

L'impact de la qualité de la communication sur le bien être des enfants

Prof/ Said Ziane,

**Département de Psychologie
Université Alger 2**

Résumé :

Les relations que construisent les parents, les enseignants et tous les adultes qui prennent en charge les enfants sont basées sur la communication sous toutes ses formes : verbale, non verbale, gestuelle, écrite et symbolique. La qualité de cette communication peut avoir un impact direct sur les relations entre les enfants et les adultes, ainsi qu'elle joue un rôle important dans la construction de la personnalité de l'enfant. Communiquer avec les enfants exige la compréhension des adultes qui ont conscience des besoins spécifiques de chaque enfant, sachant qu'il est capable de collecter , préserver et interpréter l'information et l'employer dans le future . La psychologie de la croissance a prouvé que l'enfant ne peut pas évoluer sans la présence des adultes qui doivent prendre en considération les critères psychologiques, matériels et sociaux des enfants.

Mots clés : Communication, adulte, enfant, personnalité, bon traitement, bien-être.

The impact of the quality of communication on the welfare of children

Prof/ Said Ziane,

Department of Psychology - University Algiers 2

Abstract:

The relationships built by parents, teachers, professionals and all the adults who are entrusted to care for children's needs and provide them with protection is based on various forms of communication: verbal and non-verbal, gestural, written and symbolic. However, the nature of this communication can have a real impact on the relationship between adults and children and the formation of their personality in its various aspects.

The communication ability with children is that skill that requires great understanding by adults in terms of children's specific needs, knowing that the child has the ability to collect, store and interpret the information and all that comes from adults until able to employ them in the future. Therefore adults must be aware that the quality of communication with the child affects the character of the latter and his future. The psychology of growth has shown that the child cannot grow up only through adults on the basis of imitation, so the exchanges between adults and children should be conducted in a manner that takes into account the psychological, physical and social characteristics of children.

Keywords: Communication, adult, child, personality, good treatment, well-being.

أثر نوعية الاتصال على رفاة الأطفال

البروفيسور/ سعيد زيان

قسم علم النفس- جامعة الجزائر2

ملخص:

إن العلاقات التي يبنها الآباء والمعلمين والمهنيين وكل البالغين الذين أوكلت لهم مهمة التكفل وحماية الأطفال تقوم على أساس التواصل بمختلف أشكاله: اللفظي وغير اللفظي، الإيماني، المكتوب والرمزي. بيد أن طبيعة هذا التواصل يمكن أن يكون لها تأثيرا حقيقيا على العلاقة بين الأطفال الكبار وتكوين شخصيتهم في جوانبها المتعددة.

إن قدرة التواصل مع الأطفال هي تلك المهارة التي تتطلب تفهما كبيرا من طرف الكبار من حيث معرفتهم لخصائص الأطفال بمختلف احتياجاتهم، علما أن الطفل له القدرة على جمع و تخزين وترجمة المعلومة وكل ما يأتي من البالغين ريثما يتمكن من توظيفها مستقبلا، وعليه لا بد أن يدرك الكبار أن نوعية التواصل مع الطفل تؤثر على شخصية هذا الأخير وعلى حياته المستقبلية، لقد بين علم النفس النمو في هذا الجانب أن الطفل لا يمكن أن ينمو إلا من خلال الكبار بحيث يتم ذلك بواسطة التمثل بالكبار، لذلك فإن التبادلات بين البالغين والأطفال ينبغي أن تتم بطريقة تراعى فيها الخصائص النفسية والمادية والاجتماعية للأطفال.

الكلمات المفتاحية: اتصال - بالغ - طفل - شخصية - معاملة جيدة - رفاة.

Introduction :

Le milieu familial est le premier milieu d'apprentissage où l'enfant acquiert ses premières connaissances et développe ses premières habiletés. Ces premières expériences et connaissances lui permettent d'établir un bon passage dans le milieu éducatif (scolaire, et institutionnel). La cohérence entre ces deux milieux est très importante car elle favorise le mieux-être de l'enfant et le développement de son sentiment d'appartenance. Les parents représentent une ressource incontournable sur laquelle les adultes (le personnel éducatifs, enseignants) peuvent beaucoup compter pour créer un milieu éducatif propice à l'épanouissement de l'enfant.

