

L'enseignement à distance et la disparité des conditions matérielles et technologiques des étudiants. (Cas des étudiants du département de français à Khenchela)

Distance education and disparity of material and technological conditions of students.(Case of the students of the department of French in Khnechela)

NASRAOUI Fatma ¹

¹ Université de Khenchela (Algérie). nasraoui.fatma@univ-khenchela.dz

Date de réception : 12/2/2023 Date d'acceptation : 8/6/2023 Date de publication : 10/6/2023

Résumé :

En mars 2020, l'université algérienne, à l'instar de toutes les universités du monde, a été contrainte de basculer vers l'enseignement à distance comme une alternative urgente afin d'assurer une continuité pédagogique. C'est dans ce contexte que la présente étude avait pour objectif d'identifier les inégalités matérielles et technologiques perçues pendant cette période inédite. Notre démarche repose sur l'exploitation des données recueillies auprès de 76 étudiants du département de français -Université de KHENCHELA - au moyen d'un questionnaire. Les analyses mettent notamment en avant : les difficultés rencontrées, l'accompagnement qui a été fourni, l'inégalité des conditions d'enseignement/apprentissage, les moyens de communication adoptés... Cette expérience nous a permis de prendre conscience de l'impact des ressources financières sur la réussite de l'enseignement à distance. Malheureusement, d'excellents étudiants sont écartés de la scène pédagogique à cause de l'insuffisance de leurs conditions matérielles et technologiques.

Mots clés : enseignement à distance; COVID 19; conditions matérielles et technologiques; inégalité.

Abstract :

In March 2020, the Algerian university, like all the universities in the world, was forced to switch to distance learning as an urgent alternative in order to ensure pedagogical continuity. It is in this context that the present study aimed to identify the material and technological inequalities perceived during this unprecedented period. Our approach is based on the exploitation of data collected from 76 students of the French department -University of KHENCHELA- by means of a questionnaire. The analyses highlight the difficulties encountered, the coaching provided, the inequality of teaching/learning conditions, the means of communication adopted... This experience has allowed us to become aware of the impact of financial resources on the success of distance learning. Unfortunately, excellent students are left out of the pedagogical scene because of the inadequacy of their material and technological conditions.

Keywords: distance education; COVID 19; material and technological conditions; inequality.

NASRAOUI Fatma.

1-Introduction :

Comme partout dans le monde, et par mesure de précaution de la propagation de la pandémie, le gouvernement algérien a décidé le 22 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires. Précipitamment, de nombreux enseignants ont eu à maintenir leur activité professionnelle via les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) afin de garantir une continuité pédagogique.

« La continuité pédagogique », prenant la forme d'un impératif institutionnel, a déstabilisé les habitudes professionnelles de tout le monde. « Au moment d'un retour à "la normale" il faut repenser toutes les pratiques pédagogiques. La réflexion pour tirer des leçons peut s'axer notamment autour de 3 points : l'intégration des outils numériques dans l'enseignement, la conception de nos dispositifs d'enseignement, mais aussi le rôle et la posture de l'enseignant » (Mélanie Veyret, 2020).

Même si les décisions de la tutelle étaient prises dans la précipitation, nous avons assisté à des interventions initiatrices, qui ont permis la poursuite des activités pédagogiques et de la formation estudiantine. Certaines universités ont déployé de considérables efforts en proposant de nouvelles formules d'enseignement, à savoir : la plate-forme, l'e-learning, la visioconférence... Ces dernières ont montré leur grande efficacité notamment dans les régions favorisées.

En Algérie, cette situation singulière a fait l'objet de quelques études de cas et d'articles théoriques, entre autres : (LAASSASSI, Moundir. LOUNICI, Nadjib. SAMI, Lylia. TIDJANI, Chamseddine et BENGUERNA, Mohamed. (2020). Université et enseignants face au covid19 : L'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie. HEDDOUCHE, Ourida1. HEDDOUCHE, Salah-Eddine. (2021). Regard des étudiants algériens sur la formation à distance à l'ère du Covid-19.).

Dans la présente recherche, nous nous intéressons à une population étudiante pour qui l'enseignement à distance a été imposé par les circonstances sanitaires. Notre objectif est de montrer l'impact des conditions matérielles sur la réussite de ce type d'enseignement dans notre université. Étant donné qu'un grand nombre d'étudiants (les habitants des zones rurales) ont souffert pour suivre les cours et pour terminer l'année universitaire 2019/2020.

Les enseignants étaient obligés de relever de grands défis d'adaptation notamment. Ils n'ont pas subi de formations ni pour le fonctionnement de ce nouveau mode d'enseignement ni pour les méthodes d'évaluation à adopter afin de réduire le taux d'échecs et d'abandon. Pendant le confinement, enseignants et étudiants étaient livrés à eux-mêmes. Après des années de cadrage et d'accompagnement, les étudiants se trouvent brusquement autonomes sans la moindre préparation.

