

دور الخدّعات الإرشادية في مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الشخصي عن وجهة نظر تلاعيد الجزئين الشتركيين.

أ. رقطر خديجة

جامعة الجزائر 02

مقدمة:

عرف التوجيه والإرشاد تطورا بارزا في الدول المتقدمة أدى إلى انجاز غاذج جديدة للتدخل و العمل محورها الأساسي التلميذ، من خلال إعداده لميادين الحياة المختلفة، على أساس أن التوجيه الفعال لا يقتصر على تقسيم الانجاز و التحصيل الدراسي فحسب، بل يتعدى الأمر ذلك إلى دراسة تطور وتنمية استعدادات التلاميذ و استثمارها في مواقف معينة، مما يساعدهم على توجيه أنفسهم ذاتيا من خلال التساؤل عن طبيعة النشاطات المهنية التي يمكنهم القيام بها مستقبلا، وعن أسلوب الحياة الذي يرغبون فيه فالتجيئ و الإرشاد يعدان خدمة نفسية و تربوية تقدم في إطار فردي و جماعي حيث يتوجهان إلى الفرد بمبدأ المحافظة على ذاته و شخصيته، و إقامة الظروف التي تؤدي إلى نموه و نضجه و تكيفه مع الحياة الدراسية و المهنية المستقبلية، كما يتوجه الإرشاد المدرسي إلى الجماعة بمبدأ تقديم معلومات تربوية للتلاميذ عن الدراسات المتوفرة في المجتمع وشروط الالتحاق بها و مدة الدراسة و صعوباتها و مآل الخريجين منها، إضافة إلى أنه يساعد التلاميذ على اكتشاف قدراتهم و ميولهم المهنية حتى يتمكنوا من تحقيق الاختيار المهني المناسب حسبها وبالتالي التخطيط للمستقبل عن دراية .

1. إشكالية الدراسة:

نتيجة لانفحار المدرسي الذي عرفته سنوات السبعينيات بسبب تزايد عدد المتمدرسين في كل الأطوار من جهة و ظهور أزمة الشغل من جهة أخرى ، ظهر عجز في المقاربة التي تسعى إلى إيجاد موائمة بين متطلبات العالم الخارجي التي تعتبرها مستقرة، وخصائص الفردية للشخص و التي تعتبرها ثابتة . بما يؤدي إلى ظهور مقاربة أكثر ديناميكية ترکز على المظهر الديني التطورى لشخصية الفرد، حيث يرى أصحاب هذه المقاربة أن الاختيار الدراسي أو المهني لدى التلميذ يمر بعدة مراحل يصل في نهايتها إلى تبني مشروع، وأن هذا الأخير لا يكون نتيجة لنموا الفرد إنما سيرورة تبني من خلال تعامله مع بيئته، وفي الحقيقة أن هذه المقاربة الديناميكية هي امتداد للمقاربة التطورية التي عرفت بأعمال « جيتبرغ » و « سوبر » حيث يرى أصحابها أن الاختيار المهني ينمو و يتتطور و يبنى من خلال تعاقب مراحل النمو ضمن سيرورة لا رجعة فيها حيث تؤدي القرارات الأولى بالضرورة إلى القرارات المائية. (مشري سلاف: 2003 ص 18)

وفي ظل هاتين المقاربتين تطور التوجيه والإرشاد و أصبح ذو منحى تربوي يهدف إلى مساعدة التلميذ على بناء مشروعه المستقبلي عن طريق اختيار نوع الدراسة الملائم له و ذلك من خلال معرفته لذاته من ناحية و معرفة متطلبات بيئته من ناحية أخرى، ثم العمل على إيجاد توافق بينهما بالتخاذل القرار المناسب الذي يتحقق له التكيف النفسي و الاجتماعي.

