

Le rôle des technologies de l'information et de la communication dans la formation continue à distance et le développement des compétences professionnelles chez les enseignants universitaires nouveaux recrues

The role of information and communication technologies in distance continuing education and the development of professional skills among newly recruited university teachers

Abderrahmane SOUALMIA^{(1)*}; Amanda OULMOU⁽²⁾

⁽¹⁾Université Abderrahmane Mira- Bejaia, Algérie,
abderrahmane.soualmia@univ-bejaia.dz

⁽²⁾Université Abderrahmane Mira- Bejaia,
Algérie, amanda.oulmou@outlouk.fr

Date de réception: 02/07/2022 –Date d'admission: 29/09/2022 -Date de publication: 31/12/2022.

ملخص

تسعى دراستنا إلى التعرف على الفائدة والدور الذي يلعبه التكوين على استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال وانعكاساتها في تنمية المهارات المهنية للمعلمين ، وسنحرص على إبراز الصعوبات التي يتعرض لها هؤلاء المعلمون في ممارستهم التعليمية، أي اتصالهم بطلابهم من خلال الدورات المقدمة في الفصل بواسطة مؤتمرات الفيديو وعرض البيانات وتنسيق الصفحة واستخدام الألوان والصور والطباعة واستخدام منصة ETC، على الرغم من أن هذا التدريب موجه إلى العديد من المعلمين الجدد المعينين من مختلف مؤسسات التعليم العالي على الصعيد الوطني. كان الهدف الرئيسي هو تحديد بحثنا في الإطار المكاني والزمني لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة عبد الرحمن ميره بجاية، الجزائر خلال فترة 2019-2020.

وفقًا للإجابات المقدمة، صرح ثمانية (08) مدرسين من أصل عشرة (10) معلمين بأن أهداف التدريب قد تم تحقيقها بالكامل، وأن التدريب قد نجح في تحقيق هدفه المتوقع المتمثل في توفير التدريب في مجال تكنولوجيات الإعلام والاتصال للأساتذة الجدد. بالنسبة للثنتين (02) من المشاركين الآخرين، اعتبروا أن التدريب حقق هدفه جزئيًا فقط، نظرًا لعدم قدرته على ضمان الحافز القوي بين المعلمين لاستخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال في ممارساتهم التعليمية.

الكلمات المفتاحية: المهارات؛ التعليم العالي؛ التعليم عن بعد؛ أدوات التدريس؛ التكنولوجيا الجديدة.

Résumé :

Notre étude cherche à cerner l'utilité et le rôle que je joue une formation à l'usage des TIC et ses répercussions dans le développement des compétences professionnelles des enseignants, nous nous éveillerons à mettre en relief les difficultés auxquelles s'exposent ces enseignants dans leurs pratiques d'enseignement, à savoir leurs mises en contact avec leurs étudiants via les des cours dispensés en classe à travers des vidéos- conférences , Data-show, format de page, utilisation de couleurs, , d'images et typographie , utilisation de la plateforme ETC , bien que cette formation soit adressée aux plusieurs enseignants nouveaux recrues issues de différents établissements d'enseignement supérieur à l'échelle nationale . L'objectif principal était de délimiter notre recherche dans le cadre spatio- temporel de la faculté des sciences humaines et sociales de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia durant la période 2019-2020.

Selon les réponses données huit(08)enseignants sur dix(10) déclarent que les objectifs de la formation ont été totalement atteints , et que la formation a réussi à réaliser son but escompté celui d'assurer une formation au TIC enseignants nouveaux recrues , tandis que pour les deux (02)autres enquêtés ont considérés que la formation n'a atteint que partiellement son objectif , vu son incapacité à assurer une

forte motivation chez les enseignants à l'usage des TIC dans leurs pratiques d'enseignements.

Mots- Clés: Compétences; Enseignement supérieur ; Formation à distance; Outils d'enseignement; Nouvelles technologies.

