

## الأستاذ الجامعي المكوّن: خصائصه وكفاياته - دراسة ميدانية من وجهة نظر المتكوّنين بالمدرسة العليا للأساتذة

أ. الزهرة الأسود / المركز الجامعي غرداية  
أ. ربعة جعفرور / المركز الجامعي الوادي

### \* مقدمة:

تتطلب تربية عصر المعلومات التي تتسم بتضخم المعرفة وتنوّع مصادرها وطرق اكتسابها ووسائل تعلمها إعدادا خاصا للمعلم ينمي لديه نزعة التعلم ذاتيا. إذ أصبح المعلم بحاجة إلى تنمية مهاراته وقدراته ومعارفه، بالإضافة إلى إلمامه جيدا بالتقنيات الحديثة وبمناهج التفكير وبأسس نظرية المعرفة وبمهارة الصف، لأنه فقد سلطة احتكار المعرفة، وتغيّر دوره من كونه مجرّد ناقل للمعرفة إلى كونه مشاركا وموجّها يقدم لطلّبه يد العون لإرشادهم إلى مصدر المعلومات. (نبيل علي، 2001).

كما تسعى المجتمعات المتقدمة في وقتنا الحاضر إلى البحث في كيفية تطوير المناهج الدراسية بما يواكب التطور التكنولوجي الذي تعيشه، وتبحث عن الصيغ التي تسمح بإعداد المدرسين وتأهيلهم مهنيا وتربويا يمكنهم من تكوين جيل مشبّع بالأسس الفكرية الممكنة التي تؤهّله لمستقبل مثمر في المجال المهني بما يحقق عمليات التنمية الاجتماعية الشاملة.

### 1- إشكالية الدراسة:

هناك إجماع عالمي على أن المعلم هو الركيزة الأساسية في أي نظام تعليمي، وبدون معلم متدرب ذكي يعي دوره بشكل شمولي لا يستطيع أي نظام تعليمي تحقيق أهدافه.

ومع تغيّر العصر ودخول العالم عصر العولمة والاتصالات والتقنية ازدادت الحاجة إلى معلم يتطور باستمرار مع تطور العصر؛ ليلبي حاجات الطالب

والمجتمع، تلك الحاجات التي أصبح من سماتها التغير المستمر . (رنا سلعوس، 2007، ص222).

كما يعدّ المعلم حجر الزاوية في العملية التعليمية، فهو العنصر الأساسي الذي تعتمد عليه العملية التعليمية في نجاحها أو فشلها في تحقيق أهدافها. وإن شخصية المعلم بجميع أبعادها المختلفة تؤثر تأثيرا كبيرا في المتعلمين بصورة مباشرة وغير مباشرة، لذا بدأت المؤسسات التربوية بالاهتمام بالمعلم وإعداده من خلال البرامج الأكاديمية. (حمدان الغامدي ونور الدين عبد الجواد، 2002). وعليه، فالغرض الأساسي لعملية إعداد المدرسين وتكوينهم هو الوصول بهم إلى حدّ الكفاية في سلوك تدريسهم وإكسابهم جملة من الخصائص لأنهم مطالبون بمجموعة من الأدوار فهم خبراء في فن التدريس، ومسؤولون عن النظام، وممثلون لسلطة وقيم المجتمع. (المركز الوطني للوثائق التربوية، 1998، ص272-273).

إنّ التعليم بالجامعة يتطلب من القائم بالتدريس بها أن يتّصف بمجموعة من الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية التي تؤهله للقيام بأدواره وتحمل مسؤولياته داخل الجامعة من أجل تحسين نوعية وجودة أداء مخرجات التعليم الجامعي.

والجدير بالذكر أن الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية التي يجب أن يتّصف بها الأستاذ الجامعي تتباين حولها وجهات النظر بين مختلف الأطراف الفاعلة في العملية التعليمية.

