# واقع تطبيق نظام الموازنات التقديرية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة عينة من المؤسسات-

# The Reality of the Application of the Estimated Budget System in the Algerian Economic Companies- Study of a sample of Companies-

تاريخ الاستلام:2019/02/20 تاريخ قبول النشر:2019/02/20 د.بن أحمد سعدية\* أ.د. صالح إلياس\*\* أستاذ محاضر(ب) أستاذ التعليم العالي المركز الجامعي غليزان - الجزائر جامعة سيدي بلعباس- الجزائر

الملخص:

إن نظام الموازنات التقديرية كغيره من الأنظمة التقليدية تعرض لموجة هائلة من الانتقادات، وقد اختلفت أراء الباحثين والعلماء حول أمر التخلي عن هذا النظام من عدمه، الامر الذي أدى الى ظهور عدة تيارات: منها ما يدعو الى التخلي عنه، ومنها ما يدافع عن وجوده. وقد أوضحت الدراسة الاستقصائية التي أجريناها على عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية أن نسبة 92% ما زالت تعمل بهذا النظام، ونسبة 40.91% تبنت أسس جديدة في إعداد هذا النظام (الأنشطة والعمليات)، ونسبة معتبرة 28% بالرغم من تطبيقها لبطاقة الأداء المتوازن إلا أنها لم تتخل عن تطبيق نظام الموازنات التقديرية.

الكلمات المفتاحية: نظام الموازنات التقديرية ؛ تسيير بدون موازنات.

#### Abstract:

The estimated budget system, like other conventional systems, has been strongly criticized. Thus, the opinions of scientists and researchers differed whether to abandon this system or not this led to the emergence of several streams: those who advocate the abandonment of such a system, and those who defend it.

The study that we carried out concerns a sample of Algerian economic companies; it shows that: 92% of these companies continue using this traditional system, 40.91% adopt a new basis in their design this systems (activities and processes).28% continue using the estimated budget system even though they apply a new management system (Balanced Scorecard).

**Keywords:** Estimated Budget System; management without budgeting.

Jel codes: .M19,M49.

 $<sup>\</sup>hbox{$^*$e-mail:$$\underline{benahmedsaadia@gmail.com}$} \hbox{$^*$e-mail:$$\underline{elyasalah@yahoo.fr}$}$ 

#### <u>المقدمة:</u>

أي مؤسسة اقتصادية ترغب في الاستمرار في نشاطها يجب علها ان تفكر في مستقبلها وأن لا تحصر النظر في حاضرها ، اي يجب علها ان تخطط لأنشطتها المستقبلية ، فهذه العملية أي التخطيط تساعدها في ايجاد توازن بين ما لديها من موارد وبين ما تصبو الى الوصول إليه، أي تساعدها في وضع الأهداف المستقبلية حسب الامكانياتالمتوفرةعندها، هذا من جهة؛ وتسهم هذه العملية كذلك في توقع المشاكل التي قد تحدث لها مستقبلا وبالتالي ايجاد حلول لها قبل وقوعها ،من جهة ثانية. والتخطيط يكون على المدى الطويلأي التخطيط الاستراتيجي، وعلى المدى المتوسط أي التخطيط التكتيكي، وعلى المدى القصير أي التخطيط قصير الأجل.

إن من أهم الأدوات التي استخدمت في عملية التخطيط قصير الأجل هي الموازنات التقديرية، فهي تمثل ترجمة رقمية للأهداف قصيرة الأجل. هذه الأداة أي الموازنات التقديرية فضلا عن كونها أداة من أداوات التخطيط قصير الأجل تستعمل في عملية تقييم الأداء.

#### الاشكالية:

إن الموازنات التقديرية ولدت في بيئة أعمال ميزها الكثير من الاستقرار، لكن تغير ظروف المحيط بسبب عاملي المنافسة والتطور التكنولوجي خاصة، جعل منها أداة غير قادرة على مواكبة هذه المستجدات، مما عرضها للكثير من الانتقادات. وجعل الكثير من المؤسسات الاقتصادية تتخلى عن تطبيقها، في الوقت نفسه جاءت تيارات أخرى تدافع على بقائها: تيار يدعو الى تعديلها، وآخر يدعو الى تطبيق موازنات جديدة هي الموازنات على أساس الانشطة؛ هذه المسألة جعلتنا نطح التساؤل التالي:

## ما هو واقع ممارسة نظام الموازنات التقديرية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية؟

وكإجابة مبدئية عن هذا التساؤل قمنا بصياغة الفرضية التالية: المؤسسات الاقتصادية الجزائرية تخلت عن تطبيق نظام الموازنات التقديرية بحكم أنه أصبح نظاما تقليديا وتبنت أدوات حديثة أخرى في عملية التسيير.

# هدف الدراسة

إن هذه الدراسة تهدف إلى التعرف ماإن كانت المؤسسات الاقتصادية الجزائرية قد تخلت عن تطبيق نظام الموازنات التقديرية، أم أنها ما زالت تقوم بتطبيقه. وإن كان كذلك: هل تطبقه كما هو، أم قامت بتعديله، أم طبقت النظام الجديد نظام الموازنات على أساس الأنشطة.

## منهج الدراسة:

الاجابة عن التساؤل المطروح أعلاه جعلنتا نستخدم المنهجين التاليين: المنهج الوصفي في الجانب النظري، والاستقصائي في الجانب التطبيقي. أما الأدوات المستخدمة في التحليل فكانت عبارة عن استمارة الاستبيان وبرنامج spss.

## هيكل الدراسة:

اقتضت معالجة هذا الموضوع الى تقسيمه لأربعة أجزاء هي:

أولا: نظام الموازنات التقديرية التقليدي

ثانيا: الانتقادات الموجهة لنظام الموازنات التقديرية

ثالثا: التوجهات الحديثة لنظام الموازنات التقديرية

رابعا: الدراسة التطبيقية

# أولا: نظام الموازنات التقديرية التقليدي

الموازنة التقديرية عملة ذات وجهين، وجهها الاول هو التخطيط، فالموازنة التقديرية عبارة عن الأهداف الكمية التي ترغب المؤسسة الوصول اليها في المدى القصير. ووجهها الثاني: هو تقييم الاداء والرقابة، فإعداد موازنة لكل مركز مسؤولية يسمح بتقييم أداء هذه المراكز والرقابة عليها، وهذا طبعا من خلال مقارنة تحقيقات هذه المراكز بالموازنات المقدمة اليها وبالتالي تبيان مدى انحرافها عن أهدافها وتحديد الشخص المسؤول عن ذلك واتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة.

