Afkar wa Affak, volume 10, numéro 2, année 2022 pp. 385-398

La santé au travail vers une meilleure prise en compte des risques professionnels

الصحة المهنية: نحو دراسة أفضل المخاطر المهنية

Occupational health: for a best taken account of occupational hazards

Doct. Fawzi Zaidi
Université Abderrahmane Mira Bejaia, Algérie

Pr. Mohamed Akli Faradji
Université Abderrahmane Mira Bejaia, Algérie

Date de soumission: 27-01-2021- **Date d'acceptation:** 31-12-2021-
Date de publication : 29-05-2022

ملخص

الصحة المهنية هي حقيقة اجتماعية ذات أهمية وقيمة كبيرة، وتشمل دراسة الفرد ككائن بيولوجي ومجتمعي. والغرض منه هو ضمان أفضل ظروف العمل وتوفير الشعور بالأمان والرفاهية. تهدف رؤية المشكلات الصحية في مكان العمل والبحث عن أسباب ونتائج الأخطار المهنية إلى فهم والتحكم في العوامل التي تفضل ظهورها. ظروف العمل هي عامل أساسي في وقوع الحوادث والأمراض المهنية ويجب أن تكون في قلب اهتمامات الشركة. أي شركة لا تدافع عن صحة وسلامة موظفيها تصبح هدفا للمخاطر التي تهدد استقرارها واستدامتها. ونتيجة لذلك، من أجل ضمان أخذ المخاطر التي تهدد وجوده وتهديده في الاعتبار، يجب على جميع الشركات، بغض النظر عن حجمها وخدمتها، أن تضع استراتيجية فعالة للحد من المخاطر وتحسين ظروف الحياة في العمل. لهذا الغرض، يمكن للعلوم الاجتماعية وعلم اجتماع الصحة على وجه الخصوص معالجة مشاكل انعدام الأمن في العمل التي تكتسب أرضية وهذا، من خلال دراسة ومراعاة التوقعات والاحتياجات الاجتماعية والنفسية للناس في العمل.

الكلمات الدالة: الصحة والسلامة؛ ظروف العمل؛ المخاطر المهني .

Abstract

Occupational health is a social fact of great importance and value, encompassing both the study of the individual as a biological and societal being. Its purpose is to guarantee the best working conditions and to provide a sense of security and well-being. The visibility of health problems in the workplace and the search for the causes and consequences of occupational hazards aims to understand and control the factors that favor their appearance. Working conditions are an essential factor in the occurrence of accidents and occupational diseases and must be the center of the company's concerns. Any company that does not advocate the health and safety of its

employees become a target of risks to its stability and sustainability. As a result, in order to ensure that risks that threaten and threaten its existence are taken into account, all companies, regardless of their size and service, must put in place an effective strategy to reduce risks and improve condition life at work. For this purpose, the social sciences and the sociology of health in particular can address the problems of insecurity at work which are gaining ground and this, by studying and taking into account the expectations and needs to both sociological and psychological of people at work.
Keywords: health and safety; working conditions; occupational hazards.

Résumé
La santé au travail est un fait social qui revêt une importance capitale, englobant à la fois l'étude de l'individu comme un être biologique et sociétal. L'objet de la présente étude consiste à cerner les meilleures conditions de travail qui procurent un sentiment de sécurité et de bien-être chez les salariés. Il consiste aussi à étudier les atteintes à la santé en milieu professionnel, les causes et les facteurs favorisant les risques professionnels. En effet, les conditions de travail sont un facteur essentiel d'accidents professionnels qui sont à l'origine de multiplication de maladies professionnelles. Pour se prévenir de ces risques, toutes les entreprises, quelque soient leur taille et leur structure, doivent mettre en place une stratégie efficace pour réduire les conséquences de ces maladies et garantir ainsi de meilleures conditions de vie de travail. À cet effet, les sciences sociales, principalement la sociologie de la santé, contribuent au traitement des problèmes de l'insécurité au travail par la capitalisation des résultats de la recherche fondamentale et recommandations de la recherche action sur la prise en charge des attentes et des besoins psychologiques et sociaux des différents acteurs en milieu de travail.

