

L'efficacité des utilisateurs de systèmes d'information financière à détecter les signaux de crise
The Effectiveness of Users of Financial information systems in detecting crisis signals

Melouah Mohamed^{*}, Alloti Amine
Université de Yahia Fares, Médéa, Algérie

Date de réception : 21/06/2019 ; **Date d'acceptation :** 10/11/2019

Résumé : L'objectif de ce papier est d'étudier l'efficacité des utilisateurs des systèmes d'information financière dans la prévision et la détection des crises en évaluant les variables personnelles des utilisateurs influençant la lecture de l'information et le degré de compréhension des résultats des systèmes d'information financière et possibilité de crises, En outre les facteurs de succès et l'échec des systèmes d'information financière d'entreprise qui sont directement liés aux variables personnelles des utilisateurs ont été présentés. En termes pratiques, le programme statistique (SPSS) a été utilisé pour tester des hypothèses et analyser les résultats de l'échantillon de l'étude.

Mots clés: Efficience, utilisateur, prévision, détection de crise, systèmes d'information financière(FIS).

ملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى كفاءة مستخدمي نظم المعلومات المالية بالمؤسسات الاقتصادية في التنبؤ واكتشاف الأزمات من خلال تقييم المتغيرات الشخصية للمستخدمين المؤثرة على قراءة المعلومات ودرجة فهم واستيعاب مخرجات نظم المعلومات المالية التي تدل على إمكانية حدوث الأزمات، وقد تم من خلال الجانب النظري التطرق إلى مفاهيم نظم المعلومات المالية ومكوناتها ووظائفها ومساهمتها بتجنب الأزمات وإدارتها، بالإضافة إلى تبيان عوامل نجاح وفشل نظم المعلومات في المؤسسة والتي لها علاقة مباشرة بالمتغيرات الشخصية للمستخدمين، أما في الجانب التطبيقي تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لاختبار الفرضيات وتحليل النتائج لعينة الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج.

الكلمات المفتاح : الكفاءة، المستخدمين، اكتشاف الأزمات، نظم المعلومات المالية.

Abstract: This paper investigates is to examine the effectiveness of users of financial information systems in predicting and detecting seizures by assessing the personal variables of users influencing the reading of information and the degree of

^{*}Melouah Mohamed

understanding and understanding the results of financial information systems and possibility of crises, In addition to identifying most of the factors that make it difficult to use technical and technical information systems from the point of view of users.

Keywords: Efficiency, user, forecasting, crisis detection, financial information systems.

1- Introduction :

L'environnement de l'institution économique au cours des dernières décennies est devenu plus complexe et ambigu que jamais auparavant, ce qui a entouré l'institution d'un grand nombre de menaces et d'obstacles, surtout l'exposition de l'institution aux crises, Par conséquent, l'institution devait se protéger de la crise et augmenter la capacité de l'entité à éviter ou à faire face en cas de survenance, et pour prendre les décisions nécessaires à partir des informations reçues du système d'information qu'il adopte, en outre, les systèmes d'information financière sont également une contribution majeure à ces décisions, car la gestion financière est l'outil le plus important pour la gestion dans les institutions de différentes tailles, qui dépendent d'eux dans la prise de décision, et montre ainsi de l'interrelation entre les FIS⁽¹⁾ et l'environnement de l'institution, à la fois interne et externe.

Le développement rapide de la technologie et des technologies de l'information a eu un impact important sur les diverses activités de l'organisation, forçant la direction de l'institution à se concentrer sur l'efficacité et l'efficacité, en particulier sur les facteurs affectant les systèmes d'information ou des personnes au sein de l'organisation qui les utilisent, et les utilisateurs des FIS sont l'élément le plus important contribuant à l'utilisation optimale des FIS au sein de l'institution, cela ne peut être réalisé que si les utilisateurs de ces systèmes sont très efficaces, compris une compréhension appropriée des résultats des FIS et des moyens de fournir ces résultats aux décideurs en temps opportun, Cette efficacité d'utilisation, influencée par de nombreuses variables, sont les variables personnelles des utilisateurs des sorties du système d'information financière, qui jouent un rôle important dans la détection des principaux indicateurs de crises potentielles à détecter.

1-1 Problème d'étude:

Le problème de l'étude réside dans la question suivante:

quelle mesure les utilisateurs des FIS sont-ils efficaces pour prévoir les crises potentielles dans les institutions économiques?