وانطلاقا من كون التلميذ محور العملية التربوية فإن عملية امتلاك مشروع فردي يمكنه من نيل استقلاليته عن الآخرين ويسمح له بلعب دوره الاجتماعي و يتحقق له الاندماج المهني، إذ يتأسس مفهوم المشروع الشخصي للتللميذ على بعد جديد للعملية التعليمية ، يرتكز على الحلق و الإبداع و يجعل من المتعلم محور نشاطها و ذلك في إطار منظور تربوي حديث، تتجدد في إطار البرامج و المناهج و الطائق التربوية و تتجدد وظائف المدرسة و علاقتها بالحيط بأبعاده الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية مما يكسب الحياة المدرسية غنى و حيوية و يصبح المدارف الأساسي تنمية الكفايات و تربية المتعلم

على الاختيار و تحديد مشروع شخصي عبر تنمية القدرة على التحليل و التركيب و الملاحظة و الاستنتاج و التقويم و الاشتراك و التفاعل مع المحيط، فالمشروع يعتبر القوة التي بفضلها يعمل الإنسان على تغيير نفسه و تغيير محيطه في اتجاه ما . و يشكل المشروع الشخصي للتلميذ حلقة تفاعل مجومة من الأبعاد النفسية و التربوية و الاجتماعية و تفاعل جهود عدة متتدخلين و يعتبر بناؤه عملية معقدة قابلة للتطوير بشكل مستمر حيث تناظر بعملية التوجيه و الإرشاد التربوي مهام أساسية باعتبارها عملية مستمرة تعمل على إعداد و تنفيذ المشروع الشخصي للتلميذ في نطاق التكوين و الاندماج الاجتماعي و المهني للتلاميذ.

فالقانون التوجيهي للتربية ينص بخصوص الإرشاد المدرسي على انه مبني على أساس المساعدة التي يجب تقديمها للتلميذ و خصوصا على شكل إرشادات و معلومات عن المنافذ المدرسية و الجامعية و دعم إمكانيات التكوين المهني و الحرف و المسارات المهنية، و بما أن العملية التعليمية و التربوية ليست مجرد نقل المعلومات و المعارف العلمية بل هي تكتم بنمو شخصية التلميذ و تكاملاها من كل جوانبها و إبعادها، و بالتالي فإن خدمات الإرشاد المدرسي التي يقدمها مستشارو التوجيه و الإرشاد تأتي متممة و مكملة للعملية التربوية و جزءا هاما لا يتجزأ منها حيث يعني و يسهم في تنمية شخصية التلميذ بكل أبعادها، كما أن هذه الخدمات الإرشادية تعتبر فعلا تربويا يهدف إلى مساعدة كل تلميذ طوال تدرسه على توجيهه و فقا لاستعداداته و قدراته و تطلعاته و مقتضيات المحيط الاجتماعي والاقتصادي لتمكنه من بناء مشروعه الشخصي و القيام باختيارته المدرسية و المهنية عن دراية. (وزارة التربية: 2013)

وعليه فنجاح هذا المشروع مرهون بموقع الخدمات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المسطرة ضمن برنامجه السنوي بمحاوره الرئيسية (الاعلام، التقويم، التوجيه، المتابعة النفسية) ضمن الإستراتيجية العامة للمنظومة التربوية إذ توكل مهمة الإرشاد و التوجيه بالدرجة الأولى إلى مستشار التوجيه حيث تعتبر النشاطات المقدمة من طرفه دعامة أساسية ووسيلة هامة لتنمية الموارد البشرية، فهو يركز نشاطاته على مساعدة التلميذ على تصور و تحضير مشروع دراسي ومهني بالتدريج، عبر مختلف مراحله التعليمية و التكوينية ومن خلال تربية اختياراته بالشكل الذي يضمن توجيهه إلى أحد المساقات التعليمية المناسبة له من حيث قدراته و استعداداته، ما يضمن الأداء و الانجاز التربوي الفعال على المدى القريب و المتوسط و تزويد مختلف المنظمات بإطاراها الكفاءة و الفعالة على المدى البعيد. (عائشة بن صافي: 2009 ص 284)

و تعتبر مرحلة التعليم الثانوي من أهم المراحل التي تبدأ فيها عملية بلوحة التلاميذ لمشاريعهم المستقبلية، و ذلك راجع إلى أن المتعلم في هذه المرحلة يواجهه تغيرات جسمية و عقلية و اجتماعية و نفسية أكثر وضوحا و اشد عنفا، كم أن هذه المرحلة تعتبر مرحلة تقرير المصير للمتعلم من حيث تصميمه على مواصلة دراسته و اختياره التخصص الذي يناسب قدراته أو ترك المدرسة ليشتترك في الأعمال المتوفرة لمن هم في مثل سنه و دراسته

