

محددات تفعيل القطاع السياحي في الجزائر-التحليل الهيكلي لقطاع السياحة الجزائرية  
باستعمال برنامج MICMAC

**Structural analysis -Determinants of activating tourism sector in Algeria  
of the Algerian tourism sector using MICMAC**

اسية غنام، طالبة دكتوراه. مخبر العولمة والسياسات الاقتصادية، 3، الجزائر.  
أحمد رجراج، أستاذ محاضر، مخبر العولمة والسياسات الاقتصادية، 3، الجزائر.

تاریخ الاستلام: 2018/07/02 : تاریخ القبول: 2018/09/12 : تاریخ النشر: 2019/07/07

**مستخلص:**

يسمح التنوع الجغرافي والإرث الحضاري للجزائر بإعطائها امتياز كوجهة سياحية إلا أن الواقع أثبت عكس ذلك، فتراجع كل من السياحة الداخلية والخارجية خاصة بعد العشرينة السوداء والتي رسخت صورة خاطئة لدى السياح الأجانب كما ترافق هذا مع تفضيل الجزائريين للسياحة الخارجية. وفي ظل سياسة تنوع الاقتصاد خارجydrocarbons one, that the Algerian state seeks to strengthen, we will try through this study to extract and highlight the most important factors that should be activated to promote tourism sector, using the structural analysis of the sector.

**الكلمات المفتاحية:** سياحة؛ تحليل هيكلي؛ قطاع السياحة؛ استشراف السياحة؛ الجزائر.

**Abstract:**

The Algerian geographical and civilizational diversity enabled it to be a privileged touristic destination. However, the reality is much different by the way that both domestic and foreign tourism declined, especially after the black decade, which impacted negatively the Algerian image among foreign tourists, accompanied by Algerians' preference to foreign tourism. In light of the policy of diversifying the economy outside hydrocarbons one, that the Algerian state seeks to strengthen, we will try through this study to extract and highlight the most important factors that should be activated to promote tourism sector, using the structural analysis of the sector.

**Keywords:** structural analysis ; Algerian tourism sector ; tourism outlook; MICMAC; Algeria.

\* اسية غنام، البريد الالكتروني: [ghennam.assia@univ-alger3.dz](mailto:ghennam.assia@univ-alger3.dz)

#### مقدمة:

تعد السياحة من القطاعات التي يمكن التعويل عليها في تنوع مصادر الدخل في ظل تراجع عائدات الخزينة العمومية لما تمتلكه الجزائر من إمكانيات مادية وثقافية ومعالم أثرية تسمح لها بأن تكون قطب سياحي بامتياز. وبهدف الوصول إلى ما يعرف بصناعة السياحة قامت الجزائر بوضع مخطط والذى شرعت في تطبيقه منذ 2008، غير أن المؤشرات السياحية لا تعكس المجهودات والوسائل التي توفرها الدولة في سبيل النهوض بقطاع السياحة.

ومما سبق يمكن طرح الأشكالية التالية: ماهي محددات تفعيل القطاع السياحي بالجزائر؟ وللإجابة على الأشكالية السابقة، قمنا بتقسيم موضوع البحث إلى خمسة محاور رئيسية. سنتطرق في المحور الأول إلى الإطار المفاهيمي للسياحة لنبرز بعد ذلك المقومات السياحية في الجزائر، ولإبراز جهود الدولة الجزائرية للنهوض بهذا القطاع تطرقنا إلى المخطط التوجي للهيئة السياحية في المحور الثالث. أما المحور الرابع فقد أبرزنا فيه مساهمة السياحة في الناتج الداخلي الخام، ولتوسيع أهم العناصر التي يجب على الدولة الجزائرية استهدافها للنهوض بقطاع السياحة استعملنا التحليل البنوي والهيكلـي لقطاع السياحة الجزائري باستخدام برنامج MICMAC في المحور الخامس.

#### 1. الإطار المفاهيمي للسياحة:

تطور مفهوم السياحة مع مرور الزمن، ففي القديم كان عبارة عن ذلك التنقل من مكان إلى آخر قصد الترفية بوسائل بسيطة، وبمرور الوقت أصبحت السياحة صناعة لها أسس وقواعد.

#### 1.1. تعريف السياحة:

عرفت "الجمعية الدولية لخبراء السياحة" السياحة على أنها "مجموعة العلاقات والظواهر التي تترتب على سفر أو إقامة مؤقتة لشخص أجنبي في مكان ما، بحيث لا تتحول إلى إقامة دائمة، ولا ترتبط بنشاط يتحقق ربح". (يوسف كافي، 2014، ص: 27)

كما تعرف السياحة على أنها "ظاهرة عصرية تنبثق من الحاجة المتزايدة إلى الراحة وإلى تغيير الهواء وإلى مولد الإحساس بجمال الطبيعة ونمو هذا الإحساس، وإلى الشعور بالبهجة والمتعة والإقامة في مناطق لها طبيعتها الخاصة وأيضاً إلى نمو الاتصالات وعلى الأخص بين الشعوب، وهذه الاتصالات كانت ثمرة اتساع نطاق التجارة والصناعة كبيرة أو متوسطة أو صغيرة وثمرة تقدم وسائل النقل". (الظاهر، إلياس، 2007، ص: 29-30).

كما عرفها "ماكنتوش و قويلدنر" بأنها "جميع المظاهر و العلاقات الناجمة من تفاعل السائحين، و رجال الأعمال الممولين، و حكومات المجتمعات المضيفة نفسها في عملية جذب، واستضافة هؤلاء السائحين، والزائرين الآخرين". (عساف، 2016، ص:100).

## 2. أهمية السياحة:

تكمّن أهمية النشاط السياحي في تفعيل مجموعة من الأنشطة الاقتصادية الأخرى، منها:

- الرفع من الناتج الداخلي الخام.
- مصدر دخل مهم للعملة الصعبة.

• تساهم في تحفيز توسيع وإنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تنشط في هذا المجال ذات الجودة العالمية.

- رفع مستوى التشغيل.

• الحفاظ على التراث المحلي وترسيخ الصناعات التقليدية.

• التعريف بالمؤهلات الجغرافية والحضارية والثقافية والاستثمارية والعلاجية للبلد.

## II. المقومات السياحية في الجزائر:

### 1. المقومات الطبيعية:

► من حيث الموقع والمناخ: تقع الجزائر شمال إفريقيا وهي أكبر دول الحوض المتوسط والدول الإفريقية بمساحة إجمالية تقدر ب 2.381.741 كم<sup>2</sup>. يحدّها من الشرق تونس ولibia ومن الغرب المغرب وموريتانيا ومن الجنوب مالي والنيجر.

سمحت شساعة مساحة الجزائر بتتنوع المناخ فنجد:

▪ مناخ البحر المتوسط: يسود منطقة الشمال، يتميز بدرجة حرارة معتدلة عموماً في فصل الشتاء، أما في فصل الصيف يكون الجو حار مشمس ورطب.

