

المشكلات النمطية للمراهقين وفق إقرار الأساتذة والتلاميذ.

مقاتلي نعيمة

جامعة الجزائر 02

ملخص:

هدفت الدراسة الى الوقوف على المشكلات النمطية للمراهقين وفق إقرار الأساتذة والتلاميذ، وقد أجريت الدراسة بإتباع المنهج الوصفي المقارن على عينة قوامها (38) تلميذا، و (28) أستاذا، تم انتقاؤهم بطريقة قصدية من مختلف المؤسسات التربوية (متوسطات، ثانويات) في العاصمة الجزائرية، تتراوح أعمارهم بين (13-17) سنة، وتم تطبيق استبيان المشكلات النمطية للمراهقين من إعداد حسن مصطفى عبد المعطي، تم التأكد من صدقه وثباته في البيئة الجزائرية.

ومن أهم النتائج المتحصل عليها:

- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الأسرية.
- لا يوجد اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل المدرسية.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الانفعالية.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل السلوكية.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للعلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الدينية.

of recognition the with accordance in adolescents of problems Typical students and teachers

Abstract

The study aimed to identify the typical problems of adolescents, according to the approval of the teachers and students, the study was conducted through a comparative descriptive approach on a sample of students (38) and (28) a professor, randomly selected them failure of various educational institutions. (Middle school, high schools) in the Algerian capital, between the ages (13-17 years), a questionnaire was applied to the problems of adolescents stereotypes of Hassan Mustafa Abdel Moaty, The validity and reliability of the questionnaire was verified in the Algerian environment

One of the most important results obtained:

- There is a difference between teachers and students in their level of recognition of the family problems.
- There is no difference between teachers and students in their level of recognition of the problems of school.
- There is a difference between teachers and students in their level of recognition of the emotional problems.
- There is a difference between teachers and students in their level of recognition of the behavioral problems.
- There is a difference between teachers and students in their level of recognition of social relations and leisure time.
- There is a difference between teachers and students in their level of recognition of the religious problems.

1- إشكالية البحث:

تعتبر المراهقة من الناحية النفسية من أدق المراحل التي يمر بها الإنسان في حياته، الأمر الذي دعا بعض علماء النفس إلى القول بأن الطفل حين يراهق يولد ولادة جديدة. بمعنى أن التغيير الذي يعتره سواء من الناحية الجسمية أو من الناحية النفسية يكاد يكون تغييرا عاما يشمل جميع النواحي. يُضاف إلى ذلك أن المراهق إن لم تقدم له يد المساعدة للتغلب على مشاكله بطريقة صحيحة، انحرف واتبع أساليب سلوك نمطية.

لذا من الخطأ اعتبار المشكلات النفسية والسلوكية التي يعاني منها التلميذ المراهق مجرد ظاهرة وقتية وأنها ستزول بتقدم المراهق في النمو دون بذل أي جهد في تشخيصها وعلاجها، غير أننا نرى أن تشخيص مشكلات المراهقة واكتشافها المبكر يعد أمرا أساسيا من أجل الحياة السوية. ومع ذلك تتميز المراهقة بمشكلات متفاوتة الحدة والأثر على التلميذ المراهق، فمنها ما تكون مرحلية ما تلبث أن تتلاشى بمجرد مرور هذه المرحلة، ومنها المشكلات الحادة التي يستمر تأثيرها على حياة المراهق في المستقبل كمشكلات النابعة من الأسرية المدرسية، وكذا مشكلات حادة في السلوك كالكذب والسرقة وتعاطي الممنوعات، ومشكلات انفعالية كالعصبية الزائدة والعدوان، والمشكلات الدينية.

حيث أطلق عليها حسن مصطفى عبد المعطي بالمشكلات النمطية: ويعني بها كل السلوكيات غير السوية التي تنتشر بين المراهقين المتدرسين من التلاميذ المنتمين الى المرحلة المتوسطة والثانوية. لأن ما يمكن اعتباره سببا لحدوث سلوكا معيناً يمكن أن يكون في حد ذاته سلوكا غير سوي. (حسن مصطفى عبد المعطي 217، 2001).

فحسب الدراسة التي قام بها أبو جريس (1994) والهادفة لمعرفة المشكلات المدرسية، والمشكلات الانفعالية، والمشكلات الأسرية، والمشكلات الاجتماعية، والمشكلات الصحية،

ومشكلات النشاطات والهوايات وأوقات الفراغ على الطلبة في عمان، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الانفعالية قد احتلت المركز الأول ضمن مشكلات الطلاب من الجنسين تليها مشكلات النشاط وأوقات الفراغ، وأن أهم المشكلات التي يعاني منها المتميزون منهم هي: عدم وجود إمكانيات لممارسة الأنشطة والهوايات في المدرسة، والحساسية والعصبية الشديدة، والشعور بالملل وفقدان الحماسة للدراسة، والشعور بأن تحصيله أقل من قدراته، وأن أسرته تطلب منه أكثر مما يستطيع، وتحيز المعلمين.(أبو جريس، 3، 1994).

إلى جانب عدم وجود فروق في المشكلات والحاجات الإرشادية بين الطلاب المتميزين وغير المتميزين على الدرجة الكلية لمقياس المشكلات وعلى أبعاده، ما عدا بعد المشكلات الدراسية، كذلك توصلت النتائج إلى وجود فروق في بعدي المشكلات الانفعالية ومشكلات النشاطات وأوقات الفراغ بين الطلاب المتميزين والطالبات المتميزات، لصالح الطالبات، وفي بعدي المشكلات الأسرية والمشكلات الاجتماعية لصالح الطلاب.

فحسب شبير 1994 أن المشكلات النفسية ترجع في المقام الأول إلى سوء توافق الفرد مع نفسه ومع بيئته وذلك لفشله في تحقيق أهدافه وإرضاء حاجاته النفسية والجسمية والاجتماعية، وأهم الاضطرابات التي يمكن أن يتعرض لها الفرد في حياته تتمثل في القلق، والتوتر النفسي، فقدان الثقة بالنفس، الخوف من المستقبل وبعض المواقف في الحياة، إلى جانب التردد والتخاذل والانطواء، الانسحاب والسلبية، اللامبالاة واليأس والتشاؤم، والاكتئاب والسأم، التبدل العاطفي وسرحان الذهن، الوسواس والشعور بالذنب والغيرة والحساسية والكراهية الزائدة.(شبير، 66، 1994).

أما المشكلات النفسية والاجتماعية الأكثر شيوعاً من وجهة نظر الأساتذة تناولها بالبحث **جلال وحسن 2007** على طلاب المرحلة الثانوية في كل من سلطنة عمان ومملكة البحرين، ومن أهم المشكلات التي تشيع بين الطالبات في عمان هي صعوبة التحكم في العواطف، الشعور بالملل، وعدم القدرة على مواجهة المشكلات، وعدم القدرة على تنظيم أوقات الفراغ، مع وجود خلافات في محيط الأسرة، وكذا سوء التعامل مع المعلمات، الشعور بالضغط النفسي للوصول إلى مستوى تحصيلي متقدم يرضي الوالدين، الاعتماد على الغش في الامتحانات، عدم القدرة على الإنجاز والتحصيل الدراسي، الشعور بالإرهاق بسبب كثرة الامتحانات، كثرة الإصابة بالصداع، التمارض، وأن أهم المشكلات التي تشيع بين الطالبات في البحرين هي : الشعور بالملل وأحلام اليقظة، صعوبة التحكم في العواطف، عدم القدرة على تنظيم أوقات الفراغ، الارتباك عند التحدث أمام الغرباء، سوء العلاقات مع غدارة المدرسة، شرود الذهن والسرحان أثناء الحصة، الانزعاج من دراسة بعض المواد الدراسية، الشعور بالضغط النفسي للوصول إلى مستوى تحصيلي متقدم يرضي

والوالدين، الشعور بالإرهاق بسبب كثرة الامتحانات، الإحساس بالكسل والخمول كثرة الإصابة بالصداع.(جلال، بركات، 2007، 217).

نرى من خلال ما اطلعنا عليه من دراسات في هذا الصدد، انه يمكن تصنيف المشاكل ومسبباتها على اختلافها وتنوعها إلى مشاكل محورية في البيئة الجزائرية، والتي قد تفرز مشكلات أخرى متعددة. ولتسليط الضوء أكثر على هذه المشكلات النمطية للمراهقين وما تسببه من خبرات مؤلمة، ارتأينا ان نعالج الإشكال والمتمثل في المشكلات النمطية للمراهقين، الأسرية، المدرسية، والانفعالية، والسلوكية، والاجتماعية وفق إقرار الأساتذة والتلاميذ.

2-تساؤلات الدراسة:

- هل هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الأسرية؟
- هل هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل المدرسية؟
- هل هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الانفعالية؟
- هل هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل السلوكية؟
- هل هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للعلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ؟
- هل هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الدينية؟

3- الفرضيات:

- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الأسرية.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل المدرسية.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الانفعالية.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل السلوكية.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للعلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ.
- هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الدينية.