## 1- أساسيات حول الموازنات التقديرية:

تعرف الموازنة التقديرية على أنها مجموعة مترابطة من الفرضيات والمعطيات التنبؤية في شكل أرقام، محددة قبل بداية السنة ، تصف مجموع النشاط، وهي تتضمن الأهداف المراد الوصول إليها، والتي يجب أن تكون ذات طموح ولكن قابلة للتحقيق، وتحدد هذه الأهداف عن طريق الحوار بين المسؤولين مهما كان مستواهم في الهيكل التنظيمي للمؤسسة<sup>2</sup>.

وتجيب الموازنة التقديرية عن الأهداف قصيرة الأجل، ولكن يجب أن تبقى هذه الأهداف في إطار الأهداف المحددة على المدى الطويل من طرف الإدارة العامة.

والهدف الرئيسي من وراء إعدادها هو إحكام الرقابة على كافة أنواع النشاط في المؤسسة، ويتم هذا عن طريق مقارنة الأرقام الفعلية بالأرقام التقديرية واعتبار الأرقام الأخيرة أداة أو مؤشر لقياس مدى كفاءة التنفيذ $^4$ ؛ ولها أهداف فرعية أخرى:

- أداة للتخطيط لأعمال المؤسسة.
- أداة للتنسيق بين: "الأهداف المرجو تحقيقها والقرارات التي يتم اتخاذها في الحاضر  $^{5}$  من جهة، وبين مختلف الوظائف ومراكز المسؤولية في المؤسسة من جهة أخرى  $^{6}$ .
- أداة لتحفيز المسؤولين، فما دام تقسيم الموازنات مرتبط بالهيكل التنظيمي للمؤسسة فإن كل مسؤول عن مركز مسؤولية سيحصل على موازنة خاصة به، وتوضع تحت تصرفه مجموعة من الموارد، ومسؤوليته متمثلة في الوصول إلى الأهداف المترجمة في الموازنة المرسلة إليه 7، وبالتالي: يمكن استخدامها لتحفيز المسؤولين.
- أداة للحوار والاستشارة والتفاوض والبحث<sup>8</sup>، وتعمل على تحسين الاتصال الداخلي، فهي قبل كل شيء طريقة تنسق وتلائم الاتصالات التي تحدث بين الأفراد داخل المؤسسة<sup>9</sup>. وتستند عملية اعداد الموازنات على جملة من المبادئ<sup>10</sup>:
  - يجب أن تكون الموازنة شاملة لجميع أوجه نشاط المؤسسة.

- يجب أن ترتبط الموازنة بالهيكل التنظيميللمؤسسة.
- يجب أن توزع الموازنات توزيعا زمنيا وجغرافيا، حتى يتسنى متابعة وتقييم أداء كل منطقة في فصل أو شهر.
- من الضروري أن يشترك المسؤولون عن التنفيذ في إعداد الموازنة، كما يجب أن يتفقوا فيما بينهم على إمكانية تحقيق أهدافها، فمشاركتهم تعني أن كل مسؤول سيبذل ما بوسعه لتحقيق هذه الاهداف والعكس صحيح.
- يجب أن تمثل أرقام الموازنات الأهداف التي يمكن تنفيذها، بحيث لا تكون طموحة بدرجة تؤدي إلى استفزاز المسؤولين عن تنفيذها ولا تكون متواضعة بدرجة تؤدي إلى تكاسلهم وتقاعسهم عن القيام بواجباتهم على الوجه المطلوب.

### 2- الموازنة التقديرية الشاملة للمؤسسة الاقتصادية:

الموازنة التقديرية الشاملة أو الرئيسية ما هي إلا الإطار العام أو ملخص للموازنات الخاصة بكافة أنشطة المؤسسة، وهي تمثل الخطة العامة للمؤسسة، وتختلف الموازنة الشاملة باختلاف نوعية وحجم المؤسسة 11، وعموما تتكون الموازنة الشاملة من: الموازنات التشغيلية و الموازنات المالية.

أ- الموازنات التشغيلية: يتم في هذه الموازنات التخطيط للنشاطات العادية للمؤسسة أي لنشاطات الاستغلال من: شراء، إنتاج وبيع...الخ. وتشمل على:

### • الموازنة التقديرية للمبيعات:

إن نجاح إعداد نظام الموازنات التقديرية يتوقف على الإعداد الجيد للموازنة التقديرية للمبيعات، فهي تعتبر حجر الأساس في إعداد الموازنات التقديرية الأخرى، ونجاح إعداد هذه الموازنة يتوقف هو الآخر على مدى الدقة في التنبؤ بالمبيعات المستقبلية، لذلك لابد أن تكون عملية التنبؤ مبنية على أسس علمية. وللتنبؤ بالمبيعات المستقبلية يمكن استخدام عدة طرق، منها الوصفية التي تعتمد على التخمينات الشخصية، او الكمية التي تستخدم فيها الاساليب الاحصائية كمعادلة خط الاتجاه العام ومعامل الارتباط، إلا أن الطريقة الشائعة هي طريقة الصواب والخطأ والتي تعتمد في العموم على إضافة 10% للمبيعات المحققة في السنة الماضية.

إن عملية إعداد هذه الموازنة اي الموازنة التقديرية للمبيعات هي من مسؤولية مدير المبيعات 12.

## • الموازنة التقديرية للإنتاج:

الموازنة التقديرية للإنتاج يتم فها التخطيط للأنشطة الانتاجية، ويقصد بهذه الاخيرة: "تلبية متطلبات الطلب الواقعية ضمن محددات الطاقة بالشكل الذي ينسجم وسياسة المؤسسة التي تهدف إلى تحقيق أقل التكاليف"<sup>13</sup>. والهدف من وراء ذلك هو تبيان الموارد اللازمة من مواد أولية ويد عاملة...وغيرها من الموارد وتوفيرها بالكميات والنوعيات اللازمة في الأوقات المحددة. إن إعداد هذه الموازنة أي الموازنة التقديرية للانتاج هو من مسؤولية مدير الانتاج<sup>14</sup>.