▪ مناخ الاستبس: يسود المناطق الوسطى للبلاد يغطي الهضاب العليا، يتميز بشتائه البارد وبنساقة الثلوج في معظم المناطق وبصيف حار وجاف.

▪ المناخ الصحراوي: يسود جنوب البلاد، يتميز جو حار طول السنة وتتراجع درجات الحرارة في فصل الربيع و الشتاء ولهذا نرصد حركة كبيرة للسياح خلال هذه الفترات من السنة. (الموسوعة الحرة ويكيبيديا، 2018). [https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D9%86%D8%A7%D8%AE\\_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%B2%D8%A7%D8%A6%D8%B1](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D9%86%D8%A7%D8%AE_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%B2%D8%A7%D8%A6%D8%B1)

► من حيث التضاريس: سمحت المساحة الشاسعة إلى وجود تنوع في تضاريس البلاد والتي تقسم كما يلي: (وزارة السياحة الجزائرية، 2018). التعرف على الجزائر

- **التل في الشمال:** و الذي يتميز بشريط ساحلي يبلغ طله 1200 كم ليتراوح عرضه ما بين 100 و 200 كم، يحده من الجنوب سلسلة جبلية التوائية متوازية مع الساحل تمتد من شرق الجزائر إلى غربها لنجد ضمنها السهول الخصبة والمعروفة بمجارها المائية المتعددة. (الموسوعة العرة ويكيبيديا، نفس ما سبق) تتميز هذه المنطقة بمركز السكان وبارتفاع جبالها لنجد بها أعلى قمة وهي قمة جرجرة بارتفاع يفوق 2000 م. و التل عموماً من أكثر المناطق التي يجب استغلالها لتراثها بالحضائر الوطنية مثل: الحضيرة الوطنية بالشريعة و قورايا والقالة وغيرها من الحضائر، كما تمتاز بمناطق سياحية تمتد على الساحل نذكر منها كل من بجاية، القالة، تنس، بني صاف...الخ.
  - **الهضاب العليا:** وهي محصورة بين سلسلتي الأطلس التي والأطلس الصحراوي وتتميز هذه المنطقة بغطاء نباتي موجه للرعى بصفة خاصة، كما نسجل انتشار لنسبة الحلفاء والتي تستعمل في الصناعات التقليدية. يصل ارتفاع الجبال الجنوبية إلى أكثر من 2300م والتي تتمركز على سفوحها عدد من الواحات وهي بمدخل الصحراء. يمكن استغلال الطبيعة الجبلية لتنشيط السياحة الجبلية و ما يترافق معها من نشاطات رياضية كالنزلق على الثلج، رياضة المشي والتجوال.
  - **الصحراء:** تمثل 85% من مساحة الجزائر، تحتوي على جبال الهمقار وجبال الطاسيلي ذات الطبيعة البركانية بالإضافة إلى الواحات والسهوب الرملية. تضم الحضيرة الوطنية للهمقار والتي توجد بها أطول قمة "الأتاكور" في الجزائر بـ 3000م وهي مصنفة ضمن التراث العالمي من طرف منظمة اليونسكو، كما نجد منطقة وادي ميزاب و تميز بواحات النخيل ونظم توزيع المياه عن طريق ما يعرف بالفووارات.
- من حيث الإمكانيات الحموية: للجزائر 200 منبع حموي، تتميز بتتنوع خصائصها العلاجية، الشيء الذي جعل تطوير السياحة الحموية هدف من أهداف الدولة، اذ تم منح 42 امتياز استعمال واستغلال المياه الحموية لفائدة المستثمرين الخواص و هذا بداية من سنة 1999. و الجدول التالي يوضح توزيع المؤسسات الحموية في الجزائر.

### الجدول رقم(01): توزيع المؤسسات الحموية في الجزائر

الحمamsات المعدنية التقليدية	المؤسسات الحموية الخاصة	المؤسسات الحموية العمومية
40 مؤسسة موزعة عبر التراب الوطني.	10 مؤسسات حموية خاصة موزعة كما يلي: 4 بولاية سطيف، 3 بولاية قالمة، 1 ب وهران، 1 بالبويرة، 1 بولاية بسكرة.	8 مؤسسات حموية. 1 مركز المعالجة بمياه البحر. (سيدي فرج)

المصدر: موقع وزارة السياحة والصناعات التقليدية.

<http://www.matta.gov.dz/index.php/ar/2015-08-20-15-26-50/2015-11-11-14-01-02>

أما فيما يخص المشاريع الحموية في يوجد 19 مشروع حموي خاص في طور الانجاز بقيمة إجمالية تبلغ 5 ملايين دينار جزائري. بطاقة استيعاب تبلغ إلى 2268 سرير مما يسمح بخلق 595 منصب عمل.

2. المقومات الثقافية والمعالم الأثرية والتاريخية للجزائر: تزخر الجزائر بموروث ثقافي وحضاري مختلف معالمه من منطقة إلى أخرى، وهو نتاج تعاقب العديد من الحضارات ونذكر على سبيل المثال لا الحصر أهم المعالم المدرجة ضمن التراث العالمي من طرف اليونسكو:

• قصبة الجزائر: أدرجت ضمن التراث العالمي سنة 1992. تبلغ مساحتها 54,7 هكتار وهي مدينة اسلامية تتميز بطرقها الضيقة وبوجود القصور العثمانية والتي تقوم الجزائر بترميها، بالإضافة إلى المساجد القديمة . (منظمة اليونسكو، 2018. قصبة الجزائر <https://whc.unesco.org/fr/list/565>)

• جميلة ، تمجاد، تيبازة: تم ادراج هذه المواقع الثلاث ضمن التراث العالمي سنة 1982، تشتهر هذه المواقع الثلاث في الهندسة الرومانية وهي مثال للتنظيم المدني الروماني، أما موقع تيبازة الواقع على ضفاف البحر المتوسط بالإضافة إلى الخصائص السابقة فهو يشمل مجموعة فريدة من الآثار البيزنطية و الفينيقية و المسيحية القديمة. (منظمة اليونسكو، 2018. تيبة <https://whc.unesco.org/fr/list/193>)

• واد مزاب: سجل ضمن التراث العالمي سنة 1982، تأسست هذه المدينة في القرن العاشر على يد الأمازيغ حول قصورهم الخمس لဧاع مساحة 665,03 هكتار هندسة معمارية

تنماشى و الظروف البيئية الصحراوية المحيطة بها، كما يتميز مجتمع الميزاب بالتكافل والاحترام وبالتزامه باتباع نظام العشيرة والذي بقى معتمداً إلى يومنا هذا.

• طاسلي ناجر: أدرج ضمن التراث العالمي 1982، تبلغ مساحته 7200000 هكتار يحتوى على أكبر المجمعات الفنية الصخرية التي تعود إلى فترة ما قبل التاريخ تحتوى على المنحوتات الصخرية والتي مكنت الباحثين من معرفة طبيعة الحياة البشرية خلال تلك العصور والتقلبات المناخية التي عرفها البيئة وهجرة الحيوانات...الخ. تميز بالغابات الصخرية المكونة من الصالصال الرملي المتآكل.