4- التعريف بمتغيرات البحث

4-1 التعريف الإجرائي للمشكلات النمطية للمراهقين: اجرائيا هي كل تحديد و إقرار لفظي يعبر عن رأي الأساتذة والتلاميذ المراهقين تجاه المشكلات الست، المشكلات الأسرية، المشاكل المدرسية، المشاكل الانفعالية، المشاكل السلوكية، والعلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ، المشاكل الدينية، المعروضة عليهم في استبيان المشكلات النمطية لدى المراهق لحسن مصطفى عبد المعطي.

4-2 تعريف المراهق: المراهق: المراهقة لغة: إن كلمة المراهقة مشتقة من الفعل «ر هق بمعنى غشا أو لحق أو دنى، فهي تفيد معنى الاقتراب أو الدنو من الحلم، فالمراهق بهذا المعنى هو الفرد الذي يدنو من الحلم واكتمال النضج» (السيد، 272، 1997).

● **ويعرفها ابن منظور في لسان العرب بقوله «غلام مراهق أي مقارب للحلم».** (ابن منظور، 1995، 131).

وفي الاصطلاح: عرفت بأنها مجموع التغيرات الفيزيولوجية التي تقرب الفرد من النضج البيولوجي والجسمي، وتحدث هذه التغيرات عند البنات في سن مبكر قبل الذكور. (الحفي، 23، 1978).

وإجرائيا تعرف المراهقة في هذه الدراسة بأنها «تلاميذ المرحلة الثانوية والمتوسطة الذين يزاولون دراستهم عبر مختلف المؤسسات التعليمية المتواجدة بالجزائر العاصمة يتراوح سنهم بين 12-17 سنة.

3-4 الأستاذ: يعرفه بران، Brun، 1987 «بأنه مختص يستجيب لطلب اجتماعي، يتحكم إلى حد ما في المعرفة وكذلك المعرفة العلمية» (Brun، 1987، 123).

4-4 التعريف الإجرائي للأستاذ: هو أستاذ التعليم العام المؤهل تربويا وعلميا في أحد المجالات الأكاديمية ويزاول مهنة التدريس في مختلف المؤسسات التعليمية المتوسطة والثانوية.

5-الإجراءات التطبيقية:

5-1 منهج البحث المستخدم في الدراسة:

نتيجة لطبيعة الأهداف التي تسعى إليها هذه الدراسة والتمثلة في الكشف عن نسبة الاختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مدى إقرارهم لحجم المشاكل الأسرية المؤثرة على التلميذ نفسه في مشواره الدراسي، ومن خلال الأسئلة التي يسعى البحث للإجابة عليها فقد تم استخدام المنهج الوصفي: الدراسات المقارنة.

● **المنهج الوصفي** والذي يعد مناسباً لطبيعة مثل هذه الدراسة الارتباطية التي يبحث عن الفروقات الكامنة بين متغيرين نوعيين أو أكثر في الأبعاد الأساسية للمشكلات النمطية للمراهقين.

كما يعبر عن الفروقات بين متغيرين نوعيين باختبار كاف مربع، وفي هذا الإطار يعرفه عبيدات 1985 المنهج الوصفي بقوله: «إن المنهج الوصفي يهدف إلى وصف الظواهر أو وصف الواقع كما هو بل إلى الوصول إلى استنتاجات تساهم في فهم الواقع وتطويره. (ذوقان، 1985، 188).

5-2 أدوات القياس.

لقد اعتمدنا في هذه الدراسة على استبيان المشكلات النمطية لدى المراهقين لحسن

مصطفى عبد المعطي. تضمن الاستبيان المشكلات النمطية لدى المراهقين كلا من السلوكيات وأسبابها حيث تضمن أشكال المشكلات النمطية إلى ستة مجالات:

1. المشكلات الأسرية وتتضمن 11 عبارة.
 2. المشكلات المدرسية وتتضمن 11 عبارة.
 3. المشكلات الانفعالية وتتضمن 10 عبارات.
 4. المشكلات السلوكية وتتضمن 11 عبارة.
 5. العلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ وتتضمن 10 عبارات.
 6. المشكلات الدينية وتتضمن 10 عبارات.
- وبذلك فإن الاستبيان يتكون من 63 عبارة وتتضمن كل منها مشكلة سلوكية، تتم الإجابة عنها بوضع علامة أمام كل عبارة تحت أحد الاختيارات الأربعة: مشكلة كبيرة، متوسطة، صغيرة، لا مشكلة.
- لقد تم حساب صدق الاستبيان في البيئة المصرية وتحقق الباحثون من الصدق الظاهري وصدق المحتوى للاستبيان، أما الصدق الذاتي فقد كان مقدرا بـ: 0.88 أما ثبات الاستبيان فقد تم حسابه بطريقة إعادة التطبيق وقدر بـ: 0.78.

3-5 التحقق من الخصائص السيكومترية في بحثنا الحالي:

1-3-5 ثبات الاستبيان :

للتحقق من ثبات الاستبيان تم استخدام معاملات الثبات التالية:

● معامل التناسق: معامل ألفا $Alpha Coefficient$

حسبت معامل ألفا – كرونباخ لبيانات (88) من العينة متكونة من أساتذة، وتلاميذ، ومراهقين لاستبيان المشكلات النمطية للمراهقين المكون من 64 عبارة، وكانت قيمة معامل ألفا للاستبيان (0.804)، والمشكلات الأسرية (0.880)، والمشكلات المدرسية (0.597)، والمشكلات الانفعالية (0.755)، والمشكلات السلوكية (0.949). والعلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ (0.857)، والمشكلات الدينية (0.911). وهي كلها قيم مرتفعة، مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الوثوق بنتائجه.

● معامل التناسق: طريقة التجزئة النصفية $Spilt Half reliability$:

تم حساب طريقة التجزئة النصفية لأبعاد المشكلات النمطية للمراهقين وهي كالتالي

المشكلات الأسرية: حسبت قيمة معامل الثبات لـ: «جتمان $Guttman$ » لنفس العينة وبلغت قيمة هذا المعامل (0.537) كما تم تصحيحه بمعامل $Spearman-brown$ وكانت قيمة هذا المعامل (0.936)

مشكلات المدرسية: حسبت قيمة معامل الثبات لـ: «جتمان $Guttman$ » لنفس العينة وبلغت قيمة هذا المعامل (0.274) كما تم تصحيحه بمعامل $Spearman-brown$

و كانت قيمة هذا المعامل (0,748) .

المشكلات الإنفعالية: حسبت قيمة معامل الثبات لـ:«جتمان *Guttman* »لنفس العينة وبلغت قيمة هذا المعامل (0,416) كما تم تصحيحه بمعامل *Spearman-brown* و كانت قيمة هذا المعامل (0,861).

المشكلات السلوكية: حسبت قيمة معامل الثبات لـ:«جتمان *Guttman* »لنفس العينة وبلغت قيمة هذا المعامل (0,635) كما تم تصحيحه بمعامل *Spearman-brown* وكانت قيمة هذا المعامل (0,974).

المشكلات العلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ: حسبت قيمة معامل الثبات لـ:«جتمان *Guttman* »لنفس العينة وبلغت قيمة هذا المعامل (0,440) كما تم تصحيحه بمعامل *Spearman-brown* وكانت قيمة هذا المعامل (0,923).

المشكلات الدينية: حسبت قيمة معامل الثبات لـ:«جتمان *Guttman* »لنفس العينة وبلغت قيمة هذا المعامل (0,549) كما تم تصحيحه بمعامل *Spearman-brown* و كانت قيمة هذا المعامل (0,953).

ما يشير إلى أن أبعاد الاستبيان لديهم درجات عالية من الثبات.

2-3-5 صدق الاستبيان:

تم حساب صدق استبيان المشكلات النمطية للمراهقين على نفس العينة نعرضها على النحو الآتي:

● ● **طريقة الاتساق الداخلي:** وقد حسبت معاملات الارتباط بين الأبعاد الستة الفرعية للمشكلات النمطية للمراهقين، والنتائج موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (1) يبين قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لاستبيان المشكلات النمطية للمراهقين (ن=88) .

معامل الارتباط	المشكلات النمطية للمراهقين
0,880**	1- المشكلات الأسرية
0,597**	2- المشكلات المدرسية
0,755**	3- المشكلات الإنفعالية
0,949**	4- المشكلات السلوكية
0,857**	5- المشكلات العلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ
0,911**	6- المشكلات الدينية
1	الدرجة الكلية للاستبيان

ويتضح من هذا الجدول (1) أن جميع معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية الستة للاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان مرتفعة ودالة إحصائياً عند ألفا 0,05، مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان وصدقه في قياسه للظاهرة في البيئة الجزائرية موضع الدراسة.