Mots clés: santé et sécurité; conditions de travail; risques professionnels.

Introduction

Le débat portant sur la conception sociale des risques professionnels remonte au tournant du XIXe siècle avec l'émergence de la société industrielle. En effet, les nombreuses transformations associées au processus de modernisation ont produit des aléas nocifs ayant des conséquences nuisibles sur le monde du travail. Les travaux pionniers d'Ulrich Beck montrent clairement que les risques professionnels sont effectivement le fruit de la modernisation. Ils sont la caractéristique majeure des sociétés industrielles (Beck, 1986). En effet, le lien entre travail ne saurait être dissocié des risques professionnels qui se manifestent généralement dans les accidents de travail et dans les maladies professionnelles. La sociologie de la santé est née pour

étudier le corps humain comme des interactions sociales en démontrant ainsi que ce corps n'est pas un objet exclusif de la médecine ou de la biologie (Le Breton, 2004) et constitue aussi un objet d'étude sociologique comme des interactions entre le système de santé et le système social.

Dans cette perspective, la question de socialisation des risques professionnels est devenue un thème central des recherches sociologiques Construite sur le principe de la réparation et le dédommagement des salariés, elle pose comme enjeu la mise à l'épreuve la satisfaction des atteintes liées à la santé (Mony-Thebaud, 2015), et la garantie du bien-être au travail. Pour mieux appréhender le lien existant entre risques professionnels et santé, il faut prendre en considération trois facteurs, à savoir: le facteur humain, le facteur technique et le facteur organisationnel, et comprendre comment leur imbrication révèle la complexité de la responsabilité sociétale face à aux risques professionnels. Selon François Ewald, « Le risque est présent dans la société comme une expérience sociale car il ouvre le champ de l'assurance. Elle lui donne une valeur correspondant à un prix économique au risque, une évaluation monétaire. Cette expérience vise à protéger les individus de risques connus collectivement » (Bidou, 2008, p. 33).

L'objectif de cet article est d'analyser et de comprendre, à travers une étude de cas, l'enjeu des risques professionnels pour la santé des personnels. Pour mener notre recherche, nous avons opté pour la méthode qualitative qui est la mieux adaptée à l'étude des représentations sociales portant sur les risques professionnels et les stratégies de prévention mises en œuvre par l'entreprise enquêtée.

Pour la collecte des données, nous avons adopté la technique de l'entretien semi-directif qui permet de recueillir des données directement auprès des salariés concernés en leur offrant la liberté d'expression et l'engagement dans la discussion des objectifs de l'étude.

Il convient, toutefois, de préciser que l'option pour l'approche qualitative n'exclut pas pour autant l'utilisation de l'approche quantitative. Comme le suggérait Moscovici, « la connaissance que les individus possèdent au sujet d'un objet et la manière dont celle-ci est organisée et utilisée par les individus et les groupes, implique la

perspective incontournable de la pluri-méthodologie » (Abric, Apostodilis, Bellon et Al, 2005, p14).

Il y a convenu également de souligner les représentations sociales recouvrent plusieurs champs d'études ce qui offre une diversité d'angles de lecture de la réalité sociale et permet à la sociologie d'investir le champ de la santé.

Aborder des questions inhérentes à la santé au travail, aux risques et aux rapports qui s'y déploient s'avère d'une importance capitale dans la recherche et la continuité des débats scientifiques en rapport avec ces questions. Aussi, l'étude de toutes ces questions à un impact positif, sur le plan empirique, car elle contribue à améliorer les performances au travail, changer les habitudes, transformer les attitudes, comprendre et anticiper les comportements et assurer une meilleure prévention des atteintes en matière de santé et de sécurité. La santé au travail est une réalité sociale qui doit être explicitée sur plusieurs niveaux sur lesquels il faut agir afin de mieux appréhender et anticiper les conduites à risques, le rapport aux risques, la gestion et la prévention, le savoir savant et le savoir profane.

