

المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال. - دراسة ميدانية بجامعة المسيلة.

Social skills among media and communication students - a field study at the University of M'sila -

موساوي ام السعد^{1*} ، بوعبد الله هدى²

¹ جامعة المسيلة (الجزائر)، oumessaad.moussaoui@univ-msila.dz

² جامعة باجي مختار عنابة (الجزائر)، h.bouabdallah@yahoo.fr

تاريخ النشر: 2022 / 12 / 31

تاريخ القبول: 2022 / 12 / 01

تاريخ الاستلام: 2022 / 10 / 17

ملخص:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة ، ودلالة الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى أفراد العينة تبعاً لمتغيرات الجنس والمستوى الدراسي ، وتم إجراء الدراسة على عينة بلغت (200) طالب وطالبة ، والاستعانة بمقياس المهارات الاجتماعية من إعداد ندى نصر الدين عبد الحميد والذي يتكون من (45) عبارة مقسم على خمسة أبعاد: العلاقة بين الأقران- إدارة الذات- المهارات الأكاديمية- الطاعة- التوكيدية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة، وفي الأخير توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة متوسط، كما انه توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس والمستوى التعليمي. الكلمات المفتاحية: المهارات الاجتماعية؛ طلبة الإعلام والاتصال؛ الجنس؛ المستوى التعليمي.

Abstract:

The current study aims to identify the level of social skills among students of media and communication at the University of M'sila, and the significance of the differences in the level of social skills among the sample members according to gender and academic level variables. The study was conducted on a sample of (200) male and female students, using the social skills scale prepared by Nada Nasr El-Din Abdel Hamid, which consists of (45) phrases divided into five dimensions: the relationship between peers - self-management - academic skills - obedience - assertiveness. The social skills of media and communication students at the University of M'Sila are average, and there are statistically significant differences in the level of social skills among the study sample according to the variable of gender and educational level.

Keywords: social skills; media and communication students; sex; Educational level.

* بوعبد الله هدى

1. مقدمة

ان موضوع المهارات الاجتماعية يعد من الموضوعات التي حظيت باهتمام ملحوظ في الآونة الأخيرة من قبل الباحثين، حيث تعتبر تنمية المهارات الاجتماعية مطلب تربوي مهم ، و يمثل جانبا مهما من شخصية الطالب ، فالإنسان اجتماعي بطبعه وهو محتاج الى التعامل مع الجماعات المختلفة داخل المجتمع تعاملًا يعود عليه بالنفع والفائدة على المجموعة التي ينتمي اليها ان امتلاك مختلف المهارات الاجتماعية تعد من المتطلبات الأساسية في التعامل مع المحيط الاجتماعي ، حيث تدخل في كل مظاهر حياة الفرد و تؤثر على سعادته في مراحل حياته فكلما امتلك الفرد مهارات وأدركها كلما تمكن من حل الإشكالات التي تعترضه وحقق السعادة والطمأنينة كما تساعد هذه المهارات الطالب على شد انتباهه في الحياة العلمية وتقلل من المشاكل السلوكية لديه، وعلى الرغم من أهمية استخدام المهارات الاجتماعية في كافة التعاملات الفردية والاجتماعية الا أن عددا كبيرا من الناس لا يستخدمونها بفاعلية خاصة الطلبة، وهذا راجع لعدم معرفتهم بأهمية استخدامها في محيطهم التعليمي مما يدل على عدم ادراكهم لأهمية هذه المهارات وكيفية استخدامها ومتى تستخدم في الوقت المناسب ،

واتساقا مما سبق تأتي هذه الدراسة مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة. لذا فان مشكلة الدراسة الحالية تتحدد بالإجابة على التساؤلات التالية:

3. تساؤلات الدراسة: تمحورت إشكالية دراستنا على التساؤلات التالية:

- ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تعزى إلى متغير الجنس (ذكر - أنثى)؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تعزى إلى متغير المستوى الدراسي (ليسانس- ماستر)؟

4. فرضيات الدراسة: تمثلت فرضيات الدراسة في:

- مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة مرتفع.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تعزى إلى متغير الجنس (ذكر- أنثى).

-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تعزى إلى متغير المستوى الدراسي(ليسانس- ماستر).

5. أهداف الدراسة:سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

-التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة .

-التعرف على الفروق في الذكاء الوجداني لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية تبعا لمتغير الجنس.

- التعرف على الفروق في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.