1 -2 L'importance de l'étude:

L'importance de l'étude est d'examiner la réalité de la prévisibilité des crises potentielles au sein des institutions économiques, avec l'objectif principal d'identifier l'efficacité des utilisateurs des produits des FIS pour prévoir les crises en lisant et en observant les résultats des informations générées par les FIS dans les institutions économiques, Par conséquent, l'importance de l'étude est une étude de sujet qui est devenue un sujet important pour de nombreuses institutions, où la

¹ . systèmes d'information financière

détection des indicateurs de crise peut éviter et réduire leurs effets s'ils surviennent.

1-3 Objectifs des études:

- a. Identifier la réalité des utilisations des FIS dans les institutions économiques.
- b. Démontrer le besoin d'institutions pour ces types de systèmes et leur contribution à des avantages significatifs,
- c. Identifier la prévisibilité des crises en évaluant l'efficacité des utilisateurs des produits des FIS.

1-4 Hypothèses de l'étude

Pour répondre à ce qui précède, nous suggérons les hypothèses suivantes:

1-4-a La première hypothèse :

H₀: Il n'y a pas de différences statistiquement significatives entre l'impact des variables personnelles sur les utilisateurs des FIS sur les utilisations techniques et techniques du système d'information financière avec une valeur inférieure à ($\alpha \leq 0.05$).

1-4-b La deuxième hypothèse :

H₀: Il n'y avait pas de différences statistiquement significatives entre l'effet des variables personnelles sur les utilisateurs sur les sorties des FIS sur la découverte des indicateurs de base d'une crise inférieure avec une valeur inférieure à ($\alpha \leq 0.05$).

1-5 Population et Échantillon

Exemple de sondage et de procédures La population cible de cette enquête était le personnel administratif de l'industrie alimentaire privée, composé de gestionnaires, de comptables, de gestionnaires et de personnel de gestion financière. Nous avons essayé de faciliter la formulation des questions, de rendre compte de l'objectif de la recherche et d'expliquer certains des éléments lors de la distribution de ce questionnaire, tout en insistant sur l'anonymat et la confidentialité de toutes les informations fournies. Nous avons distribué des questionnaires directement à un échantillon de personnel et leur avons donné suffisamment de temps pour répondre à ces questions et nous les retourner. ces institutions ont été sélectionnées après une enquête sur le terrain auprès des institutions économiques les plus importantes ayant un intérêt dans la détection des crises et l'utilisation des FIS.

1-6 Méthodologie de l'étude:

Cette étude était basée sur l'approche descriptive analytique, où l'aspect théorique était couvert en s'appuyant sur des livres et des périodiques arabes et étrangers et des études spécialisées et publiées. Dans la pratique, a une étude sur le terrain d'un groupe de spécialisé dans l'industrie alimentaire, Ces institutions sont: (groupe SIM, Ben Hammadi pâtes, "Gabiar" Omar bin Omar Mills, Ksar el Boukhari Mills) un questionnaire a été utilisé pour tester les hypothèses à la lumière des variables étudiées et réparties sur l'échantillon. Et ensuite analyser leurs données en utilisant le programme statistique SPSS pour tester les hypothèses et obtenir des résultats. à travers l'interview un questionnaire a été distribué pour tester les hypothèses de cette étude. 103 questionnaires ont été distribués et 98

questionnaires ont été récupérés, et 5 questionnaires ont été annulés en raison du manque de crédibilité, de sorte que le nombre de questionnaires recensés était de 93 questionnaires.

1-7 Population et Échantillon

Exemple de sondage et de procédures La population cible de cette enquête était le personnel administratif de l'industrie alimentaire privée, composé de gestionnaires, de comptables, de gestionnaires et de personnel de gestion financière. nous avons distribué des questionnaires directement à un échantillon de personnel et leur avons donné suffisamment de temps pour répondre à ces questions et nous les retourner. ces institutions ont été sélectionnées après une enquête sur le terrain auprès des institutions économiques les plus importantes ayant un intérêt dans la détection des crises et l'utilisation des FIS.

2- Partie théorique:

2-1 Le concept de systèmes d'information financière:

Les FIS peuvent être définis comme des bases de données qui comprennent des informations intégrées sur toutes les variables financières pertinentes provenant de diverses sources et qui aident les décideurs à prendre des décisions rapides et efficaces (Abdel Nasser, A. & al, 2012), un sous-système organisationnel qui comprend un ensemble de ressources matérielles et humaines interagissant dans un cadre spécifique: collecte, exploitation, gestion et suivi des données selon des règles et des procédures spécifiques pour produire des informations utiles à la gestion et à d'autres organismes externes (Rahima, M.S. & al, 2011).

