

**Implantation des progiciels de gestion intégrés (PGI) et pratiques de la gestion
des ressources humaines au sein d'Algérie Télécom**
**Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) and Human
Resources Management Practices within Algeria Telecom**
BERREFAS IMENE ⁽¹⁾, BENABOU DJILLALI ⁽²⁾,

¹Doctorante, Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion, Université Abou Bekr Belkaid, Tlemcen, Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de Développement des Emplois et des Compétences (LAPDEC), Mascara, Algérie.

E-mail : imene.berrefas@univ-tlemcen.dz

²Professeur, Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion, Université Mustapha Stambouli, Mascara, Algérie.

Chef d'équipe de recherche : La transformation digitale et changement des compétences dans les organisations, Laboratoire (LAPDEC), Mascara, Algérie.

E-mail : benabou@univ-mascara.dz

Information sur l'article

Reçu le :12/04/2020

Accepté le :17/02/2021

Publié le :30/03/2021

Mots clés:

Mot clé.1: ERP

Mot clé.2: Gestion des ressources humaines

Mot clé.3: Algérie Télécom

Codes de classification

JEL:M12 ,O3

Résumé:

Les progiciels de gestion intégrés (ERP) sont des outils technologiques qui offrent à la performance de l'entreprise et à la fonction RH un accroissement substantiel. En effet, leur intégration dans les fonctions de l'entreprise et notamment la fonction RH est désormais une préoccupation importante des dirigeants. Ce papier a été établi pour étudier s'il existe une réelle application des systèmes de planification des ressources d'entreprise ERP et à vérifier s'il existe une réelle intégration des fonctions RH dans ces systèmes. L'étude empirique a été effectuée au niveau de l'entreprise Algérie télécom, qui figure parmi les plus grandes entreprises de service en Algérie qui ont réussi le processus de l'implantation des outils technologiques. L'étude a démontré que l'ERP est omniprésent et évolue dans cette entreprise tout en affectant la productivité des fonctions RH.

Keywords :

Keyword.1:ERP

Keyword.2: Human Resources Management

Keyword.3: Algeria Telecom

JEL Classification Codes: M12, O30

Abstract :

ERP enterprise resource planning systems are technological tools that provide a substantial increase to business performance and the HR function. Indeed, their integration into the functions of the company and in particular the HR function is now a major concern of managers. This paper has been established to investigate whether there is a real application of ERP and to see if there is a real integration of HR functions into these systems. The empirical study was carried out at the level of the Company Algeria Telecom, which is among the largest service companies that have succeeded in the process of implementing technology tools. The study showed that ERP systems are ubiquitous and evolve in this company and affect the productivity of HR functions.

Auteur correspondant: BERREFAS IMENE, E-mail : imene.berrefas@univ-tlemcen.dz

Introduction :

Une rupture d'une extrême importance s'est opérée dans le monde du management où l'intensification technologique (utilisation des moyens informatiques et numériques dans toutes les phases du processus de production des biens et services) ne cesse de s'accroître (Benabou & Bendiabdellah, 2012)

En outre, l'environnement des affaires devient de plus en plus complexe avec des unités fonctionnelles nécessitant de plus en plus de flux de données inter-fonctionnelles pour la prise de décision, la gestion des stocks, la comptabilité et la gestion des ressources humaines, etc. (Equey, 2004).

Dans ce contexte, la gestion des ressources humaines a besoin de systèmes d'information afin d'améliorer la compétitivité par la réduction des coûts et par une meilleure logistique. Désormais, Il est universellement reconnu par les entreprises que la capacité de fournir la bonne information au bon moment augment la valeur ajoutée dans un monde de plus en plus concurrentiel (Benabou & Chellil, 2015)

D'ailleurs, à partir de la fin des années 1980 et au début des années 1990, de nouveaux systèmes logiciels sont connus dans l'industrie comme les systèmes de planification des ressources d'entreprise (ERP) qui ont fait leur apparition sur le marché, ciblant principalement les grandes entreprises complexes. Ces systèmes complexes, coûteux, puissants et exclusifs sont des solutions prêtes à l'emploi mais nécessitent des consultants pour les adapter et les mettre en œuvre en fonction des besoins de l'entreprise. Dans de nombreux cas, ils obligent les entreprises à réorganiser leurs processus métier pour intégrer la logique des modules logiciels afin de rationaliser le flux de données dans toute l'entreprise. Cependant, ces solutions logicielles contrairement aux anciens systèmes traditionnels sont des solutions commerciales à l'entreprise. (Fourth Generation, 2011).

