

إعلام حروب أم حروب إعلام دراسة في الوظائف الجديدة للإعلام خلال أحداث المنحقة العربية الراهنة

د. سعيد عادل بنهاس
كلية الإعلام والاتصال
جامعة الجزائر 03

مقدمة:

العالميين، ومع بروز وسائل الاتصال الجماهيري انتقل الإعلام نحو ساحات المعارك وظهرت أهميته أكثر مما يمكن أن يؤديه من بُث للحمسة في صفوف الجماهير وبعث الوطنية للجنود أو تكرر شوكة العدو وهو ما جعل هتلر ينشئ وزارة الدعاية ويسندها عام 1939 لغوبولر، لقد طفت إلى السطح محنة المراسلين الحربيين في بدايتها، لكن الأزمات التي عرفها العالم إبان الحرب الباردة والتي تزامنت مع التحسينيات أو السنوات الذهبية للتلفزيون بنت مما لا يدع مجالاً للشك أهمية الإعلام في الحروب بظهور الصورة رغم بقاء الإذاعة وسيلة محبة اعتمدها الأميركيان في اختراق السtar الحديدي وتقطيع الاتحاد السوفيتي.

كما سجلت هذه الفترة في التاريخ بصمة الحركات التحررية في العالم التي اهتمت بالإعلام كوسيلة للتعرف بالحركة وعدالتها ومثل ذلك ما عرفته الثورة الجزائرية التي عملت على إصدار جريدة المقاومة التي أصبحت تسمى الجائد من دون إغفال الإذاعة السرية في تونس والمغرب ومصر، بل وضفت الحكومة المؤقتة وزارة للإعلام لقيادة "محمد يزيد" رحمه الله، وهي ليست فقط للترويج للقضية المجازرة بل لمواجهة الحرب الإعلامية التي شنتها وسائل الإعلام الفرنسية على الجزائر، إن الوظيفة التي طفق الإعلام يومياً يمكن تسميتها بالوظيفة الحرية وهو ما انتبه إليه العرب ولاسيما الولايات المتحدة الأمريكية في حربها بالفيتنام "ففي العام 1963 كان هناك 16 ألف جندي أمريكي ونحو 20 مارسلا حربياً خارجياً وعندما حل العام 1968 كانت هذه الأرقام قد بلغت نصف مليون رجل و637 صحفيًّا كانت تلك هي أول حرب تدور أيام آلات تصوير التلفزيون وكان تأثيرها في الرأي العام الأميركي وال العالمي وفي الحكومات على السواء تأثيراً عميقاً... لقد ظهرت الصور التلفزيونية للرهبانيين والأطفال المحتلون بالنابالم ومقاتلي الفيتكونج في أثناء إعدامهم".⁽³⁾

وإذا كان في الأدبيات التاريخية الإشارة إلى دور الرأي العام الأميركي في ثني الحكومة عن تصرفاتها والتظاهر ضدها، فإن هذا الرأي العام كان متاثراً بما تبثه القنوات من صور، إذ يمكن اعتبار الوظيفة الحرية للإعلام لا تقف عند تصوير النصر بل إن الديمقراطية تدفعها إلى الاعتراف بالهزيمة: "القدر وولتر كوكايت - مدير CBS الإخبارية - يراقب الشاشة بخوف في حين كان مقاتلو الفيتكونج يجتازون السفارة الأمريكية في سايgon صالحًا: ماذا يحدث بحق الجحيم؟ لقد كت أظن أننا نكسب الحرب! في الفترة التي ضيع فيها الرئيس ليندون جونسون