1. La question de la santé au travail

La notion de risque a fait l'objet de plusieurs définitions. Il nous semble opportun de les aborder pour pouvoir mettre en évidence l'importance de la dimension culturelle de la question de l'insécurité, car « le risque est d'abord culturel parce que la perception que nous en avons est culturellement définie » (Peretti-Watel, 2003, p.16). Les représentations et attitudes que l'on adopte face aux risques sont des éléments qui interviennent dans l'explication, voire dans la prévention contre le risque. Ce qui justifie l'importance de l'apport des sciences sociales qui expliquent les risques sont socialement comme des constructions sociales.

Les recherches menées par les spécialistes de ces sciences ont montré que développement des assurances est lié au mouvement de socialisation des accidents et il est à l'origine de la définition moderne du risque, qui selon Peretti –Watel, « un mode de représentation qui confère à un événement donné le statut d'accident, puis lui applique un traitement assuranciel » (Peretti-Watel, 2003, p.54). Dans son ouvrage la sociologie du risque, le même auteur retrace l'émergence de la notion du risque et s'interroge sur la question de la modernité du risque et

de sa perception afin d'expliquer que le risque est devenu à la mode. Il souligne que l'émergence du risque n'est pas pour autant moderne et insiste sur le caractère rationnel propre aux perceptions et aux comportements individuels. Ainsi, pour l'auteur, le risque est social, technologique, choisi ou subi...etc. il est une caractéristique inhérente aux sociétés contemporaines.

François Ewald propose, « la reconnaissance du mal comme mal social et des risques comme risques sociaux » (Ramaux, 2007, p. 13). Ce qui revient à légitimer la reconnaissance des accidents de travail et des risques en général comme des risques sociaux. Cela signifie que le risque se constitue à travers le regard que l'on porte sur un événement donné, à la capacité d'anticiper et d'agir face aux risques en prenant des mesures pour les prévenir pour ne pas imputer la responsabilité de la survenue de l'événement à une cause individuelle. Ainsi, il semble nécessaire d'initier des recherches sur le lien existant entre la santé et le travail en ayant comme objectif l'aspect social qui est, « celui de l'activité des travailleurs, celui des entreprises qui l'organisent et celui de l'État qui encadre la réparation [...] lorsque des accidents, maladies ou handicaps sont reconnus ». (Sarfati, Waser, 2013, p. 1).

Dans l'ouvrage collectif (Brun et Fournier Eds, 2008) la question du travail et ses conditions est analysée comme un déterminant central de la santé en milieu professionnel. Les impacts des transformations et mutations du monde du travail sur la santé et la sécurité de la main-d'œuvre sont expliqués et examinés. Cet ouvrage peut être classé comme une contribution innovante en matière de compréhension des enjeux sociaux de la sécurité en milieu de travail et aussi des stratégies de prévention à déployer.

D'un point de vue sociologique, les travaux scientifiques sont nombreux notamment avec l'instauration de l'État-providence couvrant ainsi des domaines variés. Les contributions sociologiques de Mary Douglas «Les variétés et les pôles culturels du risque», de François Ewald sur «*Les formes existantes du risque dans la société, l'État providence»,* de Ulrich Beck sur *«La modernité du risque»* et d'Anthony Giddens sur «*La spécificité des sociétés contemporaines»* constituent un apport important à l'analyse de la construction sociale du risque. Cependant, il nous semble important de citer ici quelques études qui ont été menées sur le sujet. À ce propos, nous pouvons

faire référence à l'ouvrage de Darsa Jean-David, (Darsa, 2016). Cet ouvrage actualisé propose une méthodologie simple, pragmatique et efficace de l'enjeu *« risk management »* en entreprise. Il présente les grandes familles de risques, les démarches à privilégier, les processus, méthodes et outils de suivi dans la perspective d'une réelle démarche de maîtrise des risques. Toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, sa dimension ou son histoire, doit assurer sa continuité en maîtrisant au mieux ses risques et leurs coûts associés, avec humilité et lucidité. Ainsi, il existe des milliers de risques susceptibles de menacer chaque entreprise.