2- 2 Le rôle des FIS dans la prévision de la crise:

Les facteurs pouvant causer une crise sont des facteurs associés à des informations telles que la perte d'informations précieuses stockées sur les fournisseurs et les consommateurs(Pollard.D, Hotho,R, 2006), La crise pourrait commencer par des signes avant-coureurs, qui peuvent sembler d'abord être une crise, avec des signes de ventes médiocres, de production médiocre, de stockage et de confusion dans les affaires de l'entreprise(Abdel Razzak, S.M, 2011), la crise est précédée de plusieurs indicateurs, dont la détection précoce, qui indiquent l'impact de la crise et les perspectives pour les variables environnementales, les perspectives et les alternatives, À ce stade, la crise envoie une série de signaux d'alerte aux gestionnaires, mais il leur est difficile de capter des signaux réels et importants, exigeant ainsi une formation individuelle et collective sur la gestion de la crise (Bin Abdul Aziz, F, 2014).

2-3 La relation entre l'efficacité de l'utilisateur et le succès des FIS:

L'objectif principal des FIS est de fournir des informations utiles dans le processus de prise de décision économique. des études montrent que les entreprises se développent et que leurs opérations augmentent, ce qui rend la gestion plus difficile et accroît ainsi la demande de produits FIS par un large éventail d'utilisateurs(Souza, W. A. R. & al, 2013), des études indiquent que les PME ont un faible niveau de qualification en gestion (Madeiros, F. B., & al, 2012), ce qui

entrave l'analyse et la compréhension de la production de FIS. Par conséquent, l'institution doit dessiner ses systèmes d'information, qui sont fournis par un organisme professionnel capable de développer des compétences et des idées pour atteindre ses objectifs, en tenant compte de la libéralisation des professionnels de préjugés stéréotypés, En plus d'avoir la capacité pour les utilisateurs de générer des conclusions plutôt que d'utiliser des critères qui soutiennent ce système pour interpréter l'information, ces capacités peuvent être nécessaires dans la mesure où les décisions de l'institution peuvent être influencées (Briggs, S. P. & al, 2007)

2-4 Succès et échec des systèmes d'information:

2-4-1 Déterminants de la réussite liés aux utilisateurs:

2-4-1-1 participation à la conception et à la mise en œuvre du système: Il s'agit d'un ensemble d'activités entreprises par les utilisateurs ou certains d'entre eux dans le processus d'analyse, de conception et de mise en œuvre du système d'information, Cette participation permet d'accéder à des systèmes d'information de haute qualité et d'accroître l'acceptation et la satisfaction des utilisateurs et des résultats du système, en participant à sa construction et en observant leurs exigences pratiques dans sa conception(Hamoudi, D. 2015).

2-4-1-2 Soutenir la haute direction du système: Les concepteurs et les utilisateurs du système réalisent que leur participation au développement et à la construction du système restera une question de gestion en fournissant les ressources nécessaires et suffisantes pour le succès du système, En plus d'identifier les besoins de base des systèmes d'information de base de l'organisation, l'administration explique aux utilisateurs l'importance d'adhérer à ce système..

2-4-1-3 Caractéristiques personnelles des utilisateurs:

Les caractéristiques personnelles des utilisateurs du système d'information affectent le succès de ces systèmes en influençant la façon dont les individus interprètent l'information et les caractéristiques personnelles les plus importantes.

2-4-2 .Déterminants de l'échec liés aux utilisateurs:

2-4-2-1 Manque de capacité technique appropriée:

Le développement des technologies de l'information pour la gestion des crises soulève un certain nombre de questions éthiques, juridiques et pratiques qui sont particulièrement importantes pour les risques croissants pour la vie privée des utilisateurs, avec de nouveaux systèmes axés sur l'échange de données et Information((Büscher, M., & al, 2015). le plus gros problème dans le développement des technologies de l'information et de la gestion de crise est l'interaction sociale et technique complexe des approches de l'utilisateur et de la technologie(Ellebrecht, N., and Kaufmann, S), par conséquent, l'institution doit investir dans les ressources humaines afin de fournir des compétences techniques spécialisées pour bénéficier des applications des systèmes d'information.

