

اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا
دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد
العزیز - بجدة

Student Attitudes Towards E-learning in Period of the
Coronavirus Pandemic
An applied study on a sample of the College of
Communication and Media students at King Abdulaziz University -
Jeddah

الدكتور / يوسف عثمان يوسف

كلية الاتصال والإعلام - جامعة الملك عبد العزيز

تاريخ الاستلام: 2020/11/08 تاريخ القبول: 2020/11/ 22 تاريخ النشر: 2020/11/26

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات وآراء الطلاب الجامعيين نحو عملية التعليم الالكتروني في فترة مهمة من التاريخ الإنساني، وهي فترة الأزمة العالمية لجائحة كورونا والمعرفة بمصطلحها العلمي (Covid-19)، حيث شهدت هذه الفترة إغلاقاً تاماً لكافة مناحي الحياة الاجتماعية بما في ذلك العمليات التعليمية في المدارس والجامعات بكل دول العالم. وقد تم خلال هذه الفترة توظيف النظم الإلكترونية للتعليم لمقابلة إجراءات فرض الاغلاق والتباعد الاجتماعي، وقد كانت هذه التجربة جديدة على معظم الطلاب، وبالتالي كان لابد من التعرف على الاتجاهات والآراء العامة للطلاب نحو النظم الإلكترونية المستخدمة في عملية التعليم. وقد طبقت الدراسة على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة

المملك عبد العزيز بلغ عددها (151) طالباً، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات بعد تقسيمها إلى عدة محاور، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود رضا لدى الطلاب عن نظام التعليم الإلكتروني، بل إن الغالبية منهم تميل إلى تفضيل منظومة التعليم الإلكتروني على التعليم التقليدي.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني؛ إدارة الأنظمة الإلكترونية؛ الجامعات السعودية؛ طلاب الجامعة؛ جائحة الكورونا؛ تقنيات التعليم الإلكتروني

Abstract:

This study aims to identify the trends and opinions of university students towards the process of e-learning in an important period of human history, which is the period of the global crisis of the Coronavirus pandemic, Which is scientifically known as (Covid-19), as this period witnessed a complete closure of all aspects of social life, including operations of Education in schools and universities in all countries of the world. During this period, electronic systems for education were employed to deal the procedures for imposing closure and social distancing, and this experience was new for most students, and therefore it was necessary to identify the general trends and opinions of students towards the electronic systems used in the education process. The study was applied on a sample of the College of Communication and Media students at King Abdulaziz University, which numbered (151) students. The questionnaire was used as a tool to collect data after dividing it into several axes, and the results of the study indicated that students are feeling satisfaction with the e-learning system, further the majority of them tend to prefer the e-learning system over traditional education.

Key words: e-learning; electronic systems management; Saudi universities; university students; the Corona pandemic; e-learning technologies.

1-مقدمة:

يشهد العالم اليوم ثورة تكنولوجية وانفجاراً معرفياً في جميع المجالات، خاصة في مجالات التعليم والتعلم، فقد أصبحت التقنية تؤدي دوراً حاسماً في المجال التربوي والتعليمي على مستوى العالم، ومع ظهور جائحة كورونا ظهرت الحاجة إلى تقديم بيئة تعليمية بديلة للطلاب، بحيث يمكن من خلالها التفاعل واكتساب المعارف والمهارات؛ من خلال ما يعرف بالتعليم الإلكتروني.

ويعد التعليم الإلكتروني وسيلة من الوسائل التي تساعد على تطوير العملية التعليمية وتحويلها من مجرد عملية روتينية تهدف إلى التلقين فقط؛ إلى عملية تفاعلية وإبداعية تسعى لتنمية المهارات والقدرات، لكنها في المقابل تحتاج إلى توفير البيئة المناسبة، إضافة إلى توفير الأجهزة والمعدات والمصادر التعليمية والبرمجيات، وكذلك تبرز حاجتها إلى تصميم مقررات الكترونية تخدم الأهداف التعليمية. وقد شهدت الفترة الأخيرة لجوء كثير من الجامعات حول العالم إلى استخدام أنظمة لإدارة العملية التعليمية الإلكترونية، سواء كانت هذه الأنظمة مفتوحة المصدر، أم مغلقة المصدر.

كما أدى انتشار الهواتف الذكية إلى سهولة الوصول للمعلومات والاتصال بشبكة الانترنت، وسهل أيضاً الحصول على التطبيقات المتنوعة، خاصة مع الزيادة المطردة في أعداد المستخدمين للإنترنت في جميع انحاء العالم، إضافة إلى ما توفره الأنظمة الاتصالية من مرونة وتفاعل، بحيث يستطيع المتعلم متابعة التعليم وفقاً لإمكاناته وقدراته والوقت الذي يناسبه.

ويقوم مفهوم التعليم الإلكتروني على تقديم المحتوى للمُتعلمين، باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة، من خلال توفير بيئة تفاعلية متزامنة أو غير متزامنة اعتماداً على التفاعل بين المُعلم والمُتعلم، ويركز هذا المصطلح على استخدام التقنيات المتوفرة في أجهزة الاتصالات اللاسلكية لتوصيل المعلومة خارج قاعة التدريس، حيث أن هذا الأسلوب يتلاءم مع الظروف المتغيرة والمتعلقة بعملية التعليم، والتي تتأثر بالظواهر العالمية ومقتضيات العولمة.

2- مشكلة الدراسة:

في ظل الوضع الراهن لجائحة كورونا لجأت كثير من الجامعات والمدارس إلى الاعتماد على أنظمة التعليم الإلكتروني، وقد انتظم الأساتذة والطلاب في التعامل مع الدروس والمحاضرات من خلال النظام الإلكتروني، والذي يعد تجربة جديدة بالنسبة إلى كثير منهم خاصة الطلاب، والذين قد يتأثرون سلباً أو إيجاباً بهذا التغيير المفاجئ في خططهم التعليمية.

ورغم أن غرض العملية التعليمية يعتبر واحداً لجميع الأساليب والطرق المستخدمة، لكن هناك فروق جوهرية ما بين استخدام الطريقة التقليدية في تقديم المواد العلمية، وما بين استخدام الأنظمة الإلكترونية لتقديم الدروس والمحاضرات.

مع ملاحظة أن الاعتماد على التعليم الإلكتروني كان ضعيفاً جداً خلال الفترات الماضية، وكان هناك بعض التخوف من التعامل مع الأنظمة الإلكترونية لدى قطاع كبير من الطلاب، وربما يعزي ذلك إلى قلة الخبرة السابقة في التعامل مع هذه الأنظمة، والاعتقاد بصعوبة استخدامها، أو التخوف من حصول أخطاء خاصة فيما يتعلق بالاختبارات والواجبات وغيرها مما يستلزم معرفة بالخطوات

الصحيحة للتعامل مع النظام، وكذلك التخوف من تعقيدات الأنظمة الإلكترونية دون وجود سابق تجربة في التعامل معها.

