

أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية

من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ والأولياء

دراسة ميدانية بورقلة

إعداد الدكتور : محمدي فوزية (جامعة قاصدي مرباح ورقلة)

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة للبحث عن أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر المدرسين ، فيما يخص التدريس ، وأساليب التقويم التربوي ، والمنهاج الدراسي ، والعلاقة التربوية مع التلاميذ ، و المشكلات النفسية والسلوكية لدى التلاميذ ، و التعرف عن أبرز المشكلات التربوية من وجهة نظر التلاميذ فيما يخص التحصيل العلمي والمراجعة أثناء الامتحان ، وعلاقتهم بالأساتذة وزملائهم التلاميذ والمشكلات النفسية والسلوكية التي يعاني منها التلاميذ وتعيق مساهمهم الدراسي ، الدراسة الحالية تهدف إلى البحث عن أبرز المشكلات التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ وأولياء الأمور وبغية وصفها والتعرف عليها وتشخيصها فإن المنهج المناسب هو المنهج الوصفي الاستكشافي ، ولأن ركائز العملية التعليمية هم المدرس والتلميذ والمادة والمنهاج ، إضافة لدور الأسرة وما توفره من متابعة وتواصل مع المدرسة ودعم ومساندة تساهم في نجاح أبنائهم ، تم أخذ وجهات نظر كل من الأساتذة في الأطوار الدراسية (ابتدائي، المتوسطة الثانوية) ، وكذلك التلاميذ وأولياء أمورهم تلك إذن هي عينة الدراسة والتي تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة ، وقد قدر عددهم 41 معلم ابتدائي ، 46 أستاذ بالمتوسطة 42 أستاذ بالثانوية ، أما عينة التلاميذ 56 تلميذ سنة خامسة الابتدائي 49 تلميذ بالمرحلة المتوسطة 45 تلميذ ثانوي ، عينة أولياء الأمور 49 ولي أمر بالابتدائي ، 26 ولي أمر بالمتوسطة ، 47 ولي أمر بالثانوية ، وللوصول لإجابة عن تساؤلات الدراسة تم تصميم ثلاث استبيانات للبحث عن المشكلات التربوية .

من خلال عرض نتائج الدراسة تم الاستنتاج أن أبرز المشكلات التربوية من وجهة نظر المدرسين هي نقص الوسائل التعليمية المعينة على تقديم معلومات الدروس ، يليها مشكلة عدد التلاميذ في القسم والاحتفاظ ، مما يصعب تطبيق طريقة المقاربة بالكفاءات ويسبب عدم التركيز لدى بعض التلاميذ ، أما رأي المدرسين في المنهاج فقد وصفوه بالكثافة وكثرة الدروس وصعوبة بعض المفاهيم للتلاميذ ، وكذلك قلة التمارين التطبيقية خاصة في المرحلة الثانوية بالمقارنة مع طول الدروس ، ما جعل نسبة كبيرة من المدرسين غير راضين عن المستوى الدراسي لتلاميذهم بالرغم من بذل المدرسين لمجهودات ، أما الانعكاس السلبي لهذه المشكلات التربوية على التلاميذ هو صعوبة الفهم والاستيعاب للمواد الدراسية ومشكلة أخرى هي قلة تواصل أولياء الأمور مع المدرسين ومتابعة أبنائهم ومعرفة نتائجهم ، بالإضافة إلى تكاسل بعض التلاميذ عن المراجعة هذا كله يسبب انخفاض في تحصيلهم الدراسي .

Abstract

This study seeks to investigate the main problems of education in educational institutions from the perspective of teachers on teaching and the methods of assessment in education and the curricula .It investigates as well the in class relationship with students and the psychological and behavioral problems among learners. Another aims is to put the hand on the main problems that students see concerning assimilation and

revision during the exams. Their relationship to teachers and their mates to tackle these problems and to be able to recognize them. Here the descriptive investigation method seems to be appropriate.

Teachers on the primary, the middle and the secondary level were consulted, as well as learners and their parents'. That is the sample of the study that was selected randomly, it included 41 primary school teachers, 46 for the middle school and 42 secondary school teachers. The sample of learners includes 56 pupils, 49 middle school students and 45 secondary school students. Parents include 49 primary school parents of students, 26 of the middle school and 47 secondary school parents of students. To get the answer of the research questions three questionnaires were created.

Through exposing the results of the study, it has been demonstrated that the main educational problems from the perspective of the teachers is the lack of the pedagogical means, class are overcrowded. This reality makes difficult the method of applying competencies approach and causes the lack of concentration among learners. Teachers consider that the program is intense and too full, these educational problems reflect negatively the difficulty of assimilation of courses. Another problem is that the coordination of parents with teachers to know the achievements of their children is insufficient. Moreover, laziness among some students lead to poor assimilation results.

Keywords: *problems of education, primary level, middle school level, secondary school level, teachers, students, parents, school problems, overcrowded classes, the program, didactic means.*

إن دراسة المشكلات التربوية ووصفها وتشخيصها من وجهات نظر متعددة الأساتذة والتلاميذ ، وكذلك أولياء الأمور يقدم لنا وجهات نظر لأقطاب وشركاء مهمين في العملية التربوية توضح واقع هذه المشكلات التربوية ، كما يتم دراسة المشكلات التربوية من أبعاد متكاملة منها الجانب البيداغوجي : التدريس والتقييم التربوي وفهم واستيعاب وشرح مادة التدريس وأبرز الصعوبات التي تعترضها وأيضاً بعد العلاقة التربوية بين الأساتذة والتلاميذ التي توضح طبيعة التواصل بينهما أما فيما يخص الصحة النفسية للتلاميذ وانعكاسها على التحصيل العلمي فتمثل في البحث عن وعي المدرسين وأولياء المشكلات النفسية والسلوكية للتلاميذ ومدى مساهمتهم في البحث عن علاج هذه المشكلات وتحسين المستوى الدراسي للتلاميذ نحو الأفضل .

تساؤلات الدراسة :

- 1_ ماهي أبرز المشكلات التربوية (لمادة التدريس والتقييم) من وجهة نظر معلمي الابتدائي وأساتذة المتوسطة وأساتذة الثانوية ؟
- 2_ ماهي أبرز المشكلات التربوية (للعلاقة التربوية مع التلميذ) من وجهة نظر معلمي الابتدائي وأساتذة المتوسطة وأساتذة الثانوية ؟
- 3_ ماهي أبرز المشكلات التربوية (السلوكية والنفسية للتلاميذ) من وجهة نظر معلمي الابتدائي وأساتذة المتوسطة وأساتذة الثانوية ؟

4_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (في فهم المواد الدراسية) من وجهة نظر تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

5_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (أثناء المراجعة للامتحانات والتحصيل الدراسي) من وجهة نظر تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

6_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (لعلاقة التلميذ بالمدرس) من وجهة نظر تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

7_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (الصحية والسلوكية للتلاميذ) من وجهة نظر تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

8_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (الخاصة بالتحصيل الدراسي للبناء) من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

9_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (في تواصل أولياء الأمور مع الأساتذة) من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

10_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (النفسية والسلوكية والصحية للبناء) من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ الابتدائي و أولياء أمور تلاميذ المتوسطة و أولياء أمور تلاميذ الثانوية ؟

أهداف الدراسة :

1_ تهدف الدراسة للبحث عن أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر المدرسين (معلمي الابتدائي ، وأساتذة المتوسطة ، وأساتذة الثانوية) فيما يخص الجانب البيداغوجي الخاصة بالتدريس وأساليب التقويم التربوي والمنهاج الدراسي .

2_ البحث عن أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر المدرسين (معلمي الابتدائي ، وأساتذة المتوسطة ، وأساتذة الثانوية) فيما يخص العلاقة التربوية مع التلاميذ ووجود بعض المشكلات النفسية والسلوكية للتلاميذ .

3_ تهدف الدراسة للبحث عن أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر التلاميذ (الابتدائي ، المتوسطة ، و الثانوية) فيما يخص فهم واستيعاب المادة الدراسية .

4_ التعرف عن أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر التلاميذ (الابتدائي ، المتوسطة ، و الثانوية) فيما يخص التحصيل العلمي والمراجعة أثناء الامتحان .

5_ نهدف إلى دراسة أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر التلاميذ (الابتدائي ، المتوسطة ، و الثانوية) فيما يخص علاقته بالأساتذة وزملائه التلاميذ والمشكلات النفسية والسلوكية التي يعاني منها التلاميذ وتعيق مسارهم الدراسي .