2-4-2-2 Interaction entre utilisateurs et spécialistes:

La tendance chez les professionnels de l'informatique et les utilisateurs est que la première catégorie ne favorise pas l'interaction directe de l'utilisateur avec les systèmes car ce type d'interaction les empêche d'exercer leurs fonctions de base,

Ainsi que d'autres tâches assignées aux utilisateurs du système, réduisant ainsi les chances de collaboration entre le concepteur du système et son utilisateur (Hamoudi, D. 2015).

2-4-2-3 Conflits d'intérêts: La divergence d'intérêts et de points de vue sur de nombreuses questions réglementaires et technologiques entre les professionnels du système et les utilisateurs Ceci est principalement dû au contexte éducatif et culturel différent, à l'expérience passée et au statut de carrière, qui crée un conflit entre les deux parties qui affectent directement les différentes approches de chaque partie aux buts des systèmes d'information

3 -Partie appliquée:

3-1 Méthodes:

3-1-1 Outil d'étude: Le questionnaire était divisé en deux parties:

la première partie: Contient des données générales sur les utilisateurs des FISE et se compose de 07 paragraphes.

La deuxième partie: divisée en deux axes:

- Le premier axe: Effet de l'efficacité des utilisateurs des FISE sur les usages techniques du système
- Le deuxième axe: l'impact de l'efficacité des utilisateurs des FISE sur la détection de la crise

3-1-2 Mesure des variables:

Pour analyser les données d'étude et tester les hypothèses, l'échelle de Likert a été choisie de 1 à 5 comme une option pour répondre aux éléments qui évaluent les réponses des membres de l'échantillon de l'étude:

Tableau (01): l'échelle de Likert

1	2	3	4	5
Le premier niveau correspond	Le deuxième niveau correspond	Le troisième niveau correspond	Le quatrième niveau correspond	Le cinquième niveau correspond
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre (Un peu d'accord)	D'accord	Tout à fait d'accord
[1- 1.79]	[1.80- 2.59]	[2.60- 3.39]	[3.40- 4.19]	[4.20- 5]

3-1-3 les méthodes statistiques utilisées dans l'étude

ces informations recueillies auprès du questionnaire ont été analysé par le programme (logiciel) de statistique SPSS, nous avons basés sur l'utilisation de quelques outils statistiques pour examiner les hypothèses Et adopter les méthodes statistiques suivantes:

- Fréquences de statistiques descriptives et pourcentage de description de l'échantillon de l'homme et des écarts types pour révéler les attitudes des réponses de l'étude individuelle à la question de l'étude et l'étendue de leur dispersion

- parmi eux coefficient Alpha Cronbach
- Analyse Contraste ANOVA à 1 facteur

3-2 Analyse et discussion des résultats:

3-2-1 Informations générales sur les répondants:

Cette section de l'étude décrit l'échantillon de l'étude montrant la fréquence des répondants selon les variables démographiques (Genre de sexe, niveau d'éducation, niveau d'emploi, spécialisation, expérience, nombre de formations dans les systèmes d'information, Nombre de risques et formation de crise).

Tableau (02): Fréquence et pourcentage de répondants à propos de l'information publique

N	Variable	Catégorie	Fréquence	%
1	Sexe	Homme	54	58.1
		Femme	39	41.9
2	Qualification académique	Secondaire	4	4.3
		technicien supérieur	8	8.6
		licence	60	64.5
		Master	16	17.2
		Études supérieures	5	5.4
3	spécialisation académique	comptabilité	29	31.2
		administration	13	14.0
		finance	21	22.6
		économie	14	15.1
		autres	16	17.2
4	Niveau de carrière	Directeur	3	3.2
		Directeur adjoint	8	8.6
		Chef du Département	19	20.4
		Comptable	18	19.4
		Assistant comptable	20	21.5
		Agent de gestion financière	25	26.9
5	Expérience	1 à 5 ans	10	29
		De 6 à 10 ans	40	24
		De 11 à 15 ans	31	29
		Plus de 15 ans	12	11
6	Cours de formation sur les FI et les technologies	Pas de cycle	15	16.1
		De 1 à 2 Cours de formation	32	34.4
		De 3 à 4 Cours de formation	35	37.6
		Plus de 4 cours	11	11.8
7	Cours de formation sur la gestion des risques et des crises	Pas de cycle	30	32.3
		De 1 à 2 Cours de formation	39	41.9
		De 3 à 4 Cours de formation	22	23.7
		Plus de 4 cours	2	2.2
Total			93	100