6. أهمية الدراسة: تبرز أهمية الدراسة في النقاط التالية:

- تتجلى أهمية الدراسة في تناولها متغيرين مهمين في مجال الأبحاث التربوية والنفسية وهو المهارات الاجتماعية، وذلك نظراً لأهمية هذا المتغير ودوره الفعال في حياة كل شخص، من ناحية تفكيره وعلاقته مع الآخرين وعواطفه وانفعالاته، ولكي يكون لديه قدرة على إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين ويشعر ويتعاطف معهم حتى يستطيع العيش بهذه الحياة بطريقة يشعر بالراحة النفسية مع نفسه ومع الآخرين لأبد أن يكون لديه مستوى عالٍ من المهارات الاجتماعية.

- تتجسد أهمية هذه الدراسة في العينة التي تطبق عليها الدراسة ألا وهي فئة الشباب باعتبارها الفئة التي تمثل أكبر شريحة في المجتمع، كما أنها فئة تستحق المزيد من الاهتمام بدراسة خصائصها النفسية والفكرية.

- كما تظهر أهمية الدراسة في ما تقدمه من إضافة علمية في مجال البحوث النفسية والتربوية وذلك من خلال الكشف عن مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة .

7. تحديد المفاهيم والمصطلحات:

المهارات الاجتماعية:

يعرف صبيحي عبد الفتاح الكافوي (1992) المهارات الاجتماعية على أنها: "مجموعة من السلوكيات اللفظية وغير اللفظية المتعلمة والتي تحقق للطفل التفاعل الإيجابي سواء في محيط الأسرة أو المدرسة أو الرفاق أو الغرباء، وتؤدي إلى تحقيق أهدافه التي يتبعها ويرضى عنها المجتمع." (أمنة سعيد، 2001، ص15)

وتعرف إجرائياً بأنها: "الدرجة الكلية التي يتحصل عليها الطالبات المقيمت بالإقامة الجامعية ذبيح عبد القادر بالمسيلة على مقياس المهارات الاجتماعية المستخدم في الدراسة الحالية."

الطالبات المقيمت بالإقامة الجامعية: هم الطلبة الذين يدرسون في تخصص الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة ، خلال الموسم الدراسي 2021/2022.

8. الدراسات السابقة: نظراً لأهمية التراث العلمي الذي يثري البحث ويفيده في الوصول إلى الحقيقة من حيث انتهى العلماء، لذا سوف يستعرض الباحث بعض البحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث.

*دراسة تواتي عدنان : هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ التعليم الثانوي بولاية المدية، وهذا باستعمال المنهج الوصفي، وكذا التحقق أو الكشف عن ما إذا كانت فروق بين تلاميذ الثانوي في مقياس المهارات الاجتماعية تبعاً لعامل الجنس، وقد تم ذلك باستخدام المهارات الاجتماعية لمتسن وزملائه (1980) المعدل من طرف محمد السيد عبد الرحمن، وتمت معالجة مخرجات هذا المقياس بأساليب احصائية تمثلت في اختبار الدلالة الإحصائية (Ttest)، وكذا اختبار تحليل التباين الأحادي (F)، وهذا بالاستعانة ببرنامج (spss) في نسخته ال(24)، وقد توصلنا في هذه الدراسة إلى أهم النتائج التالية:

-مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ التعليم الثانوي المرتفع.

-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مقياس المهارات الاجتماعية تبعاً لعامل الجنس.

*دراسة راهي محمود اليوسف(2013): هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين المهارات الاجتماعية والكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي العام لدى طلبة المرحلة المتوسطة في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية في ضوء عدد من المتغيرات هي : الجنس والمستوى الدراسي والمستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة ، وقد تكونت عينة الدراسة من (290) طالبا وطالبة من طلبة المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة حائل، أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين المهارات الاجتماعية والكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي العام لدى أفراد عينة الدراسة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تعزى الى الجنس لصالح الإناث، وفروق تعزى إلى المستوى الاجتماعي الاقتصادي لصالح ذو المستوى المرتفع، في حين أشارت إلى عدم وجود فروق في هذا الجانب تعزى إلى المستوى الدراسي. كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الكفاءة الذاتية المدركة تعزى إلى الجنس لصالح الذكور، وفروق ذات دلالة لصالح ذوي المستوى الاجتماعي الاقتصادي المرتفع، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة تعزى إلى المستوى الدراسي. أما فيما يتعلق بالتحصيل الدراسي العام فقد أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة تعزى إلى الجنس لصالح الإناث، وكذلك وجود فروق ذات دلالة تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة الصف الأول متوسط، كما وأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة تعزى إلى المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة وكانت لصالح ذوي المستوى الاجتماعي الاقتصادي المرتفع.