ولعل الطرف المباشر والمحور الرئيسي الذي تدور حوله العملية التعليمية هو الطالب؛ هذا الأخير ينبغي أن تمثل وجهة نظره حول خصائص وكفايات أستاذه مصدرا رئيسيا لكشف خبرته التدريسية التي تساهم في تكوينه العلمي وإعداده لمهنة المستقبل، هذا إذا تبيننا الاتجاه الذي يدعو إلى الأخذ بتقديرات الطلاب لمعلميهم باعتبارهم " أكثر الأفراد تعرضا لعناصر المقرر بصورة مباشرة، ولذلك فإنه من المنطقي أن يكونوا في مقدمة الذين يقومون

بتقويم فعالية هذه العناصر ودرجة الرضا عنها، كما أن مشاركة الطلاب في تقويم التدريس توجد نوعاً من الاتصال والتفاعل الاجتماعي بين المعلمين والطلاب وتجعلهم أكثر اندماجاً في عملية التدريس والتعلم". ( L.M.Aleamoni, 1984, P:110 )

لذلك ارتأت الدراسة الحالية معرفة وجهة نظر المتكوّنين بالمدرسة العليا للأساتذة حول خصائص وكفايات الأستاذ الجامعي المكوّن.

## **2- تساؤلات الدراسة:** تناولت الدراسة التساؤلين التاليين:

1- ماهي الخصائص الشخصية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي المكوّن من وجهة نظر الأساتذة المتكوّنين بالمدرسة العليا للأساتذة؟

2- ماهي الكفايات التعليمية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي المكوّن من وجهة نظر الأساتذة المتكوّنين بالمدرسة العليا للأساتذة؟

## **3- هدف الدراسة وأهميتها:**

تحاول الدراسة الوصول إلى تحديد الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية لدى هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر طلابهم من الأساتذة الخريجين والذين تلقوا تكويناً بالمدرسة العليا للأساتذة.

وتتبلور أهمية الدراسة في أنها تحاول أن تقدّم للأستاذ الجامعي المكوّن أهم الخصائص والكفايات التي يقرّ بضرورتها طلبته من الأساتذة المتكوّنين بالمدرسة العليا للأساتذة لتكون بمثابة معيار يستهدي بها الأستاذ الجامعي في سلوكه الشخصي والتدريسي.

كما أن تحديد الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية المتطلبة للأستاذ الجامعي يساهم في تطوير التدريس الجامعي الذي يمثل أحد الركائز التي تقوم عليها الجامعة في ضوء المقترحات التي تصل إليها الدراسة بناء على نتائجها.

## **4- التعاريف الإجرائية للمفاهيم:**

\* **الخصائص الشخصية:** هي مجموعة السمات الشخصية التي يتّسم بها الأستاذ الجامعي وتظهر خلال ممارساته التدريسية

\* **الكفايات التعليمية:** هي مجموعة الأداءات التعليمية التي تتوافر لدى الأستاذ الجامعي وتظهر خلال ممارساته التدريسية.

#### 5- الإطار النظري والدراسات السابقة:

#### 5-1- الخصائص الشخصية للأستاذ الجامعي:

تباينت وجهات النظر في تحديد الخصائص التي يجب أن تتوفر في الأستاذ الجامعي؛ فمن خلال استخلاص الدراسات التي أجريت في هذا المجال نجد ما أكدّه القاضي (1987) في وصف الأستاذ الجامعي الناجح بأنه المعلم الذي يبسط المادة كلها ليسهل استيعابها ولا يعطي الطالب واجبات أكثر من طاقته... وهو الذي يلاقي طلابه بوجه طلق، أو الذي يعاملهم معاملة حسنة، ويستطيع المحافظة على النظام داخل الفصل مستخدماً كافة الوسائل الممكنة، ويهتم بمشكلات الطالب الشخصية والتي تؤثر على دراسته ويحاول توجيهه فيها. (صباحي عبد الحفيظ القاضي، 1987، ص95).

كما حدّد صموئيل نخلة (1989) المقومات الأساسية التي يميّز بها الأستاذ الجامعي الكفاء منها: الدفء والصدقة، والاهتمام بالطلاب واحترام آرائهم، وحسن مظهره وشخصيته الجذابة، من العوامل التي تؤثر في سمعة الأستاذ الجامعي. (صموئيل أديب نخلة، 1989، ص134-155).

