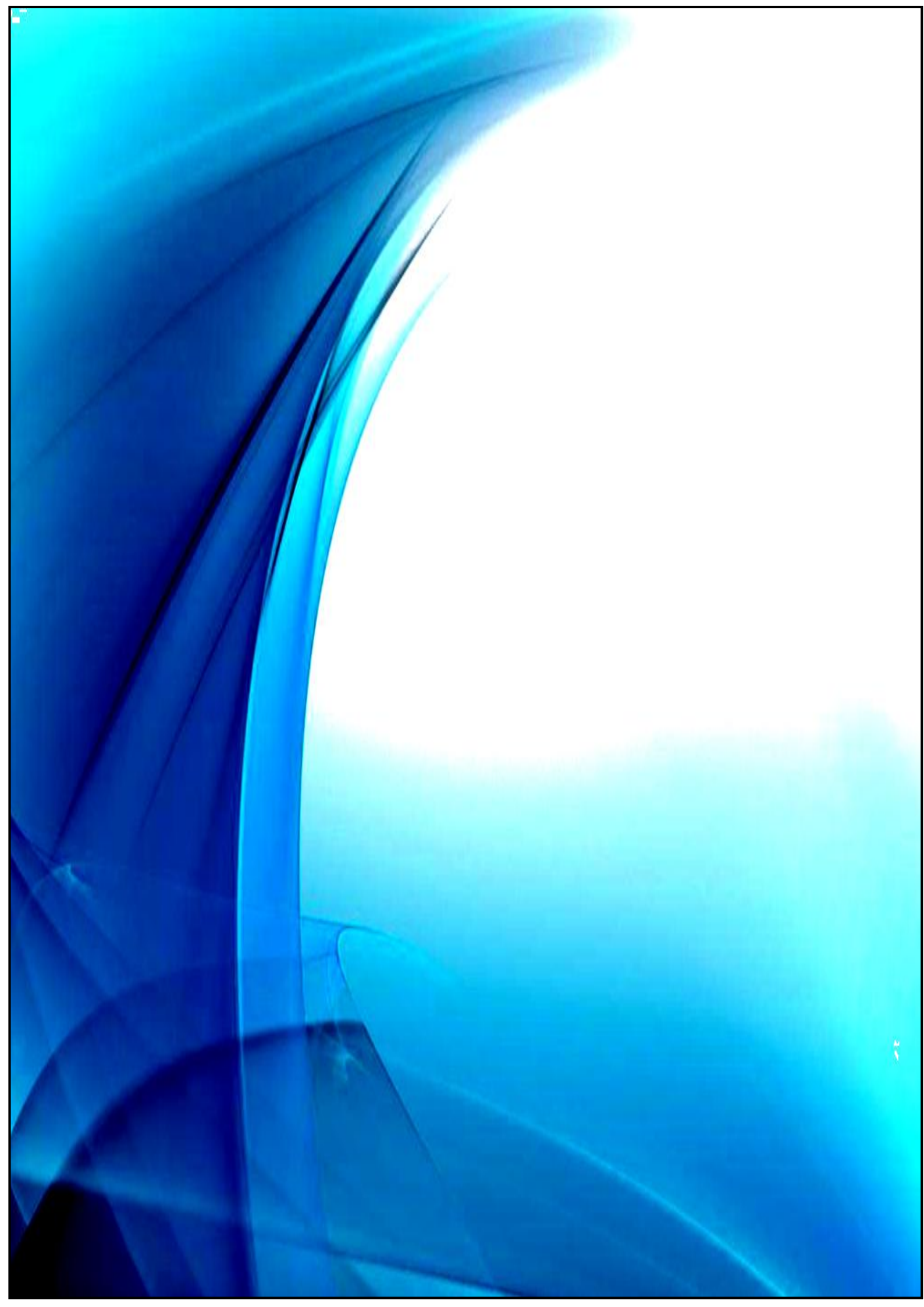






جامعة تيسمسيلت

المعيار

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات

مصنفة " C "

في الآداب، الحقوق والعلوم السياسية، العلوم الاقتصادية،
العلوم الإنسانية والاجتماعية

المجلد الرابع عشر العدد 01 جوان 2023

EISSN 2602-6376

ISSN 2170-0931

المعيار

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات
مصنفة " C "



جامعة تيسمسيلت - الجزائر -

شروط النشر وضوابطه

-المعيار مجلة علمية مصنفة تنشر البحوث الأكاديمية والدراسات الفكرية والعلمية والأدبية التي لم يسبق نشرها من قبل.

- دورية تصدر مرتين في السنة عن جامعة بتيسمسيلت. الجزائر.

- تُقبل البحوث باللغات العربية والفرنسية والانجليزية.

- ضرورة وجود مختصر أو تمهيد للمقال سواء باللغة العربية أو الأجنبية.

- تخضع البحوث والدراسات المقدمة للمجلة للشروط الأكاديمية المتعارف عليها.

- تخضع البحوث للتحكيم من طرف اللجنة العلمية للمجلة.

- تتم الكتابة بخط (Traditional Arabic) حجم (15)، وفي الهامش بالخط نفسه حجم (14).

- تتم كتابة البحوث كاملة أو الفقرات والمصطلحات والكلمات باللغة الأجنبية داخل البحوث المكتوبة باللغة

الفرنسية بخط (Times new roman) حجم (12)، وفي الهامش بالخط نفسه حجم (10).

- تكون الهوامش والإحالات على طريقة أسلوب APA

- لا يقل حجم البحث عن 08 صفحات ولا تتجاوز 15 صفحة.

- المواد المنشورة تعبر عن آراء أصحابها، والمجلة غير مسئولة عن آراء وأحكام الكتاب. كما أن ترتيب البحوث يخضع لاعتبارات تقنية وفنية.

المدير المسنول عن النشر

أ. د. عيساني امحمد.

المعيار

المجلد الرابع عشر العدد 1 جوان 2023

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات

مصنفة " C "

تصدر عن جامعة تيسمسيلت - الجزائر

توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير

عن طريق البوابة الإلكترونية www.asjp.cerist.dz

جامعة تيسمسيلت. الجزائر.

البريد الإلكتروني: www.cuniv.tissemsilt.dz

EISSN 2602-6376

ISSN 2170-0931

رئيس المجلة:

أ. د. دهوم عبد المجيد

المدير المسؤول عن النشر:

أ.د. عيساني محمد

رئيس التحرير:

أ.د. مرسي رشيد.

نواب رئيس التحرير:

أ.د. واضح أحمد الأمين، أ.د. علاق عبد القادر، أ.د. العيداني الياس، أ.د. عطار خالد، أ.د.

لكحل فيصل، أ.د. قاسم قادة د. دهقاني أيوب، د. بوسكرة عمر.

سكرتيرا المجلة:

عرجان نورة، سلطاني محمد رضا

هيئة التحرير:

أ.د. غربي بكاي، أ.د. قاسم قادة، د. عطار خالد، د. صالح ريوح، أ.د. مصايح محمد، د. بن رابع خير الدين، د. بوسيف إسماعيل، أ.د. بوراس محمد، أ. د. شريط عابد، د. محي الدين محمود عمر، أ.د. روشو خالد، أ.د. العيداني إلياس، أ.د. فايد محمد

الهيئة العلمية:

من جامعة تيسمسيلت: أ.د. بشير دردار، أ.د. بن فريجة الجلاي، أ.د. أحمد واضح أمين، أ.د. تواتي خالد، د. ريوح صالح، أ.د. غربي بكاي، أ.د. بوركبة ختة، أ.د. طعام شاختة، أ.د. شريف سعاد، أ.د. يعقوبي قدوية، أ.د. مرسل مسعودة، أ.د. بن علي خلف الله، أ.د. رزايقية محمود، د. بوغاري فاطمة، أ.د. قردان ميلود، أ.د. يوسي محمد، د. فتوح محمود، د. عيسى حورية، د. بوضوار صورية، وسواس نجاة، أ. د. بوزيان أحمد، من جامعة صفاقس، تونس: أ. د. عبد الحميد عبد الواحد، د. بوبكر بن عبد الكريم، من جامعة المنصورة، مصر: د. محمد كمال سرحان، من جامعة طرابلس، ليبيا: د. أحمد شرشاش، من الجامعة الأردنية، الأردن: أ. د صادق الحايك، من جامعة الجزائر 03، الجزائر: د. فتحي بلغول، من جامعة لمين دباغين، سطيف: أ. د بوطالي بن جدو، من جامعة وهران: أ. د. مخطار حبار، من جامعة سيدي بلعباس: أ. د. محمد بلوحي، من جامعة سعيدة: د. عبد القادر راجحي، من جامعة تلمسان: أ. د. محمد عباس، أ. د. عبد الجليل مرتاض، من جامعة تيزي وزو: أ. د. مصطفى درواش، من جامعة مستغانم: د. منصور بن لكحل، من جامعة زيان عاشور، الجلفة: د. حربي سليم، د. علة مختار، عروي مختار، من جامعة حسية بن بوعلي، شلف: أ. د حفصاوي بن يوسف، أ. د موسى فريد، د. بوراس محمد، د. علاق عبد القادر، د. روشو خالد، أ.د. مرسي مشري، د. لعروسي أحمد، د. قزران مصطفى، د. مسيكة محمد الصغير، د. زرقين عبد القادر، د. محمودي قادة، د. العيداني إلياس، د. عيسى سماعيل، د. بوزكري الجلاي، د. ضويفي حمزة، د. كروش نور الدين ، د. بوكريد عبد القادر، د. عادل رضوان. من جامعة ابن خلدون تيارت: أ. د. عليان بوزيان، أ. د. فتاك علي، أ. د. بو سماعة الشيخ، أ. د. بن داود إبراهيم، أ. د.