Source: Préparé par des chercheurs en fonction des résultats SPSS

Le tableau (2) montre la répartition des répondants selon le sexe, la qualification académique et la spécialisation universitaire, le niveau d'emploi, l'expérience, le

nombre de cours liés aux systèmes d'information et à la technologie, le nombre de cours de formation sur la gestion des risques et des crises, où il observe que le nombre d'hommes représente 58,1% et que les femmes représentent 41,9% de l'échantillon de l'étude, en termes de qualification scientifique, 4,3% des répondants étaient de niveau secondaire et 8,6% technicien supérieur, quant aux titulaires d'un certificat licence à 64,5%, et le pourcentage des détenteurs du témoin du Master est de 17%, et 5,4% du niveau de troisième cycle, en termes de spécialisation scientifique, 31,2% représentaient la comptabilité, 14% en administration des affaires, 22,6% en finance, 15,1% en économie et 17,2% dans les autres disciplines. Quant au niveau des professions, le nombre d'employés au niveau des gestionnaires était de 3,2%, alors que le nombre d'employés au niveau de directeur adjoint était de 8,6%, alors que le nombre d'employés était de 20,4% à la tête du département, et un comptable clé 19,4%, le nombre d'employés au niveau de la comptabilité est de 21,5%, et 26,9% du personnel de gestion financière, et une expérience professionnelle, il convient de noter que 29% de l'échantillon a une expérience comprise entre un et cinq ans, et 29% ont de 11 à 15 ans d'expérience, plus de 15 ans d'expérience 11, en ce qui concerne le nombre de cours de formation dans le domaine des systèmes de technologie de l'information, nous notons que le pourcentage de ceux qui n'ont reçu aucune formation a été estimé à 16,1% et 34,4% ont bénéficié de 1 à 2 cours et 37,6% ont bénéficié de 3 à 4 cours, ceux qui ont reçu plus de 4 cours ont été estimés à 11,8%, En ce qui concerne le nombre de formations liées à la gestion des risques et des crises, 32,3% de l'échantillon n'ont bénéficié d'aucun cours, 41,9% ont bénéficié de 1 à 2 cours, tandis que ceux qui ont bénéficié de 3 à 4 cours représentaient 23,7% et 2,2% de ceux qui ont bénéficié de plus de 4 cours.

3-2-2 Réponses de l'échantillon d'étude sur le premier axe:

Le tableau (3) montre les réponses des répondants à l'étude sur l'impact de l'efficacité des utilisateurs des FIS sur l'utilisation technique du système d'information financière:

Tableau (03): Les écarts-types et la moyenne de calcul des réponses de l'échantillon sur le premier axe

N . Q	Questions	Moyenne	Ecart type	Direction	Classement
5	Les techniques d'accès et de récupération de l'information dans les FIS sont conçues en fonction de vos capacités pratiques	3.97	0.955	D'accord	1
7	L'activité que vous faites est compatible avec la nature du système financier en place dans l'organisation	3.70	1.175	D'accord	2
4	Le FIS utilisé dans l'organisation répond rapidement aux besoins de l'entreprise	3.69	1.040	D'accord	3

6	Vous pouvez vérifier l'intégrité et la surveillance du matériel et des logiciels utilisés dans les FIS pour assurer une utilisation sûre	3.67	1.217	D'accord	4
2	Les résultats du FIS de l'organisation sont simples et faciles à comprendre	3.63	1.050	D'accord	5
1	Vous pouvez contrôler les problèmes et les erreurs contenus dans le FIS applicable à l'organisation	3.63	1.168	D'accord	6
3	La formation et le support technique pour les utilisateurs du FIS de l'institution sont appropriés et bons	2.69	1.291	Neutre	7

Source: Préparé par des chercheurs en fonction des résultats SPSS

Selon les réponses individuelles :

- ❖ La cinquième question est classée en première, avec une moyenne de 3.97 et un écart-type de 0.955, et selon le pourcentage 46,2%, la tendance d'accord
- ❖ La septième question est classée deuxième avec une moyenne de 3.70 et un écart-type de 1.175, et selon le pourcentage 34.4% la tendance d'accord
- ❖ La quatrième question est classée troisième, avec une moyenne de 3.69 et un écart-type de 1.040, et selon le pourcentage 45,2% la tendance d'accord
- ❖ La sixième question est classée en quatrième, avec une moyenne de 3.67 et un écart-type de 1.217, et selon le pourcentage 33,3%, la tendance d'accord
- ❖ La deuxième question arrive à la cinquième place avec une moyenne de 3.63 et un écart-type de 1.168, et selon le pourcentage 37,6% la tendance d'accord
- ❖ La première question arrive en sixième position avec une moyenne de 3.63 et un écart type de 1.168, et selon le pourcentage 30,1% la tendance d'accord
- La troisième question est classée la septième place, avec une moyenne de 2.69 et un écart-type de 1.291. et selon le pourcentage 22,6% la tendance Neutre (Un peu d'accord)