لكن مع ظهور جائحة كورونا اضطر كثير من الطلاب للتعامل مباشرة مع إدارة الأنظمة التعليمية الإلكترونية، الأمر الذي قد يخلق بعض الإشكاليات التي تتعلق بمدى قبول الطالب لهذا التغيير، وتأثير ذلك على المستوى التحصيلي للطلاب، وكذلك التأثيرات المتوقعة على معدلات ودرجات الطلاب جراء هذا التحول المفاجئ من النظام التقليدي للتعليم إلى النظام الإلكتروني. لذا ومن منطلق هذه الإشكالية فإن السؤال الأساسي لهذه الدراسة هو: ما هي اتجاهات الطلاب نحو العملية التعليمية الإلكترونية ومدى رضاهم عن هذه التجربة؟

التساؤلات الفرعية للدراسة:

- 1- ما هو مدى رضا الطلاب عن العملية التعليمية الإلكترونية؟
- 2- هل زاد تفاعل ومشاركة الطالب أكاديميا من خلال التعليم الإلكتروني؟
- 3- هل ساعد التعليم الإلكتروني في توصيل المعلومة العلمية للطلاب؟
- 4- هل زاد التعليم الإلكتروني نسبة التحصيل الأكاديمي للطلاب؟

3-أهمية الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة واحدة من الدراسات التي تقيّم مدى تقبل الطلاب للأنظمة الإلكترونية في العملية التعليمية، خاصة في ظل الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم حالياً بسبب جائحة كورونا، وهي فترة غير مسبوقة في التاريخ المعاصر. إضافة إلى الاتجاه العالمي والتحول الإنساني إلى استخدام التقنيات الإلكترونية في كافة المجالات، خاصة في المجالات التعليمية وتطوير وتنمية القدرات البشرية.

وقد بدء التحول إلى عملية التعليم الالكتروني أكثر إلحاحاً من ذي قبل، وذلك بسبب انتشار الأجهزة الذكية والهواتف النقالة، وتنوع استخداماتها في كافة المجالات دون أن نستثني من ذلك أهميتها في عملية التعليم الذاتي، أو التعليم عن بعد.

4-أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة من خلال طرحها إلى التالي:

- 1- تحديد مدى رضا الطلاب عن العملية التعليمية الالكترونية
- 2- التعرف على مدى تفاعل ومشاركة الطالب اكااديمياً من خلال أنظمة التعليم الالكتروني
- 3- تحديد أكثر البرامج المستخدمة في التعليم الالكتروني
- 4- توضيح تأثير التعليم الالكتروني على معدلات الطلاب
- 5- معرفة مدى مساهمة التعليم الالكتروني في توصيل المعلومة العلمية بالنسبة للطلاب.

5-منهج الدراسة:

هذه الدراسة تستخدم المنهج الاستقصائي، مستعينة بالأسلوب الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع طبيعة البحث والمشكلة. حيث تُستخدم الدراسات الاستقصائية لجمع الآراء والمعتقدات والمشاعر لمجموعة مختارة من الأفراد، والتي يتم اختيارها من المجتمع المحدد للدراسة. وتستخدم الاستبانة أو المقابلة للحصول على معلومات يمكن تحليلها احصائياً للوصول إلى نتائج تتعلق بالظاهرة المراد دراستها.

6-حدود الدراسة:

- 1.6- مجتمع الدراسة: الطلاب الجامعيين بالجامعات السعودية في التخصصات النظرية، باعتبار التخصصات النظرية هي الأكثر موائمة لتطبيق

التعليم الالكتروني، حيث أن أغلب المواد التي تُدرس هي مواد نظرية ولا تحتاج إلى حصص تدريبية أو تطبيقية.

2.6- عينة الدراسة: تم ابتداءً اختيار طلاب كلية الاتصال والإعلام كعينة قصدية ممثلة للمجتمع، باعتبارهم يمثلون طلاب الجامعات السعودية في التخصصات النظرية، حيث أن مجتمع الدراسة كبير جداً، فوفقاً لإحصاءات منشورة على موقع وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية على توتير في 2019م فإن عدد الطلاب الجامعيين في مرحلة البكالوريوس يتجاوز مليون طالب جامعي¹، ومن ثم تم الوصول لعينة صدفية بلغ قدرها 151 طالب من طلاب الاعلام بكلية الاتصال والاعلام جامعة الملك عبد العزيز في مستويات دراسية مختلفة.

3.6- الحدود الموضوعية: ركزت الدراسة على العملية التعليمية الالكترونية المعمول بها في جامعة الملك عبد العزيز والتي تعتمد نظام البلاك بورد Blackboard والفصول الافتراضية في تقديم المادة التعليمية للطلاب.

4.6- الحدود الزمانية والمكانية: تم تطبيق الدراسة على طلاب الاعلام بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، بتخصصاتهم المختلفة خلال الفصل الصيفي للعام الدراسي 1440-1441 هجرية، في الفترة ما بين 1/يونيو/2020م وحتى 23/يوليو/2020م، وهذه الفترة تدخل ضمن الفترة التي اجتاحت فيها فيروس كورونا العالم، حيث تم فرض إجراءات التباعد الاجتماعي والحجر الصحي.

7- أدوات جمع البيانات:

1.7- الاستبيان والذي تم تصميمه بناء على أهداف وتساؤلات الدراسة وذلك للوصول إلى نتائج إحصائية واستدلالية يمكن الاعتماد عليها. وقد تم تقسيمه إلى

¹ موقع توتير: احصائيات عدد طلاب الجامعات بالمملكة العربية السعودية

https://twitter.com/mohe_sa/status/1086640209905704960

أربعة محاور أساسية بالإضافة إلى الأسئلة الفرعية. محاور الاستبيان الأساسية تضمنت البيانات الأساسية كمحور أول، أما المحور الثاني فكان عن اتجاهات الطلاب وآرائهم تجاه عملية التعليم الإلكتروني، والمحور الثالث كان عن مشاركة وتعامل الطلاب مع المحاضرات الإلكترونية، أم المحور الأخير فكان عن البرامج والأجهزة المستخدمة في عملية التعليم الإلكتروني.

2.7- الملاحظة حيث أعتمد الباحث على ملاحظة تفاعل الطلاب ومشاركتهم في العملية التعليمية خلال فترة الدراسة.

3.7-المصادر الثانوية من المراجع والمجلات وأوراق العمل والدراسات السابقة إضافة إلى المعلومات المتوفرة على الانترنت.

8-الدراسات السابقة:

1.8-الدراسة الأولى: لطيفه صافي، واقع استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي بالجامعة الجزائرية في ظل جائحه كورونا، دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة العربي التبسي، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2020م

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام وتوظيف جامعة العربي التبسي للتعليم الإلكتروني الافتراضي خلال فترة انتشار جائحة كورونا (Covid-19) لإتمام المناهج التعليمية والتدريسية عن بعد، نظراً لما يوفره هذا النوع من التعليم من بيئة تعليمية تفاعلية، والكشف عن مدى تحقيق أهداف العملية التعليمية عبر منصات التعليم الإلكتروني الافتراضي، من خلال أخذ عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية كنموذج. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتم تصميم استبيان يحتوي على 16 سؤالاً، وكان من أهم نتائج الدراسة أن تأثير البيئة الإلكترونية على العملية التعليمية كان ايجابياً من خلال

تلقي المحاضرات والدروس والتواصل التفاعلي الآني بين المعلم والمتعلم، وسلبياً من حيث عدم القدرة على الفهم والاستيعاب.