• قلعة بني حماد: سجلت ضمن التراث العالمي سنة 1980، تربع مساحة 150 هكتار وهي بقايا إمارة بني حماد الأولى والتي تأسست في 1007 وتفككت سنة 1152 وهي تعكس عراقة الإسلام بالمنطقة من خلال المسجد الذي يتميز بهندسة معمارية فريدة من نوعها. (منظمة اليونسكو، 2018،[قلعة بني حماد](https://whc.unesco.org/fr/list/102))

بالإضافة إلى ما سبق فالجزائر تزخر بالعديد من المتاحف الموزعة عبر التراب الوطني. كما تتمتع رزنامة التظاهرات الثقافية الدولية التي تقام بالجزائر بالتنوع وهي أحد دعامات الترويج للسياحة بالجزائر.

### 3. الإمكانيات المادية :

من حيث الفنادق: يوضح الجدول رقم (02) طاقة الاستيعاب من حيث عدد الأسرة، كما يوضح عدد الفنادق والمصنفة حسب النوع. إن معطيات الجدول تعكس لنا ضعف قدرة الإيواء، وهذا لضعف الاستثمار في مجال الفندقة والمؤسسات المماثلة لها.

الجدول رقم (02): توزيع سعة الفنادق والمؤسسات المماثلة لها حسب النوع لسنة 2015

عدد الأسرة	عدد الفنادق والمؤسسات المماثلة لها	
62 479	870	حضري
30 380	230	حمامي
3 636	55	صحراوي
3 866	21	حمام معدني
1 883	19	مناخي
102 244	1 195	المجموع

المصدر: الديوان الوطني للإحصائيات، الجزائر بالأرقام نتائج 2013-2015، العدد رقم 46، نشرة 2016. الصادرة في السادس الثاني 2017.

من حيث شبكة الطرق: تتمتع الجزائر بشبكة طرقاً يبلغ طولها حوالي 112696 كم وتحمل حوالي 80% من المسافرين، بالإضافة إلى شبكة السكك الحديدية والتي يبلغ طولها حوالي 2150 كم والتي تم تدعيمها بكل من الميترو و الترامواي لتسهيل حركة الأفراد. أما فيما يخص النقل الجوي فلدى الجزائر 35 مطار منها ( مطارات دولية من الدرجة الأولى . وعلى مستوى النقل البحري تملك الجزائر 11 ميناء منها مخصصة لنقل المسافرين. (بن أحسن، حملاوي، 2017، ص: 10-09

### III. المخطط التوجيي للهيئة السياحية:

هو عبارة عن خطة عمل تهدف إلى تطوير القطاع السياحي، وهو جزء من المخطط الوطني للهيئة الأقليم SNAT 2030 ، وهو عبارة عن إستراتيجية على المدى القصير والمتوسط والطويل مقسمة عبر مراحل بداية من 2008 إلى غاية 2025 وهذا في إطار التنمية المستدامة المبني على العدالة الاجتماعية والفاءة الاقتصادية والاستدامة على الصعيد الوطني للعشرين سنة المقبلة : تتمثل أهدافه الرئيسة فيما يلي: . (الوكالة الوطنية لدعم الاستثمار، 2018، السياحة)

<http://www.andi.dz/index.php/ar/secteur-du-tourisme>

- تثمين الوجهة السياحية للجزائر؛
- وضع خطة نوعية للسياحة؛
- تطوير وتأهيل العرض عن طريق الاستثمار في الأقطاب و القرى السياحية المتميزة؛
- مخطط الشراكة ما بين القطاع العام والخاص لتعزيز السلسة السياحية؛
- توفير التمويلات.

قسم المخطط التوجيي للهيئة السياحية إلى مخططين فرعيين: (وزارة السياحة، 2018، جودة السياحة)

<http://qualitetourisme.ccm-cg.net/medias/images/contenu/sdat-2025.jpg>

**المخطط الأول:** هو المخطط الجهو للهيئة و التنمية المستدامة للإقليم SRAT و الذي بدوره يضم ثلاث مخططات أخرى وهي:

- مخطط هيئة المناطق الحضرية و المدن الكبرى SDAAM الذي يستهدف كل من الجزائر العاصمة، وهران، قسنطينة و عنابة.
- مخطط لـ هيئة الولايات PAW. يهدف إلى تجميل صورة المدن.
- مخطط لـ هيئة الساحل SADL . يهدف إلى إعادة هيئة الشواطئ و الموانئ و الشريط الساحلي.

المخطط الثاني: مخطط رئيسي لكل قطاع والذي يشمل الخطة الرئيسية للتنمية السياحية. وهذا من خلال التنسيق بين كل القطاعات في إطار هيئة الإقليم بإنجاز منشآت قاعدية تساهم في ترقية المستوى المعيشي والجمالي بالمدن.

الأهداف الاستراتيجية للمخطط التوجيي للسياحة: سناحول تلخيص أهم الأهداف الاستراتيجية التي جاء بها المخطط في النقاط التالية: (وزارة هيئة الإقليم والبيئة السياحية، 2008، المخطط الاستراتيجي: ص:17)

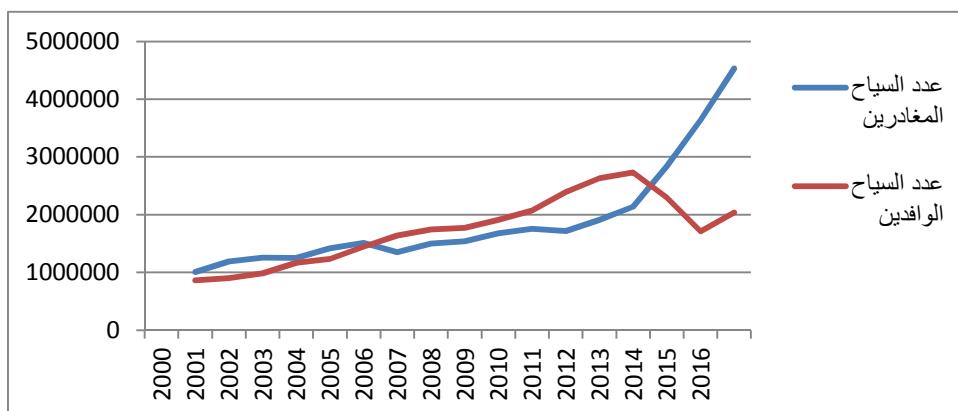
<http://www.andt.dz.org/baoff/fichiers/fichiersesma47009129871422970826.pdf>