يفترض في الإعلام أن يكون تعبيراً موضوعياً عن الأحداث، فإن تعلق ما هو محلي بغير عن عقلية الجماهير وطموحاتها بما يقتضيه واجب المهنة وما ترسمه حدود الخدمة العمومية، وإن انتقل إلى ما هو دولي اقترب من الواقع من دون تهويل أو تهويء، خاصة في هذه الحقبة التي تتسارع فيها الأحداث بشكل تراجيدي؛ يبدأ أن بعض وسائل الإعلام لم تقت على ذات المسافة بين أطراف الصراع وانتقلت من ناقل للحدث بموضوعية إلى معلق عنه بذاته بعيداً عما يفترضه الالتزام المهني ليتحول الإعلام من إعلام حروب وما تعلق بها من وقائع وضحايا وحماية للإنسان والنبات والحيوان والأعيان المدنية والثقافية لتناغم مع القانون الدولي الإنساني صاحب الاختصاص في هذا السياق إلى صراع بين الوسائل الإعلامية وبينها أمام حروب إعلام؛ رغم أن الضحية لا ذنب لها سوى أنها وجدت نفسها في بؤرة الصراع لتنفيذ أجندات دولية، ومن هنا تبرز أهمية الموضوعية في الإعلام التي من شرها الأساسي الحياد القائم على الصدق.. فهل كان الإعلام بموضوعياً في تعطيبه لأحداث المنطقة العربية بعد 2011؟ وما موقع الجزائر من هذا التناول؟

لعلجة هذا السؤال نمر عبر الخطوات الآتية:

الوظائف الجديدة للإعلام.

الإعلام وأحداث المنطقة العربية.

أخلاقيات المهنة بين الالتزام والتجاذب.

الجزائر والموقف من أحداث المنطقة العربية.

الوظائف الجديدة للإعلام.

تعددت تعاريفات الإعلام ومن أشهرها ما ورد عن أنواعه من أنه التعبير الموضوعي عن عقلية الجماهير وميلها ورغباتها وجاء في المعجم الإعلامي: تزويد الناس بالأخبار والمعلومات والحقائق الثابتة التي تساعدهم على تكوين رأي صائب في واقعة من الواقع أو مشكلة من المشكلات بحيث يعبر هنا رأي تعبيراً موضوعياً عن عقلية الجماهير وروحهم ومبولهم واتجاهاتهم".⁽¹⁾

لقد لقي هذا التعريف صداء في مختلف معاهد الصحافة والإعلام لكونه يجمع ميزات الإعلام ويتوقف عند الموضوعية التي يفترض أن تكون دين الإعلام، وللإعلام عديد الوظائف أهمها: الإخبار، التثقيف، نشر الوعي، والتربية. كما بات الإعلام يؤدي وظيفة دبلوماسية بإسهامه في حل عديد النزاعات بين الدول⁽²⁾ إلا أن تغير الأحداث وتطورها خاصة في القرن العشرين الذي شهد الحروب

غربية أبرزها من فرنسا والحال في ليبيا الآن لا يخفى علينا كجزائريين لحكومتين ويرلاندين، أمّا الجن السعيد فلم يحمل من السعادة إلا الاسم إذ خروج صالح لم يصلاح الوضع وانتخاب هادي لم يهدي جزءاً من الشعب العربي الذي اعتبره مصادر ثورة ليلاً إلى المملكة العربية السعودية التي قادت تحالفها ضد الحوثيين وأنصار صالح بين مؤيد للشرعية ومعارض بذرعة التدخل في شؤون أخرى... بينما تعيش سوريا أفعى تراجيدياً إذ انطلقت الأحداث من درعا قبل أن تشمل مختلف المناطق ويتدخل لاعبون أجانب كحزب الله اللبناني وإيران إلى جانب النظام السوري المدعوم بفيتو صيني روسي وقوفة عسكرية ومخابراتية قوية، ومعارضة بدأت مجلس كان على رأسه المفكرة "برهان غليون" ووجود منشقين من الجيش السوري تحت تسمية الجيش اخر، لكنه لم يتعد أيضاً عن تدخلات الأجنبية بدخول مسلحين من دول أخرى ودعم لوحيستيكي من دول معارضة للنظام مثل قطر وتركيا قبل أن تدخل المعارضة فصائل متعددة الأسماء مثل جبهة النصرة التي تضعها أمريكا في قائمة الإرهاب وتقدّم تنظيم الدولة الإسلامية إلى الشام وهو الذي يسيطر على أجزاء واسعة من سوريا ومنها تدمير الأثرية زيادة على مدن عراقية، فهذا التفصيل الذي تندد إلى غاية ليبيا (سرت) وأعلنت جماعات ولادها له من نيجيريا والجزائر يكابر محاطاً بعلامات الاستفهام فهل هو صنيع المخابر الأمريكية التي افلتت من قبضتها؟ ألمو شيء آخر؟