En Algérie, les recherches en matière d'informatisation des systèmes de gestion d'entreprise sont en cours d'évolution. Par conséquent, le volume de la production scientifique dans le domaine du système d'information enregistré par le portail **SJR**¹ est considérable. En outre, l'Algérie occupe la 3ème position au niveau africain, avec 1561 documents publiés depuis 1996 jusqu'au 2018 (Scopus L., 2018). Ce chiffre montre que les chercheurs algériens s'intéressent de plus en plus à ce domaine. A cet effet, cet article vise à étudier s'il existe une réelle application des systèmes de planification des ressources d'entreprise ERP dans nos entreprises algériennes et à vérifier s'il existe une réelle intégration des fonctions ressources humaines dans ces systèmes.

1. Le cadre conceptuel :

1.1. Définition des ERP :

Le système de planification des ressources d'entreprise prend plusieurs conceptions.

(Davenport, 1998) a mentionné que le système ERP comprend un progiciel commercial qui promet l'intégration transparente de toutes les informations qui circulent dans l'entreprise comme : finances, comptabilité, ressources humaines, et information client.

(Tadger, 1998) a déclaré que le système ERP est une base de données, une application et une interface unifiée dans l'ensemble de l'entreprise.

(Kuldeep, 2000) a défini le système ERP comme étant des ensembles de systèmes d'information configurables qui intègrent des processus basés sur l'information et dans les domaines fonctionnels d'une organisation.

En général, un système ERP est une application conçue pour coordonner toutes les activités d'une entreprise (activités dites verticales, telles que la production,

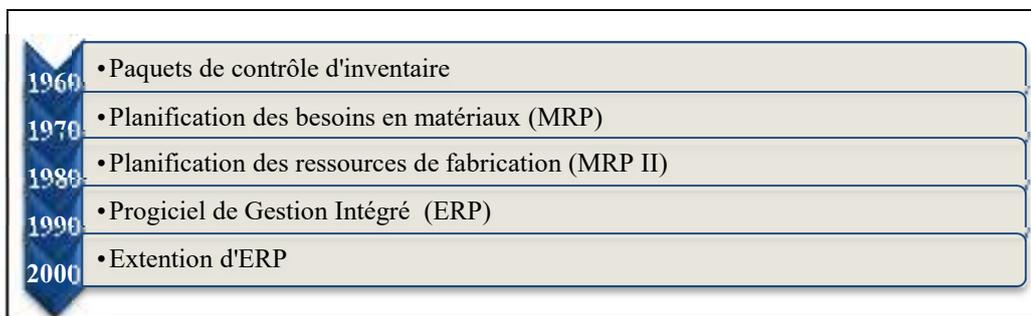
¹ **SJR** : Scimago Journal & Country Rank

l'approvisionnement ou les activités horizontales, telles que le marketing, le personnel de vente et le personnel de gestion des Ressources humaines, etc.) autour d'un même système d'information (Obada, 2017).

1.2. Historique :

Au cours des années 1960, la plupart des entreprises ont développé et mis en œuvre des systèmes informatiques centralisés, en automatisant la plupart du temps leurs systèmes de contrôle des stocks à l'aide de logiciels de gestion des stocks. En 1970, des systèmes de planification des besoins en matériaux (MRP) ont été développés et consistaient principalement à planifier les exigences en matière de produits ou de pièces en fonction du calendrier de production principales. Suivant cette voie, de nouveaux systèmes logiciels appelés planification des ressources de fabrication (MRP II) ont été introduits dans les années 1980 en mettant l'accent sur l'optimisation des processus de fabrication en synchronisant les matériaux avec les exigences de production. En effet, les systèmes ERP sont apparus à la fin des années 1980 et au début des années 1990 avec la puissance de la coordination et de l'intégration au sein de l'entreprise. Les systèmes ERP intègrent les processus métier, notamment la fabrication, la distribution, la comptabilité, la gestion financière, la gestion des ressources humaines, etc. (Rachid, Liaquat., & Jon David, 2002). La figure ci-dessous constitue une représentation :