2. Exposé de la méthodologie

L'objet de notre étude s'inscrit dans le domaine de la sociologie des risques, un champ d'investigation qui traite des questions telles que, le corps, les accidents de travail et maladies professionnelles, la sécurité au travail ainsi que les représentations sociales. Le secteur de grande distribution en Algérie est un terrain d'investigation très riche qui sollicite grandement la main-d'œuvre. La création d'un service hygiène et sécurité par l'organisme employeur, tant public que privé, est obligatoire afin de remédier aux accidents et incidents graves qui peuvent nuire à la santé des travailleurs. Cela explique l'importance et l'intérêt pour continuer à engager des débats et des études sur cette thématique.

Cet article s'appuie sur les résultats d'une enquête de terrain qui a permis de collecter des données sur l'évolution des accidents de travail, les types d'accidents de travail et leurs causes, les conditions de travail ainsi que les risques professionnels, ce qui a permis de comprendre les enjeux en rapport avec les risques professionnels sur la santé au travail.

Sur la base des travaux et études consultés et des informations recueillies, nous avons opté pour une étude de cas pratique de l'entreprise CEVITAL agro-industrie, dans le but de prévenir et diminuer l'impact des risques professionnels sur la santé es personnels de cette entreprise. Notre objectif est d'inscrire notre étude dans la perspective visant à contribuer à enrichir les études et recherches scientifiques portant sur les questions relatives à la santé au travail, à la sécurité, aux risques professionnels et aux stratégies de prévention en Algérie. Sur un plan pratique, nous visons à améliorer

les conditions liées au monde du travail, aux représentations, aux attitudes, aux interactions et à la communication ainsi qu'à d'autres problèmes de santé en rapport avec le travail qui sont formulés dans cet article à travers ces deux questions :

- Quels sont les différents types d'accidents de travail et risques enregistrés à l'unité conditionnement de sucre 1Kg et 5Kg chez l'entreprise CEVITAL agro-industrie ?
- Quelles sont les stratégies de prévention établies dans l'entreprise CEVITAL pour diminuer les risques professionnels ?

3. Exposé des résultats

Nous tenterons, à travers ces résultats, d'analyser l'essentiel des données qui se rapportent à l'objectif du présent article et aux questions posées. Les résultats contenus dans cet article sont le fruit d'un travail de terrain basé sur un choix méthodologique justifié et élaboré.

3.1 Évolution des accidents de travail

D'après les résultats obtenus, nous avons enregistré 30 accidents de travail avec 310 journée perdu au niveau de l'unité conditionnement de sucre 1Kg et 5Kg. Les journées perdues seront comptabilisées du premier jour au dernier jour du mois. Pour mieux appréhender l'évolution des accidents de travail, il est important de s'attarder sur deux éléments qui les accompagnent, à savoir le taux de fréquence (TF) et le taux de gravité (TG).

Nous remarquons que le TF a connu une évolution régulière le long de l'année où il se situe à une limite inférieure au chiffre 40, à l'exception du mois de Mai au cours duquel il a atteint le sommet avec un taux estimé à 80,56 et un degré moindre pendant le mois de Juillet avec un taux de 61, 62. « Cela est justifié par le nombre d'accidents de travail qui est plafonné à 06 accidents et à 05 accidents successivement durant ces deux mois ». [Statistiques Cond-S 2017, p.2][1].

En revanche, le taux de gravité (TG) a atteint des sommets exorbitants au cours des mois de Mars, Février et Mai avec des taux presque similaires : 0,72 et 0,74. Cela est justifié par la gravité de deux accidents de travail enregistrés. Il s'agit de l'accident subit par

[1] Statistiques conditionnement de sucre-entreprise CEVITAL 2017. Fichier Excel.

Monsieur A. A (Maintenanciers industriel N2) ayant une plaie ouverte structurée à la face externe de la jambe droite avec un arrêt de travail de 15 jours susceptible d'être prolongé. Et l'accident subit par Monsieur S.H (Maintenanciers industriel N2) ayant connu un écrasement plus la fracture de deux doigts de la main gauche avec un arrêt de travail de 21 jours qui peut être prolongé.

«Ce taux TG a connu une régression considérable durant le mois d'Octobre et Décembre pour atteindre des limites acceptables. Nous souhaitons vivement que ces limites régressent pour atteindre le chiffre zéro qui est l'indicateur d'absence d'accidents et il demeure toujours un objectif sur lequel nous travaillons de manière continue ». [Agent N° 1, superviseur HSE, 12 ans d'expériences, 38 ans].