و نظرا لهذه الأهمية التي تكتسيها الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه و علاقتها بتبني التلميذ لمشروعه الشخصي و مساعدته على بناءه نجد أن هناك البعض من الباحثين الذين تناولوا هذا الموضوع بالدراسة مثل دراسة « مشطر حسين » حول « دور المرشد النفسي في مواجهة المشكلات الدراسية و المشكلات السلوكية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي »، حيث توصلت الدراسة إلى أن المرشد النفسي يقوم بتقديم خدمات نفسية و تربوية مستخدما في ذلك المقابلات الفردية أو الخصوص الإعلامية ، كما أن وجهات نظر التلاميذ تبيّن حول دور المرشد في مواجهة المشكلات الدراسية و المشكلات السلوكية، كما نجد « دراسة بشلاغم يحيى » حول « دور التوجيه المدرسي و المهني في تاهيل و معالجة قضايا الشباب دراسة حول المشروع المدرسي و المهني »، حيث بترت النتائج المسجلة أهمية التعرف على طبيعة

* و يعرفه الألوسي و التميمي : " هو عملية تكتم مساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة الملائمة و التغلب على الصعوبات التي تعترضه و تبصيره بكيفية رسم خبطه التربوية التي تتلاءم مع قدراته و معاونته على معالجة مشكلاته بشكل عام و جعله يتخذ القرار المناسب بشأنه الحلول الالزامية للصعوبات التي يعاني منها " (صائب الألوسي وأخرون: ص 33)

* كما يعرفه حامد زهران : " هو عملية مساعدة الطالب في رسم الخبط التربوية التي تتلاءم مع قدراته و ميوله و أهدافه و أن يختار نوع الدراسة و المناهج المناسبة و المواد الدراسية التي تساعده في إكتشاف الإمكانيات التربوية فيما بعد المستوى التعليمي الحاضر ومساعدته في النجاح في برنامجه التربوي و المساعدة في تشخيص و علاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي " (حامد زهران: 2003: ص 200)

* و يعرفه سعدون سلمان و الكيسري و التميمي : " هو مجموع الخدمات التي تقدم للطلبة بهدف مساعدتهم على إدراك قابلياتهم و إمكانياتهم و ميولهم و دوافعهم و مشاكلهم بصورة واقعية و إدراك الظروف البيئية المختلفة و العمل على تحديد أهدافهم بالشكل الذي يتاسب و الإمكانيات الذاتية و الظروف البيئية و إكتساب القدرة على حل المشكلات التي تواجههم و تحقيق حالة التوافق النفسي مع الذات و التوافق الاجتماعي مع الآخرين بهدف التوصل إلى أقصى ما تسمح به إمكاناتهم من نمو و تطور و تكامل ". (سعدون سلمان وأخرون: ص 88).

كما تشير عملية الإرشاد إلى العلاقة المهنية التي يتحمل فيها المرشد مسؤولية المساعدة الإيجابية للعميل من خلال تغيير أنماطه السلوكية السلبية بأنماط سلوكية أكثر إيجابية ، ومن خلال فهم وتحليل استعداداته و قدراته و إمكاناته و ميوله و الفرص المتاحة أمامه و تقوية قدرته على الاختيار و اتخاذ القرار و إعداده لمستقبله بهدف وضعه في المكان المناسب لتحقيق أهداف سلمية و حياة ناجحة و مواطنة صالحة (سهير كامل احمد: 2000 ص 6).