Figure N°1.L'évolution des systèmes ERP



Source : (Rachid, Liaquat., & Jon David, 2002),The evolution of ERP systems: A historical perspective.Enterprise resource planning. In Enterprise Resource Planning Solutions and Management

1.3. Architecture technique de et modulaire de l'ERP :

L'architecture technique ERP définit essentiellement la mise en page des couches de déploiement d'application entre les serveurs et les ordinateurs de bureau, les interfaces et les objets logiciels. Le système ERP est utilisé au sein d'une architecture client serveur en coordination avec une base de données unique. Cette application comprend plusieurs modules opérationnels et indépendants. (Management Study Guide, 2008). Pour l'architecture modulaire, le système ERP est organisé comme un ensemble de pièces coordonnées les unes aux autres pour obtenir une gestion unifiée et cohérente. Par conséquent, ils sont modulaires dans le sens où chaque pièce peut être actionnée indépendamment, mais elle peut être actionnée par rapport à d'autres pièces. (Systeme, 2010).

1. 3. ERP et pratiques de la gestion des ressources humaines:

(Guerin & Wils, 1996) a bien précisé l'expression « pratique de gestion » ce mot veut dire « un ensemble de manières à faire spécifiques à une entreprise qui les applique, ou

l'ensemble des choix qu'une entreprise effectue en la matière constitue ses pratiques de gestion des ressources humaines ». Ces pratiques ont un impact sur les compétences, les comportements et même sur la culture organisationnelle (Kichou, 2015). En outre, le système ERP vous permet de gérer tous les processus RH de l'entreprise au milieu d'un seul outil. Par conséquent, l'ERP a trois objectifs principaux : la standardisation des tâches, l'automatisation des processus des ressources humaines et la collaboration entre le personnel de l'entreprise via le flux de travail (**les workflows**)². Les workflows qui correspondent à n'importe quelle tâche sont clarifiés et les RH disposent d'une véritable traçabilité. (Solutionsinformatiques, 2018). Pour cela, plusieurs entreprises algériennes souhaitent investir dans un ERP. C'est ce qui ressort de la première étude réalisée par l'éditeur international Sage³, auprès de 85 décideurs informatiques algériens en août 2014, sur l'évolution de leurs besoins en informatique de gestion ainsi que les défis qu'elles rencontrent. (Yemen, 2019).

2. Etude bibliométrique :

Dans le cadre de cette recherche, nous nous sommes intéressés à l'intégration de la fonction des RH au progiciel de gestion intégrée ERP qui est actuellement un sujet important. En effet, ce dernier est intimement lié au domaine de la science d'information. À cet égard, il est évident d'illustrer ce sujet à travers l'interprétation de la recherche scientifique en Algérie. Désormais, le nombre de papiers publiés sur le sujet reflète la perception et l'intérêt grandissant des chercheurs algériens. Toutefois, nous nous sommes référés à une étude bibliométrique réalisée par l'outil **SJR** (Scopus, Scimagojr, 2018), qui est un site Web portail qui fournit un ensemble d'indicateurs statistiques par périodique ou par pays depuis 1996, obtenus à partir de la base de données **Scopus**. Cette dernière est connue comme l'une des plus grandes bases de données de citations et de recherches bibliographiques. Cependant, l'utilisation de cette base de données comme la source principale de notre étude est justifiée par la richesse de son contenu et du fait qu'elle « reflète la visibilité de la production nationale sur le plan international ». Cette visibilité qui se représente comme un défi pour le domaine de la recherche scientifique en Algérie (Kouici, 2010). Sur la base de données proposée par le portail SJR, la production scientifique de l'Algérie dans le domaine de la science de l'information en Afrique de 1996 à 2018 est proposée dans le tableau ci-dessous.