D'après les propos tenus par cet enquêté, nous avons pu saisir que l'entreprise CEVITAL a pris conscience de l'ampleur des risques d'accidents en s'engageant à élaborer une stratégie de prévention dans l'objectif de réduire au mieux le taux de survenue des accidents de travail ou du moins le rendre acceptable étant donné que le chiffre zéro est, de fait, inatteignable vu la nature incertaine des risques professionnels.

3.2 Types et causes d'accidents de travail :

Nous remarquons également que parmi les 30 accidents de travail les plus répandus qui sont enregistrés, figurent les traumatismes, les lombagos et à un moindre degré les TSLO (traumatisme sans lésion osseuse) et les plaies qui sont, «Habituellement d'une gravité modérée et d'un caractère récidiviste. Par contre, les fractures, elles, ont un caractère rarissime et un potentiel d'influence négatif sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs. Il s'agit plus particulièrement des fractures ouvertes accompagnées d'un déplacement de l'os. Néanmoins, il est nécessaire et utile d'agir sur ce type d'accidents en mettant en place une politique de prévention fiable et objective dans le but de réduire le nombre d'accidents de travail à des niveaux assez bas sans aucune considération quant à leur gravité et leur potentiel». [Agent N° 2, chef de service HSE, 8 ans d'expériences, 35 ans].

Sur la base de ces informations, nous constatons que les responsables de l'hygiène et sécurité à l'intérieur de l'entreprise, déclarent avoir pris connaissance du caractère grave des accidents enregistrés dans le service conditionnement de sucre. Cependant, ils affichent la volonté

de les réduire en mettant en place une politique de prévention fiable et efficace pour atteindre une meilleure efficacité dans l'accomplissement des tâches.

L'unité conditionnement de sucre enregistre des taux d'accidents et certains sont plus élevés que d'autres. Nous allons évoquer, dans ce qui suit, les différentes causes générant les accidents de travail et leur potentiel dommage sur la santé et la sécurité des travailleurs.
Les accidents de travail enregistrés sont de différentes natures et ont des causes diverses, parmi lesquelles nous citerons, gestes et postures qui sont au chiffre de 05 et les coincements qui se situent au chiffre 04. Cela s'explique par la charge et l'importance de la manutention qui est conditionnée par l'aspect physique qui permettra de résister à l'intensité du travail au niveau de cette unité. Ainsi, les postes de travail concernés par les accidents enregistrés au niveau de l'unité conditionnement de sucre, sont classés selon l'ordre croissant comme suit : les agents de production, les opérateurs de production et, en dernier lieu, les Maintenanciers et les aides Maintenanciers. En fait, les agents de production enregistrent un taux estimé à 12 accidents de travail. Les opérateurs de production, eux, enregistrent 10 accidents. Enfin, les Maintenanciers et les aides-Maintenanciers enregistrent 2 accidents de travail.

Les stratégies de prévention des risques professionnels notamment les accidents de travail et les maladies professionnelles ne peuvent que contribuer à améliorer la performance de l'entreprise et permettre à ses collaborateurs de travailler en toute sécurité. À cet effet, dans l'objectif d'améliorer sa performance, l'entreprise CEVITAL est tenue de prendre en considération tous les facteurs qui influent sur le bien-être de son personnel. L'entreprise CEVITAL dispose d'un service hygiène et sécurité qui joue un rôle primordial et veille au respect des règles de sécurité et offre de meilleures conditions de travail.

«Ainsi, il est temps de tirer les enseignements nécessaires et d'accentuer la prévention par le biais de formations ciblées, de la lutte contre les mauvaises habitudes, du port des EPI adéquats, de la mise en place de nouvelles procédures de travail et de leur respect pratique, de la mécanisation de la manutention...etc.». [Agent N° 3, chef de service HSE, 8 ans d'expériences, 35 ans].