بـ-التناول الإعلامي للأحداث

ورغم الاختلاف بين السياقات يأخذ الإعلام العربي تسمية الربع العربي أو الثورات العربية؛ ومن دون المحياز هل يمكن تشبيه ثورة الجزائرية التحريرية التي تعدد إلى جانب الثورة الفيتتنامية أعظم ثورتين في القرن العشرين؟ بهذه الأحداث التي لم تؤيدها كل شعوب المنطقة ولا يزال الاختلاف حولها للآن؟ هل فعلاً يمكن نعتها بالثورة التي تعرف بـ"مجمل الأفعال والأحداث التي تقود إلى تغيرات جذرية في الواقع بائتها": "مجمل الأفعال والأحداث التي تقود إلى تغيرات جذرية في الواقع السياسي والاقتصادي وأيضاً الاجتماعي لشعب أو مجموعة بشرية ما وبشكل كامل وعميق، وعلى المدى الطويل يفتح منه تغيير في بنية التفكير الاجتماعي لشعب الثائر وفي إعادة توزيع الثروات والسلطات السياسية"⁽⁶⁾ لتواصل مسيرتها بنجاح؟ هل ما حدث في بعض الدول هو ثورة مضادة؟ أم استكمال للثورة؟ وللأمانة التاريخية والجزائر سباقة في بناء الديمقراطية على سلبيات التجربة منذ 1988، لماذا ينعت بعض الأشقاء الحدث ثورة الحجز؛ رغم أنها أتت بالعديدية الجزئية والإعلامية؟

لقد وضع الإعلام العربي نفسه في موضع تشكيك من خلال مواقفه اتجاه ما عرفه المنطقة العربية من أحداث ينعتها بالثورات وفضل الغرب تسميته بالربع العربي، ونقلت وسائل إعلام عربية وغربية الأحداث بشكل لم يتسم بالقدر الكافي من النزاهة، خاسراً الكثير من موضوعيته ومصداقيته حيث أصبح الإعلام أقرب إلى الدعاية، مع وجود أحكام

تأييد متوسطي للأumar من الأميركيين في حين نزل الأميركيون الشباب يخجرون، فاتخذ فراراً بعدم خوض الانتخابات الرئاسية للعام 1968⁽⁴⁾.

وهنا ينتقلنا الإعلام إلى اتخاذ القرارات الخامسة من خلال استشراف النتائج، وإن كان البعض يربط ذلك بمراقبة الخطيط وتقديم الحلول. لقد تأكّدت الوظيفة الحرية أكثر مع حروب الخليج خاصة والثانية والثالثة في الأولى احتكرت شبكة CNN الأمريكية المجال، ونقلت الأحداث باستثناء من دون وجود منافس حيث كان المراسلون الحربيون يرافقون الدبابات وينقلون ما يعنونه بانتصارات الحلفاء رغم تسرّب صور تظهر بشاعة الحرب وما خلفته من ضحايا مدنيين مثلما هو الشأن لمدينة العاصمة والمحررة التي راح فيها عشرات القتلى، هنا الاحتقار لم يعد نفسه بظهور لاعبين جدد في الساحة الإعلامية مثل قناة الجزيرة الإخبارية التي نقلت صوراً استعانت على CNN نفسها حتى قال أحد مسؤوليها: "العالم يشاهد CNN وCNN تشاهد الجزيرة"، لاسيما حين أسلّمت في تأكيد أ��ونية أسلحة الدمار الشامل ونقلتحقيقة معاناة العراقيين التي ازدادت تفاقماً إلى غاية كتابة هذه الأسطر إن الحديث عن العراق حديث عن معترك إعلامي حقيقي إذ انتقلت وسائل العلام من نقل الأخبار إلى صناعة الأخبار في عديد المرات في سياق الصراع والدعائية والدعائية المضادة وهي أخطر الوظائف لأنها تضرّب المصداقية - أهم خصائص الخبر- في الصميم وتظهر خطورتها أكبر حين يكون الصراع داخل الأنا نفسمها فيديك نار الطائفة كما هو الشأن للنزاع السياسي الشيعي الذي تجسّده ملاسنات إعلامية وحروب الكترونية تزيد جرح إلامة عمقاً، وتقسيمها تقسيماً.

