من الأطباء المتخصصين بالطب السيكوسوماتي بأن التعرض المستمر لحالات من التوتر أو الضغوط، يعتبر العامل الأساسي للإصابة بالأمراض العضوية. (علي عسكر 2003، ص.26).

وبما أن مهنة التدريس تعتبر مهنة ضاغطة فإنها تشكل موضوع اهتمام نظراً لما ينجر عن هذه الضغوط من آثار سلبية تصل إلى حد الإصابة باضطرابات سيكوسوماتية أي انعكاس الحالة النفسية على الأعضاء البدنية.

هذا ما توصلت إليه الكثير من الدراسات، نذكر منها دراسة عويد المشعان 2000، التي أثبتت وجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى مدرسي مرحلة المتوسط بالكويت. أما دراسة نبيلة أبو زيد-2002 أشارت إلى أن فئة المدرسين تنفرد باضطرابات الجهاز الهضمي، والجهاز العصبي، وتكرار المرض نتيجة الضغوط المهنية، والاقتصادية، والاجتماعية، والأسرية.

وتوصل أيضاً ناصر الدين زبدي 2004 في دراسة أن ثلثي المدرسين تقريباً مصابون بأمراض مختلفة، ويعانون منها باستمرار. ويرى زبدي في قضية الصحة النفسية للمدرس الجزائري، أن كثرة الأمراض، خصوصاً منها المرتبطة بالمهمة التربوية مثل الحساسية للطبشور، وأمراض العين، والحبال الصوتية، وعلى الخصوص مشكلة الإصابة بمرض الأمعاء الغليظة "القولون" ناجمة عن الضغط النفسي والإجهاد في العمل.

أما بن الطاهر البشير 2005 فتوصل إلى وجود علاقة جدلية بين الضغط، والصحة لدى المدرسين الجزائريين. كما قام المكتب العالمي للعمل (le bureau international du travail B.I.T) بمجموعة من الدراسات حول الضغوط لدى المدرسين وخلص إلى النتائج التالية الضغوط تشكل حقيقة مرضاً مهنيًا ، وإن الأمر ينتهي بجملة من الأمراض النفسية كالقلق

والعصبية وأمراض نفسجسدية كارتفاع ضغط الدم وقرحة المعدة والصداع النصفي....وهي بمثابة أمراض كلاسيكية للقائمين بمهنة التدريس ( dominique chalvin ) ( p 74 ).

مما سبق قام الباحث بدراسة استطلاعية أولية الغرض منها الاطلاع على متغيرات الدراسة ميدانيا ومحاولة حصر اهم الاضطرابات السيكوسوماتية الناجمة عن ممارسة مهنة التدريس ولتحقيق هذا الغرض قام الباحث بوضع استبانة تشمل أهم الاضطرابات السيكوسوماتية، و أظهرت الدراسة الاستطلاعية جملة من الاضطرابات يتصدرها الجهاز العضلي والهيكلية كآلام الظهر والروماتيزم، ثم يأتي الجهاز الهضمي كالقرحة والقولون والجهاز العصبي كالصداع النصفي، ثم الجهاز الدوراني كارتفاع ضغط الدم، بعدها الجهاز التنفسي الربو والحساسية...أما باقي الأجهزة فكانت بدرجة اقل من الأجهزة السابقة الذكر كالاضطرابات على مستوى الجلد أو اضطرابات الجهاز التناسلي أو الغدي، وعبر المستجوبون عن بعض الحالات الأخرى أهمها نقص البصر. وكانت هذه الدراسة بمثابة الأرضية التي انطلق منها الباحث في ضبط الإشكاليات ووضع الفرضيات، وبناء أداة الدراسة الأساسية.

مما سبق قام الباحث بصياغة إشكاليات الدراسة الأساسية على النحو التالي:

ما هي أنواع الاضطرابات السيكوسوماتية التي يعاني منها مدرسو الابتدائي ؟  
هل يعاني مدرسو الابتدائي نفس الاضطرابات السيكوسوماتية رغم الفرق في الجنس و مدة الخبرة المهنية ؟

### فرضيات الدراسة

يعاني مدرسو الابتدائي من أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية التي يقيسها المقياس المعد لذلك.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية بين المدرسين والمدرسات

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية لدى مدرسي الابتدائي تعزى إلى عامل الخبرة.

### أهداف الدراسة

- معرفة أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية لدى مدرسي الابتدائي
- معرفة الفرق بين المدرسين والمدرسات في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية
- معرفة الفرق بين المدرسين في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية بالنظر للخبرة الأكاديمية

### المفاهيم الأساسية للدراسة

**مفهوم الاضطرابات السيكوسوماتية:**

كلمة البسيكوسوماتيك هي تسمية مشتقة من اللغة اليونانية وهي تجمع بين كلمتين هما psyche وتعني النفس و soma وتعني الجسد أو البدن وتسمى أيضا الاضطرابات النفسجسمية Psychosomatic Diseases، الاضطرابات الجسمية المظهر Somatoform Disorders

إن اختلاف العلماء من حيث العوامل الأساسية المسببة للاضطراب السيكوسوماتي، كان له انعكاس على تعريف الاضطرابات السيكوسوماتية حيث نجد عدة تعاريف نذكر منها ما يلي:

وتعرف دائرة المعارف البريطانية الاضطرابات النفسجسمية (السيكوسوماتية): بأنها الاستجابة الجسمية للضغوط الانفعالية، والتي تأخذ شكل اضطرابات جسمية مثل الربو وقرحة المعدة وضغط الدم والتهابات المفاصل وقرحة القولون وغيرها ( غازي والطيب 1984 ص 02).

كما تعرف منظمة الصحة العالمية (WHO): إن الخاصية الأساسية للاضطرابات الجسمية نفسية المنشأ، هي الشكوى المتكررة لأعراض بدنية، مع

السعي المستمر لأجراء فحوصات طبية، بالرغم من تأكيد الأطباء بانعدام وجود أساس جسمي لهذه الأعراض. (www.almajlis.orginpview.aspID =164). أما الجمعية الأمريكية للطب النفسي العقلي (APA) فتعرفها "مجموعة من الاضطرابات التي تتميز بالأعراض الجسمية التي تحدثها عوامل انفعالية، وتتضمن جهازا عضويا واحدا يكون تحت تحكم الجهاز العصبي المستقل، وبذلك تكون التغيرات الفسيولوجية المتضمنة هي تلك التي تكون في العادة مصحوبة بمجالات انفعالية معينة، وتكون هذه التغيرات أكثر إصرارا وحدة، ويطول بقاؤها، ويمكن أن يكون الفرد غير واع شعوريا بهذه الحالة الانفعالية. (حسن عبد المعطي 2006، ص153، APA1968 p46 )