Abstract:

Our study seeks to identify the usefulness and the role played by training in the use of information and communication technologies and its repercussions in the development of the professional skills of teachers, we will endeavor to highlight the difficulties to which these teachers are exposed in their teaching practices, namely their contact with their students through courses given in class through the dissemination of: (video-conferences, Data-show, page format, use of colors, images, and typography, use of the platform ... ETC), although this training is addressed to several new recruit teachers from different higher education institutions nationwide. The main objective was to delimit our research in the spatio-temporal framework of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the Abderrahmane Mira from Bejaia University during the period 2019-2020.

According to the answers given, eight (08) teachers out of ten (10) declare that the objectives of the training have been completely achieved, and that the training has succeeded in achieving its expected goal of providing training in information and communication technologies for new recruits, while that for the two (02) other respondents considered that the training only partially achieved its objective, given its inability to ensure strong motivation among teachers for the use of information and communication technologies in their teaching practices.

Keywords: Skills; Higher education; Distance education; teaching tools; New technologies.

1. INTRODUCTION

Les Technologies de l'Information et de la Communication jouent aujourd'hui un rôle important dans les secteurs de la vie, elles sont présentes dans toutes les activités quotidiennes : commerce, banque, administration, santé, Loisirs...Etc⁽¹⁾.

L'enseignement supérieur paraissant le plus concerné et le plus touché, de nos jours, nous constatons un vrai bouleversement dans les pratiques de l'enseignement et De la formation, la combinaison de nouveaux modèles pédagogiques avec l'usage des TIC dans l'enseignement ont accru considérablement la qualité des formations⁽²⁾.

A cet égard, la problématique du développement de la formation des enseignants à l'usage des TICs est une nécessité pour préparer les nouveaux enseignants à leur métier d'avenir, celui d'enseigner est multidimensionnel, politique, socio-économique et culturel.

A cet effet, pour relever le défi de la qualité de l'enseignement supérieur le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a inscrit un programme de formation aux TIC, initié dès le 28 juillet 2016 dans le cadre de l'application de l'arrêté 932 destiné aux enseignants nouveaux recrutés pour assurer leurs titularisations⁽³⁾.

Afin de répondre au programme d'accompagnement lancé par la tutelle, l'université frères Mentouri Constantine participe depuis 2012 à la formation des enseignants des établissements universitaires du pays, encadré par une équipe de spécialistes en la matière ce

(1) Nathalie, B. , Technologie d'information et de communication : quel rôle dans les dynamiques internationales de développement. Revue d'Economie Regional & Urbaine, 2001, pp135-152.

(2) Thierry Karsenti, L. F. : L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant: recherches et pratiques. Revue des sciences de l'éducation, 33(3), 2007, 765-766.

(3) L'arrêté ministériel 932 du 28/07/2016.

programme de formation vise essentiellement à développer les compétences de ces enseignants en TIC permettant ainsi la création de leurs cours en ligne tant distanciel que présentiel.

À cet effet, La question de départ est :

Quelle est l'utilité de l'intégration des TICs dans la formation continue à distance et son rôle dans le développement des compétences professionnelles chez les enseignants universitaires nouveaux recrues ?

Celle-ci est reformulée en fonction des objectifs exposés ci-dessus et à l'aide de l'étude antérieure ainsi que les lectures exploratrices des écrits, nous avons articulé notre travail de recherche adopté de l'approche par compétence et de l'approche systémique autour des questions de recherches suivantes :

Dans quelle mesure la formation distancielle à l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) développe-t-elle les compétences des enseignants nouveaux recrues de la faculté des sciences humaines et sociales ?

Quel est le rôle de la formation à distance TELUM E-Learning dans les pratiques d'enseignements et l'apprentissage chez les étudiants de la faculté SHS ?

Nous avons formulé deux hypothèses de recherche qui guideront notre travail de terrain et devraient être confirmées, nuancées ou infirmées au terme de notre analyse.

- Le programme de formation distanciel reçu par les enseignants nouveaux recrues répond à leurs besoins psychopédagogiques et contribue à développer leurs compétences professionnelles ;
- La formation à distance TELUM E-Learning permet l'efficacité à l'usage des TIC dans les pratiques d'enseignement et cela influe sur la motivation et l'apprentissage chez les étudiants de la faculté SHS.