3-2-3 Réponses de l'échantillon d'étude sur le deuxième axe:

Le tableau (4) montre les réponses des répondants à l'étude sur l'impact de l'efficacité des utilisateurs des FIS sur la détection des indicateurs de crise:

Tableau (04) : Les écarts-types et la moyenne de calcul des réponses de l'échantillon sur le deuxième axe

N. Q	Questions	Moyenne	Ecart type	Direction	Classement
6	Tu as la capacité dans Identifier les tendances de risque récentes en comparant les résultats des FIS pour un certain nombre d'années	4.29	0.715	Tout à fait d'accord	1
5	Les résultats des FIS vous aident à améliorer votre capacité à prédire les résultats futurs	4.11	0.845	D'accord	2
4	Vous pouvez évaluer la capacité de l'organisation à gérer les événements futurs inattendus et les	4.08	0.892	D'accord	3

variables issues des extraits du FIS					
7	Les résultats des FIS vous aident à augmenter votre capacité à prédire le cours d'une crise	4.08	0.940	D'accord	4
3	Vous avez la capacité de renverser la réalité de l'entreprise et des institutions concurrentes à partir des résultats des FIS	3.73	0.947	D'accord	5
1	Vous pouvez fournir des informations sur des événements inhabituels en répondant aux produits du système d'information financière pour ces événements	3.61	1.161	D'accord	6
2	Grâce aux résultats des FIS, les prévisions passées et actuelles peuvent être corrigées et les changements apportés à ces attentes	3.52	1.086	D'accord	7

Source: Préparé par des chercheurs en fonction des résultats SPSS

Selon les réponses individuelles :

- ❖ La sixième question est classée en première, avec une moyenne de 4,29 et un écart-type de 0,715. et selon le pourcentage 44,1%, la tendance Tout à fait d'accord
- ❖ La cinquième question est classée deuxième, avec une moyenne de 4,11 et un écart type de 0,845, et selon le pourcentage 43% la tendance d'accord
- ❖ La quatrième question est classée troisième, avec une moyenne de 4,08 et un écart-type de 0,892, et selon le pourcentage 45,2% la tendance d'accord
- ❖ La septième question est classée quatrième avec une moyenne de 4,08 et un écart-type de 0,892. et selon le pourcentage 41.9% la tendance d'accord
- ❖ La troisième question est classée cinquième place, avec une moyenne de 3,73 et un écart-type de 0,947. et selon le pourcentage 41.9% la tendance d'accord
- ❖ La première question arrive en sixième position avec une moyenne de 3,61 et un écart type de 1.161, et selon le pourcentage 32.3% la tendance d'accord
- ❖ La deuxième question arrive à la septième place avec une moyenne de 3,52 et un écart-type de 1.086, et selon le pourcentage 37.5% la tendance d'accord

4- Teste des hypothèses

Sur la base de variables personnelles et de l'utilisation de l'ANOVA au niveau de signification ($\alpha \leq 0,05$) pour obtenir des résultats plus fiables si le niveau de signification est inférieur à 0,05, nous rejetons l'hypothèse nulle H_0 et acceptons l'hypothèse alternative H_1 , et si elle est de ($\alpha \geq 0,05$) nous acceptons l'hypothèse nulle H_0 et rejetons l'hypothèse alternative H_1

4-1 Analyse des résultats du premier test d'hypothèse:

Tableau (05): ANOVA pour le premier axe

Variable	Contrast sources	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Sexe	Inter -groupes	4,599	20	,230	,918	,567
	Intra-groupes	18,046	72	,251		
	Total	22,645	92			
Niveau de carrière	Inter- groupes	50,076	20	2,504	1,282	,220
	Intra-groupes	140,655	72	1,954		
	Total	190,731	92			
Qualification académique	Inter -groupes	18,840	20	,942	1,692	,055
	Intra-groupes	40,085	72	,557		
	Total	58,925	92			
spécialisation académique	Inter -groupes	51,248	20	2,562	1,238	,251
	Intra-groupes	149,032	72	2,070		
	Total	200,280	92			
Expérience	Inter -groupes	31,423	20	1,571	1,730	,048
	Intra-groupes	65,372	72	,908		
	Total	96,796	92			
Cours sur les systèmes d'information	Inter -groupes	16,441	20	,822	1,010	,462
	Intra-groupes	58,591	72	,814		
	Total	75,032	92			
Cours sur les crises et les risques	Inter -groupes	13,675	20	,684	1,067	,402
	Intra-groupes	46,153	72	,641		
	Total	59,828	92			