6- طريقة المعاينة وخصائصها:

لقد شمل البحث عينة من الأساتذة والتلاميذ، وتتكون العينة من 38 تلميذ، و28 أستاذ، والجدول رقم (2) يوضح ذلك:

جدول رقم (02) يبين خصائص العينة حسب الفئات.

الفئات	الجنس	العدد	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية
التلاميذ	ذكور	16	42,10%	38	57,57 %
	إناث	22	57,90%		
الأساتذة	أساتذة	16	57.14 %	28	42,42%
	أستاذات	12	42. 85%		
المجموع			% 100	66	% 100

يظهر الجدول رقم (2) وحسب الجنس حيث بلغ عدد التلاميذ 16 تلميذ بنسبة 42,10 %، وهناك نسبة لتلميذات مقدرة ب: 57.90 %، وهناك ستة عشرة أستاذاً بنسبة 57.14 %، وكذا اثنتي عشر من الأساتذات بنسبة 42.85 %، وبنسبة 57,57 % للمجموع الكلي للتلاميذ، وبنسبة 42,42 % للمجموع الكلي للأساتذة.

6-1 طريقة المعاينة.

اعتمدنا في بحثنا الحالي على العينة القصدية قدرت ب: 38 تلميذاً من مختلف مدارس العاصمة، و28 أستاذاً، حيث تم توزيع الاستبيان على التلاميذ المراهقين، والأساتذة ممن التقيناهم.

ويعرفها عبد المنعم الدريدي العينة القصدية « Purposive Sample » اختيار العينة اختياراً حراً على أساس أنها تحقق أغراض الدراسة التي يقوم بها الباحث، إذ ليس من الضروري أن تكون العينة ممثلة لأحد، فالباحث يقدر حاجته إلى المعلومات ويختار عينته بما يحقق له غرضه « (الدريدي، 2006، 32) بعدما حددنا عينة البحث تم توزيع استبيان الدراسة على الأساتذة والتلاميذ واستلامها.

7 -تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بمتغيرات البحث

سنتناول بالوصف والتحليل المبدئي لأهم النتائج المتحصل عليها من البيانات المتعلقة بالمشكلات النمطية للمراهقين.

7-1 ترتيب متغير المشكلات النمطية للمراهقين.

ترتيب المشكلات النمطية المدركة من طرف الأساتذة (ن=16) جدول رقم (3-أ) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل فريدمان في أبعاد المشكلات النمطية.

أبعاد المشكلات النمطية	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل فريدمان	الرتبة	كا ²	الدلالة
المشكلات الأسرية	34.3125	5.59427	3.88	2	43.693	0.000 دال
المشكلات المدرسية	32.9375	5.93822	3.69	3		
المشكلات الإنفعالية	26.6250	7.29269	1.44	6		
المشكلات السلوكية	38	5.57375	5.63	1		
العلاقات الاجتماعية وأوقات الفراغ	33.0625	3.33604	3.50	4		
المشكلات الدينية	31.0625	5.56739	2.88	5		

- الملاحظ من الجدول المشكلات السلوكية احتل المرتبة الاولى لدى الأساتذة حيث تراوح معامل فريدمان 5.63، بمتوسط حسابي 38، وانحراف معياري 5.573، والمشكلات الأسرية في المرتبة الثانية بمعامل فريدمان 3.88، وبمتوسط حسابي 34.312، وبانحراف معياري مقرر ب: 5.594. في الرتبة الثالثة نجد المشكلات المدرسية بمعامل فريدمان قدر ب: 3.69 وبمتوسط حسابي 32.937، وبانحراف معياري 5.938، في المرتبة الرابعة نجد من الأساتذة يقرون بأن المراهقين المتمدرسين لديهم مشكلات اجتماعية بمعامل فريدمان قدر ب: 3.50، ومتوسط حسابي 33.062، وبانحراف معياري مقرر ب: 3.336.
- أما في المرحلة الخامسة نجد المشكلات الدينية بمعامل فريدمان 2.88، وبمتوسط حسابي قدر ب: 31.062، وبانحراف معياري 5.567، أما الرتبة السادسة نجد أن بعض الأساتذة يدعون بأن المشكلات الإنفعالية بمعامل فريدمان 1.44، ومتوسط حسابي 26.625، وبانحراف معياري 7.292.
- وبالتالي هناك اختلاف بين المشاكل النمطية للمراهقين بمعامل كاف مربع قدر ب: 43.69، عند مستوى ألفا 0.01.

ترتيب المشكلات النمطية المدركة من طرف الأستاذات (ن=12) جدول رقم (3-ب)
يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل فريدمان في أبعاد المشكلات النمطية.

أبعاد المشكلات النمطية	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل فريدمان	الرتبة	معامل كا ²	الدلالة
المشكلات الأسرية	35,6667	2,9024	4,29	2	16,861	0,005 دال
المشكلات المدرسية	37,0833	4,5618	4,63	1		
المشكلات الإنفعالية	29	5,3767	2,50	5		
المشكلات السلوكية	33,4167	9,9312	4,17	3		
العلاقات الاجتماعية وأوقات الفراغ	29,1667	6,8202	2,38	6		
المشكلات الدينية	29,3333	10,7731	3,04	4		

● الملاحظ من الجدول المشكلات المدرسية احتل المرتبة الاولى لدى الأستاذات حيث تراوح معامل فريدمان 4,63، بمتوسط حسابي 37,083، وانحراف معياري 4,561، والمشكلات الأسرية في المرتبة الثانية بمعامل فريدمان 4,29، و بمتوسط حسابي 35,666، وبانحراف معياري مقدّر ب: 2,902. في الرتبة الثالثة نجد المشكلات السلوكية بمعامل فريدمان قدر ب: 4,17 و بمتوسط حسابي 33,416، وبانحراف معياري 9,931، في المرتبة الرابعة نجد من الأستاذات يقرون بأن المراهقين لديهم مشكلات دينية بمعامل فريدمان 3,04، و بمتوسط حسابي 29,333، وبانحراف معياري مقدّر ب: 10,773.

● أما في المرحلة الخامسة نجد المشكلات الانفعالية بمعامل فريدمان 2,50، و بمتوسط حسابي قدر ب: 29، وبانحراف معياري 5,3767%، أما الرتبة السادسة نجد أن بعض الأستاذات يدركن بأن المراهقين لديهم مشكلات اجتماعية بمعامل فريدمان 2,38، و بمتوسط حسابي 29,166، وبانحراف معياري 6,820.
من خلال النتائج الواردة في الجدولين رقم (3-أ و 3-ب) نستنتج أن هناك اختلاف بين

ادراك الأساتذة والأساتذات بحيث نلاحظ بأن:

- الأساتذة يدركون بأن المراهقين المتمدرسين يعانون من مشاكل سلوكية نظير الأساتذات يدركن بأنهم يعانون من مشكلات مدرسية وهذا في المرتبة الأولى لكلاهما.
- الأساتذة والأساتذات يتفقوا في إدراكهم بأن المراهقين المتمدرسين يعانون من مشاكل أسرية وهذا في المرتبة الثانية لكلاهما.
- الأساتذة يدركون بأن المراهقين المتمدرسين يعانون من مشاكل مدرسية نظير الأساتذات تدركن بأنهم يعانون من مشكلات سلوكية وهذا في المرتبة الثالثة.
- الأساتذة يقررون بأن المراهقين المتمدرسين يعانون من مشاكل اجتماعية نظير الأساتذات اللواتي يُقرن بأنهم يعانون من مشكلات دينية وهذا التصور جاء في المرتبة الرابعة.
- الأساتذة يُقرروا بأن المراهقين المتمدرسين يعانون من مشاكل دينية نظير الأساتذات اللواتي يحددن بأنهم يعانون من مشكلات انفعالية وهذا التصور جاء في المرتبة الخامسة.
- وفي الأخير الأساتذة يقررون بأن المراهقين المتمدرسين يعانون من مشاكل انفعالية نظير الأساتذات اللواتي يحددن بأنهم يعانون من مشكلات اجتماعية وهذا الإقرار جاء في المرتبة السادسة.

ترتيب المشكلات النمطية للتلاميذ المراهقين (الذكور: ن=16) جدول رقم (4-أ)
يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل فريدمان في أبعاد المشكلات النمطية .