شريط عابد. UNIVERSITIE PAUL SABATIER TOULOUZE 03. FRANCE: CRISTINE

Mensson

كلمة العدد

يسر هيئة تحرير مجلة المعيار أن تقدم لكم المجلد الرابع عشر في عدده الأول من شهر جوان سنة 2023، آملة أن تكون قد وفرت هذا الفضاء العلمي المحكم لكل الباحثين. احتوى هذا العدد كالعادة على أبحاث متنوعة، حيث خصصت لكل ما يتعلق بالآداب والعلوم والإنسانية والاجتماعية، فتناول على سبيل المثال مواضيع في فلسفة التاريخ وفلسفة العلوم، أما في الأدب فقد تناول العدد أبحاثا في العديد من المواضيع الأدبية واللغوية، وفي علم الاجتماع تناول الباحثون، قضايا تحول القيم الاجتماعية وفكرة التواصل، ليختتم بأبحاث اجتماعية في النشاطات البدنية والرياضة. وأخرى ذات طابع اقتصادي وقانوني،

نأمل كهياة تحرير أن نكون قد وفرنا للباحثين الفرصة المناسبة لتسيير حياتهم المهنية والعلمية، خاصة وهم مقبلين على مواعيد هامة لأجل الترقية والتأهيل.

المدير المسؤول عن النشر
أ.د. عيساني محمد

محتويات العدد

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	– أشباه الصوائت في اللغة العربية، قضاياها ومشكلاتها من منظور علم الأصوات الحديث د. عبد الصمد لميش جامعة محمد بوضياف بالمسيلة –الجزائر–	15–1
02	– الأنساق الثقافية بين الثابت والمتحول في شعر علاء عبد الهادي(ديوان مهمل تستدلون عليه بظل أنموذجا) نايلي أسماء، جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر–، قرين جميلة، جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر–	24–16
03	– البناء والدلالة في سيميائيات السرد قراءة في كتاب "البناء والدلالة في الرواية" لعبد اللطيف محفوظ زروالة بلقاسم، جامعة تيسمسيلت-الجزائر–، د. بوركية بختة جامعة تيسمسيلت-الجزائر–	37–25
04	– التوجيه التحوي لقراءة أبي عمرو بن العلاء-دراسة آيات من القرآن الكريم- أ.د بلحسين محمد، جامعة ابن خلدون-تيارت-	55–38
05	الخرائط الذهنية ودورها في تعليمية النحو العربي - تلاميذ السنة الرابعة ابتدائي أنموذجا. بوطيب سهيلة، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–، د. بلميهور هند، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–	67–56
06	الرواية النسوية العربية بين التأسيس للمرجعية الذاتية ونقض المركزية أحمد التجاني سي كبير، جامعة، قاصدي مرياح، ورقلة –الجزائر–	83–68
07	المصطلح الإسلامي في معجم المصطلحات الأدبية لنواف نصار دراسة في الأصول والدلالات د. سبع فاطمة الزهراء جامعة الشلف –الجزائر–	97–84
08	التظيرة النقدية الما بعد الماركسية جنادي زولبخة، المركز الجامعي مرسللي عبد الله – تيبازة- الجزائر –، سعدوني نادية، المركز الجامعي مرسللي عبد الله – تيبازة- الجزائر –	113–98
09	الواقع اللغوي في المجتمع الجزائري وأثره في اللغة الأم(العربية) "الثنائية اللغوية أنموذجا" أحمد لهويجي، جامعة محمد بوضياف –المسيلة –الجزائر–	126–114
10	بنية الزمن في الخطاب الروائي المغاربي من منظور الدراسات النقدية قراءة في نماذج بن سميشة محمد، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–، عطار خالد، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–	144–127
11	بنية الشخصية في الخطاب الروائي الجزائري ومبدأ التواصل من النظرية إلى التطبيق د. بن سعيد بشير، جامعة تيسمسيلت-الجزائر–	157–145
12	تجليات المنهج الاجتماعي في الكتابة النقدية عند مخلوف عامر رحماني سمية، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–، د.بوركية بختة، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–	170–158
13	تحولات الرواية من السردى إلى الثقافي مقارنة لرواية "رماد الشرق" لواسيني الأعرج د. بن أحمد نعيم، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة –الجزائر–	186–171
14	ترجمة العنوان في أدب الطفل-عناوين القصص أنموذجا- قدوش زينب، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–	199–187
15	تعليمية منهجية البحث اللغوي في الجامعة الجزائرية بين التنظير والتطبيق " السنة الثالثة لسانيات أنموذجا" كجعوط فاطمة، المركز الجامعي مرسللي عبد الله تيبازة –الجزائر–	213–200
16	توزيع الزمن في غزل جميل بن معمر بوهطال فاطمة، جامعة تيسمسيلت –الجزائر– د.يعقوبي قدوية، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–	228–214
17	تيسير تعليم قواعد النحو العربي عند ابن معطي الجزائري - قراءة في المنهج والإجراء في الدرة الألفية أ.د رزايقية محمود، جامعة تيسمسيلت –الجزائر–	241–229

252-242	ثوابت النص الأدبي السردي الكراماتي: السند، شخصية الولي، الفعل الخارق د. بن قادة إخلف، جامعة تلمسان -الجزائر-	18
264-253	حركة الرحلة وبواعثها -البدايات الأولى للرحلة عند العرب- عيسى بخيتي، جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت - الجزائر-	19
276-265	خطاب الذات في ديوان (وبقيت وحدك) لعيسى الحيلح ط. د: بوطغان حيزية، جامعة أكلي محند أولحاج البويرة- الجزائر-، المشرف أ.د: مصطفى ولد يوسف جامعة أكلي محند أولحاج البويرة- الجزائر-	20
293-277	شخصية المثقف في رواية "قنديل أم هاشم" قراءة نقدية من منظور عبد السلام الشاذلي د. صليحة لطرش، جامعة البويرة -الجزائر-	21
308-294	شعرية العنونة في شعر عمار بن زايد دراسة لنماذج شعرية مختارة بولفعة وافية، المركز الجامعي عبد الله مرسلتي تيارزة -الجزائر-	22
324-309	فيصل دراج ناقد ط. د/ عيد محمد، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-، د/ بلخياطي حاج لونيس، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-	23
336-325	معالم الحضارة في الفترة الأموية بالأندلس-العمارة أنموذجا- حفيظة صابر، جامعة تلمسان -الجزائر-، أ.د. محمد مرتاض، جامعة تلمسان -الجزائر-	24
347-337	مقومات الخطابة الأرسطية-رسائل الأمير عبد القادر أنموذجا. د. مصاييح حسين -الجزائر-	25
357-348	واقع الصحافة الأدبية في الجزائر-أشعة الشروق لمحمد الهادي الحسني نموذجاً- مختار شعلال، جامعة وهران 1-الجزائر-	26
371-358	L’empreinte identitaire culturelle algérienne à travers les motifs narratifs dans « Walou à l’horizon de Slim» BENHEDDI Samia, Université d’Oran 2 Mohamed Ben Ahmed – Algérie-, YAHIAOUI Kheira, École Normale Supérieure d’Oran Ammour Ahmed – Algérie-	27
388-372	Professional pressures and their relation with motivation for achievement, among a sample of professional guidance counselors KHELLOUF Hafida, Bouzarreah -Algier-	28
399-389	Reflecting Loss and Displacement through Fragmentation in the Collection of Short Stories ‘Aisha’ for Ahdaf Soueif Sarra Bougoufa, Sfax university –Tunisia-	29
415-400	التأصيل الإسلامي لفكرة حقوق الإنسان ومشكلة الطائفية مناد محمد جامعة الجيلالي بونعامة بخميس مليانة -الجزائر-	30
433-416	التباري الاستراتيجي كمقاربة للدبلوماسية الدفاعية أ.د/عامر مصباح، جامعة الجزائر 3-الجزائر-	31
446-434	التدخل الإنساني بين التطبيق والتضييق قيرع عامر، جامعة زيان عاشور الجلفة -الجزائر-	32
462-447	الدبلوماسية الدفاعية: قراءة في التقاطعات الحاصلة بين حقلي الاستراتيجية والدبلوماسية أ. د/فاروق العربي، جامعة الجزائر 3، د. الحواس كبوش جامعة الجزائر 3-الجزائر-	33
474-463	الصيرفة الإسلامية والغربية من منظور خطة شيكاغو أ.د. جيرالد ستيل، جامعة لانكستر، -المملكة المتحدة-، أ.د. عبد الرحمن السنوسي جامعة الجزائر 1، -الجزائر-	34