6_ البحث عن المشكلات التربوية من وجهة نظر أولياء أمور التلاميذ (الابتدائي المتوسطة ، و الثانوية) فيما يخص رضاهم عن التحصيل الدراسي لآبناءهم والمشكلات الصحية والنفسية والسلوكية لآبناءهم ؟

التعريف الاجرائي للمشكلات التربوية :

نقصد بها كل الصعوبات والعوائق الدراسية التي تعترض الأساتذة والتلاميذ وأولياء التلاميذ في الجانب البيداغوجي المادة الدراسية وجانب التواصل والعلاقة التربوية والجانب الصحي والنفسي والسلوكي أثناء المسار الدراسي للتلاميذ في

الأطوار الدراسية الابتدائي المتوسط والثانوية في بعض المؤسسات التربوية بورقلة عينة الدراسة الحالية خلال السنة الدراسية 2016_2017 كما تم الاجابة عنه من قبل العينة في استبيانات الدراسة التي صممت لغرض البحث .

الجانب الميداني للدراسة :

نظر لأن الدراسة الحالية تهدف إلى البحث عن أبرز المشكلات التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ وأولياء الأمور وبغية وصفها والتعرف عليها وتشخيصها فإن المنهج المناسب لهذا النوع من الدراسة هو المنهج الوصفي الاستكشافي الذي يستكشف واقع هذه المشكلات التربوية بالمؤسسات التربوية ويحلل وجهات نظر عينة الدراسة وأراءهم .

إن ركائز العملية التعليمية هم المدرس والتلميذ والمادة والمنهاج كما أن للأسرة وما توفره من متابعة وتواصل مع المدرسة ودعم ومساندة يساهم في نجاح أبناءهم ، لذلك في هذه الدراسة تم أخذ وجهات نظر الأساتذة في الأطوار الدراسية (ابتدائي، المتوسطة _ الثانوية) وكذلك التلاميذ وأولياء الأمور تلك إذن عينة الدراسة والتي تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة ، وقد قدر عددهم 41 معلم ابتدائي ، 46 أستاذ بالمتوسطة ، 42 أستاذ بالثانوية ، أما عينة التلاميذ 56 تلميذ سنة خامسة الابتدائي 49 تلميذ بالمرحلة المتوسطة ، 45 تلميذ ثانوي .
أولياء الأمور 49 ولي أمر بالابتدائي ، 26 ولي أمر بالمتوسطة ، 47 ولي أمر بالثانوية .
وللوصول لإجابة عن تساؤلات الدراسة تم تصميم ثلاث استبيانات للبحث عن المشكلات التربوية يلي وصف كل واحدة منها :

كانت أسئلة كل استبيان مفتوحة وللمجيب الاجابة حسب رايه وفيما يلي أبعاد ومحتوى كل استبيان :

1 _ استبيان أبرز المشكلات التربوية للمدرسين بالابتدائي والمتوسطة والثانوية أبعاده :

_ المشكلات التربوية حسب المعلمين والأساتذة : تخص طرائق التدريس _ المنهاج الدراسي المواد الدراسية _ نقص الوسائل التعليمية _ تصحيح أوراق الامتحان _ عدد التلاميذ في القسم و اكتظاظ القسم _ مشكلات جسمية ودراسية للتلاميذ _ الرضا عن المستوى الدراسي للتلاميذ الفهم والاستيعاب لدى التلاميذ _ المشكلات النفسية والسلوكية لدى التلاميذ _ تواصل أولياء أمور التلاميذ مع المدرسين _ صعوبات خاصة بالمؤسسة التربوية ، كل بعد يحتوي على أسئلة فرعية .

2_ استبيان أبرز المشكلات التربوية للتلاميذ بالابتدائي والمتوسطة والثانوية أبعاده

_ المشكلات التربوية حسب التلاميذ : تخص الفهم والاستيعاب للمواد الدراسية شرح المدرسين _ المنهاج الدراسي _ فهم المواد الدراسية _ المراجعة لامتحانات أسباب انخفاض التحصيل الدراسي في بعض المواد _ الرضا عن المستوى الدراسي عدد التلاميذ في القسم والاكتظاظ مشكلات التلاميذ مع زملائهم التلاميذ مشكلات في علاقتهم مع المدرسين _ المشكلات الصحية والمشكلات النفسية والسلوكية التي يلاحظونها عند بعض زملائهم .
كل بعد يحتوي على اسئلة فرعية والاجابة تكون مفتوحة حسب راي العينة .

3_ استبيان أبرز المشكلات التربوية لأولياء أمور التلاميذ بالابتدائي والمتوسطة والثانوية أبعاده

المشكلات التربوية حسب أولياء أمور التلاميذ : تخص الفهم والاستيعاب لآبائهم المشكلات الدراسية لآبائهم _ الرضا عن المستوى الدراسي لآبائهم _ مشكلات المنهاج الدراسي _ التواصل مع المدرسين _ المشكلات الصحية والنفسية والسلوكية لآبائهم _ بعض الاقتراحات حسب الأولياء .

كل بعد يحتوي على اسئلة فرعية والاجابة تكون مفتوحة حسب رأي العينة .

بعد تطبيق أدوات الدراسة الأساسية على عينة الدراسة الأساسية بورقلة ، وفيما يلي عرض نتائجها .

نظرا لأن الدراسة وصفية تهدف إلى استكشاف وتحليل آراء المدرسين والتلاميذ وأولياء أمورهم حول أبرز المشكلات التربوية ، لذا يتم عرض نتائج إجابات عينات الدراسة وفق تساؤلات الدراسة الاستكشافية .

عرض وتحليل نتائج الدراسة وتفسيرها :

1_ ماهي أبرز المشكلات التربوية (المادة التدريس والتقويم) من وجهة نظر معلمي الابتدائي وأساتذة المتوسطة وأساتذة الثانوية ؟

1_1 بالنسبة لمعلمي الابتدائي فإن المشكلات التي تعترض طرائق التدريس متمثلة فيما يلي

مشكلة التدريس	نقص الوسائل التعليمية	الاكتظاظ في القسم	الفوضى لدى التلاميذ	الفروق الفردية في الاستيعاب	عدم التركيز لدى التلاميذ
النسبة المئوية	17.07 %	14.63 %	4.87 %	12.19 %	7.31 %

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن المشكلات التربوية لمعلمي المرحلة الابتدائية هي على الترتيب : نقص الوسائل التعليمية والاكتظاظ في القسم والفروق بين التلاميذ في الاستيعاب كل هذا ينجر عنه عدم التركيز للتلاميذ مما يتسبب في الفوضى على زملائهم التلاميذ .

أما أساتذة المتوسطة الذين تمت عليهم الدراسة أكدوا بالإجماع على أن المشكلات التربوية التي تواجههم فيما يخص طرائق التدريس هي : عدد التلاميذ في الفوج الواحد _ صعوبة تطبيق بعض طرق التدريس الحديثة بسبب عدد التلاميذ الكبير في القسم _ عدم وجود حصص خاصة بإنجاز التطبيقات وحل التمارين _ عدم التطبيق الأمثل لطريقة المقاربة بالكفاءات بسبب نقص الوسائل التعليمية ، والعدد الكبير للتلاميذ في القسم ، وصعوبة استيعاب التلاميذ _ الضعف القاعدي لمستوى التلاميذ في السنوات السابقة _ نقص الدافعية لدى المتعلمين .

أما أساتذة الثانوية فإن المشكلات التي تواجههم في طرائق التدريس : كثرة عدد التلاميذ في القسم بنسبة مئوية قدرت بـ **16.66 %** وهذا ما يشكل صعوبة لتطبيق طريقة المقاربة بالكفاءات ، أما غياب المكتسبات القبلية للتلاميذ و الضعف القاعدي للتلاميذ في السنوات السابقة أجاب على ذلك ما نسبته **7.14 %** ، ومشكلة نقص الوسائل التعليمية فقد وصلت **4.76 %** من مجمل إجابة العينة ، وصعوبة المادة للتلاميذ و مستوى المادة أعقد من قدرات التلاميذ هذا ما عبر عنه المدرسين بنسبة **7.14 %** .

كما ذكر **أساتذة الثانوية** مشكلات تربوية تعرفل طريقة التدريس هي : الفوضى ، عدم مشاركة التلاميذ ، بعض الدروس يوجد حيرة في وضع مدخل لها ، نقص تكوين التلاميذ في اللغات الأجنبية ، عدم تطبيق المقاربة

بالكفاءات بشكل جيد ، عدم اطلاع التلاميذ على الدروس والاعتماد كلياً على ما يقدمه الاستاذ ، كما ذكر بعض الأساتذة المبتدئين الجدد لسنا على دراية كافية بطرائق التدريس وطرق الشرح ، وعدم تناسق بعض الدروس مثل الرياضيات عدم اهتمام بعض التلاميذ وانشغالهم بشبكات التواصل الاجتماعي .