L'enseignement à distance à partir de la disparité des conditions matérielles et technologiques des étudiants

Des modalités diversifiées d'enseignement à distance : téléphone, plateforme, courriel ou vidéoconférence... ont permis à plusieurs apprenants de poursuivre leurs apprentissages. Toutefois, plusieurs défis ont été rencontrés notamment quant à l'accès aux technologies. Malheureusement, ce n'était pas possible de faire beaucoup de tâches synchrones vu que la majorité des étudiants ne dispose pas d'une bonne connexion (bon débit).

À la lumière de ces constats, il nous paraît si nécessaire de prendre en considération l'égalité des chances. Certains étudiants n'ont pas accès à un ordinateur ou autre appareil informatique. D'autres ne disposent pas d'une forte autonomie pour atteindre les objectifs visés. De même, certaines zones défavorisées ne disposent pas d'infrastructures nécessaires pour faciliter l'apprentissage en ligne. En guise d'illustration, nous avons constaté que certains étudiants ne disposent pas d'un réseau de téléphonie mobile.

L'université de Khenchela s'est lancée depuis 2020 dans l'expérience de l'enseignement pour la mise en ligne des cours sur Moodle. Mais comment garantir cette continuité en zones défavorisées à des étudiants qui ne disposent même pas d'un réseau de téléphonie mobile et d'un ordinateur ?

2-Fondement théorique :

2.1. L'enseignement à distance virtuel :

Dans les années 1980, l'enseignement à distance a connu un essor graduel mais très variable d'une institution à l'autre et avec des moyens somme toute modestes au début. Ceci s'explique entre autres par le fait que la médiatisation d'un cours coûte non seulement cher lorsqu'on veut que le cours soit de qualité (il ne s'agit pas juste de mettre une enseignante ou un enseignant devant une caméra), mais qu'elle exige aussi le développement de plateformes et la formation du personnel techno-pédagogique. (Power, 2002, p. 68) « L'enseignement à distance se compose de situation d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe, de face à face entre le formateur et la personne formée et où l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de corrections des devoirs » (GIP ARIFOR, 2007). Dans cette définition, les auteurs distinguent l'enseignement distanciel de l'enseignement en présentiel en ce qui concerne le rapport formateur/formé et la nature des activités dispensées dans chaque enseignement.

« La formation à distance est un dispositif de formation comportant un ensemble de moyens organisés pour atteindre les objectifs d'un cours ou d'un programme. Ce dispositif permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources ». (CLIFAD, 2010). Ici, on illustre la contribution de l'enseignement à distance dans l'autonomisation des apprenants en leur fournissant les moyens de leur autonomie. Or, l'autonomie n'est jamais absolue ; les apprenants ne peuvent pas s'autogérer librement, ils doivent faire recours à leur enseignant.

L'instauration de l'enseignement à distance n'était pas facile dans plusieurs pays, pour sa part le professeur Benoît Melançon de l'université de

Montréal : « les étudiants sont devenus des cobayes, eux à qui on ne prend même pas la peine de demander s'ils ont les moyens concrets d'une formation à distance » (cité par Béatrice Pudelko, Ph.D. : 2020).

2.2. Quel intérêt pour la formation aux TICE ?

L'encyclopédie de l'Agora définit les TIC de la façon suivante : « elles regroupent à la fois des technologies, de plus en plus informatiques, qui traitent et transmettent de l'information, et qui peuvent contribuer à organiser des connaissances, à résoudre des problèmes, à développer et à réaliser des projets ; elles reposent sur l'utilisation d'un ensemble d'outils, et non d'un seul, qui sont interconnectés, combinés et qui permettent un degré minimal d'interactivité. Elles favorisent alors une plus grande prise en charge de l'apprentissage par l'élève et s'inscrivent ainsi dans les sillons du cognitivisme et du constructivisme. »

La formation initiale des enseignants ne met pas l'accent sur l'utilisation et l'intégration pédagogique des TIC. Cependant Lebrun (2004) affirme que : « l'importance de l'information, du support technique et du soutien pédagogique aux enseignants est une priorité pour que les technologies catalysent réellement un renouveau pédagogique. Sans cela, les nouvelles technologies permettront au mieux de reproduire les anciennes pédagogies. En d'autres mots, cela convient à dire que si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium.»

« En effet, depuis quelques années déjà, et à une vitesse de plus en plus fulgurante, l'enseignement universitaire évolue dans un contexte de mutation du rapport au savoir et entre de plain-pied dans l'univers de l'information numérique, d'Internet et du « e-learning » (Karsenti, Th. Savoie-Zajc, L. et LAROSE, F. 2001). Les TICE offrent de nouvelles modalités d'enseignement / apprentissage, en particulier dans le domaine des langues étrangères. Grâce aux TICE en général et au multimédia en particulier, se développe de nouveaux dispositifs d'enseignement / apprentissage.

Pour sa part l'université algérienne a mis en oeuvre une stratégie pour développer l'intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques et cela à partir de l'année universitaire (2016/2017).

Durant cette période l'attention a été orientée vers l'accompagnement pédagogique des nouveaux enseignants nouvellement recrutés. L'enseignement à distance et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement a constitué une priorité pour la tutelle, laquelle a donné tous les éclaircissements à travers l'arrêté ministériel n° 932 du 28 juillet 2016.