Tableau N°1. Nombre de documents publiés au niveau africain

	Pays	Documents
1	Sud Afrique	18405
2	Tunisie	17584
3	Algérie	14014
4	Maroc	10288
5	Niger	5301
6	Kenya	810
7	Soudan	800

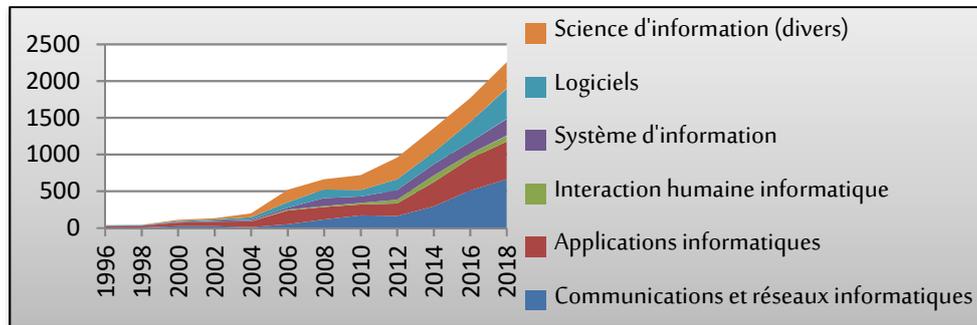
Source : (Scopus, Scimagojr.com, 2018), <https://www.scimagojr.com/journalrank.php>

² Le terme du **workflow** est associé à la fonction GED (gestion électronique de documents).

³ SAGE éditeur mondial de logiciels de gestion.

D'ailleurs, l'Algérie occupe la 3^{ème} position au niveau africain, avec 14014 documents publiés dans ce domaine soit un nombre considérable par rapport au Maroc, Niger, Kenya, Soudan, etc. Ce nombre de documents est basé sur plusieurs sujets, tel que les applications informatiques, les systèmes d'information, les logiciels, etc. La figure ci-dessous représente le volume de documents publiés dans ce domaine chaque année.

Figure N°2. Le volume de documents publiés en Algérie de 1996 à 2018



Source : (Scopus, Scimagojr.com, 2018), <https://www.scimagojr.com/journalrank.php>

2.1. L'importance du système ERP au niveau national:

Le traitement de l'information dans l'organisation évolue. Aujourd'hui, toutes les entreprises nationales et internationales ainsi que les PME et les PMI sont confrontées aux besoins changeant du marché tel que : gestion des stocks, gestion de production, gestion des ressources humaines. Ces enjeux sont tels qu'ils nécessitent une remise en question complète des systèmes existants comme les systèmes de planification des ressources d'entreprise ERP.

Cependant, nous nous sommes référés à la base de données ASJP⁴ pour exploiter certaines recherches. (ASJP, 1985). Toutefois, des études ont montré que le système ERP est le système d'information le plus intégré dans différentes entreprises et différents domaines fonctionnels. Par conséquent, il ne peut pas remplacer tous les outils d'intégration des TIC existants (Benito, 2018). D'un autre côté, certaines études ont montré que Les entreprises ont penché vers une stratégie qui consiste à obtenir une nouvelle vision pour leur entreprise, vers le monde de la numérisation et de la modernisation grâce à l'implantation du système ERP, afin de répondre aux besoins du marché, en augmentant la valeur des différentes composantes des entreprises, malgré toutes les difficultés rencontrés (Hammadi, 2016). D'autres recherches ont analysé la nature des changements organisationnels et managériaux induits par l'implantation d'un système ERP dans une entreprise à travers l'analyse de l'expérience de l'entreprise algérienne (Slimani & Boukrif, 2016). Cependant, quelques auteurs ont identifié qu'il existe une corrélation entre les systèmes d'information et la prise de décision au cours de l'organisation et une relation statistiquement significative entre le développement des systèmes et sa contribution à la fourniture d'informations rapides et exactes. (خلفي, 2018). Quelques études ont affirmé que la mise en œuvre des ERP est motivée par des considérations organisationnelles stratégiques et compétitives (Fellah, 2015). Or, il a été constaté que la compatibilité entre les systèmes ERP et les processus métier, la prise en charge des fournisseurs, la prise en charge de la gestion avancée, la communication, la gestion des applications, la gestion des

⁴ASJP : Algerian Scientific Journal Platform

changements et la formation sont des conditions préalables au succès des applications ERP (كشاش, 2018).