أما سليمان عبيدات (1991) فقد أبرز الصفات التي يرى الطلبة وجوب توفرها في الأستاذ الجيد هي كما يلي مرتبة حسب أهميتها: احترام الطلبة، القدرة على توصيل المعلومات، التمكن من المادة العلمية، الإخلاص في التدريس، عدم التحيز، إثارة الدافعية، التواضع، الاتزان الانفعالي، إعطاء الطالب الحرية في التعبير، المرح والبشاشة، ضبط الصف، السمعة الأكاديمية الجيدة بين طلبة الجامعة. (سليمان عبيدات، 1991، ص134-156).

وفي دراسة لعبد الله السهلاوي (1992) بغرض الكشف عن صفات وخصائص الأستاذ الجامعي الجيد من وجهة نظر هيئة التدريس والطلاب بكلية التربية جامعة الملك فيصل، فقد توصلت الدراسة إلى اتفاق أعضاء هيئة

التدريس والطلاب على أن صفات العناية بالدرس وإعداده، الحماس لتدريس المادة والالتزام بمواعيد المحاضرات، الإحاطة بالمادة والحرص على متابعة ما يجدّ فيها من أبحاث، وتنمية روح الابتكار لدى الطلاب هي من أهم خمس صفات تميّز الأستاذ الجامعي الجيّد. (عبد الله السهلاوي، 1992).

وتوصل الغامدي (2003) إلى تحديد أبرز الخصائص الشخصية المفضلة في عضو هيئة التدريس وهي: المحافظة على سرية المعلومات الشخصية للطلبة، والتمسك بالقيم الأخلاقية، والإخلاص في العمل، والقدوة الحسنة. (حمدان أحمد الغامدي، 2003، ص 45-115).

أما دراسة إبراهيم ماحي وبشير معمريّة (2003) فبيّنت أن أهم عشر خصائص للأستاذ الجامعي الكفاء هي: يعتني بمظهره الشخصي، يسمح للطلبة بطرح الأسئلة وبوقت كاف، تشجيع الطلاب على العمل، صرامة في القضايا العلمية والبيداغوجية مع الطلبة، مدح الطلاب الذين يقدمون أعمالاً جيدة، ضبط سلوك الطلاب أثناء المحاضرة، وضع الأسئلة في مستوى مقبول من معظم الطلبة، احترام مشاعر الطلاب، الالتزام بمواعيد المحاضرة، وضع أسئلة تغطي جميع محتويات المقرر الدراسي. (مقدّم سهيل وقدر بن عباد هوارية، 2005، ص 279-292).

وتأتي دراسة يعقوب (2005) حول "الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلبته"، والتي توصل فيها إلى أهم الخصائص الشخصية بحسب نتائج الدراسة وهي: الصوت العالي المسموع، النظافة وحسن المظهر، فالوجه البشوش، فالتوازن في الردود الانفعالية، فالنظام والحزم في القرارات ثم الالتزام بالعادات والتقاليد السائدة في البلد. (نافذ نايف رشيد يعقوب، 2005، ص 102-141).

من خلال استعراض الدراسات التي تناولت الخصائص التي ينبغي توافرها في الأستاذ الجامعي، يلاحظ أن هناك تداخل بين الخصائص الشخصية

والكفايات التعليمية، إلا أنه يمكن استخلاص الخصائص الشخصية التي ينبغي أن يتميز بها الأستاذ الجامعي والمفضلة من طرف طلبته كما يلي:

- 1- حسن المظهر وشخصية جذابة
- 2- التواصل
- 3- الالتزام بالمواعيد والمحاضرات
- 4- الإخلاص في العمل والقُدوة الحسنة
- 5- الالتزام بمواعيد المحاضرات
- 6- عدم التحيز
- 7- الاهتمام بالطلبة واحترام مشاعرهم وآرائهم.

## 5-2- الكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي:

قبل الحديث عن الكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي، لابد أولاً من تحديد مفهوم مبسّط لها يتفق عليه معظم التربويين.

فالكفاية التعليمية هي مجموعة الأداءات السلوكية، والمهارات التي يظهرها المعلم في موقف تعليمي معين، ومستوى مقبول من التمكن. (عبد الرحمن صالح الأزرق، 2000، ص16).

وقد أشار الكثير من التربويين إلى عدّة دراسات تحدّد الكفايات التعليمية اللازمة للمعلم والتي ينبغي أن تتوفر فيه، أو التي يفضلها طلابه. وبما أن الدراسة الحالية تعني الأستاذ الجامعي؛ فقد تمّ تخصيص الدراسات التي تصف الكفايات التعليمية لهيئة التدريس بالجامعة.