2.3. Qu'est-ce qu'une plate-forme pédagogique ?

Une plate-forme pour la formation à distance est un logiciel qui assiste la conduite des formations à distance, ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs-formateur, apprenant, administrateur – d'un dispositif qui a pour finalité la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé-tutorat (Ecoutin et Even, 2001 : 2).

Une plate-forme pourra comporter des fonctionnalités relatives aux référentiels de formation et à la gestion de compétences, aux catalogues de produits de formation, au commerce électronique, à la gestion administrative, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de la formation.

Le Conseil National du Numérique s'est tout d'abord saisi de la question dans un rapport consacré à leur neutralité publié en mai 2014. Il définit la plate-forme comme « un service occupant une fonction d'intermédiaire dans l'accès aux informations, contenus, services ou biens, le plus souvent édités ou fournis par des tiers. Ces services d'accès organisent et hiérarchisent les contenus en vue de leur présentation et de la mise en relation des utilisateurs finaux ». (Cité par Lexing : 2017)

La définition s'attache à l'intermédiation proposée entre deux groupes d'utilisateurs. La plate-forme s'appuie sur un réseau croisé qui se traduit par un marché biface ou multiface. Elle permet la mise en relation de plusieurs types d'agents au sein d'un même espace.

Avec l'enseignement à distance, c'est la plate-forme qui unit les trois sommets du triangle pédagogique en se servant de plusieurs outils (Moodle, zoom, google classroom, classe virtuelle...). Des outils qui garantissent la transmission et les évaluations des savoirs afin de mieux accompagner des étudiants dans leur apprentissage. Grâce à la plate-forme, les étudiants pouvaient accéder à tout moment aux cours et aux TD. Dans ce qui suit, nous allons parler de la plate-forme (Moodle) que notre université a adoptée afin de garantir la continuité des enseignements.

2.4. Moodle :

C'est une plate-forme d'apprentissage en ligne (e-learning), servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques, en d'autres termes, il s'agit d'un système, accessible avec un navigateur web, qui permet de gérer des cours en ligne (espace de dépôt de documents, mise en ligne d'activités avec les étudiants, gestion des inscriptions et des droits d'accès, tutorat à distance ...etc.) .
<https://fr.m.wikipedia.org/>.

Moodle permet de diffuser des documents (textes, audio, vidéo, etc.) et d'interagir avec les étudiants, à l'aide d'une variété d'outils de communication et de gestion.

Moodle en quelques mots : disponible sur : <https://moodle.com/fr/lms/>

- Open source : l'open source signifie que vous êtes propriétaire de votre site Moodle et décidez de ce qui se passe sur votre plate-forme.

- Apprentissage flexible : une boîte à outils pédagogique conçue d'un point de vue constructionniste social qui vous permet de créer votre propre plate-forme éducative pour enseigner comme vous le souhaitez, à n'importe quel nombre d'apprenants.

- L'apprentissage mobile : l'application Moodle améliore l'expérience de Moodle LMS sur les appareils à écran tactile et permet l'utilisation de Moodle dans de nombreux environnements où les apprenants n'ont pas d'ordinateurs ou seulement de mauvaises connexions Internet.

- Accessible à tous : nos vérificateurs intégrés d'accessibilité du contenu vous aident également à créer des cours qui s'adaptent à tous les apprenants.

- Sécurité et confidentialité : les pratiques de développement de Moodle incluent la sécurité dès la conception et, en tant que projet open source, Moodle LMS vous permet d'avoir un contrôle complet sur vos données pour répondre aux exigences de la législation locale.

- Intégration facile : Moodle LMS se connecte de manière transparente avec les plates-formes et services tiers; de la détection de plagiat aux référentiels de contenu.

3-Méthodologie et Matériels :

Dans cette étude nous avons opté pour le questionnaire comme un outil d'investigation s'inscrivant dans une démarche scientifique rigoureuse et efficace. Dans la mesure où il permet en un temps minime de récolter un maximum de données par le biais de questions, permettant, ainsi, un retour rapide des informations. Cependant, cette méthode a aussi ses limites, car la formulation des questions risque toujours de limiter l'expression libre des personnes interrogées.

Le questionnaire a été conçu en mode auto-administré. Afin de réduire le rejet, nous avons précisé qu'il s'agissait d'un questionnaire pour un travail de recherche universitaire. En second lieu, nous avons essayé de les sensibiliser sur l'importance de leurs réponses qui doivent être naturelles ; sans crainte d'aucune sorte, l'anonymat étant la règle.

Vu que la connexion n'est pas disponible pour tout le monde. La passation du questionnaire était en mode hybride : en ligne et en classe (version papier). Le questionnaire se constitue de 4 rubriques fondamentales :

Le contact avec les enseignants pendant le confinement (fréquence, moyens, satisfaction...)

L'enseignement à distance à partir de la disparité des conditions matérielles et technologiques des étudiants

Les attitudes des étudiants à l'égard de l'enseignement à distance (appréciation, difficultés...)

Les ressources matérielles des étudiants (internet, PC, imprimante, inégalités matérielles...).

Les différences entre le présentiel et le distanciel (le rôle de l'enseignant, le travail collaboratif, l'évaluation, l'accompagnement...).