2.8-الدراسة الثانية: روضة أحمد عمر، وزهرة عبد الرب المصعبي،
فاعلية استخدام تطبيق البلاك بورد للتعليم النقال في تنمية الاتجاهات نحو
التعليم الالكتروني لدى طالبات جامعة نجران، المجلة الدولية التربوية
المتخصصة 2017

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تطبيق البلاك بورد موبايل
على تنمية اتجاهات طالبات جامعة نجران نحو التعليم الالكتروني، والتعرف على
ما إذا كانت هناك فروق في اتجاهاتهن تعزى لمتغيرات (المستوى الأكاديمي- مهارات
استخدام التطبيقات الإلكترونية). هدفت إلى التعرف على أهم المعوقات التي
تواجه الطالبات أثناء استخدام التطبيق، وطبقت الدراسة على عين قصدية بلغ
عددها (26) طالبة بالمستوى الخامس في مقرر الحاسوب في التعليم. وتم توظيف
المنهج التجريبي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وأشارت نتائج
الدراسة إلى ان اتجاهات الطالبات كانت محايدة في القياس القبلي، وأصبحت
ايجابية في القياس البعدي. كما ان استخدام التطبيق كان فعالاً في تنمية
الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني النقال، وكانت هناك فروق دالة احصائياً بين
متوسط القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي. كما أظهرت النتائج بأنه
لا توجد فروق في اتجاهات الطالبات نحو التعليم الالكتروني النقال باستخدام
التطبيق تعزى لمتغيرات المستوى الأكاديمي والمهارة في استخدام التطبيقات
الإلكترونية. كما أظهرت النتائج أن الطالبات يعانين بدرجة متوسطة من المعوقات
التي كان أبرزها: صعوبة نقل وتحميل الملفات كبيرة الحجم على الأجهزة الذكية،

وكذلك صعوبة رفع الملفات على موقع المقررات الإلكترونية باستخدام الأجهزة الذكية، وصعوبة نقل وتبادل الملفات بين المتعاملين باستخدام الأجهزة الذكية.

3.8- الدراسة الثالثة: فياض عبد الله علي وآخرون، التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي دراسة تحليلية مقارنة، مجلة العلوم الاقتصادية بكلية بغداد. 2009م

وهي دراسة نقدية لتوضيح مفهوم التعليم الإلكتروني، الهدف الرئيسي لهذا البحث هو توضيح مفهوم التعليم الإلكتروني وخصائصه، والعقبات التي تعترضه وكيفية التغلب عليها. وقد حاول البحث عرض خصائص النظم الإلكترونية في إدارة المحتوى التعليمي وتوضيح أوجه الاختلاف بينها، كما تطرق إلى الدمج بينها، إضافة إلى إجراء مقارنة الأسلوب التقليدي والأسلوب الإلكتروني في التعليم.

8- الدراسة الرابعة: رجاء العجيلي وآخرون، أنظمة التعليم الإلكتروني

ومتطلبات البيئة التعليمية، قسم علوم الحاسبات جامعة طيبة، 2013
حاولت الدراسة توضيح خصائص نظام التعليم الإلكتروني مفتوح المصدر، والتي تساعد المتعلمين وتقدم بيئة مناسبة للاستفادة من المنظم المفتوحة في تسهيل وتحسين العملية التعليمية، وقد اختارت الدراسة نظام التعليم الإلكتروني دوكيوز (Dokeos) المفتوح المصدر، وإضافة بعض الخصائص غير الموجودة إلى التطبيق، في هذا النظام وفي أنظمة أخرى، والتي يحتاج إليها الطالب في المجتمعات العربية مثل: أداة ترجمة النصوص، وإضافة التقويم الهجري، وكذلك إضافة جدول تحضير الطلاب، وخدمة الرسائل القصيرة، وإضافة الاختبار بالصوت.

5.8- الدراسة الخامسة: رحاب بشير حسن العوض، حاتم عبد الماجد الصادق، متطلبات البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني في كليات التربية في جامعات السودانية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، عدد 22، 2019، جامعة الملك خالد

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن متطلبات البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني، من وجهة نظر أعضاء هيئه التدريس، واستخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ حجم العينة التي طبقت عليها الدراسة 127 عضواً من أعضاء هيئة التدريس ومساعدتي التدريس، واستخدم الباحثان الاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج اهمها: أن غالبية المبحوثين أجابوا على فقرات الاستبانة التي تتعلق بمتطلبات البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني بالموافقة بشدة، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين، كذلك أجابوا بأن الكفايات اللازمة لاستخدام التعليم الالكتروني في البيئة التعليمية-وفق ما حددته هذه الدراسة- هي مهمة بدرجة كبيرة من وجهة نظر أعضاء هيئه التدريس. وقد أوصى الباحثان بتوفير جميع متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في البيئة التعليمية الجامعية لاستخدام التعليم الالكتروني في كليات التربية بمؤسسات التعليم العالي

9-مصطلحات الدراسة

1.9-مفهوم التعليم الالكتروني:

هو طريقة للتعليم باستخدام آليات ووسائل الاتصال الحديثة من حواسيب وشبكات ووسائط متعددة، إضافة إلى آليات البحث والمكتبات الالكترونية، ومواقع وبوابات الانترنت، سواء كان عن بعد أو في الفصول الدراسية، وهو طريقة للتعليم باستخدام التقنيات الحديثة بجميع أنواعها في

إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد مع تعظيم الفائدة¹. ويمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه: "نظام تعليمي قائم على الانترنت" وهذا النظام التعليمي يتألف من مواد مكتوبة بالإضافة إلى مواد صوتية وفيديوهات مصممة لاستخدامها في دراسة موضوع وحدد².

وذكر موقع منظمه اليونسكو³ التعليم الإلكتروني هو: "حجر الزاوية لبناء مجتمعات المعرفة الشاملة"، وقد اطلعت اليونسكو بفضل ولايتها الفريدة المتمثلة في تعزيز التبادل الحر للأفكار والمعرفة بدور الرئيسي في مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات. وقد ساهمت اليونسكو في تحديد الابعاد الأخلاقية والقانونية والاجتماعية والثقافية لمجتمع المعلومات، كما ساعدت على اغتنام الفرصة المتاحة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصال عن طريق وضع الفردي في مركزه.

2.9- مفهوم البيئة التعليمية:

تعرف البيئة التعليمية بأنها: جملة من الظروف المادية والتدريسية والتسييرية، بحيث تتعلق الظروف المادية بتصميم المكان الذي يشغله الصف، ونوع المواد والمصادر التعليمية المتوفرة فيه، ونوع تجهيزاته المادية، بالإضافة إلى المتغيرات الطبيعية من درجة الحرارة وشده الإضاءة والرطوبة وما إلى ذلك، هذه الظروف تحدث البعد المادي للبيئة التعليمية. إضافة إلى ذلك ما يتعلق بنشاطات التعليم، وأفعال المعلمين داخل غرفه الصف، سواء ما يتعلق منها

¹ محمد أحمد كاسب خليفة (2020م) التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة،

الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، ط1، ص22

² شريف الأتربي (2019م)، التعليم بالتخيل، استراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعليم،

القاهرة، العربي للنشر والتوزيع، ص25

³ موقع اليونسكو <https://en.unesco.org/>

بتحديد الأهداف المنهجية أو أساليب التدريس التقويم، وغالباً ما تتوافق النواحي تصميمية للمكان في معظم الظروف التدريسية¹.