3.3 Conditions de travail et risques professionnels

En ce qui concerne les conditions de travail que l'entreprise CEVITAL offre pour l'exécution de l'ensemble des tâches ainsi que les risques professionnels auxquels ses collaborateurs sont exposés, nous avons pu remarquer que, la majorité des travailleurs soumis à l'entretien a pu bénéficier d'une formation en rapport avec leurs tâches, « sinon d'un suivi et d'un accompagnement au cours de la période d'essai ». [Agent N° 4, opérateur de production, 7 ans d'expériences, 35 ans]. Une telle technique est largement appréciée par les travailleurs car elle leur a permis de partager des expériences avec les anciens membres plus expérimentés. Ainsi, par rapport aux conditions offertes par l'entreprise, nous constatons que l'ensemble des interviewés ont répondu que CEVITAL a usé de tous ses moyens pour offrir de bonnes conditions, comme le confirme un de nos enquêtés, à savoir, « les EPI (équipement de protection individuels), des entreprises de nettoyage qui veillent à la propreté de l'entreprise ainsi que les moyens et outils adéquats pour la réalisation du travail ». [Agent N° 5, agent technique de maintenance industrielle, 10 ans d'expériences, 45 ans].

Cependant, les conditions de travail ne cessent d'entraîner des conséquences néfastes sur l'état de santé des travailleurs qui se manifestent à travers les différents types de fatigues et des troubles de sommeil dû, généralement, au système de «Quart»[2] adopté dans le travail en équipe.

Parfois, ces conséquences néfastes se manifestent à travers des difficultés techniques liées à la machine que les travailleurs n'arrivent pas à cerner et maitriser dans les délais. Aussi, nous avons pu remarquer que les agents et les opérateurs de production sont les travailleurs les plus exposés aux risques dont les facteurs essentiels sont÷ la charge mentale, le bruit et les vibrations. Cela s'explique par la nature de leur travail qui se fait sur le terrain ou par le bruit et les vibrations causées par les machines génèrent des conséquences sur leur santé. D'ailleurs, l'ensemble des enquêtés ont jugé que les risques rencontrés lors de l'exécution de leurs tâches sont moins dangereux.

[2] Concept utilisé par les enquêtés qui signifie le travail d'équipe. Un système de travail 3\8 qui repose sur 4 Quart (A, B, C, D).

Les accidents de travail constituent un dommage physique et mental qui perturbe les employés par l'arrêt de travail, entraînant des perturbations de la chaîne de production et un coût pour l'entreprise. Toutefois, il reste à démontrer que les accidents de travail peuvent être évités par la vigilance, la dotation des EPI mais aussi par le facteur ancienneté qui joue un rôle important dans la diminution du nombre des accidents. Les principaux facteurs causant des accidents sont le facteur humain et le facteur organisationnel. Le premier facteur se manifeste par le non-respect des consignes de manœuvre et de sécurité, la distraction et parfois par le non-respect de l'obligation de porter des EPI. Le deuxième facteur, lui, concerne la charge mentale provoquée par le stress et les pressions exercées par les responsables hiérarchiques sur les travailleurs et par les outils de travail qui ne sont pas en adéquation avec tous les risques. « Les employés victimes d'un accident de travail seront pris en charge et dédommagés par la CNAS après une enquête diligentée sur les causes de l'accident en question». [Agent N° 6, médecin de travail, 15 ans d'expériences, 54 ans].

4. Interprétation et discussion des résultats

Cette partie porte sur une discussion épistémologique des résultats obtenus en relation avec le questionnement de départ. De prime abord, il est à rappeler ici que le risque zéro n'existe pas car, de fait, toute entreprise est confrontée à une multitude de risques qui menacent sa survie et sa pérennité.

Le risque est inhérent aux activités de production et il découle de plusieurs facteurs à savoir: le facteur organisationnel, le facteur humain et le facteur technique. En se référant aux questionnements posés et aux hypothèses formulées dans notre réflexion et à la phase relative au recueil et à l'analyse des données, nous avons pu constater que notre sujet de recherche peut être appréhendé en adoptant les deux approches méthodologiques quantitative et qualitative. Nous avons fait le choix d'opter pour l'approche qualitative pour étudier les représentations sociales et les attitudes des salariés vis-à-vis des risques professionnels et les rapports qu'ils entretiennent.