Toutes les connaissances et la manière d'être de l'enfant peuvent les éclairer dans le choix des interventions les plus appropriées au rythme et aux styles d'apprentissage de l'enfant. Mais il y a lieu de signaler que les bonnes manières qu'utilisent des éducateurs dans leur façon de communiquer et de s'entretenir avec les enfants permettent aux enfants à découvrir leurs goûts et leurs champs d'intérêt, de les aider à cibler leurs potentialités et à élaborer des activités éducatives et de projets éducatifs qui les intéresseront et qui les feront progresser. Une communication de qualité des adultes peut créer des liens de confiance et démontre le respect accordé à la contribution et au vécu de l'enfant. Lorsque les visées philosophiques du milieu éducatif sont en harmonie avec celles du milieu familial, les messages perçus par l'enfant sont cohérents, harmonieux et favorables à son développement.

Le style de communication peut être associé aux formes d'action exercées par l'adulte afin d'agir sur les représentations de l'enfant, ceux-ci passe bien entendu par de moyens linguistiques (langage verbal) que non linguistiques (gestuel, corporel).

Certains travaux de Brazelton (1982) ont montré que les interactions entre la mère et le nourrisson ne se construisent pas aléatoirement et présentent des cyclicités indispensables pour que ces interactions aient un rôle organisateur. Dans ses travaux, Brazelton a suivi des dyades mère-enfant et a ainsi montré qu'au cours des interactions, l'attention et le comportement moteur du bébé en présence de sa mère, sont cycliques. Il a alors montré combien la quantité d'informations affective et cognitive qu'un parent peut transmettre dans un tel moment - compte tenu de la qualité cyclique de l'interaction - était fort différente selon que la mère est sensible ou non aux besoins de son enfant de la regarder ou de regarder ailleurs. Dans le cadre d'un stage de fin d'études de psychologie, (Hayes et Marques : (1986) ont effectué des travaux sur une

population à Quart-Monde de Roubaix, ceux-ci a permis de montrer que, quand une rééducation précoce des capacités d'attention réciproque aux demandes et besoins de la mère et de son bébé pouvait être envisagée, la communication peu à peu se rétablissait. Dans cette expérience, les psychologues ont, entre autres, appris aux mères à regarder un livre avec leur enfant. Cette activité peut développer chez l'enfant la faculté de l'attention qui peut être vu comme un processus cognitif situé à des niveaux différents. Elle est considérée également comme un processus actif de traitement de l'information, ce qui est tout à fait fondamental dans la réflexion que l'on peut avoir sur l'apport informatif du livre dans le développement du jeune enfant.

De multiples travaux effectués sur des jeunes bébés âgés(3-4 mois) ont montré que plus les mères encouragent leur jeune bébé à porter attention aux stimuli, en leur parlant, en leur donnant un objet et en le faisant manipuler, les résultat de ces enfants à un an à une échelle de développement sera meilleur.

Dans cet article nous nous intéressons à l'impact positif de la qualité de la communication interpersonnelle, que les adultes établissent avec les enfants, sur le bien être de l'enfant. Sachant bien que la communication avec un enfant va demander de respecter une ligne de conduite particulière qui peut servir de guide pour une relation saine et authentique avec les enfants. Surtout que, la tendance naturelle de l'adulte étant d'être centré sur son problème, d'où les difficultés pour se mettre au niveau de réalité de l'enfant. Sachant bien que le but à atteindre dans cette relation étant de faire en sorte que l'enfant, au fil de sa maturation, devienne autonome et responsable.

1. Les principes fondamentaux de la communication adulte –enfant

Les conflits qui surviennent entre l'adulte et l'enfant résultent d'un manque ou d'une insuffisance de communication. La bonne relation est liée à la mise en confiance de l'enfant par l'adulte, car si cette relation se trouve compromise, l'enfant se repli sur lui-même au point où la communication perd son sens d'être. Il y a lieu de comprendre que la communication est plus qu'un message que l'émetteur transmet au récepteur (adulte- enfant) mais c'est un échange qui suppose l'existence d'une relation entre l'émetteur(adulte) et le récepteurs(enfant) qui communiquent par vecteurs verbaux, écrits ou comportementaux dans un espace d'expansion défini Les adultes devront participer à cette culture de la communication garante d'une bonne relation adulte –enfant. Parmi les principes fondamentaux de la communication nous citerons :

1.1 L'écoute :

La bonne écoute est un aspect indispensable dans la communication et notamment lorsqu'il s'agit de communiquer avec les enfants. Communiquer n'est pas simplement informer mais plutôt se mettre en relation avec autrui. Le message n'est pas à sens unique, l'émetteur et le récepteur entre en relation directe, c'est à dire dans une relation basée sur le feedback. Dans le cas de l'enfant, il est primordial que les parents développent une stratégie d'écoute pour mieux comprendre leur enfant. Il ne s'agit plus de bourrer la tête de l'enfant d'informations mais plutôt penser à développer chez lui le sens du raisonnement et de la compréhension. Les méthodes nouvelles considèrent que les enfants ont de grandes potentialités et il suffit de les aider à développer leurs compétences tout en respectant les caractéristiques propres à chaque étape de leur développement.