كذلك يمكن أن تتعلق البيئة التعليمية بالقواعد والمعايير التي يُعمل بها في المنظمة التعليمية لضبط سلوك المتعلمين أو المحافظة على انضباطهم وانتظامهم في متابعه العملية التعليمية، ويمكن أن يضاف إلى ذلك في البيئة التعليمية الإلكترونية التجهيزات المادية من أجهزة الحاسب وملحقاتها وبرمجياتها التعليمية والبنية التحتية من اتصالات وشبكات وتوصيلات كهربائية.

3.9- انظمه اداره التعليم الإلكتروني (LMS)

هي اختصار لعبارة (Learning management system) وتعني نظام اداره التعليم الإلكتروني، وهو عبارة عن برامج مصممة للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقييم عملية التدريب والتعليم المستمر، وكافة أنشطة التعليم في المنشآت التعليمية، يساعد هذا النظام في عمليات التخطيط الاستراتيجي والتدريب وإدارة جميع أوجه العملية التعليمية، بما في ذلك البث الحي أو القاعات الافتراضية، كما يعمل النظام على جعل الأنشطة التعليمية -التي كانت منفصلة ومعزولة عن بعضها- تعمل وفق نظام مترابط يساهم في رفع مستوى التعليم والتدريب، غير أن أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني لا تركز كثيراً على المحتوى من حيث تكوينه وتصميمه وإعادة استخدامه ولا حتى إجراءات تطويره²

¹ رحاب بشير العوض وحاتم عبد الماجد الصادق (2019م)، متطلبات البيئة التعليمية لاستخدام

التعليم الإلكتروني في كليات التربية في الجامعات السودانية، مجلة العلوم التربوية والنفسية

² Davis, N.E, & Roblyer, M .D.(2005).Preparing teachers for the schools that technology built. Evaluation of a program to train teachers for virtual learning .Workshop on "IT" In Higher Edcational ،Amman, Jordan, 10-11 April.

4.9-نظام البلاك بورد (Blackboard):

هو برنامج من إنتاج مؤسسة Blackboard للخدمات التعليمية والتي مقرها في العاصمة الأمريكية واشنطن. بلاك بورد هو نظام لإدارة التعليم على الانترنت، صمم لمساعدة المدرسين والطلاب على التفاعل في المحاضرات عن طريق الانترنت، وكذلك استخدام المواد الدراسية والنشاطات المكملة للتدريس الصفّي العادي¹.

10-النتائج ومناقشتها:

في هذه الجزئية من الدراسة نستعرض أسئلة وجداول الاستبيان الالكتروني، والذي تم تصميمه وفقاً لأهداف الدراسة، وتمت الإجابة عليه من قبل العينة المقصودة، في الفترة الزمنية المحددة في الإطار المنهجي للدراسة، وفيما يلي نعرض أهم الجداول والرسوم البيانية مع تحليل لهذه المخرجات من وجهة نظر الباحث.

1.10-ثبات الاستبيان:

جدول رقم (1) يوضح اختبار الفاكرونباخ لدرجة ثبات عبارات الاستبيان

:Reliability Statistics

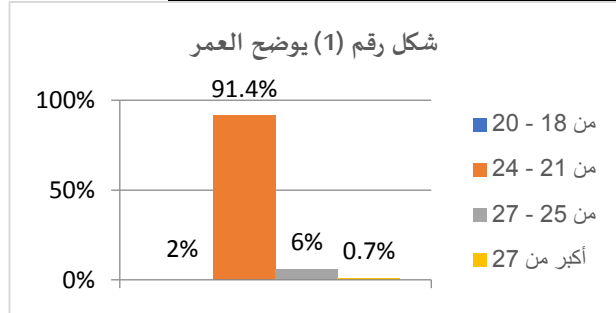
N of Items	Cronbach's Alpha
22	0.801

¹ رجاء محمد العجيلي وآخرون (2013)، أنظمة التعليم الالكتروني ومتطلبات البيئة، ورقة علمية

تم اختبار ثبات الاستبيان بواسطة معامل الفاكرونباخ، حيث كانت نتيجة الاختبار (0.801) هو نسبة جيدة جداً احصائياً ويمكن الاعتماد عليها في التأكيد على ثبات الإجابات بالنسبة لأسئلة الاستبيان

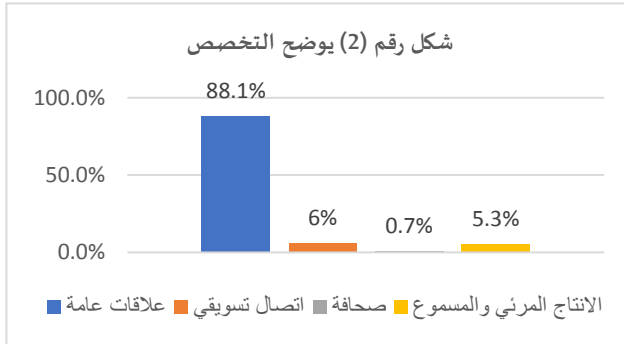
1.2.10-جدول رقم (2) يوضح العمر بالنسبة للعينة الدراسة

النسبة	التكرار	
2%	3	من 18 – 20
91.4%	138	من 21 – 24
6%	9	من 25 – 27
0.7%	1	أكبر من 27
100	151	المجموع



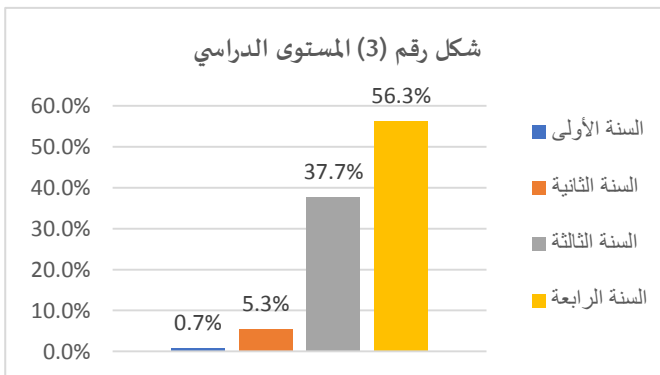
يظهر من الجدول رقم (2) أعلاه أن نسبة أعمار المبحوثين من (18-20) عام هي (2%)، أما من (21-24) فهي بنسبة (91%)، ومن (25-27) جاءت بنسبة 6%، والمبحوثين الذين تجاوزت أعمارهم 27 عاماً فكانت (0.7%)، وواضح أن النسبة الأعلى كانت من (21-24) عام باعتبار أن الطلاب ما زالوا في المرحلة الجامعية وهي السن الافتراضية لهذه المرحلة.