488-475	العمق الجغرافي الاستراتيجي كمحدد للأمن القومي الجزائري طوبال عمر، جامعة سطيف 02 -الجزائر-	35
501-489	القضية الفلسطينية ضمن أجندة السياسة الخارجية الجزائرية من 1962 -2022 ديداوي محمد أمين، جامعة عباس لغرور خنشلة -الجزائر-، أ.د. هادية يحيياوي جامعة عباس لغرور خنشلة -الجزائر-	36
515-502	المأزق الأمني الليبي بين تعقيدات الداخلية وجهود التسوية ماموني فاطمة، جامعة تلمسان-الجزائر-، أبو رحمة موسى منير جامعة تلمسان-الجزائر-	37
532-516	المنهج السلمي الصيني من منظور الثقافة الاستراتيجية قروش محمد، جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان -الجزائر-	38
544-533	تأثير المحدد الثقافي في السياسة الخارجية الفرنسية -التنوع الثقافي نموذجا- بوخرس محمد أمين جامعة المنار - تونس-	39
560-545	تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على المشاركة السياسية: دراسة حالة شبكات التواصل الاجتماعي لدى الشباب د. صفراوي فاطمة، جامعة الشلف -الجزائر-، د. عبد الرازق وهبه سيد احمد محمد، جامعة جدة العالمية (السعودية)	40
576-561	تركيبة الرواتب وتشعباتها ضمن المناصب العليا لفئة الموظفين في الجزائر: دراسة في الأطر النظرية، القانونية ومنهجيات الحساب على ضوء التعديلات الجديدة د. شاري محمد جامعة سعيدة د مولاي الطاهر -الجزائر-	41
592-577	حماية الخصوصية الإلكترونية للمستهلك في البيئة الافتراضية طالبة دكتوراه بشكورة أحلام، جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 01 -الجزائر-، د. كلو هشام، جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 01 -الجزائر-	42
608-593	دور التشريعات المؤطرة للنشاط المنجمي في الاستغلال الأمثل للثروة المنجمية في الجزائر عتو رشيد، جامعة تيسمسيلت -الجزائر-	43
625-609	دور الدبلوماسية الدفاعية الجزائرية في تسوية الأزمة الليبية طالب حفيظة، جامعة بومرداس، -الجزائر-، أبو حنيفة الوليد، جامعة الجزائر 3، -الجزائر-	44
640-626	دور الدبلوماسية الدفاعية الجزائرية في حل مختلف النزاعات الإفريقية -نماذج مختارة باي سمير، جامعة الجزائر 3-الجزائر-، بركاني عزوز جامعة الجزائر 3-الجزائر-	45
656-641	السياسات التنموية في الجزائر ضرورة تفكيك التجارب وإعادة بناء التصور في ظل الحرب الروسية الأوكرانية الراهنة رحالي محمد، جامعة جيلالي لباس -الجزائر-	46
670-657	قانون الصفقات العمومية ودوره في تحديد أسس ومتغيرات التنمية المحلية د. حادي عثمان، د. مولاي طاهر جامعة سعيدة، -الجزائر-	47
686-671	قراءة تحليلية للمرسوم التنفيذي 320/16 المتعلق بمنصب الأمين العام للبلدية باية عبد القادر، جامعة تيسمسيلت، -الجزائر-، روشو خالد جامعة تيسمسيلت-الجزائر-	48
702-687	نحو منظور سياسي عربي جديد لظاهرة الفساد لمام محمد حليم، جامعة الجزائر 3، -الجزائر-	49
719-703	اسهامات الرياضة المدرسية في انتقاء التلاميذ الموهوبين وتوجيههم إلى النوادي الرياضية من وجهة نظر الأساتذة لفئة (12-15) سنة. بوسيف إسماعيل، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-	50
735-720	المهارات القيادية الإدارية لدى المدربين ودورها في توجيه المهارات النفسية لدى ناشئي كرة القدم المنتمين لمدارس كرة القدم بن نعمة محمد، جامعة تيسمسيلت، -الجزائر-، بن رابع خير الدين، جامعة تيسمسيلت، -الجزائر-، خروبي محمد فيصل، جامعة تيسمسيلت، -الجزائر-	51
752-736	تأثير الألعاب المصغرة (5 ضد 5) بالطريقة المستمرة والطريقة الفترية في تحسين القدرة على تكرار الجري السريع "RSA" لدى لاعبي كرة القدم أقل من 17 سنة قنون أحمد، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-، سي العربي شارف، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-، واضح أحمد الأمين، جامعة تيسمسيلت -الجزائر-	52

769-753	توصيف العلاقة بين المؤشر الأعلى لكتلة الجسم وبعض الأنماط المسيطرة على الجوع لدى الممارسين للتربية البدنية والرياضية 15-18 سنة أكرم غراب، جامعة محمد خيضر بسكرة -الجزائر-، خليل مراد، جامعة محمد خيضر بسكرة -الجزائر-	53
784-770	دراسة تحليلية لبعض اختبارات السرعة الهوائية القصوى الخاصة بالسباحة الحرة "اختبار Javoie1985، اختبار 200*5، اختبار 5 دقائق واختبار ال 400 م" حاج مكناش مرزاق، جامعة تيسمسيلت -الجزائر-، قرقور محمد، جامعة تيسمسيلت -الجزائر-	54
797-785	علاقة قلق المنافسة بالمؤشر الذاتي (RPE) خلال مرحلة ما قبل المنافسة عند لاعبي كرة القدم اقل من 17 سنة ط.د. دينس محمد، جامعة البويرة(الجزائر)، د. حاج أحمد مراد، جامعة البويرة -الجزائر-	55
813-798	نظام التغذية عند رياضيي كمال الأجسام دراسة مسحية لقاءات التقوية العضلية بولاية الشلف وداك محمد، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف-الجزائر-، ربوح صالح، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-، فراشة طيب، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف-الجزائر، طيبي طيب، جامعة أكلي محند اولحاج البويرة -الجزائر-	56
828-814	Obama's Strategy against ISIS in Iraq bahouli abir, Algeria University 03 -Algeria-	57
842-829	The Algerian Diplomatic Efforts in Containing the Arab-Israeli Normalization Deals Mohamed Amine Souyad, University of Algiers 3 -Algeria-	58
855-843	أهمية صيغ التمويل الإسلامية لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر علي سحوان، جامعة المنار - تونس-، عبد الغني محلق، جامعة المدية -الجزائر-، سريدي أحمد، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-	59
870-856	الجامعة المنتجة؛ توجه جديد للجامعة الجزائرية في ظل اقتصاد المعرفة كمال العقاب، جامعة التكوين المتواصل -الجزائر-	60
887-871	حوكمة الشركات كآلية للحد من الغش والتلاعب في التقارير المالية د. لعكاف عائشة، جامعة تيسمسيلت -الجزائر-، د. خريفي حسام، جامعة تيسمسيلت -الجزائر-	61
900-888	نظم المعلومات الإدارية كأداة مساعدة للرفع من جودة عملية صنع القرار-دراسة حالة جامعة الدكتور مولاي طاهر بسعيدة- سعيد وفاء، جامعة جيلالي لباس سيدي بلعباس-الجزائر-، صحراوي بن شيحة، جامعة جيلالي لباس سيدي بلعباس-الجزائر-	62
912-901	الدراسات البينية وإشكالية توظيف المنهج في العلوم الاجتماعية د. بن سليمان عمر، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	63
926-913	السياسة والأخلاق في منظور العقلنة العلمية الحديثة ماكس فيبر أنموذجا لكحل فيصل، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	64
942-927	الاتصال المسؤول آلية حديثة لتنمية الموارد البشرية في ظل أزمة كورونا بن عمارة أحمد، جامعة باجي مختار عنابة-الجزائر-، مومن لامية، جامعة باجي مختار عنابة-الجزائر-	65
955-943	الاستثمار في الأجيال الناشئة لصناعة النخب في العالم العربي والإسلامي أ. فرج سعيد، جامعة يحيى فارس المدية-الجزائر-	66
969-956	الأطر المفاهيمية والنظرية لظاهرة البدانة بوطيبة عبد الغني، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	67
984-970	التماسك الاسري، مرتكزاته وتحدياته في المجتمع الجزائري مامش نجية، جامعة محمد بوضياف -المسيلة -الجزائر-	68
1000-985	الحاجات الارشادية لأسر الاطفال ذوي اضطراب طيف التوحد دراسة ميدانية بالمركز البيداغوجي للإعاقة الذهنية بموزاية -البلدية- بوقطاف عقيلة، جامعة البلدية02 -الجزائر-، حفظ الله رفيقة جامعة البلدية02 -الجزائر-	69
1015-1001	الدراسات الثقافية ومحاولة فهم الفعل الاتصالي مقارنة Stuart hall نموذجاً لصلح عائشة، جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2، -الجزائر-	70