فأهمية الإعلام جعلت منظراً مثل جوزيف ناي يضعه في سياق القوة الناعمة لارتباطه بالثقافة والعلوم المحكم فيها والمتوج الإعلامي⁽⁵⁾.

2. الإعلام وأحداث المنطقة العربية

أ- توصيف الأحداث

كانت سنة 2011 إيداناً بتغيير كبير في الساحة العربية بدءاً بتونس التي أشعل فيها "محمد البوعزيزي" ثورة شعبية عارمة ضد نظام الحكم الذي تأكل بسرعة أذهلت العالم فيما أعتقد أنه أشد الأنظمة دكتاتورية وأفقد هروب بن علي غضب المصريين ضد نظام مبارك في اعتصامات الخامس والعشرين من يناير التي لم تتوان في إسقاط النظام المصري ووصول الإخوان إلى سدة الحكم بفارق ضئيل عن متنقل نظام مبارك، لكن ثورة الخامس والعشرين من يناير بقدر ما وحدت رؤى المصريين في الهدف بقدر ما غيرت مسارتهم إذ أن "محمد مرسي" الرئيس المنتخب عزل من وزير دفاعه "عبد الفتاح السيسي" الذي استجاب لنداء ما يسميه البعض ثورة الثلاثاء يوليو وما يسميه آخرون انقلاباً، وفي الجارة الغربية مصر وغير بعيد عن الحدود كانت بغازى منطقة للإطاحة بنظام "معمر القذافي" بشكل مختلف حيث تدخلت قوات

وهو ما يعني الالتزام بالحقيقة المجردة من غير زيادة ولا نقصان، فالخبر في الإعلام يعني أن يكون مرآة صادقة للواقع المجرد وقد أمر القرآن الكريم أن تتيقن وتنترين صدق الخبر⁽¹³⁾.

وذلك لتفادي اختلاط الأمور والإشاعات قال الله تعالى: «يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءُكُمْ فَاسِقٌ بِّيَّنٍ فَقُبِّلُوا أَنْ تُصْبِّيُوا قَوْمًا بِّيَّنَةً فَتُصْبِّحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ»⁽¹⁴⁾.

وقيمة الصدق لا تتأتى إلا بصفتين: صدق الصياغة بعيداً عن التهويل والإثارة والتضليل، وصدق المقصد فالهدف رسالي لا أن يكون مجرد لغو قال عز وجل: «يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا ۝ يُصلِّحُ لَكُمْ أَمْلَاكُكُمْ وَيَغْرِي لَكُمْ دُنُوكُمْ وَمَنْ يُطِعِ اللَّهَ وَرَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ عَظِيمًا»⁽¹⁵⁾.

المجراوى والموقف من أحداث المنطقة العربية السياسة الخارجية:

إذا كان الكثيرون غير راضين عن الواقع الداخلى للجزائر الذى تخره ثلاثة الجبهة على حساب الكفاءة واللاعقاب على حساب العدالة والنمساد على حساب الصالح العام رغم الجهود المبذولة في التنمية المحلية إلا أن الأغلبية تقاطع في الأعراف الدبلوماسية الجزائرية وبالملوافق التي أظهر الزمن حكتها بالوقوف على ذات المسافة بين أطراف الصراع؛ وعدم التدخل في شؤون الدول، وعدم التسرع في اتخاذ القرارات المشحونة بالعواطف أو المصالح الضيقة (مثل تحريم الإخوان أو القوة العربية المشتركة) في المقابل تمهيداً للعمليات الإرهابية لجماعات معروفة وكذا استقبال لاجئ دول الصراع دون مزيدات أو رباء.

التناول الإعلامي:

إن القوة الناعمة للجزائر عبر سياستها الخارجية المحترمة رافقه الاختبار الدقيق في المصطلحات بعدم التسرع في الأحكام وإضفاء الحيادية في التوصيف (المعارضة المسلحة عوض الثوار أو الإرهابيين)؛ لكنها تبقى وفية للقضية المركبة فلسطين فمن يسقط في ميدان الشرف شهيد والمقاومة وهكذا...