1_2 في سؤال عن المشكلات التربوية التي تعترض المدرسين في تطبيق المنهاج الدراسي أجاب معلمي الابتدائي أن المنهاج كثيف وطويل وكثير الأنشطة بنسبة مئوية قدرت بـ **21.95 %** ، أما الذين أجابوا أن المنهاج الدراسي مغاير ولا يتطابق مع واقع التلميذ كانت نسبتهم **7.31 %** .

كذلك من المشكلات الخاصة بالمنهاج الدراسي حسب تعبير معلمي الابتدائي هي " عدم وضوح المنهاج وغير متنوع و جاف ، و صعوبة المفاهيم الجديدة على التلميذ ، عدم التنظيم في تسلسل وترابط الدروس ، صعوبة المادة وكثرة المعلومات ، المنهاج الدراسي في الابتدائي أحياناً لا يراعي الفروق الفردية ، الحشو وعدم استعداد التلميذ للمعلومة ، المنهج الجديد غير واضح يحتاج إلى تلاميذ ذوي مستوى جيد وبالتالي التلميذ غير المهتم سيجد صعوبة كبيرة . "

أما مشكلات المنهاج في المرحلة المتوسطة تتمثل في : كثافة وطول البرنامج بالمقارنة بالحجم الساعي وقد عبر عن ذلك **13.04 %** من مجموع العينة ، كما ذكر الأساتذة مشكلات أخرى تخص المنهاج الدراسي وهي : بعض الموضوعات لا تتماشى مع محيط التلميذ ومشكلاته وأن بعض العناصر قد تفوق قدرة الطالب _ المنهاج لا يتوافق مع الامكانيات المتوفرة و صعوبة تطبيقه بسبب نقص الوسائل التعليمية والعدد الكبير للتلاميذ _ الاعتماد على بعض الرموز باللغة الفرنسية _ صعوبة فهم بعض المصطلحات للتلاميذ _ المنهاج لا يراعي الفروق الفردية أي أن ذوي المستوى الضعيف يجدون صعوبة في استيعابه .

إن المشكلات التربوية التي تخص أساتذة الثانوية بخصوص تطبيقهم للمنهاج الدراسي وحسب اجابتهم على الاستبيان تتمثل في : طول وكثافة البرنامج وقد عبر عن ذلك بنسبة **28.57 %** من المجموع الكلي للعينة ، كما ذكر الأساتذة مشكلات أخرى خاصة بالمنهاج الدراسي تتمثل في : قلة التمارين و نقص الحجم الساعي للتطبيقات _ وتراكم الدروس _ كما أضاف الأساتذة أن المنهاج الدراسي يحتاج إلى وسائل متطورة إلا أنها غائبة في المؤسسة التعليمية ما يجعل من طريقة المقاربة بالكفاءات صعبة في تطبيقها ، وأن المنهاج الذي يطبقونه يقيد من حرية الاستاذ ، و بعض الدروس غامضة ومملة للتلاميذ ، إلا أن البعض الآخر من الأساتذة أكد أنه لا يوجد صعوبات و للمدرس الحرية في تكييف البرنامج مع مستوى التلاميذ .

1_3 أما المشكلات التربوية الخاصة بصعوبة المواد الدراسية التي جاءت حسب اجابات معلمي الابتدائي هي : كثرة مواد العربية _ بعض المواد جافة _ كثافة البرنامج _ صعوبة في إيصال المعلومة الدقيقة في الرياضيات _ عدم التسلسل في الدروس _ نقص الوسائل التعليمية _ كره التلميذ للمادة مشكلة القراءة والكتابة والخط للتلاميذ .

أما بالنسبة لأساتذة المتوسطة فإن الصعوبات الخاصة بالمادة هي : عدم وجود وسائل تعليمية الضعف القاعدي لدى التلاميذ في اللغات الأجنبية مثل الفرنسية .

فيما صرح أساتذة الثانوية أن الصعوبات التي يتلقونها فيما يخص المواد التي يدرسونها تتمثل في : عدم ملائمة امتحان البكالوريا لطريقة المقاربة بالكفاءات _ ونقص المعارف القبلية لدى التلاميذ وعدم توافق الحجم الساعي مع المنهاج الدراسي _ كما أن بعض الدروس متكررة كما يلاحظ الأساتذة عدم التركيز وصعوبة الفهم لدى بعض التلاميذ ، وعدم الرغبة في المادة لدى بعض التلاميذ بسبب نقص الخرائط وأجهزة العرض ، أما فيما يخص مشكلات مواد اللغات الأجنبية فتتمثل في عدم التمكن من اللغات الأجنبية وعدم الاهتمام بها ، ما ينجر عنه ضعف التحصيل

في اللغات الأجنبية ، وأما المواد العلمية يؤكد الأساتذة على نقص الوسائل التعليمية الخاصة بالتجارب والضعف القاعدي في المادة لدى بعض التلاميذ .

1_4 أما حجم مشكلة نقص الوسائل التعليمية في مرحلة الابتدائي فقد أجاب 93 % من عينة الدراسة الحالية أنهم يعانون منها ، وهذه الوسائل التعليمية هي الحاسوب والداتشو ، والمشاهد التعليمية الخاصة بالوحدات ، الخرائط في بعض الدروس مثل الجغرافيا ، والتربية العلمية والتربية البدنية والرياضيات ، أما المعلمين الذين صرحوا أنهم لا يعانون من نقص الوسائل التعليمية نسبتهم 7 % من العينة .

أساتذة المتوسطة الذين يؤكدون أنهم يعانون من نقص وسائل الايضاح نسبتهم 95.66 % من مجموع العينة المدروسة ، أما الذين لا يعانون من نقص وسائل الايضاح نسبتهم 4.34 % .

أكد أساتذة الثانوية بنسبة مئوية تقدر بـ 95.24 % من مجموع عينة الدراسة الحالية على نقص وسائل الايضاح مثل الخرائط والمجسمات وجهاز العرض المرئي الداتشو وتجهيزات المخبر ونقص الوسائل التكنولوجية مثل المجهر المتطور وبعض المحاليل .

1_5 أما المشكلات فيما يخص تصحيح أوراق الامتحان أغلب معلمي الابتدائي أكدوا على كثرة عدد أوراق التلاميذ ، وعدم وضوح الخط ورداءته وعدم الكتابة الجيدة مما يصعب قراءة الاجابة كثرة مواد التصحيح _ قلة التركيز لدى التلاميذ والاجابات غير الواضحة ، والخروج والتسرع عن الموضوع أثناء الاجابة .

أساتذة المرحلة المتوسطة أكدوا أن عند تصحيح الامتحان يعانون من عدم وضوح الخط لدى بعض التلاميذ _ كتابة التلاميذ غير مقروءة _ عدد التلاميذ الكبير _ ضيق الوقت .

أما أساتذة الثانوية أكدوا على مشكلة رداءة الخط بنسبة 35.71 % من اجابات العينة ، تليها كثرة عدد أوراق الاجابة والاوراق الاضافية وطول اجابة التلاميذ بنسبة 9.52 % ومشكلات أخرى تخص تصحيح أوراق الاجابة أثناء الامتحان تتمثل في : الأخطاء الإملائية الخروج عن الموضوع أثناء الاجابة _ عدم قدرة التلميذ ايصال أفكاره .

2_ ماهي أبرز المشكلات التربوية (في العلاقة التربوية مع التلميذ) من وجهة نظر معلمي الابتدائي وأساتذة المتوسطة وأساتذة الثانوية ؟

2_1 مشكلة الاكتظاظ في القسم حسب المدرسين :

لقد تم الاشارة من خلال إجابات المدرسين في السؤال الأول أعلاه أن أبرز مشكلة تعرق طريقة التدريس هي اكتظاظ القسم بعدد التلاميذ ، وهذا في كل المراحل الابتدائي والمتوسطة و الثانوية حيث أشار معلمي الابتدائي عينة الدراسة الحالية أن أكبر عدد للتلاميذ في القسم 47 وأقلها 24 وأن متوسط العدد حسب اجاباتهم هو 38 تلميذ في القسم ، والمعلمين الذين أجابوا أن زيادة عدد التلاميذ نعم يشكل مشكلة في التدريس نسبتهم 95 % من العينة ، أما الذين أجابوا أنها لا تشكل لهم مشكلة نسبتهم 5 % من عينة الدراسة .