Pour cette étude d'investigation nous avons estimé qu'une approche qualitative est la plus adéquate à notre pré-recherche à travers laquelle nous tenterons d'apporter notre contribution si modeste soit-elle, afin de comprendre l'utilité de cette formation ainsi que son rôle dans le développement des compétences professionnelles chez les enseignants nouvellement recrutés.

Le choix d'une telle approche est basé sur le fait que ce type d'enquête permet d'une part l'interrogation d'un nombre restreint de personnes et d'autre part, le recueil de nombreux témoignages et opinions sur les compétences techno-pédagogiques développées par les enseignants ressortissants.

Se rapportant à la technique, les entrevues pour la plupart semi-dirigées ont eu lieu entre juin et juillet 2020 ,malgré la situation sanitaire et le confinement ,on a réussi le recueil des données effectuées auprès de deux échantillons exploratoires distincts à savoir : six (6) responsables du centre de téléenseignement E-Learning de Constantine et des dix (10) enseignants nouveaux recrutés en 2019 de différents départements de la faculté SHS ayant bénéficié de la formation à distance Telum E-Learning. Les questions qui ont été posées à la population d'étude. La durée des entrevues était comprise entre 20 et 60 minutes et par des emails professionnels en raison de la distance imposée par les mesures préventives, la plupart des entrevues ont été réalisées par téléphone et ont été enregistrées afin de collecter les données.

2. Cadre théorique de l'étude

1.2 Présentation de la formation TELUM E- Learning:

Dans le cadre de formation aux TICE et pratiques pédagogiques en ligne (à distance), au niveau de l'Université des frères Mentouri, Constantine 1, en ce qui concerne les technologies de l'information et de la communication (TIC), celles-ci, sont intégrées principalement dans le monde universitaire. Elles ont pour objectif de désigner le domaine de la télématique, c'est-à-dire les techniques de

l'informatique, de l'audiovisuel, des multimédias, d'Internet et des télécommunications, qui permettent aux utilisateurs de communiquer, d'accéder aux sources d'information, de stocker, de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous toutes les formes : texte, musique, son, image, vidéo et interface graphique interactive⁽⁴⁾.

La formation dans les textes officiels Initiée dans le cadre de l'application de l'arrêté 932 du 28 juillet 2016 du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, fixant les modalités de la formation des enseignants chercheurs nouvellement recrutés.

Cette formation vise, selon M. Boushaba, à leurs accorder "une approche pédagogique nécessaire à l'apprentissage du métier d'enseignant chercheur", précisant que leur titularisation dépend de cette formation , elle constitue un facteur clé pour répondre aux besoins de développement humain , en adoptant des approches de développement et de qualifications en fonction des évolutions technologiques, afin de former des enseignants à l' usage pédagogique des technologies de l'information et de la communication.

L'UPMC participe à la formation des enseignants des établissements universitaires du pays, encadrés par une équipe de spécialistes en la matière. Les formateurs du centre de télé-enseignement sont issus de différents parcours de formation à savoir : la formation aux TICE, le programme PAPS-ESRS, la formation master en technologies éducatives (ACREDITE) dispensée par l'université de CergyPontoise avec un cofinancement par l'AUF et le programme de coopération Algéro-Suisse "COSELEARN" qui a visé

(4)TELUMU ELEARNING. Récupérer sur TELUMU ELEARNING: <https://www.telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=47> univ-oran2.dz, 28 Janvier 2020.

la formation des spécialistes en e- Learning. Cette équipe de formation est dirigée par Monsieur : Dr. Ahmed BELHANI⁽⁵⁾.

L'Université des frères Mentouri Constantine 1, assure une formation annuelle sur l'e- Learning aux enseignants nouvellement recrutés afin d'assurer leurs titularisations, cette formation les forment ainsi à concevoir, réaliser et gérer leurs cours en ligne. Mais Également les initier à comprendre la tâche de tutorat de l'étudiant à distance, et la manière de gérer la plate-forme, et enfin réaliser la gestion pédagogique d'un cours (inscription, évaluation, suivi, test et autre), cela afin de développer chez l'apprenant des compétences dans le la pédagogie universitaire enseignement.

