



أثر الوسائط الالكترونية في تعليم اللغة العربية لغة ثانية

. حورية بن يطو

أحمد زبانة غليزان

houria.benyettou@yahoo.com

الملخص:

لا غرو إذا قلنا أن هويتنا الإسلامية جزء كبير منها قد شكلته اللغة العربية والالتفاف حولها ، لأنها لغة القرآن الكريم التي أكرمها الله عن سائر اللغات ، فضلا عن كونها الوعاء الحاضن لمنجزات الحضارة والشاهد الأمين على تاريخ الأمة ونصرها ومسار تطورها وضممان استمراريتها عبر العصور والأزمان ، وهذا ما عبر عنه ابن خلدون في قوله: "إن غلبة اللغة بغلبة أهلها وان منزلتها بين اللغات صورة لمنزلة دولتها بين الأمم" ، ذلك أن الأمم تنهض بالأساس على سلمية التقابل المختلف بين الحضارات . منها من هي في الأعلى وأخرى هي دون . من خلال إنجازات واكتشافات علمية متنوعة ومتميزة في شتى المجالات : الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية كان لها أثرها البين في التطور والتقدم الحضاري لحياة الفرد والمجتمع بشكل أسرع ، مما ساعد ذلك ، الاعتماد على التقنية الحديثة أو موارد وتكنولوجيا الانترنت في تطوير الذات بجميع جوانبها .

الكلمات المفتاحية : اللغة ، الهوية ، الانجازات ، التعليم الالكتروني ، الفصل ، المعلم ، المتعلم ، تكنولوجيا ، الناطقين بغيرها .

Abstract :

It is not surprising to say that our Islamic identity is a large part of it. It was formed by the Arabic language and around it because it is the language of the Holy Quran, which honors God for all other languages, as well as being the cradle of the achievements of civilization and martyrdom on the history, path and continuity of the nation. Ibn Khaldun said in his statement: "The predominance of the language of the majority of its people and its status among the languages of the image of the state of its state among the nations," as the nations are based mainly on the peaceful meeting of different civilizations, including those at the summit and other without through scientific achievements and discoveries Diverse and distinct economic, social and cultural spheres have a great impact on the development and progress of civilization



for the individual and society in a faster way. This has helped to rely on modern technology or resources and technology for self-development in all its aspects.

Keywords: language, identity, achievements, e-learning, classroom, teacher, learner, technology, speakers

توطئة : ان اهتمامنا باللغة العربية هو من صميم اهتمامنا بالهوية والوجود ، باعتبارها المستودع الأمين الذي تختزن فيه مقومات الانتماء والعروبة ، أننا نجزم أن هويتنا الإسلامية جزء كبير منها قد شكلته اللغة العربية والالتفاف حولها لأنها لغة القرآن الكريم التي أكرمها الله عن سائر اللغات ، فضلا عن كونها الوعاء الحاضن لمنجزات الحضارة، والشاهد الأمين على تاريخ الأمة ونصرها ومسار تطورها وضمان استمراريتها عبر العصور والأزمان ، فلا يمكن لأي أحد له معرفة بتاريخ الأمة العربية ، أن ينكر ما تركه علماءنا من كنوز تراثية بفضلها تمت حركة التحول التاريخي للحضارة من الشرق نحو الغرب ، وأكدوا أنفسهم بصورة صحيحة كأمة حيّة كان لها وما يزال إسهاماتها العظيمة في بناء الحضارة الإنسانية ،ولهذا تعد اللغة مقياسا في التمييز بين الأمم ، كما يعبر عن ذلك ابن خلدون في قوله: "إن غلبة اللّغة بغلبة أهلها ، وان منزلتها بين اللغات صورة لمنزلة دولتها بين الأمم.." ¹.