1.2-Le dialogue constructif :

Les enfants ont besoin de dialoguer pour se situer par rapport à un certain nombre de sujets. Ils apprennent à travers les questionnements répétitifs que parfois les adultes considèrent comme banals. Or les enfants ont besoin des affirmations des adultes pour qu'ils sachent qu'ils sont dans la bonne voie. Tout contexte non familier demande que l'on se présente et que l'on explique bien la situation à l'enfant. Par exemple, le mal entendu peut provenir du statut respectif des professionnels que l'enfant est amené à fréquenter. Lorsque l'enfant échange à propos des actes qu'il a posés, il est structurant de l'aider à se retrouver entre le bien et le mal.

1.3-La reconnaissance de l'enfant :

Reconnaître l'enfant, sous entend accepter ses spécificités, ses capacités, ses points forts et ses points faibles, en un mot l'accepter tel qu'il est. Les enfants n'ont pas les mêmes capacités physiques, intellectuelles, émotionnelles et comportementales. Les adultes doivent se comporter avec les enfants en fonction de leur capacité, de leur spécificité et de la même manière avec tous les enfants. Chacun à ses spécificités et les enfants n'ont pas le même degré de compréhension, n'ont pas la même assimilation et ne s'accommodent pas de la même manière.

1.4- Le respect de soi :

Il est important de prendre en considération les goûts et les intérêts de l'enfant, en l'impliquant dans la prise de décision. Cette relation doit créer un climat qui permet à l'enfant à se reconnaître comme un être unique (corps, mental, émotion, comportement). L'enfant apprend à identifier, à nommer et à exprimer ses émotions, à être à l'écoute de son propre corps, de ses pensées et de ses émotions. L'amener à se reconnaître, à accepter ses points forts et ses limites, à exprimer ses pensées, ses émotions et ses sentiments, à l'encourager à verbaliser et manifester ce qu'il ressent lui permet un bon épanouissement de sa personne. Le fait de reconnaître davantage l'enfant et d'y faire référence à ses capacités renforce les liens de confiance et démontre le respect accordé par les adultes (parents et éducateurs).

1.5-Spécificités liés au développement de l'enfant :

L'enfant passe par différentes étapes durant son développement physique, psychologique et social. Chaque étape de la vie à ses spécificités et couvre un certains nombres d'aspects y afférant à ses spécificités, notamment durant les moments décisifs de sa vie, comme l'enfance et l'adolescence. Toute entrave peut conduire à des troubles psychologiques, d'où l'importance, pour les parents de demander conseil aux spécialistes, lorsque le besoin se fait sentir, afin de ne pas compromettre le développement harmonieux de l'enfant.

1.6- Jeu et personnalité :

L'enfant construit sa personnalité en jouant, il s'affirme au monde. Le jeu lui donne la possibilité de maîtriser un reflet de la réalité humaine et de façonner son identité par la créativité. Jouer c'est explorer le monde extérieur, c'est avoir l'occasion de décider. C'est le lieu des expériences uniques, espace d'innovation et de création. Le jeu permet la maîtrise et le dépassement de soi, l'expression de sa singularité, par la création de symboles originaux, et par la différenciation d'avec l'autre à travers les identifications et les projections."La perception psychique de l'enfant dépend bien sûr de son âge. Toutefois, d'une manière générale, l'enfant n'est pas en relation directe comme l'adulte avec le monde réel. L'enfant est avant tout en relation avec son imaginaire qui fait un pont entre lui et la réalité. Et c'est en se construisant sainement au sein de cet imaginaire, qu'il pourra lâcher petit à petit ses composantes enfantines pour avoir un lien plus direct avec la réalité. Le jeu, par les reflets et les analogies qu'ils offrent avec la réalité est un bon moyen de translation entre ces deux mondes.