Figure N°01 : Le programme de la formation



Source : TELUMU EARNING, op.cit.

2.2 Des Programmes de la formation en présentielle et à distance : entre objectifs et avantage

Les objectifs de la formation en présentielle, sont comme suit :

- Connaître les différentes méthodes pédagogiques ;
- Adopter différentes formes d'évaluation ;

(5)BELHANI, A, TELUMU EARNING. Récupérer sur TELUMU EARNING: <http://elearn.umc.edu.dz:25000>, 30 Janvier 2020.

- Mettre en place les critères de qualité d'une évaluation ;
- Analyser un dispositif de formation en ligne ;
- Organiser le travail collaboratif ;
- Concevoir un scénario pédagogique ;
- Maîtriser la plate-forme Moodle ;
- Comprendre les fonctions d'un tuteur en ligne⁽⁶⁾.

Les avantages de La Formation en Présentielle, sont déterminés dans les points suivants :

En Ce qui concerne cette formation, nous parlons des différentes compétences acquises à l'instar :

- Des nouveaux modes d'apprentissage ;
- Favorisant un travail personnel, qu'il soit guidé en autonomie ;
- La manipulation des outils numériques (Opale, VUE, etc.) par exemple la carte conceptuelle avec logiciel VUE constitue un outil pédagogique destiné à faciliter l'organisation des connaissances et la réflexion;
- Le travail avec un environnement de la plateforme Moodle qui facilite la mise en œuvre des stratégies pédagogiques mise en place à l'université des frères Mentouri de Constantine ;
- L'échange des informations et le travail collaboratif avec des enseignants de différents domaines (Création et mise en œuvre des cours, activités, devoirs, tests, TD à travers la plate-forme Moodle ;
- La planification et la structuration des cours ainsi que le suivi pédagogique des activités (feedback) ;

(6)ALLALGUA, A, Récupérer sur univ-soukahras.dz: <https://www.univ-soukahras.dz/fr/wp-content/uploads/2018/09/Portfolio-ALLALGUA.pdf>, 2 Février 2020.

- Les activités de la formation présentielle (réunion avec les tuteurs)⁽⁷⁾.

3. Résultats et discussion

Après l'achèvement de notre pré-enquête, nous sommes arrivés aux résultats suivants :

- Cette formation est adressée aux enseignants nouveaux recrues, elle permet de réaliser plusieurs objectifs à savoir :

- La nécessité d'être au diapason du progrès qu'impose le développement au sein d'une société moderne ;

- Améliorer la compétence professionnelle de l'enseignant universitaire à travers le renforcement des compétences fondamentales, méthodologiques et transversales qui se résument autour de la compétence SMART.

- Motiver les enseignants nouvellement recrutés à réagir positivement aux besoins psychologiques et pédagogiques des étudiants ;

- Le programme de la formation à distance TELUM E-Learning compte depuis son lancement en 2012 huit promotions et chacune d'elles est regroupée en quatre sessions incluant un stage se faisant en parallèle de huit à douze mois. Cette formation est Ouverte à l'ensemble des enseignants nouveaux recrues de tous les établissements universitaires nationaux, depuis novembre 2016 ; le nombre de personne ayant participé à cette formation jusqu' à nos jours est plus de 6000 ressortissants ;

- L'encadrement est assuré par des compétences locales : Concepteurs, formateurs, gestionnaires, tuteurs, ingénieurs, techniciens, personnel administratif. Il s'agit d'accompagner les

(7)Etelum.umc.edu.dz, Récupérer sur [telum.umc.edu.dz](https://telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=73):
<https://telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=73>, 27 Janvier 2020.

nouvelles recrues, durant période de 6 mois, pour une qualification de concepteurs-pédagogiques de l'enseignement à distance ;

Afin de réussir cette formation, l'UFMC a mis à la disponibilité des enseignants nouveaux recrues des cellules de télé-enseignement, les moyens matériels et les potentiels humains nécessaires :

- Une salle de formation de 20PCs, avec une capacité d'accueil de 36 places.
- Une salle de formation de 10PCs, avec une capacité d'accueil de 18 places.
- Une salle dédiée à l'accompagnement des enseignants par leurs tuteurs/formateurs de 06 PCs avec une capacité d'accueil de 10 places.