ففي دراسة هيرست وبيلي "Hirst & Bailey" (1983) لتحديد فعالية الكفايات التعليمية لمحاضري كلية مجتمع كنساس بالولايات المتحدة الأمريكية، أظهرت نتائج الدراسة الكفايات التعليمية التي حصلت على تقدير "مهم جداً" من وجهة نظر الأساتذة هي: كفاية التواصل مع الطلبة واحترامهم، والاهتمام بموضوع المساق، استخدام الأساليب اللفظية وطرح الأسئلة، واستخدام التقنيات التعليمية في غرفة الصف. (Hirst & Bailey, 1983, P227).

كما بحث علي الشخبي (1991) عن الصورة المفضلة والواقعية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه، فمن بين النتائج التي توصل إليها؛ الكفايات التعليمية التالية: المهارة في التدريس، الثراء في المادة العلمية، العدالة في

التقويم، توفير الجو الديمقراطي، المهارة في البحث العلمي. (علي السيد الشخبي، 1991، ص7-9).

وتوصل الغامدي (2003) إلى تحديد الكفايات التعليمية المفضلة في عضو هيئة التدريس وهي: القدرة على توصيل المادة العلمية للطلبة، والإعداد الجيد للمحاضرات، والإحاطة بالمادة ومتابعة المستجد فيها. (حمدان أحمد الغامدي، 2003، ص45-115).

كما توصل يعقوب (2005) إلى أهم الكفايات الآتية: سعة الاطلاع على العلم والمعرفة في مجالات متعددة، والتمكّن من المادة وأساليب تدريسها، وربط المادة العلمية بواقع الحياة. (نافذ نايف رشيد يعقوب، 2005، ص102-141). من خلال ما سبق، يمكن استخلاص الكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي والمفضلة من طرف طلبته؛ وهي كما يلي:

- 1- سعة الاطلاع
- 2- التمكن من المادة وأساليب تدريسها
- 3- كفاية تقديم الدرس وتقويمه
- 4- كفاية الاتصال والتفاعل الصفّي
- 5- كفاية طرح الأسئلة
- 6- كفاية استخدام التقنيات التعليمية
- 7- الكفاية اللازمة للقيام بدوره في البحث العلمي.
- 6- الإطار المنهجي للدراسة:
- 1-6- منهج الدراسة:

إن الدراسة الحالية تدخل ضمن الدراسات الاستكشافية والتي من خلالها سيتم الكشف عن الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي المكوّن من وجهة نظر الأساتذة المتكوّنين بالمدرسة العليا للأساتذة. وقد تبنت المنهج الوصفي لاعتباره يصوّر الواقع ويصف حقيقته.

## 6-2- عينة الدراسة:

لغرض الدراسة تمّ اختيار عينة (قوامها 50 فردا) من الأساتذة خريجي المدرسة العليا للأساتذة والذين يدرّسون في مراحل التعليم العام بمدينة تڤرت - ولاية ورقلة.

## 6-3- أداة جمع البيانات:

لمعرفة الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي المكوّن بالمدرسة العليا للأساتذة، تمّ طرح سؤالين مفتوحين على الأساتذة - أفراد عينة الدراسة- هما:

أ. ماهي الخصائص الشخصية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي بالمدرسة العليا للأساتذة من وجهة نظرك؟

ب. ماهي الكفايات التعليمية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي بالمدرسة العليا للأساتذة من وجهة نظرك؟

6-4- الأسلوب الإحصائي: بما أن الدراسة الحالية هي دراسة استكشافية تهدف إلى معرفة الخصائص والكفايات، فقد تمّ الاعتماد على النسب المئوية.