تفاعل الجمهور:

إن إدارة أي أزمة إعلامياً لا يمكن أن يتحقق غايته من دون إشراك الرأى العام وتقديره من المعلومة حتى لا يتسرّب إليه الشك وتغفل الإشاعة في نسبيتها لاسيما في ظل التكنولوجيا الحديثة للإعلام والاتصال التي عدّت مصادر المعلومة بما يخدم مصالح وأجندة معينة كما مكّنت المستعملين من الحق في الاتصال؛ وإذا كان الجزائريون قد بدأوا وعياماً يجدون بهم من أخطار وظاهر لهم تفاعل منقطع النظير مع شهداء عين الدفل من جنود الجيش الوطني حيث تجتّب مواقع التواصل الاجتماعي بعبارات الاستنكار، وهذا في صالح الدولة بكل مكوناتها وخاصة وقد تركت العشيرة السوداء جرحًا غائراً لدى الجزائريين وبيّنت أنها آخرت الجزائر سنوات في التنمية؛ بيد أن ما ينبغي هو زيادة الوعي

مستقبلة فإذا بهذا الإعلام يخدم ما هو غربي، بينما كان المطلوب توحيد أبناء الوطن الواحد وهو ما يمكن أن يتأتى بالوقوف على مسافة واحدة بين أبناء الوطن الواحد وسلطاته وأن يبتعد عن تمثيل الصدى للمشاريع الاستعمارية⁽⁷⁾.

لقد وقع الإعلام الغربي - كثيرو - في الخنازير بعدم طرف على طرف غير دارس لعواقب الدمار وتشتيت الأمر وفصل الأبناء عن الوطن؛ فالغير العنيف غير المدروس ارتجال والارتجالية مجهلة النتائج وقد بها من لم يجعل الغد في حسابه يجعله الغد في حسابه، أما عدم وحدة الرأي فيتجلى في المصطلحات فالثورة عند هؤلاء إرهاب لادة الآخرين والاتفاق حول ثورة في بلد ما، يرتبط بمصلحة الوسيطين الإعلاميين إذ سرعان ما تختلف حول أحداث بلد آخر وهو ما يجعل موضوعية الإعلام في محك.

أخلاقيات المهنة بين الالتزام والتجازف:

بلغت الصحافة شأوا عظياً أوصلها إلى لقب صاحبة الجلالة والسلطة الرابعة خاصة إذا التزم الإعلام بال موضوعية والمصداقية، وكأغلب المهن يضع الصحفيون آليات تنظم عملهم وتبين حقوقهم وواجباتهم وتعده مواثيق أخلاقيات المهنة إلى جانب مجالس الإعلام أساس النشاط الصحفي في شقه التشيبي المتخصص وتعرف مواثيق الإعلام بكونها أفكار تطوعية ذاتية تسعى إلى تحسين أداء الصحافة ووسائل الاتصال والإعلام حيث تقوم بدراسة الشكاوى المتعلقة بالمارسة الصحفية وهي تسمح بأن يتقدوا أداء وسائل الإعلام بدون تهديد رسمي أو قانوني لوسائل الإعلام⁽⁸⁾.

فالهدف من النص على الأخلاقيات الرفع من أداء الصحافة ومتكيّبها من إشراك جهورها بالقدر البناء فهي وإن تركت الالتزام للقانون فإنها تشكل إزاماً أدبياً أمام الجمهور الذي يُعد رأساً مالياً المؤسسة الإعلامية؛ بل تتعرّك هنا سلطة الضمير، للتركيز على العمل الإعلامي لا الدعايى إذ تعده الدعايى "رسالة موجهة ومعدّة سلفاً، وبشكل مقصود من أجل التأثير على أفكار وأفعال الآخرين فرداً أو جماعة وتوجيهها نحو هدف معين"⁽⁹⁾. بل يجب التمييز بين أبعديات العمل الإعلامي إذ الخبر مقدس والتعليق حرّ ولا يمكن أن يكون السبق الصحفي هدفاً في حد ذاته، بل إنّ كثيراً من الأخبار الكاذبة هرّت مصداقية المؤسسة الإعلامية لدى جمهورها لذا تعده أهمّ خاصية للخبر مصداقيته وهو ما يقف عنده صاحب نظرية الحقيقة القوية عزي عبد الرحمن، إذ أعلى قيمة في الرسالة الإعلامية هو الصدق، إذ الإنسان مأمور بتحري الصدق في النية والقول والعمل؛ والصدق في القول هو قوام الاتصال والتعامل والعارف والناصح في المجتمع، وقد نهى الدين الإسلامي عن اكذب بكل أنواعه⁽¹⁰⁾: قال الله تعالى: «إِنَّمَا يَقْتَرِبُ الْكَذَّابُ الَّذِينَ لَا يُؤْمِنُونَ بِآيَاتِ اللَّهِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْكَاذِبُونَ»⁽¹¹⁾ وقال أيضاً: «يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُوَّنُوا مَعَ الصَّادِقِينَ»⁽¹²⁾ وبحسب الأستاذ عزي عبد الرحمن دائمًا "فحين تأتي إلى مجال الممارسة الإعلامية فإن الصدق كأسى قيمة تستلزم صدق الخبر