Source: Préparé par des chercheurs en fonction des résultats SPSS

Il de différences statistiquement significatives ($\alpha \geq 0.05$) pour les tendances de l'échantillon de l'étude par variables personnelles: Sexe, Qualification académique et spécialisation académique, Niveau de carrière, Expérience, Nombre de cours de formation aux systèmes et techniques d'information, Nombre de formations en gestion des risques et des crises, Par le niveau de signification calculé respectivement (0.296, 1.06, 0.752, 0.486, 0.95, 0.761 et 0,275), Qui est supérieur au niveau de signification supposé (0.05), ce résultat montre d'effet statistiquement significatif entre l'efficacité (variables personnelles) des utilisateurs des sorties des FIS et les usages techniques et techniques du système, Cela signifie que nous rejetons l'hypothèse nulle et acceptons l'hypothèse alternative.

4-2 Analyse des résultats du deuxième test d'hypothèse:

Tableau (06): ANOVA Pour le deuxième axe

Variable	Contrast sources	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Sexe	Inter -groupes	4,599	20	,230	,918	,567
	Intra-groupes	18,046	72	,251		
	Total	22,645	92			
Niveau de carrière	Inter- groupes	50,076	20	2,504	1,282	,220
	Intra-groupes	140,655	72	1,954		
	Total	190,731	92			

Qualification académique	Inter -groupes	18,840	20	,942	1,692	,055
	Intra-groupes	40,085	72	,557		
	Total	58,925	92			
spécialisation académique	Inter -groupes	51,248	20	2,562	1,238	,251
	Intra-groupes	149,032	72	2,070		
	Total	200,280	92			
Expérience	Inter -groupes	31,423	20	1,571	1,730	,048
	Intra-groupes	65,372	72	,908		
	Total	96,796	92			
Cours sur les systèmes d'information,	Inter -groupes	16,441	20	,822	1,010	,462
	Intra-groupes	58,591	72	,814		
	Total	75,032	92			
Cours sur les crises et les risques	Inter -groupes	13,675	20	,684	1,067	,402
	Intra-groupes	46,153	72	,641		
	Total	59,828	92			

Source: Préparé par des chercheurs en fonction des résultats SPSS

Il de différences statistiquement significatives ($\alpha \geq 0.05$) pour les tendances de l'échantillon de l'étude par variables personnelles: Sexe, Qualification académique et spécialisation académique, Niveau de carrière, Expérience, Nombre de cours de formation aux systèmes et techniques d'information, Nombre de formations en gestion des risques et des crises, Par le niveau de signification calculé respectivement(0.567, 0.055, 0.251, 0.220, 0.048, 0.462, 0.402),qui est supérieur au niveau de signification supposé (0.05), ce résultat montre d'effet statistiquement significatif entre l'efficacité (variables personnelles) des utilisateurs des sorties du système d'information financière.sur la découverte d'indicateurs clés de l'occurrence de crises, Cela signifie que nous rejetons l'hypothèse nulle et acceptons l'hypothèse alternative.

5- Conclusion :

5-1 Résultats:

Grâce à l'analyse statistique et à la méthode d'interview adoptée dans l'étude appliquée, les chercheurs ont obtenu plusieurs résultats dont les plus importants sont:

1. Les FIS sont un outil important pour la gestion des affaires dans la prévision de crise et peuvent être utilisés comme un indicateur d'alerte précoce pour la détection et la gestion des crises au cours de leurs phases si elles se produisent.
2. Le niveau de formation des utilisateurs des FIS est faible parmi les établissements étudiés, que ce soit dans le domaine de la formation système ou de la gestion des risques et des crises, et de la catégorie soumise à ce type de formation. C'était à travers leurs capacités personnelles.
3. De nombreux facteurs affectent l'efficacité des utilisateurs des FIS dans la détection des signaux de crise. Le plus important de ces facteurs est la structure de la communication et l'échange d'informations complexe entre la gestion financière responsable des résultats de ces systèmes et d'autres sections. Cela peut ainsi augmenter le temps et l'effort de l'utilisateur

4. Il existe une différence dans l'utilisation des FIS dans les institutions étudiées, en fonction des programmes et applications utilisés, où la plupart des organisations s'appuient sur des programmes plus anciens des années précédentes et n'ont pas développé ou mis à jour ces programmes et applications.