Nous avons pu recueillir 76 réponses auprès des étudiants du M1 (sciences du langage et langue appliquée). Le choix de cet échantillon est loin d'être fortuit car ces étudiants sont censés maîtriser l'outil informatique (matière TICE). De plus, ils ont une expérience de 3ans d'apprentissage universitaire en présentiel. Il nous semble que ce sont les mieux placés pour répondre aux questions concernant les difficultés rencontrées pendant cette période exceptionnelle.

Le questionnaire a été consolidé par des entretiens destinés aux collègues enseignants à propos des solutions envisagées.

Ces données ne sont pas exhaustives et elles ne peuvent pas montrer tous les obstacles auxquels sont confrontés les étudiants.

4-Résultats et Discussion :

4.1. L'enseignement à distance entre continuité pédagogique et sentiment de délaissement.

Seulement 22,6% des informateurs ont pu contacté tous les enseignants pendant le confinement. "Les enseignants se trouvent dans une situation d'enseignement à distance forcée, de crise, d'urgence, non préparée, non préparable et désignée sous le terme : continuité pédagogique " (Mélania Veyret : 2020). Pour que cette continuité soit effectivement pédagogique, il faut qu'il y ait une véritable interaction enseignants/étudiants et étudiants/étudiants.

Pour certains enseignants, il suffit d'envoyer un cours (PDF, lien, vidéo...), mais malheureusement la réalité est tout à fait autre. La transition du présentiel au distanciel a été mal vécue parce que certains étudiants considèrent la distance comme une absence.

Étant donné que l'enseignement à distance ayant majoritairement été articulé autour du numérique, enseignants et étudiants ont montré des faiblesses au niveau de l'utilisation des technologies. Des faiblesses qui s'ajoutent aux déficiences matérielles importantes (pas de connexion, pas d'ordinateur, pas d'imprimante...). Malgré l'hétérogénéité de l'accès aux ressources numériques, la majorité des étudiants a pu y accéder au moins une fois.

La deuxième question, de cette première partie, concernait exclusivement les cours diffusés en temps réel et l'outil utilisé par l'enseignant à cet effet.

E-mail	Blog	Réseaux sociaux	visioconférence	Téléphone	Aucun moyen
68%	00%	83%	00%	7.5%	1.9%

L'examen de cette question nous montre à quel point enseignants et étudiants ont plutôt mal vécu le confinement. Les enseignants ont donc majoritairement utilisé leur matériel personnel : « Le gros personnel enseignant a été requis, en très peu de temps, de passer par des plate-formes institutionnelles qui sont lourdes, peu agiles, peu sociales et peu participatives, en fort contraste avec les pratiques non professionnelles des jeunes et des adultes. Du coup, la démotivation et le décrochage scolaire et universitaire peuvent faire de nombreuses victimes, sans compter celles de la fracture numérique » (Frau-Meigs, 2020).

Les réseaux sociaux (83%) (particulièrement Messenger) ont joué un rôle primordial auprès des étudiants qui ne savent pas comment accéder à un lien ou à une plate-forme pour télécharger un document. Étant donné que beaucoup d'apprenants possèdent déjà des comptes Facebook : « L'introduction des réseaux sociaux dans l'e-learning non seulement encourage la communication entre enseignant et apprenant, mais élargit le champ de cette communication au-delà de la session officielle du cours. L'activité pédagogique, qui commence dans le forum du cours en ligne, peut être étendue par des discussions et des conversations informelles sur Twitter ou Facebook ». (Benraouane, 2011). En effet, nous parlons aujourd'hui d'une génération smartphone. Cependant, les téléphones portables ne sont pas considérés comme des outils pédagogiques de premier ordre. Ceux ayant reçu leurs cours via l'e-mail (68%) admettent que ce moyen est facile et plus accessible. Le courrier électronique n'exige pas de grandes

Oui	Beaucoup	Non	Un peu
18,9%	3,7%	32,1%	45,3%

compétences en informatique. Les informations sont transmises et stockées de manière à ce que les utilisateurs puissent les consulter au moment qui leur convient.

Interrogés sur cette expérience imposée pendant le confinement, seulement 22.7% des étudiants ont apprécié l'enseignement à distance, contre 77.4 % qui ne l'apprécient pas ou un peu.

Ceux qui apprécient l'enseignement à distance sont les étudiants qui s'absentent même avant le confinement. Ils considèrent ce type d'enseignement comme une solution idéale à leur mode de vie. Ils peuvent le faire à leur propre rythme, s'ils ne se lèvent pas tôt la matinée ils pourront faire l'emploi du temps qui leur convient.

Quant à ceux qui ne l'apprécient pas, ils estiment qu'il exige une certaine autonomie et une parfaite gestion du temps. En plus de l'absence de

L'enseignement à distance à partir de la disparité des conditions matérielles et technologiques des étudiants

l'atmosphère humaine chaleureuse : manque d'interactivités, de collaboration, de conflits sociocognitifs.... Sans oublier le motif principal celui des carences matérielles et technologiques : des étudiants qui ne disposent même pas d'un réseau téléphonique.

D'ailleurs, certains étudiants savent utiliser les réseaux sociaux pour se divertir, mais pour s'informer, suivre les études et réaliser les travaux de recherche, ils évoquent une diversité de problèmes.