ويذكر أيزنك ( Eysenck ) أن الاضطرابات النفسجسمية ما هي إلا اضطرابات في الوظيفة وتلف في العضو نفسه، وتلعب الاضطرابات الانفعالية دورا أساسيا فيها، سواء في بداية الأعراض أو تفاقمها، مما يميزها عن الأمراض العضوية الخالصة كما أنها تميل للارتباط بغيرها من الأمراض الأخرى، وتحدث في العائلة الواحدة أو لدى الفرد الواحد في مراحل مختلفة من حياته وتختلف اختلافا واضحا بالنسبة للجنس. (Eysenk 1972 p881)

وحسب مارتي Marty تتضوي تحت تعريف المرض السيكوسوماتي مجموعة الأمراض التي تطل المزاي الفكرية للمريض و دينامية هذه المزاي، بالإضافة إلى مطاولتها للجسد، وإحداثها فيه للمظاهر المرضية من وجهة النظر الطبيعية. (مارتي 1987 ص21)

ومن العرض السابق لبعض تعريفات الاضطرابات السيكوسوماتية نجد أن أغلب التعريفات تتفق على أبعاد مهمة مشتركة أبرزها وجود التأثير المتبادل بين النفس والجسم وعدم الفصل بينهما، ووجود اضطراب انفعالي أو بالمصطلح العام، عوامل نفسية تمهد للإصابة بمرض عضوي.

بعد أن تم استعراض هذه المجموعة من التعريفات للاضطرابات السيكوسوماتية نعتمد تعريفا إجرائيا الأمراض السيكوسوماتية هي: مجموعة من الأعراض والشكوى التي تكون الأعراض فيها طبية واضحة تماما ويدخل ضمنها اضطراب أو خلل أو إصابة بعض الأعضاء أو الأجهزة في جسم المريض، ولكنها ترتبط ارتباطا وثيقا بمتغيرات وعوامل نفسية أبرزها العوامل الدافعية، والعوامل الانفعالية والوجدانية، والضغط البيئية..ومن أمثلة هذه الاضطرابات: الربو الشعبي، وقرح المعدة والأمعاء، وضغط الدم الجوهري، وأمراض الشريان التاجي، والصداع النصفي، والتهاب المفاصل الروماتيزمي، والطفح الجلدي، والاكزيما، وتضخم الغدة الدرقية... الخ..حسب ما يقيسه المقياس المعد لذلك .

### مفهوم مدرس التعليم الابتدائي

يرى لبيب رشدي بأن " التدريس هو العمل داخل الفصل الدراسي الذي يوفر الخبرات التعليمية بطريقة منظمة و مقصودة ". ( لبيب رشدي 1974 ص 36 )  
 أما علي أحمد الفنيش يرى بأن التدريس عبارة عن "نشاط مقصود صمم ليقدم تعليما وتشمل ظاهرة التدريس ثلاثة عناصر - المدرس - الطالب - والمادة و لابد لهذا الثلاثي أن يتسم بالمرونة " ( عبد الله القلي 1994 ص 125 )  
 كما يعرف محمد زياد حمدان التدريس كالتالي "هو عملية تربوية هادفة تأخذ في اعتبارها العوامل المكونة للتعلم و يتعاون خلالها كل من المعلم و المتعلم لتحقيق ما يسمى بالأهداف التربوية." ( محمد زياد حمدان 1986 ص 23 )  
 يمكن أن يعرف المدرس بأنه المنظم لنشاط التعلم لدى المتعلم، و عمله مستمر حيث يراقب سير التعلم و يقيّم النتائج، ذلك التوازن الذي يحققه في مهامه هو الذي يعطي لعمله قيمة. ( TORSTEN - 1979 . P 182 )  
 بناء على ما سبق نحدد تعريفنا الإجرائي لمدرس التعليم الابتدائي كالتالي:

معلمي مرحلة التعليم الابتدائي هم من أوكلت إليهم تربية و تعليم الأطفال في المرحلة التي يلتحق فيها الطفل بالمدرسة لأول مرة و تدوم 5سنوات ابتداء من دخول الطفل المدرسة في 6 سنوات وينتقل بعدها التلميذ إلى المرحلة المتوسطة.

#### 01- منهج البحث:

نظرا لطبيعة الموضوع وانطلاقا من الإشكاليات والفرضيات فقد عمد الباحث إلى استعمال المنهج الوصفي الذي يقوم على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً (عبيدات وآخرون. 1992 ص187).

#### 02- حدود الدراسة

تتحصّر نتائج هذه الدراسة في إطار حدودها البشرية والزمنية والمكانية تتمثل الحدود البشرية في أفراد عينة الدراسة من مدرسي الابتدائي، وبالبالغ عددهم 349مدرس، وفي حدودها الزمنية في السداسي الثاني من السنة الدراسية 2006/2007 .

اما الحدود المكانية فكانت على عينة من مدرسي أربع ولايات جزائرية هي ولاية غرداية والاعواط والجلفة والمدينة، كما بلغ عدد البلديات التي اجري بها البحث والتابعة لهذه الولايات 41 بلدية .

#### مجتمع وعينة الدراسة:

##### (أ) مجتمع الدراسة

أجريت هذه الدراسة في 41 بلدية من أربع ولايات جزائرية وهي: غرداية والاعواط، والجلفة والمدينة ويمثل مجتمع الدراسة جميع مدرسي الابتدائي لهذه الولايات الأربعة موزعين كالتالي:

## مجتمع الدراسة حسب الولاية ومرحلة التدريس

الولاية	غرداية	الاعواط	الجلفة	المدينة	المجموع	المجموع الوطني
مرحلة التدريس						
ابتدائي	1661	1727	3890	4892	12170	166728

( الإحصائيات حسب موقع وزارة التربية الوطنية 2006 )

الجدول رقم : 01

نلاحظ من الجدول رقم 01 أن إجمالي المدرسي الابتدائي في الولايات الأربع هو 12170 وبالمقابل فان عدد المدرسين على المستوى الوطني بلغ 166728 أي إن مجتمع الدراسة يمثل من المجتمع الكلي أو الأصلي نسبة 7.29 %  
(ب) عينة الدراسة

نظرا لكبر حجم مجتمع الدراسة فقد تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة عشوائية والبالغ عددها 349 من المراحل الثلاث موزعة حسب الولايات كالتالي:

نسبة تمثيل العينة من مجتمع الدراسة والمجتمع الأصلي

الولاية	عدد المدرسين	العينة محل الدراسة	نسبة تمثيل العينة
غرداية	1661	131	7.88%
الاعواط	1727	100	5.79%
الجلفة	3890	69	1.77%
المدينة	4892	49	1.0%
مجتمع الدراسة	12170	349	2.86%
المجتمع الكلي	166728	349	0.20%

الجدول رقم: 02

من الجدول رقم 02 نلاحظ أن عينة الدراسة كانت 349 وهي تمثل نسبة 2.86% من مجتمع الدراسة البالغ عدده 12170 كما أن عدد العينة يمثل نسبة 0.20% من المجتمع الكلي البالغ عدده 166728.