6-5- عرض نتائج الدراسة: بعد أن قام أفراد العينة بذكر الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي المكوّن من وجهة نظرهم، تمّ عرضها على النحو الآتي:

\* الجدول رقم(01) يبين الخصائص الشخصية للأستاذ الجامعي المكوّن بالمدرسة العليا للأساتذة

| رقم الفقرة | الخصائص الشخصية                                                | العدد | النسبة % |
|------------|----------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 01         | الأمانة العلمية.                                               | 45    | 90       |
| 02         | أن يكون الأستاذ على مستوى كبير من التخلّق يوازي مستواه العلمي. | 40    | 80       |
| 03         | التواضع.                                                       | 36    | 72       |
| 04         | أن يكون الأستاذ قدوة لطلابه.                                   | 30    | 60       |
| 05         | التقرب من الطلبة والاهتمام بانشغالاتهم.                        | 30    | 60       |
| 06         | إدراك حجم المسؤولية الملقاة عليه تجاه من يكونهم ويؤطرهم.       | 28    | 56       |
| 07         | الصرامة والجديّة والموضوعية.                                   | 25    | 50       |



|    |                                               |    |    |
|----|-----------------------------------------------|----|----|
| 08 | الاهتمام بالمظهر (الهندام) لإبراز شخصيته.     | 25 | 50 |
| 09 | الإخلاص.                                      | 25 | 50 |
| 10 | تقبل النقد والملاحظات البناءة من طرف طلبته.   | 20 | 40 |
| 11 | قوة الشخصية.                                  | 15 | 30 |
| 12 | حب المهنة (العلم والتعليم)، وأن يحبها لطلبته. | 15 | 30 |
| 13 | وضوح الصوت.                                   | 10 | 20 |
| 14 | السلامة الجسدية.                              | 10 | 20 |

**\* الجدول رقم (02) يبين الكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي المكوّن بالمدرسة العليا للأساتذة**

| رقم الفقرة | الكفايات التعليمية                                               | العدد | النسبة % |
|------------|------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 01         | الثراء العلمي (سعة الاطلاع وتجديد المعارف).                      | 48    | 96       |
| 02         | التمكّن من المحتوى العلمي للمقرر.                                | 45    | 90       |
| 03         | التمكّن من استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة الملائمة للدرس.  | 45    | 90       |
| 04         | التمكّن من تقديم الدروس والقائها شفويا بعيدا عن الإلقاء المباشر. | 42    | 84       |
| 05         | معرفة جوانب النمو لدى المتعلم (النفسية، العقلية، الانفعالية...). | 40    | 80       |
| 06         | التمكّن من الطرائق التعليمية.                                    | 36    | 72       |
| 07         | أن يكون الأستاذ دارسا لعلم النفس التربوي.                        | 32    | 64       |
| 08         | إلزام الطلبة بالبحوث المستمرة.                                   | 20    | 40       |
| 09         | تدريب الطلبة على مختلف طرائق التدريس المتاحة.                    | 15    | 30       |
| 10         | أن يكون الأستاذ قد جرّب مهنة التدريس في مراحل التعليم العام.     | 10    | 20       |
| 11         | مشاركة المتعلم في الموقف التعليمي بتقديم الدرس أحيانا.           | 08    | 16       |

**\* تعليق عام على النتائج:**

طبقا للنتائج المتحصل عليها في الجدولين السابقين، يمكن أن نستخلص مايلي:

**\* أبرز الخصائص الشخصية للأستاذ الجامعي المكوّن من وجهة نظر المتكونين هي:**

- 1/ الأمانة العلمية
- 2/ الأخلاق العالية
- 3/ التواصل
- 4/ القدوة
- 5/ المسؤولية

\* أبرز الكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي المكوّن من وجهة نظر المتكويّنين هي:

1/ الثراء العلمي 2/ التمكن من المحتوى العلمي 3/ التمكن من استخدام

التقنيات التعليمية 4/ التمكن من تقديم المادة التدريسية

5/ إدراك جوانب النمو لدى المتعلم

\* خلاصة عامة واقتراحات:

على ضوء الخصائص الشخصية والكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي

كما حدّدت نتائج الدراسة الحالية، وسعياً نحو الإسهام في تطوير أداء

المنظومة الجامعية، يمكن اقتراح بعض الخصائص الشخصية والكفايات

التعليمية التي ينبغي أن تتوفر لدى الأستاذ الجامعي المكوّن وهي:

\* حتى يكون موضع ثقة لدى طلبته؛ ينبغي أن يلتزم بالأمانة العلمية والأخلاق

العالية، وأن يقدر حجم المسؤولية التي على عاتقه، فهو المربي والقائد والمرشد

والمكوّن لجيل سيتحمّل مسؤولية تكوين أجيال من بعده، وينمّي فيهم تلك الخصائص.