أبعاد المشكلات النمطية	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل فريدمان	الرتبة	ك ²	الدلالة
المشكلات الأسرية	23,1875	7,7650	3,91	3	45,000	0,000 دال
المشكلات المدرسية	32,8750	5,1234	5,91	1		
المشكلات الانفعالية	18,3750	6,6017	2,44	5		
المشكلات السلوكية	18,8125	8,7652	2,31	6		
العلاقات الاجتماعية و اوقات الفراغ	23,0625	6,0824	3,94	2		
المشكلات الدينية	18,5625	6,8504	2,50	4		

- من الجدول رقم (4-أ) نلاحظ بأن المشكلات السلوكية احتلت المرتبة الاولى لدى التلاميذ المراهقين حيث تراوح معامل فريدمان 5,91، بمتوسط حسابي 32,875، وبانحراف معياري 5,123، والعلاقات الاجتماعية وافات الفراغ في المرتبة الثانية بمعامل فريدمان 3,94، وبمتوسط حسابي 23,062، وبانحراف معياري مقدر ب: 6,082. أما في الرتبة الثالثة نجد المشكلات الأسرية بمعامل فريدمان قدر ب: 3,91 وبمتوسط حسابي 23,187، وبانحراف معياري 7,765، أما في المرتبة الرابعة نجد من التلاميذ لديهم إدراك بان هناك مشكلات دينية تنقصهم، بمعامل فريدمان قدر ب: 2,50، وبمتوسط حسابي 18,562، وبانحراف معياري مقدر ب: 6,850.
- أما في المرحلة الخامسة نجد المشكلات الانفعالية بمعامل فريدمان 2,44، وبمتوسط حسابي قدر ب: 18,812، وبانحراف معياري 6,601، أما الرتبة السادسة والأخيرة نجد أن بعض التلاميذ لديهم إدراك بأن هناك المشكلات سلوكية يعانون منها، بمعامل فريدمان 2,31، وبمتوسط حسابي 18,812، وبانحراف معياري 8,765.

ترتيب المشكلات النمطية لتلميذات المراهقات (بنات ن= 22) جدول رقم (4- ب)
يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل فريدمان في أبعاد المشكلات النمطية .

الابعاد المشكلات النمطية	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل فريدمان	الرتبة	كا ²	الدلالة
المشكلات الأسرية	18,3636	8,9737	2,86	3	45,00	0,000 دال
المشكلات المدرسية	30,8636	7,1333	5,32	1		
المشكلات الانفعالية	24,5	8,7545	3,95	2		
المشكلات السلوكية	18,7727	9,9183	2,57	6		
العلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ	20,9545	8,5271	3,59	5		
المشكلات الدينية	19,7727	10,075	2,70	4		

من الجدول رقم (2-ب) نلاحظ بأن المشكلات المدرسية احتلت المرتبة الاولى لدى التلميذات المراهقات حيث تراوح معامل فريدمان 5,32، بمتوسط حسابي 30,863، وبانحراف معياري 7,133، والمشكلات الانفعالية في المرتبة الثانية بمعامل فريدمان مقدر ب: 3,95، وبمتوسط حسابي 24,5، وبانحراف معياري مقدر ب: 8,754. أما في

المرتبة الثالثة نجد المشكلات الأسرية بمعامل فريدمان قدر ب: 2،86 وبمتوسط حسابي 18،363، وبانحراف معياري 8،973، أما في المرتبة الرابعة نجد من التلميذات لديهن إدراك بأن هناك مشكلات دينية تنقصهن، بمعامل فريدمان قدر ب: 2،70، وبمتوسط حسابي 19،772، وبانحراف معياري مقدار ب: 10،075.

أما في المرحلة الخامسة نجد العلاقات الاجتماعية وأوقات الفراغ بمعامل فريدمان 3،59، وبمتوسط حسابي قدر ب: 20،954، وبانحراف معياري 8،527، أما المرتبة السادسة والأخيرة نجد أن بعض التلميذات لديهن إدراك بأن هناك مشكلات سلوكية تعانين منها، بمعامل فريدمان 2،57، وبمتوسط حسابي 18،872، وبانحراف معياري 9،918.

- نستنتج من خلال النتائج الواردة في الجدولين رقم (2-أ و 2-ب) أن هناك اختلاف من جهة وتوافق في المستوى الإقرار من جهة أخرى لدى التلاميذ والتلميذات المراهقين بحيث نلاحظ بأن:
- التلاميذ والتلميذات المراهقين يدركون بأن لديهم مشاكل مدرسية وهذا في المرتبة الأولى لكلاهما.
- التلاميذ المراهقين لديهم إقرار بأنهم يعانون من مشاكل اجتماعية نظير التلميذات حيث يدركن بأن المشاكل الانفعالية تأخذ المرتبة الثانية من تصورهن.
- التلاميذ والتلميذات المراهقين يقرون بأن لديهم مشاكل أسرية وهذا في المرتبة الثالثة لكلاهما.
- التلاميذ والتلميذات المراهقين يدركون بأن لديهم مشاكل دينية وهذا في المرتبة الرابعة من تصورهن.
- التلاميذ يدركون بأن لديهم مشاكل انفعالية نظير التلميذات يدركن بأنهن يعانين من مشكلات اجتماعية وهذا التصور جاء في المرتبة الخامسة.
- وفي الأخير التلاميذ والتلميذات يقرون بأن لديهم مشاكل سلوكية وهذا التصور جاء في المرتبة السادسة.
- أما اختلاف إدراك الأساتذة والتلاميذ سنعالجها وفق فرضيات مسطرة قصد التحقق منها قياسياً.

8- مناقشة وتحليل فرضيات الدراسة:

8-1 تحليل الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى على أنه: هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الأسرية.

وللتأكد من صحة الفرضية تم الاعتماد على معامل كاف مربع، وكذا على التكرارات والنسب المئوية، والجدول (5) يوضح ذلك:

جدول رقم (5) يبين معامل كاف مربع لأفراد العينة حسب مستوى إقرارهم للمشاكل الأسرية

الأفراد	المستويات	أساتذة (ن=28)		تلاميذ (ن=38)		كاف مربع	الدالة
		التكرار	النسب	التكرار	النسب		
مشاكل أسرية	26	92,9%	8	21,1%	33,27	0,000	لا يوجد مشاكل اسرية المجموع
لا يوجد مشاكل اسرية	2	7,1%	30	78,9%	0,01	دال عند	
المجموع	28	100 %	38	100 %			

بالرجوع إلى التكرارات والنسب المئوية في الجدول رقم (5) يتبين لنا مايلي:

- 92,9% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل أسرية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلهم 21,1% من التلاميذ يقرون بأن هناك مشاكل أسرية، وهي لصالح الأساتذة.
- 7,1% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل أسرية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل أسرية بلغت 78,9%، وهي لصالح التلاميذ.

وبالتالي نجد ان معامل كاف مربع والمقدر ب: 33,27 عند مستوى ألفا 0,01، ما يشير بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الأسرية للمراهقين، وبالتالي نتحقق الفرضية الأولى.

الاختلاف الظاهر بين الأساتذة والتلاميذ أين نجد إقرار من الأساتذة بأن المراهقين لديهم مشاكل أسرية في حين التلميذ لا يرى بأن هناك مشاكل أسرية، الأمر الذي يجعلنا وضع علامة استفهام حول إقرار الأساتذة نحو التلاميذ بان لديهم علاقة بأسرته تصل إلى نقطة حرجة في بداية مراهقته لا لتغير ظروف الأسرة بالضرورة ولكن لأن الأبوين من جهة والتلاميذ من جهة أخرى، أصبحوا يرون (وهذا بطبيعة الحال من وجهة نظر الأساتذة)، علاقة كل طرف بالآخر من وجهات نظر مختلفة مما يجعل المراهق يشعر بأن أبويه وبقية أفراد الأسرة لم يعودوا يفهمونه كما كانوا من قبل بعد أن تغير المراهقة وخرجوا من مرحلة الطفولة وأصبح لهم تفكيرهم الخاص بهم وبدعوا ينطلقون إلى الاستقلال عن الأسرة ويخرجون عن السلطة الأبوية وكل من يمثلون السلطة بعد أن أصبح هناك فجوة كبيرة تفصل بينهم، ومن هنا تبدأ مشكلات المراهقين حيث يشعرون بالتسلط واختلاف في الآراء، والإهمال الوالدي، والتذبذب في المعاملة، وضعف الرقابة، إلى جانب افتقاد القدوة في المنزل، واضطراب العلاقة بين الأخوة، وكثرة الخلافات بين الوالدين، وكثرة المشاجرات داخل الأسرة، وكل هذا يحدث في مرحلة حرجة أين يحتاجون فيها إلى الأمن والطمأنينة، وبهذا الإقرار يعطي لنا انطباع حول الأستاذ بأنه يريد تحميل الأسرة

سوء اخلاق التلميذ بالدرجة الأولى ما يستدعي المزيد من البحوث للوقوف على مثل هذه الإقرارات.

2-8 تحليل الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أنه: هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل المدرسية.

وللتحقق من صحة الفرضية تم الاعتماد على معامل كاف مربع، وكذا على التكرارات والنسب المئوية، والجدول (6) يوضح ذلك:

جدول رقم (6) يبين معامل كاف مربع لأفراد العينة حسب مستوى إقرارهم للمشاكل المدرسية

الأفراد	أساتذة (ن=28)		تلاميذ (ن=38)		كاف مربع	الدالة
	التكرار	النسب	التكرار	النسب		
مشاكل مدرسية	25	89,9%	27	71,1%	3,207	0,073 غير دال
لا يوجد مشاكل مدرسية	3	10,7%	11	28,9%		
المجموع	28	100 %	38	100 %		

من خلال جدول رقم (6) وما نلاحظه من التكرارات والنسب المئوية تبين لنا ما يلي:

- 89,9% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل مدرسية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلهم 71,1% من التلاميذ يقرون بأن هناك مشاكل مدرسية يعانون منها، النسب غير متباينة بين الأساتذة والتلاميذ.

3% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل مدرسية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل مدرسية بلغت 28,9%، والنسبة تخص بعض التلاميذ.

أما معامل كاف مربع والمقدر ب: 3,207 عند مستوى ألفا 0,01، وهو غير دال ما يشير بعدم وجود اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل المدرسية للمراهقين، وبالتالي لم تتحقق الفرضية الثانية.

هذا الإقرار يرشدنا إلى أن كثيرا من التلاميذ المراهقين يعانون من أنواع مختلفة من المشكلات الدراسية التي قد تعوق استفادتهم من الفرصة التعليمية التي تقدمها المدرسة ومن أمثلة المشكلات التي يشكو منها التلاميذ المراهقين، الدروس الخصوصية، ضعف مستوى

المدرسين مما يؤثر على التحصيل الدراسي، التأخر الدراسي في مادة أو أكثر ، عدم التركيز أثناء شرح المدرس، عدم معرفة كثير من التلاميذ الطريقة الصحيحة للمراجعة، الخوف من الامتحانات حيث ينتابهم مشاعر الخوف من الرسوب والقلق من عدم الحصول على الدرجات المطلوبة، أما إقرار الأساتذة المساند لآراء التلاميذ يدل على أن الأساتذة هم انفسهم آباء لتلاميذ مراهقين ولديهم نفس انطباعات آبائهم.

كما تتفق هذه النتيجة الخاصة بإقرار التلاميذ مع دراسة الزهراني 1985 التي توصل من خلالها ومن بين أكثر المشكلات شيوعا لدى كلاب الثانوية هي مشكلات المناهج وطرق التدريس، ثم مشكلات التكيف والعمل المدرسي، وكذا تجد دراسة الريالات 1986 اين أجرى دراسة مقارنة بين المراهقين من البدو والحضر الهدف منها تحديد المشكلات عند كل منهما، توصل إلى أن أكثر المشكلات العادية تكرر لدى مراهقي البدو هي المشكلات الدراسية، وتليها مشكلات التوجيه والإرشاد، وأكثر المشكلات العادية لدى مراهقي الحضر هي المشكلات الشخصية وتليها المشكلات الدراسية، ومشكلات التوجيه والإرشاد، وأكثر المشكلات الحادة لدى مراهقي البدو هي المشكلات الدراسية، وتليها المشكلات الشخصية، ثم مشكلات التوجيه والإرشاد، وأن أكثر المشكلات الحادة لدى مراهقي الحضر هي المشكلات الدراسية، وتليها مشكلات التوجيه والإرشاد، ثم المشكلات الشخصية.(الغامدي،60،2008).

ودراسة الدوسري 1987 حول الحاجات الإرشادية لطلاب المدارس الثانوية بالمملكة، حيث أظهرت الدراسة أن اهم حاجات الطلاب في مجال المدرسة هي حاجتهم إلى الحوافز المشجعة للدراسة، وحاجتهم إلى مدرسين الأكفاء الذين يراعون شعورهم.(الغامدي،60،2008).

كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من جلال وحسن 2007 الهادفة لمعرفة مشكلات المراهقة الأكثر شيوعا من وجهة نظر المعلمات دراسة مقارنة بين طالبات المرحلة الثانوية أظهرت النتائج أن اهم المشكلات التي تشيع بين الطالبات في عمان هي « سوء التعامل مع المعلمات، الاعتماد على الغش في الامتحانات عدم القدرة على الإنجاز والتحصيل الدراسي، والشعور بالإرهاق بسبب كثرة الامتحانات » وأهم المشكلات الشائعة بين طالبات البحرين هي « اسوء العلاقات مع إدارة المدرسة، الانزعاج من دراسة بعض المزداد الدراسية، الشعور بالإرهاق بسبب كثرة الامتحانات » (جلال، حسن، 2008، 13).

3-8 تحليل الفرضية الثالثة:

- تنص الفرضية الثالثة على أنه: هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الانفعالية.
- وللتأكد من صحة الفرضية تم الاعتماد على معامل كاف مربع، وكذا على التكرارات والنسب المئوية، والجدول (7) يوضح ذلك:

جدول رقم (7) يبين معامل كاف مربع لأفراد العينة حسب مستوى إقرارهم للمشاكل الانفعالية.

الدالة	كاف مربع	تلاميذ (ن=38)		أساتذة (ن=28)		الأفراد
		النسب	التكرار	النسب	التكرار	المستويات
0,005 دال	7,721	36,8%	14	71,4%	20	مشاكل انفعالية
		63,2%	24	28,6%	8	لا يوجد مشاكل انفعالية
		% 100	38	% 100	28	المجموع

- بالرجوع إلى التكرارات والنسب المئوية في الجدول رقم (7) يتبين لنا ما يلي:
- 71.4% من الأساتذة يقرّون بأن هناك مشاكل انفعالية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلهم 36.8% من التلاميذ يقرّون بأن هناك مشاكل انفعالية، وهي لصالح الأساتذة 28.6% من الأساتذة يقرّون بعدم وجود مشاكل انفعالية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل أسرية بلغت 63.2%، وهي لصالح التلاميذ.
- وبالتالي نجد ان معامل كاف مربع والمقدر ب: 7.721 عند مستوى ألفا 0,01، ما يشير بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الانفعالية للمراهقين، وبالتالي تتحقق الفرضية الثالثة.

هناك إقرار بآئن من طرف الأساتذة أن التلاميذ لديهم مشاكل انفعالية حيث تعد المشكلات الانفعالية من مشكلات المراهقة، فإن الحب في هذه المرحلة يعد حاجة أساسية لتحقيق الذات والاستقرار الانفعالي والحب بالنسبة للمراهقين يعني الحنان والقبول داخل الأسرة اولا يتم بين قرنائهم وثانيا إذا فقد المراهق الحب فإنهم يشعرون بالضيق وفقدان الحماية ويشعرون بالكآبة والحزن، ومن المشكلات أيضا نجد معاناتهم بالخل، والتشاؤم بخصوص المستقبل، والقلق الزائد، والخوف من أشياء لا تستحق الخوف، ومعاناة من التوتر في كثير من الأحيان، والغضب لأتفه الأسباب، والحزن والإكتئاب معظم الوقت،

والعصبية الزائدة، إلى جانب ضعف الثقة بالنفس، و التردد وعدم القدرة على إتخاذ القرارات في أغلب المواقف.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من جلال وحسن 2007 الهادفة لمعرفة مشكلات المراهقة الأكثر شيوعاً من وجهة نظر المعلمات دراسة مقارنة بين طالبات المرحلة الثانوية أظهرت النتائج أن أهم المشكلات التي تشيع بين الطالبات في عمان هي صعوبة التحكم في العواطف، الشعور بالملل، عدم القدرة على مواجهة المشكلات « وأهم المشكلات الشائعة بين طالبات البحرين هي « الشعور بالملل وأحلام اليقظة، صعوبة التحكم في العواطف، الارتباك عند التحدث أمام الغرباء، شرود الذهن والسرحان أثناء الحصة، الشعور بالضغط النفسي للوصول إلى مستوى تحصيلي متقدم يرضي الوالدين » (جلال، حسن، 2008، 13).

دراسة الدوسري 1987 حول الحاجات الإرشادية لطلاب المدارس الثانوية بالمملكة وجد أن أهم الحاجات في مجال المشكلات النفسية الشخصية هي حاجتهم إلى التحرر من القلق والهموم التي يواجهونها، ثم حاجتهم إلى ضبط أعصابهم في بعض المواقف. (الدوسري، 25، 2011).

كما هناك دراسة المحارب 2005 الهادفة لمعرفة المشكلات الاجتماعية والنفسية للمراهقين في المملكة العربية السعودية، من أبرز النتائج المتحصل هناك نسبة انتشار ملفتة للمشكلات النفسية منها الشكاوي الجسمية، القلق، الاكتئاب، الوسواس القهري، قلق الخوف، النشاط الزائد. (الغامدي، 60، 2008)

وحسب دراسة الخراشي حول المشكلات النفسية والتعليمية الشائعة لدى طلاب المرحلتين الثانوية والمتوسطة، من أهم النتائج كان هناك خمس مشكلات نفسية شائعة لدى الطلاب وهي «يصعب عليه التحدث عن مشكلته، المعاناة من كثرة التفكير، العصبية الزائدة» إضافة إلى ثلاث مشكلات نفسية جاءت فيه الفروق بين طلاب المتوسط والثانوي عالية جداً لصالح طلابي المتوسط وهي « عدم النوم لوقت كاف، كثرة السرحان، كثرة النسيان » (جلال حسن، 2008، 13).