1031-1016	الصهيونية المسيحية: علاقتها بالصهيونية اليهودية والموقف من الحوار مع الإسلام الجازي راشد المري، طالبة ماجستير في دراسة الأديان وحوار الحضارات، كلية الشريعة والدراسات الإسلامية، جامعة قطر، -دولة قطر-	71
1045-1032	العلاقة بين التداخلات العيادية للعجز الفونولوجي ودقة القراءة لدى عسيري القراءة هنا بزيح، جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2-الجزائر، زعزاعي خديجة انتصار باتنة 1-الجزائر-	72
1061-1046	الغنوسة والأمن النفسي شعشوع عبد القادر، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	73
1076-1062	المخططات المبكرة غير المتكيفة وعلاقتها بالفعالية الذاتية (دراسة ميدانية على الطلبة في جامعة ابن خلدون) زموري أسامه، جامعة لونيسي علي البليلة 2-الجزائر، البازيدي فاطمة الزهراء، جامعة لونيسي علي البليلة 2-الجزائر-	74
1090-1077	المرنيسي والكتابة النسوية، بحث في الدين والمرأة بلال فتيحة، جامعة وهران 02-الجزائر- عيساني امحمد، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-	75
1101-1091	المنهج الرياضي في فلسفة روني ديكرات ط.د. بورحلة نعيمة، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	76
1116-1102	تأثير العلاج السلوكي المعرفي على درجة الادمان على الانترنت لدى عينة من طلبة جامعة المسيلة خرخاش أسماء، جامعة المسيلة -الجزائر-	77
1131-1117	ترسيخ القيم الدينية في الوسط المدرسي قوق أبو بكر الصديق، جامعة آكلي محند أولحاج البويرة-الجزائر، بايود صابرينة جامعة آكلي محند أولحاج البويرة-الجزائر-	78
1146-1132	تمثل مفهوم المواطنة لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بالجزائر عروي مختار، جامعة الشهيد زيان عاشور بالجلفة-الجزائر-	79
1160-1147	توجهات الدافعية في التعلم الإلكتروني ربيعي محمد جامعة غليزان، -الجزائر-	80
1174-1161	جودة التكوين ودورها في تحسين الأداء الوظيفي دراسة ميدانية بمفتشية الأقسام للجمارك -تلمسان- عميري رشيد، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان -الجزائر-، ماريف منور، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان -الجزائر-	81
1184-1175	جودة الحياة لدى الممرضة الأرملة دراسة عيادية لحالة بمستشفى تيارت سعيد رشيد، جامعة ابن خلدون -تيارت الجزائر-، الماحي زوييدة، جامعة ابن خلدون، تيارت -الجزائر-	82
1198-1185	دور أرغوميا الخطأ في تحسين أداء العاملين رهواني بوزيان، جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان -الجزائر-، أ.د. بشلاغم يحي جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان -الجزائر-	83
1208-1199	سؤال العولمة بين الخطاب الفلسفي والتوظيف الأيديولوجي قراءة في بعض نماذج الفكر العربي والغربي المعاصر د. علة مختار، جامعة عاشور زيان الجلفة -الجزائر-	84
1224-1209	سوسيولوجيا الهجرة الجزائرية الى فرنسا-قراءة تحليلية بوزيرة سوسن، جامعة الجزائر 2 -الجزائر-	85
1236-1225	الفلسفة العربية المعاصرة واقع وممارسات د. بن خيرة بوعلام، جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة- الجزائر-، د. بكيري محمد أمين، جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة- الجزائر-	86
1247-1237	شخصية الأمير عبد القادر الجزائري من خلال مؤلفات خصومه من الفرنسيين-كتابات برنو ايتيين وجان لويس أزان أنموذجا- طالبي علي، جامعة حسية بن بوعلي بالشلف-الجزائر، حريشة جمال، جامعة حسية بن بوعلي بالشلف، -الجزائر-	87
1259-1248	ضغوط العمل: المقاييس والاستراتيجيات د. مامن فيصل، جامعة عباس لغرور خنشلة-الجزائر-، د.شوشان نصيرة، جامعة عباس لغرور خنشلة-الجزائر-	88

1268-1260	طريقة التدريس ... بين الفلسفة التربوية التقليدية والحديثة حرير لزرقي جامعة احمد زبانه غليزان-الجزائر-	89
1283-1269	مارتن هيدغر ونقد مفهوم الحقيقة عند أرسطو ط. د. عايد نورية، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-، أ. د. لكحل فيصل، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	90
1299-1284	محورية مؤسسات التنشئة الاجتماعية في إعادة غرس قيم التعلم الاجتماعي د. مرابط أحلام، جامعة الجزائر 3 -الجزائر-، د. جراد عبد القادر، جامعة الجزائر 3 -الجزائر-	91
1311-1300	مسألة الحجاب واللباس الشرعي عند السلفية شطاح خيرة، جامعة وهران 2 -الجزائر-، أ. د عيساني امحمد، جامعة تيسمسيلت-الجزائر-	92
1326-1312	مساهمة الإساءة الجسمية والنفسية في التنبؤ بالشعور بالخزي لدى التلاميذ عدة بن عتو، جامعة حسنية بن بوعلي الشلف -الجزائر-، بلعربي عادل عبد الرحمن، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	93
1342-1327	مستوى التفاؤل لدى عينة من الشباب المتعلمين من المجتمع الجزائري في ضوء بعض المتغيرات د. رقية نبار، جامعة سعيدة. الدكتور مولاي الطاهر-الجزائر-	94
1356-1343	مقومات التعبئة والجهاد في غرب إفريقيا خلال القرن 19 م؛ جهاد الحاج عمر تل نموذجاً هقاري محمد، جامعة الحاج موسى أق أخموك تامنغست -الجزائر-	95
1370-1357	مهنة التلميذ بين التعليمات والممارسات-دراسة ميدانية لعينة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي- سارة بن حليلة، جامعة الجزائر 02 أبو القاسم سعد الله -الجزائر-، غنية ضيف، جامعة الجزائر 02 أبو القاسم سعد الله -الجزائر-	96
1386-1371	واقع اضطراب التوحد في المدارس الابتدائية: إشكالية الكشف والتكفل دراسة استكشافية على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي سليمان فاطمة الزهراء، جامعة مصطفى اسطيمولي معسكر-الجزائر-	97
1401-1387	وجهات نظر انثروبولوجية حول اصول ومستقبل الحرب عبد الكريم فني، جامعة محمد بوضياف المسيلة-الجزائر-، اسماعيل زروقة، جامعة محمد بوضياف المسيلة-الجزائر-	98
1417-1402	Carte mentale et enseignement/apprentissage du FLE chez des collégiens sourds . Lot Hayette, Université Badji Mokhtar , Annaba -Algérie- ,Maarfia Nabila, Université Badji Mokhtar , Annaba - Algérie	99

نظم المعلومات الإدارية كأداة مساعدة للرفع من جودة عملية صنع القرار-دراسة حالة جامعة
الدكتور مولاي طاهر بسعيدة-

Management Information Systems as a Tool to Raise the Quality of The Decision-making Process- Case Study of Dr Moulay Tahar University- Saida-



سعيد وفاء^{1*}، صحراوي بن شيحة²

¹مخبر إدارة الابتكار والتسويق، جامعة جيلالي لباس سيدي بلعباس (الجزائر)،

البريد الإلكتروني: saidi95ouafaa@gmail.com

²مخبر إدارة الابتكار والتسويق، جامعة جيلالي لباس سيدي بلعباس (الجزائر)،

البريد الإلكتروني: sbenchiha@yahoo.fr

تاريخ الإرسال: 2023/03/20 تاريخ القبول: 2023/04/15

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز الدور الهام لنظم المعلومات الادارية في تسهيل العمل الإداري وتحسين جودة القرارات المتخذة. تنبع أهمية الدراسة من الأهمية التي تكتسبها نظم المعلومات الإدارية في هذا العصر وذلك نتيجة تطور التكنولوجيا والتقنيات التي تساعد في هذا المجال، ضف إلى ذلك كون عملية صنع القرار ركيزة العمل الإداري في المؤسسة كون أن أي عمل أو نشاط لا يتم إنجازه إلا من خلال صنع قرار سواء كان بسيط أو مهم. تمثل مجتمع الدراسة في الطاقم الإداري لجامعة الدكتور مولاي طاهر بسعيدة، بلغ حجم العينة 41 مفردة. تم استخدام الاستبيان لجمع المعلومات، ولتحليلها تم الاعتماد على برنامج SPSS. توصلت هذه الدراسة إلى أن نظم المعلومات الإدارية لها تأثير إيجابي على عملية صنع القرار بمعامل ارتباط 0.774، وأن نظم المعلومات الإدارية تفسر صناعة القرار بنسبة 59.9% تقريبا. فهي تساهم بشكل كبير في تحسين جودة القرارات المتخذة من خلال المعلومات التي تتسم بالمصداقية والشفافية مع توفير الوقت والجهد.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الادارية؛ صناعة القرار؛ العملية الإدارية؛ جودة القرار.

Abstract :

This study aims to highlight the crucial role of management information systems in facilitating administrative work and improving the quality of decisions taken. The significance of the study derives from the importance of management information systems in this era as a result of the development of technology that help in this field, in addition to the fact that the decision-making is the basis of administrative work in the organization since any work is not accomplished except through decision-making.

The study population was represented by the administrative staff of Dr Moulay Tahar University in Saida. The sample size was 41 individuals. A questionnaire was used to collect information, and for its analysis, the SPSS program was used. This study concluded that management information systems have a positive impact on the decision-making with a correlation coefficient of 0.774 and that management information systems explain decision-making by approximately 59.9%.