3. L'analyse empirique :

Le choix de notre cible a porté sur l'ensemble de personnel d'Algérie Télécom D'après les résultats analysés, on constate que la majorité des personnes interrogées sont des assistants (e) de direction (des administrateurs) avec un taux de 58% tandis que les responsables administratifs ou financiers représentent 21%. Donc l'échantillon était bien reparti, car dès le départ nous avons ciblé cette catégorie qui est sensée d'utiliser les systèmes ERP, afin d'améliorer sa performance au travail quotidien.

Tableau N°1. La répartition de l'échantillon

Type de répondant?		
	Effectifs	Pourcentage
Responsable administratif, financier	21	42,0
Assistant(e) de direction	29	58,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

Toutefois, l'objectif de cette recherche a été mesuré par un questionnaire (Solutiondots, 2016) inspiré d'un site d'internet intitulé Solution Dots. Ce dernier est un leader mondial des services de la prochaine génération pour les technologies de l'information dans le monde entier qui fournit des solutions et des produits logiciels intégrés ERP. C'est une nouvelle approche pour concevoir, construire et utiliser des logiciels de gestion d'entreprise ou des systèmes ERP. Ce questionnaire comporte 16 questions réparties en 4 items comme suit : Informations générales, Equipements (logiciels), Evolution des ERP, Impacts des ERP.

En outre, les questions ont été fermées afin de simplifier l'analyse des résultats avec une liberté laissée aux employés sous l'intitulé « autre ». L'analyse et le traitement des résultats ont été effectués avec le logiciel EXCEL⁵.

3.1. Analyses descriptives et interprétations des résultats :

Avant d'interpréter les résultats de cette recherche, on présente :

3.1.1. L'entreprise d'Algérie Télécom :

Algérie Télécom (Algerie, 2020) est une société par actions dont le capital public opère sur le marché des réseaux et services de communication électroniques. Sa naissance a été protégée par la loi n° 2000/03 du 5 août 2000 et est entrée en vigueur le 1er janvier 2003. Elle est impliquée dans le domaine des technologies de l'information et de la communication, et ses objectifs sont de trois : rentabilité, efficacité et qualité de service. Il y a 250 employés évalués qui gèrent plusieurs services de gestion, y compris la gestion de la production, la gestion des ressources humaines, la gestion des stocks, la gestion financière, la gestion informatique et les services d'exploration commerciaux.

Selon l'enquête réalisée, les salariés d'Algérie Télécom sont plus concentrés dans les services de gestion des ressources humaines, de gestion financière et d'exploration

⁵ Excel est un logiciel de la suite bureautique Office de Microsoft et permet la création de tableaux, de calculs automatisés, de plannings, de graphiques et de bases de données.

commerciale, les ratios sont (22%, 26%, 26%), car ces services sont davantage utilisés pour la prise de décision et la mesure de la performance gestionnaire de la société. Les employés restants sont utilisés pour la gestion informatique, la production et la gestion des stocks, les ratios sont (16%, 6%, 4%) respectivement.

Tableau N° 2. Les différents services d'Algérie Télécom

Pour quel service travaillez-vous ?		
	Effectifs	Pourcentage
Gestion des ressources humaines	11	22,0
Gestion de production	2	4,0
Prospection commerciale	13	26,0
Gestion des stocks	3	6,0
Gestion financière	13	26,0
Gestion d'informatique	8	16,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

3.1.2. Les systèmes ERP d'Algérie Télécom

Selon le sondage effectué, tous les employés interrogés utilisent des systèmes ERP importants et différents. Ces systèmes sont nommés comme suit : (Algerie, 2020).

Système décisionnel « MOACHIR » : représente le tableau de bord de l'entreprise.

Système de gestion des ressources humains « HR ACCESS » : permet la gestion du personnel, le calcul de la paie et la formation suivie par les employés.

Système de facturation « GAIA » : qui permet la gestion commerciale, financière et technique du réseau fixe d'Algérie Télécom.

Système de gestion des finances et de la comptabilité «ORACLE FINANCE» : gère les finances et la comptabilité générale de l'entreprise.

Système de collecte « G-COLLECT » : gère la collecte du trafic téléphonique entrant et sortant de la téléphonie fixe et mobile.

Système d'interconnexion « ICT » et « ITU » : gère les décomptes de l'interconnexion nationale et internationale entre le fixe et les opérateurs mobiles (Mobilis, Djezzy).