2- Les besoins spécifiques de l'enfant :

Le besoin est défini comme l'exigence qui vise à combler un déficit de l'organisme (besoins primaires) ou ressenti comme nécessaire à l'existence matérielle ou morale. Or quand les besoins sont satisfaits ceux la implique des comportements adéquats. Un enfant qui ne satisfait pas ses besoins va chercher à les satisfaire par un autre moyen. Souvent des comportements inappropriés (pleurs, colères, cris) sont engagés, et inversement, un enfant dont les besoins sont comblés ressent une certaine satisfaction interne et opéra pour des comportements plus adaptés et coopère bien plus avec les parents et toute personne qui a sa charge son éducation. De nombreux besoins sont exprimés par l'enfant, nous citerons :

- Le besoin de sécurité : l'enfant a besoin d'être sécurisé pour pouvoir évoluer. C'est à travers le sentiment de sécurité, mais aussi les bonnes bases de la socialisation que l'enfant puisse se sentir à l'abri des agressions.

- Le besoin de stabilité : des horaires fixes, des routines régulières, une ambiance sereine à la maison et des réponses cohérentes contribuent sensiblement à la stabilité de l'enfant.

- Le besoin de boire et de se nourrir : L'alimentation joue un rôle essentiel dans l'établissement de la relation affective notamment les premier mois pendant l'allaitement. Plus tard, lorsque l'enfant éprouve le besoin de manger avec ses mains, il est important de le laisser faire, car cela répond à un besoin d'exploration et lui permet de développer son sens du toucher. Satisfaire ses besoins primaires constitue pour l'enfant une source de plaisir.

- Le besoin de dormir : il faut prendre en compte le repos de l'enfant et surtout de voir son rythme de sommeil respecté. Une perturbation à ce niveau peut être, entre autre, à l'origine d'un déséquilibre nerveux avec des troubles du comportement, mais aussi des troubles de la croissance. Car il existe une étroite relation entre la chronobiologie et chrono psychologie de l'enfant et toute entrave à ce niveau peut perturber le développement de l'enfant. Comme il existe une relation entre les rythmes de sommeil et la sécrétion de l'hormone de croissance. Bien dormir permet à l'enfant de bien grandir, et perturber son sommeil par des stimuli nuisibles peut engendrer des problèmes sur son développement psychomoteur et psycho cognitif.

- Le besoin d'être propre : Les pratiques d'hygiène corporelle (le change, le bain, le brossage de dents, l'hygiène de vie) assurent à l'enfant

une bonne santé, le confort, la détente du corps et le plaisir de vivre. Il lui offre des moments forts de découvertes (l'eau, le savon, les bulles, le chaud, le froid) mais aussi une meilleure prise de conscience du monde qui l'entoure.

- Le besoin de communiquer : La psychologie génétique montre qu'une communication s'établit entre la maman et le bébé quand il est encore durant la période de grossesse. Mais la réelle communication avec sa mère commence à la naissance. Freud montre, à travers les différents stades de développement de l'enfant et notamment le stade oral, l'impact de cette relation mère –enfant sur le développement de l'enfant. Or, la mère doit avoir le sens de la communication pour qu'elle puisse bien communiquer avec son bébé. La communication s'amplifie entre l'enfant et sa maman puis avec son entourage de proximité avec l'apparition des premiers mots où l'enfant prend du plaisir à communiquer avec le monde extérieur.

- Le besoin d'être respecté dans son rythme : les parents éprouvent parfois du plaisir de voir leur enfant grandi vite et cela peut perturber son développement du fait qu'ils accélèrent son rythme sans se rendre compte de cela. Afin de laisser l'enfant se développer sainement, leurs attentes se doivent d'être réalistes, et cela en tenant compte des caractéristiques propres des différents stades de son développement psychomoteur, affectif et social.

- Le besoin d'apprendre et de jouer : il est à noter que l'enfant apprend en jouant et justement le rôle des parents est de mettre à la disposition de l'enfant l'espace approprié pour qu'il puisse s'épanouir dans de bonnes conditions. Les parents doivent donner l'appui nécessaire pour développer chez l'enfant le désir d'apprendre, en lui offrant un environnement favorable : un espace, un mobilier, un matériel (jeux, jouets adapté à ses besoins du moment et à ses compétences, plutôt que de chercher à le diriger dans son apprentissage en lui imposant de telles activités).

- Le besoin d'explorer, de découvrir, d'expérimenter, d'observer : L'enfant a besoin de s'approprier l'environnement dans lequel il vit, pour maîtriser progressivement ses actions et découvrir le monde qui l'entour. Pour cela, l'envie de chercher, de comprendre, de manipuler les objets de découvrir permet une bonne perception du monde extérieur.

- Le besoin de sorties : Les sorties pour les plus petits avec les plus grands, s'avèrent bénéfiques pour l'enfant. Elles lui procurent l'air et le soleil dont il a besoin pour être en bonne santé (l'oxygénation stimule les défenses de l'organisme et favorise l'appétit et le sommeil), et lui donnent surtout l'occasion de connaître un univers différent : d'autres lieux, d'autres personnes, d'autres enfants.