يتم استخراج الكمية المتوقع انتاجها من خلال الكمية المتوقع بيعها مضاف اليها التغير في المخزون. ومن خلال هذه الموازنة أي موازنة الانتاج يمكن إعداد الموازنات التقديرية لمستلزماته من موازنة: المواد الأولية والأجور المباشرة والتكاليف غير المباشرة. ويستخدم في مجال تحديد هذه المستلزمات ما يعرف بالتكاليف المعيارية. وتعتبر التكاليف المعيارية تكاليف محددة مقدما، وتختلف هذه المعايير عن غيرها من أنواع التكلفة المحددة مقدما في أنها يتم تحديدها باستخدام أسلوب علمي وبناءا على دراسات علمية شاملة، حيث تعبر التكلفة المعيارية عما يجب أن تكون عليه التكلفة، وليس ما يتوقع أن تكون عليه أن تكون عليه التكلفة،

وسنقدم من خلال ما يأتي تعريف مختصر للموازنات التقديرية لمستلزمات الإنتاج $^{16}$ :

- الموازنة التقديرية للمواد الأولية المباشرة: تتضمن موازنة المواد الأولية التقديرات من المواد التي تدخل مباشرة في تصنيع المنتوج واللازمة لتنفيذ برنامج الإنتاج بالكمية والقيمة.
- الموازنة التقديرية للأجور المباشرة:تتضمن الموازنة التقديرية للأجور المباشرة تقديرات أجور اليد العاملة المباشرة بالكمية والقيمة.
- الموازنة التقديرية للتكاليف غير المباشرة:يتم في موازنة التكاليف غير المباشرة تقدير التكاليف غير المباشرة أي عناصر التكاليف التي لا تدخل في صناعة المنتوج بشكل مباشر.
- الموازنات التقديرية للمخزونات: تختص هذه الموازنات بإعداد تقديرات المخزونات من المنتوجات المصنعة والوسيطة وكذا المواد الأولية ومختلف اللوازم بالكمية والقيمة.

# ب- الموازنات المالية: يتكون هذا النوع من الموازنات التقديرية من:

- الموازنة التقديرية النقدية (موازنة الخزينة):هي عبارة عن جدول يحتوي على جانبين، الاول: الإيرادات النقدية المتوقعة و الثاني: المدفوعات النقدية المتوقعة خلال فترة معينة مع اظهار الفائض أو العجز<sup>17</sup>. وكذلك تحديد أوقات دخول وخروج هذه النقود<sup>18</sup>. ويعتبر مدير إدارة الموازنات هو المسؤول عن إعداد هذه الموازنة<sup>9</sup>.
- الموازنة التقديرية الاستثمارية: هي عبارة عن خطة كمية ومالية للأنشطة

الاستثمارية للفترة القادمة <sup>20</sup>.

• جدول حسابات النتائج التقديري: هو عبارة عن جدول يوضح صافي نتيجة النشاط التقديرية (ربح / خسارة) للفترة المقبلة.

### 3- التسيير بالموازنات التقديرية:

تسمى عملية التسيير بالموازنات (gestion budgétaire) بمراقبة الموازنات (budgétaire) أو تقييم الأداء بواسطة الموازنات . وتعرف على أنها عملية مقارنة التحقيقات بتقديرات الموازنات لمركز مسؤولية معين، وتمر هذه العملية بالمراحل التالية:

- حساب الانحراف ما بين التحقيقات والتقديرات<sup>21</sup>:
  - تحديد أسباب الانحرافات؛
  - اتخاذ الإجراءات التصحيحية؛
  - القيام هذه العملية لكل مركز مسؤولية 22.

## 4- التسيير بالموازنات التقديرية ونظام محاسبة المسؤولية:

إن تطبيق اللامركزية في الإدارة أدى إلى تقسيم المؤسسة إلى عدة أقسام أو إدارات أو مراكز يشارك كل منها في تحقيق أهداف معينة، ويرأسها مدير أو مسؤول تفوض له سلطة معينة تمكنه من انجاز مهامه، وهو ما تطلب استخدام نظام محاسبة المسؤولية في مجال تقييم الأداء 23.

وتعرف محاسبة المسؤولية على انها: نظام يقوم بجمع البيانات الخاصة بتحقيقات كل مسؤول خلال فترة معينة مقارنة بالمسؤوليات الموكلة اليه والمحددة مسبقا واظهارها في التقارير، وذلك من أجل تقييم أداء هذا الشخص المسؤول <sup>24</sup>. وتعتمد محاسبة المسؤولية إداريا على فلسفة أساسية هي الإدارة اللامركزية، ومحاسبيا على نظام الموازنات كأداة للرقابة وتقييم الأداء <sup>25</sup>.

# ثانيا: الانتقادات الموجهة للنظام التقليديللتسيير بالموازنات

إن النظام التقليدي لتسيير الموازنات لم يعد قادرا في الوقت الحالي علىإعطاء صورة واضحة عن أداء المؤسسات الاقتصادية، خاصة وأن هذا النظام اهتم فقط "بفجوة التنفيذ"التي يقصد بها التحقق من مدى مطابقة الأداء الفعلي بالمستهدف دون الاهتمام بمدى مساهمة الأداء الفعلي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وهو ما أطلق عليه بـ "فجوة الربط"وهي التي تنتج من عدم ربط هذا النظام بالاستراتيجية التي تضعها المؤسسة، والتي تترجم فيما بعد إلى الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها<sup>26</sup>.

إن تسيير الموازنات يسعى إلى مجرد البحث في تطابقالأداء الفعلي مع الأداء المستهدف،

وتحديد الانحرافات سواء التي في صالحالمؤسسة أو في غير صالحها، ولكن في ظل المتغيرات التي تشهدها البيئةالحديثة يجب أن تسعى إلى تقييم الموقف الحاليهدف خلق ميزة أو مزايا تنافسية للمؤسسة تحقق لها الربادة<sup>27</sup>.