Système de facturation ADSL « OCS » et « CCBS » : gère la facturation de l'ADSL des plateformes Easy, Anis +, Anis et Fawri.

Tableau N°3. Le nombre d'utilisateurs du système ERP au sein de la société

Combien d'utilisateurs utilisent l'ERP de votre structure ?		
	Effectifs	Pourcentage
< 50	50	100,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

D'après les résultats obtenus, nous avons remarqué que 72% des répondants ont trouvé que le système ERP faisait la promotion du rôle technique, stratégique et fonctionnel de chaque poste. 18% d'entre eux pensent que ces systèmes peuvent réduire les coûts financiers.

Tableau N°4. Le rôle du système ERP dans la société

Quelle est/était la motivation pour la mise en œuvre de l'ERP dans la société?		
	Effectifs	Pourcentage
Technique	12	24,0
Affaires / Stratégique	5	10,0
Fonctionnelle	24	48,0
Réduction des coûts financiers	9	18,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

En outre, les personnes interrogées ont indiqué que les fonctions du système ERP les plus touchées par l'informatisation sont : l'exploration commerciale à un taux de 36%, la planification de la gestion financière quotidienne à un taux de 32% et la gestion de ressources humaines à un taux de 22%. Ces résultats renforcent les progrès réalisés dans les réponses précédentes, car ces fonctionnalités vous permettent de prendre des décisions afin de mesurer la performance de gestion de l'entreprise.

Tableau.5. Les fonctions impliquées dans l'informatisation en adoptant un ERP

Quels sont les fonctions impliquées dans l'informatisation en adoptant un ERP?		
	Effectifs	Pourcentage
Prospection commerciale	18	36,0
Gestion des ressources humaines	11	22,0
Gestion des stocks	4	8,0
Planning quotidien de gestion financière	16	32,0
Gestion de la production	1	2,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

Après analyse des résultats, 52% des répondants ont déclaré que depuis leur arrivée, le système ERP a été développé. Cependant, 19 d'entre eux pensent que le système ERP évolue toujours.

Tableau N°6. L'évolution du système ERP

Depuis votre arrivée, l'ERP a-t-il évolué ?		
	Effectifs	Pourcentage
Oui	26	52,0
En-cours d'évolution	19	38,0
Non	5	10,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

Sur les 50 personnes interrogées, 90% ont indiqué que le budget annuel d'Algérie Télécom destiné aux systèmes d'information, représente 2% du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Tableau N°7. Le budget annuel destiné aux systèmes ERP

Possédez-vous un budget annuel pour les évolutions de votre ERP ?		
	Effectifs	Pourcentage
Oui	45	90,0
Non	5	10,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

Sur la base des résultats obtenus, nous avons remarqué que 78% des répondants ont indiqué que le système ERP peut répondre à tous les besoins de l'entreprise, tandis que 22% des répondants ont indiqué le contraire.

Tableau N°8. Les réponses du système ERP aux besoins de la société

D'après vous, l'ERP répond-t-il à l'ensemble des besoins de votre secteur d'activité ?		
	Effectifs	Pourcentage
Oui	39	78,0
Non	11	22,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

En effet, pour les salariés d'Algérie Télécom, les points importants de la mise en place d'un système ERP sont la sécurité, la rentabilité et la fonctionnalité (40%, 34% et 26%) respectivement. Donc, on peut dire que les RH d'Algérie Télécom cherchent en premier lieu à réaliser la sécurité derrière l'implantation des ERP.

Tableau N°9. L'importance du système ERP dans la société

Le plus important, pour vous, dans un ERP est :		
	Effectifs	Pourcentage
La sécurité	20	40,0
Les fonctionnalités	13	26,0
La rentabilité	17	34,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

En revanche, 36% des répondants ont trouvé que le système ERP peut réduire les coûts administratifs. 30% pensent que ces systèmes peuvent augmenter la productivité des fonctions des RH. Cependant, 18% pensent qu'ils réduisent le coût du bulletin de paie, tandis que les autres disent qu'ils réduisent l'effectif des ressources humaines. Cela montre que le système ERP affecte la productivité de la fonction des ressources humaines.