-Le besoin d'être aimé :la base d'une relation de confiance passe par le bien-être qui se vit au contact d'une personne (parents, professionnels). Pour établir une relation chaleureuse avec l'adulte, il doit sentir que celui-ci a de la tendresse et de l'affection pour lui. Le lien d'attachement peut alors évoluer et permet ainsi à l'enfant de se développer toutes ses compétences et de là vivre une vie harmonieuse.

- Le besoin d'attention : l'enfant doit savoir que les parents sont à son écoute et que c'est important pour nous qu'il aille bien. En encourageant l'enfant à exprimer ses petites histoire de vie, ses sentiments, ses émotions, ses opinions contribuent fortement à son bien être.

- Le besoin d'être apprécié : mettre en valeur les qualités de l'enfant peut développer un sentiment de confiance en lui et lui permet d'acquérir une perception sécurisante du monde qui l'entoure, mais aussi de développer en lui une image positive en ses qualités et ses compétences.

- Le besoin du respect : l'enfant à besoin d'être respecter dans sa nature, dans sa personnalité, dans ses goûts, dans son désir de faire ou de ne pas faire, dans ses capacités et notamment dans ses spécificités. En encourageant l'enfant à faire des efforts et agir avec responsabilité et d'accomplir des activités et de le valoriser pour l'effort qu'il fourni accentuent le respect envers lui-même et le respect des autres envers lui.

3- Les fondements pédagogiques de la relation adulte-enfant :

L'adulte est la première référence de l'enfant, car c'est à travers l'identification à l'adulte qu'il développe sa personnalité. Pour pouvoir s'épanouir, l'enfant a besoin de vivre en lien harmonieux avec l'adulte qui le prend en charge. Pour cela, le bien-être de l'enfant doit être à la base de toute la relation que l'adulte établit avec lui. Car l'essence même de cette relation repose sur un objectif fondamental, à savoir, l'évolution harmonieuse de l'enfant, de son bien-être affectif et du développement de sa confiance. Les adultes qui sont sensés s'occuper des enfants, par les actions qu'ils mènent, doivent favoriser leur sécurité affective et leur image de soi positif. Le style de relation avec l'enfant a un certain impact sur son développement émotionnel, physique, mental, social et langagier. Les adultes pensent favoriser le développement de l'enfant mais ce n'est pas toujours le cas, car celui-ci diffère de l'adulte dans bons nombres d'aspects. L'enfant n'a pas les mêmes aptitudes que l'adulte et de ce fait ne perçoit pas les choses de la même manière, n'a pas la même perception et n'a pas les mêmes sensations. Le développement harmonieux de l'enfant obéit à un certains nombres d'aspects, entre autres, l'affection, la tendresse, le respect de soi, la sécurité, l'autonomie,

la curiosité, l'appartenance et l'adhésion. Les recherches de psychologie ont mis en exergue l'importance des aspects soulevés sur le l'état d'être de l'enfant.

3.1-La pédagogie appropriée :

Il s'agit d'adopter une pédagogie qui permet à l'enfant l'accès à l'information avec une pédagogie très simple et attrayante. En ayant une attitude respectueuse et acceptante face à l'enfant, peu importe ses différences. Aussi à travers une ouverture face aux critiques de l'enfant tout en lui évitant les attitudes de domination. L'adulte doit apprendre à l'enfant à utiliser les mots et un timbre de voix appropriés lors de discussion avec les pairs ou avec les adultes. Il doit l'aider à adopter une attitude d'observation préventive visant à supporter l'enfant dans cet apprentissage. Puis en l'encourageant à utiliser l'expression verbale, tout en l'aidant à exprimer ses émotions par des mots, sur un ton respectueux et en lui établissant des consignes claires, précises et constantes permettent à celui-ci de se développer dans de très bonnes conditions.

3.2- Le climat serein :

Permettre un climat calme et paisible permettant une meilleure communication. Apprendre à l'enfant à contrôler ses émotions en utilisant l'expression verbale plutôt que des gestes agressifs et en favorisant une attitude pacifique chez lui. Mais aussi en prévoyant des activités et des moments de jeux actifs qui permettent à l'enfant de canaliser positivement son agressivité. En étant à l'écoute de l'enfant pour comprendre le comportement agressif et être en mesure de l'aider à se corriger.