D'après notre enquête, presque 68 % des étudiants se sentent délaissés par leurs enseignants pendant le confinement. Cela confirme l'idée de cette citation : « La distance qui sépare et la proximité qui relie » Didier Paquelin, 2011.

Dans la majorité des universités algériennes, le passage à l'enseignement était comme un sevrage foudroyant voire brutal. En vingt-quatre heures, l'étudiant s'est trouvé forcé d'assumer une responsabilité colossale. Il était obligé, tout d'abord, de s'offrir l'équipement et le matériel informatique nécessaire. Subitement, il a été privé de ces interactions qui offrent à l'enseignant l'occasion de prélever des informations sur les méthodes de travail des étudiants et, pour les étudiants, de mieux discerner les attentes des enseignants. C'est pourquoi Dabbagh et Kitsantas (2010) (Cité par Laurent Cosnefroy, 2012) soulignent que la formation en présentiel autorise un contrôle plus élevé de l'enseignant sur les activités d'apprentissage des étudiants.

La technopédagogie associée à l'enseignement à distance propose une transformation du rôle des enseignants. La SOFAD envisage cette mutation de la façon suivante : « Dans cette ère du numérique, l'information et les savoirs sont facilement accessibles. Ainsi, le rôle des enseignants a changé et il continuera d'évoluer. Les formateurs doivent maintenant agir en tant que coachs, motivateurs et accompagnateurs dans le cheminement des apprenants. » (Gagnon, 2018).

* Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées pendant la période de confinement ?

Le manque du matériel informatique	41.5%
La compréhension des cours	67.9%
Le manque du contact avec les enseignants	26.4%
La qualité de la connexion	66%
L'évaluation (TD et examen)	15.1%
L'absence du travail collectif (interactions).	39.6%

La crise sanitaire a obligé l'ensemble des acteurs pédagogiques à recourir aux plate-formes. Depuis le lancement des enseignements en ligne, les administrateurs de la plate-forme et les enseignants se sont heurtés à plusieurs problèmes. Dans notre université, la plate-forme n'était pas opérationnelle pour les premières semaines du confinement, la plupart des enseignants ont

eu recours aux réseaux sociaux (E-mail, Messenger...) en utilisant leurs sites personnels et professionnels pour diffuser les cours.

4.2. Accès déficient à la technologie : inégalités matérielles et technologiques.

La plupart des étudiants ne veulent pas des cours sur la plate-forme, mais des photocopiés faciles à exploiter. Pour (62,3%) de la population interrogée l'accès à Moodle était très difficile.

Dans un contexte de confinement, l'accès à une connexion internet est considéré comme l'unique moyen de l'enseignement/apprentissage. 60.4 % des étudiants disposent d'une connexion internet. Comme le montre (Weissberg et Greenberg, 1998) : «l'enseignement à distance contemporain est une expérience d'enseignement et d'apprentissage planifiée qui utilise un large éventail de technologies pour atteindre les apprenants à distance. Il est conçu pour encourager l'interaction avec l'apprenant et celui qui dispense l'apprentissage». (cité par Bettahar et Benazout, 2021).

Un grand nombre d'interrogés (61.2%) qualifient la qualité de leur connexion de mauvaise. La majorité dispose d'une connexion internet 4G qui est lente ou qui ne marche pas dans la majorité des cas. Compte tenu de leurs sources matérielles limitées, les étudiants ne peuvent pas payer un abonnement mensuel Wi-fi qui coûte trop cher. Certes, nous parlons d'un accès de qualité minimale à internet.

Après le recours à l'enseignement à distance, nous avons remarqué un usage parfois abusif de l'imprimante comme outil de médiation pédagogique. Imprimante et scanner, désormais liés, permettent de produire les cours et les TD. Les étudiants, de leur côté, doivent imprimer et scanner certains travaux pour les renvoyer aux enseignants. Avec des sources matérielles limitées, les étudiants et leurs familles étaient obligés à dépenser des sommes colossales : «par exemple, si vous offrez un cours à distance (en ligne), vous devrez peut-être engager des dépenses initiales comme l'installation d'un ordinateur et l'obtention d'une connexion Internet fiable. Vous devrez peut-être acheter des ressources supplémentaires telles qu'une imprimante, une caméra Web, etc. Certaines dépenses peuvent être récurrentes, comme les frais d'entretien et d'électricité». (Équipe de BienEnseigner,2020).

Plus de 34 % des enquêtés ne possèdent ni PC ni imprimante, situation qu'on peut trouver partout dans le monde comme le confirme ce rapport de l'UNESCO : « La plupart des élèves n'ont pas la connectivité appropriée, les appareils et les compétences numériques nécessaires pour rechercher et utiliser des contenus éducatifs accessibles uniquement par des moyens technologiques».

Pour sa part, le professeur Benoît Melançon (2020) de l'Université de Montréal, dans une lettre opinion publiée dans La Presse, fait le commentaire suivant au sujet de l'enseignement à distance instauré en urgence dans les

L'enseignement à distance à partir de la disparité des conditions matérielles et technologiques des étudiants

universités québécoises : « les étudiants sont devenus cobayes, eux à qui on ne prend même pas la peine de demander s'ils ont les moyens concrets d'une formation à distance ».