2.2.10- جدول رقم (3) يوضح تخصص أفراد العينة



النسبة	التكرار	
88.1	133	علاقات عامة
6	9	اتصال تسويقي
0.7	1	صحافة
5.3	8	الإنتاج المرئي والمسموع
100	151	المجموع

يوضح الجدول رقم (3) تخصصات الطلاب وفقاً لعينة الدراسة، حيث كانت العينة من طلاب كلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبد العزيز، وكانت نسبة طلاب العلاقات العامة (88.1%)، وطلاب الاتصال التسويقي بالنسبة (6%)، أما طلاب الصحافة كانت نسبتهم (0.7%)، وطلاب الإنتاج المرئي والمسموع (5.3%)



3.2.10- جدول رقم

(4) يوضح المستوى

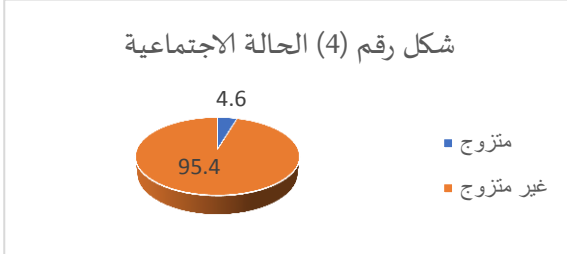
اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا
دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز- بجدة

الدراسي لطلاب عينة الدراسة

النسبة	التكرار	
0.7	1	السنة الأولى
5.3	8	السنة الثانية
37.7	57	السنة الثالثة
56.3	85	السنة الرابعة
100	151	المجموع

الجدول رقم (4) يوضح المستوى الدراسي لطلاب عينة الدراسة، وقد كانت نسبة الطلاب السنة الأولى (0.7%)، وطلاب السنة الثانية (5.3%)، أما طلاب السنة الثالثة فكانت نسبتهم (37.7%)، والنسبة الأعلى كانت لطلاب السنة الرابعة (56.3%)

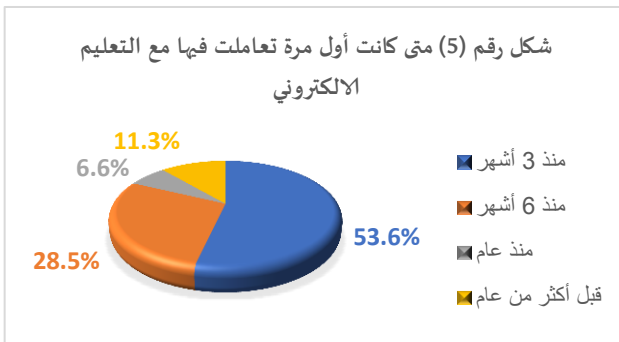
4.2.10- جدول رقم (5) يوضح الحالة الاجتماعية للعينة



النسبة	التكرار	
4.6	7	متزوج
95.4	144	غير متزوج
100	151	المجموع

الجدول رقم (5) يوضح الحالة الاجتماعية لعينة الدراسة، حيث كانت نسبة المتزوجين (4.6%)، أما نسبة غير المتزوجين فكانت (95.4%)

5.2.10- جدول رقم (6) يوضح فترة تعامل العينة مع التعليم الالكتروني



النسبة	التكرار	
--------	---------	--

اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا
دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز- بجدة

منذ 3 أشهر	81	53.6%
منذ 6 أشهر	43	28.5%
منذ عام	10	6.6%
قبل أكثر من عام	17	11.3%
المجموع	151	100%

الجدول رقم (6) يظهر فترة تعامل الطلاب مع نظام التعليم الإلكتروني، وكانت نسبة الطلاب الذين تعاملوا مع التعليم الإلكتروني منذ 3 أشهر هي (53.6%)، أما الطلاب الذين تعاملوا مع المحاضرات الإلكترونية منذ 6 أشهر فكانت (28.5%)، والذين تعاملوا معه منذ عام بنسبة (6.6%)، والذين تعاملوا قبل أكثر من عام بنسبة (11.3%).

ويلاحظ من الجدول أن نسبة كبيرة من الطلاب تعاملت مع نظام التعليم الإلكتروني منذ 3 أشهر فقط، وهو العمر الأساسي لجائحة كورونا، وهذا يقودنا إلى الاستنتاج بأنه كان للجائحة وإجراءات التباعد الاجتماعي، وكذلك إلزام الجامعات بالدراسة الإلكترونية دور كبير في تشجيع الطلاب على التعامل مع النظام الإلكتروني على الرغم من توفره قبل ظهور أزمة فيروس كورونا.

3.10- المحور الثاني: اتجاهات وآراء الطلاب عن العملية التعليمية الإلكترونية

1.3.10- جدول رقم (7) يوضح آراء الطلاب تجاه العملية التعليمية الإلكترونية

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
---------	------------	-------	-------	----------	----------	----------------	-------------------	---------------

			بشدة					
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
			%	%	%	%	%	
لا أوافق	0.98	2.16	36	75	26	8	6	تعليق الحضور للجامعة أثر سلباً على معدلي الدراسي
			%23.8	%49.7	%17.2	%5.3	%4.0	
موافق	1.13	3.46	9	22	38	54	28	توصيل الاساتذة للمادة العلمية يتم بصورة أفضل من خلال التعليم الالكتروني
			%6.0	%14.6	%25.2	%35.8	%18.5	
موافق	1.063	3.7	4	16	42	48	41	الدراسة الالكترونية زادت مستواك التحصيلي
			%2.6	%10.6	%27.8	%31.8	%27.2	
موافق	1.238	3.8	9	20	19	47	56	التعامل مع الاختبارات والتكاليف أصبح أسهل مع التعليم
			%6.0	%13.2	%12.6	%31.1	%37.1	

اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا
دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز- بجدة

الالكتروني							
زادت نسبة	49	53	26	19	4		
مشاركتي							
وتفاعلي مع	32.5%	35.1%	17.2%	12.6%	2.6%	3.82	1.102
المحاضرات							
الالكترونيًا							
موافق							

الجدول رقم (7) يوضح آراء الطلاب تجاه العملية التعليمية الالكترونية ومدى تأثيرها عليهم أكاديمياً، وكان السؤال الأول عن تأثير تعليق الحضور إلى الجامعة في ظل جائحة الكورونا وهل أثر سلباً على معدل الطالب، ونلاحظ من الجدول أن الاجابات تميل إلى عدم الموافقة بمتوسط (2.16)، وانحراف معياري (0.98)، وهذا يدل على أن العملية التعليمية الالكترونية لم تؤثر بشكل سلبي على معدلات الطلاب في هذه الفترة.

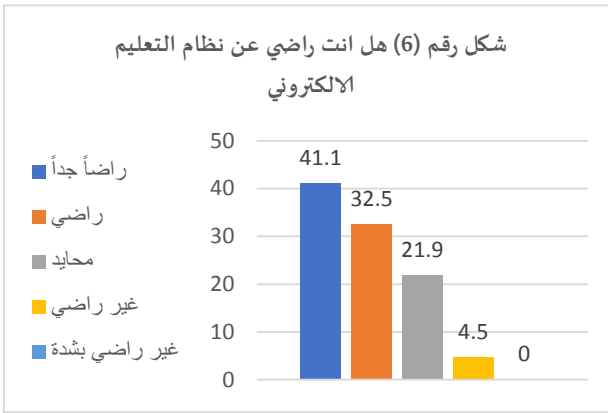
أما السؤال الثاني في هذا المحور فقد كان عن توصيل الأساتذة للمادة العلمية هل يتم بصورة أفضل مقارنة مع النظام التقليدي للمحاضرات، وكانت الاجابات تميل إلى الموافقة بمتوسط (3.46)، وانحراف معياري (1.13).