3.3-Acceptation de soi et de l'autre :

permettre à l'enfant de développer le sens de l'écoute des autres, tout en les respectant dans leurs différences (opinions, goûts, sexe, langue, religion, ethnie, handicap, etc.), afin de maîtriser les modes de communication les plus appropriés. Mais aussi à développer en lui la tolérance et la compréhension face aux particularités des autres. En lui apprenant à être attentif aux goûts et aux besoins de chacun. Il faut l'initier aux diverses réalités sociales et culturelles tout en développant de différents thèmes d'activités tout en tenant compte de ses spécificités. En traitant les enfants avec égalité, respect et considération et en les

sensibilisant à leur responsabilité face à l'environnement physique et social.

3.4-L'affection et la tendresse :

L'établissement d'une relation chaleureuse avec l'enfant, dépend de la tendresse que lui accorde l'adulte. Il est à noter aussi que la base d'une relation de confiance passe par le bien-être qui se vit au contact d'une personne. Le sentiment de confiance livré par l'adulte à l'enfant lui permet d'acquérir la confiance du monde qui l'entoure. Pour y arriver, le développement du sens de l'écoute chez l'adulte devient un élément fondamental pour permettre à l'enfant de sentir qu'il est écouté, valorisé, de gagner en sa confiance et de développer toutes ses capacités créatives.

La communication est à la base de toute la relation qu'établit l'adulte avec l'enfant. La qualité et le style de communication ont un impact sur l'état d'être de l'enfant. Les recherches menées en psychologie ont mis en exergue les problèmes psychopédagogiques qui sont liés à ce mode de relation durant les différents stades de développement. Il existe une étroite relation entre le développement psycho affectif et le développement cognitif de l'enfant. Toute atteinte à son affection et son estime de soi peut affecter son développement mental. Ainsi le développement de sentiment de confiance lui permet l'acquisition d'une perception positive du monde extérieur. Cette mise en confiance provient de l'intérêt qu'accorde l'adulte dans sa communication avec l'enfant, à travers le temps qu'on accorde à l'écoute, et en tenant compte des caractéristiques de l'enfant de ses besoins qu'il lui son propres.

3.5 -L'autonomie:

L'autonomie est un aspect sur lequel l'enfant s'appui pour développer toutes ses capacités créatives, de s'affirmer et d'être indépendant. Elle lui permet aussi à faire des choix, à développer son sens de liberté, d'indépendance et de responsabilité. L'autonomie permet aussi à accroître ses habiletés motrices, apprendre à s'organiser dans le temps et l'espace et à mieux s'adapter au monde extérieur. Elle lui permet aussi de développer ses capacités et à surmonter les obstacles, à prendre conscience de ses capacités physiques et psychologique. L'autonomie renforce chez l'enfant son affirmation, il pourra exprimer ses idées mais aussi ses accords et ses désaccords vis-à-vis de divers sujets et lui permettra enfin à prendre les bonnes décisions dans les différentes

situations et de régler ses conflits d'une manière intelligente avec les autres.

3.6- La confiance en soi :

L'estime de soi est liée à l'image positive que se fait l'enfant de sa personne et celle-ci découle de la perception que se font les adultes de lui. Pour cela, il y a lieu de développer chez l'enfant un sentiment d'assurance et de sécurité face à ses capacités, en vue de renforcer sa bonne estime. A travers la communication, on encourage l'enfant à parler de ses expériences à exprimer ses sentiments, ses émotions, ses opinions.

3.7 -La curiosité et l'esprit créatif :

La créativité est un processus qui consiste à réaliser quelque chose de nouveau. Elle est la capacité d'inventer, d'imaginer et d'opter pour la résolution créative des problèmes. L'enfant tente par tous les moyens de comprendre et de chercher les solutions aux problèmes et aux expériences journalières. Pour cela, les adultes (parents, professionnels) doivent stimuler chez l'enfant, le goût et l'envie de créer et d'inventer et ne pas le limiter aux solutions déjà résolues. Ceux-ci est possible mais à la condition de permettre à l'enfant de s'exprimer librement tout en valorisant ses compétences pour qu'il gagne en confiance.

3.8 -La collaboration adultes- enfant:

Une saine communication et une relation harmonieuse entre l'adulte et l'enfant favorisent énormément son bien-être. L'adulte doit collaborer avec l'enfant dans les différents domaines de la vie. Il doit se mettre à la place de l'enfant afin qu'il puisse l'aider à comprendre le monde. A ce titre, il y a lieu de simplifier son langage et le mettre au même degré de compréhension. Une complicité entre l'adulte et l'enfant permet à celui-ci de se sentir confiant, important et aimable. Un travail collaboratif exige que l'adulte soit une source de plaisir et non de déplaisir pour l'enfant. Le respect de l'engagement de l'adulte est un moyen qui permet à l'enfant de faire confiance et de s'engager davantage. L'adulte doit développer chez l'enfant l'engouement à fin de développer les d'actions qui, bien utilisés, peuvent permettre d'optimiser les bonnes pratiques sociales.