وفي ضياء هذا القول ،نتفهم نوعا ما أن الأمم تنهض بالأساس على سلمية التقابل المختلف بين الحضارات . منها من هي في الأعلى وأخرى هي دون . من خلال إنجازات واكتشافات علمية متنوعة ومتميزة في شتى المجالات: الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية، كان لها أثرها البين في التطور والتقدم الحضاري لحياة الفرد والمجتمع بشكل أسرع، مما ساعد ذلك ، الاعتماد على التقنية الحديثة في تطوير الذات بجميع جوانبها، من خلال اتخاذ التجارب والأدوات الحديثة و تعويدها في الحياة العامة أدت بدورها الى حدوث طفرة تكنولوجية حديثة ،يسرت الكثير من العراقيل والعقبات التي واجهت حياة الإنسان في المقام الأول .

وقد أثرت المصادر الالكترونية الحديثة في مجالات عديدة ، فأحدثت تغييرا جذريا في التربية والتعليم بجميع جوانبه، حيث مهدت السبيل للمعلم في تثقيفه وتزويده بالخبرات والمعارف والمعلومات ،وهيأت له سبل تحسين أدائه التربوي التعليمي ، الأمر الذي ساعد المتعلم على الاستيعاب والتحصيل وتنمية مهارات البحث والاكتشاف لديه .

1 جون جوزيف ، اللغة والهوية (قراءة اثنية دينية) ، ترجمة عبد النور خراقي ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد 342

وحسبنا أن نشير هنا ، الى أهمية استخدام مصادر وتكنولوجيا الانترنت في التعليم ، حيث مكنت المعلم من الوصول إلى خبرات وتجارب تعليمية يصعب الوصول إليها بطرق أخرى ، وفي الوقت الحالي صارت لكل دول العالم المتقدمة برامج مستخدمة في تطوير وتوظيف شبكة الانترنت في التعليم والأغلبية العظمى من الدول النامية⁽²⁾ ، فاستخدام هذه التكنولوجيا زادت من فرص التعليم وامتدت بها إلى مدى أبعد من نطاق المدارس التقليدية ، وهذا ما عرف بمسمى التعليم الإلكتروني الذي يعد "مصدرا ضخما للموارد والبيانات المرجعية المحتاج إليها في كل أنواع الأنشطة التعليمية المرتبطة بعملية التدريس والتعلم المباشر"⁽³⁾.

اذن ، تعتبر تقنية المعلومات ممثلة في الحواسيب الآلية والإنترنت وما يلحق بهما من وسائط متعددة ، بيئة تعليمية ثرية تزود المعلم والمتعلم على حد سواء بالنصوص المكتوبة والمنطوقة في شتى المواضيع ومختلف المستويات ذلك أن التعليم الإلكتروني هو منهاج فعال في التواصل التربوي وداعم لأسلوب التدريس المعتاد أو المدرسة التقليدية ، باستعمال آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب الآلي وبرامجه وشبكات الاتصال الإلكترونية ووسائطها التقنية المتعددة ، من صورة ورسومات بيانية أو صوت مسموع أو مكتوب أو مكتبات إلكترونية... الخ ، مما يسهل إيصال المعلومة للمتعلم بسرعة فعلية سهلة وسريعة .

من هنا أحرزت المصادر الالكترونية حضورها الكلي من جهة الأخذ بها ، لتؤدي وظيفة تعليمية معينة ومن ثم فهي المنتج للصوغ المهيمن تسلك مسلكا كلياً لا يكاد يصارعها أو ينازعها من جهة الحضور وسيلة أخرى وهو ما يعرف عند أهل الاختصاص بالتكنولوجيا التربوية التي تعد "طريقة منهجية نظامية لتصميم العملية التعليمية بكاملها وتنفيذها وتقييمها استنادا إلى أهداف محددة والى نتائج الأبحاث في التعليم والتعلم والتواصل في استخدام جميع المصادر البشرية وغير البشرية من أجل اكتساب التربية مزيدا من الفعالية"⁽⁴⁾ .