أما السؤال الثالث فكان عن أن الدراسة الالكترونية زادت المستوى التحصيلي للطلاب، وكان الاتجاه العام للإجابات يميل نحو الموافقة بمتوسط (3.7) وانحراف معياري (1.063)، والسؤال الرابع كان عن سهولة التعامل مع الاختبارات والتكاليف الالكترونية، وايضاً كانت جملة الاجابات تميل للموافقة بمتوسط (3.8) وانحراف معياري (1.238)، أم السؤال الاخير فكان عن زيادة نسبة المشاركة والتفاعل مع المحاضرات الالكترونية وكانت الاجابة تميل إلى الموافقة بمتوسط (3.82) وانحراف معياري (1.102)

بشكل عام نلاحظ أن إجابات الطلاب تميل نحو الموافقة فيما يتعلق بسهولة التعامل مع أدوات التعليم الإلكتروني في الاختبارات والتكاليف، وكذلك الموافقة على أن التعليم الإلكتروني زاد من مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب ولم يؤثر على معدلاتهم الدراسية.

2.3.10- جدول رقم (8) يوضح مدى رضى المبحوثين عن نظام التعليم

الإلكتروني

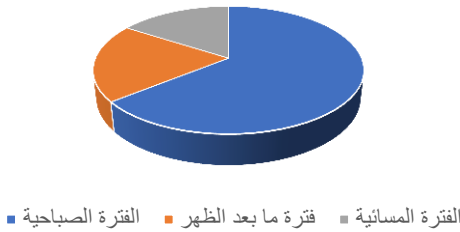


النسبة	التكرار	
%41.1	62	راضاً جداً
%32.5	49	راضي
%21.9	33	محايد
%4.5	7	غير راضي
0	0	غير راضي بشدة
%100	151	المجموع
4.1		المتوسط
0.9		الانحراف

الجدول رقم (8) يظهر مدى رضا عينة الدراسة عن نظام التعليم الالكتروني، وكانت نسبة الراضين جداً (41.1%)، وراضين بالنسبة (32.5%)، ومحايدين بنسبة (21.9%)، وغير راضين بنسبة (4.5%)، مع عدم وجود رفض قاطع لنظام التعليم الالكتروني.

وبالنظر إلى المتوسط (4.1) وكذلك الانحراف المعياري (0.9) نلاحظ ميلاً عاماً للرضى على تجربة التعليم الالكتروني لدى الطلاب، قد تختلف أسباب هذا الرضى لكن الملاحظ هو تأثير سهولة الاستخدام مع توفر إمكانيات التفاعل إضافة إلى وجود وسائل العرض التي تبسط المادة العلمية.

شكل رقم (7) ما هي الأوقات التي تفضل فيها الدخول للمحاضرات الالكترونية



3.3.10 جدول رقم (9)

يفاضل بين الفترات المناسبة للطلاب للدخول على المحاضرات الالكترونية

النسبة	التكرار	
64.2%	97	الفترة الصباحية
19.9%	30	فترة ما بعد الظهر
15.9%	24	الفترة المسائية
100%	151	المجموع

الجدول رقم (9) يوضح الأوقات التي يفضلها الطلاب للدخول إلى المحاضرات الإلكترونية، وكانت الفترة الصباحية هي المفضلة للطلاب بنسبة 64.2% يليها فترة ما بعد الظهر بنسبة 19.9%، وأخيراً الفترة المسائية بنسبة 15.9%

4.10- المحور الثالث: مشاركة وتعامل الطلاب مع المحاضرات الإلكترونية:

1.4.10-جدول رقم (10) يوضح مشاركة وتعامل الطلاب مع المحاضرات

الإلكترونية

الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	لا يوجد	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	العبارة
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
			%	%	%	%	%	
دائماً	0.519	4.75	0	1	3	29	118	ما هو معدل حضورك للمحاضرات الإلكترونية المباشرة
			%0.0	%0.7	%2.0	%19.2	%78.1	
أحياناً	1.218	3.35	14	22	42	43	30	هل تقوم بالرجوع إلى المحاضرات المسجلة الكترونياً
			%9.3	%14.6	%27.8	%28.5	%19.9	
غالباً	0.823	4.05	0	4	35	61	51	شرح الاساتذة للمواد الكترونياً يتم عن طريق
			%0.0	%2.6	%23.2	%40.4	%33.8	

اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا
دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز- بجدة

البوربوينت ووسائل العرض الأخرى							
هل تواجه	10	20	55	32	34		
مشاكل في الدخول إلى المحاضرات والاختبارات الإلكترونية	6.6%	13.2%	36.4%	21.2%	22.5%	2.6	1.167 نادراً

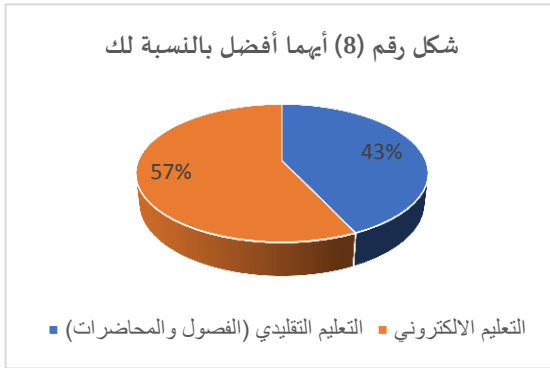
الجدول رقم (10) يوضح مشاركة الطالب وتعاملهم مع المحاضرات الإلكترونية، وكان السؤال الأول عن حضور المحاضرات الإلكترونية المباشرة، وكانت الاجابات تميل إلى الحضور الدائم للمحاضرات المباشرة بمتوسط عالي بلغ (4.75)، وانحراف معياري (0.519)، أما السؤال عن الرجوع للمحاضرات المسجلة فقد كانت الاجابات تميل إلى أنه يتم احياناً الرجوع للمحاضرات المسجلة إلكترونياً، بمتوسط (3.35)، وانحراف معياري (1.218).

أما السؤال الثالث في المحور فقد كان عن استخدام الاساتذة لوسائل العرض المختلفة في شرح المحاضرات الإلكترونية وكانت الاجابات تميل إلى أنه غالباً ما يقوم الاساتذة باستخدام وسائل العرض لشرح المحاضرات الإلكترونية بمتوسط (4.05) وانحراف معياري (0.823)، والسؤال الأخير في هذا المحور كان عن وجود مشاكل في الدخول للمحاضرات والاختبارات الإلكترونية، وكانت الاجابات تميل إلى أنه نادراً ما يواجه الطلاب مشاكل في الدخول للمحاضرات الإلكترونية بمتوسط (2.6)، وانحراف معياري (1.167)

والملاحظ فيما يتعلق بمشاكل الدخول للمحاضرات الالكترونية أنها كانت تتعلق باستخدام الجوال أو استخدام متصفح لا يدعم نظام التعليم الالكتروني، بالإضافة إلى بعض المشاكل المتعلقة بجودة شبكة الانترنت. كما يلاحظ أيضاً نسبة الحضور العالية للمحاضرات الالكترونية المباشرة على الرغم من عدم إلزام الطلاب بحضور المحاضرات المباشرة بالجامعة في هذه الفترة، وذلك نسبة للظروف الجائحة وما صاحبها من إجراءات.