4 - Communication et développement personnel :

L'adulte par son style de communication peut être un frein au développement personnel de l'enfant, pour cela il y a lieu que l'émetteur (l'adulte) soit conscient des enjeux de la communication. Il doit faire un travail sur soi en vue d'éviter les conflits internes qui peuvent se répercuter négativement sur cette relation d'adulte- enfant.

4.1 -Les enjeux de la communication :

- les enjeux informatifs : transmettre une information, un message
- les enjeux identitaires: Toute communication définit l'identité de l'émetteur
 - les enjeux territoriaux : Les enjeux de l'espace psychique font référence aux aspects d'intimité, aux éléments personnels, privés, aux limites où on accepte l'autre dans son espace
 - les enjeux relationnels : Il y a « enjeu » d'entrer en relation, d'avoir des contacts, d'œuvrer à avoir des contacts satisfaisants.

4.2- Connaissance de soi et de l'autre :

4.2.1 La connaissance de soi permet:

- une meilleure prise de conscience des capacités que nous possédons
- une meilleure maîtrise de soi, plus de self control, bonne gestion du stress
- pouvoir de libérer de ses angoisses, ses peurs, de ses préjugés
- savoir se situer par rapport à l'autre
- plus de flexibilité, et de moins de rigidité dans la communication
- un regard plus ou moins objectif du monde extérieur
- le développement des compétences professionnelles, relationnelles et émotionnelles.

4.2.2 La connaissance de l'autre permet:

- le respect, la considération, l'implication, l'engagement, la coopération
- la reconnaissance du droit à la différence (culturelle, sociale, religieuse, ethnique...)
- de tenir compte des caractéristiques (scolaire, physique et psychologique) du récepteur (enfant)
- de considérer l'autre comme partenaire (enfants, adultes, employés, entrepreneurs...)
- de considérer la relation d'adulte à adulte, de gagnant – gagnant, mais adulte à enfant en tenant compte de ses caractéristiques personnelles
 - d'éviter les préjugés (prénotions), les malentendus, les conflits, les crises

- moins de phobies, plus de confiance et plus d'accessibilité et de flexibilité
- un environnement et un cadre de travail agréable et attrayant permettant le développement.

4.3 -Les aspects fondamentaux du développement personnel (émetteur) :

4.3.1-Les compétences cognitives :

- développer ses capacités et ses compétences pour communiquer efficacement
- s'entraîner à la médiation des techniques de coopération et de négociation
- découvrir le processus du développement personnel pour gagner en aisance dans toutes les situations
- Comprendre l'impact des émotions sur ses relations et sa performance
- Mobiliser ses ressources individuelles pour préserver son équilibre
- Détecter, anticiper, prévenir et désamorcer les conflits
- Mieux se connaître dans les différents aspects de sa personnalité
- Gérer son stress pour une meilleure efficacité professionnelle
- Activez ses ressources créatives
- Stimuler les ressources de sa mémoire
- faire appelle à toutes ses expériences positives
- compétences émotionnelles
- Découvrir le processus du développement personnel pour gagner en aisance dans toutes les situations
- Décoder le processus émotionnel
- Décoder les situations génératrices d'émotions pour mieux les affronter
- Décrypter les principales émotions pour mieux les accepter
- Connaître ses propres « signaux d'alerte » pour mieux les accepter
- Apprendre à canaliser les émotions des autres
- Dominer les colères et désamorcer les conflits pour contribuer à l'harmonie de soi et de l'interlocuteur qu'il soit individu ou un groupe.

4.3.2- Les compétences relationnelles :

- Comprendre l'impact des émotions sur ses relations et sa performance
- Mobiliser ses ressources individuelles pour préserver son équilibre
- S'affirmer au quotidien : devenir un bon « pilote de soi »
- Comprendre les motivations et inquiétudes de ses interlocuteurs
- Renoncer à la perfection, afficher sa différence

- Cerner les limites à ne pas dépasser, apprendre à ne pas se laisser déborder

- Savoir dire non positivement
- Accueillir les critiques avec tranquillité
- Etre souple et ferme à la fois (capacité d'adaptation)
- Bien réagir aux situations stressantes, aux tensions, aux conflits
- Agir positivement

4.3.3 - Les compétences sociales :