À cette question : les inégalités (matérielles et technologiques) entre les étudiants se sont-elles amplifiées pendant le confinement ?

Oui	Énormément	Légèrement	Non
47.2%	9.4%	17%	9.4%

74% des répondants voient que le confinement a amplifié les inégalités matérielles entre les étudiants. Les étudiants, qui n'ont pas accès à l'outil informatique, ont été exclus sévèrement du projet de l'e-learning. Cette réflexion est confirmée dans une note publiée en août 2020 par la direction générale du Trésor, qui indique que : « les dispositifs de scolarité mis en place pendant le confinement pourraient accroître les inégalités scolaires existantes » (Barbara Marie-Apolline, 2020). En effet, les étudiants des régions hautement défavorisées souffrent d'une pénurie aiguë de sources financières et technologiques. Cela ne signifie pas qu'ils sont moins compétents que les autres étudiants.

Pour le reste des étudiants (26%), il n'y a pas d'amplification des inégalités ou c'est juste de façon légère. C'est le cas de ceux qui étaient déjà acculturés aux technologies et qui ont pu vivre le distanciel de façon positive. La COVID a creusé les inégalités, inopportunistement, la distance technologique et matérielle se sont montrées plus sérieuses que la distance spatiale.

4.3. En présentiel ou en distanciel : la bifurcation des études à l'ère de la pandémie.

La totalité (100%) des interrogés affirme que la présence physique de l'enseignant est très différente de la présence numérique de l'enseignant. En distanciel, nous nous faisons face à plusieurs anomalies, entre autres, nous citons : l'absence physique de l'enseignant, l'absence d'un espace aménagé pour l'apprentissage, les difficultés d'évaluation et surtout la déperdition de la communication (absence du feedback).

La continuité pédagogique est assurée par un enseignement à distance. En l'absence de toute interactivité directe, cette modalité d'enseignement n'était pas à la hauteur à cause de la dépendance totale de nos étudiants vis-à-vis de leurs enseignants.

Au cours de la formation, la présence de l'enseignant est très importante « La distance peut générer chez certains apprenants un sentiment d'incertitude et d'abandon si le formateur ne se manifeste que rarement, voire jamais, au cours de l'UE ; ceci d'autant plus si le mode d'apprentissage est individuel. Il est particulièrement important qu'aux sollicitations de l'étudiant, et après consultation des outils d'aide au suivi appropriés, le formateur apporte systématiquement un feed-back très rapide.

À cette position réactive, doit se superposer une attitude proactive du formateur dès lors qu'il détecte des problèmes collectifs ou individuels dans le processus d'apprentissage ». (Jeunesse & Manderscheid, 2007). La situation actuelle a obligé les étudiants à être autonomes. Il s'agissait d'une autonomie imposée comme le résume cette citation : « Je peux tout te montrer, mais je ne peux rien t'apprendre ».

En situation d'enseignement à distance, l'étudiant se retrouve proactif aux exigences de la démarche à suivre. Par malheur, ce n'était pas le cas de nos étudiants. Un très petit nombre d'étudiants se sentaient suivis et accompagnés même à travers un écran, ils s'impliquent et s'engagent dans leur apprentissage. Ils étaient en train de chercher la présence de l'enseignant dans la distance.

La grande majorité des enquêtés (79%) affirme que le travail collectif à distance diffère de celui en présentiel. Cette différence est due au fait que les conflits sociocognitifs entre les pairs sont réduits au minimum. Les interactions jouent un rôle très important car elles renforcent la motivation et la passion d'apprendre.

Dans une remise en question de l'usage pédagogique de l'ordinateur, qui place l'apprenant seul devant une machine pour apprendre en interaction avec des logiciels, les chercheurs du domaine (Bernadette Charlier, France Henri.2010) tentent de montrer comment l'apprentissage collaboratif assisté par ordinateur peut enrichir l'interaction entre pairs, et comment la technologie facilite le partage et la la distribution des connaissances au sein des groupes. Pendant les premières semaines du confinement, la situation était très difficile à vivre par les étudiants qui se sont habitués à des échanges directs.

Pour l'avant dernière question, l'avis des étudiants a été recueilli sur la présence d'un tuteur dans leur vie pendant cette période particulière.

Obligatoire	Facultative
50.9%	49.1%

Ils estiment que l'abandon des études, la longue durée qu'ils ont passée à la maison, le stress et la peur de ce qu'il va se passer sont les causes principales de leur malaise. C'est tout-à-fait normal, puisque cette situation est nouvelle et complètement différente de la vie normale.

Certains étudiants étaient motivés au début, mais après ils se sont lâchés à cause de la situation sanitaire non rassurante et de la longue période de la pandémie. Cependant, pour cause de charges financières ou parfois de problèmes techniques (bas-débit, problème de réseau) la présence fréquente d'un tuteur devient quasi impossible, l'apprenant se retrouve seul, bloqué, démotivé.