Une connexion internet haut- débit dotée :

- Un serveur puissant dédié à la plateforme d'enseignement à distance Moodle ;
- Une équipe de formateurs/tuteurs ayant des compétences TICE;
- Une équipe d'ingénieurs compétents veillant au bon fonctionnement de la plate-forme ;
- Cette formation est Organisée en 5 ateliers ;
- En son sein cette formation comporte 22 modules différents et traduit en deux langues (arabe et français) ;
- L'université frères Mentouri Constantine 1 comporte 3 enseignants formateurs et des tuteurs ;
- Le recrutement des formateurs internes se fait sur la base des formations suivies par ces derniers ;
- Les règles qui régissent cette formation sont ceux de l'Arrêté 932 ;

• Une semaine est organisée pour l'évaluation certificative des acquis, elle porte sur :

- Les productions mis en ligne pour un enseignement hybride
- La réalisation des portfolios, à travers lequel les enseignants expriment toutes leurs compétences acquises

▪ Le comité d'évaluation est composé de :

- Chefs des départements ;
- Responsables de spécialités ;
- Deux enseignants, éventuellement experts en TICE.

Une attestation est délivrée à la fin de cette formation et signée par M. le responsable du CTE l'université des Frères Mentouri de Constantine 1 ainsi que le recteur.

La remise de l'attestation est conditionnée par l'obtention d'un degré de compétence de 50% est égale à une évaluation continue + évaluation certificative.

L'avis des enseignants sur la formation reçue : Concernant le programme de formation reçu au sein du centre de télé-enseignement Telum E-Learning :

• Sept enseignants sur Dix (7/10) estiment que la formation reçue au sein du centre de télé-enseignement était peu enrichissante et que le programme proposé manquait de ressource et d'accompagnement pour assurer un bon perfectionnement face aux TIC ;

• Durée de la formation: Nous constatons qu'il n'y a pas une période assez précise et définie concernant la durée de la formation, néanmoins selon les réponses reçues chaque enquête à une période assez précise allant de 5 jusqu'à 12 mois ;

• L'utilité de la formation: Interrogé sur l'utilité de la formation, six enquêtés sur 10 pensent que cette formation ne leur a été d'aucune

utilité, enfonçant que cette dernière ne leur offrait aucunement un bon apprentissage afin de manipuler les TIC ;

- Seuls quatre des enquêtés interrogés ont affirmé que cette formation leur a été d'une grande utilité et qu'elle leur a fourni un bon apprentissage afin d'assurer une meilleure manipulation face aux TIC dans leurs enseignements;

- Le degré de difficulté se rapportant à la formation reçue : selon l'avis des ressortissants interrogés il s'avère que pour 8 enseignants sur dix (10) cette formation est jugée assez excessive et dure ;

- Cependant deux d'entre eux estiment que cette dernière était assez facile et qu'elle offrait un apprentissage sans aucune ambiguïté, en poursuivant sur le fait qu'elle ne demandait pas un effort assez considérable de temps pour se faire.

- Appréciation vis-à-vis de la formation reçue : Seuls 3 enseignants sur 10 déclarent être satisfaits de la formation reçue par le centre de téléenseignement de l'université de Constantine ;

- L'Organisation des cours dans la plate-forme de télé-enseignement : 7/10 sept enseignants sur dix déclarent que les cours dispensés par la plate-forme de télé enseignement sont désorganisés, cela s'explique par le fait que les cours sont jugés assez successifs et ne suivent pas un enchaînement logique ce qui laisse place à une forte incompréhension par rapport au contenu des cours. Contrairement aux trois autres enseignants pour qui les cours sont assez cohérents, suivant un enchaînement logique et sont facilement illustrés et compris par tous ;