- 10)- بوعلي نصیر، الإعلام والقيم، عین ملیة، الجزائر، دار الهدى، 2005، ص 50.
- 11)- سورة النحل، الآية 105.
- 12)- سورة التوبة، الآية 119.
- 13)- بوعلي نصیر، مرجع سبق ذكره، ص 51.
- 14)- سورة الحجرات، الآية 06.
- 15)- سورة الأحزاب، الآيات 70-71.

لدى الأجيال الشابة التي لم تعش الأحداث ولم تكن بناها عبر الرقابة الذكية عبر الانترنت واستعمال الحرب الالكترونية المضادة والحملات التوعوية في الثانويات والجامعات ومراکز التكوين ودور الشباب عبر مختلف أشكال الاتصال.

الخاتمة

لقد بات في حكم الديهي أن الإعلام أصبح يؤدي وظائف جديدة أخطرها الوظيفة الحرية التي نقلته من نقل الحدث إلى المساهمة في صناعته وتأكد هذا الأمر أكثر في أحداث المنطقة العربية التي أخذت مسويات عديدة حيث انبرت الفضائيات و مختلف وسائل الإعلام نحو أداء أدوار غير تلك المعروفة عن الإعلام وهنا تكمن الحاجة للإعلام الوعي الذي يحسن إدارة الأزمة بموضوعية وتقين الرأي العام من المعلومات دون تهويل أو تهويل مع اختيار الزمان والأسلوب والفاعلين باقتدار وهو المطلوب من الجزائري التي تحيط بها براميل البارود من كل جانب.

د. سعيد عادل بهناس

الهوامش

- (1)- محمد جمال الفار، المعجم الإعلامي، عمان، دارأسامة، 2006، ص 28.
- (2)- Ada-Mirelă Tomescu, in Horg Loon, the role of the mass media and of the new information and communication technologies in the democratization process of central and eastern European Societies, Bruxelles II AS2002, pp 249.250.
- (3)- فيليب تايلور، قصف العقول، ترجمة سامي خشبة، الكويت، عالم المعرفة، 2000، ص 377.
- (4)- المرجع نفسه، ص 378.
- (5)- حسب جوزيف ناي: ترتكز القوة الناعمة لأي بلد على ثلاثة موارد ثقافية في الأماكن التي تكون فيها جذابة لآخرين وقيمة السياسية عندما يطبقها بإخلاص في الداخل والخارج وسيادته الخارجية عندما يراها الآخرون مشروعة وذات سلطة معنوية وأخلاقية.
أنظر جوزيف ص. ناي، القوة الناعمة، ترجمة، محمد توفيق البجيري، الرياض، العبيكان، 2007، ص 37.
- (6)- خير الدين حسيب، حول الريع الديمقراطي العربي، البروس المستفادة، المستقبل العربي، العدد 386 أفريل 2011، ص 9.
- (7)- مدوح طه، نظرة الإعلام العربي، جريدة البيان الإماراتية، 05 ماي 2012.
- (8)- بسام عب الرحمن مشaque، فلسفة التشريعات الإعلامية، عمان، دارأسامة، 2002، ص 170، نقلًا عن حسن مكاوي، أخلاقيات العمل الإعلامي.
- (9)- عبد الرزاق محمد الديبي، مدخل إلى وسائل الإعلام الجديد، عمان، دار المسيرة، 2012، ص 153.