خصائص العينة: يمكن توضيح خصائص العينة من خلال الجدول التالي:

خصائص عينة الدراسة

متغيرات الدراسة	الخاصية	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	196	56.16%
	إناث	153	43.84%
	مجموع	349	100%
مدة الخبرة	أقل من 10 سنوات	80	22.92%
	من 10 إلى 20 سنة	158	45.27%
	أكثر من 20 سنة	111	31.81%
	مجموع	349	100%

الجدول رقم:03

نلاحظ من خلال الجدول رقم 03 أن متغيرات الدراسة ممثلة بطريقة مقبولة في العينة فبالنسبة لمتغير الجنس نجد أن نسبة الذكور 56.16% أما للإناث 43.84% أما متغير مدة الخبرة فنجد المدرسين الذين تقل مدة خبرتهم عن 10 سنوات يمثلون نسبة 22.92 % بينما الذين تتراوح مدة خبرتهم بين 10 و20 سنة يمثلون 45.27% أما الذين تزيد مدة خبرتهم عن 20 سنة فيمثلون 31.81% مقياس أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية من إعداد الباحث وصف المقياس وخطوات بناءه:

ويتكون من 64 سؤال اتبع الباحث في إعداد هذا المقياس الخطوات التالية:  
 أ) اطلع الباحث على التراث البحثي والدراسات التي تناولت الاضطرابات  
 السيكوسوماتية وذلك لغرض التعرف على ماهية الاضطرابات السيكوسوماتية  
 والنتائج المتوصل إليها من خلال الدراسات.

ب) اطلع الباحث على التراث البحثي والدراسات التي تناولت الاضطرابات  
 السيكوسوماتية وذلك بهدف معرفة التقنيات المستخدمة في البحوث والدراسات التي  
 تناولت موضوع الاضطرابات السيكوسوماتية، ومن أهم هذه الأدوات بالإضافة إلى  
 الأعراض التي تضمنتها مقاييس الضغوط نذكر مايلي:

- قائمة كورنل الجديدة للنواحي العصائية السيكوسوماتية إعداد Keev Brodman  
 Alber Erdman . Poul Miskovits. تعريب محمود أبو النيل ( 1995 )

- اختبار الأمراض السيكوسوماتية إعداد عبد الرحمن العيسوي (2000)

- اختبار اضطراب الأكل - الشره العصبي - إعداد محمد النوي محمد علي

- اختبار الصداع التوترى -النفسي -زينب محمود الشقير

- مقياس أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية إعداد كمال البنا (1986)

- قائمة القلق - لحة والسمة - سبيليجر - إعداد احمد محمد عبد الخالق (1983)

- مقياس الصحة النفسية - إعداد صلاح فؤاد محمد مكاي

ج-) الاعتماد على نتائج الدراسة الاستطلاعية الأولية التي أفضت إلى وجود عدة  
 أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية لدى المدرسين في الابتدائي والمتوسط  
 والثانوي.

وقد توصل الباحث من هذا المسح إلى مجموعة الأعراض الدالة على  
 وجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى المدرسين في كل الأجهزة الجسمية وقد  
 حصرها الباحث بالطريقة التالية:

- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز الهضمي: أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل قرحة المعدة والقولون والإمساك والإسهال والغثيان والحموضة الزائدة.... الخ
- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز العضلي والهيكلية: أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل الروماتيزم وآلام أسفل الظهر وتشنج العضلات.... الخ
- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز العصبي. أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل الصداع النصفي والإجهاد العصبي ومشاكل البصر وصعوبة التركيز... الخ
- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز التنفسي. أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل صعوبة التنفس وأزمات الربو ونوبات البرد والتهابات الحلق والرئة والسعال.... الخ
- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز الدوراني. أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل ارتفاع ضغط الدم و اضطراب ضربات القلب.... الخ
- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجلد. أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل الاكزيما والحكة وسقوط الشعر واحمرار الجلد.... الخ
- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز الغدي والتناسلي. أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل جحوظ العينين واضطرابات الجهاز التناسلي وصعوبة التبول وارتفاع السكر... الخ
- أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز النفسي. أسئلة تحتوي على اضطرابات مثل الأرق والأحلام المزعجة والشعور بالخوف والإحباط والكآبة والوحدة وثورات العصبية
- ويتكون كل اضطراب للجهاز من مجموعة عبارات تصف الأعراض الدالة على وجود اضطراب سيكوسوماتي.

## أرقام العبارات حسب كل جهاز

الأجهزة	أرقام العبارات
الجهاز الهضمي	1.8.16.23.30.32.40.58
الجهاز العضلي والهيكلية	4.13.22.29.39.45.51
الجهاز العصبي	7.12.28.44.47.52.59
الجهاز التنفسي	2.10.20.26.34.36.53
الجهاز الدوراني	6.11.27.37.43.54.60
الجلد	3.9.19.25.50.55
الجهاز الغدي والتناسلي	14.21.31.41.49.56.61.63
الجهاز النفسي	5.15.17.18.24.33.35.38.42.46.48.57.62.64

الجدول رقم (04)

ويلى كل عبارة خيارين هما نعم و لا، وهي تعبر عن درجة إحساس الفرد بأعراض الاضطراب السيكوسوماتي.

## تصحيح المقياس:

يأخذ كل السؤال من الأسئلة درجة تتراوح بين 0 و 1 كالتالي نعم 1 ولا 0 وبذلك تتراوح الدرجات الكلية للمقياس ما بين الصفر 0 و 64 درجة لكل فرد مجيب على المقياس أما بالنسبة للأجهزة فتتراوح الدرجة الكلية للجهاز الهضمي بين 0 و 8 أما الجهاز العصبي فتتراوح بين 0 و 7 والجهاز العضلي والهيكلية بين 0 و 7 أما الجهاز التنفسي فتتراوح بين 0 و 7 والجهاز الدوراني بين 0 و 7 والجلد بين 0 و 7 والجهاز الغدي التناسلي بين 0 و 8 أما الجهاز النفسي بين 0 و 14.

## ثبات المقياس:

لغرض التأكد من ثبات أداة الدراسة قمنا بإجراء دراسة استطلاعية على عينة من مدرسين بتطبيق المقياس على عينة من مدرسين بولاية الاغواط بلغت 60

مدرسا ومدرسة موزعين حسب متغيرات الدراسة ،ولغرض حساب ثبات المقياس استعملنا طريقة التجزئة النصفية وباستعمال معادلة سبيرمان براون وتحصلنا على النتيجة التالية ثبات المقياس بمعادلة سبيرمان براون = 0.90

### صدق المقياس:

#### (أ) صدق المحكمين:

عرض هذا الاستبيان على مجموعة من الأساتذة (تسع أساتذة من الجامعات التالية: جامعة الجزائر ، جامعة الأغواط وجامعة ورقلة) من بعض جامعات الجزائر وتم تقديم ملاحظات أخذها الباحث بعين الاعتبار وتم الاعتماد عليها في إعداد الشكل النهائي للمقياس.