أما في مرحلة المتوسطة فقد أكد أغلب الأساتذة أنهم يعانون من العدد الكبير للتلاميذ في القسم بمتوسط 38 تلميذ في القسم ، ونفس المشكلة يعاني منها أساتذة الثانوية حيث أن أكبر عدد من التلاميذ 55 تلميذ وأقلها 40 ومتوسط العدد 47 تلميذ وهذا حسب إجابة الأساتذة على استبيان الدراسة الحالية .

2_2 المشكلات الخاصة بالتلاميذ :

لقد أجاب معلمي الابتدائي أن مشكلات التلاميذ هي : مشكلات جسمية : أبرزها صعوبة النطق ونقص النظر ، أما المشكلات النفسية كثرة الحركة وقلة الانتباه ، المشكلات الدراسية : كثرة عدد التلاميذ ، نسيان الأدوات _ كثرة التلاميذ المعيدن _ العنف _ الكلام غير اللائق _ عدم الالتزام بالانضباط _ كثرة اهمال الأدوات المدرسية والكتب _ الانشغال باللعب بالأدوات ، التلاميذ المشاغبين الذين يزعجون غيرهم _ بعض التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة مثل : صعوبات التعلم ، التأخر دراسي ، ضعف المستوى الدراسي _ بعض التلاميذ ليس لديهم قابلية للدراسة كثرة اللعب واللامبالاة .

أما أساتذة المتوسطة فقد ذكروا من خلال إجاباتهم أن المشكلات مع التلاميذ هي : الشغب لدى التلاميذ المعيدن _ عدم الاهتمام بالمادة _ عدم الاهتمام واللامبالاة .

الأساتذة في الثانوية أكدوا أن مشكلات التلاميذ هي : مشكلة التعامل مع التلاميذ المشاغبين عدم الاهتمام من قبل بعض التلاميذ _ عدم احضار الكتب المدرسية _ الفوضى لدى بعض التلاميذ مما يتسبب في عدم تركيز وفهم التلاميذ الآخرين وعدم متابعة الدرس .

2_3 في سؤال عن مدى رضا المدرسين عن المستوى الدراسي للتلاميذ :

معلمي الابتدائي : الذين عبروا أنهم راضون عن المستوى الدراسي لتلاميذهم نسبتهم 19.51 % ، أما أغلبية المعلمين الذين أكدوا أنهم غير ارضين عن مستوى تلاميذهم بالمقارنة بالجهود المبذول وكذا ما هو متوقع قدرت نسبتهم بـ 80.49 % من العينة الحالية .

أساتذة المتوسطة : أكدوا بنسبة 95.66 % من العينة المدروسة أنهم غير راضين عن المستوى الدراسي لتلاميذهم وذلك راجع للضعف القاعدي لدى بعض التلاميذ ، ولأن الجهود المبذول من قبل الأساتذة أكبر من نتائج التلاميذ ، ولأنه يوجد تلاميذ بإمكانهم تقديم أكثر ، أما الاساتذة الذين عبروا بنعم أنهم راضون عن مستوى تلاميذهم كانوا بنسبة 4.34 % معبرين أن البعض من التلاميذ يبذل مجهود .

أغلب أساتذة الثانوية غير راضين عن المستوى الدراسي لتلاميذهم وقد عبر عن ذلك ما نسبته 97.62 % من العينة الكلية وذلك لعدم وصول التلاميذ للمستوى المنشود و خوف التلاميذ من بعض المواد مما يجعل مستواهم متدني _ وبسبب عدم الاهتمام بالدراسة بسبب الضعف القاعدي في المادة ، كما أن صعوبة الفهم لدى التلاميذ تنجر عنها ضعف التحصيل في المادة بالنسبة للتلاميذ كالفيزياء واللغات الأجنبية هذا ما صرح به الأساتذة من خلال إجاباتهم .

2_4 مشكلة الفهم والاستيعاب لدى التلاميذ من وجهة نظر المدرسين :

أجاب معلمي الابتدائي أنهم يلاحظون صعوبة الفهم والاستيعاب لدى بعض التلاميذ وقد كان بنسبة 100 % من المعلمين عينة الدراسة .

كما أكد أغلب أساتذة المتوسطة بنسبة 100 % أنهم يلاحظون على بعض تلاميذهم صعوبة الفهم والاستيعاب . يرى أساتذة الثانوية أن بعض تلاميذهم يعانون من صعوبة الفهم والاستيعاب وقد عبر عن ذلك ما نسبته 92.86 % من مجموع العينة أما عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ لا فقد بلغت نسبتهم 7.14 % من العينة .

3_ ماهي أبرز المشكلات التربوية (السلوكية والنفسية للتلاميذ) من وجهة نظر معلمي الابتدائي وأساتذة المتوسطة وأساتذة الثانوية ؟

3_1 المشكلات النفسية الملاحظة على التلاميذ من وجهة نظر المدرسين :

عبر معلمي الابتدائي أنهم يلاحظون على تلاميذهم مشكلة الانطواء وقد عبر عن ذلك 7.31 % من عينة المعلمين ، أما العدوانية ذكرت لدى 7.31 % من عينة المعلمين ، مشكلة الحركة الزائدة لدى التلاميذ تكررت بنسبة 7.31 % ، مشكلة الخوف ذكرها 12.19 % من المعلمين ، و الخجل 7.31 % و العزلة 7.31 %

أساتذة المرحلة المتوسطة ذكروا مشكلات التواصل مع التلاميذ ، العنف والسب والشتيم بين التلاميذ فيما بينهم .
المشكلات النفسية للتلاميذ التي لاحظها أساتذة المتوسطة هي :

قلة الانتباه _ الانطواء _ الانعكاس السلبي للتفكك الأسري _ عدم التركيز _ العدوانية الخجل _ الخوف _ تأثير المراهقة على سلوكهم _ اللعب _ الضحك _ التردد عند الإجابة _ العنف اللفظي .

أما أساتذة الثانوية فقد ذكروا أن مشكلات التواصل مع التلاميذ تتمثل في :

عزلة بعض التلاميذ ويبدو أنهم غير اجتماعيين ومنطويين على أنفسهم _ خاصة التلاميذ المتفوقين لا يتواصلون مع الآخرين .

أما المشكلات النفسية لبعض تلاميذ الثانوية حسب رأي أساتذتهم فهي :

الاحباط _ قلة الثقة بالنفس عند بعض التلاميذ _ توتر _ بعض الاضطرابات بسبب المشكلات الاسرية _ عدم تقبل نصيحة الاستاذ _ العصبية _ الخجل _ الانطواء _ قلة الانتباه _ الخوف من المادة _ العصبية _ العنف _ عدم الثقة بالنفس _ عدم التحدث مع الآخرين _ تدني المستوى الاقتصادي للتلاميذ _ سلوكيات مراهقة _ بعض المشكلات الأسرية _ العزلة .

3_2 المشكلات السلوكية والاخلاقية للتلاميذ من وجهة نظر المدرسين :

ذكر معلمي الابتدائي أن أبرز المشكلات السلوكية لبعض التلاميذ هي : العنف _ الفوضى _ الكذب _ الضعف الدراسي _ عدم الانتباه _ الثروة و الكلام الكثير والمستمر في القسم _ الطلاق وتأثيره النفسي للتلميذ _ السرقة _ عدم النظافة .

المشكلات السلوكية والاخلاقية لدى بعض التلاميذ في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر الأساتذة هي : عدم التقيد بقوانين المؤسسة _ الثروة _ عدم الانضباط _ كثرة الحركة _ اللباس وقصات الشعر للذكور _ عدم الانتباه _ الكلام البذيء .

المشكلات السلوكية والاخلاقية في المرحلة الثانوية حسب إجابة الأساتذة عينة الدراسة الحالية

من المشكلات السلوكية جاءت على الترتيب الفوضى تكررت في اجابة الاساتذة بنسبة 14.28 % ، الاستهتار واللامبالاة ، قلة الوعي كثرة الحديث والضحك المتواصل ، التدخين الكلام البذيء ، استعمال الهاتف النقال ، الانشغال بالوسائل التكنولوجية ، عدم ادراك آداب التحاور لدى بعض التلاميذ ، عدم الانضباط في اللباس والوقت .

3_3 المشكلات الجسمية والاعاقات لدى بعض التلاميذ :

المشكلات الجسمية والاعاقات التي ذكرها المعلمين في الابتدائي والموجودة لدى تلاميذهم هي اضطرابات النطق _ نقص النظر ، نسبة المعلمين الذين اجابوا أنها نعم تعيق سير الدرس نسبتهم 9.75 % من مجموع العينة المدروسة ،

أما النسبة المئوية للمعلمين الذين أجابوا أن هذه المشكلات الجسمية لا تعيق سير الدرس قدرت نسبتهم بـ 90.25 %

بالنسبة للمرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية فإن الأساتذة عينة الدراسة الحالية لم يذكروا أي مشكلات جسمية للتلاميذ أو إعاقات .