2.4.10- جدول رقم (11) يفاضل بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني

من وجهة نظر الطلاب



النسبة	التكرار	
43	65	التعليم التقليدي
57	86	التعليم الالكتروني
100	151	المجموع

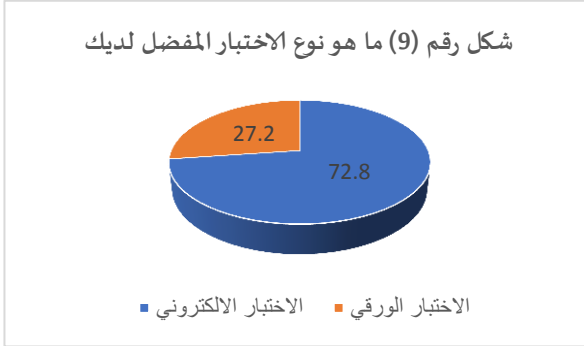
الجدول رقم (11) يعرض تفضيلات الطلاب بين التعليم في شكله التقليدي (حضور المحاضرات في الفصول الدراسية بالجامعة) وبين التعليم الالكتروني، وقد

اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا
دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز- بجدة

كانت النسب متقاربة مع ميل أكثر إلى التعليم الالكتروني، وكانت نسبة الطلاب الذين يفضلون التعليم الالكتروني (57%)، بينما يفضل (43%) التعليم التقليدي.

3.4.10- جدول رقم (12) يفاضل بين الاختبار الالكتروني والاختبار الورقي من

وجهة نظر الطلاب



النسبة	التكرار	
%72.8	110	الاختبار الالكتروني
%27.2	41	الاختبار الورقي
%100	151	المجموع

الجدول رقم (12) يوضح نوع الاختبار المفضل لدى الطلاب، وكانت الاجابات تميل إلى تفضيل الاختبار الالكتروني بالنسبة (72.8%)، أما الاختبار الورقي التقليدي فكانت نسبته (27.2%)، ويظهر من الجدول أن الطلاب يفضلون الاختبار الالكتروني، ويعود ذلك حسب ملاحظة الباحث إلى عدم وجود رقابة مباشرة على أداء الاختبار الإلكتروني كما هو الحال في الاختبار الورقي.

5.10- المحور الرابع: البرامج والأجهزة الأكثر استخداماً في عملية التعليم الإلكتروني

1.5.10- جدول رقم (13) يوضح مدى استخدام البرامج التعليمية من قبل الطلاب

العبارة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	لا استخدمه	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الانتجاه العام
	العدد	العدد	العدد	العدد	العدد			
	%	%	%	%	%			
بلاك بورد blackboard	132	16	1	0	2	4.83	0.563	دائماً
	87.4 %	10.6 %	0.7 %	0.0 %	1.3 %			
مودل moodle	13	11	11	26	90	1.88	1.316	نادراً
	8.6 %	7.3 %	7.3 %	17.2 %	59.6 %			
فصول قوئل google classroom	27	12	18	25	69	2.36	1.546	نادراً
	17.9 %	7.9 %	11.9 %	16.6 %	45.7 %			
زووم zoom	20	18	30	33	50	2.5	1.399	نادراً
	13.2 %	11.9 %	19.9 %	21.9 %	33.1 %			
سيسكو ويب اكس cisco webEx	9	11	8	29	94	1.75	1.205	لا استخدمه
	6.0 %	7.3 %	5.3 %	19.2 %	62.3 %			
لا	8	9	8	31	95	1.7	1.148	لا

اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا
دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز- بجدة

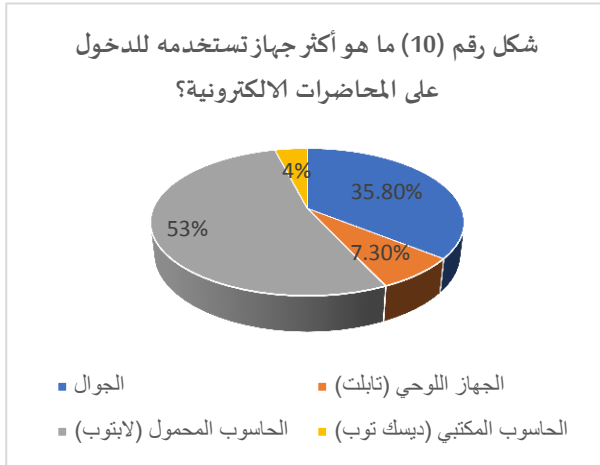
استخدمه			62.9%	20.5%	5.3%	6.0%	5.3%	مايكروسوفت تيمز microsoft teams
نادراً	1.447	2.4	62	25	25	20	19	التليغرام telegram
			41.0%	16.6%	16.6%	13.2%	12.6%	
نادراً	1.324	2.08	74	31	18	16	12	تطبيقات أخرى
			49.0%	20.5%	11.9%	10.6%	7.9%	

الجدول رقم (13) يوضح استخدام الطلاب للبرامج التعليمية وقد كان استخدام برنامج البلاك بورد هو الأعلى، حيث مالت الاجابات إلى أنه يتم استخدام برنامج البلاك بورد (blackboard) بصورة دائمة بمتوسط (4.83) وانحراف معياري (0.563)، أما بقية البرامج مثل المودل (moodle) وفصول قوقل (google classroom) وبرنامج زوم (zoom) والتليغرام (telegram) فمالت الاجابات إلى انه يتم استخدامها نادراً وفقاً لقراءات المتوسطات والانحرافات المعيارية والموضحة في الجدول. أما برنامجي سيسكو ويب (cisco webEx) وبرنامج مايكروسوفت تيمز (microsoft teams) فلا يتم استخدامها بشكل عام.

أما البرامج الأخرى التي ذكرها المبحوثون في إجاباتهم فقد كانت الواتساب والفيسبوك وتويتر على التوالي حسب إجابات المبحوثين، على الرغم من عدم صلة هذه البرامج بالعملية التعليمية إلا أنها تعتبر وسيلة للتواصل الاجتماعي، وكذلك لنقل الملفات والصور وغيرها بين الطلاب المنخرطين في العملية التعليمية وكذلك لسهولة استخدامها، وإمكانية انشاء مجموعات متخصصة بها.

2.5.10- جدول رقم (14) يوضح مدى استخدام الأجهزة الالكترونية للدخول

للمحاضرات



النسبة	التكرار	
35.8	54	الجوال
7.3	11	الجهاز اللوحي (تابلت)
53	80	الحاسوب المحمول (لابتوب)
4	6	الحاسوب المكتبي (ديسك توب)
100	151	المجموع

الجدول رقم (14) يظهر نسب استخدام الطلاب للأجهزة الالكترونية في الدخول على المحاضرات عن بعد، وكانت النسبة الأعلى الحاسوب المحمول (اللابتوب) بنسبة (53%)، يليه الجوال بنسبة (35.8%)، يليه الجهاز اللوحي أو التابلت بنسبة (7.3%)، وأخيراً الحاسوب المكتبي بنسبة (4%)، ويأتي الحاسب المحمول في المرتبة الأولى وذلك نظراً لسهولة استعماله، إضافة إلى إمكانيات عرض المادة العلمية بصورة أفضل من أجهزة الجوال، والذي يأتي في المرتبة الثانية.