كذلك تميز هذا النظام باسلوب الرقابة اللاحق لا يجدي نفعا وسط محيط يجب التصرف فيه بشكل سريع وللوهلة الاولى؛ ففي حالة ما أوضحت النتائج التي تم قياسها وجود ضعف في الأداء ، فان التصحيح يصبح بدون فائدة ، لأن الأمر قد انتهى وهذا لا يشجع على توقع الأحداث والاستعداد لها.

كما أن إجراءات النظام التقليدي للموازناتالتقديرية في أغلب الأحيان مستهلكة للوقت، وذات طابع إداري 28 أكثر من أى شيء آخر، وباتت تكلفتها أكبر من المنافع التي تقدمها.

كذلك إعداد الموازنات يعتمد على تحقيقات وتقديرات السنة الماضية، وهذا لا يسمح بتحسين الأداء ويساهم في تطوير منطق متابعة الموجود والحفاظ على الماضي، كما أن القصور الموجود في السنة الماضية يتم نقله في موازنة السنة 29.

أيضا الموازنة التقليدية تركز على تقييم الجانب المالي وتهمل الجوانب الأخرى التي تعتبر هامة هي الاخرى في تقييم أداء المؤسسة كتقييم رضا الزبائن وجودة العمليات الداخلية للمؤسسة...الخ.

وقد أورد الباحث أشرف عبد السلام في مقال له ان الاعتماد على الموازنة التقديرية في تقييم الأداء لا يخلو من عدد من العيوب من أهمها<sup>30</sup>:

- تسليطها للضوء على الأهداف قصيرة الأجل على حساب الأهداف طوبلة الأجل؛
- حرمان المؤسسة من استثمار بعض الفرص السانحة بحجة عدم تجاوز الموازنة؛
  - قلة مرونتها وعدم واقعيتها أحياناً.

# ثالثا: التوجهات الحديثة لنظام الموازنات التقديرية:

إن الانتقادات اللاذعة التي تعرض لها نظام الموازنات التقديرية أدى الى ظهور اتجاه جديد يدعو الى التخلي عن هذا النظام في عملية التسيير وتبني اسلوب ماوراء الموازنات او التسيير بدون موازنات، وهذا بالاعتماد على التقنيات الحديثة مثل بطاقة الاداء المتوازن وهي أداة نابعة من استراتيجية المؤسسة تعمل على تقييم اداء المؤسسة باستخدام مؤشرات مالية وغير مالية. في حين جاءت محاولات كثيرة لتحسين عيوب هذا النظام، فمنها من دعا لإعداد موازنات على أساس صفري، واخرى دعت الى اعادة النظر فها ومحاولة ربطها باستراتيجية المؤسسة، واتجاه ثالث يدعو الى اعداد موازنات على أساس الأنشطة.

# الاتجاه الأول: الموازنات الصفرية

ان أولى الانتقادات الموجهة لنظام الموازنات التقديرية ظهرت في أمريكا سنة 1960، حيث قامت حينها بعض المؤسسات الامريكية بإنشاء الموازنات الصفرية او ما يسمى بالموازنات على أساس الصفر<sup>13</sup>—BBZ: Budget Base Zero) -BBZ- ويعتبر مراقب التسيير Peter Pyherr عام 1969 ".

هذا الاتجاه حاول تخطي أحد عيوب نظام الموازنات التقليدي وهو: نقل أخطاء السنوات السابقة الى الموازنة الجديدة وكذلك التقيد بالموازنة السابقة لا يسمح باستغلال الفرص السانحة من جهة ولا يسمح بتحسين الاداء من جهة أخرى. فالموازنة الصفرية أو الموازنة المعدة على أساس صفري تقوم على مبدأ أساسي وهو افتراض حدوث الأنشطة في المؤسسة للمرة الأولى.

إن الارقام الموجودة في الموازنة الصفرية يتم ملؤها باستخدام تحليل العلاقة بين التكلفة والعائد، وكل النفقات المدرجة ضمن هذه الموازنة يجب تبريرها. وحصول المؤسسة على نفقات كبيرة في السنة الماضية لا يعني حصولها على نفقات اكبر او حتى نفسها في السنة الحالية<sup>33</sup>. الاتجاه الثانى: الربط بين التسيير الاستراتيجي و نظام الموازنات التقديرية

يحاول الباحثون في هذا الاتجاه معالجة أحد عيوب نظام الموازنات ، وهو انعدام الربط بين هذا النظام واستراتيجية المؤسسة، حيث يسعى هذا الاتجاه الى ضمان استمرارية التنسيق والربط بين صياغة الاستراتيجية في صورة عوامل أساسية للنجاح وصياغة تقديرات الموازنات، وكذلك إدخال عناصر أكثر تنوعا في عملية إعداد الموازنات للتكيف مع عناصر البيئة المتغيرة. ونلمح في هذا الاتجاه رأيين: رأي يدعو الى الفصل بين تسيير الموازنات من الناحية المالية وتسييره من الناحية الاستراتيجية، وآخر يدعو الى الفصل بين الموازنات الاستراتيجية والموازنات العملية.

# الاتجاه الثالث: الموازنات على أساس الانشطة

ظهر نظام الموازنات على أساس الأنشطة ABC، حيث يقوم هذا الأخير أي نظام التكاليف على نظام التكاليف على أساس الأنشطة المهدر المعاليف على أساس الأنشطة بتجميع التكاليف غير المباشرة لكل نشاط قم من أنشطة المؤسسة كخطوة أولى، ثم يخصص تكاليف الانشطة على المنتوجات أو الخدمات أو الأهداف التي تسبب المنشطة كخطوة ثانية. والمبدأ الأساسي لهذا النظام هو أن: الأنشطة تستهلك الموارد، وهدف التكلفة (المنتوج ، الخدمة ، الزبون..) يستهلك الأنشطة بدل المصطلح المعتاد والمستعمل في الموارد" للتعبير عما تستهلكه المؤسسة من مواد وبد عاملة بدل المصطلح المعتاد والمستعمل في

النظمة التقليدية "الاعباء". ً

الموارد 🚤 مسببات الموارد 🚅 الانشطة 🚤 مسببات الانشطة 🌊 هدف التكلفة

أما الموازنة على اساس الانشطة فهي عبارة عن تقييم لحجم الانشطة اللازمة لتحقيق اهداف البيع والانتاج عن طريق تحديد موجهات التكلفة وموجهات الموارد وبالتالي تحديد الموارد اللازمة 6°.