#### (ب) الصدق التكويني باستعمال الاتساق الداخلي

تم حساب معاملات الارتباط بين كل بند والدرجة الكلية للمقياس حيث دلت النتيجة على أن كل العبارات دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 وهذا يعني أن المقياس يتمتع باتساق داخلي معقول ويدل أيضا على انه يقيس متغيرا متناسقا .

#### (ج) الصدق الذاتي

ويمثل العلاقة بين الصدق والثبات وذلك باستعمال طريقة استخراج الصدق من الثبات لأنه يمكن أن " يستخرج الصدق من الثبات و ذلك لوجود ارتباط قوي بين صدق الإخبار و ثباته...

فعندما نحصل على ثبات إخبار فإنه يمكن استخراج أعلى معدل للصدق ...

ويمكن ان نلخص العلاقة بين الصدق الذاتي والثبات بالمعادلة التالية:

$$\text{الصدق الذاتي للمقياس} = \sqrt{\text{ثبات المقياس}} \quad (\text{أحمد محمد الطيب 1999 ص 212})$$

بعد إجراء العمليات الحسابية تحصلنا على النتائج التالية:

$$\text{ثبات المقياس} = 0.90 = \sqrt{0.90} = \text{صدق المقياس} = 0.94$$

كخلاصة لحساب ثبات وصدق المقياس نجد نتيجة الثبات 0.90 والصدق 0.94 وصدق الاتساق الداخلي التي بينت وجود علاقة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.01 و0.05. كلها مؤشرات تدعم مصداقية أداة الدراسة المتمثلة في مقياس أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية وتسمح لنا باعتماد نتائج المتحصل عليها من خلال هذه الدراسة

#### - المعالجة الإحصائية:

- \* لمتوسط الحسابي لغرض معرفة متوسط درجات أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية لدى المدرسين.
- \* النسبة المئوية لغرض ترتيب أجهزة الجسم.
- \* اختبار ت- لغرض معرفة دلالة الفروق الإحصائية بين الذكور والإناث على المقياسين.

\* اختبار ف- لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية حسب متغير الخبرة المهنية

\* عامل سبيرمان براون لغرض قياس ثبات مقياس الاضطرابات السيكوسوماتية

هذه المعطيات تمت معالجتها من خلال SPSS

#### عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

لغرض اختيار الفرضية الأولى والتي تقر بوجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى المدرسي الابتدائي ، حسب ما يقيسه مقياس الاضطرابات السيكوسوماتية المعد لذلك .بعد تفرغ البيانات قام الباحث بحساب التكرارات ثم المتوسط الحسابي ثم الحساب الدرجة ثم الترتيب بالنسبة للمقياس ككل وعلى كل العينة البالغة عددها 349 ثم نفس الأمر بالنسبة للأعراض السيكوسوماتية لكل جهاز من الأجهزة الجسم وكذلك الأعراض النفسية. وتحصلنا على النتائج التالية.

التكرار و المتوسط الحسابي ومتوسط الدرجة والترتيب للمقياس ككل وأجهزته

الترتيب	متوسط الدرجة 1-0	المتوسط الحسابي	التكرار	
//////	0,37	24.23	8457	المقياس ككل
05	0.33	2.67	926	ج , الهضمي
02	0.52	3.67	1283	ج,العضلي والهيكل
01	0.54	3.83	1341	ج,العصبي
06	0.31	2.18	763	ج,التنفيسي
03	0,41	2.91	1016	ج,الدوراني
08	0.19	1.19	417	الجلد
07	0,22	1.83	642	ج الغدي والتناسلي
04	0.40	5.69	1986	ج, النفسي

## الجدول رقم: 05

من خلال الجدول رقم: 05 نلاحظ أن هناك اضطرابات سيكوسوماتية لدى المدرسين فبالنسبة لنتيجة المقياس ككل نلاحظ أن المتوسط الحسابي يساوي 24.23 ومتوسط الدرجة المحصورة بين 0 - 1 كانت تساوي 0.37 أي بمعنى أن نسبة 37% من العينة يعانون من اضطرابات سيكوسوماتية على كل الأجهزة. موزعة كالتالي : 0.54 % من العينة يعانون من اضطرابات الجهاز العصبي ، و 52% الجهاز العضلي والهيكل ، و 41% الجهاز الدوراني، و 0.40 الجهاز النفسي، و 33% الجهاز الهضمي و 0.31 للجهاز التنفيسي، و 0,22% للجهاز الغدي والتناسلي، ثم الجلد ب 19%، ومن هذه النتائج يمكن قبول الفرضية الأولى والتي تقول بوجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى مدرسي الابتدائي. وعليه يمكن اعتبار هذه النتيجة دالة على أن طبيعة العمل تعرض أصحابها إلى الإصابة بأمراض سيكوسوماتية فقد دلت كثير من الدراسات أن التعرض لمثل هذه الإصابات يختلف من حيث النوع (نوع الاضطراب) والشدة حسب اختلاف المهنة فقد توصلت دراسة آدم العتيبي 1997 أن العمالة الكويتية أكثر عرضة للإصابة بالاضطرابات السيكوسوماتية

وتعاني من الإصابات التالية: آلام أسفل وأعلى الظهر ، التعب ، سرعة الغضب والانفعال ، ثقل أو تعب في الساقين ، صداع ، حاجة مفرطة للنوم ، آلام المفاصل والأطراف ، برودة في الأقدام ، رغبة في البكاء ، الإرهاق المفاجئ ، الدوخة ، عدم انتظام ضربات القلب ، شعور بالقيء وفقدان الشهية ، وكلما زادت معدلات الإصابة بالاضطرابات السيكوسوماتية لدى العاملين في القطاع الحكومي زاد معدل تغييهم. كما بينت دراسة Mika kivimaki et al 2002 أن وتيرة العمل العالية وعدم تكافؤ والتوازن بين الجهد المبذول والمكافأة أو الأجر المدفوع يبدو انه يرفع من خطر الإصابة القلبية المميتة، ويؤكد ذلك حسن عبد المعطي 1989 في مقارنته بين الأسوياء والمرضى السيكوسوماتيين حيث وجد فروقا دالة إحصائيا بين الأسوياء والمرضى السيكوسوماتيين وتكون حاجات الأسوياء أكثر إشباعا. كما توصل نفس الباحث في دراسة أخرى 1994 إلى وجود علاقة بين الاضطرابات السيكوسوماتية والاتجاه نحو المرض النفسي كانت النتائج دالة على وجود علاقة ارتباطية بين الاضطرابات السيكوسوماتية والمرض النفسي ، وهذه النتيجة تتفق مع حملة من الدراسات التي توصلت إلى وجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى المدرسين ومنها:

دراسة عويد المشعان 2000 التي أثبتت وجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى مدرسي مرحلة المتوسط بالكويت. أما دراسة نبيلة ابوزيد-2002 أشارت أن فئة المدرسين تنفرد باضطرابات الجهاز الهضمي والجهاز العصبي وتكرار المرض نتيجة الضغوط المهنية والاقتصادية والاجتماعية والأسرية. وتوصل أيضا ناصر الدين زبيدي 2004 في دراسة أن ثلثي المدرسين تقريبا 63.80 مصابون بأمراض مختلفة ويعانون منها باستمرار وان نسبة 69.10 منهم تعرضوا لهذه الأمراض مع مباشرة وممارسة مهنة التدريس. خلال السنوات الأولى التي أعقبها. بينما 30.90 كانوا يعانون من هذه الأمراض قبل ممارسة التدريس، أما الأمراض التي توصلت إلى الدراسة والتي قد يكون لممارسة التدريس علاقة بها. والتي تتفق في جوانب

كثيرة مع الدراسة الحالية، حيث تحصل على نتائج أهمها أن أمراض الجهاز الحسي بنسبة 63.09، أمراض الجهاز الدوري بنسبة 43.97، أمراض الجهاز الهضمي بنسبة 43.21، أمراض الجهاز التنفسي بنسبة 29.77، أمراض الجهاز النفسي -اكتئاب) 26.57، أمراض الجهاز الهرموني والغدد بنسبة 12.04. ويؤكد ذلك حسن عبد المعطي 1989 في مقارنته بين الأسوياء والمرضى السيكوسوماتيين حيث وجد فروق دالة إحصائية بين الأسوياء والمرضى السيكوسوماتيين وتكون حاجات الأسوياء أكثر إشباعاً. كما توصل نفس الباحث في دراسة أخرى 1994 إلى وجود علاقة بين الاضطرابات السيكوسوماتية والاتجاه نحو المرض النفسي كانت النتائج دالة على وجود علاقة ارتباطية بين الاضطرابات السيكوسوماتية والمرضى النفسي. وهذه النتيجة تتفق مع حملة من الدراسات التي توصلت إلى وجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى المدرسين ومنها: دراسة عويد المشعان 2000 أو التي أثبتت وجود اضطرابات سيكوسوماتية لدى مدرسي مرحلة المتوسط بالكويت. أما دراسة نبيلة ابوزيد-2002 أشارت أن فئة المدرسين تتفرد باضطرابات الجهاز الهضمي والجهاز العصبي وتكرار المرض نتيجة الضغوط المهنية والاقتصادية والاجتماعية والأسرية.

- عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية: لعرض اختبار الفرضية الثانية والتي تقول بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية بين المدرسين والمدرسات قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لنتيجة المقياس ككل عند كل عينة وكذلك بالنسبة لكل مصدر من مصادر الضغوط لوحده وكانت النتائج كالتالي.

نتائج الدلالة الإحصائية لاختبارت لمقياس الاضطرابات السيكوسوماتية وأجهزته حسب متغير الجنس

الإناث				الذكور				الجنس
اختبار T	المتوسط المعياري	انحراف المعياري	التكرار	النسبة	المتوسط المعياري	انحراف المعياري	التكرار	مقياس وأبعاده
1,08	11,41	23,41	3582	153	13,35	24,87	4875	196 مقياس الأضطرابات السيكوسوماتية ككل
,107	1,83	2,64	404	153	2,05	2,66	522	196 البعد الخاص باضطرابات الجهاز الهضمي
-,327	2,22	3,71	569	153	2,09	3,64	714	196 البعد الخاص باضطرابات الجهاز العضلي والهيكلية
,215	1,90	3,81	584	153	1,99	3,86	757	196 البعد الخاص باضطرابات الجهاز العصبي
1,51	1,90	2,00	307	153	1,99	2,32	456	196 البعد الخاص باضطرابات الجهاز التنفسي
-,081	2,01	2,92	447	153	2,18	2,90	569	196 البعد الخاص باضطرابات الجهاز الدوراني
1,24	1,15	1,10	169	153	1,22	1,26	248	196 البعد الخاص باضطرابات السيكوسوماتية للجلد
2,38*	1,33	1,59	244	153	1,92	2,03	398	196 البعد الخاص باضطرابات الجهاز الغدي والتناسلي
1,30	3,20	5,43	831	153	3,35	5,89	1155	196 البعد الخاص باضطرابات الجهاز النفسي

\*دالة عند 0.05

الجدول رقم: 07

من خلال الجدول رقم: 07 وفي جانبه المتعلق بالمقياس ككل أن المتوسط الحسابي لعينة الذكور هو 24,87 وانحراف معياري 13,35 والمتوسط الحسابي للإناث كان 23,41 و انحراف معياري 11,41 و نتيجة اختبار  $T = 1,08$  وهي قيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 وعليه يمكن القول بأنه لا توجد دالة إحصائية بين الذكور والإناث على المقياس المعد لقياس الاضطرابات السيكوسوماتية لدى المدرسين.

وبالنسبة للأجهزة فكانت النتائج كالتالي :

الجهاز الهضمي: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 2,66 و انحراف معياري 2,05 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 2,64 والانحراف المعياري 1,83 و اختبار  $T = 1,07$  وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 بمعنى لا توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز الهضمي.

الجهاز العضلي والهيكلية: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 3,64 و انحراف معياري 2,09 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 3,71 والانحراف المعياري 2,22 واختبار  $T = 3,27$  وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 بمعنى لا توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز العضلي والهيكلية.

الجهاز العصبي: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 3,86 و انحراف معياري 1,99 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 3,81 و الانحراف المعياري 1,90 واختبار  $T = 2,15$  وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 بمعنى لا توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز العصبي .

الجهاز التنفسي: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 2,32 و انحراف معياري 1,99 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 2,00 والانحراف المعياري 1,90 و اختبار

$T = 1,51$  وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 بمعنى لا توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز التنفسي.

الجهاز الدوراني: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 2,90 و انحراف معياري 2,18 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 2,92 والانحراف المعياري 2,01 واختبار  $T = 0,081$  وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.05 بمعنى لا توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز الدوراني.

الجلد: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 1,26 و انحراف معياري 1,22 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 1,10 والانحراف المعياري 1,15 واختبار  $T = 1,24$  وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 بمعنى لا توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجلد .

الجهاز الغدي والتناسلي: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 2,03 وانحراف معياري 1,92 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 1,59 والانحراف المعياري 1,33 واختبار  $T = 2,38$  وهذه القيمة دالة عند مستوى الدلالة 0.05 بمعنى توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز الغدي والتناسلي. لصالح الذكور

الجهاز النفسي: المتوسط الحسابي للمدرسين هو 5,89 و انحراف معياري 3,35 أما المدرسات فالمتوسط الحسابي 5,43 و الانحراف المعياري 3,20 واختبار  $T = 1,30$  وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 بمعنى لا توجد فروق بين متوسط المدرسين والمدرسات في الأعراض والاضطرابات السيكوسوماتية للجهاز النفسي.

نلاحظ من خلال النتائج المتحصل عليها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسين والمدرسات في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية بالنسبة للمقياس ككل وباقي الأجهزة ماعدا الجهاز الدوراني الذي تبين انه توجد فروق دالة عند مستوى 0.05 لصالح المدرسات .