Key words : Management information systems ; decision-making ; administrative process ; decision quality

* سعيد وفاء

مقدمة:

إن التطور التكنولوجي الذي مس جميع القطاعات والمجالات ولم يستثن منها أي واحد وخصوصا مجال الإدارة دفع بالمؤسسة للتفكير في تغيير طريقة أدائها لعملها بغية مواكبة هذا التطور وكذا إمكانية الاستفادة القصوى من كل الامتيازات التي جاء بها هذا الانفتاح على عالم التكنولوجيا. فالإدارة هي عبارة عن مجموعة من الأنشطة والمهام والوظائف التي تعتمد بالدرجة الأولى على عملية صنع القرار، فنجد كل مستوى من مستويات الإدارة له نوع خاص من القرارات بغض النظر أن أهميتها أو صعوبتها. حيث أن عملية صنع القرار لا يمكن الانطلاق فيها إلا بتوفر شرط أساسي ألا وهو المعلومات، وبما أن هناك تكنولوجيا جديدة وتطور وعولمة أصبحت المعلومات أكثر تعقيدا وتشابكا من ذي قبل والامر راجع لتزايد حجمها وتنوعها، وبالتالي أصبح من الصعب التعامل معها ومعالجتها بأساليب الإدارة التقليدية، وجب على المؤسسة تجديد اساليبها واتباع المسار الرقمي الذي يتطلبه التطور التكنولوجي.

إن التكنولوجيا الحديثة أجبرت المؤسسة على الاعتماد على نظم المعلومات الادارية في عملياتها الإدارية، حيث كل شيء أصبح يتم إنجازه عبر الحاسوب بدأ من جمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها في قواعد البيانات وصولا إلى مرحلة استرجاعها واستخدامها في انجاز المعاملات والمهام، ضف إلى ذلك استعمالها في عملية صنع القرار، الأمر الذي سهل العمل على صانع القرار والرفع من دقة القرارات المتخذة نتيجة لمصادقية وشفافية المعلومات إلى جانب خفض التكاليف والوقت والجهد.

على هذا الأساس نطرح الإشكالية التالية:

إشكالية الدراسة: ما مدى تأثير نظم المعلومات الادارية على تحسين جودة عملية صنع القرار؟

الأسئلة الفرعية: لحل هذه الاشكالية طرحنا بعض التساؤلات الفرعية التي تساعدنا في حلها:

أ. إلى أي مدى تسعى جامعة الدكتور مولاي طاهر إلى التحسين من جودة صناعة قراراتها؟

ب. ما هي درجة اهتمام جامعة الدكتور مولاي طاهر بنظم المعلومات الادارية؟

ت. ما مدى مساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين نوعية عملية صنع لقرار؟

الفرضيات العلمية للدراسة: لدراسة هذه الاشكالية قمنا بصياغة الفرضيات العلمية التالية:

الفرضية الأولى: يوجد تأثير لنظم المعلومات الإدارية على جودة عملية صنع القرار؛

الفرضية الثانية: لا يوجد تأثير لنظم المعلومات الادارية على جودة عملية صنع القرار؛

الفرضية الثالثة: إيجاد العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار وهذه فرضية أساسية للبحث.

أهداف الدراسة: لدراسة هذه الفرضيات حددنا الأهداف التالية:

أ. بناء إطار معرفي حول نظم المعلومات الإدارية وصنع القرار.

ب. إبراز الدور الهام لنظم المعلومات الإدارية في تسهيل العمل الإداري وتحسين جودة القرارات المتخذة.

ت. دراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية صنع القرار في جامعة الدكتور مولاي طاهر بسعيدة محل الدراسة.

أهمية الدراسة:

أ. تنبع أهمية الدراسة من الأهمية التي تكتسبها نظم المعلومات الادارية في هذا العصر وذلك نتيجة تطور التكنولوجيا والتقنيات التي تساعد في هذا المجال.

ب. تعتبر عملية صنع القرار ركيزة العمل الاداري في المؤسسة كون أن أي عمل أو نشاط لا يتم إنجازه إلى من خلال صنع قرار سواء كان بسيط أو مهم.

ت. إن المعلومة هي المكون الأساسي لعملية صنع القرار، ولا يمكن توفيرها بالكم والكم اللازمين وبدقة عالية إلا إذا تم الاعتماد على طرق رقمية وهذا يتم إلا بالاعتماد على نظم المعلومات الادارية.

منهج الدراسة: للوصول إلى الأهداف المسطرة اتبعنا المنهج العلمية التالية:

المنهج الوصفي: اعتمدنا على هذا المنهج لدراسة هذا الموضوع، فمن خلاله يتم وصف الظاهرة موضوع الدراسة، تحليل بياناتها والعلاقة بين مكوناتها من خلال جمع المعلومات والبيانات من المجالات والانترنت.

تقسيمات الدراسة: لدراسة هذا الموضوع قسمنا البحث إلى محورين: المحور الأول تناولنا فيه الإطار العام لنظم المعلومات الإدارية من خلال المفهوم والموارد التي تتكون منها وكذا خصائصها، وتناولنا في المحور الثاني عملية صنع القرار كونها العنصر الجوهري في العمل الإداري فقد تطرقنا لمفهومه وأهم المراحل التي يتبعها صانع القرار للخروج بقرار جيد.

الدراسات السابقة:

فاضل عبد علي خرميط ، " واقع استخدام نظم المعلومات الالكترونية EIS ودورها في صنع القرارات الادارية في مؤسسات المعلومات "، مجلة اعلم العدد 25 (2020)، تمثل مجتمع الدراسة الهيئة التدريسية والإدارية في جامعة واسط، وبلغ حجم العينة 65 مفردة، استخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات، هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع نظم المعلومات الإلكترونية، توضيح دور اتخاذ القرار الإداري في الجامعة وبيان العلاقة بين المستوى التنظيمي لاستخدام نظم المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية في الجامعة، أظهرت النتائج على مستوى كفاية المعلومات وصلت الفجوة إلى 34.08 وهي فجوة كبيرة بين الواقع والأمل في الوصول إليه. على مستوى التغطية والكفاية كانت الفجوة 37.66، وهي فجوة كبيرة بين الواقع والأمل في الوصول إليه.

المبحث الأول

الإطار النظري لنظم المعلومات الإدارية وصنع القرار

المطلب الأول: الإطار العام لنظم المعلومات الإدارية.

الفرع الأول: ماهية نظم المعلومات الإدارية وسيماتها.

أولاً: مفهوم نظم المعلومات الإدارية:

نظراً للاهتمام الكبير الذي حظي به موضوع نظم المعلومات الإدارية، فقد تعددت واختلفت التعاريف التي قدمت له ولم يتم الاتفاق بين الباحثين على مفهوم واحد وشامل، وفيما يلي عرض لبعض التعاريف الخاصة بنظم المعلومات الإدارية:

• تعرف نظم المعلومات الإدارية بأنها عبارة عن نظام يقوم بمعالجة وتخزين المعلومات بالاعتماد على الأفراد وكذا تكنولوجيا المعلومات. تتكون نظم المعلومات الإدارية من الأجهزة، البرمجيات، الشبكات، مطوري ومستخدمي النظام أو ما يعرف بالموارد البشرية، حيث تتشارك كل هذه العناصر في إنتاج المعلومات التي ستستخدم في دعم العمل، إدارة التنظيم وصنع القرار (Sengdavnah & all, 2021, p. 91)

من خلال التعريف السابق يمكن القول بأن نظم المعلومات الإدارية بشكل شامل هي طريقة تنظيمية تستعملها المؤسسة لتوفير المعلومات السابقة، والحالية والمتوقعة وتقديمها في الوقت المناسب على شكل تقارير مفصلة ومتسقة لمساعدة صانعي القرار. كما أنها تشير إلى التكامل الموجود بين نظم الحاسوب وأهداف وغايات المؤسسة فهي تساعد على إدارة النظام الداخلي بكل كفاءة وفعالية.

ثانياً: خصائص نظم المعلومات الإدارية:

تتمتع نظم المعلومات الإدارية بمجموعة من الصفات التي جعلتها فريدة من نوعها ومتميزة. تتمثل سمات نظم المعلومات الإدارية في النقاط التالية: (Bright & Gideon, 2019, p. 5)

1. تتكون نظم المعلومات الإدارية من أنظمة فرعية لها قدرة عالية على التطلع إلى الماضي والمستقبل.
2. إمكانية إنشاء التقارير التي تساعد الإدارة على جميع المستويات التنظيمية من القيام بعمليات التخطيط والتحكم في الأنشطة الحالية والمستقبلية بكل وضوح.
3. تحتوي نظم المعلومات الإدارية على جميع اجراءات حماية البيانات التي يتم الوصول إليها بشكل روتيني ومتكرر، حيث تضمن استخدامها بطريقة محمية من قبل المستخدم.
4. بغية استخراج المعلومات بسرعة فإن نظم المعلومات الإدارية تتضمن وسيط تخزين مناسب مثل تخزين الوصول العشوائي أو المباشر هذا من جهة، ومن جهة أخرى تحتوي على نموذج قياسي يشمل وسيط تخزين للبيانات على مستوى شبكة الانترنت من أجل مخرجات أكثر فعالية.
5. وقت إنتاج المعلومات له أهمية كبيرة في العملية الإدارية، ومن أجل تحقيق ذلك فإن نظم المعلومات الإدارية تتضمن على ما يسمى بمعالجة الدفعات ضف إلى ذلك أوضاع التشغيل التفاعلية وكل هذا بغية ضمان الاستجابة في الوقت المناسب.

الفرع الثاني: موارد نظم المعلومات الإدارية. إن نظم المعلومات الإدارية تتكون من 05 موارد مختلفة متمثلة في العناصر الآتية: (بن البار ولعمارة، 2021، صفحة 77)

1. الموارد البشرية: تعتبر العنصر الأساسي في نظم المعلومات الإدارية، فهي من تتولى مهمة تحليل البيانات واستعمال مختلف البرامج من أجل إدارة المعلومات. تتمثل الموارد البشرية في كل من المستفيدين وكذا مستخدمي نظم المعلومات الإدارية.