Tableau N°10. L'impact du système ERP sur les activités de la GRH

Quel est l'apport de votre ERP choisi sur les activités de la GRH ?		
	Effectifs	Pourcentage
La réduction des coûts administratifs	18	36,0
La diminution du coût du bulletin de paie	9	18,0
L'augmentation de la productivité des RH	15	30,0
La réduction de l'effectif administratif des RH	8	16,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

Selon le sondage effectué, plusieurs difficultés sont rencontrées dans l'informatisation de la fonction RH. En effet, ils ont affirmé qu'il y a un manque d'adaptation aux systèmes ERP avec un taux de 64% et un manque d'utilisation avec un taux de 30%. Par conséquent, nous notons que malgré l'évolution des techniques et la mise en œuvre des systèmes ERP, le personnel n'a pas encore été en mesure de s'adapter à ces systèmes et ne les utilise pas fréquemment.

Tableau N°11. Les difficultés rencontrées dans l'informatisation de la GRH

Quelles sont les difficultés rencontrées dans l'informatisation de la GRH ?		
	Effectifs	Pourcentage
Manque d'utilisation	15	30,0
Manque d'adaptation	32	64,0
Coût d'acquisition	3	6,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

Les résultats nous ont également permis de constater que la culture de travail du personnel d'Algérie Télécom a tout changé après la mise en place des systèmes ERP au sein de l'entreprise avec un taux de 92%. On peut donc dire que l'environnement d'Algérie Télécom est basé sur ces systèmes ERP.

Tableau N°12. La culture de travail du personnel après la mise en œuvre des systèmes ERP

Pensez-vous que la culture de travail a changé après la mise en œuvre de l'ERP ?		
	Effectifs	Pourcentage
Oui	46	92,0
Non	4	8,0
Total	50	100,0

Source : Etablie par les auteurs

Conclusion :

Les technologies de l'information et de la communication sont actuellement omniprésentes et aucune entreprise ne peut s'en priver. A ce titre, les TIC sont en train de changer le monde mécaniste du management vers des approches plus souples, agiles et intégrées.

Dès lors, il devient indispensable aux entreprises de maîtriser et de bien exploiter les solutions technologiques dédiées à la gestion pour promouvoir la performance des activités.

Dans ce contexte, ce travail a été élaboré pour illustrer s'il existe une application réelle des systèmes de planification des ressources d'entreprise **ERP** dans l'entreprise Algérie télécom et de vérifier à quel point le ERP est intégré dans la fonction RH de l'entreprise.

Les résultats obtenus ont confirmé que les systèmes de planification d'entreprise ERP sont omniprésents et évoluent dans cette entreprise et affectent la productivité des fonctions RH avec quelques soucis d'adaptation de la part des salariés. Une adaptation qui

nécessite un effort de socialisation technologique par la formation en mode présentiel et à distance.

Pour cette raison, les dirigeants d'Algérie Télécom doivent porter plus d'attention au processus d'intégration de l'ERP dans la fonction RH par l'organisation des réunions de formation et de communication en faveur du projet. Autrement dit, une plus grande attention doit être portée aux systèmes ERP pour échanger des informations entre les différents services, intégrer les fonctions ressources humaines dans ces systèmes, organiser le temps de formation des utilisateurs des systèmes ERP.

Nous tenons à souligner que cette recherche est partielle et ne peut pas tirer des conclusions définitives sur la problématique de la mise en œuvre et de l'intégration d'un ERP avec la fonction RH de l'entreprise Algérie Télécom. Seule une approche multidisciplinaire est en mesure de procurer une lecture profonde et systémique de l'objet étudié. Une chose que nous tenterons dans l'avenir.