Par processus de socialisation nous évoquons, ces apprentissages qui s'effectuent d'une manière graduelle chez l'enfant dès son plus jeune âge. L'enfant intégrera alors les règles sociales, les coutumes et les valeurs de la société. Ces aspects permettront le développement de l'enfant du fait que la socialisation détermine l'intégration harmonieuse du futur adulte à la société. En effet, à travers la socialisation l'enfant acquiert les règles sociales et une certaine discipline et sa volonté de coopérer au processus repose sur cette éducation véhiculée par les adultes. Une coopération de qualité repose sur cette capacité des adultes (parents, personnel éducatif) à instaurer une relation sereine avec l'enfant s'appuyant sur une attitude chaleureuse et une appréciation réciproque.

4.3.4- Développer le sens de la bonne communication :

Les adultes ont un rôle important à jouer dans l'acquisition de bonnes pratiques de la communication chez les enfants aussi bien avec les pairs que les adultes. Le désir d'être compris et de s'affirmer pousse l'enfant à améliorer son style de communication. Car savoir communiquer efficacement joue un rôle capital dans le développement des habiletés sociales de l'enfant et dans la relation qu'il nouera avec adultes. Ces derniers doivent aider l'enfant à développer sa capacité de communiquer et d'établir des relations harmonieuses avec le monde qui l'entoure.

4.3.5 Les principales habiletés sociales de l'enfant :

- le développement de l'empathie;
- l'apprentissage de la générosité;
- la prise de conscience des droits d'autrui;
- la prise de conscience de la satisfaction qui découle de l'aide apportée aux autres;
- la valorisation de la coopération et du compromis au détriment de la compétition;
- la découverte des joies de l'amitié;
- la sensibilisation à l'importance de faire valoir ses droits à travers la communication.

Conclusion :

La communication est à la base de toute la relation qu'établit l'adulte avec l'enfant. La qualité et le style de communication ont un impact sur l'état d'être de celui-ci. Les recherches menées en psychologie ont mis en exergue les problèmes psychologiques auxquels sont confrontés les enfants dans leur relation avec les adultes. Les entraves au développement psycho affectif peuvent surgir des problèmes relationnels et peuvent avoir des conséquences néfastes sur le développement cognitif, émotionnel et comportemental de l'enfant. Ainsi toute atteinte à son affection et son estime de soi peut affecter son développement. Par exemple, le développement de sentiment de confiance chez l'enfant, permet l'acquisition d'une perception positive du monde qui l'entoure. Cette mise en confiance provient de l'intérêt qu'accorde l'adulte dans sa communication à l'enfant. Une bonne écoute et une meilleure prise en charge de l'enfant, aussi bien, sur le plan affectif, émotionnel que cognitif, contribuera certainement au bien être de l'enfant. Une saine communication et une relation harmonieuse entre l'adulte et l'enfant contribuent sensiblement à l'épanouissement de la personnalité de l'enfant et de son développement personnel.

Bibliographie :

- 1- Brazelton .T B (1982). Le bébé partenaire dans l'interaction, In Brazelton et al. La dynamique du nourrisson, Ed. E.S.F., 11-27
- 2- Bruner, J S (1987). Le développement de l'enfant: savoir faire, savoir dire, Paris: PUF, Psychologie d'aujourd'hui, 2ème ed.
- 3- Hayes M G, Marques Y. (1986). « Interactions précoces et extrême pauvreté: évolution des processus interactifs au sein de familles très défavorisées ayant bénéficié d'un accompagnement médico-social précoce », Lille 3 : Mémoire de DESS d'ergonomie Cognitive.
- 4- Filliozatl., Lattès. J C (1997). L'intelligence du cœur - Ruminations dédiées à la grammaire émotionnelle, Paris.
- 5- Rogers ;C (1968). Le développement de la personne, Paris : Dunod.
- 6- Salomé J , Albin Michel (1992). T'es toi quand tu parles - pour une grammaire relationnelle, Paris.
- 7- Artaud .J (1995). L'écoute, attitudes et techniques, Chronique Sociale, Lyon,.

8- JV., PY J. & Bernard E. Qui dit quoi, à qui, en lui faisant faire quoi ? Vers une communication engageante in Bromberg M. et Trognona. *Psychologie sociale de la communication*, Paris : Dunod.

9- Lepper ,M.R. (1973). « Dissonance, self-perception and honesty in children, *Journal of Personality and Social Psychology*, 25, p. 65-74.

10- Gueguen, N (2002). « Encouragement non verbal à participer en cours : l'effet du toucher ». *Psychologie et Éducation*, 51, b, p. 95-107.