وتبدأ عملية اعداد الموازنة على اساس الانشطة ABB بالزبون، فأول شيء يجب ان تقوم به المؤسسة هو تحديد من زبونها وما يريده، ويجب ان تأخذ بعين الاعتبار منافسها سواء المباشرين او المنتوجات والخدمات البديلة التي قد تنافس المؤسسة؛ بعد ذلك تقوم الادارة بتقدير مستويات المبيعات المستقبلية، ويتضمن هذا التقدير التنبؤ بمبيعات أو اسواق جديدة وكذلك اي تغييرات في الاستراتيجية، ثم انطلاقا من حجم المبيعات والانتاج هذه يتم استخراج حجم الانشطة اللازمة لذلك، ومن ثم تحديد الموارد اللازمة لإنجاز هذه الانشطة الم

- أما المراحل التي تمربها اعداد الموزانة على اساس الانشطة هي<sup>41</sup>:
  - 1- تحديد التكلفة الوحدوبة التقديرية لكل نشاط.
  - 2- تحديد حجم كل نشاط وفقا لتوقعات الانتاج.
    - 3- حساب تكلفة كل نشاط.
  - 4- تحليل الموازنة باعتبارها وصف لتكاليف الانشطة.

### رابعا: الدراسة التطبيقية

إن دراسة واقع ممارسة المؤسسات الاقتصادية الجزائرية لنظام الموازنات التقديرية جعلنا نجري دراسة استقصائية على عينة من هذه المؤسسات. نوع العينة هي عينة عشوائية وعدد الاستبيانات المعالجة في هي 50 استبانة؛ ونشير إلى أن العينة احتوت على 04 مؤسسات دولية (شراكة جزائرية – أجنبية).

# 1- نسبة مؤسسات العينة المستخدمة لنظام الموازنات التقديرية:

نسبة مؤسسات العينة المستخدمة لنظام الموازنات التقديربة مبينة في الجدول الموالى:

الجدول (01): نسبة مؤسسات العينة المطبقة لنظام الموازنات التقديرية

النسبة	التكرار	البيان
% 92	46	المؤسسات التي تطبق نظام الموازنات
		التقديرية
%08	04	المؤسسات التي لا تطبق نظام الموازنات
		التقديرية
%100	50	المجموع

المصدر:من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج الاستبيان

التعليق:نلاحظ أن نسبة كبيرة من مؤسسات العينة (92 %) مازالت تعمل بنظام الموازنات.

2- الغرض من استخدام مؤسسات العينة لنظام الموازنات التقديرية:

إن الغرض من وراء استخدام مؤسسات العينة لنظام الموازنات التقديرية مبين في الجدول الموالى:

الجدول (02): الغرض من استخدام مؤسسات العينة لنظام الموازنات التقديرية

البيان	التكرار	النسبة
التخطيط فقط	16	% 34.78
التخطيط وتقييم الأداء	30	%65.22
المجموع	46	%100

المصدر:من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج الاستبيان

التعليق:تبين نتائج الجدول أن النسبة الأكبر من مؤسسات العينة المطبقة لنظام الموازنات (65.22 %) تستخدمه لغرض تقييم الأداء، في حين نسبة (34.78 % منها تستخده لغرض التخطيط فقط.

3- الأساس المعتمد في إعداد نظام الموازنات التقديرية من طرف مؤسسات العينة:

إن الأساس المعتمد في إعداد مؤسسات العينة لنظام الموازنات التقديرية مبين في الجدول التالى:

الموازنات التقديربة	سات العينة لنظام	ـد في إعداد مؤسـ	الجدول (03): الأساس المعتم
---------------------	------------------	------------------	----------------------------

النسبة	التكرار	البيان
% 59.09	26	الوظائف
%31.82	14	الإجراءات
%09.09	04	الأنشطة
%100	44	المجموع

المصدر:من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج الاستبيان

#### التعليق:

توضح هذه النتائج أن النسبة الأكبر من مؤسسات العينة (59.09 %) مازالت تعتمد على الأساس التقليدي في إعداد الموازنات التقديرية أي إعدادها على أساس الوظائف (المصالح)، في حين نسبة معتبرة (31.82%) بدأت في إعداد الموازنات على أساس جديد هو: الإجراءات . ونسبة ضئيلة (09.09 %) بدأت في تطبيق الموازنات على أساس الأنشطة. وعند تحليلنا لنوع المؤسسات المطبقة لهذا النظام الجديد توصلنا الى أنها مؤسسات دولية (شراكة جزائرية - أجنبية). والجدول الموالى يوضح هذه النتيجة:

الجدول (04): العلاقة بين الأساس المعتمد في تطبيق نظام الموازنات بمعيار الدولية في مؤسسات العينة

المعنوية	کاي		. ولية	معيار الد			البيان
	<sup>43</sup> تربيع	المجموع	دولية	وطنية			
		04	04	00	العدد	الانشطة	
		%09.09	%100	%00	النسبة		الأساس
0.04	6.3	14	00	14	العدد	الاجراءات	المعتمد في
		%31.82	%00	% 35	النسبة		تطبيق نظام
		26	00	26	العدد	الوظائف	الموازنات
		%59.09	%00	%65	النسبة		

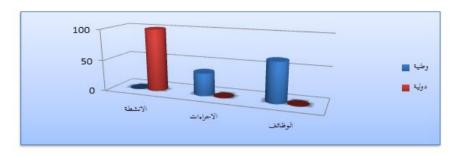
المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss

#### التعليق:

يتضح من النتائج المدونة في الجدول ان هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين الأساس المعتمد في إعداد نظام الموازنات ومعيار الدولية في مؤسسات العينة عند مستوى دلالة (معنوية) أقل

من 0.05، حيث نجد ان كل المؤسسات الدولية تقوم بإعداد موازناتها على أساس الانشطة. في حين ان هناك 35 % من المؤسسات الوطنية تتخذ نظام الاجراءات (العمليات) كأساس جديد في اعداد نظام الموازنات. والشكل الموالي يوضح ذلك:

الشكل (01): العلاقة بين الأساس المعتمد في تطبيق نظام الموازنات بمعيار الدولية في مؤسسات العينة



المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج برنامج spss

4- الأدوات المستخدمة في عملية تقييم الأداء من طرف مؤسسات العينة:

ان الأدوات التي تستخدمها مؤسسات العينة في تقييم أدائها ونسب استخدامها موضحة في الجدول التالي:

الجدول (05): الادوات المستخدمة في عملية تقييم الأداء من طرف مؤسسات العينة

النسبة	عدد الاجابات	البيان
%08	04	النسب المالية
%24	12	لوحة القيادة
%08	04	بطاقة الاداء المتوازن
%04	02	النسب المالية مع تقارير الموازنات
%28	14	تقارير الموازنات مع لوحة القيادة
%28	14	تقارير الموازنات مع بطاقة الاداء المتوازن
%100	50	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج الاستبيان

التعليق:ان النسب المالية ولوحة القيادة وتقارير الموازنات تعتبر من الادوات التقليدية لتقييم الاداء، في حين بطاقة الاداء المتوازن أداة حديثة. النتائج المدونة في الجدول أعلاه تجعلنا نستنتج أن هناك مؤسسات تستخدم الادوات التقليدية وأخرى تستخدم الادوات التقليدية والحديثة معا، وثالثة تستخدم الادوات الحديثة فقط.

ان المجموعة الثانية: اي المجموعة التي تستخدم الادوات الحديثة والتقليدية معا ، تستخدم بطاقة الاداء المتوازن مع تقارير الموازنات بنسبة 28%. وهذه النتيجة توضح ان نظام الموازنات التقديرية مازال ساري الاستعمال حتى بالنسبة لبعض المؤسسات التي تبنت الأداة الحديثة في تقييم أدائها (بطاقة الأداء المتوازن). وفيما يلي سنوضح نسبة استخدام كل أداة على حدى:

الجدول (06): نسب استخدام مؤسسات العينة لأدوات تقييم الاداء

البيان	عدد الاجابات	النسبة
النسب المالية	06	%07.5
تقارير الموازنات	30	%37.5
لوحة القيادة	26	%32.5
لوحة القيادة الاستراتيجية	18	%22.5
المجموع	80	%100

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج الاستبيان

التعليق: يتضح من هذه النسب أن الاداة الاكثر استعمالا في عملية تقييم الأداء من طرف مؤسسات العينة: هي تقارير الموازنات التقديرية بنسبة 37.5 %. ولنوضح ان كانت المؤسسات الدولية عينة الدراسة قد تخلت عن استخدام نظام الموازنات التقديرية نعرض الجدول التالي: الجدول (07): علاقة الأدوات المستخدمة في عملية تقييم الاداء بمعيار الدولية في مؤسسات العينة

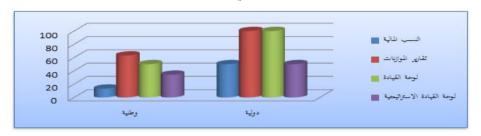
المعنوية	کاي	نوع المؤسسة						البيان
	تربيع	المجموع		ية دولية المجموع		وطنيا		
		%16.7	07	%50.0	02	%13.2	05	النسب المالية
		%66.7	28	%100	04	%63.2	24	تقارير الموازنات
0.04	9.79	%54.8	23	%100	04	%50.0	19	لوحة القيادة
		%35.7	15	%50.0	02	%34.2	13	لوحة القيادة
								الاستراتيجية
		%100	42	%100	04	%100	38	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج SPSS

التعليق: يتبين من الجدول المدون أعلاه ان هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين الأدوات المستخدمة في عملية تقييم الأداء ومعيار الدولية في المؤسسات الاقتصادية عينة الدراسة عند

مستوى الدلالة المحسوب (المعنوية) أقل من: 0.05، حيث يتضح من النتائج المتحصل عليها أن: أكثر الأدوات استخداما كانت عبارة عن تقارير الموازنات بنسبة 63.2% في المؤسسات الوطنية، ونسبة 100 % في المؤسسات الدولية. وهذا يعني أن كل المؤسسات الدولية عينة الدراسة ما زالت تطبق نظام الموازنات التقديرية. والشكل الموالي يوضح ذلك:

الشكل (02): علاقة الأدوات المستخدمة في عملية تقييم الاداء بمعيار الدولية في مؤسسات الشكل (12)



المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج SPSS

ومنه نستنتج أن: الشركات الدولية مازالت تعتمد وبشكل كبير على نظام الموازنات التقديرية في تقييم أدائها.

#### تحليل النتائج:

الدراسة الاستقصائية التي أجريناها على عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية لدراسة واقع ممارستها لنظام الموازنات التقديرية أسفرت على النتائج التالية:

- نسبة كبيرة من مؤسسات العينة ( 92 %) ما زالت تستخدم نظام الموازنات التقديرية، في حين نسبة ضئيلة جدا (08 %) تخلت عن استخدامه.
- نسبة 64 % من مؤسسات العينة التي تستخدم نظام الموازنات التقديرية توليه أهمية كبيرة بحيث تستخدمه في عملية تقييم أدائها، في حين 32 % منها أصبحت تستخدمه كأداة للتخطيط فقط.
- كل المؤسسات الدولية عينة الدراسة ( 100 %) ما زالت تستخدم نظام الموازنات التقديرية في عملية تقييم أدائها.
- نسبة 59.00 % من مؤسسات العينة التي تطبق نظام الموازنات التقديرية ما زالت تعتمد على الأساس التقليدي في إعدادها، أي إعدادها على أساس الوظائف وهي مؤسسات وطنية؛ ونسبة 31.82 % أصبحت تعتمد على نظام العمليات في إعداد موازناتها وهي الأخرى مؤسسات وطنية. في حين نسبة 09.00 % أصبحت تطبق النظام الجديد أي نظام الموازنات على أساس الأنشطة وهي مؤسسات دولية ،

- الأداة الأكثر استخداما من قبل مؤسسات العينة في عملية تقييم الأداء هي الموازنات بنسبة 37.5 %.