Références :

- Algerie, T. (2020). Algeriatelecom. Récupéré sur Algeriatelecom.dz: <http://www.algeriatelecom.dz/>
- ASJP. (1985). Récupéré sur ASJP: <https://www.asjp.cerist.dz/>
- Benabou, & Bendiabdellah. (2012). Management des connaissances à l'heure des TIC : Le nouveau levier de compétitivité des entreprises au XXIème siècle. *Revue Organisation et Travail* , pp. 73–86.
- Benabou, D., & Chellil, A. (2015). Perception par les employés du rôle stratégique des TIC & changement organisationnel : Cas de quelques entreprises algériennes. *European Scientific Journal* , pp. 1–21.
- Benito, R. (2018). Smart cities for wellbeing: youth employment and their skills on computers. *Journal of Science and Technology Policy Management* . , pp. 1-15.
- Davenport, T. (1998). Successful knowledge management projects. *Management review* , pp. 43–57.
- Equey, C. (2004). La mise en place d'une solution de gestion moderne (ERP/PGI), quels enjeux pour une PME/MPI? Haute école de gestion de Genève.
- Fellah, K. (2015). Méthodologie de sélection et de mise en place d'un progiciel ERP au sein d'une entreprise : Cas de Saïdal Algérie. *Revue Algérienne d'économie et Gestion* , pp. 40-71.
- Fourth Generation, S. (2011). Dynamics.microsoft.com. Récupéré sur What Is ERP and Why Do I Need It?: <https://dynamics.microsoft.com/en-us/erp/what-is-erp/>
- Guerin, G., & Wils, T. (1996). Gestion des ressources humaines: le nouveau paradigme, ses limites et ses exigences. Yves Emerey.
- Hammadi, N. (2016). Implantation du Système ERP dans les entreprises du secteur pétrolier en Algérie. *Revue finance et marchés* , pp. 1–20.
- Kichou, D. (2015). L'impact des pratiques de gestion des ressources humaines sur la performance de l'entreprise. Cas des entreprises algériennes. Thèse de Magister . Université Mouloud Mammeri de Tizi -Ouzou.
- Kouici. (2010). Une étude bibliométrique de la production scientifique algérienne en utilisant la base scopus. *مجلة الاعلام العلمي والتقني*.
- Kuldeep, K. &. (2000). ERP experiences and evolution. *Communications of the ACM* , pp. 22–22.
- Management Study Guide. (2008). Récupéré sur [managementstudyguide.com: https://www.managementstudyguide.com/erp-architecture.htm](https://www.managementstudyguide.com/erp-architecture.htm)

- Obada, M. (2017). Implications organisationnelles et humaines de l'introduction des Tic Pour la Frh: Cas de l'administration publique marocaine. *European Scientific Journal* , pp. 1-23.
- Rachid, Lliaquat., & Jon David, P. (2002). *Enterprise Resource Planning: Solutions and Management*. Idea Group Publishing.
- Scopus. (2018). Récupéré sur Scimagojr.com: <https://www.scimagojr.com/countryrank.php?area=1700®ion=Africa>
- Scopus. (2018). Scimagojr. Récupéré sur Scimagojr.com: <https://www.scimagojr.com/journalrank.php>
- Scopus, L. (2018). Scimagojr. Récupéré sur Scimagojr.com: <https://www.scimagojr.com/countryrank.php?area=1700®ion=Africa&category=1710>
- Slimani, R., & Boukrif, M. ,. (2016). Les changements organisationnels et managériaux induits par l'implantation d'un ERP : cas de l'entreprise ALCOST Bejaia. *مجلة الاقتصاد و المجتمع*, pp. 97–115.
- Solutiondots. (2016). Récupéré sur Solutiondots.com: <https://solutiondots.com/blog/made-erp-questionnaire-samples-last-month/>
- Solutionsinformatiques. (2018). Récupéré sur Solutionsinformatiques.dz: <https://www.solutionsinformatiques.dz/?Systeme-des-ressources-humaines>
- Systeme, I. (2010). *erp-als.over-blog.com*. Récupéré sur *erp-als.over-blog.com*: <http://erp-als.over-blog.com/article-petite-note-59079544.html>
- Tadger, R. (1998). *Enterprise resource planning*. *Internetweek* , pp. 40–41.
- Yemen, S. (2019). Récupéré sur *Maghrebemergent.info*: <https://maghrebemergent.info/les-pme-algeriennes-s-interessent-de-plus-en-plus-a-la-gestion-des-donnees-etude/>
- دراسة حالة مؤسسة نفاوس للمصبرات _ظم المعلومات وفعالية اتخاذ القرار .! ,خلفي
مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية . . □اتنة
مجلة الأصيل للبحوث .متطلبات نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسات .م ,كشاش
الاقتصادية والإدارية , pp. 87–102.