Les données recueillies lors des entretiens et cités dans cet article, témoignent de l'existence des risques au travail qui se manifestent comme étant des accidents de travail menaçant la santé de nos enquêtés. Ainsi, le service conditionnement de sucre 1Kg et 5Kg est

considéré comme une zone à risque. Cette distinction opérée peut être expliquée par les caractéristiques socioprofessionnelles propres au personnel de ce service qui est composé de différentes catégories de travailleurs qui se distinguent par leur formation initiale, leur niveau d'instruction et le poste occupé.

En ce qui concerne l'évolution des accidents de travail, il est primordial de s'interroger sur deux éléments principaux en rapport avec les accidents et leur évolution à savoir ; le taux de fréquence et le taux de gravité. Il s'avère que le taux de fréquence et le taux de gravité ont connu une évolution permanente suite aux six (06) accidents enregistrés au cours de deux mois successifs durant lesquels nous avons pu observer la survenance de deux accidents graves. Ce taux de gravité a connu une régression, ce qui, à notre sens, semble expliquer que l'entreprise CEVITAL a fixé comme objectif la mise en place d'une stratégie pour limiter le nombre d'accidents de travail et le rendre plus acceptable.

Eu égard aux accidents enregistrés, les résultats obtenus révèlent que les causes sont dues, en une grande partie, à la manutention des charges lourdes, ce qui implique des gestes et postures inappropriés de la part des travailleurs causant des troubles du dos. Ceux-ci concernent les postes de travail suivants : les agents de production, les opérateurs de production et, à un moindre degré, les Maintenanciers et les aides-Maintenanciers.

Par ailleurs, l'entreprise doit tenir compte de l'ensemble des facteurs favorisant l'émergence des risques et offrir de bonnes conditions de travail. CEVITAL dispose d'un comité hygiène et sécurité qui joue un rôle important et veille au respect des lois et des consignes de sécurité. Ce comité hygiène et sécurité œuvre aussi à la prévention à travers le contrôle de sécurité relatif au port des équipements de protection individuels par les travailleurs.

En ce qui concerne les conditions de travail offert par l'entreprise pour l'exécution des tâches, d'un point de vue empirique, nous estimons que CEVITAL offre des conditions plus au moins favorables pour l'ensemble de ses collaborateurs qui travaillent dans le service conditionnement de sucre 1Kg et 5Kg. En conséquence, les risques professionnels demeurent incertains et imprévisibles, ce qui nécessite la conjugaison des efforts de tous les services pour permettre

une meilleure prévention. En plus, la formation, le respect des lois, la dotation des moyens et outils de travail adéquats et la sensibilisation continue contre les risques, constituent une stratégie capable de réduire l'impact des risques professionnels sur la santé et la sécurité du personnel.

Il est important de rappeler ici que l'objet de la sociologie de la santé porte sur l'interaction entre le système de santé et le système social, ce qui requiert l'adoption d'une approche théorique qui serait susceptible d'appréhender le sujet de notre recherche dans son intégralité. L'approche systémique nous a permis de comprendre les interactions entre deux systèmes et entre les composantes du système de santé au travail et les éléments qui le constituent, c'est-à-dire, la posture cognitive des individus (les travailleurs) en tant qu'entité sociale et la possibilité d'agir sur les risques professionnels rencontrés. De ce fait, cela suppose de chercher à comprendre le phénomène dans son ensemble, en tenant compte de l'environnement social et culturel, ce qui suppose de mettre l'accent sur les représentations, les attitudes et les rapports aux risques. Cette approche est née des travaux de BERTALANFFY, qui s'interroge sur le fonctionnement des organisations, elle consiste à considérer l'entreprise comme un système dans lequel il rentre en interaction plusieurs éléments dans le but d'atteindre un objectif. Dans ce cas, les risques professionnels traduits par les AT\MP (accidents de travail et maladies professionnelles) peuvent être le résultat d'un dysfonctionnement du système qui est l'entreprise. Cette approche vise à comprendre l'ensemble des interactions qui favorisent la survenue des risques professionnels dans l'entreprise. Cet engagement relève de notre questionnement de départ qui repose sur l'étude des représentations sociales des travailleurs composant le service conditionnement de sucre 1Kg et 5Kg de l'entreprise CEVITAL. Comme il relève également des risques professionnels, de l'environnement et du monde de travail ainsi que de la prévention et son rôle dans la transformation des représentations et des identités au travail.