وفي خضم التطورات الواعدة التي يشهدها العالم اليوم ، أضحى الإقبال على استخدام "التكنولوجيا في المدارس والمعاهد التعليمية قويا ومتناميا في الحقبة المعاصرة ، حيث صارت المؤسسات التعليمية على كافة مستوياتها ونوعيتها تضيف لأصواتها أدوات جديدة ، وتطور ارتباطاتها بالبنية الأساسية للمعلومات الوطنية

محمد الهادي ، أفاق تروية متجددة ، التعليم الالكتروني عبر شبكة الانترنت ، ص241. 2

3 . المرجع نفسه ، ص251.

4. ديريك رونتر ، "تكنولوجيا التربية في تطوير المنهاج" ، ترجمة فتح الباب عبد الحليم ، المرکز العربي للتقنيات التعليمية الكويت 1984 .

والدولية المتاحة والمنتشرة على نطاق واسع ، ويتنبأ بأن دخول الحاسبات الآلية وشبكات المعلومات في المدارس سوف يزداد ويستمر في النمو في السنوات القادمة⁽⁵⁾ .

ولئن كانت صعوبة البحث في طرائق وأساليب تعليم اللغة العربية كلغة ثانية لغير الناطقين بها ، قد أسست لها جملة التعقيدات التي لازمت هذا التخصص العلمي في منتصف القرن العشرين ، وهي فترة زمنية محددة في تاريخ هذا العلم المستحدث ،اعتمد في نشأته الأولى على حقل اللسانيات التطبيقية ، ذلك أن البحث في مجال تعليم اللغة العربية لغة ثانية لغير الناطقين بها تعد مجالا متخصصا في اللسانيات التطبيقية ، وبالتالي فالبحث في هذا التخصص هو في الحقيقة بحث في تاريخ اللسانيات التطبيقية "مما يدعو القول بهذا التخصص الى افتراض وجود فروق تميزه عن تخصصات أخرى ، نحن في حاجة إلى تحديدها والتصريح بها ، وعمل الأدوات المنسجمة معها سواء على مستوى إعداد المقررات أو وضع الكتب التعليمية المستخدمة في التدريس ، أو وضع المعاجم ذات الصلة بتعليم العربية لغة ثانية"⁽⁶⁾ .

ومع ذلك ، فإن الإشكالات المعقدة والمتجددة حول الوسائل الإجرائية والمقاربات التواصلية المعتمدة في العملية التعليمية التعليمية - ومدى فاعليتها في دعم تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها - هي نقطة الانطلاق الأولى في هذا المجال ، فما كان مسلما به في العرف النقدي القديم بأه معرفة آليات الحقل المعرفي المشتغل عليه واه مفاصله لبلوغ ثمار العلوم في أي عصر ومصر ، وكذا تتبع

تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها :
من أنظمة صوتية وصرفية ونحوية ودلالية تبا ولا وجود لمقابل لها في اللغات الأجنبية سواء في أصواتها أو بنائها النحوية ، أو عقبات غير با الاجتماعية من حيث صعوبة تأقلم الأجنبي مع المجتمع بي من حيث العادات والتقاليد ، ومشكلات تربوية تتعلق بالمعلم في حد ذاته - باعتباره الطرف الأ

5 محمد الهادي ، المرجع نفسه ، ص55.

6 . جميلة روقاب و د. حاج هني محمد ، قضايا لغوية ومسائل في التعليمية ، الطبعة الأولى ، 2016 ، مكتبة الرشاد للطباعة والنشر والتوزيع: الجزائر ، ص 167.