- الرفع من طاقة الاستيعاب الفندقيّة تصل إلى أكثر من 60 ألف سرير نهاية 2013.
- استقطاب 2,5 مليون سائح أجنبي.
- الأقطاب السياحية يجب أن تصل إلى طاقة استيعاب تقدر بـ 40 ألف سرير خلال الفترة 2008-2015 منها 30 ألف في المدى القصير و 10 آلاف في المدى المتوسط.
- توفير 400 ألف منصب شغل مباشر وغير مباشر.
- توفير 91,6 ألف مقعد بيداغوجي في إطار التكوين.
- تحقيق استثمارات سياحية تقدر بـ 2,5 مليار دولار أمريكي وهذا باشراف كل من القطاع العام والخاص.
- استثمار القطاع العام يجب أن لا يقل عن 15 %، وانفاق 54 مليون دولار سنوياً بهدف تطوير أقطاب الامتياز السياحي والتي تمثل في:
  - قطب شمال شرق: يشمل عنابة، الطارف، سكيكدة، قالمة، تبسة، سوق أهراس.
  - قطب شمال وسط الجزائر: تيبازة، البليدة، بومرداس، تizi وزو، الشلف، البويرة، عين الدفلة.
  - قطب شمال غرب: تلمسان، معسكر، سidi بلعياس، غيليزان، عين تموشنت، مستغانم، وهران.
  - قطب جنوب شرق (الواحات): بسكرة، غرداية، ورقلة، المنيعة، الوادي.
  - قطب جنوب غرب (توات القوارنة): بشار، البيض، أدرار، النعامة.
  - قطب الجنوب الكبير طاسيلي (ناجر): إليزي.
  - قطب الجنوب الكبير الأهقار: تمنراست.

نتائج المخطط التوجيبي للتنمية السياحية: سنحاول ابراز بعض نتائج المخطط التوجيبي على السياحة بالجزائر.

1. من حيث عدد السياح: نلاحظ من خلال الشكل رقم (01) أن عدد السياح الوافدين في تزايد إلى غاية 2014 ليعرف تراجع إلى غاية النصف الثاني من سنة 2015 وهذا راجع إلى الأحداث والأوضاع غير الآمنة التي كان يعرفها شمال المالي مما أدى إلى تراجع اقبال السياح على الصحراء الجزائرية وبالأخص منطقة الأهرقان وفي المقابل نلاحظ ارتفاع عدد السياح المغادرين بسبب ارتفاع أسعار الفنادق والخدمات بالمقارنة مع بلدان أخرى.

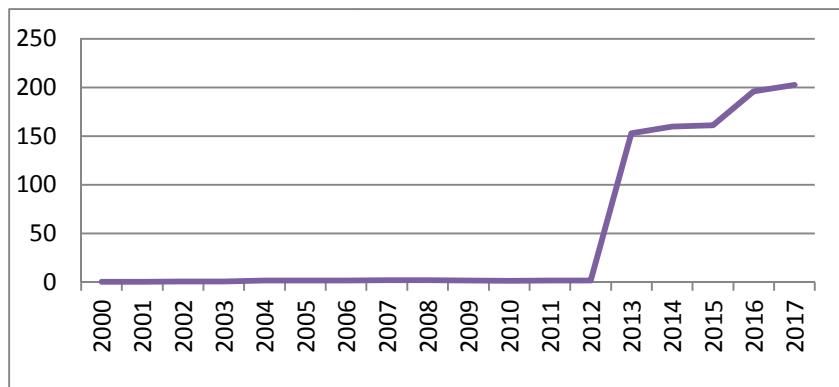
الشكل رقم (01): عدد السياح من وإلى الجزائر خلال الفترة (2000-2016)



المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على معطيات الملحق رقم 1

2. من حيث الاستثمار السياحي: نلاحظ من خلال الشكل رقم (02) الذي يوضح حجم الاستثمار السياحي بالجزائر أنه كان يعرف ركود خاصه خلال الفترة 2000 إلى غاية 2012 وهذا راجع إلى أن الجزائر في هذه الفترة اعتبرت قطاع السياحة عبارة عن قطاع ثانوي وهذا في ظل الارتفاع الكبير الذي كانت تعرفه أسعار المحروقات، ولكن وبعد تراجع أسعار المحروقات وتراجع مداخيل الدولة، انتهت الحكومة الجزائرية سياسة تنويع الاقتصاد أكثر جدية من خلال وضع المخطط التوجيبي للسياحة والذي فتح باب الاستثمار السياحي أمام الخواص وهذا بإشراك القطاع العام.

**الشكل رقم (02): حجم الاستثمار في القطاع السياحي الجزائري خلال الفترة (2000-2017)**  
الوحدة: مiliار دولار



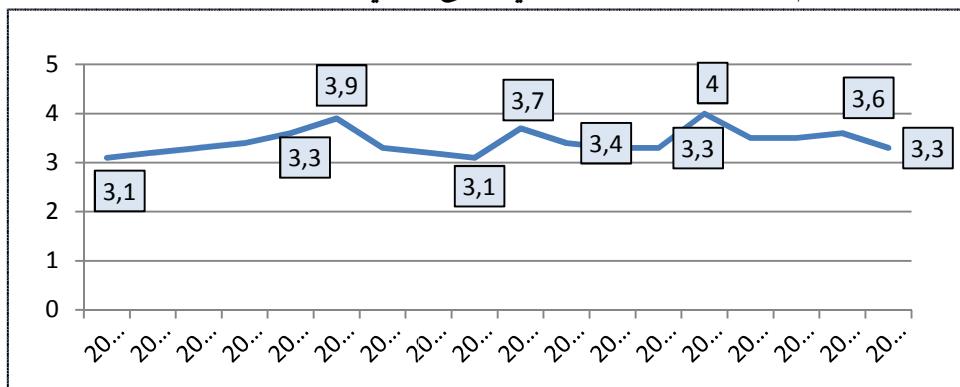
المصدر: من اعداد الباحثان بالاعتماد على معطيات الملحق رقم 1

يعكس المخطط التوجي للهيئة السياحية إرادة الدولة الحقيقة للنهوض بهذا القطاع بالرغم من النتائج التي لم تكون مرضية لهذا البرنامج خلال الفترة 2008-2014 بحيث لم تحقق الأهداف المسطرة من حيث عدد الأسرة والمشاريع المنجزة إلا أنه يمكن تدارك هذه النتائج بإعطاء انطلاقة حقيقة والهوض بالقطاع من خلال ازاحة العقبات التي يواجهها الاستثمار السياحي.

#### ١٧. مساهمة السياحة في الناتج الداخلي الخام :

نلاحظ من خلال الشكل رقم 03 ، والذي يوضح المساهمة المباشرة للقطاع في الناتج المحلي و الذي يتذبذب في حدود 3,1 % و 4% كأقصى قيمة له سجلت سنة 2013

**الشكل رقم(03): المساهمة المباشرة في الناتج المحلي % خلال الفترة 2000-2017**



المصدر: من اعداد الباحثان بالاعتماد على الجدول بالملحق رقم 1

يمكن إرجاع ضعف مساهمة النشاط السياحي في الناتج الداخلي الخام إلى عدم الاهتمام الجدي بهذا القطاع بالرغم من وضع المخطط التوجي للهيئة السياحية لافق 2030 إلا أن نتائجه في مراحله الأولى لم تكن بالشكل المرجو، بالإضافة إلى ضعف الاستثمار السياحي بسبب العوائق الإدارية والقانونية والتي ساهمت في تهرب المستثمرين من جهة وفتور السياحة الداخلية واتجاه المقيمين نحو السياحة الخارجية. بالإضافة إلى العوامل السابقة تعانى الجزائر من مشكلة ضعف الترويج للسياحة بالرغم من توفرها على كل أنواع السياحة.