4-8 تحليل ونقاش الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على أنه: هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل السلوكية.

وللتحقق من صحة الفرضية تم الاعتماد على معامل كاف مربع، وكذا على التكرارات والنسب المئوية، والجدول (8) يوضح ذلك:

جدول رقم (8) يبين معامل كاف مربع لأفراد العينة حسب مستوى إقرارهم للمشاكل السلوكية.

الأفراد	الأساتذة (ن=28)	التلاميذ (ن=38)		كاف مربع	الدالة
		النسب	التكرار		
مشاكل السلوكية	24	85,7%	7	18,4%	0,000 دال
لا يوجد مشاكل سلوكية	4	14,3%	31	81,6%	
المجموع	28	% 100	38	% 100	

بالرجوع إلى التكرارات والنسب المئوية في الجدول رقم (8) يتبين لنا مايلي:

● 85,7% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل سلوكية يعانون منها التلاميذ المراهقين، يقابلهم 18,4% من التلاميذ يقرون بأن هناك مشاكل سلوكية أيضا، وهي لصالح الأساتذة.

14,3% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل سلوكية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل أسرية بلغت النسبة 81,6%، وهي لصالح التلاميذ.

وبالتالي نجد ان معامل كاف مربع والمقدر ب: 29,309 عند مستوى ألفا 0,01، ما يشير بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل السلوكية للمراهقين، وبالتالي تتحقق الفرضية الرابعة. الاختلاف الظاهر بين الأساتذة والتلاميذ أين نجد إقرار من الأساتذة بأن المراهقين لديهم مشاكل سلوكية في حين التلاميذ لا يقرون بأن هناك مشاكل سلوكية، ومن بين المشكلات السلوكية عند المراهقين من وجهة نظر الأساتذة نجد « تغلب الكذب أثناء الحديث من دون تعمد، أخذ الأشياء من الرفاق من دون علمهم، اللجوء إلى الضرب أو الركل عند الشجار تقليدا للأفلام، إلى جانب استخدام الآلات الحادة أو ممارسة حركات المصارعة أو الكارتيه عند الشجار تقليدا للأفلام، مغادرة المدرسة او البيت من دون إذن، تبادل كلمات السب والشتم، استخدام الكلام البذيء، تدخين السجائر كسمة للرجولة، تعاطي المخدرات، مشاهدة الأفلام الجنسية المخلة بالأداب »، فحسب حامد زهران أن المراهقة المتمردة والعنوانية هو نمط ثائر متمرد على سلطة الأسرة أو أية سلطة خارجية كما تنسم بالعنوانية والمحاولات الانتقامية خاصة من الوالدين كذلك تحطيم أدوات المنزل والإسراف في الإنفاق، والتعلق الزائد بروايات المغامرات ومحاولة إبراز الذات وكثيرا ما يشعر المراهقين بالتهميش والظلم ونقص التقدير ولهذا فسلوكهم يكون مؤديا وقد يتخذ صورة العناد والتعلق بالأوهام والخيال وينتج هذا النمط عادة جراء

التربية المتشددة المتمتة وتسلب وقسوة وصرامة القائمين على تربية المراهق وتركيز الأسرة على النواحي الدراسية، كذا ضعف المستوى الاجتماعي والعاهات الجسمية وقلة وتأخر النمو الجسمي والتأخر الدراسي وخطأ الوالدين في توجيههم ونقص إشباع حاجاتهم وميولهم.

أما بالنسبة للانحرافات فيرى حامد زهران بانها في كثير من الأحيان تصل ذروتها مقارنة بالأنماط الأخرى، حيث نجد انتشار الانحلال الخلقي والانهييار النفسي حيث يقوم المراهقين بتصرفات تروع المجتمع كارتكاب الجرائم وتعاطي المخدرات كما يطبع سلوكهم المجازفة المتهورة وتصرفات انفعالية تخلو من التفكير السليم، وبلوغ الذروة في التوافق والبعد عن المعايير الاجتماعية في السلوك، ومن العوامل المؤثرة في هذه المراهقة المرور بخبرات شاذة مريرة والصدمات العنيفة وقصور الرقابة الأسرية أو تخاذلها أو ضعفها والقسوة في معاملة المراهق وتجاهل رغباته وحاجاته والصحة المنحرفة وشعوره بالنقص والفشل الدراسي وسوء الحالة الاقتصادية للأسرة والعوامل العصبية والاستعدادية أو الاختلال في التكوين الغدي، وقد أكد الباحثين أيضا ما يدل على اختلاط شكل المراهقة وتطورها من مرحلة لأخرى وقد يجمع بين الشكليين، كما ان شكل المراهقة يتغير بتغير ظروفها والعوامل المؤثرة فيها فالسلوك الانساني مرن مرونة تسمح بتعديله فالإرشاد والعلاج النفسي قد يعدل المراهقة المنحرفة إلى مراهقة تمتاز بالتوافق والسواء. (زهران، 440، 2000).

5-8 تحليل ونقاش الفرضية الخامسة:

تنص الفرضية الخامسة على أنه: هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إدراكهم للعلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ. وللتأكد من صحة الفرضية تم الاعتماد على معامل كاف مربع، وكذا على التكرارات والنسب المئوية، والجدول (9) يوضح ذلك:

جدول رقم (9) يبين معامل كاف مربع لأفراد العينة حسب مستوى إقرارهم للعلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ.

الدالة	كاف مربع	التلاميذ (ن = 38)		الأساتذة (ن = 28)		الأفراد
		النسب	التكرار	النسب	التكرار	المستويات
0,000 دال	22,599	39,5%	15	96,4%	27	مشاكل في العلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ
		60,5%	23	3,6%	1	لا يوجد مشاكل في العلاقات الاجتماعية ووقت الفراغ
		% 100	38	% 100	28	المجموع

من خلال جدول رقم (9) نجد التكرارات والنسب المئوية توضح لنا ما يلي:

- - 96,4% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل اجتماعية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلها 39,5% من التلاميذ يقرون بأن هناك مشاكل اجتماعية، وهي لصالح الأساتذة. 3,6% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل اجتماعية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل اجتماعية بلغت 60,5%، وهي لصالح التلاميذ.

أما معامل كاف مربع والمقدر ب: 22.599 عند مستوى ألفا 0,01، يؤكد لنا بأن الفرضية الخامسة تحققت بنسبة 99% والتي تنص بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الاجتماعية ووقت الفراغ لدى المراهقين.

هناك إقرار بآئن من طرف الأساتذة أن التلاميذ لديهم مشاكل اجتماعية في حين التلاميذ لا يقرون بالمشاكل الاجتماعية ، ومن بين هذه المشاكل نجد الانضمام لجماعة رفاق السوء، الانطواء وعدم الاختلاط، انتشار الغيبة والنميمة بين الرفاق، الاستغلال السيئ من الأصدقاء لبعضهم البعض، إفشاء الأصدقاء لأسرار بعضهم، سوء استغلال وقت الفراغ وقضاء فيما لا يفيد، قضاء وقت الفراغ في اللعب في الشوارع والحارات، عدم معرفة كيفية قضاء وقت الفراغ بحكمة، عدم تشجيع الأسرة لأبنائها على ممارسة هواية لشغل وقت الفراغ. حسب النتائج هناك البعض من التلاميذ لا يقرون بهذه المشاكل لربما هذه النتيجة راجعة الى العلاقات الاجتماعية وما تتميز به في مرحلة المراهقة كونها أكثر تمايزا وأكثر اتساعا وشمولا عنه في مرحلة الطفولة فينمو الفرد تزداد وتتسع افاق علاقاته الاجتماعية لتتابع مراحل النمو فتستمر عملية التطبيع والتنشئة الاجتماعية وبدخول المراهق للمدرسة تزداد مجالات النشاط الاجتماعي لديه ويتنوع الاتصال الشخصي بالمدرسين والرفاق الذين

يتفاعل معهم على مدى أكثر تنوعا وشمولا وباتساع دائرة العلاقات الاجتماعية والتفاعل يتخلص المراهق من بعض جوانب الأنانية التي تطبع سلوكه في سن الطفولة، فأتثناء تفاعله تتأكد لديه مظاهر الثقة بالنفس وتأكيد الذات ومحاولته إشعار الآخرين بأهميته كفرد له كيان مستقل ولذا نجد ميل المراهق بالعناية بمظهره فنجده كذلك يتحدث عن قدراته وفي هذه المرحلة كذلك يثور المراهق ويتمرد على سلطة الأسرة والمدرسة ويميل بطبيعته للاندماج مع الشلة والامتثال لأرائها فيستبدل إخلاصه لأهله بإخلاصه لزملائه وشلته فعن طريق جماعة الرفاق التي يجدها متنفسا له ومخففا لعوامل كبته وإحباطه ما يتولد لدى المراهقين شعور بالولاء والاحترام لهذه

الجماعة ورغبة في الاستحواذ على إرضائها وشعوره باتفاقه مع جماعته ووحدته معها يشعر بأنه ليس وحيدا في أزمته التي يمر بها. (ميخائيل، 303، 1994).