الفاعل في العملية التعليمية - و تتمثل في اضطراب اللغة العربية الفصيحة عند الناشئة إلى
ؤال التالي : يمكن للمتعلم تجاوز هذه الأزمة الكلامية ؟ والأخذ بيده الى سبل النجاح في

ثا

:
الخ....
() ومدى فاعليتها وأثرها في التحص
الدراسي لدى الناطقين بغيرها من المعلمين من وضع تخطيط استراتيجي مناسب وسليم

ويرجع الهدف الأساسي من تعلم اللغة العربية، في نظرنا، إلى حاجة المتعلم في اكتساب القدرة على
استعمال اللغة العربية استعمالا ناجحا في الاتصال بغيره عن طريق الاستماع والمحادثة والقراءة والكتابة ، وفي
يا ثري به حصيلته اللغوية وتزوده بالأمثلة والاستعمالات الصحيحة للكلمة ،
رصيدا ثقافيا والمعجمي والتركيبى والأسلوبى بالحاجات اللغوية والثقافية يا
الأكثر تداولاً ، هذا بالإضافة إلى اكتساب مجموعة جديدة من التراكيب والأساليب اللغوية والقواعد النحوية
(7) لتنمية مختلف المهارات اللغوية للمتعلم وجعله قادرا
وكتابة على نحو صحيح و سليم .

با
عداد مدرسين يتمتعون بمهارات خاصة لتعليم العربية لغير الذ
با
إنشاء معاهد خاصة لهذه الغ

() ومخاطبته على قدر فهمه واستيعابه
بلغة يسيرة الية من تراكم العقد مفهومة اللفظ والمعنى والسياق، حتى تناسب مستوى
ذهني ومحص نحو
با

. جميلة روقاب ، المرجع نفسه ، ص174 ، نقلا عن علي أحمد مذكور ، تعليم العربية لغير الناطقين بها ، ص99 .7

(8) وغيرها من طرق التفاهم والتخ

التي ربما يجدها في

با

مهارة الاستماع التي تعد من

لعل ما يعيننا في ذلك ، هو النظر إلى

ا، وتكمن الصعوبة على المتعلم في أنها مهارة مركبة تقتضي

فهم واستيعاب المتكلم ومتابعته في سرعته بخلاف القراءة ، التي

في

الرحى في

إلى لا نحتاج إلى

بـ ومن ثمَّ ()

التي أنعم الله بها

تعالى: "وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْ

.78 "

أن هناك شواهد دالة تثبت أهمية الاستماع كمهارة أساسية

تـ

سموع وتحليله وتفسيره ، فالدواوين والمختارات الشعرية التي بلغت بها العرب في جاهليتها

بـ

وهذا بالفعل ما يشهده العالم اليوم من تنامي هذه

يا

الانترنت في التعليم.

با

كما لا يخفى على

التربوية

(

)

في أغوار عقله

كل مرحلة حقها من جميع جوانبها

في التعلم

8 . جميلة روقاب و د. حاج هني محمد ، قضايا لغوية ومسائل في التعليمية ، ص175 ، نقلا عن المنظمة العربية للتربية

والثقافة والعلوم ، تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ، قضايا وتجارب ، تونس ، 1992م ، ص73 .

9 . الشابكة : <http://learning.aljazeera.net>)مدونة تهتم بمهارات معلم العربية لغير الناطقين بها ، والإستراتيجيات

والأساليب الحديثة في تعليم العربية) ، يعدها الأستاذ سويفي فتحي من مرز العربية الدولي بجامعة 29 مايو، إسطنبول.

والتأثير الإيجابي فيه ثانيا ، مما يجعل المعلم الناجح "موجها ومرشدا ومخططا للموقف التعليمي التربوي ، أي دور المعلم يجب أن يتغير ، فبدا من أن يكون ملقنا وموصلا للمعلومات فحسب ، يجب عليه أن يصمم الموقف

بـ

بـ

»(9)

ولهذا ، فإن تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها - في أبحاث الدارسين باختلاف تخصصاتهم - تحتاج الى مكنة علمية ومقدرة فنية لإدراك حاجات المتعلم النفسية والتربوية ، وهذه المهمة تمثل الدور الأساسي الذي على المعلم القيام به بنجاح ، ولذا يتعين عليه أن يحرص على تكوين طلبته تكوينا يسمح لهم بالعمل و