3_4 علاقة المدرسين بأولياء التلاميذ :

لقد أجاب المعلمين بنسبة مئوية تقدر بـ 53.65 % من عينة المعلمين أنه نعم يوجد تواصل بين المعلمين وأولياء التلاميذ وأكدوا أن زيارتهم دائمة ، وذلك لتخصيص يوم أسبوعي لاستقبال الأولياء للتعرف عن مستوى التحصيل لآبنائهم ، و انخفاض التحصيل في بعض المواد ، كما ذكر بعض المعلمين أنه قد يكون اختلاف بين الولي والمعلم بسبب توجيه المعلم إلى مسار دراسي صحيح هذا حسب ما ذكره المعلمين في إجاباتهم على استبيان الدراسة .

أما النسبة المئوية للمعلمين الذين أجابوا بـ لا يوجد تواصل بين المعلمين وأولياء التلاميذ قدرت نسبتهم بـ 46.35 % وذلك أنه يتم استدعاء الأولياء ولكن دون جدوى وهذا راجع إلى اللامبالاة من قبل الأولياء لانشغالهم بالعمل ، وبسبب إهمال بعض الأولياء للمستوى الدراسي لآبنائهم

أما النسبة المئوية لعدد أساتذة المتوسطة الذين يؤكدون على وجود تواصل بينهم وبين الأولياء قدرت نسبتهم بـ 91.31 % وأن تواصل الأولياء يكون بغرض تنبيه الأولياء بسلوكات أبنائهم أو عدم اهتمامهم بالدراسة . أما نسبة الأساتذة الذين عبروا على عدم اهتمام وتواصل الأولياء نسبتهم بـ 8.69 % ويرجع ذلك لغياب الأولياء وعدم حضورهم ، ولعدم اهتمامهم وعدم متابعة أبنائهم .

في المرحلة الثانوية أكد بعض الأساتذة أنه نعم يوجد تواصل بينهم وبين أولياء التلاميذ لمعرفة المستوى التعليمي وفي بعض الحالات بسبب سلوك التلاميذ أو للتعرف على نتائج التلاميذ أو عند حدوث تدهور غير طبيعي في النتائج المدرسية للتلميذ ، كذلك يتواصل الأولياء مع الأساتذة عند غياب التلميذ أو ضعف نتائجه ، إلا أن البعض الآخر من الأساتذة أجاب أنه لا يوجد تواصل مع الأولياء وعدم حضورهم وغيابهم حتى عند استدعائهم ، وذلك لعدم المبالاة ، وعدم الاهتمام و لانشغالهم .

3_5 المشكلات التربوية الخاصة بصعوبات في المؤسسة التربوية :

في المرحلة الابتدائية ذكر المعلمين مشكلات المؤسسة تتمثل فيما يلي : نقص الوسائل التعليمية _ نقص الضبط الداخلي في الابتدائية _ قلة الوسائل الترفيهية وتجهيزات التربية البدنية الاكتظاظ في الاقسام _ نقص ممارسة الهوايات _ قلة الملاعب و قاعات المطالعة _ نقص التجهيز _ عدم توفر التدفئة .

أما أساتذة المتوسطة فقد ذكروا أن مشكلات المؤسسة تتمثل في عدم التنسيق مع الجميع الاكتظاظ وعدد التلاميذ كبير داخل القسم _ نقص الوسائل التعليمية _ قلة الأدوات كما يقترح الأساتذة تفعيل الأنشطة اللاصفية والنوادي الثقافية حتى يجد التلاميذ فضاء علمي ثقافي كمتنفس لهم بعيدا عن الدراسة العادية هذا اقتراح بعض أساتذة اللغة العربية .

أما أساتذة الثانوية فإن المشكلات التي يلاحظونها في المؤسسة التربوية لديهم هي : نقص المساعدين التربويين ، الاكتظاظ ، عدم انضباط التلاميذ خاصة أثناء دخول وخروج التلاميذ لامبالاة التلاميذ ، قلة الوسائل التكنولوجية .

4_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (في فهم المواد الدراسية) من وجهة نظر تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

4_1 مشكلة عدم الفهم والاستيعاب للمواد الدراسية من وجهة نظر التلاميذ :

حسب بعض تلاميذ السنة خامسة ابتدائي عينة الدراسة الحالية والذين أجابوا على الاستبيان فإن النسبة المئوية للتلاميذ الذين أجابوا بـ لا يوجد لديهم صعوبة الفهم والاستيعاب المواد الدراسية 4.87 % وهم من التلاميذ المتفوقين .

أما النسبة المئوية للتلاميذ الذين أجابوا بنعم يوجد لديهم صعوبة الفهم والاستيعاب المواد الدراسية 95.13 % وصعوبة الفهم والاستيعاب في المواد الآتية : مادة الفرنسية نسبة التلاميذ 7.31 % _ اللغة العربية نسبة التلاميذ 4.87 % _ الرياضيات نسبة التلاميذ 9.75 % هذا ما تم ذكره من مجموع عينة التلاميذ .

أما تلاميذ السنة رابعة متوسط عينة الدراسة الحالية : فإن التلاميذ الذين أجابوا بنعم أنهم يواجهون صعوبة الفهم والاستيعاب نسبتهم 97.96 % من مجموع عينة الدراسة الحالية وأكد التلاميذ أن هذه الصعوبة خاصة في مادة الرياضيات نسبة التلاميذ 6.12 % من مجموع العينة ، يمكن تفسيره أن السبب ليس دوما صعوبة منهج الرياضيات ولكن قدر يرجع لقدرة التلاميذ العقلية أو قد يكون راجع لنمط السيادة المخية السائد لدى التلاميذ أدبي أو وجود صعوبات تعلم لديهم .

أما عدد التلاميذ الذين لا يجدون صعوبة في فهم واستيعاب المواد الدراسية فقد قدرت نسبتهم 2.04 % من مجموع العينة المدروسة قد يرجع ذلك لمستواهم الجيد .

أما تلاميذ السنة الثالثة ثانوي عينة الدراسة الحالية فقد أكد التلاميذ المبحوثين أنهم يعانون من مشكلة صعوبة الفهم والاستيعاب للدروس وقد عبر عن ذلك ما نسبته 95 % من اجابات عينة التلاميذ .

أما عدد التلاميذ الذين أكدوا أنهم لا يعانون من صعوبة الفهم والاستيعاب قدرت نسبتهم بـ 5 % من مجموع عينة التلاميذ .

4_2 شرح المدرسين من وجهة نظر التلاميذ :

المشكلات التربوية أثناء شرح المعلمين الدرس من وجهة نظر تلاميذ سنة خامسة ابتدائي هي : الفوضى داخل القسم _ عدم القدرة على التركيز _ أشعر أنني أفهم ولكن لا أستطيع الاجابة عن السؤال _ تشويش التلاميذ مما يؤدي إلى عدم سماع المعلم _ عدم الفهم _ سرعة الشرح _ الاكتظاظ في القسم _ عدم فهم طريقة المعلم .

أما تلاميذ السنة رابعة متوسط فإن المشكلات التي يتلقونها أثناء شرح الأساتذة هي : صعوبة فهم بعض المواد لسرعة بعض الأساتذة أثناء الشرح _ مشكلات خاصة باللغات الأجنبية صعوبة الفهم والتركيز _ مشكلات في فهم بعض المعلومات والمعارف _ الفوضى والتشويش في القسم أثناء شرح الأساتذة للدرس بسبب عدد التلاميذ في القسم .

أما تلاميذ السنة الثالثة ثانوي عينة الدراسة الحالية فقد أجابوا أن المشكلات أثناء شرح المدرسين هي : عدم التركيز، والازعاج من طرف التلاميذ ، الاكتظاظ بسبب عدد التلاميذ الكبير ، عدم كفاءة الاستاذ في الشرح ، عدم فهم بعض المصطلحات التي يقولها الاستاذ أحيانا صعوبة وتعقيد المعلومات أحيانا ، الفوضى من قبل التلاميذ ، بعض

الاساتذة لديهم صعوبة في طريقة ايصال المعلومة للتلميذ بدقة ، وطريقة شرح الاساتذة غير جيدة ، ما يسبب عدم التركيز والاستيعاب .

4_3 المشكلات التربوية الخاصة بالمنهاج الدراسي من وجهة نظر التلاميذ :

تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي عينة الدراسة الحالية أجابوا أن البرنامج طويل و صعب _ كثرة الدروس _ المسائل الرياضية فيها صعوبات _ كثرة الدروس .