#### 7. التحليل البنوي والميكانيكي لقطاع السياحة الجزائري باستخدام برنامج MICMAC :

1. الهدف من التحليل البنوي والميكانيكي: سناحول في هذا الجزء استخراج المتغيرات التي تحكم بازدهار السياحة في الجزائر وهذا من خلال تحليل وتفكيك العوامل المؤثرة على قطاع السياحي الجزائري ودراسة درجة التأثير بين هذه العوامل لنسخرج العوامل الرئيسية التي يجب على الدولة الجزائرية تفعيلها واستهدافها واعادة النظر فيها لنجعل من الجزائر قطب سياحي بامتياز ذو جودة عالمية عالية.

2. المتغيرات بعد الفحص والانتقاء: بعد الفحص و الانتقاء قمنا بتحديد 196 متغيرة داخلية وخارجية تأثر على قطاع السياحي الجزائري، والتي قمنا بإعادة ترتيبها و تجميعها لنتحصل على 41 متغيرة، والتي قمنا بترميزها و شرحها كما هو موضح في الجدول رقم (03) وهذا لتسهيل عملية الادخال في برنامج MICMAC.

**الجدول رقم (03): جدول الترميز لمتغيرات الدراسة**

N°	INTITULÉ LONG	INTITULÉ COURT	DESCRIPTION	THÈME
1	الطلب الكلي	D,glob	مستوى الطلب الكلي للسلع والخدمات	اقتصادية
2	العرض الكلي	S,glob	مستوى العرض الكلي للسلع والخدمات	اقتصادية
3	المنافسة الدولية	Concu,inte	تنافسية الاقتصاد المحلي مع الاقتصاد الدولي من حيث السلع والخدمات	اقتصادية
4	تطور المنظومة البنكية	Dévelop,SB	تطور الخدمات المقدمة من طرف المنظومة البنكية وشبكاتها و تسهيل التحويلات.	اقتصادية
5	النمو	Croiss,Eco	معدل نمو الاقتصاد	اقتصادية

N°	INTITULÉ LONG	INTITULÉ COURT	DESCRIPTION	THÈME
	الاقتصادي			
6	توجهات الاقتصاد Macro,Plan		بناء الاستراتيجيات العامة والتي تحدد مسار التنمية في الاقتصاد	الاقتصادية
7	التضخم Inf		نسبة الأسعار المتداولة	الاقتصادية
8	الاستقرار الاقتصادي Stab,Eco		درجة تحقيق التوازن في الاقتصاد	الاقتصادية
9	الدخل الفردي Rev,Indiv		مستوى الدخل الفردي للأفراد المقيمين	الاقتصادية
10	السياسة المالية Pol,Fin		سياسة توسيعية أو انكمashية	الاقتصادية
11	القطاع العمومي Sec,public		تسخير الدولة للمرافق العامة	محددات الاستثمار في السياحة
12	القطاع الخاص Sec,privé		مساهمة القطاع الخاص في التسخير والاستثمار	محددات الاستثمار في السياحة
13	الاستثمار الأجنبي الموجه إلى السياحة IED		دوره في التنمية الاقتصادية عامة والسياحة خاصة	محددات الاستثمار في السياحة
14	البني التحتية Infra,Stru		تعكس التنمية للبلد وتسهل في توسيع الاستثمار	محددات الاستثمار في السياحة
15	النفقات العامة Dep,pub		الميزانية المخصصة لقطاع السياحة	محددات الاستثمار في السياحة
16	وكالات التشغيل و Ag,Tra,inv		دورها في تطوير ودعم الاستثمار	محددات الاستثمار في السياحة

N°	INTITULÉ LONG	INTITULÉ COURT	DESCRIPTION	THÈME
	الاستثمار			السياحة
17	الادخار	Epargne	الادخار الموجه للاستثمار	محددات في الاستثمار السياحة
18	تراكم رأس المال	Cumul,Cap	حجم الأموال المخصصة للاستثمار	محددات في الاستثمار السياحة
19	رأس المال البشري	Cap, Hum	اليد العاملة المؤهلة	محددات في الاستثمار السياحة
20	القوانين	lois	القوانين المرتبطة بالاستثمار السياحي النظم	محددات في الاستثمار السياحة
21	الضرائب المطيبة	Impo	مدى تأثيرها على الاستثمار	محددات في الاستثمار السياحة
22	معدل الفائدة	Tx,Int	وهو تكلفة الاقتراض للاستثمار في السياحة.	محددات في الاستثمار السياحة
23	التلوث البيئي	pollu	يعكس مدى تأثير التلوث على الطبيعة من شواطئ وبحيرات...الخ	بيئية
24	تثمين التراث التاريخي و الثقافي	Val,P,H,C	الحفاظ على المعالم التاريخية والموروث الثقافي، وترميم المعالم الأثرية والصناعات التقليدية	ثقافية
25	شبكة النقل	tran	النقل الجوي، البحري، البري.	الخدمات

N°	INTITULÉ LONG	INTITULÉ COURT	DESCRIPTION	THÈME
26	البني التحتية السياحية	Infra,Tr	الفنادق، المخيمات الصحراوية...الخ	الخدمات
27	أسعار الخدمات	Prix,Serv	توافق وتنافسية أسعار الخدمات المقدمة	الخدمات
28	مكاتب الصرف	B,change	تسهيل عملية صرف العملة.	الخدمات
29	الجولات السياحية	visit,guid	وضع برنامج للخرجات يسمح للسائح خلال فترة اقامته بالخروج من الفندق والتعرف أكثر على الجزائر حتى تترسخ له فكرة العودة في زيارات أخرى مستقبلاً.	الخدمات
30	مناطق التوسيع السياحي	Zon,Expo,T	كل منطقة أو امتداد من الاقليم يتمتع بصفات أو خصائص طبيعية أو ثقافية، بشريّة، ابداعية مناسبة للسياحة مؤهلة لإقامة أو تنمية منشأة سياحية، يمكن استغلالها في جعل السياحة ذات مردودية .	الخدمات
31	الترويج للسياحة	market,t	مدى مساهمة كل من الوكالات السياحية و المقيمين خارج البلد في الترويج و الاعلام بالإمكانيات السياحية للبلد	الخدمات
32	تكنولوجيا الاعلام و الاتصال	TIC	تطور تكنولوجيا الاعلام والاتصال	الخدمات
33	النمو السكاني	Démo	حجم السكان	اجتماعية
34	الأخطار الاجتماعية	Risque,So	المخدرات، السرقة...الخ	اجتماعية
35	الوضع الأمني	Sécuri	التفجيرات الارهابية، الحروب...الخ	اجتماعية
36	المستوى العلجي و	Ni,Sc,Tech	يعكس مستوى الخدمات المقدمة للسائح.	اجتماعية