L'enseignement à distance à partir de la disparité des conditions matérielles et technologiques des étudiants

L'enseignement d'un cours à distance exige plusieurs compétences dont une personne peut difficilement disposer à elle seule. Généralement, la tâche est morcelée et distribuée à différents professionnels :

*Le responsable du contenu, généralement l'enseignant, qui établit les objectifs de cours et les activités d'apprentissage;

*Le responsable des technologies de l'information et de la communication (TIC) liées à la gestion du site d'enseignement;

*Le responsable de l'encadrement des étudiants, soit le tuteur.(Julie Goulet-Kennedy (2020).

En effet, les étudiants ont besoin d'une aide supplémentaire et renforçante, celle que pourraient offrir les tuteurs. Autrement dit, l'encadrement des étudiants nécessite d'autres acteurs actifs tels que les tuteurs vu la gestion très difficile qu'ils réclament.

Enfin, il a été demandé aux étudiants leur avis sur le caractère juste ou injuste d'un examen ou d'une évaluation à distance.

Plutôt positif	Très positif	Plutôt négatif	Très négatif
54,3%	9,4%	28,3%	17%

63,7 % des étudiants estiment que l'évaluation à distance était positive. Ils pensent que les enseignants ont pris en charge leur état psychique en leur proposant des questions à la portée de tout le monde.

Néanmoins, 45,5% ont mal vécu cette expérience et ils étaient insatisfaits de leurs notes. Ils voient qu'elle était injuste; malgré leur travail dur et leur sérieux ils n'ont pas obtenu de bons résultats.

Cette situation inédite a, dans un certain nombre de cas, favorisé des expérimentations pédagogiques et des démarches de différenciation, mais elle a aussi limité la réalisation d'autres activités importantes, comme l'évaluation (Diane Béduchaud et al. (2020).

Le processus de l'évaluation en ligne est conditionné par des facteurs intrinsèques (la maîtrise des outils numériques et la modalité d'évaluation par exemple) et extrinsèques (la capacité de prendre contact avec tous les apprenants, le manque d'accès à Internet ou les problèmes techniques liés à la perturbation du réseau, les pannes des ordinateurs...). Malheureusement, les examens à distance ont augmenté les risques perçus de tricherie, lesquels ont été particulièrement difficiles à résoudre.

CONCLUSION :

Notre université, à l'instar de toutes les universités algériennes, n'avait pas le temps d'analyser la situation avant de se lancer dans cette aventure de l'enseignement à distance. Comme l'a décrit Emmanuelle Villiot-Leclercq (2020) : « en quelques jours seulement, les évolutions et les changements qui semblaient prendre des années ont connu une accélération fulgurante ».

En dépit des tentatives d'ajustement et d'adaptation à la nouvelle situation, l'enseignement à distance a été vécu par la plupart des acteurs pédagogiques, comme une expérience déstabilisante sur tous les plans. Le sentiment d'inconfort des enseignants et des étudiants a fortement aggravé durant cette période. Une période où, selon Denny (2021), le numérique est garant des relations humaines, économiques, pédagogiques.

L'analyse des réponses obtenues nous montrent que la plupart des étudiants n'ont pas apprécié ce nouveau mode d'enseignement. Ils favorisent les cours en présentiel, puisque la présence numérique de l'enseignant est insuffisante. En plus, les cours en ligne n'assureraient plus de bons résultats et surtout avec le manque de compétences numériques et d'outils informatiques dans la région. À propos de la plate-forme Moodle, ils confirment qu'elle présentait souvent des problèmes techniques et que le site était parfois inaccessible. Certains étudiants ont vécu la période du confinement comme de vraies vacances prolongées. Ils n'ont même pas essayé d'accéder à la plate-forme ou de contacter leurs enseignants et leurs collègues.

Les rapports à l'apprentissage se sont profondément transformés. Alors que certains étudiants ont pu poursuivre leurs cours à distance, beaucoup ont été privés de cette opportunité à cause des insuffisances matérielles et technologiques. Le confinement a vraiment représenté une grande contrainte pour les étudiants les plus vulnérables sur le plan économique-géographique. Néanmoins la maîtrise préalable du numérique a significativement aidé certains étudiants à s'adapter à la situation en diminuant les obstacles. Une difficulté est légèrement moins importante pour les étudiants ayant déjà un matériel suffisant et une maîtrise minimale de l'outil informatique.

Certains enseignants affirment qu'ils ont communiqué davantage avec leurs étudiants. Les relations étaient plus humaines. Cela leur a permis de prendre conscience des inégalités et des problèmes à résoudre de penser à d'autres méthodes et d'autres outils pédagogiques.

Le passage vers l'éducation à distance forcé par la situation pandémique a occasionné plusieurs défis pour les enfants, les jeunes et les familles, dont le manque de matériel et la difficulté de supervision (Drane CF, Vernon L et O'Shea S cité par Émilie Audy et al (2021)). La disparité entre les étudiants s'est amplifiée. Les inégalités sont notamment d'ordre matériel; les étudiants qui ne disposent pas de compétences matérielles et numériques suffisantes se sentaient vraiment délaissés à mi-chemin.