En s'appuyant sur cette approche et eu regard aux résultats obtenus, les risques professionnels et, en général, la santé au travail ne peut, par une étude purement technique, à eux seuls, appréhender l'enjeu des risques professionnels sur la santé. En fait, l'être humain ne peut être perçu exclusivement comme une entité biologique mais il doit

être aussi pensé comme un être social façonné par les interactions avec autrui et avec un système marqué par les représentations, la communication et la formation.

Conclusion

La santé au travail n'est pas une question à portée individuelle mais elle revêt une dimension collective. En effet, c'est à partir de l'interrelation entre l'individu et le milieu qui l'entoure, que les responsables de l'entreprise doivent mettre en œuvre une stratégie afin de réduire les accidents et prévenir la santé et la sécurité au travail.

Les risques professionnels sont de natures différentes et résultent de causes diverses. À ce propos, la nature particulière des activités de l'entreprise, plus particulièrement l'unité conditionnement de sucre 1Kh et 5Kg, impose la mise en place d'une organisation des lieux de travail qui doit obéir à un certain nombre de principes. En outre, il est important de respecter la réglementation en matière de prévention des risques professionnels et l'application rigoureuse des dispositions législatives et réglementaires en vigueur. Dans l'ensemble, les résultats obtenus révèlent que les risques au travail demeurent existants et qu'il est impossible de les éliminer ou d'atteindre le chiffre zéro qui est l'indice d'absence totale d'accidents. Les risques professionnels sont qualifiés d'incertains et c'est, d'ailleurs, pour cette raison qu'il est important de procéder à l'identification des facteurs favorisant leur apparition. Pour préserver la santé et la sécurité au travail, il est impératif de vulgariser des informations en rapport avec les dispositifs législatifs et réglementaires relatifs à la santé et la sécurité au travail. Les résultats de l'enquête nous ont permis de comprendre que l'unité conditionnement de sucre 1Kg et 5Kg est considérée:

- Comme une zone à risque.
- Les postes de travail les plus touchés par les accidents de travail sont les postes d'agents de production.
- L'intensité et les pressions exercées sur les travailleurs engendrent des accidents de travail.
- Le système de travail qui repose sur le travail d'équipe est vecteur d'accidents de travail à cause du manque de sommeil.
- La manutention des charges lourdes est plus souvent la cause d'accidents du travail et de maladies professionnelles qui se manifestent, comme les troubles du dos (le lombago).

Bibliographie

1. Apostolidis Thémis, 2005. Représentations sociales et triangulation : enjeux théorico-méthodologiques, ABRIC Jean-Claude (Direct. De), M*éthodes d'études des représentations sociales*, édition Erès, France.
2. Bidou Edouard, 2008*. Les paradigmes de la santé, le bien-être à tout prix*, édition Larcier, Belgique.
3. Darsa Jean-David, 2016. *La gestion des risques en entreprise, identifier comprendre maitriser*, 4ème édition, édition GERESO, France.
4. Le Breton David, 2004. *La sociologie du corps*, 5ème édition, édition PUF, Paris.
5. Mony-Thebaud Annie et al, 2015*. Les risques du travail, pour ne pas perdre sa vie à la gagner*, édition LA DECOUVERTE, France.
6. Peretti-Watel Patrick, 2003*. La sociologie du risque*, édition ARMAND COLIN, Paris.
7. Ramaux Christophe, 2007. «Quelle théorie pour l'état social ? apports et limites de la référence assurantielle, relire François EWALD 20 ans après », *revue française des affaires sociales*, N° 1, la documentation française, P : 13-34.
8. Sarfati François et WASER Anne-Marie, 2013. « Les risques professionnels et la santé : une affaire d'expérience, d'occultation, de reconnaissance », *revue sociologies pratiques*, N° 26, Presses de sciences Po, P : 1-10.
9. Vandenberghe Frédéric, 2001. « Introduction à la sociologie (cosmo) politique du risque d'Ulrich BECK *», Revue du MAUSS*, N° 17, P : 25-39.