8-6 تحليل ونقاش الفرضية السادسة:

تنص الفرضية السادسة على أنه: هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الدينية.

وللتأكد من صحة الفرضية تم الاعتماد على معامل كاف مربع، وكذا على التكرارات والنسب المئوية، والجدول (10) يوضح ذلك:

جدول رقم (10) يبين معامل كاف مربع لأفراد العينة حسب مستوى إقرارهم للمشاكل الدينية.

الأفراد	أساتذة (ن=28)	تلاميذ (ن=38)		كاف مربع	الدالة
		النسب	التكرار		
مشاكل دينية	22	78,6%	9	23,7%	0,000 دال
لا يوجد مشاكل دينية	6	21,4%	29	76,3%	
المجموع	28	% 100	38	% 100	

دائما ومن خلال الجدول نجد جدول رقم (10) نجد التكرارات والنسب المئوية توضح لنا مايلي:

- 78,6 - من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل دينية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلها 23,7% من التلاميذ يقرون كذلك بأن هناك مشاكل دينية، وهي لصالح الأساتذة.
- 21,4% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل دينية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل دينية بلغت 76,3%، وهي لصالح التلاميذ.

أما معامل كاف مربع والمقدر ب: 19,498 عند مستوى ألفا 0,01، يؤكد لنا بان الفرضية السادسة تحققت بنسبة 99% والتي تنص بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الدينية للمراهقين.

الملفت للانتباه أن أغلبية التلاميذ ليس لديهم مشكلات دينية والتمثلة في «نقص الوعي الديني، التعصب الديني، عدم القدرة على التمييز بين الحلال والحرام، نقص الوازع الديني، إهمال دروس التربية الدينية بالمدرسة، عدم فهم أحكام الدين في كثير من الأمور، نقص الثقافة الدينية، التعرض لتيارات أو أفكار دينية مختلفة، عدم وضوح المفاهيم الدينية، كثرة الجدل في الأمور الدينية.

مع العلم أن المشكلات الدينية كانت في المرتبة الرابعة من إدراكات بعض التلاميذ، رغم إقرار الأساتذة بأن المراهق غالبا ما يجد حيرة بخصوص المعتقدات الدينية وعدم التمسك بالتعاليم الدينية وعدم احترام القيم.

إلا أننا نلاحظ بأن التلاميذ الذين يقرون بأن هناك مشاكل دينية ربما تنقصهم معرفة المعايير التي تحدد الحلال والحرام هذا من جانب ومن جانب آخر فهو يعيش في صراع بين المحافظة والتحرر ومحاولة التغلب على العادات السيئة والشعور بالذنب وتأنيب الضمير والقلق بخصوص التعصب الديني، وقد تكون أسباب ذلك نتيجة إلى نوعية القيم التي تكسبها الأسرة لأبنائها التي تعد اللبنة الأولى الذي يتشرب منها المراهق قيمه ومعتقداته الأخلاقية غير أن هذه القيم الأخلاقية قد تصطدم بالواقع الذي يترجم عن طريق الفعل عادة ما يحدث هذا الفارق نتيجة تشويه بعض القيم التي تلقن للأفراد أو اختلاط بعض العادات بالقيم وترسخها في النفوس عن طريق التنشئة الاجتماعية، فمعنى هذا أن السلوك قد يكون مطابقا للقيم الأخلاقية التي يؤمن بها المراهق وقد يكون هناك انفصال بين المراهق وبعض ما يلتزم به من قيم ويمكن ان نكشف هذا الانفصام أو التباين عن طريق بعض قرائن الأحوال والأقوال والأفعال لدى التلميذ المراهق، وبالتالي هناك تباين بين إقرار الأساتذة حول القيم الدينية والأخلاق الغير مطبقة بجدية من طرف التلاميذ، ونظرائهم من التلاميذ الذين يقرون بان لا مشكل لديهم في الجانب الديني.

● وفي الأسئلة المفتوحة طرحت على التلاميذ في نهاية الاستبيان مفادها:

1 - هل توجد مشكلات أخرى أو سلوكيات غير سوية بين تلاميذ المدارس والثانوية لم

يرد ذكرها فيما سبق؟ فجاءت مرتبة كما يلي وفق التلاميذ المراهقين:

السلوكيات غير سوية: التدخين، السرقة، الضرب، العنف الجسدي واللفظي، الغضب، التلاميذ لا يحترمون الأساتذة بالرد عليهم (الملاسنات).

الفرقة بين المتفوقين وغير متفوقين من طرف الأساتذة، ضرب التلاميذ بالعصا.

وفي سؤال ثاني حول: ماهي أسباب مشكلات تلاميذ المدارس والثانوية؟ فجاءت مرتبة كما يلي:

نقص كفاءة الأستاذ، التعامل السيء مع التلاميذ
الاكتظاظ في الأقسام.

عدم متابعة الأولياء للتلاميذ.

- وفي سؤال ثالث: ما أهم طرق علاج السلوكيات غير السوية في رأيك؟ فجاءت مرتبة كما يلي:

إضافة نشاطات في المدرسة.

ترك التلميذ يعبر عن نفسه.

الابتعاد عن المخدرات.

رحلات ترفيهية.

حملات توعية بالدين والأخلاق.

وضع قوانين صارمة من طرف المدرسة.

كما أن الأستاذ الذي يهمل طلبته ويتجاهل وجودهم بسبب تدني تحصيلهم وعدم مشاركتهم، يدفعهم إلى بعض المشكلات والتصرف بطريقة سيئة لدرجة الرد عليه بطريق غير لائقة حسب معظم التلاميذ، وقد تنتج بعض المشكلات بسبب الأسلوب السلطوي الذي يستخدمه المعلم داخل غرفة الصف، أو تقلب قيادة المعلم واستجاباته، أو سوء التخطيط والتحضير لتنفيذ أنشطة الدرس، واستخدام أساليب العقاب بشكل خاطئ كما أن قلة خبرة المعلم في مجال استراتيجيات تعديل سلوك التلاميذ، وتنوع طرق التدريس، وجمود أسلوبه وخلوه من المثيرات وعناصر التشويق تدفع التلاميذ إلى التوتر والإحباط والشعور بالعجز.

● ونفس الأسئلة المفتوحة طرحت على الأساتذة في نهاية الاستبيان مفاده:

1 - هل توجد مشكلات أخرى أو سلوكيات غير سوية بين تلاميذ المدارس والثانوية لم يرد ذكرها فيما سبق؟ فجاءت مرتبة كما يلي:

التفاخر بالألبسة بين التلاميذ.

الاعتماد على وظيفة أحد الوالدين في إثارة المشاكل.

مشكلات التطاول على الأساتذات والطاقم الإداري، والتناوب بالألقاب.

التحرش الجنسي، وإقامة علاقات بين التلاميذ والتلميذات، واللباس الفاضح

الاستعمال السيء للأجهزة الإلكترونية (الهواتف واللوحات).

مشاهدة الأفلام والمواقع الاباحية.

ترويج للمخدرات.

الشجارات المستمرة في المدارس.

الدلال الزائد أدى إلى عدم احترام الأساتذة.

اللامبالاة بالنتائج الكارثية المتحصل عليها. والاحتفاظ داخل الأقسام.

الضغوطات النفسية من قبل الأسرة.

الأسرة التربوية تساهم في تفاقم المشكلات السابقة.

- وفي سؤال ثاني حول: ماهي أسباب مشكلات تلاميذ المدارس والثانوية؟ فجاءت مرتبة كما يلي:

الاتكال على الدروس الخصوصية أدى إلى عدم احترام الطاقم التربوي.

ضعف رقابة الأسرة وتسلط الوالدين.

الحرية المطلقة من الأسر تجاه التلاميذ.

افتقارهم للقوة الحسنة، وغياب للقيم والمبادئ.

انعدام التواصل بين الأولياء والتلاميذ، والأساتذة والتلاميذ، والأستاذ وولي الأمر.

ضعف المؤطرين (أساتذة إدارة) في الجانب التربوي والتوعوي.

كثافة الدروس وطول البرنامج.

الاستعمال السيء للإنترنت.

عمل الأم خارج المنزل.

مرحلة المراهقة ونقص الثقة بالنفس، الخجل، الإحباط،

طلاق الوالدين، كثرة الشجارات.

• - وفي سؤال ثالث: ما أهم طرق علاج السلوكيات غير السوية في رأيك؟ فجاءت مرتبة كما يلي:

إضافة نشاطات في المدرسة.

- اعتماد برامج تربوية هادفة صادقة نابعة من الدين الاسلامي ومن عادات وتقاليد المجتمع الجزائري.

- تخفيف الضغط على التلاميذ سواء في البيت أو في المدرسة.