وهذه النتائج تؤكد عدم تحقق الفرضية في الفروق ما بين الجنسين إلى في جانبه الخاص بالجهاز الدوراني وهذه النتيجة تبين ما يذهب إليه إحصاء أمريكي حيث يبين " أن النساء العاملات هن أكثر عرضة من ربّات البيوت للإصابة بضغط الدم المرتفع و تصلب الشرايين و الانهيار النفسي ، و يقال أن السبب في ذلك لا يرجع إلى جمع المرأة بين عملها و البيت بقدر ما يرجع إلى ارتفاع مستوى طموحها . " ( عزت راجح 1973 ص 105 )

كما أكدت دراسة فرنسية حديثة أن الضغط المهني يؤدي إلى ارتفاع الضغط لدى النساء خاصة المسئولة عن تنظيم الاجتماعات واتخاذ القرارات الهامة في العمل . وأشارت الدراسة إلى أن السيدات يتأثرن أكثر من الرجال بالضغط المهني <http://www.jordata.com/medmodules.php?name=Search>

دراسة مقدم سهيل 2001 أكدت وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مؤشري القلق و الاكتئاب بالأعراض السيكوسوماتية لمرض القلب، كما أشار بن الطاهر البشير 2005 أن الإناث أميل لتبني طراز الشخصية -أ- وأكثر استخدام لاستراتيجيات التكيف السلبية ذات التوجه الانفعالي ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين مؤشر الرضي المهني والأعراض السيكوسوماتية لمرض القلب، أما دراسة عويد المشعان 2000 فقد اختلفت مع نتائج الدراسة الحالية حيث وجد فروق جوهرية بين الجنسين في الاضطرابات النفسجسمية حيث حصلت الإناث (مدرسات) على متوسطات أعلى من الذكور في الاضطرابات النفسية الجسمية. وتوصل نفس الباحث في دراسة أخرى إلى 2002 وجود فروق جوهرية بين الذكور والإناث حيث وجد إن الإناث أكثر تشاؤما واضطرابا نفسيا وجسديا من الذكور، وفي نفس الاتجاه توصل يوسف محمد عبد الفتاح 1994 إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين

الذكور والإناث في الاضطرابات السيكوسوماتية بحيث توصل الباحث أن الذكور أكثر معاناة من العصبية والقلق والارتعاد كما أنهم أكثر ميلا إلى السلوك السيكوباتي كما وجد أن الإناث أكثر معاناة من الحساسية والشك واضطرابات التنفس والدورة الدموية.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة: لغرض اختيار الفرضية الثالثة والتي تقول بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسين الذين تقل مدة خبرتهم عن 10 سنوات والذين تتراوح مدة خبرتهم بين 10 و20 سنة والذين تزيد مدة خبرتهم عن 20 سنة. في الاضطرابات السيكوسوماتية. قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لنتيجة المقياس ككل وعند كل عينة وكذلك بالنسبة لكل جهاز من أجهزة الجسم.

### المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية

#### ككل ومصادره حسب متغير الخبرة المهنية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	الخبرة المهنية	المقياس والأجهزة
10,8254	19,6625	80	-10	مقياس الاضطرابات السيكوسوماتية ككل
12,0046	24,4747	158	10-20	
13,5614	27,1802	111	+20	
12,5440	24,2321	349	مج	
1,7238	2,3750	80	-10	الجهاز الهضمي
1,8918	2,6013	158	10-20	
2,1814	2,9279	111	+20	
1,9587	2,6533	349	مج	
2,0834	2,8375	80	-10	الجهاز العضلي والهيكلية
2,0980	3,7025	158	10-20	
2,0986	4,2432	111	+20	
2,1512	3,6762	349	مج	
1,8900	3,1875	80	-10	الجهاز العصبي
1,8634	3,8924	158	10-20	
2,0146	4,2432	111	+20	

1,9523	3,8424	349	مج	
1,9000	1,6875	80	-10	الجهاز التنفسي
1,9587	2,2595	158	10-20	
1,9618	2,4414	111	+20	
1,9615	2,1862	349	مج	
1,9526	2,3125	80	-10	الجهاز الدوراني
2,0377	2,9747	158	10-20	
2,2339	3,2523	111	+20	
2,1065	2,9112	349	مج	
,9057	,8000	80	-10	الجلد
1,2098	1,2278	158	10-20	
1,3047	1,4324	111	+20	
1,1996	1,1948	349	مج	
1,1559	1,3250	80	-10	الجهاز الغدي والتناسلي
1,6349	1,8544	158	10-20	
2,0249	2,1892	111	+20	
1,7045	1,8395	349	مج	
3,2857	5,0375	80	-10	الجهاز النفسي
3,1093	5,6899	158	10-20	
3,4943	6,1622	111	+20	
3,2925	5,6905	349	مج	

## الجدول رقم: 08

		التباين التقديري	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المقياس والأجهزة
,000	8,779	1322,259	2	2644,518	بين المجموعات	مقياس الاضطرابات السيكوسوماتية ككل
**		150,618	346	52113,683	داخل المجموعات	
			348	54758,201	المجموع	
,142	1,965	7,498	2	14,996	بين المجموعات	الجهاز الهضمي
		3,815	346	1320,053	داخل المجموعات	
			348	1335,049	المجموع	
,000	10,491	46,037	2	92,074	بين المجموعات	الجهاز العضلي والهيكلية
**		4,388	346	1518,339	داخل المجموعات	

			348	1610,413	المجموع	
,001 *	7,136	26,271	2	52,542	بين المجموعات	الجهاز العصبي
		3,681	346	1273,791	داخل المجموعات	
			348	1326,332	المجموع	
,026 *	3,692	13,988	2	27,976	بين المجموعات	الجهاز التنفسي
		3,789	346	1310,918	داخل المجموعات	
			348	1338,894	المجموع	
,008 **	4,863	21,112	2	42,223	بين المجموعات	الجهاز الدوراني
		4,341	346	1502,023	داخل المجموعات	
			348	1544,246	المجموع	
,001 *	6,789	9,455	2	18,910	بين المجموعات	الجلد
		1,393	346	481,841	داخل المجموعات	
			348	500,751	المجموع	
,002 *	6,164	17,393	2	34,785	بين المجموعات	الجهاز الغدي والتناسلي
		2,821	346	976,229	داخل المجموعات	
			348	1011,014	المجموع	
,066	2,739	29,403	2	58,806	بين المجموعات	الجهاز النفسي
		10,733	346	3713,772	داخل المجموعات	
			348	3772,579	المجموع	

تحليل التباين لنتائج مقياس الضغوط ككل و مصادره حسب مدة الخبرة

#### الجدول رقم: 09

\*\*دالة عند 0.01 \* دالة عند 0.05

من خلال الجدول رقم 09 وبالنسبة لمقياس أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية ككل نجد إن قيمة F تساوي 8,77 وهي قيمة دالة عن مستوى الدلالة 0,01، وبالتالي يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين المجموعات الثلاثة حسب عامل الخبرة المهنية لصالح ذوي الخبرة الطويلة ثم القصيرة ثم المتوسطة، أي بمعنى إن الإصابة بالاضطرابات السيكوسوماتية تزداد مع ازدياد مدة الخبرة المهنية .