- Concernant les objectifs de la formation : Selon les réponses données huit enseignants sur dix déclarent que les objectifs de la formation ont été totalement atteints et que la formation a réussi à atteindre son but escompté celui d'assurer une formation aux TIC enseignants nouveaux recrues tandis que pour les deux autres la formation n'a atteint que partiellement son objectif vu son incapacité à

assurer une forte motivation chez les enseignants à l'usage des TIC dans leurs pratiques d'enseignements ;

- La formation et son impact sur le terrain : Un grand nombre d'enseignants interrogés sont tous d'accord sur le fait qu'une fois sur le terrain ces derniers ont tous rencontré des difficultés face aux TIC ;

Cependant les raisons évoquées par nos répondants sont nombreuses et diverses, Majoritairement pour certains cela est dû au manque de soutien pédagogique mais aussi au manque d'outils techniques au sein des établissements de l'enseignement supérieur.

4. La conclusion :

À travers Les résultats auxquels cette étude a abouti nous considérons que pour atteindre les objectifs de la formation ; il faudrait penser à bien préparer l'enseignant, à travers l'expérimentation de nouvelles pratiques, une réforme de l'organisation des programmes d'enseignement et de formation continue s'impose alors celles en rapport direct avec la pratique de classe et fait appel à des stratégies permettant l'acquisition d'un savoir pédagogique fondé sur l'expérience personnelle et celle des collègues. Les enseignants ressortissants doivent donc être soumis à l'évaluation présenteielle par des formateurs. Non seulement pour identifier les déséquilibres potentiels mais aussi pour les rectifier et encourager les bonnes initiatives à l'usage des TIC et cela est l'objectif de l'arrêté ministériel 932 du 28/07/2016.

En Amont de ce rapport les résultats de certaines études déclarent que la formation a servi d'un bon accompagnement pour les enseignants afin d'intégrer les TIC en classe par contre, pour d'autres on conclut qu'elle n'apprend pratiquement rien à quelques enquêtés, donc à travers les résultats que nous avons obtenus et ceux des études réalisées nous pouvons affirmer que l'utilité de la formation reste assez contradictoire et partagée, il en est de même concernant l'avis des auteurs qui sont catégoriques sur la question de la formation des enseignants, du fait qu'elle soit la base d'une intégration réussie des

TIC à l'enseignement. Toutefois, ils se différencient sur comment former les enseignants, l'environnement favorable et la volonté des enseignants peuvent contribuer à un apprentissage efficace.

Suite à notre étude, nous sommes conscients que le nombre restreint des membres notre échantillon exploratoire ne peut en aucun cas faire l'objet d'une étude exhaustive, néanmoins cela nous a permis de donner un aperçu sur l'utilité de cette formation et son apport scientifique auprès de différents enseignants de l'enseignement supérieur à travers le pays et apporter notre contribution aussi modeste soit -telle en réalisant une étude touchant à plusieurs établissements de l'enseignant supérieur du pays et non limité à l'étude d'un seul cas d'étude.

5. Les ouvrages :

1. Nathalie, B. : Technologie d'information et de communication : quel rôle dans les dynamiques internationales de développement. Revue d'Economie Regional & Urbaine, 2001.
2. Karsenti Thierry, L. F. : L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant: recherches et pratiques. Revue des sciences de l'éducation, 33(3), 2007.
3. L'arrêté ministériel 932 du 28/07/2016.
4. TELUMU ELEARNING. Récupérer sur TELUMU ELEARNING: <https://www.telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=47> univ-oran2.dz, 28 Janvier 2020.
5. BELHANI, A, TELUMU ELEARNING. Récupérer sur TELUMU ELEARNING: <http://elearn.umc.edu.dz:25000>, 30 Janvier 2020.
6. ALLALGUA, A, Récupérer sur univ-soukahras.dz: <https://www.univ-soukahras.dz/fr/wp-content/uploads/2018/09/Portfolio-ALLALGUA.pdf>, 2 Février 2020.
7. Etelum.umc.edu.dz, Récupérer sur telum.umc.edu.dz: <https://telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=73>, 27 Janvier 2020.