11-نتائج الدراسة:

من خلال العرض السابق، وتتبع التكرارات والنسب يمكننا أن نخرج بعدد من الاستنتاجات، والتي يمكن الاستدلال عليها من خلال قراءة الاحصائيات الواردة في هذه الدراسة، وأهم هذه الاستنتاجات ما يلي:

- 1- نجد أن نسبة رضا الطلاب عن نظام التعليم الإلكتروني عالية جداً، مع ملاحظة أن غالبية الطلاب يفضلون التعليم الإلكتروني على التعليم التقليدي. حيث تجاوزت نسبة الطلاب الراضين عن نظام التعليم الإلكتروني (73.6%) من أفراد عينة الدراسة.
- 2- كان لجائحة فيروس كورونا دور كبير في تشجيع الطلاب على التعامل مع النظام الإلكتروني على الرغم من توفره قبل ظهور أزمة فيروس كورونا. ويعود ذلك إلى وجود إجراءات التباعد الاجتماعي، وكذلك إلزام الجامعات بالدراسة الإلكترونية. حيث نلاحظ أن أكثر من (53.6%) بدء تعاملهم مع نظام التعليم الإلكتروني بعد ظهور جائحة فيروس كورونا.
- 3- غالبية الطلاب بما نسبته (73.5%) ترى بأن تعليق الحضور للجامعة خلال فترة جائحة فيروس كورونا لم تؤثر بصورة سلبية على معدلاتها الدراسية.
- 4- كذلك يجمع عدد كبير من أفراد العينة بنسبة (59%) على أن الدراسة الإلكترونية زادت من مستوى تحصيلهم الأكاديمي في هذه الفترة.
- 5- نسبة (68.2%) من أفراد العينة تعتقد بأن التعامل مع الاختبارات والتكاليف أصبح أسهل مع التعليم الإلكتروني.
- 6- غالبية الطلاب يفضلون الفترة الصباحية لتلقي المحاضرات الإلكترونية بنسبة (64.2%)
- 7- نسبة المشاركة والحضور للمحاضرات الإلكترونية المباشرة كبيرة جداً، حيث بلغت نسبة الحضور للمحاضرات المباشرة (97.3%)

- 8- نلاحظ أن الاستفادة من المحاضرات المسجلة من خلال الرجوع إليها ضعيف نسبياً، حيث انحصرت النسبة الأعلى لمعدل الرجوع 'إليها بين غالباً وأحياناً.
- 9- يلاحظ وجود مشاكل في الدخول إلى المحاضرات والاختبارات الالكترونية حيث كانت النسبة الأعلى هي (36%) والتي تشير إلى أنه أحياناً يواجه الطلاب مشاكل في الدخول للمحاضرات الالكترونية.
- 10- فيما يتعلق بنوع الاختبار المفضل لدى عينة الدراسة مالت الإجابات لتفضيل الاختبار الالكتروني بنسبة كبيرة بلغت (72.8%)
- 11- أكثر البرامج استخداماً من قبل عينة الدراسة كان هو نظام البلاك بورد بنسبة استخدام دائم بلغت (87.4%)، ويعود ذلك إلى أنه نظام التعليم الالكتروني المعتمد لدى الجامعة، أما بقية نظم التعليم الالكتروني فكان استخدامها نادراً. مع ملاحظة أن عدد من الطلاب يستخدم تطبيقات التواصل الاجتماعي كالتساب والفيسبوك والتويتر في العملية التعليمية حسب إجابات المبحوثين.
- 12- نسبة استخدام الحاسب المحمول في الدخول إلى المحاضرات الالكترونية بلغ (53%) كأعلى نسبة استخدام، يليه استخدام الهاتف الجوال بنسبة (35.8%)

12- قائمة المراجع:

1.12- المراجع العربية:

- أشرف قادوس، (2015) الأب الالكتروني: آليات الغرس الثقافي وأخلاقيات الطفل العربي، القاهرة، المكتب العربي للمعارف، ط1
- رجاء محمد العجيلي وآخرون (2013)، أنظمة التعليم الالكتروني ومتطلبات البيئة، ورقة علمية منشورة، جامعة طيبة.
- رحاب بشير العوض (2019م)، حاتم عبد الماجد الصادق، متطلبات البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني في كليات التربية في الجامعات السودانية، مجلة العلوم التربوية والنفسية
- روضة احمد عمر (2017م)، زهرة عبد الرب المصعبي، فاعلية استخدام تطبيق البلاك بورد للتعليم النقال في تنمية الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني لدى طالبات جامعة نجران، المجلة الدولية التربوية المتخصصة
- روضة عمر المصعبي (2017م)، فاعلية استخدام تطبيق بلاك بورد للتعليم النقال في تنمية الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني النقال لدى طالبات جامعة نجران، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 6، العدد 7.
- السعيد مبروك إبراهيم، (2012) المكتبة الالكترونية، رؤية لمكتبات في الألفية الثالثة، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ط1
- شريف الأتربي (2019م)، التعليم بالتخيل، استراتيجيات التعليم الالكتروني وأدوات التعليم، القاهرة، العربي للنشر والتوزيع
- صالح بن مبارك الدباسي (2002)، العولمة والتربية ، مطبعة سفير، الرياض ، الطبعة الأولى.

- طارق عبد الرؤوف عامر، (2014م) التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة، ط1، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- عبد الله الموسى واحمد المبارك (2005) التعليم الالكتروني الأسس والتطبيقات، الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.
- فياض عبد الله علي وآخرون (2009م)، التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي دراسة تحليلية مقارنة، مجلة العلوم الاقتصادية بكلية بغداد.
- لطيفه صافي(2020م)، واقع استخدام التعليم الالكتروني الافتراضي بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا، دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة العربي التبسي، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- ماهر حسن رباح (2004)، التعليم الالكتروني، دار المناهج، عمان - الأردن.
- محمد أحمد كاسب خليفة(2020م) التعليم الالكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، ط1
- موقع اليونسكو <https://en.unesco.org/>
- موقع وزارة التعليم العالي على تويتر: https://twitter.com/mohe_sa/status/1086640209905704960
- موقع وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية <https://www.moe.gov.sa/ar/>
- يوسف العريفي (1424هـ) التعليم الالكتروني تقنية رائدة وطريقة واعدة، الندوة الاولى للتعليم الالكتروني، الرياض
- يوسف قطامي، (2002م) تصميم التدريس، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، عمان - الأردن.

2.12- المراجع الأجنبية:

- Al- Karam, A. M. & Al- Ali, N. M.(2001). E- learning: the new breed of education. In Billeh, V. & Ezzat, A.. (Eds.), *Education development thruogh utilization of technology*: UNESCO Regional Office for Education in the Arab States
- Bosman, Kelli.(2002) .simulation-based E-learning .Syracuse university.
- Codone, Susan (2001).An E-Learning Primer
http://faculty.mercer.edu/codone_s/elearningprimer.PDF
- Davis, N.E, & Roblyer, M .D.(2005).Preparing teachers for the schools that technology built. Evaluation of a program to train teachers for virtual learning .Workshop on "IT" In Higher Edcational ,Amman, Jordan, 10-11 April.
- Dimitrov, D.; McGee, S.; & Howard, B. (2002). Changes in Students' Science ability Produced by Multimedia Learning Environments: Application of the Linear Logistic Model for Change. School Science and Mathematics.
- Guckel , K. & Ziemer, Z.(2002). *E- learning. Seminar: the training of cross –cultural competence and skills*. Univeratiy hlidesheim.
<http://www.uni-hildesheim.de/~beneke/WS01-02/meth/A>
- Shuldman, M. (2004).Superintendent Conceptions Of Conditions That Impact Teacher Technology Integration. Journal of Research on Technology in education
- Williams, P. E.(2000).Defining Distance education roles and competencies for higher education institutions computer-mediated Delphi study. unpublished Doctoral Dissertation, Texas A &M University