الجهاز الهضمي: قيمة  $F = 1,965$  وهي قيمة غير دالة عند مستوى 0.05 أي يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين المجموعات الثلاثة حسب عامل الخبرة المهنية لصالح ذوي الخبرة الطويلة ثم القصيرة ثم المتوسطة

الجهاز العضلي والهيكلية: فكانت قيمة  $F = 10,491$  وقيمة  $\alpha = 0.00$  وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01 أي توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثلاثة حسب عامل الخبرة المهنية لصالح المدرسين ذوي الخبرة الطويلة ثم المتوسطة ثم القصيرة

الجهاز العصبي: قيمة  $F = 7,136$  و  $\alpha = 0.01$  وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين المجموعات الثلاثة حسب عامل الخبرة المهنية لصالح المدرسين ذوي الخبرة الطويلة ثم المتوسطة ثم القصيرة

الجهاز التنفسي: قيمة  $F = 3,692$  وقيمة  $\alpha = 0.02$  وهي قيمة دالة إحصائية أي توجد فروق بين المجموعات في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية حسب عامل بين المجموعات الثلاث. لصالح المدرسين ذوي الخبرة الطويلة ثم المتوسطة ثم القصيرة

الجهاز الدوراني: قيمة  $F = 4,863$  وقيمة  $\alpha = 0.008$  وهذه القيم دلالة إحصائيا عند مستوى 0.01 أي توجد فروق في أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية بين المجموعات الثلاث حسب عامل الخبرة المهنية لصالح المدرسين ذوي الخبرة الطويلة ثم المتوسطة ثم القصيرة

الجلد: قيمة  $F = 6,789$  و  $\alpha = 0.01$  وهذه القيم التي تدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 أي توجد فروق دالة إحصائية أعراض الأمراض السيكوسوماتية للجلد بين المجموعات الثلاث . حسب عامل الخبرة المهنية لصالح المدرسين ذوي الخبرة الطويلة ثم المتوسطة ثم القصيرة

الجهاز الغدي والتناسلي: قيمة  $F = 6,164$  و  $\alpha = 0.02$  وهذه القيم تدل على وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 أي توجد فروق بين

لمجموعات الثلاث في أعراض الأمراض السيكوسوماتية للجد حسب عامل الخبرة المهنية . لصالح المدرسين ذوي الخبرة الطويلة ثم المتوسطة ثم القصيرة الجهاز النفسي: قيمة  $F = 2,739$  والقيمة  $\alpha = 0.06$  وهذه القيم غير دالة إحصائياً عند مستوى 0.05 أي لا توجد فروق بين المجموعات الثلاث في الأعراض النفسية الاضطرابات السيكوسوماتية حسب عامل الخبرة المهنية هذه النتائج تبين وجود فروق دالة إحصائياً بين المدرسين الذين تقل مدة خبرتهم عن 10 سنوات والذين تتراوح مدة خبرتهم 10 و 20 سنة ثم الذين تفوق مدة خبرتهم عن 20 سنة وهذه لصالح ذوي الخبرة الطويلة ثم المتوسطة ثم القصيرة حسب المتوسطات الحسابية أي إن الخبرة الطويلة أكثر عرضة للاضطرابات السيكوسوماتية تليها المتوسطة ثم القصيرة يمكن أن نلاحظ من خلال نتائج التحليل التباين  $f$  أن جل قيم  $f$  كانت لها دلالة إحصائية فبالنسبة للمقياس ككل كانت دالة عند 0.01 أما بالنسبة للأجهزة فكانت دالة عند 0.01 و 0.05 للجهاز العضلي والهيكلي والجهاز العصبي والجهاز الدوراني، والجلد والجهاز الغدي والتناسلي أما بالنسبة للجهاز الهضمي والجهاز النفسي فلم تكن دالة عند مستوى 0.05. وهذه النتيجة تؤكد أن هناك فروق في الإصابة بالاضطرابات السيكوسوماتية بالنظر لعامل الخبرة المهنية لدى مدرسي الإبتدائي كما تدل على انه كلما زادت مدة الخبرة كلما كان المدرس عرضة لهذه الاضطرابات ويتفق مع هذه النتيجة دراسة بن طاهر بشير الذي توصل إلى مثل ذلك ويؤكدها بقوله (إن الزيادة في الخبرة يرافقها اضطراب الصحة العامة) ويضيف قائلاً (إن الزيادة في عدد سنوات الخدمة في مجال التعليم يستنزف طاقة الأستاذ بشكل مطرد، فطبيعة عمل الأستاذ العقلية ورغبته في صناعة أجيال ناجحة... تجعله يسخر كل إمكانياته الجسمية والعقلية لبلوغ الهدف). (بن الطاهر بشير 2004 ص . 296)

ويتفق الباحث مع ما ذهب إليه بن الطاهر في هذا الرأي بالإضافة إلى عامل السن الذي قد يتدخل في هذه الحالات.

## خلاصة

بينت النتائج أن مدرسي الابتدائي يعانون من أعراض الاضطرابات السيكوسوماتية بنسبة مقلقة حيث بينت النتائج أن 37 من العينة ظهرت لديهم أعراض سيكوسوماتية وكانت تختلف من حيث الدرجة حسب كل جهاز حيث تصدر الجهاز العصبي هذه الاضطرابات بنسبة 54 يليه الجهاز العضلي والهيكلية 52 ثم الجهاز الدوراني 41 والجهاز النفسي 40 ثم يليه باقي الأجهزة بدرجة اقل. وعلى العموم بان نسب هذه الاضطرابات تعكس درجة المعاناة لدى المدرس على المستوى الصحي ، أما عام الجنس فلم يسجل أية فروق دالة إحصائيا ماعدا الجهاز ألدوراني الذي ظهرت فروق لصالح المدرسات وهذه النتائج تعكس أيضا أن معاناة المدرسين الصحية تمس الجنسين معا .

وتميز عامل الخبرة المهنية بوجود فروق دالة إحصائيا بين فئات الخبرة المهنية حيث أبرزت النتائج أن ذوي الخبرة الطويلة أكثر عرضة للاضطرابات السيكوسوماتية تليها فئة الخبرة المتوسطة ثم فئة الخبرة القصيرة . بمعنى انه كلما زادت مدة الخبرة المهنية كلما كان المدرس عرضة للإصابة بالاضطرابات السيكوسوماتية وقد يكون لعامل السن دورا في هذه كما أن هذه النتيجة تبين مدى خطورة هذه الظاهرة على المدرس نظرا لما يعانيه أثناء أداء مهامه خصوصا الإجهاد العصبي كما أبرزته نتيجة الدراسة وعليه يمكن للجهات الوصية أخذ هذه الظاهرة محل اهتمام كما يجب على المدرس إدراك عواقب انفعالاته وتوتره على صحته النفسية والجسمية وبالتالي يسعى لإيجاد أساليب تقيه الوقوع فريسة لهذه الأمراض الخطيرة.