\* حتى يحقق فعالية في أدائه التدريسي؛ ينبغي أن يكون ذو مستوى معرفي

مناسب، ويجب عليه الإلمام بالمادة التدريسية والتحكّم في إلقائها بطريقة تجذب

انتباه الطالب وتيسّر إدراكه طبقاً لاستعانتته بما يتوفر لديه من تقنيات تعليمية

مناسبة، مع ضرورة مراعاة خصائص المتعلم ودوافعه للتعلم.

تلك إذن؛ اقتراحات آلت إليها الدراسة، وهي دعوة للنهوض بمستوى

الأستاذ الجامعي المكوّن بالمدرسة العليا للأساتذة، في انتظار قيام دراسات

مستقبلية تتعمّق أكثر في تناولها للموضوع.

## \*قائمة المراجع:

- 01- حمدان أحمد الغامدي (2003)، خصائص عضو هيئة التدريس التي يفضلها الملحقون بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، مجلة كليات المعلمين، السعودية، المجلد 03، العدد 02، ص- ص: 45-115 .
- 02- حمدان أحمد الغامدي ونور الدين محمد عبد الجواد (2002)، تطور نظام التعليم في المملكة العربية السعودية، مطبعة مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي، الرياض.
- 03- رنا سلعوس (2007)، العلاقة بين السمات الشخصية والانتماء التنظيمي عند معلمي المدارس الخاصة في مدينة نابلس، مجلة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد 10، ص- ص: 222-260 .
- 04- سليمان عبيدات (1991)، الصفات الجيدة في المدرس الجامعي كما يراها الطلبة في المواقف الحرة، مجلة دراسات، العلوم الإنسانية، المجلد 18 ، العدد 02، ص- ص: 134-156 .
- 05- صبحي عبد الحفيظ القاضي (1987)، العوامل المؤثرة في المعدل التراكمي كما يراها الطلاب الجامعيون، رسالة الخليج العربي، العدد 22 ، السنة 07 .
- 06- صموئيل أديب نخلة (1989)، كفاءة الأستاذ الجامعي: دراسة مقارنة، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، جامعة المنيا، العدد 04، المجلد 02 ، ص- ص: 134 - 155 .
- 07- عبد الرحمن صالح الأزرق (2000)، علم النفس التربوي للمعلمين، مكتبة طرابلس العلمية العالمية، ط01، طرابلس.
- 08- عبد الله السهلاوي (1992)، الأستاذ الجامعي الجيد: صفاته، خصائصه من وجهة نظر عينة من هيئة التدريس وطلاب كلية التربية، دراسة تربوية، المجلد 08، العدد 47 .
- 09- علي السيد الشخبي (1991)، الصورة المفضلة والواقعية للأستاذ الجامعي كما يراها طلابه المعلمون، دراسة مقدمة للمؤتمر العلمي الثاني لكلية التربية حول بعض قضايا التعليم الجامعي وتحديات العصر، 07-09 مايو 1991، ص- ص: 7-9 .
- 10- المركز الوطني للوثائق التربوية (1998)، التكوين الذاتي، الكتاب السنوي، الجزائر.
- 11- مقدم سهيل وقنور بن عباد هوارية (2005)، خصائص الأستاذ الفعال في عملية الاتصال من وجهة نظر الطلاب، فعاليات الملتقى الدولي حول سيكولوجية الاتصال والعلاقات الإنسانية، 20-22 مارس 2005، جامعة ورقلة، ص- ص: 279-292 .
- 12- نافذ نايف رشيد يعقوب (2005)، الكفايات المهنية والخصائص الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيئة المملكة العربية السعودية،

المجلة العربية للتربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس، المجلد 25،  
العدد 01، ص-ص: 102-141 .

13- نبيل علي (2001)، الثقافة العربية وعصر المعلومات: رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي  
العربي، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت.

14- Aleamoni, L.M(1984), Students Ratings of Instruction, In Millman(Ed),  
Handbook of Teacher Evaluation Sage Publicatins, London, p.p: 110-145.

15- Hirst Walter-Allen,Bailey Gerald-D(1983), A study To Identify  
Effective Classroom Teaching Competencies For Community College  
Faculty, Eric 227-890, U.S, Kansas.