N°	INTITULÉ LONG	INTITULÉ COURT	DESCRIPTION	THÈME
	التكنولوجي			
37	الصحة و النظافة	Santé, pro	تطور المنظومة الصحية التي تخلق السياحة الصحية، بالإضافة إلى عدم تفشي الأمراض التي تنتج عن نقص النظافة.	اجتماعية
38	الموارد البشرية	RH	العاملة التي تؤثر على مستوى تقديم الخدمة للمسائح، من مرشدين سياحيين، عمال الفنادق... الخ	اجتماعية
39	مراكز اتخاذ القرار	C,Deci	الحكومة، الوزارات	سياسية
40	التأشيرة	visa	مدى سهولة الحصول على التأشيرة	سياسية
41	الفساد	Corup	انتشار الرشوة و البيروقراطية، فساد الحكم	سياسية

المصدر: من إعداد الباحثان، اعتمادا على أراء بعض الأساتذة والمختصين بوزارة السياحة  
وزارة المالية

3. مصفوفة التأثيرات المباشرة(MID): تسمح لنا هذه المصفوفة بوصف التأثيرات  
المباشرة من خلال العلاقات المتبادلة ما بين المتغيرات، لتأخذ درجة التأثير الأرقام كما يلي: 0  
عديم التأثير، 1 تأثير ضعيف، 2 تأثير متوسط، 3 تأثير قوي، P التأثير المحتمل الوقوع.

#### **الجدول رقم (04): مصفوفة التأثيرات المباشرة (MID)**

	© IPSOR-EPTAMICMAC
41 : Corup	40 : visa
39 : C.Deci	38 : RH
37 : Santé_pro	36 : Ni.Sc.Tech
35 : Sécuri	34 : Risque.So
33 : Démo	32 : TIC
31 : market.t	30 : Zon.Expo.T
30 : Zon.Expo.T	29 : visguid
28 : B.change	27 : Prix.Serv
26 : Infra.Tr	25 : tran
25 : tran	24 : Val.P.H.C
23 : pollu	22 : Tx.Int
22 : Tx.Int	21 : Impo
20 : lois	19 : Cap.Hum
19 : Cap.Hum	18 : Cumul.Cap
18 : Cumul.Cap	17 : Epargne
17 : Epargne	16 : Ag.Tra.inv
16 : Ag.Tra.inv	15 : Dep.pub
15 : Dep.pub	14 : ntra.Stru
14 : ntra.Stru	13 : IED
13 : IED	12 : Sec.privé
12 : Sec.privé	11 : Sec.public
11 : Sec.public	10 : Pol.Fin
10 : Pol.Fin	9 : Rev.Indiv
9 : Rev.Indiv	8 : Stab.Eco
8 : Stab.Eco	7 : Inf
7 : Inf	6 : Macro.Plan
6 : Macro.Plan	5 : Croiss.Eco
5 : Croiss.Eco	4 : Develop.SB
4 : Develop.SB	3 : Concou.inte
3 : Concou.inte	2 : S.glob
2 : S.glob	1 : D.glob
1 : D.glob	1 : D.glob
1 : D.glob	2 : S.glob
2 : S.glob	3 : Concou.inte
3 : Concou.inte	4 : Develop.SB
4 : Develop.SB	5 : Croiss.Eco
5 : Croiss.Eco	6 : Macro.Plan
6 : Macro.Plan	7 : Inf
7 : Inf	8 : Stab.Eco
8 : Stab.Eco	9 : Rev.Indiv
9 : Rev.Indiv	10 : Pol.Fin
10 : Pol.Fin	11 : Sec.public
11 : Sec.public	12 : Sec.privé
12 : Sec.privé	13 : IED
13 : IED	14 : ntra.Stru
14 : ntra.Stru	15 : Dep.pub
15 : Dep.pub	16 : Ag.Tra.inv
16 : Ag.Tra.inv	17 : Epargne
17 : Epargne	18 : Cumul.Cap
18 : Cumul.Cap	19 : Cap.Hum
19 : Cap.Hum	20 : lois
20 : lois	21 : Impo
21 : Impo	22 : Tx.Int
22 : Tx.Int	23 : pollu
23 : pollu	24 : Val.P.H.C
24 : Val.P.H.C	25 : tran
25 : tran	26 : Infra.Tr
26 : Infra.Tr	27 : Prix.Serv
27 : Prix.Serv	28 : B.change
28 : B.change	29 : visguid
29 : visguid	30 : Zon.Expo.T
30 : Zon.Expo.T	31 : market.t
31 : market.t	32 : TIC
32 : TIC	33 : Démo
33 : Démo	34 : Risque.So
34 : Risque.So	35 : Sécuri
35 : Sécuri	36 : Ni.Sc.Tech
36 : Ni.Sc.Tech	37 : Santé_pro
37 : Santé_pro	38 : RH
38 : RH	39 : C.Deci
39 : C.Deci	40 : visa
40 : visa	41 : Corup

6 LIPSUR-EPIA-MICMA

المصدر: من اعداد الباحثان بالاعتماد على برنامج MICMAC .، من خلال دراسة و مناقشة التأثيرات المتبادلة حسب الفروع المبينة، اعتماداً على آراء بعض الأساتذة والمختصين بكل من وزارة السياحة و وزارة المالية.

#### 4. خصائص مصقوفة التحليل البيكلي:

إن عدد المتغيرات الذي يوصف النظام المدروس (قطاع السياحة الجزائري) سواءً داخلية كانت أم خارجية بحسب الخبراء، يجب أن لا يتعدى 70 إلى 80 متغيرة. وفي حالتنا بعد الفحص تم انتقاء 41 متغيرة وهي نسبة مقبولة جداً.

##### 5. معدل تعبئة المصفوفة:

الجدول رقم (05): خصائص مصفوفة التحليل الهيكلـي.

INDICATEUR	VALEUR
Taille de la matrice	41
Nombre d'itérations	2
Nombre de zéros	1261
Nombre de un	57
Nombre de deux	172
Nombre de trois	166
Nombre de P	10
Total	405
Taux de remplissage	24,13%