## قائمة المراجع باللغة العربية

- أحمد عزت راجح - أصول علم النفس - المكتب المصري الحديث - الطبعة التاسعة 1973 الإسكندرية - مصر .

- احمد محمد الطيب "أ" - التقويم والقياس النفسي والتربوي - المكتب الجامعي الحديث - الطبعة الأولى 1999 - الإسكندرية مصر
- ادم العتيبي \_ علاقة ضغوط العمل بالاضطراب السيكوسوماتي والغياب الوظيفي لدى العاملين في القطاع الحكومي في الكويت \_ مجلة العلوم الاجتماعي مجلة 25 عدد 2 1997 مجلس العلم النشر العلمي جامعة الكويت
- الجمعية المصرية للطب النفسي - دليل تشخيص الأمراض النفسية - القاهرة - 1989مصر
- الزين عباس عمارة - مدخل إلى الطب النفسي - دار الثقافة للنشر و التوزيع - 1986 بيروت - لبنان
- بن طاهر بشير - إستراتيجية التكيف مع مواقف الحياة الضاغطة وعلاقتها بالصحة على ضوء نمط الشخصية والدعم الاجتماعي - رسالة دكتوراه - غير منشورة قسم علم النفس كلية العلوم الاجتماعية جامعة وهران /2005 - الجزائر.
- بيار مارتى- جان بنجمان ستورا- محمد احمد نابلسي- مبادئ البسيكوسوماتيك وتصنيفاته- دار الهدى- مؤسسة الرسالة الأولى- 1992 ميله الجزائر
- بيار مارتى-الحلم و المرض النفسي ترجمة محمد أحمد نابلسي - مركز الدراسات النفسية - الجسدية- الطبعة الأولى 1987-طرابلس لبنان .
- جمال السيد مصطفى تفاعلة -الأمراض السيكوسوماتية -دراسة إكلينيكية تشخيصية. - رسالة دكتوراه - غير منشورة -معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس -1996 - القاهرة مصر .
- حسن مصطفى عبد المعطي - الحاجات النفسية لدى المرضى السيكوسوماتيين - مجلة كلية التربية - العدد الثامن من يناير 1989 - جامعة الزقازيق مصر
- زينب محمود الشقير -مقياس تشخيص الصداع التوترى النفسى كراسة تعليمات - مكتبة النهضة المصرية ط الأولى -2003 القاهرة- مصر .
- سبيليجر-حورستس-لوشين-فاح-جاكوبس- قائمة القلق ( الحالة و السمة) إعداد احمد محمد عبد الخالق - مركز البحوث والدراسات النفسية - جامعة الإسكندرية 1983- الحيزة - مصر .

- سعد جلال - في الصحة العقلية - الأمراض النفسية والعقلية والاضطرابات السلوكية - دار الفكر العربي - 1985 - القاهرة مصر
- صلاح فؤاد محمد مكاوي- مقياس الصحة النفسية - مكتبة الانجلو مصرية- القاهرة- مصر .
- عايدة شكري حسن عثمان - ضغوط الحياة والتوافق الزوجي والشخصية لدى المصابات بالأمراض السيكوسوماتية والسويات - دراسة مقارنة - رسالة ماجستير - قسم علم النفس كلية الآداب 2001- جامعة عين شمس القاهرة مصر
- عبد الخالق - مركز البحوث والدراسات النفسية - جامعة الإسكندرية 1983- الجيزة - مصر.
- عبد الرحمان محمد العيسوي- الاضطرابات النفسجسمية- دار الراتب الجامعية- الطبعة الاولى 2000 - بيروت لبنان.
- عبد الله قلي- أسلوب التدريس- كتاب الرواسي (3)- مطابع عمار قرني- الطبعة الأولى- باتنة - الجزائر.
- عبد المنصف غازي ، محمد عبد الظاهر الطيب - . الأمراض النفسية الجسمية - دار المعارف 1984. القاهرة مصر
- عبيدات نوقان وآخرون - البحث العلمي - دار الفكر للنشر والتوزيع - 1992 - عمان الأردن.
- علي عسكر ، ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها ، ط3 دار الكتاب الحديث 2003 الكويت.
- عويد المشعان \_ مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت وعلاقتها بالاضطراب النفسية الجسمية مجلة العلوم الاجتماعية \_ مجلة 28 عدد 1 2000 مجلس النشر العلمي \_ جامعة الكويت
- عويد سلطان المشعان \_ العلاقة بين الرضا الوظيفي وعل من التفاعل والتشاؤم والاضطرابات النفسية الجسدية في القطاع الحكومي بدولة الكويت \_ مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية مجلد 18 عدد 1 افريل 2002
- لبيب رشدي معلم العلوم - مكتبة الانجلو مصرية- الطبعة الأولى - القاهرة- مصر
- محمد زياد حمدان - مقياس كفاية التدريس - ديوان المطبوعات الجزائرية - 1986 الجزائر

- محمد النوري محمد علية - اختبار اضطراب الأكل والشراهة العصبي - مكتبة النهضة المصرية - القاهرة مصر
- محمود السيد أبو النيل - الأمراض السيكوسوماتية - المجد الأول دار النهضة العربية للطباعة والنشر 1984 - بيروت لبنان.
- ناصر الدين زبدي - دراسة سيكولوجية وصفية حول أسباب القلق عند المدرس الجزائري وانعكاساتها على سلوكه - رسالة دكتوراه ، غير منشورة - قسم علم النفس وعلوم التربية والارطفونيا - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة الجزائر 2004
- نبيلة أمين علي أبو زيد - الضغوط النفسية وعلاقتها ببعض الاضطرابات السيكوسوماتية لدى شرائح من العاملين. كلية البنات - جامعة عين شمس - 2002. مصر
- يوسف عبد الفتاح الاضطرابات السيكوسوماتية والاتجاه نحو المرض النفسي لدى الجنسين في الإمارات ، مجلة الشؤون الاجتماعية ، العدد 44 ، 1994 .

#### قائمة المراجع باللغة الأجنبية

- American Psychiatric Association ; Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM 3) Washington, E.C: A. P. A 1968
- Chalvin Dominique - Faire Face aux Stress de la vie Quotidienne - édition librairie Technique - Paris
- Eysenck ,H.J,Arnold,W.and Meili ,R-Encyclopedia of Psychology.vol.1.2,London:Fontana Collins. 1972
- Mika Kivimaki and all -Work stress and risk of cardiovascular mortality prospective cohort study of industrial employees .BM. Volume 325 19 octobre 2002.
- Thorsten husen - l'école en question - éditeur pierre mardaga 1979 bruxelles .

#### مواقع انترنت

- [www.almajlis.orginpview.aspID=164](http://www.almajlis.orginpview.aspID=164)
- <http://www.jordata.commedmodules.phpname=Search>