2. تنظيم سير خدمات الإرشاد و التوجيه:(التي يقدمها مستشار التوجيه)

ينظم مستشار التوجيه أنشطة و خدمات الإرشاد و التوجيه من خلال المهام الرئيسية التي يقوم بها ، و هذه الأنشطة متكاملة و متراقبة مع بعضها البعض يقدمها ضمن أربعة محاور كبرى هي الإعلام، التوجيه والمتابعة، التقويم ، المساعدة النفسية. و لكل من هذه الأنشطة أثر و دور على مساعدة التلميذ في تكيفه المدرسي ومن ثم في بناء مشروعه الشخصي الإعلام: يعتبر الإعلام محورا هاما في عملية التوجيه المدرسي و المهني حيث يهدف إلى تزويد التلميذ (خاصة تلاميذ الجذعين المشرتكين) بمختلف المعلومات حتى يتمكن من اختيار مناسب مبني على معطيات صحيحة، و يشمل الإعلام جانبيين أساسين هما الوسط المدرسي و ما يتضمنه من مسالك الدراسة و شروط الالتحاق بها و كيفية التوجيه إليها و آفاقها الدراسية و المهنية، كما يشمل الخطيب الخارجي و ما يشتمله عالم الشغل و المهن و منافذ التكوينات المهنية و متطلبات الالتحاق بها.

يستعمل مستشار التوجيه في تقديميه للإعلام المطبوعات الإعلامية، المناسير الوزارية، الملصقات التي ينجزها بنفسه، الدلائل الإعلامية...الخ.

و يقدم هذه المعلومات إلى التلميذ من خلال حرص بشكل جماعي حيث يوجه نشاطه نحو فوج بأكمله أو عدة أفواج أو بشكل فردي كلما جأ إليه تلميذ أو مجموعة صغيرة من التلاميذ تستعلم حول موضوع ما يشغلها، كما يعمل مستشار التوجيه مع الفريق الإداري على تنظيم محاضرات و لقاءات مع فرق من مؤسسات خارجية و كذا تنظيم معارض و أبواب

حيث أثبتت الدراسات الحديثة أهمية امتلاك التلميذ لمشروع فردي يجعله أكثر انسجاما مع عملية تعلمه وأكثر افتاحا على محيطه وأكثر قدرة على مواجهة المشكلات التي تعرّضه من خلال محاولة إيجاد حلول مناسبة لها ،حيث أثبتت دراسة قام بها «NEDERLANDT» سنة 1991 أن وجود مشروع دراسي مهني لدى الطالبة يلعب دورا أساسيا في تعليمهم إذ وجد أن الطلبة الذين استعملوا كفاية و بشكل جيد حول المهن وأنواع الدراسات المؤدية إليها هم الأكثر نجاحا من غيرهم (اسماعيل الاعور:ص 43)

هذا و تتفق نتائج الدراسة الحالية مع ما توصل إليه « عبد المنان معمور حمزة » في دراسة « حول الممارسات الواقعية لعملية التوجيه والإرشاد كما يدركها طلاب المرحلة الثانوية » في بعض مدارس المملكة العربية السعودية و كان المدف منها التعرف على الممارسة الواقعية الفعلية لعملية الإرشاد والتوجيه التي يمارسها الموجه بالمدرسة حيث كانت أهم نتائجها أن عملية التوجيه والإرشاد تمارس ممارسة واقعية وأن لها أهمية كبيرة في العملية التعليمية والتربوية بصفة عامة و في مساعدة التلميذ على بناء مشروعه المستقبلي بصفة خاصة. (فهد ابراهيم الحبيب:1996ص 80)

و هو ما ذهبت إليه دراسة « وليام نسون و بودرين » و التي هدفت إلى المقارنة بين مجموعتين من الطلبة إحداها أعطيت إرشادا مهنيا والأخرى لم تعطى أي إرشاد مهني و عند مقارنة المجموعتين بعد إكمال المرحلة الدراسية، وجد أن المجموعة المرشدة تحصلت على درجات حسنة على مقياس التوافق وكانت درجاتها التحصيلية أحسن من الدرجات التحصيلية للمجموعة غير المرشدة و بعد مرور (25) عاما من المتابعة من طرف « كامبل » أظهرت النتائج على المستوى المهني أن الذين استفادوا من عملية الإرشاد كانت أجورهم أعلى من الذين لم يستفيدوا من عملية الإرشاد، كما كانوا أكثر مساهمة في المجتمع من حيث الامتياز المهني والخدمات المدنية الرائعة و مظاهر المسؤولية، أما في الميدان الأكاديمي فقد وجد أن الذين استفادوا من عملية الإرشاد كانوا أكثر تخصصا في دراساتهم العليا، و هي الجوانب التي يسعى مستشار التوجيه من خلال خدماته على تنهيئتها لدى التلميذ. (اسماعيل الاعور:ص 21)