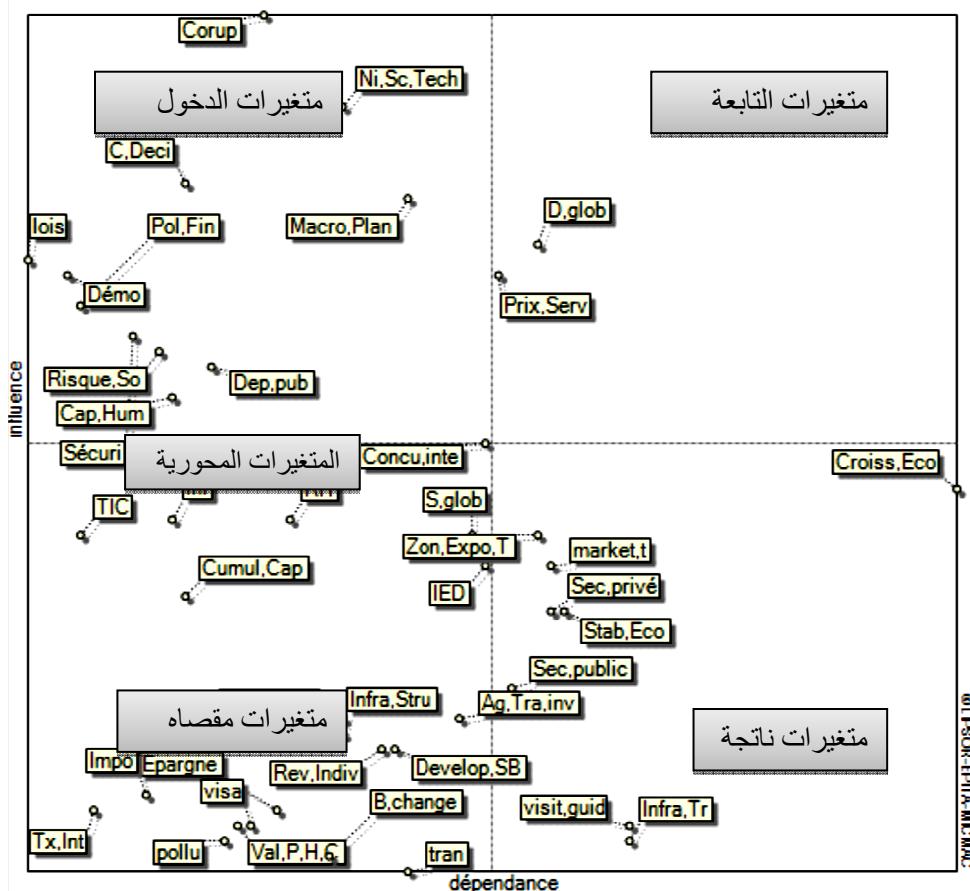
الجدول رقم (06): استقرارية المصفوفة.

ITÉRATION	INFLUENCE	DÉPENDANCE
1	92 %	98 %
2	101 %	101 %

نلاحظ من خلال الجدول رقم (06) أن المصفوفة مستقرة ابتداءاً من التكرار الثاني بحيث نسبة التأثير والارتباط مهمة وتقدر ب 101 %. ومنه يمكن اعتماد معطيات المصفوفة والبدا في التحليل.

الشكل رقم (04): مخطط التأثيرات والاستقلالية المباشرة

**Plan des influences / dépendances directes**



المصدر: مخرجات برنامج MICMAC بعد ادخال مصفوفة التأثيرات المباشرة.  
من خلال الشكل أعلاه، وبعد تقسيمه إلى خمسة أجزاء يتم ترتيبها تبعاً لأهميتها  
في النظام: (Godet, 2007, p: 43)

1. **متغيرات الدخول variables d'entrée**: لها تأثير قوي وارتباط أقل وهي عبارة عن المتغيرات المُفسِّرة لقطاع السياحة الجزائري وتمثل في كل من: الفساد (corup)، المستوى العلمي و التكنولوجي(Ni.Sc.Tech)، مراكيز اتخاذ القرار(C,Deci)، القوانين(lois)، السياسة المالية(Pol,Fin)، توجهات الاقتصاد(Macro,Plan)، النمو السكاني(Démo)، النفقات العامة(Risque,So)، الوضع الأمني(Sécuri)، الأخطار الاجتماعية(Dep,pub).

.2 متغيرات التابعة **variables relais**: لها تأثير قوي وارتباط قوي وأي تغير يطرأ عليها ستؤثر على القطاع ككل وهي تمثل رهانات النظام القطاع السياحي تمثل في: الطلب الكلي على السياحة(D,glob)، وأسعار الخدمات(prix,serv).

.3 متغيرات ناتجة **variables résultats**: لها تأثير قليل وارتباط قوي وتتميز هذه المتغيرات بأنها تُفسّر من خلال تطور متغيرات الادخال والمتغيرات التابعة وهي : النمو الاقتصادي(Croiss,Eco)، الاستقرار الاقتصادي(Stab,Eco)، الجولات(Visit,guid)، القطاع الخاص(Sec,Privé)، الترويج للسياحة(market,t)، البنية التحتية السياحية(Infra,Tr).

.4 متغيرات مقصاه **variables exclus**: هي متغيرات قليلة التأثير وقليلة الارتباط، ليس لها تأثير كبير على تطور القطاع السياحي وهذا لا يعني أنها بدون أهمية وإنما هي عناصر موجودة ولهذا فتأثيرها ضعيف وفي دراستنا هي: تراكم رأس المال(Cumul,Cap)، الصحة والنظافة(Santé,Pro)، الضرائب(Impo)، الادخار(Epargne)، التأشيرة(Visa)، الدخل الفردي(Rev,Indiv)، البنية التحتية(Infra,Stru)، تطور المنظومة البنكية(Dévelop,SB)، معدل الفائدة(Tx,Int)، التلوث البيئي(Pollu)، تثمين التراث التاريخي و الثقافي(Val,P,H,C)، تكنولوجيا الاعلام والاتصال(TIC).

.5 متغيرات الحزمة (المحورية) **variables du peloton**: وهي المتغيرات ذات التأثير المعتمد والارتباط المعتمد والتي من غير الممكن تحديد دورها بالضبط في القطاع السياحي الجزائري وتمثل في: التضخم(Inf)، شبكة النقل(tran)، رأس المال البشري(Cap,Hum)، المنافسة الدولية(Concu,inte)، مناطق التوسع السياحي(Zon,Epo,T)، العرض الكلي(S,glob)، الاستثمار الأجنبي للموجه للسياحة(IED)، القطاع العمومي(Sec,public)، الموارد البشرية(RH)، وكالات التشغيل والاستثمار(Ag,Tra,inv).

مما سبق، يمكن القول أن قطاع السياحة الجزائري وبالرغم من الانفاق الحكومي والمخططات التي وضعـت لتطويره فهو يعاني من مشكلة الفساد بالدرجة الأولى في مراكز اتخاذ القرار والإدارـات مما يعرقل سيرورة الاستثمار وتطبيق المخططـات في آجالـها المحددة، كما أن مشكلة الفساد مرتبطة كذلك بالقطاع الخاص و الذي يمكن دوره في التسيير والاستثمار في السياحة، بحيث استفاد المستثمـرين الخواص من امتياـزات إلا أنهـم لم يحققـوا المستوى المرجوـ بالمقابلـ، خاصةـ فيما يخصـ مستوىـ الخدماتـ المقدمةـ للسـائحـ، بالإضافةـ إلىـ مشـكلـةـ الأسـعارـ التيـ أصبحـتـ أولـ سـبـبـ لـاختـيارـ السـيـاحـ المـقيـمـينـ لـوجهـاتـ أـجـنبـيةـ بدـلاـ منـ السـيـاحـةـ الدـاخـلـيةـ.