- إلغاء فكرة الدروس الخصوصية من ذهن التلاميذ من أجل إبقاء كل تركيزهم دون التفكير في وجود بديل للمدرسين.

• - ضرورة تواجد للأخصائيين النفسيين داخل المؤسسات التربوية.

ما يمكن قوله إن التنشئة الأسرية لها دور كبير في تنمية التلميذ ما ينعكس داخل المدرسة، فقد تكون بعض السلوكيات مقبولة في البيت، لكنها لا تكون كذلك في المدرسة، فالتلاميذ الذين يجدون اهتماما من الوالدين يكونون أقل إثارة للمشكلات وأكثر اندماجا في التعليم، كما أن تفضيل الوالدين أحد الأبناء على إخوته يثير المشكلات لدى التلاميذ، وتلعب ثقافة الأسرة دورا في إثارة المشكلات أو التقليل منها.

كما أن المدرسة قد تفرض قوانين صارمة على التلاميذ، مما يدفع التلاميذ إلى خلق المشكلات تمردا على القوانين المدرسية وتحديا لها فالمناخ المدرسي له تأثيرا كبيرا على سلوك التلاميذ، فتوفير بيئة مدرسية ايجابية آمنة ذات تجهيزات تربوية يقلل من حدوث المشكلات داخل المدرسة وكذلك داخل القسم

وإذا اجتمعت كل الجهود سوف نقضي على المشكلات وكذا التخفيف من الاتهامات المتبادلة بين الأستاذ والتلميذ حول مختلف المشاكل المدرسية.

الاستنتاج العام:

استكشاف الفروق بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم حول المشكلات النمطية للمراهقين خلصت نتائجها إلى أن هناك:

- نسبة 92,9% من الأساتذة يقرّون بأن هناك مشاكل أسرية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلهم 21,1% من التلاميذ يقرّون بأن هناك مشاكل أسرية، وهي لصالح الأساتذة. 7,1% من الأساتذة يقرّون بعدم وجود مشاكل أسرية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل أسرية بلغت 78,9%، وهي لصالح التلاميذ.

وبالتالي نجد أن معامل كاف مربع والمقدر ب: 33,27 عند مستوى ألفا 0,01، ما يشير بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الأسرية للمراهقين، وبالتالي تتحقق الفرضية الأولى.

- وهناك نسبة 89,9% من الأساتذة يقرّون بأن هناك مشاكل مدرسية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلهم 71,1% من التلاميذ يقرّون بأن هناك مشاكل مدرسية يعانون منها، النسب غير متباينة بين الأساتذة والتلاميذ.

3% من الأساتذة يقرّون بعدم وجود مشاكل مدرسية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل مدرسية بلغت 28,9%، والنسبة تخص بعض التلاميذ.

أما معامل كاف مربع والمقدر ب: 3,207 عند مستوى ألفا 0,01، وهو غير دال ما يشير بعدم وجود اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل المدرسية للمراهقين، وبالتالي لم تتحقق الفرضية الثانية.

- 71.4% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل انفعالية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلهم 36.8% من التلاميذ يقرون بأن هناك مشاكل انفعالية، وهي لصالح الأساتذة.
- 28.6% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل انفعالية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل أسرية بلغت 63.2%، وهي لصالح التلاميذ.
- وبالتالي نجد ان معامل كاف مربع والمقدر ب: 7.721 عند مستوى ألفا 0،01، ما يشير بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الانفعالية للمراهقين، وبالتالي تتحقق الفرضية الثالثة.
- كما هناك نسبة 85،7% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل سلوكية يعانون منها التلاميذ المراهقين، يقابلهم 18،4% من التلاميذ يقرون بأن هناك مشاكل سلوكية أيضا، وهي لصالح الأساتذة.
- 14،3% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل سلوكية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل سلوكية بلغت النسبة 81،6%، وهي لصالح التلاميذ.
- وبالتالي نجد ان معامل كاف مربع والمقدر ب: 29،309 عند مستوى ألفا 0،01، ما يشير بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل السلوكية للمراهقين، وبالتالي تتحقق الفرضية الرابعة.
- وهناك 96،4% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل اجتماعية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلها 39،5% من التلاميذ يقرون بأن هناك مشاكل اجتماعية، وهي لصالح الأساتذة.
- 3،6% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل اجتماعية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل اجتماعية بلغت 60،5%، وهي لصالح التلاميذ.
- أما معامل كاف مربع والمقدر ب: 33،27 عند مستوى ألفا 0،01، يؤكد لنا بان الفرضية الخامسة تحققت بنسبة 99% والتي تنص بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل في العلاقات الاجتماعية وأوقات الفراغ للمراهقين.
- 78،6% من الأساتذة يقرون بأن هناك مشاكل دينية لدى التلاميذ المراهقين، يقابلها 23،7% من التلاميذ يقرون كذلك بأن هناك مشاكل في العلاقات الاجتماعية وأوقات الفراغ، وهي لصالح الأساتذة.
- 21،4% من الأساتذة يقرون بعدم وجود مشاكل دينية، أما التلاميذ نسبة إقرارهم بعدم وجود مشاكل اجتماعية بلغت 76،3%، وهي لصالح التلاميذ.
- أما معامل كاف مربع والمقدر ب: 19،498 عند مستوى ألفا 0،01، يؤكد لنا بان الفرضية السادسة تحققت بنسبة 99% والتي تنص بأن هناك اختلاف بين الأساتذة والتلاميذ في مستوى إقرارهم للمشاكل الدينية للمراهقين.

إن ما تتميز به مدارسنا من تعقيد وما يحاط بها من تحديات أوجدت كثير من المشكلات التي يمكن أن تواجه الأستاذ في إدارته لصفه، والتلميذ في محيطه الدراسي، ولعل من المفيد للمعلم أنه كان على دراية بالمصادر التي قد تسهم في إحداث تلك المشكلات، ويعتبر تحديد مصادر المشكلات في مختلف المدارس الجزائرية إنجازاً في طريق تحديد طبيعة هذه المشكلات وإيجاد الحلول المناسبة لها، ومن أهم مصادر هذه المشكلات:

أن التلاميذ يختلفون فيما بينهم في إصدار حكمهم على الآخرين، وفي تقديرهم لذواتهم، ويختلفون في مستوى النضج، والانضباط الذاتي، وتحمل المسؤولية، مما يولد الرغبة لديهم في إثارة المشاكل، وقد تنتج بعض المشكلات لعدم وعي التلاميذ بالقواعد السلوكية داخل المدرسة، مما يسبب عدم التواصل بين الأستاذ وتلاميذه والذي يؤدي إلى حدوث مشكلات سلوكية، وهناك بعض التلاميذ الذين يشكون من مشاكل أسرية وانفعالية وسلوكية واجتماعية ودينية، مما يدفعهم إلى إثارة بعض المشكلات.

المراجع:

1. أبو الفضل جمال الدين، ابن منظور، (1995)، لسان العرب، ط1، مجلد التاسع، دار صادر، بيروت.
2. أبو جريس، فاديا (1994). الفروق في المشكلات والحاجات الإرشادية بين الطلبة المتميزين وغير المتميزين. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية. عمان، الأردن.
3. الدوسري صالح، (2005)، الحاجات الإرشادية لطلاب المدارس الثانوية بالسعودية، رسالة دكتوراه، كلورادو، جامعة دنفر.
4. جلال أحمد سعد، حسن بركات، (2007)، مشكلات المراهقة الأكثر شيوعاً من وجهة نظر المعلمات دراسة مقارنة بين طالبات المرحلة الثانوية في كل من سلطنة عمان ومملكة البحرين، مجلة دراسات الطفولة، عدد يناير.
5. زهران حامد عبد السلام، (2000)، علم النفس الاجتماعي، عالم الكتب، القاهرة.
6. حامد عبد السلام زهران، (2001)، علم النفس النمو الطفولة والمراهقة، ط5، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة.
7. حسن مصطفى عبد المعطي، استبيان المشكلات النمطية لدى المراهقين، كلية التربية، جامعة الزقازيق، ص ص، 213-226.
8. عبد المنعم فؤاد الباهي السيد الحنفي، (1978)، موسوعة علم النفس وتحليل النفس، دار العودة، بيروت، لبنان.
9. عبد الله الغامدي، (2008)، تردد المراهقين على مقاهي الإنترنت وعلاقتها ببعض المشكلات النفسية، لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية.
10. فؤاد الباهي السيد، (1997)، الأسس النفسية إلى الشيخوخة، دار الفكر العربي، القاهرة.
11. شبير وليد شلاش، (1994)، مشكلات الشباب والمنهج الاسلامي في علاجها، ط2، بيروت، مؤسسة الرسالة.
12. خليل ميخائيل معوض، (1994)، سيكولوجية النمو، الطفولة والمراهقة، ط3، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.
13. ذوقان عبيدات، وآخرون، (1985)، البحث العلمي مفهومه، أدواته، قياسه، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.