أغلب تلاميذ السنة رابعة متوسط عينة الدراسة أكدوا على كثرة الدروس و أن المنهاج الدراسي طويل .

أما تلاميذ السنة الثالثة ثانوي عينة الدراسة أكدوا أن صعوبات المنهاج الدراسي حسبهم تتمثل في

" عدم وجود المستلزمات الخاصة بالتمدرس ، طول المنهاج و صعوبته ، كثرة الدروس

نقص الأمثلة خاصة في المواد العلمية مثل مادة الفيزياء والعلوم " هذا ما عبر عنه التلاميذ

4_4 فهم المواد الدراسية من وجهة نظر التلاميذ :

تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي عينة الدراسة الحالية مشكلة فهم المواد الدراسية يتمثل في :

الاعراب في اللغة العربية _ والمسائل الرياضية الكسور وحل العمليات الحسابية _ الرياضيات معقدة كثيرا _ المواد الدراسية كثيرة _ مادة الفرنسية لا نفهما ولا نعرف كتابتها _ صعوبة الترتيب العلمية " حسب تعبير التلاميذ عينة الدراسة .

أما عينة تلاميذ رابعة متوسطة فإن الصعوبات الخاصة بفهم المواد الدراسية تتمثل في :

المواد التي يجد فيها تلاميذ سنة رابعة متوسطة صعوبة هي : الرياضيات والفيزياء لأنها تحتاج إلى تركيز كبير ، والفرنسية ، كما يجدون صعوبة الحفظ مع الشرح القليل للأساتذة هذا كما عبر عنه التلاميذ عينة الدراسة .

أما تلاميذ السنة الثالثة ثانوي عينة الدراسة فإن الصعوبات الخاصة بالمواد الدراسية هي :

" قلة الاستيعاب ، حشو المعلومات وعدم الشرح أكثر ، قلة فهم المادة ، تراكم الدروس والسرعة يسبب عدم استيعابها ، السرعة في الشرح ، صعوبة الحفظ وصعوبة الفهم ، قلة التركيز

غموض بعض المواد مثل الرياضيات والفيزياء واللغة الألمانية . " حسب تعبير التلاميذ عينة الدراسة .

5_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (أثناء المراجعة للامتحانات) من وجهة نظر تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

5_1 المشكلات أثناء المراجعة للامتحانات من وجهة نظر التلاميذ :

المشكلات التربوية لتلاميذ السنة الخامسة ابتدائي عينة الدراسة أثناء المراجعة والتحضير للامتحان هي : عدم التركيز _ كثرة الدروس و كثرة المواد _ التوتر والقلق _ الضرب وعقاب الوالدين النسيان _ الخوف والارتباك _ صعوبة مادة الفرنسية _ صعوبة مادة الرياضيات صعوبة الحفظ _ صعوبة فهم السؤال _ مشكلة الحفظ .

أما تلاميذ السنة رابعة ابتدائي عينة الدراسة الحالية فإن المشكلات التي تواجههم أثناء المراجعة والتحضير للامتحان هي : قلة المراجعة ونسيان بعض الدروس _ طول الدروس وكثرتها خاصة الاجتماعيات _ الحفظ _ مشكلة

الحفظ خاصة حفظ التواريخ وحفظ رسم الخرائط في الامتحان _ كثرة الدروس _ ضيق الوقت وكثرة التمارين _ القلق والتوتر وعدم التركيز في التحضير للامتحان .

أما تلاميذ الثالثة ثانوي فإن المشكلات التي تواجههم أثناء المراجعة والتحضير للامتحان تتمثل فيما يلي : عدم تنظيم الوقت ، و ضيق الوقت ، وعدم تعليق الجدول قبل الامتحان بمدة كافية عدم فهم بعض الأسئلة أو تعقيد بعض التمارين ، كثرة الدروس ، مما يصعب حفظ المواد الخوف والارتباك ، التعب والارهاق أثناء بدأ المراجعة ، نسيان ما تم حفظه ، لا استطيع الحفظ لعدم وجود الوقت ، الانشغال بالتكنولوجيا ، إيجاد صعوبة في كيفية المراجعة ، هذا كما أجاب عنه التلاميذ .

5_2 أسباب انخفاض التحصيل الدراسي في بعض المواد من وجهة نظر التلاميذ :

أما سبب انخفاض التحصيل في بعض المواد لتلاميذ سنة خامسة ابتدائي هي : عدد التلاميذ الذين أكدوا أن سبب انخفاض نقاطهم بسبب قلة وعدم التركيز قدرت نسبتهم من مجموع عينة الدراسة الحالية بـ 7.31 % ، أما من يرجعه إلى عدم فهم أسئلة الاختبار قدرت نسبتهم أيضا 7.31 % ، كما ذكر التلاميذ أسباب أخرى لانخفاض تحصيلهم هي : الحفظ في آخر لحظة _ التوتر الخوف _ نقص المراجعة _ التسرع في الاجابة _ عدم المراجعة _ عدم فهم بعض الرموز _ نقص النظر _ غياب المعلمين بسبب الاضرابات _ النسيان . سبب انخفاض التحصيل في بعض المواد حسب رأي تلاميذ السنة رابعة متوسط عينة الدراسة هو : صعوبة فهم اللغات الأجنبية مثل الفرنسية والانجليزية _ التسرع في الإجابة _ بسبب نقص الفهم والتركيز _ عدم الحفظ _ الجلوس في الأخير _ التوتر في الامتحان .

سبب انخفاض التحصيل في بعض المواد لدى تلاميذ الثالثة ثانوي عينة الدراسة هو : لصعوبة فهم المادة ، عدم التركيز والفهم ، وإهمال مراجعة الدروس ، وبسبب المشاكل العائلية ، عدم فهم طريقة الاستاذ ، يتم إعطاء أسئلة في الامتحان لم يتم أخذ عنها فكرة في الدرس ، عدم المراجعة اليومية ، يرجع سبب انخفاض التحصيل في بعض المواد عبر عنه بعض التلاميذ بكسل التلميذ و قلة التحضير للامتحانات و عدم المراجعة ، صعوبة بعض المواد ، كثرة الدروس تجعل التلميذ لا يركز على المواد ، عدم فهم الدرس وسببه الاستاذ ، صعوبة اللغات الأجنبية مثل اللغة الألمانية . " هذا ما تم الادلاء به من قبل التلاميذ .

6_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (في العلاقة التربوية مع المدرس) من وجهة نظر التلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

6_1 رضا التلاميذ عن مستواهم الدراسي :

النسبة المئوية لعينة تلاميذ السنة خامسة ابتدائي عينة الدراسة الذين أجابوا أنهم نعم راضون عن مستواهم الدراسي نسبتهم 9.75 % من مجموع العينة الكلية ويرجعون سبب رضاهم عن مستواهم الدراسي كونهم متفوقين ، ولأنهم يبذلون جهدهم في الدراسة ولأنهم يرون تحسن في معدلهم مقارنة بالفصول السابقة هذا ما سجلناه من إجابات التلاميذ ، أما الذين أكدوا أنهم غير راضين عن مستواهم الدراسي قدرت نسبتهم المئوية بـ 90.25 % لأنهم يريدون أن يكونوا متفوقين ، ويتمنون الحصول على نتائج أحسن ، ويريدون نتائج أفضل وأكثر إيجابية ، ولأن هذه النتائج ليست مستواهم الحقيقي ، وهم غير راضين عن مستواهم الدراسي لأن البعض منهم أكد أنه لديه ضعف في كل المواد من وجهة نظره ، وبسبب غياب المعلمين وكثرة الدروس .

الرضا عن المستوى الدراسي من وجهة نظر تلاميذ الرابعة متوسط عينة الدراسة فإن 2.04 % فقط ممن عبر أنه راض عن مستواه الدراسي لأن معدلاته عالية ، أما الباقية والمقدر نسبتهم بـ 97.96 % من مجموع العينة المدروسة عبروا أنهم غير راضين عن مستواهم الدراسي ونتائجهم بسبب أنهم يسعون لمستوى تحصيلي أعلى وبإمكانهم تقديم أفضل النتائج .

أما تلاميذ ثالثة ثانوي عينة الدراسة الذين أجابوا نعم راض عن مستواي الدراسي : 30 %
أما نسبة التلاميذ الذين أجابوا لا غير راض عن مستواي 70 % ، وقد عبر التلاميذ بقولهم " لانني أمتلك قدرات أكثر ، لانخفاض مستوى التحصيل الدراسي عن نتائجي في السابق ، بسبب نقص التحصيل في بعض المواد ، لانني أمتلك قدرات أكبر ، أطمح أن يكون مستواي أفضل .