وهذا يكلف الجزائر خسارة باهتبطي الصرف، ومن جهة أخرى التوافد القليل للأجانب يرجع إلى الترتيب المجهف في حق الجزائر من ناحية الأمان القومي مما خلق صورة مشوهة ومخالفة تماماً للواقع نتج عنه تخوف الأجانب من زيارة الجزائر. و كنتيجة للعناصر السابقة نشهد تراجع في الطلب الكلي على السياحة الجزائرية.

#### الخلاصة:

يمتلك القطاع السياحي الجزائري فرص كبيرة للمساهمة في تنمية الاقتصاد الجزائري لتوفره على العديد من المقومات الجاذبة للسياحة بأنواعها، والتحليل الهيكلي للقطاع سمح لنا باستخراج المتغيرات التي يتوجب استهدافها للنهوض بالقطاع و المتمثلة في المتغيرات التالية :

- الفساد (corup): القضاء على الفساد المنتشر في الإدارات كالرشوة والبيروقراطية.
- المستوى العلمي والتكنولوجي (Ni,Sc,Tech): حيث ينعكس هذا العامل بشكل مباشر في جودة المنتوج السياحي واستقطاب السياح.
- مراكز اتخاذ القرار (C,Deci): فعلى الوزارة الوصية السهر على التنسيق مع باقي القطاعات حتى يتسعى تطبيق مخططات القطاع في آجالها المحددة وتذليل العراقيل أمام القطاع.
- القوانين (lois): مراجعة القوانين الخاصة بالاستثمار السياحي.
- السياسة المالية (Pol,Fin): حيث الاستعمال الجيد للسياسة المالية سيساهم في تحقيق المخططات والتوجهات الاقتصادية الكلية للاقتصاد.
- توجهات الاقتصاد (Macro,Plan): الحرص على وضع استراتيجيات ووضع خطة عمل مضبوطة بفترة زمنية محددة تتماشى مع الإمكانيات المتاحة ومسار التنمية في الاقتصاد.
- النمو السكاني (Démo): الأخذ بعين الاعتبار النمو السكاني المتزايد في وضع الاستراتيجيات المستقبلية للقطاع من حيث سعة الاستيعاب للمركبات السياحية و المرافق السياحية باختلاف أنواعها.
- النفقات العامة (Dep,pub): تكيف الميزانية الخاصة بالقطاع السياحي وفقاً لمتطلباته.
- الوضع الأمني (Sécuri): تحسين صورة الوضع الأمني للجزائر في التمثيل الدولي، لأن الصورة المشوهة والتي لا تعكس حقيقة الوضع بالجزائر أثر على توافد السياح الأجانب.

► الأخطار الاجتماعية(Risque,So): محاربة الآفات الاجتماعية بكل أنواعها من سرقات، مخدرات...الخ. حتى نظمن راحة السائح. والجزائر تبذل مجهودات كبرى في هذا المجال و التي أعطت ثمارها.

**المصادر والمراجع:**

باللغة العربية:

► الكتب:

- بدر حميد عساف، 2016، التخطيط السياحي، الطبعة الأولى، دار الراية للنشر والتوزيع، الأردن.

- مصطفى يوسف كافي، 2014، أخلاقيات السياحة والضيافة، مكتبة المجتمع العربي، الأردن.

- نعيم الظاهر و سراب إلياس، 2007، مبادئ السياحة، الطبعة الثانية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن.

► المدخلات في المؤتمرات:

- ناصر الدين بن أحسن، حملاوي حميد، 2017، المقومات والامكانيات السياحية في الجزائر، أعمال الملتقى الدولي الثاني حول : المقاولاتية ودورها في تطوير القطاع السياحي، المنعقد يومي 24 و 25 أكتوبر 2017، جامعة 8 ماي 1945 قابله، الجزائر.

► الواقع الالكترونية

- الديوان الوطني للإحصائيات، الجزائر بالأرقام نتائج 2013-2015، العدد رقم 46، نشرة 2016. الصادرة في السادس الثاني 2017.

<http://www.ons.dz/IMG/pdf/AQC - 2015 - Arabe.pdf>

- منظمة السياحة العالمية: <http://www2.unwto.org/ar>

- منظمة اليونسكو: <https://whc.unesco.org/fr/list/102>

- منظمة اليونسكو: <https://whc.unesco.org/fr/list/193>

- منظمة اليونسكو: <https://whc.unesco.org/fr/list/565>

- الموسوعة الحرة ويكيبيديا: <https://ar.wikipedia.org/wik2>

- موقع وزارة السياحة الجزائرية:

<http://www.matta.gov.dz/index.php/ar/2015-08-20-15-26-50/2015-11-11-15-31-43/2015-08-25-10-45-27>

– وزارة السياحة، جودة السياحة الجزائرية:

<http://qualitetourisme.ccm-cg.net/medias/images/contenu/sdat-2025.jpg>

– وزارة هيئة الأقليم والبيئة السياحية، المخطط التوجي للهيئة السياحية، المخطط الاستراتيجي: الحركيات الخمسة وبرامج الأعمال السياحية ذات الأولوية، الكتاب الثاني، جانفي 2008:

<http://www.andt-dz.org/baoff/fichiers/fichiers/fichieresma47009129871422970826.pdf>

، الاستثمار لتطوير الوطنية الوكالة –

<http://www.andi.dz/index.php/ar/secteur-du-tourisme>

باللغة الفرنسية:

➤ الكتب:

– Michel Godet, 2007, **Manuel de prospective stratégique (L'art et la méthode)**, tome2, 3ème édition, Dunod, France.

**الملحق رقم 1 : بعض مؤشرات القطاع السياحي الجزائري خلال الفترة 2000-2017**

السنوات	عدد السياح الوافدين	عدد السياح المغادرين	المساهمة في التشغيل (اجمالي العاملين) الوحدة: ألف	الإيرادات السياحية بـالمليون دولار	المساهمة المباشرة % في الناتج المحلي	حجم الاستثمارات في القطاع السياحي Miliar Dollar
2000	866000	1006000	392,4	102	3,1	0,297
2001	901000	1190000	338,3	100	3,2	0,412
2002	988000	1257000	379,3	111	3,3	0,628
2003	1166000	1254000	402,8	112	3,4	0,850
2004	1234000	1417000	518,1	178	3,6	1,840
2005	1443000	1513000	528	477	3,9	1,640
2006	1638000	1349000	576,3	393	3,3	1,840
2007	1743000	1499000	546,2	334	3,2	2,260
2008	1772000	1539000	515	473	3,1	2,080
2009	1912000	1677000	593,2	361	3,7	1,770
2010	2070000	1757000	539,4	324	3,4	1,554
2011	2395000	1715000	535,4	300	3,3	1,664
2012	2634000	1911000	583	295	3,3	1,774
2013	2733000	2136000	634,5	326	4	153
2014	2301000	2839000	660	348	3,5	160
2015	1710000	3638000	628,5	357	3,5	161,2
2016	2039000	4530000	731,5	243	3,6	196,1
2017			678,5		3,3	202,5

المصدر: بالاعتماد على احصائيات الديوان الوطني للإحصائيات ONS واحصائيات منظمة السياحة العالمية.