بـ

بـ كفاءته المعرفية في العربية

في المجال التعليمي

كالانترنت

فكل هذه الأدوات التعليمية تساعده على تطوير وظيفته

لما تقدمه من فوائد نفعية جمّة ، كتنوع مادته واشتمالها على تخصصات متنوعة

تخزين المعلومات واسترجاعها ، ومما الانترنت "في المؤسسات التعليمية المختلفة

إلى تغييرات في تأهيل المعلمين قبل تقلدهم العمل وبعده ، كما ساهم أيضا في

السياسات التعليمية التي توجه تنمية المعلمين مهنيا" (10).

في ظل هذا المقترح الوظيفي ، يحمل : الأولى هي مراعاة مضمون

التربوية يا بية التي يمر بها ، لأن المحتوى المعرفي

و لهذا وجب ثا يساعدهم على نمو الجانب الإنساني فيهم من حب و جمال

بـ

الحفاظ على هذه الخاصية التي تعد ثابتا من ثوابت

في مجال تعلم وتعليم العربية

⁹ أكرم فتحي مصطفى ، انتاج مواقع الانترنت التعليمية ، رؤية ونماذج تعليمية معاصرة في التعلم عبر مواقع الانترنت ص 73.

محمد الهادي ، أفاق تروية متجددة ، التعليم الالكتروني عبر شبكة الانترنت ، ص 71.¹⁰

عملية الاتصال وتلك التي تُ

الدراسية ، بل أصبحت حاجة المعلم ماسة لأن يكون ماهرا في استخدام الحاسوب والانترنت من أجل
(11)

تين الخاصيتين نبرة فنية ومادة علمية دسمة يعتمدها المدرس ليبلغ بها المرمى القصي من جهده التربوي ويدعم بها رصيده اللغوي ، الأمر الذي يجعل المعلم باختلاف اتجاهاته وغاياته وآلياته المنتهجة أن يكون بمثابة الموجه المعرفي و الميسر التربوي لحدود واقع تعليم العربية لغير الناطقين بها في ضوء ما تقدمه الانترنت من خدمات تم هو جديد وحديث في طرق تدريس مادته ، بما يمكن من تعديل أسلوب ومن ثم يرتقي بلغته وخياله ومعارفه وفنونه لتحقيق الوظائف التربوية "كما تتيح الانترنت للمعلم أيضا حضور بعض المؤتمرات العلمية والندوات في أنحاء مختلفة من العالم مما يساعد على نقل أفكار جديدة للطلاب وتيسير عملية التعلم" (12) .

لا يعترف به

بنتائجه وآثاره العملية المترتبة عليه

وتقنيات يجب أن تستغل وتوظف ، بشكل صائب وفعال بحيث ي

تنمية قدراتهم ومهاراتهم التي تؤهلهم على أداء تعليمي فعال في بيئات التعلم با

سواء كان في شكل مكتوب أو مسموع أو

يحتم على من ينصب نفسه لهذه

مؤثرة وناجحة في العملية التعليمية إلى هذه الصنعة من هو أهل لها بحيث يكون الم

تامة بأهمية الوسائط التكنولوجية في التواصل المعرفي سواء أكانت هذه الوسائط "

"(13) ، ويتم اختبار هذه الوسائط بما يناسب محتوى الرسالة وخصائص الشريحة لها

. أحمد جودة سعادة ، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم ، ص143.11

12. أكرم فتحي مصطفى ، رؤية ونماذج تعليمية معاصرة في التعلم عبر مواقع الانترنت ، ص73.