6_2 مشكلة الاكتظاظ في القسم من وجهة نظر التلاميذ : حسب تلاميذ سنة خامسة ابتدائي فإن أعلى عدد هو 45 وأقلها 30 وأكد بعض التلاميذ بقولهم " أتمنى أن أدرس في قسم لا يفوق 20 "
أما تلاميذ رابعة متوسط عينة الدراسة أغلب إجاباتهم أن عدد التلاميذ في القسم هو 38 وأقل هو 28 ، ونفس الملاحظة بالنسبة لتلاميذ ثالثة ثانوي عينة الدراسة الحالية أعلى عدد من التلاميذ في القسم 48 تلميذ وأقلها 20 .

6_3 المشكلات مع الزملاء من وجهة نظر التلاميذ :

أبرز المشكلات التربوية التي ذكرها تلاميذ سنة خامسة ابتدائي التي يتلقونها من زملائهم التلاميذ هي : التشويش _ الضرب من قبل التلاميذ الذكور _ سرقة الادوات المدرسية ، كما أنهم لم يقدموا أي مشكلات تواجههم مع المعلمين .
أبرز المشكلات التربوية التي ذكرها تلاميذ رابعة متوسط عينة الدراسة هي : الفوضى _ مشكلات في علاقته بالاساتذة المدرسين غياب الأساتذة فترة الاضرابات ، وكثرة الدروس .
أبرز المشكلات التربوية التي ذكرها تلاميذ سنة ثالثة ثانوي عينة الدراسة هي : الفوضى ، كثرة الكلام لدى زملائهم التلاميذ .

7_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (الصحية والسلوكية للتلاميذ) من وجهة نظر تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

المشكلات السلوكية لدى بعض التلاميذ حسب تلاميذ السنة خامسة ابتدائي هي : الشجار _ تقص الاحترام _ الفوضى _ العنف _ الاهمال .

المشكلات الصحية لتلاميذ الابتدائي :

تسوس الأسنان _ مشكلة في النظر _ القلب _ أوجاع في الراس _ التهاب الحلق والبلعوم .
المشكلات السلوكية التي لاحظها تلاميذ السنة رابعة متوسط على زملائهم هي : كثرة الكلام واللامبالاة لدى بعض التلاميذ _ الشجار _ التشويش والفوضى _ العصبية .

أما المشكلات الصحية التي يعاني منها بعض تلاميذ رابعة متوسط عينة الدراسة هي :

آلام الحنجرة _ نقص النظر _ ضيق التنفس _ الحساسية .

أما تلاميذ ثالثة ثانوي عينة الدراسة فإن مشكلات في علاقته بالاساتذة المدرسين أنها تسبب لهم الاحباط و الفشل ، وأن بعض من المدرسين لا يستمعون إلى انشغالهم و عدم تصحيح أخطاء اجاباتهم ، وعدم اعطاء الحق في المشاركة ،

أما البعض الآخر من التلاميذ فقد عبر عن علاقته بالأساتذة جيدة جدا ، أما المشكلات السلوكية لدى بعض زملائهم التلاميذ هي : الثثرة في القسم بسبب كثرة عدد التلاميذ ، قلة الانتباه ، التدخين لعدم وجود رقابة أسرية . أما المشكلات الصحية لدى بعض تلاميذ الثانوية هي : الحساسية ، السمنة ، ضعف النظر فقر الدم ، ضعف النظر ، ألم في الرأس .

8_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (الخاصة بتحصيل الأبناء) من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

8_1 مشكلة الفهم والاستيعاب لدى الأبناء من وجهة نظر أولياء الأمور :

بالنسبة لأولياء أمور تلاميذ الابتدائي فإن مشكلة الفهم والاستيعاب لدى أبنائهم فقد لاحظها ما نسبته 77.56 % من عينة أولياء الأمور عينة الدراسة الحالية الذين أجابوا على استبيان الدراسة ، أما الذين أجابوا أن أبنائهم لا يعانون من الفهم والاستيعاب نسبتهم 22.44 % .

أما أولياء أمور تلاميذ المتوسط الذين أكدوا أن أبنائهم الذين يدرسون في سنة رابعة متوسط نعم يعانون من صعوبة الفهم والاستيعاب نسبتهم 80.77 % أما الذين أكدوا أن أبنائهم لا يعانون من صعوبة الفهم والاستيعاب نسبتهم 19.23 % من مجموع عينة الأولياء عينة الدراسة الحالية .

" أجمع أولياء أمور تلاميذ ثانوي عينة الدراسة بالأغلبية أن مستوى الفهم والاستيعاب عند أبنائهم مقبول " ، ولكن على النقيض من ذلك عبر التلاميذ ونسبة كبيرة أنهم يعانون من صعوبة الفهم والاستيعاب ، إذن يمكن تفسير هذا التناقض في التصريح ما أكدته الأساتذة في عدم تواصل الأولياء مع المؤسسة التربوية وعدم الحضور حتى عند استدعائهم من قبل الأساتذة ما يعني عدم دراية الأولياء بالمستوى التعليمي الحقيقي لأبنائهم .

8_2 المشكلات الدراسية من وجهة نظر أولياء أمور التلاميذ :

أولياء أمور تلاميذ سنة خامسة ابتدائي عينة الدراسة الذين أجابوا بأن أبنائهم ليس لديهم مشكلات دراسية نسبتهم 26.53 % ، أما أولياء الأمور الذين أكدوا أن أبنائهم لديهم فعلا مشكلات دراسية فتقدر نسبتهم بـ 73.47 % وهذه المشكلات الدراسية هي : عدم الفهم مشكلات التحصيل العلمي _ مشكلة في اللغة الفرنسية _ عدم التركيز والتشويش أثناء الدراسة لا يفرق بين الحروف هذا ما يصعب عليه الفهم _ نقص فهم الدروس _ عدم الاستيعاب أثناء شرح الدرس _ لا يجيد الحروف العربية كثيرا ولا ينطقها جيدا وكثير النسيان _ قلة الفهم الدروس ضعف في اللغة العربية والفرنسية والرياضيات _ عدم القدرة على حل المشكلات الرياضية .

أولياء أمور تلاميذ السنة رابعة متوسط الذين صرحوا أن أبنائهم فعلا يعانون من مشكلات دراسية نسبتهم 65.39 % من المجموع الكلي لعينة الأولياء عينة الدراسة الحالية ، والمشكلات الدراسية التي يواجهها أبنائهم خاصة ببعض المواد مثل الرياضيات والفرنسية ، أما الذين يرون أن أبنائهم ليس لديهم مشكلات دراسية فقدرت نسبتهم بـ 34.61 % من مجموع العينة .

أكد أولياء أمور تلاميذ ثانوي عينة الدراسة أن أبنائهم يعانون من صعوبة في المواد الأساسية مثل الرياضيات ، الفيزياء ، الفرنسية ، وعدم استيعاب أبنائهم للدروس لان الاساتذة يعتمدون حشو المعلومات ، ومن المشكلات الدراسية للتلاميذ أيضا حسب الأولياء هي قلة التركيز وعدم استيعاب الدروس ما ينجر عنه ضعف المستوى الدراسي للتلاميذ .

8_3 الرضا عن المستوى الدراسي للأبناء حسب أولياء أمور التلاميذ :

النسبة المئوية لأولياء أمور تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي عينة الدراسة الذين يرون أن مستوى أبناءهم جيد نسبتهم قدرت بـ 6.12 % ، أما أولياء الأمور ممن أجابوا أن مستوى أبناءهم متوسط فقدّر نسبتهم بـ 24.48 % من مجموع عينة الدراسة ، أما الذين كانوا غير راضين عن مستوى أبناءهم الضعيف قدرت نسبة الأولياء بـ 8.16 % والباقي من العينة لم يجيبوا عن السؤال ، هذا ما قد يفسر عدم معرفة بعض أولياء أمور التلاميذ بمستوى أبناءهم وعدم تواصلهم مع المدرسة .

أولياء أمور تلاميذ الرابعة متوسط عينة الدراسة الذين يرون أن المستوى التعليمي لأبنائهم جيد نسبتهم 7.69 % أما الأولياء من يرون أن مستوى أبنائهم متوسط نسبتهم المئوية 19.23 % أما الأولياء غير راضين عن النتائج غير مقبولة لأبنائهم قدرت نسبتهم بـ 3.84 % من مجموع العينة الكلي ، والباقي من الأولياء لم يجيبوا .

النسبة المئوية لعينة أولياء أمور تلاميذ الثالثة ثانوي عينة الدراسة الذين أكدوا أن المستوى الدراسي لأبنائهم متوسط نسبتهم 46,15 % ، أما نسبة الأولياء الذين صرحوا أن مستوى أبناءهم مقبول نسبتهم 30,76 % ، أما الأولياء الذين كانوا غير راضين عن المستوى الدراسي لأبنائهم نسبتهم قدرت بـ 23,07 % .