- بينت نتائج الاستبيان أن هناك ثلاث مجموعات من المؤسسات: مؤسسات تستخدم الأدوات التقليدية والحديثة الأدوات التقليدية في تقييم أدائها، مؤسسات تستخدم الأدوات التقليدية والحديثة ومؤسسات تستخدم الأدوات الحديثة فقط. بالنسبة للمجموعة الثانية فهي تستخدم الأداة الحديثة بطاقة الأداء المتوازن ( لوحة القيادة الاستراتيجية ) مع نظام الموازنات التقديرية، وهذا يدل على أن هناك مؤسسات بالرغم من تطبيقها للأداة الحديثة إلا أنها لم تتخل عن استخدام نظام الموازنات التقديرية في تقييم أدائها.
- كما أوضحت نتائج الاستبيان أن كل المؤسسات الدولية عينة الدراسة ما زالت تعمل بنظام الموازنات التقديرية.

#### الخاتمة:

في الختام توصلنا الى أنه بالرغم من الانتقادات التي وجهت لنظام الموازنات التقديرية وهو ما أدى الى تخلي العديد من المؤسسات الاقتصادية عنه، حيث برز في هذا الاطار تيار يدعو الى التخلي عنه "تسيير بدون موازنات"، إلا أنه ونظرا لأهمية هذا النظام في التسيير ظهرت العديد من المحاولات لتحسينه، حيث ظهر تيار يدعو الى محاولة ربط نظام الموازنات التقديرية باستراتيجية المؤسسة، وتيار آخر يدعو الى تبني نظام جديد هو نظام الموازنات على أساس الانشطة.

وقد أظهرت الدراسة الاستقصائية التي أجريناها على عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية أن نسبة كبيرة منها ( 92 %) ما زالت تعمل بهذا النظام، وهذا ما ينفي نسبيا صحة فرضية الدراسة: "المؤسسات الاقتصادية الجزائرية تخلت عن استخدام نظام الموازنات التقديرية بحكم أنه أصبح نظاما تقليديا، وتبنت أدوات حديثة أخرى في عملية التسيير".

وقد توصلنا كذلك من خلال الدراسة الاستقصائية أنه وبالرغم من وجود نسبة (08 %) من مؤسسات العينة قد تخلت عن تطبيق نظام الموازنات التقديرية، وكذلك وجود نسبة (34.78 %) أصبحت تستخدمه لأغراض التخطيط فقط، الا أن:

- النسبة الأكبر كانت للمؤسسات التي تولي أهمية لهذا النظام وتستخدمه في عملية تقييم الأداء (65.22 %)
- نسبة 40.91 % من مؤسسات العينة تعد موازناتها على أسس حديثة (09.09 % تعد موازناتها على أساس الانشطة و 31.82 % تعدها على أساس الاجرارءات).

- نسبة 28 % من مؤسسات العينة بالرغم من تطبيقها للأداة الحديثة في تقييم أدائها (بطاقة الأداء المتوازن) لم تتخل عن تطبيق نظام الموازنات.

- المؤسسات الدولية عينة الدراسة كلها ما زالت تستخدم نظام الموازنات التقديرية، وهي نفسها المؤسسات التي تبنت النظام الجديد (نظام الموازنات على أساس الأنشطة ) في تسييرها.

# ونخلص في النهاية إلى تقديم جملة من التوصيات أهمها:

- على المؤسسات الاقتصادية الجزائرية عدم التخلي عن نظام الموازنات التقديرية لما له من دور كبير في عملية التسيير،لذلك ننصح المؤسسات إما بتعديل نظام الموازنات واعادة ربطه باستراتيجيتها، وإما تطبيق النظام الجديد نظام الموازنات على أساس الأنشطة.
- يتطلب نظام الموازنات على أساس الأنشطة تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة كخطوة أولى.

#### الهوامش والمراجع:

1- إن الموازنة التقديرية ليست بالشيء الجديد، وإنما تعود فكرتها إلى عهد زمني قديم جدا، وأخذت تتطور مع مرور الزمن إلى أن وصلت إلى ماهي عليه اليوم.ويعود تاريخ هذه الأداة إلى عهد سيدنا يوسف عليه السلام، حيث يعتبر أول من قام بإعداد الموازنة التقديرية للقمح المتوقع إنتاجه في الدولة خلال سنوات القحط.أما أصل كلمة Budget هو الكلمة الفرنسية Bougette والتي تعني الحقيبة، حيث كان وزير المالية الانجليزي يعد تقديرات الموازنة ويقدمها إلى الحكومة في حقيبة جلدية.وقد كانت أولى استخداماتها في الدولة ولكن مع كبر حجم المؤسسات أصبحت هذه الأداة تستخدم للرقابة على أوجه النشاط المختلفة لهذه المؤسسات.

- 2- SELMER Caroline," Le Budget : Comment l'Améliorer ?", Revue française de Comptabilité, N°369, Septembre 2004,P. 53.
- 3- MAREM Sabine, "Cinq Conseils pour Bien Défendre votre Budget", Revue de Management, N°126, Décembre, 2005 P. 70 .
  - 4- سيد عليوه، الإدارة المالية الحديثة، الطبعة الأولى، مكتبة جزيرة الورد، المنصورة، مصر، بدون سنة نشر، ص. 57.
    - محمد عباس بدوي وآخرون، المحاسبة الإدارية ودراسات الجدوى الاقتصادية، المكتب الجامعي
      الحديث، مصر، 2009، ص.161.
- 6- Yves de RONGE, CERRADA Karine, Contrôle de Gestion, Collection Synthèse Pearson Education, France, 2005, P. 106.
- 7- Ibid.
- 8- CONSO Pierre, HEMICI Farouk, l'Entreprise en 20 Leçons-Stratégie, Gestion-Fonctionnements-, 4ème éditions, Dunod, Paris, 2006, P. 248.
- 9- GUEDJ Nobert, le Contrôle de Gestion, 3ème éditions, Editions d'Organisations, 2001, P.246.
  - 10- تم الاعتماد على:

مؤيد محمد الفصل وآخرون، المحاسبة الإدارية، الطبعة الأولى، دار المسيرة ، عمان، الأردن، 2007، ص.ص. 238.235.