2. الموارد المادية: تتمثل في جميع المعدات والأجهزة اللازمة لعمل هذا النظام، وينعكس شخصيا في أجهزة الحاسوب التي تُعد ركيزة نظم المعلومات الإدارية.
3. موارد البرمجيات: يقصد بها تلك الأنظمة التي تُستعمل لتشغيل أجهزة الحاسوب، وتنقسم إلى نوعين: برمجيات النظم وهي تلك التي تساعد على ترتيب واسترجاع البيانات، ونجد برمجيات التطبيقات ويتم الاعتماد عليها في تشغيل البيانات مثل برامج المحاسبة.
4. موارد البيانات: لا تقل أهمية عما سبقها من موارد فهي تعتبر حافظة المؤسسة لكل ما يحدث فيها، وتتمثل في قواعد البيانات التي نجدها في شكل ملفات إلكترونية تحتوي جميع المعلومات الخاصة بالمؤسسة.
5. موارد الشبكات: تعني تكنولوجيا الاتصال التي تُمكن المؤسسة من نقل المعلومات عبر مختلف المستويات الإدارية، من أمثلتها شبكة الانترنت Internet، الشبكة الداخلية للمؤسسة Intranet والشبكة الخارجية Extranet. هذه الموارد قائمة أساسا على الحاسوب وشبكات الاتصال ومعالجات الاتصالات.

المطلب الثاني: الإطار العام لصنع القرار.

الفرع الأول: ماهية صنع القرار.

إن صنع القرار هو عملية منطقية تمثل أساس العملية الإدارية، فهي المفاضلة بين عدة بدائل متاحة واختيار البديل الذي يلائم إمكانيات المؤسسة. ينتج عن عملية صنع القرار مجموعة من القرارات التي يتخذها القادة في المؤسسة بغية إما تحقيق هدف معين او معالجة مشكلة ما، ومنه فإن عملية صنع لها تأثير كبير في نجاح أو فشل المؤسسة وذلك كون نجاح المؤسسة يرتكز بشكل كبير على مدى قدرة القادة وكفاءتهم على صنع أفضل القرارات. (بشارف، 2017، صفحة 32)

الفرع الثاني: خصائص عملية صنع القرار.

1. صنع القرار يعكس الفاعلية والجدوى والقدرة: إن صنع القرار يعبر عن قدرة المؤسسة وفعاليتها في مواجهة المشكلة، ومنه فهي تعكس الكيفية التي تستجيب بها المؤسسة. (طيلب و عبد اللاوي، 2020، صفحة 38)

2. عملية تنطوي على حل مشكلة ما: لن يقوم القائد بصنع قرار وتضييع الوقت إن لم يكن هناك حاجة لذلك، بل عملية صنع القرار هي السبيل الذي يساعد القائد على إيجاد حل لمشكلته من خلال دراستها وتوليد خيارات والخروج بقرار. (غباري السيد وآخرون، 2020، صفحة 460)

3. السلوك السياسي: يعكس إلى أي مدى تتصف عملية صنع القرار بالسلوك السياسي الذي يتمثل في التحالفات، تكتيكات المعلومات بالإضافة إلى اللجوء إلى استشاريين من الخارج. هذا الأمر له تأثير على عملية صنع القرار خاصة إذا فضل المشاركون تحقيق مصالحهم الشخصية على حساب أهداف المؤسسة. (عبد الوهاب الابرو وعوده عبد الله، 2018، صفحة 183)

4. عملية تتأثر لصانع القرار: لا يمكن الفصل بين صنع القرار وبين شخصية القائد أو صانع القرار، فلا بد من وجود تأثير يتعلق بقيم واتجاهات القائد إلى جانب الخبرات والمهارات التي يمتلكها (Panpatte و Takale، 2019، صفحة 74)

الفرع الثالث: معوقات عملية صنع القرار.

إن تعدد مراحل عملية صنع القرار يجعلها عرضة للكثير من الحواجز والعراقيل التي ترتبط إما بمرحلة من المراحل، أو يمكن أن تتعلق بالفرد نفسه الذي يقوم بصنع القرار أو حتى البيئة المحيطة. وفيما يلي عرض لأهم المعوقات التي تواجهها عملية صنع القرار والتي تعمل على إفقادها أهميتها:

1. قصور المعلومات والبيانات: إن نقص المعطيات اللازمة لعملية صنع القرار يؤثر بشكل كبير على مختلف مراحلها ابتداء من تحديد المشكلة ولغاية المفاضلة بين البدائل، حيث يجد القائد نفسه أمام شح كبير للمعلومات الأمر الذي يدفعه إلى الاستعجال والتسرع في القرار، وصنعه بطريقة عشوائية لا تخدم الأهداف الموضوعية ولا تحقق النتائج المرجوة. (فتحي أبو سليمة، 2021، صفحة 174)

2. التردد والحيرة: فالقائد في بعض الأحيان يقع في حالة من الشك وعدم القدرة على تحديد البديل الأفضل، والسبب قد يكون راجع إما لعدم تحديد نتيجة كل بديل في حالة تنفيذه، أو لغياب المعرفة الدقيقة للمشكلة المطروحة أو حتى الأهداف المرجوة تحقيقها.

3. عدم الاستعداد الشخصي: هناك اختلاف بين القادة الإداريين فيما يخص موضوع صنع القرار، حيث أنه ليس كل قائد يمتلك قدرة صنع القرار وذلك يعود إلى الاختلاف الموجود في الشخصية، الخبرة وحتى المرونة على القيادة والتوجيه. (أحمد علي الحسن، 2019، صفحة 530)

4. درجة أهمية القرار: هناك مجموعة من المعايير التي يتم على أساسها الحكم ما إذا كان القرار مهم أم لا، وتتمثل في نوع القرار ما إذا كان روتيني أو استراتيجي، نجد أيضاً معيار عدد الأفراد المعنيين بالقرار حيث كلما اتسعت شريحة الأفراد الذين يسهم القرار كلما زاد ذلك من أهميته، ضف إلى ذلك تكلفة القرار والوقت اللازم لصنعه فضخامة التكاليف وطول المدة المستغرقة يشير إلى الأهمية التي يكتسبها القرار. كل النقاط المذكورة تؤكد على أنه زيادة هذه العوامل يمكن أن يُشكّل حاجز أمام عملية صنع القرار كون وجودها بدرجة عالية يزيد من صعوبة وتعقيد العملية.

المبحث الثاني

الجانب التطبيقي (دراسة حالة)

المطلب الأول: مجتمع وعينة الدراسة.

تمثل مجتمع الدراسة في الطاقم الإداري لجامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة من مدير الجامعة نوابه، عمداء الكليات ونوابهم، رؤساء الأقسام ونوابهم. من أجل دراسة العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار، قمنا بصياغة استبيان يتكون من 03 محاور، المحور الأول خاص بالبيانات لشخصية، المحور الثاني خاص بمستوى توفر موارد نظم المعلومات الإدارية والمحور الثالث خاص بعملية صنع القرار.

تم توزيع 60 استبانة وتم استرجاع 41، أي بنسبة استرجاع قدرت ب 68.33%. أما معالجة وتحليل الأجوبة فكانت باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS V 20. ولقياس أداة جمع البيانات يتم اختيار مقياس **Likert** الخماسي.

المطلب الثاني: نتائج الدراسة (التحليل والمناقشة).

الفرع الأول: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المعلومات الشخصية.

أولاً: توزيع عينة الدراسة حسب الجنس:

بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22 نلاحظ أن نسبة الذكور التي ساهمت في الإجابة على استبيان الدراسة بلغت 91% من المجموع الإجمالي، وقد كانت أكثر بكثير مقارنة بنسبة مساهمة فئة الاناث في الإجابة على الاستبيان والتي بلغت قيمتها 9% فقط، أي أكثر من 3/4 من حجم العينة تمثلت في جنس الذكور.

ثانياً: توزيع عينة الدراسة حسب السن:

بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22 نلاحظ أن أعلى نسبة من الطاقم الإداري لجامعة الدكتور مولاي طاهر سعيدة الذين ساهموا في الإجابة على استبيان الدراسة قد بلغت أعمارهم بين 40 سنة و49 سنة بنسبة مئوية قُدرت ب 63% أي أكثر من نصف حجم العينة، تليها نسبة 24% من أفراد العينة والتي مثلت الأساتذة الذين تراوحت أعمارهم بين 30 سنة و39 سنة، أما الأساتذة الذين كانت أعمارهم بين 50 سنة و59 سنة بلغت نسبتهم 10% وكانت أقل نسبة هي 3% والتي عبرت عن الأساتذة الذي فاقت أعمارهم 60 سنة.

من النتائج الموضحة يُمكن القول إن معظم أفراد الطاقم الإداري في جامعة سعيدة تقل أعمارهم عن 50 سنة، وعليه فإن هذا يدل على أن الجامعة تسعى لإعطاء فرصة للشباب لتولي مناصب إدارية وهذا ما تؤكد به نسبة 24% التي مثلت الفئة العمرية 30-39 سنة وهي فئة لا يستهان بها.