كما بينت النتائج في المحور الخاص بالمتابعة النفسية أن لمستشار التوجيه دور كبير في حث التلاميذ على البذل و العطاء و الإنتاج و النظرة المستقبلية المتفائلة و زرع الثقة في نفوسهم و تثبيت قوة العزيمة على تجاوز الصعوبات و العراقيل لتحقيق التلاميذ للأهداف التي يرسموها لأنفسهم و هو ما تؤكده الباحثة من خلال المقابلات الفردية في إطار المتابعة النفسية التي تقوم بها مع التلاميذ ،فالدراسة العلمية لشخصية التلميذ و تحديد معالمها اعتمادا على برامج الإرشاد و تقنياته تساعده على تحديد ملامح مشروعه المستقبلي،نظرا للارتباط الكبير لبعض المهن ببعض الجوانب الدراسية و النفسية و الانفعالية للفرد الذي يمارسها.

و في نفس السياق أكدت الدراسة التي قام بها « شطر حسين » و التي هدفت إلى معرفة « دور المرشد النفسي في مواجهة المشكلات الدراسية و السلوكية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي » ،و دلت النتائج على أن المرشد النفسي يقوم بتقدیم خدمات نفسية و تربوية مستخدما في ذلك المقابلات الفردية أو الحصص الإعلامية،إذ أن هناك اتصال بين المرشد و التلميذ لطلب المساعدة بنسبة (65%). وكل هذا يدخل في إطار بناء التلميذ لمشروعه.

و في هذا الإطار يرى « عبد الرحمن العيسوي » (1982) أن عملية تصور بناء المشروع عملية صعبة و معقدة تتدخل و غالبا ما تتدخل فيها عدة عوامل مثل ظروف الأسرة،العادات ،التقاليد،الدلوافع النفسية و الاجتماعية و الاقتصادية المختلفة (عائشة بن صافي:2009ص 293)

8. جاسم راشد صالح الجمار: دراسة فعاليات المرشد التربوي ط2 دار الفكر العربي، الكويت.
 9. تركي رابح: مناهج البحث في علوم التربية و علم النفس، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر. 1984.
 10. سهير كامل أحمد: التوجيه و الإرشاد النفسي مركز الاسكندرية للكتاب الازبرطة، مصر 2000
 11. فهد إبراهيم الحبيب: التوجيه و الإرشاد التربوي في دول الخليج العربي ط2 مكتبة العربي، الرياض 1996
 12. عائشة بن صافي: دراسات في العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة الجزائر 2009 .
 13. إسماعيل الأعرور: واقع الإعلام التربوي في مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر 2004 رسالة ماجستير غير منشورة.
 14. مشرى سلاف: علاقة احتيارات التلاميذ الدراسية بميولهم المهنية في ظل التوجيه المدرسي في الجزائر، جامعة ورقلة 2002 ، رسالة ماجستير غير منشورة.
- 15- FARID NADJER , AN ENCYCLOPEDIC DICTIONARY OF EDUCATION-
EL TERMS , Lebanon , 2003 .. .1
- 16- BORDALO.I ET GINESTET.J.P.POUR UNE PEDAGOGIE DU PROJET.HACHETTE
PARIS1993.
- 17- Charpentier .j .et Collin .B(1993) l'orientation au projet de l élève puf-paris
- 18- Guichard,j(1993) l'école et les représentations d'avenir des adolescents led puf- paris
- المناشير الوزارية:
- 19- وزارة التربية الوطنية ، مجموع نصوص التوجيه المدرسي و المهني من 1962- 1992 ، جانفي 1992
 - 20- وزارة التربية الوطنية ، المنشور الوزاري الخاص باليات تحسين الارشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط رقم 1998/11/21 98 / 6.2.0 / 104