L'enseignement à distance à partir de la disparité des conditions matérielles et technologiques des étudiants

L'enseignement à distance exige des étudiants un travail en autonomie. Il leur offre les dispositifs nécessaires pour les responsabiliser et pour leur donner la possibilité de décider et de prendre des initiatives. Cependant, l'autonomie cognitive ne fonctionne pas correctement si elle n'est pas soutenue par une autonomie matérielle. L'étudiant devrait disposer de divers outils et ressources, tels que : les ordinateurs, les PC, les imprimantes, la connexion à Internet...afin de poursuivre ses études convenablement.

Il est impérieux que l'université algérienne pense à mettre en place de nouvelles pratiques, à savoir une ambivalence pédagogique présentiel/distanciel. Vu la réduction du volume horaire imparti à chaque matière, l'adaptation des classes inversées semble une bonne alternative. Les étudiants font les cours chez eux et ils font les TD en classe avec l'enseignant.

Pour conclure, nous aimerions mettre l'accent sur l'importance du tutorat. Les étudiants ont vraiment besoin d'apprendre à apprendre à distance. Dans la situation actuelle, le rôle du tuteur doit être revisité parce qu'il peut accompagner l'étudiant sur tous les plans : cognitif, métacognitif, socio-affectif et motivationnel. La présente recherche a soulevé le problème des inégalités technologiques et matérielles. Toutefois d'autres études seront nécessaires pour mettre le doigt sur d'autres problèmes et pour suggérer des solutions plus efficaces.

Références bibliographiques :

Livres :

- Benraouane, S. A. Guide pratique du e-Learning. Paris : Dunod. (2011)
- Bernadette, Ch. France, H. Apprendre avec les technologies. Paris : Presses Universitaires de France. 2010
- Jeunesse, C. & Manderscheid, J.-C. L'enseignement en ligne. À l'université et dans les formations professionnelles. Paris. De Boeck Supérieur. 2007.

Article du Journal :

- BETTAHAR, Z.& BENAZOUT, O. L'impact de l'enseignement à distance sur enseignement/apprentissage de l'écrit universitaire en FLE. Dirassat Journal (Vol:10/N:02/ December2021). 447-464. 2021.

Sites web :

- Audy, É et al. Inégalités d'accès et d'usage des technologies numériques : un déterminant préoccupant pour la santé de la population?. 2021. <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/3148-inegalites-acces-usage-technologies-numeriques.pdf>. Consulté le : 12/10/2021.
- Bédouchaud, D. et al. École, numérique et confinement : quels sont les premiers résultats de la recherche en France ?. 2020. https://f-origin.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/7320/files/2020/10/EGN_IfeCanope_Note_France_web_oct20.pdf. Consulté le : 22-04-2021
- Cosnefroy, L. Autonomie et formation distance. 2012. [Disponible en ligne] <https://doi.org/10.4000/rechercheformation.1752>. Consulté le : 01/02/2021.
- Denny Jean-Luc. Le confinement pédagogique : de la pandémie à l'expérience d'apprentissage des étudiants », Recherches & éducations. 2021. <https://doi.org/10.4000/rechercheseducations.10252>. consulté le : 01/01/2022.

- Équipe de BienEnseigner. Les problèmes de l'enseignement à distance et ses avantages. Problématique de l'enseignement à distance. 2020. <https://www.bienenseigner.com/les-problemes-de-lenseignement-a-distance>. Consulté le : 02-01-2021
- Frau-Meigs, D.). Pédagogie à distance : Les enseignements du e-confinement). 2020. <https://theconversation.com/pedagogie-a-distance-les-enseignements-du-e-confinement-137327>. 2020. Consulté le : 29-12-2020.
- Gagnon, L. Le nouveau pédagogique à l'ère du numérique. SOFAD. Apprendre et réussir. Blogue. 2018 [Disponible en ligne] https://sofad.qc.ca/index.php?fc=module&module=smartblog&slug=renouveau-pedagogique-ere-num%C3%A9rique&controller=details&id_lang=5. Consulté le : 12-11-2020
- Marie-Apolline, B. Inégalités de conditions de vie face au confinement. 2020. Disponible en ligne] <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Articles/8cf6744c-5c25-4260-a498-1c3c7c737eca/files/6d35383a-f754-4951-80ce-9bdac142b362>. Consulté le : 24-01-2021.
- Melançon, B. Étudier et enseigner à distance : trois leçons apprises utiles au temps de la crise. [Disponible en ligne]. 2020. <https://www.affairesuniversitaires.ca/conseils-carriere/conseils-carriere-article/etudier-et-enseigner-a-distance-trois-lecons-apprises-utiles-au-temps-de-la-crise/>. Consulté le : 22-03-2021.
- UNESCO. Éducation : de la fermeture des établissements scolaires à la reprise. Consulté le novembre 15, 2020, sur UNESCO: URL : <https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse>. Consulté le : 26-12-2020.
- Veyret, M. Enseigner à distance, cela s'apprend. 2020. [Disponible en ligne] <http://www.cafepedagogique.net/Documents/05052020Article637242620567345769.htm>. Consulté le : 22-03-2021.
- Villiot-Leclercq, E. L'ingénierie pédagogique au temps de la Covid-19, Distances et médiations des savoirs. 2020. <https://doi.org/10.4000/dms.5203>. Consulté le : 02/01/2022.