فركوس محمد، الموازنات التقديرية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2001، ص.10.

أحمد محمد نور، أحمد حسين علي، مبادئ المحاسبة الإدارية، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2005، ص.ص. 231.230.

- 11- زكريا فريد عبد الفتاح، مقال منشور على الموقع: http://www.dallah-forum.com، تاريخ الاطلاع: 2018/01/25.
  - 12- محمد سامي راضي، وجدي حامد حجازي، المدخل الحديث في إعداد واستخدام الموازنات، الدار الجامعية، مصر، 2006، ص. 79.78.
- 13- غسان قاسم داود اللامي، أميرة شكرولي البياتي، إدارة الانتاج والعمليات، دار اليازوري، الأردن، 2008، ص.ص.310.307.

- 14- محمد سامی راضی، وجدی حامد حجازي، مرجع سابق، ص.120.
- 15- صلاح مبارك وآخرون، محاسبة التكاليف المتقدمة للأغراض الإدارية، دار المطبوعات الجامعية، مصر، 2008، ص.ص. 196.191.
- 16- إسماعيل يعي التكريتي، محاسبة التكاليف بين النظرية والتطبيق، الطبعة الأولى، دار الحامد ، الأردن، 2006 ص. 113.
- 17- أيمن الشنطي، عامر شقر، مقدمة في الإدارة والتحليل المالي، الطبعة الأولى، دار البداية، عمان، الأردن، 2007، ص. 214.
  - 18- محمد صالح الحناوي، جلال إبراهيم العبد، الإدارة المالية –مدخل القيمة واتخاذ القرارات-، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2006، ص.97.
    - 19- لمزيد من المعلومات حول كيفية حساب الانحرافات اطلع على كتاب:

ALAZARD Claude, SEPARI Sabine, Contrôle de Gestion, 6ème édition, Dunod, Paris, France, 2004.

- 20- محمد سامي راضي، وجدي حامد حجازي، مرجع سابق، ص. 246.
- 21- محمد سامي راضي، وجدي حامد حجازي، مرجع سابق،ص.205.
- 22- C. LANGLOIS et Autres, Contrôle de Gestion, Copyright-Berti Editions, Alger, 2008, P.299.
  - 23- ناصر الدين عبد اللطيف، الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، الدار الجامعية ، مصر، 2004، ص.ص.358.357.
  - 24- أحمد حلمي جمعة وآخرون، محاسبة التكاليف المتقدمة، الطبعة الأولى، دار صفاء ، الأردن، 1999، ص. 257.
  - 25- جبرائيل جوزيف كحالة، رضوان حلوة حنان، المحاسبة الإدارية -مدخل محاسبة المسؤولية وتقييم الأداء-، الطبعة الأولى، دار الثقافة والدار العلمية الدولية، الأردن، 2002، ص.413.
    - 26- أحمد أبو زيد حسن، مقال منشور على الموقع: http://creativityonline.net/، تاريخ الاطلاع: 2012/03/20 بتصرف.
    - 27- أحمد أبو زيد حسن، مقال منشور على الموقع: http://creativityonline.net/، تاريخ الاطلاع: 2012/03/20 بتصرف.
- 28- TAHIEDDINE Marquer, "Elaboration budgétaire- le Rolling Forecast- du Mythe à la Réalité", Revue Banque, N°678, Mars 2006, P..57.
- 29- N. Berland, "les rôles de contrôle budgétaire, un modèle d'interprétation", revue française de gestion 2001, Septembre, P.114.
  - 30- أشرف عبد السلام، مقال منشور على الموقع: http://acc4arabicoffice.com/، تاريخ الاطلاع: 2012/03/15.
- 31- ALCOUFFE Simon et Autres," « Succès » et « Echec » d'un Outil de Gestion : le Cas de la Naissance des Budgets et de la Gestion sans Budget", Revue Française de Gestion, N°188-189, Novembre Décembre 2008, P.294.
- 32- Isabelle de KERVILER, Loïc de KERVILER, le Contrôle de Gestion à la Portée de Tous!, 4ème

édition, Economica, Paris, France, 2006, P.149.

- 33- بيليندا ستيفان، ترجمة: علا أحمد إصلاح، أساسيات المحاسبة الإدارية كي تعظم الأرباح وتعزز الأداء المالي-، الطبعة الأولى، مجموعة النيل العربية، القاهرة، مصر، 2008، ص.109.
  - 34- يحياوي نعيمة، أدوات مراقبة التسيير بين النظرية والتطبيق-دراسة حالة قطاع صناعة الحليب، أطروحة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر، 2009، ص. 145.144.
  - 35- النشاط حدث أو وحدة عمل لها هدف محدد، أو هو:مجموعة من الأعمال المنظمة والمرتبطة ببعضها النعض ذات هدف معنن.
  - 36- خولة حسين حمدان، امتثال رشيد بجاي، " أثر تطبيق التكاليف اساس الانشطة (ABC) على كلفة الخدمة المصرفية"، مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية، جامعة القادسية، العراق، المجلد 186. العدد 4، 2014، ص.186.
- 37- LARINO Philippe, Méthodes et Pratiques de la Performance, 3éme éditions, Editions d'Organisation, France, p. 227.
- 38- POTTIER François, Analyse des Couts, Economica, France, 2005, p.87.
- 39- BOUIN Xavier Bouin, SIMON François, les Nouveaux Visages du Contrôle de Gestion, Dunod, 2000, France, p.128.
- 40- طارق عبد العال حماد، الموازنات التقديرية (نظرة متكاملة)، الدار الجامعية، مصر، 2005، ص. 1178.
- 41- HORNGREN Charles et autres, Contrôle de Gestion et Gestion Budgétaire, 2émeédition, Pearson Education, France, 2003, p.21.
  - 42- الاجراءات هي عبارة عن مجموعة من الأفعال أو الانشطة أو الخطوات المتخذة بشكل تسلسلي لتحقيق غاية معينة.
  - 43- الغرض من استخدام إختبار كاي تربيع هو معرفة ما إذا كانت هناك علاقة بين متغيرتين إسميتين أم لا، عن طريق مقارنة مستوى المعنوبة التي تحسب من البيانات المتوفرة.