. زدان حمدان ، تقييم وتوجيه التدريس ، ص275.13

محكم من الأسباب والنتائج حتى لا يقع في حيص بيص في
اللغة العربية بمختلف حقولها المعرفية للناطقين بغيرها هو مشروع
تعليمي في حد ذاته ، يهدف إلى
الحضارات والثقافات والأديان، وتشجيع التفاعل الثقافي والاهتمام بالمناهج التربوية
مدة بأهمية الما التكنولوجية في تعليم العربية ، حيث
فسعت الى توقيع اتفاقية في 2011/12/12 بين وزارة البريد والاتصال ووزارة التربية ، بهدف
الانترنت على كافة المؤسسات التربوية ومعاهد التكوين والجامعات والمختبرات ،
خلال تبني أحسن وأنجع المناهج والطرق والاستراتيجيات والأساليب التي من شأنها أن تيسر وتتجاوز صعوبات

إلى هذه القناعة الجوهرية ، فقد
وشبكة الأنترنت قد ساهم بشكل كبير في جعل العالم قرية إلكترونية
مختلف
ظن في
التنمية البشرية في زمن العولمة التربوي

ومما تقدم ذكره فإن ، تعليم العربية للناطقين بغيرها عبر مستوياته
لاسيما في المرحلة الأولى من عمر المتعلم أن معنى
أساس المفهوم الواسع لعمليتي التلقين
اكتساب الخبرة والمعرفة ، و الآلية من تعرف ونطق وفهم المعاني النصية
في
بها مما قد تثري قدرته على الرغبة في تعلم اللغة العربية
خصائصها اللغوية ومكانتها العلمية في كونها لغة إعجاز و إيجاز بلفظها ومعناها ، والاستمرار في ذلك من خلال
الإحساس بها وبجماليتها ،
(

وفي ضوء هذه المعطيات والمقدمات التي تُ
لناطقين غيرها ، وعلاقتها بالمواقف التواصلية ، يتبين لنا
محمل () فالإنترنت
قد يحقق بها انجازا متميزا وسلوكا مرغوبا فيه ، يؤدي بالضرورة إلى
الاستمرار في تحقيق مزيد من الإبداع و المشاركة لذا يحق لنا نحن المهتمين بتعليم العربية للأجانب أن نحرص
با
" ذلك أن تنمية القدرة الخلاقية والمبدعة تصبح هي الهدف الأسمى لأي تثقيف" (14) ولهذا وجب
الاهتمام بكل ما يتصل بحاجاته التربوية الملائمة له كنقطة انطلاق أساسية
عداده في مواجهة المستقبل متفاعلا معززا بالثقة مؤمنا بقيم المحبة والسلام
يا

قائمة المصادر و المراجع :

- . أكرم فتحي مصطفى ، انتاج مواقع الانترنت التعليمية ، رؤية ونماذج تعليمية معاصرة في التعلم عبر مواقع الانترنت .
. أحمد جودة سعادة ، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم .
جون جوزيف ، اللغة والهوية () ، ترجمة عبدالنور خراقي ، سلسلة عالم المعرفة العدد 342 2007 .
جميلة . حاج هني محمد ، قضايا لغوية ومسائل في التعليمية ، الطبعة الأولى ، 2016 .
ديريك رونرتي ، تكنولوجيا التربية في تطوير المنهاج ، ترجمة فتح الباب عبد الحليم ، المركز العربي للتقنيات التعليمية الكويت 1984 .
زيدان حمدان ، تقييم وتوجيه التدريس : 1984 .
: http://learning.aljazeera.net . (مدونة تهتم بمهارات معلم العربية لغير الناطقين بها والاستراتيجيات والأساليب الحديثة في
(فتحي من مركز العربية الدولي بجامعة 29 / .
. محمد الهادي ، أفاق تربوية متجددة ، التعليم الالكتروني عبر شبكة الانترنت .
محسن ناصر الكناني ' ، بحث عن النسخ الصاعد في نصوص حكاية ونصوص قصصية للأطفال منشورات اتحاد الكتاب
يا .

¹⁴. محسن ناصر الكناني 'سحر القصة والحكاية' ، بحث عن النسخ الصاعد في نصوص حكاية ونصوص قصصية للأطفال منشورات اتحاد الكتاب العرب، دمشق، سوريا ، ص 17 .