ثالثاً: توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي:

بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22 نلاحظ أن أغلبية أفراد الطاقم الإداري في جامعة الدكتور مولاي طاهر سعيدة الذي أجابوا على استبيان الدراسة متحصلين على شهادة الدكتوراة حيث بلغت نسبتهم 93%، تليها نسبة 5% والتي مثلت الأفراد المتحصلين على شهادة الماستر، وأقل نسبة كانت من نصيب الأفراد المتحصلين على شهادة الماجستير حيث بلغت 2%.

من خلال النتائج يمكن القول إن جامعة سعيدة تولي أهمية للجانب العلمي لطاقمها الإداري وهذا ما يعكسه نسبة الكفاءات الحاصلة على شهادة الدكتوراه وتشغل المناصب الإدارية حيث مثلت أكثر من 3/4 من حجم الطاقم الإداري.

رابعاً: توزيع عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة في المنصب الحالي:

بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22 فإن الطاقم الإداري الحالي لجامعة الدكتور مولاي طاهر سعيدة الذي يشغل المناصب الحالية لمدة تتراوح بين 1 سنة و5 سنوات بلغت نسبته المئوية 51%، في

حين الأساتذة الذين يشغلون المناصب الحالية لمدة تتراوح بين 5 سنوات و 10 سنوات قدرت النسبة المئوية ب 29%، وأقل نسبة كانت 20% وقد مثلت الأساتذة الذين يشغلون المناصب الحالية لأكثر من 10 سنوات.

انطلاقاً من النتائج نلاحظ أن الجامعة تعتمد على تداول المناصب الإدارية بين الأساتذة وهذا ما أشارت إليه نسبة 51% أي أكثر من نصف حجم العينة لم تتجاوز مدة تواجدهم في المنصب الحالي 05 سنوات وهذا شيء إيجابي يدل على غياب احتكار المناصب الإدارية لأشخاص معينة ووجود فرص للكفاءات الأخرى في تولي هذه المناصب، إلى أنه يوجد مناصب إدارية حساسة في الجامعة تستدعي بقاء الشخص الذي يشغلها بسبب الخبرة أو لعدم توفر أشخاص بنفس القدر من المهارة والكفاءة لكي يأتوا مكانه كنواب مدير الجامعة مثلاً أغلبيتهم تجاوزوا مدة 10 سنوات في منصبتهم الحالي.

خامساً: توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في الجامعة:

بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22 فإن أفراد الطاقم الإداري لجامعة الدكتور مولاي الطاهر سعيدة الذين يمتلكون خبرة في الجامعة لأكثر من 10 سنوات بلغت نسبتهم المئوية 71%، أما الذين تتراوح عدد سنوات خبرتهم بين 5 سنوات و 10 سنوات فقد قدرت نسبتهم 24%، في حين الأساتذة الذين تقل عدد سنوات خبرتهم عن 5 سنوات كانت نسبتهم المئوية 5% وهي أقل قيمة.

من خلال النتائج يمكن القول إن الجامعة تعطي أهمية كبيرة للخبرة التي يمتلكها الأساتذة والتي تمكنهم من تولي المناصب الإدارية، وهذا ما أشارت إليه النسبة المئوية 71%، والتي توضح أن أكثر من نصف الطاقم الإداري في جامعة سعيدة تجاوزت مدة تواجدهم في الجامعة 10 سنوات.

سادساً: توزيع عينة الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية التي تم تلقيها في مجال الحاسوب بالجامعة:

بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22 نلاحظ أن نسبة 46% من الطاقم الإداري لجامعة الدكتور مولاي طاهر سعيدة لم يتلقوا دورات تدريبية في مجال الحاسوب، بينما نسبة 24% منهم تلقوا 3 دورات تدريبية فأكثر، في حين 30% منهم تلقوا من دورة واحدة إلى دورتين.

انطلاقاً من النتائج يمكن القول إن ما يقارب نصف العينة لم يتلقوا أي دورة تدريبية في مجال الحاسوب وهذا ما يؤثر سلباً على مهاراتهم في إنجاز الأعمال الإدارية كونها أصبحت اليوم تعتمد كلياً على تكنولوجيا المعلومات والإعلام الآلي.

سابعاً: توزيع عينة الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية في مجال نظم المعلومات المطبقة بالجامعة:

بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22 نلاحظ أن 58% من الطاقم الإداري لجامعة الدكتور مولاي طاهر سعيدة قد تلقوا بين دورتان و 3 دورات فأكثر في مجال نظم المعلومات الإدارية، بينما 22% منهم تلقوا دورة تدريبية واحدة، في حين 20% من الطاقم الإداري لم يتلقوا أي دورات تدريبية.

من خلال النتائج يمكن القول إن الجامعة قد تداركت الوضع وقامت بتنظيم دورات تدريبية لفائدة طاقمها الإداري في مجال نظم المعلومات لتعويض النقص الذي مس جانب التكوين في مجال

الحاسوب، وهذه مبادرة وخطوة تبين ان الجامعة تحاول أن تتكيف مع التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والتي أصبحت تتطلب ضرورة توفر مهارة التعامل مع أنظمة المعلومات بشتى أنواعها بغية تسهيل العمل الإداري وضمان الدقة وجودة النتائج.

الفرع الثاني: اختبار صدق وثبات أداة الدراسة.

أولاً: اختبار ثبات أداة الدراسة: يقصد به الحصول على نفس النتائج إذا ما كررنا الاختبار أكثر من مرة وفي نفس الظروف، ولتبيان ثبات الاستبيان يتم استعمال اختبار Reliability Analysis Cronbach's Alpha، ويجب أن تكون قيمة المعامل أكبر من 0.70 لقبول ثبات الاستبيان. نتائج الاختبار كانت كالتالي:

جدول رقم (01): معامل ألفا كرو نباخ لمحاور الاستبيان

تسلسل الفقرات	محاور الاستبيان	قيمة معامل Cronbach's Alpha
28-01	مستوى توفر موارد نظم المعلومات الادارية	0.930
40-29	صناعة القرار	0.947
40-01	الاستبيان الكلي	0.958

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

من خلال الجدول 01 نلاحظ ارتفاع قيمة معامل ألفا كرو نباخ حيث تراوحت قيمته بالنسبة لمحور مستوى توفر موارد نظم المعلومات الإدارية 0.930، أما بالنسبة لمحور صناعة القرار فتمثلت قيمة المعامل في 0.947. وفيما يتعلق بالاستبيان ككل بجميع محاوره فقد بلغت قيمة المعامل 0.958 وعند مقارنتها ب 0.70 فهي أكبر قيمة وهذا يدل على ثبات المقياس.

ثانياً: اختبار صدق أداة الدراسة: يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الاستبيان، الذي يقيس مدى تحقق الأهداف المراد الوصول إليها ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور الاستبيان بالدرجة الكلية للاستبيان.

جدول رقم (02): معامل الارتباط بين درجة كل محور من المحاور والدرجة الكلية للاستبيان

المحاور	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (sig)
الموارد البشرية	**0.459	0.003
الموارد المادية	**0.475	0.002
موارد البرمجيات	**0.0634	0.000
موارد البيانات	**0.555	0.000
موارد الشبكات	**0.477	0.000
مستوى توفر موارد نظم المعلومات الإدارية	**0.652	0.000
صناعة القرار	**0.815	0.000

** الارتباط دال احصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يوضح الجدول 02 أن جميع معاملات الارتباط في جميع محاور الاستبيان دالة احصائيا عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.01$) وبذلك تعتبر جميع محاور الاستبيان صادقة لما وُضعت لقياسه.

الفرع الثالث: تحليل متغيرات الدراسة واختبار الفرضيات:

أولا: تحليل متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة:

الجدول التالي يوضح نتائج تحليل متغيرات الدراسة باستخدام المتوسط الحسابي الذي يمثل درجة الموافقة على كل محور من محاور الدراسة، والانحراف المعياري الذي يوضح مدى تشتت إجابات أفراد العينة.

جدول رقم (03): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة

تسلسل العبارات	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
06-01	الموارد البشرية	3.5366	0.54456
12-07	الموارد المادية	3.7967	0.61859
17-13	موارد البرمجيات	3.7902	0.62442
23 - 18	موارد البيانات	3.5650	0.61675
28-24	موارد الشبكات	3.7756	0.78511
32-29	تشخيص المشكلة	3.5427	0.73930
35-33	وضع البدائل	3.6667	0.72265
40-36	تنفيذ القرار وتقييمه	3.5659	0.84487

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

من الجدول 03 نلاحظ أن جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة تلتزم بتوفير جميع موارد نظم المعلومات الإدارية بالجودة والكفاءة اللازمين، هذا ما دل عليه المتوسط الحسابي لكل محور من محاور مستوى توفر موارد نظم المعلومات الإدارية والذي تراوحت قيمته بين 3.5366 و 3.7967، حيث يقع ضمن المدى (3.4-4.2) الذي يشير إلى الاستجابة موافق بانحراف معياري تراوح بين 0.54456 و 0.78511.

أما فيما يخص محور صناعة القرار، فنلاحظ أن الجامعة محل الدراسة تتبع الخطوات المنهجية اللازمة لصناعة قرارات صائبة وفعالة، هذا ما يشير إليه المتوسط الحسابي لكل محور من محاور صناعة القرار والذي كانت قيمته محصورة بين 3.5427 و 3.6667، حيث يقع ضمن المدى (3.4-4.2) الذي يدل على الاستجابة موافق، بانحراف معياري يتراوح بين 0.72265 و 0.84487.