5. L'utilisation des produits du système d'information financière par le biais d'autres fonctions dans les institutions d'enquête est très limitée parce que les autres chefs de département sont incapables d'expliquer la plupart des résultats des FIS.

5-2 Recommandations:

Basé sur les résultats précédents, les chercheurs ont suggéré les recommandations suivantes:

1. Accroître l'attention portée aux facteurs affectant la performance des FIS, en particulier les ressources humaines utilisées pour ces systèmes, qui ont un impact profond sur l'interprétation et la lecture des résultats, facilitant ainsi la détection des déséquilibres et des menaces.

2. Fournir toutes les exigences qui contribuent à élever le niveau d'utilisation des FIS, compris les programmes de formation, et encourager et motiver les employés à participer à des programmes de formation en systèmes d'information, gestion des risques et crises

3. Prolonger l'utilisation des FIS pour couvrir toutes les activités de l'Organisation en étudiant les méthodes et techniques de communication et l'échange d'informations entre les hauts fonctionnaires et d'autres fonctions ou entre les diverses fonctions de l'Organisation.

4. Attirer des employés expérimentés ayant une expertise scientifique et technique dans l'utilisation des FIS, pour assurer la mise en œuvre réussie de l'information dans la détection des indicateurs de crise.

5. Suivre les derniers développements et innovations dans le domaine des systèmes et des techniques d'information financière et se tenir au courant des derniers développements et des modifications apportées aux programmes utilisés, afin de tirer parti des expériences des entreprises internationales qui dépendent des systèmes. Informations financières pour la détection ou la gestion de crise.

Bibliographies:

1. Abdel Nasser , A. & al. (2012), Financial Information Systems and Their Role in Financial Decision Making, Journal of Administrative Studies, University of Basra, Volume 4, Number 8, pp1-25.
2. Rahima, M.S. & al, (2011), Theory of Financial Information Systems and Database, Al-Warraaq Publishing and Distribution, 1st edition, Jordan.
3. Pollard,D.Hotho,R. (2006), Crisis scenarios and strategic decision making, Emerald group publishing limited, Volume 44, Number. 6, pp722-723.
4. Abdel Razzak, S.M. (2011), Effectiveness and Efficiency of Crisis Management and Information Systems, An Empirical Study of a Number of Tourism Companies Listed on the Iraqi Capital Market, Baghdad University, Number 28, p. 165-143.

5. Bin Abdul Aziz, F. (2014), Crisis Management in Industrial Institutions - Crisis Management, Toyota Japan Institute, Economic Research Journal, University of Blida 2, Number. 10, pp 225-246.
6. Souza, W. A. R. & al, (2013), Use indicators and reports that you can count on from small and small businesses in the Amazon state. Magazine of administration, Volume 6, Number 6, 2013, pp4-18.
7. Madeiros, F. S. B., Ribeiro, M. O., Boligon, J. A. R., Denardin, E. S. & Murini, L. T. 19 -21 Fiveri 2012, Analysis in the financial statements through financial and economic indices, The case of a law firm, World Congress of Management, São Luís, Brazil.
8. Briggs, S. P. Copeland, S. e Haynes, D. (2007). Critical Perspectives on Accounting, Journal of Accountants for the 21st Century, Volume 18, pp 515 528.
9. Hamoudi, D. (2015), Evaluation of the Performance of Financial Information Systems and Computerized Accounting, A Case Study of the Algerian Banking Sector, PhD thesis, published, Mohamed Khider Biskra University, Algeria.
10. Büscher, M., Perng, S.Y., Liegl, M. Privacy, Security, Liberty: ICT in Crises. International Journal of Information Systems for Crisis Response and Management Volume 7, Number 4, 2015, pp77-89.
11. Ellebrecht, N., & Kaufmann, S. (2015). Boosting efficiency through the use of IT, Reconfiguring the management of mass casualty incidents in Germany, International Journal of Information Systems for Crisis Response and Management Volume 7, Number 2, pp 61-79
12. Hamoudi, D. (2015), Op.cit. p75.