8_4 مشكلات المنهاج الدراسي من وجهة نظر أولياء أمور التلاميذ :

أولياء أمور تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي الذين يرون أن البرنامج الدراسي والمنهاج الخاص بتلاميذ السنة الخامسة ابتدائي كثيف ومكتظ وطويل كانت نسبتهم المئوية من مجموع عينة الدراسة الحالية بـ 8.16 % ، أما ممن يرون أن المنهاج الدراسي مقبول نسبة الأولياء 12.24 % ، وهناك من أجاب أن المنهاج الدراسي أعلى من المستوى العقلي والفكري لابني ، ومنهم من أكد حسب تعبير أولياء الأمور " ابني لا يفرق بين الحروف " يمكن تفسير إجابة الولي أن المشكلة لا تكمن في المنهاج الدراسي للسنة الخامسة ابتدائي لكن يمكن إرجاعها لعسر قراءة لدى التلميذ كأحد أنواع صعوبات التعلم إذن المشكلة ليست في المنهاج ولكن التلميذ يعاني من صعوبات التعلم ضرورة إحتالته على المختص النفسي التربوي للتكفل به ، أما أولياء الأمور ممن كان رأيهم أن المنهاج الدراسي جيد نسبتهم 6.12 % من مجموع عينة الدراسة .

أولياء أمور تلاميذ الرابعة متوسط عينة الدراسة أجابوا أن المنهاج الدراسي يتميز بكثرة الدروس وطول المنهاج الدراسي .

أولياء أمور تلاميذ الثالثة ثانوي عينة الدراسة إجابة عن سؤال حول رأي الأولياء في المنهاج الدراسي لأبنائكم في المرحلة الثانوية : الأولياء الذين أجابوا أن المنهاج الدراسي لباس وعادي و مقبول النسبة المئوية للأولياء 42,85 % أما الذين عبروا أن المنهاج الدراسي صعب نسبتهم المئوية 42,85 % من مجموع العينة ، أما الذين صرحوا على كثافة وطول المنهاج الدراسي نسبتهم المئوية 42,85 % ، نسبة الأولياء الذين أكدوا أن المنهاج الدراسي جيد نسبتهم المئوية 14,28 % من مجموع عينة الدراسة الحالية.

9_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (في التواصل مع الأساتذة) من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

أكد أولياء أمور تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي أنه نعم يوجد تواصل بين الأولياء و المعلمين بنسبة 10.20 % من مجموع عينة أولياء أمور تلاميذ الخامسة ابتدائي ، ويتم هذا التواصل بهدف مراقبة مستوى التلميذ ، أما الأولياء الذين

أكدوا أنه لا يوجد تواصل مع المعلمين نسبتهم 89.8 % من عينة الأولياء عينة الدراسة والسبب للانشغالات ، وأوقات العمل لديهم لا تسمح .

أما أولياء أمور تلاميذ الرابعة متوسط عينة الدراسة نعم يوجد تواصل بين الأولياء والأساتذة نسبتهم 65.39 % وهذا التواصل لمعرفة مستوى الابناء ، للتعاون بين المدرسين والاولياء المتابعة الابناء ، أما الأولياء الذين عبروا أنه لا يوجد تواصل بينهم وبين أساتذة المتوسط قدرت نسبتهم ب 34.61 % هذا راجع لأنه لا يوجد وقت و لعدم وجود مشاكل ، و لضيق الوقت .

أولياء أمور تلاميذ الثالثة ثانوي عينة الدراسة الذين أكدوا أنه نعم يوجد تواصل بينهم وبين مدرسي أبناءهم نسبتهم 80 % وذلك لتفقد ومعرفة مستوى ونتائج الابناء ، أما الأولياء الذين أجابوا بأنه لا يوجد تواصل بينهم وبين مدرسي أبناءهم نسبتهم المئوية 20 % من مجموع عينة الدراسة وذلك بسبب عدم استدعاءهم من قبل الأساتذة هذا حسب تصريحهم .

10_ ما هي أبرز المشكلات التربوية (النفسية والسلوكية والصحية للابناء) من وجهة نظر أولياء أمور تلاميذ الابتدائي وتلاميذ المتوسطة وتلاميذ الثانوية ؟

حسب أولياء أمور تلاميذ السنة خامسة ابتدائي فإن أبرز المشكلات النفسية والسلوكية لابناءهم التي ذكرها أولياء الأمور هي : عدم التركيز في القسم _ الخجل _ التردد _ كثرة الحركة _ التسرع في التعامل _ نقص المراجعة _ الخوف _ القلق _ الانطواء .

أما المشكلات الصحية فهي : الحساسية _ ضعف النظر _ الضعف الجسدي _ حساسية التنفس _ عدم السمع جيدا .

أما أولياء أمور تلاميذ الرابعة متوسط عينة الدراسة فإن المشكلات النفسية والسلوكية لابناءهم هي : العصبية _ سرعة الانزعاج _ التسرع _ عدم المشاركة في القسم _ لا يحب المراجعة في البيت _ يعاني من مرحلة المراهقة _ الغياب دون علم الاولياء لأنه لا يوجد تواصل بسبب العمل طول اليوم .

أما المشكلات الصحية : القولون العصبي _ نقص النظر _ الحنجرة واللوزتين _ التعب لان المتوسطة بعيدة _ حب النوم كثيرا .

أجاب أولياء أمور تلاميذ الثالثة ثانوي عينة الدراسة المشكلات النفسية و السلوكية لابناءهم هي : العناد و التأثير بسلوكيات وأفعال زملائهم ، كثير الحركة ، الخجل .

بعض اقتراحات أولياء أمور تلاميذ السنة خامسة ابتدائي :

جعل أقسام لدعم التلاميذ الضعفاء أيام الثلاثاء مساء والسبت في المؤسسة _ تخصيص حصص ثقافية ورياضية ومسابقات _ حل مشكلة الاكتظاظ _ زيادة دروس الاستدراك في اللغة العربية _ بعض الأولياء أكدوا أن مقر الابتدائية في مكان لتوقف الحافلات لذا نرجو المتابعة اليومية _ التقليل من المواد المدرسة يوميا لان المحفظة ثقيلة _ تنمية المهارات الفنية والفكرية والبدنية للتلاميذ _ القيام بنشاطات مثل الرحلات .

خلاصة واقتراحات

من خلال عرض نتائج الدراسة تم الاستنتاج أن أبرز المشكلات التربوية التي تخص التدريس من وجهة نظر المدرسين هي نقص الوسائل التعليمية المعينة على تقديم معلومات الدروس ، يليها مشكلة عدد التلاميذ في القسم والاحتفاظ مما يصعب تطبيق طريقة المقارنة بالكفاءات ويسبب عدم التركيز لدى بعض التلاميذ ، أما رأي المدرسين في المنهاج فقد وصفوه بالكثافة وكثرة الدروس وصعوبة بعض المفاهيم للتلاميذ ، وكذلك قلة التمارين التطبيقية خاصة في المرحلة الثانوية بالمقارنة مع طول الدروس .

في وجود اكتظاظ في القسم ووجود بعض المشكلات النفسية لدى بعض التلاميذ كقلة التركيز ، جعل نسبة كبيرة من المدرسين غير راضين عن المستوى الدراسي لتلاميذهم بالرغم من بذل المدرسين لمجهودات ، أما الانعكاس السلبي لهذه المشكلات التربوية على التلاميذ هو صعوبة الفهم والاستيعاب للمواد الدراسية ومشكلة أخرى هي قلة تواصل أولياء الأمور مع المدرسين ومتابعة أبنائهم ومعرفة نتائجهم ، بالإضافة إلى تكاسل بعض التلاميذ عن المراجعة هذا كله يسبب انخفاض في تحصيلهم الدراسي ، وحسب احصاءات هذه الدراسة فإن أغلب أسباب انخفاض التحصيل أرجعها التلاميذ لأنفسهم في عدم بذلهم لمجهود كاف يمكنهم من الحصول على أفضل النتائج .

إذن تقترح الدراسة الحالية ضرورة إيجاد حل لمشكلة الاكتظاظ وتزويد المؤسسات التربوية بالوسائل التعليمية اللازمة ، وينبغي على الأولياء التواصل الدائم مع المدرسة وحث أبنائهم على تحسين نتائجهم وضرورة التكفل ببعض مشكلات صعوبات التعلم لدى بعض التلاميذ ، أما فيما يخص المنهاج ضرورة مراجعته من قبل المختصين .