انطلاقاً من النتائج الموضحة أعلاه نستنتج أن جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة تتوفر على مختلف موارد نظم المعلومات الإدارية بالشكل المطلوب، إلى جانب قدرة صناع القرار فيها على صناعة قرارات فعالة من خلال اتباع التسلسل المنطقي لمراحل عملية صنع القرار.

ثانيا: اختبار الفرضيات:

أ. اختبار التوزيع الطبيعي: يتم استخدام اختبار Kolmogorov-Smirnov Test من أجل ملاءمة البيانات لافتراضات تحليل الانحدار، والتحقق من مدى اتباع البيانات للتوزيع الطبيعي عند اختبار الفرضيات كون معظم الاختبارات تشترط أن يكون التوزيع طبيعي.

جدول رقم (04): اختبار التوزيع الطبيعي

محتوى المحور	قيمة الاختبار	قيمة Sig	محاور الاستبيان
مستوى توفر موارد نظم المعلومات الادارية	0.801	0.542	المحور الأول
صناعة القرار	0.696	0.718	المحور الثاني
	1.278	0.076	الاستبيان ككل

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يوضح الجدول 04 أن القيمة الاحتمالية للاستبيان ككل أكبر من 0.05، وهذا يشير إلى أن بيانات الدراسة تتبع توزيعا طبيعيا ومنه يمكن تطبيق اختبار الانحدار الخطي.

ب. اختبار الانحدار الخطي البسيط:

إذا كانت sig.(p-value) أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا يمكن رفض الفرضية الصفرية وبالتالي لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة، أما إذا كانت sig.(p-value) أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) فيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة القائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة.

الفرضية الصفرية: H_0 : لا يوجد تأثير بين نظم المعلومات الإدارية وصناعة القرار.

الفرضية البديلة: H_1 : يوجد تأثير بين نظم المعلومات الإدارية وصناعة القرار.

جدول رقم (05): تحليل الانحدار الخطي البسيط لتأثير نظم المعلومات الإدارية على صناعة القرار

المتغيرات المستقلة	صناعة القرار	معامل التحديد	درجة الحرية	معامل الانحدار	مستوى الدلالة
معامل الارتباط R	R-deux	ddl	Beta	Sig	
0.774	0.599	1 39 40	0.774	0.000	نظم المعلومات الإدارية

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

الجدول 05 يوضح أن معامل الارتباط بلغ 0.774، مما يعني وجود ارتباط قوي وعلاقة إيجابية بين المتغير المستقل ألا وهو نظم المعلومات الإدارية والمتغير التابع صناعة القرار، أي أن أي زيادة في جودة مورد من موارد نظم المعلومات الإدارية سيؤدي بالضرورة إلى تحسين وزيادة جودة عملية صنع القرار. أما فيما يخص مستوى الدلالة فبلغ 0.000 أي أصغر من 0.05 ومنه تُرفض الفرضية الصفرية H_0 وتقبل الفرضية H_1 أي أنه " يوجد تأثير بين نظم المعلومات الإدارية وصناعة القرار".

جدول رقم (06): اختبار جودة النموذج

المتغيرات المستقلة	اختبار جودة النموذج F- test	الدلالة Sig	النموذج
نظم المعلومات الادارية	58.308	0.000	نظم المعلومات الإدارية $Y = -0.358 + (1.069)X$

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يوضح الجدول 06 أن قيمة اختبار $F = 58.308$ دالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05، وهذا يشير إلى جودة نموذج العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وصناعة القرار، إلى جانب صحة الاعتماد على نتائج النموذج دون أخطاء. أما بالنسبة لقيمة $R\text{-deux} = 0.599$ فتشير إلى أن نظم المعلومات الإدارية تفسر صناعة القرار بنسبة 59.9% تقريبا، وتبقى نسبة 40.1% تفسرها عوامل أخرى.

خاتمة:

إن تقدم المؤسسات بصفة عامة بغض النظر عن حجمها أو طبيعتها عملها يعتمد بشكل أساسي على وجود نظم معلومات إدارية تسمح بتوفير المعلومات اللازمة في الوقت والسرعة المناسبين. وعملية صنع القرار لا تتم إلا بوجود كم لا يستهان به يختلف باختلاف نوع القرار، إلا أن مختلف القرارات تشترك في ضرورة توفر المعلومات بالجودة المطلوبة وفي الوقت المناسب، كي يتسنى لصانع القرار صنع قرارات صائبة التي بدورها ترفع من فعالية الأداء وتحقق أهداف وغايات المؤسسة. من خلال تحليل مجريات العرض ومما سبق ذكره، تم التوصل إلى مجموعة من النتائج متمثلة كالتالي: أ. التزام جامعة الدكتور مولاي طاهر بسعيدة بتوفير جميع موارد نظم المعلومات الإدارية بالجودة والكفاءة اللازميتين.

ب. الجامعة محل الدراسة تتبع الخطوات المنهجية اللازمة لصناعة قرارات صائبة وفعالة.

ت. وجود ارتباط قوي وعلاقة إيجابية بين نظم المعلومات الإدارية وصناعة القرار بمعامل ارتباط بلغ 0.774، أي أن أي زيادة في جودة مورد من موارد نظم المعلومات الإدارية سيؤدي بالضرورة إلى تحسين وزيادة جودة عملية صنع القرار.

ث. أن نظم المعلومات الإدارية تفسر صناعة القرار بنسبة 59.9% تقريبا.

بعد استعراض نتائج الدراسة، هناك مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساهم في معالجة نقاط الضعف أو تعزيز مواطن القوة ونذكر منها:

ضرورة تكثيف الدورات التدريبية لصناع القرار في الجامعة بغية مواكبة التطورات في مجال نظم المعلومات الإدارية، بالإضافة إلى حرص الجامعة على تحديث البرمجيات بما يتناسب مع طبيعة العمل، إلى جانب أن تعتمد الجامعة على صناعة قرارات قائمة على قاعدة بيانات تتضمن جميع الكليات والأقسام دون استثناء، ضف إلى ذلك أن تعمل الجامعة على جعل المعلومات تتصف بالمرونة من أجل سرعة عملية صنع قرارات صائبة.

قائمة المصادر والمراجع:

- Bright, A., & Gideon, A. (2019). THE IMPACT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM ON UNIVERSITY OF EDUCATION WINNEBA, KUMASI CAMPUS-GHANA. European Journal of Research and Reflection in Management Sciences, volume 7(issue 1), pp. 1-20.
- Panpatte, S., & Takale, V. (2019, January- February). TO STUDY THE DECISION-MAKING PROCESS IN AN ORGANIZATION FOR ITS EFFECTIVENESS. The international journal of business management and technology, volume 03(Issue 01), pp. 73-78.
- Sengdavnah, J., Piriyaawong, P., & Chatwattana, P. (2021, August 30). THE ARCHITECTURE OF AN INFORMATION SYSTEM FOR PUBLIC RELATIONS VIA MOBILE APPLICATION USING IN-DEPTH USER EXPERIENCE FOR PROACTIVE PERCEPTION OF INFORMATION. Journal of Education and Learning, volume 10(issue 5), pp. 91-101
- أحمد علي الحسن، هدى. (2019). التمكين الإداري وعلاقته بالمشاركة في صنع القرار لدى قائدات مدارس منطقة الباحة من وجهة نظرهن. مجلة البحث العلمي في التربية (العدد 20)، صفحات 507-562.
- بشارف، وهيبة. (2017). دور نظم المعلومات الإدارية في ترشيد القرار بالمؤسسة. مجلة التنمية. مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية (العدد 9). صفحات 136-157.
- بن البار، موسى. لعمارة، العيد. (2021). جوان. دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة أداء العاملين بمديرية الإدارة المحلية بولاية المسيلة. مجلة أبحاث ودراسات التنمية، المجلد 8(العدد 1). صفحات 74-91.
- طليب، أحمد. عبد اللاوي، عبد السلام. (2020). دور القيادة في صنع القرار منظور سلوكي. مجلة أكاديميا للعلوم السياسية، المجلد 6(العدد 3) صفحات 33-46.
- عبد الوهاب الابرو، هادي. عوده عبد الله، حسن. (2018). أيار. تأثير الذكاء العاطفي وأنماط إدارة الصراع في خصائص عملية صنع القرارات الاستراتيجية (دراسة تطبيقية في عينة من مديريات وزارة الكهرباء العراقية). مجلة دورية نصف سنوية تصدر عن كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة البصرة، المجلد 10(العدد 20). صفحات 175-215.
- غباري السيد، محمد. مراد زيدان، مراد صالح. أحمد محمد عبير. (2020). ديسمبر). آليات مقترحة لتطوير عملية صنع القرار بالتعليم الأساسي في محافظة الفيوم. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، المجلد 14(العدد 13). صفحات 448-479.
- فتحي أبو سليمة، عبير. (2021). ماي. تفعيل صناعة القرار بالمدارس المصرية في ضوء ثقافة المساءلة التربوية. دراسات تربوية واجتماعية مجلة دورية محكمة تصدر عن كلية التربية- جامعة حلوان، المجلد 27، صفحات 147-210.