*دراسة احمد العلوان (2011): هدفت هذه الدراسة إلى البحث عن علاقة الذكاء الانفعالي بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة. وتكونت عينة الدراسة من (475) طالبا وطالبة من طلبة جامعة الحسين بن طلال بمدينة معان في الأردن. ولجمع البيانات تم استخدام ثلاثة مقاييس، هي: مقياس الذكاء الانفعالي، ومقياس المهارات الاجتماعية، ومقياس أنماط التعلق. وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الثنائي ومعامل الارتباط وتحليل الانحدار المتعدد المتدرج. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث لصالح الإناث. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين طلبة التخصصات العلمية والإنسانية لصالح الطلبة ذوي التخصصات الإنسانية. بالإضافة إلى ذلك، أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي وكل من المهارات الاجتماعية وأنماط التعلق.

*دراسة بادي نورة: هدفت هذه الدراسة عن الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمهارات الاجتماعية لدى عينة من أساتذة التعليم المتوسط. ولتحقيق هدف هذه الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي، وذلك بتطبيق مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس المهارات الاجتماعية كأدوات لجمع البيانات على عينة تقدر بـ 9 أساتذ التعليم المتوسط، وعولجت البيانات المتحصل عليها باستخدام معامل ارتباط بيرسون، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي بأبعاده (المعرفة الانفعالية، تنظيم الانفعالات، التعاطف، والتواصل الاجتماعي) والمهارات الاجتماعية لدى أساتذة التعليم المتوسط.

8.4 التعليق على الدراسات السابقة:

من حيث الأهداف: هدفت الدراسات السابقة إلى:

* التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية : دراسة تواتي عدنان.

* تحديد العلاقة بين المهارات الاجتماعية والكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي العام كدراسة رامي محمود اليوسف (2013).

* تحديد العلاقة بين الذكاء الوجداني والمهارات الاجتماعية : دراسة علي بن محمد القرني (2014)، دراسة احمد العلوان(2011)، دراسة بادي نواره.

من حيث مجتمع وعينات الدراسة: أجريت الدراسات السابقة على عينات مختلفة، حيث نجد دراسات تمثلت عيناتها في تلاميذ المرحلة المتوسطة والثانوية (دراسة تواتي عدنان، دراسة رامي محمود اليوسف(2013)، ودراسات أخرى اقتصرت عيناتها على المرشدين التربويين كدراسة علي بن محمد علي القرني 2014.

من حيث المنهج: استخدمت الدراسات السابقة المنهج الوصفي.

من حيث الأدوات: تنوعت الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة في تقدير الذكاء الوجداني والمهارات الاجتماعية تبعاً لأهداف كل دراسة، ويتضح أن الدراسات السابقة أغلبها استخدمت مقاييس جاهزة منها:

* تواتي عدنان استخدم مقياس المهارات الاجتماعية لمتسن وزملائه(1980) المعدل من طرف محمد السيد عبد الرحمن.

و الدراسة الحالية فقد استخدمت مقياس المهارات الاجتماعية من إعداد ندى نصر الدين عبد الحميد

وتجدر الإشارة إلى أن الباحثة استفادت من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها، واختيار الأداة المناسبة لقياس متغير الدراسة، والتعرف على الأساليب الإحصائية، وكذلك طرق حساب الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، وربط النتائج بالنتائج الحالية .

9. الإجراءات الميدانية للدراسة:

9.1 منهج الدراسة: يتمثل منهج الدراسة في المنهج الوصفي لأنه المنهج المناسب لمشكلة الدراسة (الذكاء الوجداني وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طالبات الجامعة)، باعتباره المنهج الذي يعمل على دراسة الظواهر كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً .

9.2 حدود الدراسة: تتحدد الدراسة الحالية بما يأتي:

-الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على عينة من طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة.

-الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على جامعة المسيلة.

-الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2021/2022.

9.3 مجتمع الدراسة: يعرف محمود أبو علام مجتمع الدراسة بأنه جميع الأفراد أو الأشياء أو العناصر الذين لهم خصائص واحدة يمكن ملاحظتها. (رجاء محمود أبو علام ، 2004 ، ص149)، ويتكون المجتمع في هذه الدراسة من طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة للعام الدراسي 2021/2022 .

9.4 عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من:

- العينة الاستطلاعية والتي اشتملت على (40) من طلبة الإعلام والاتصال، تم اختيارهم بالصدفة للتطبيق على عينة الدراسة.

أهدافها: تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى:

- التعرف على عينة الدراسة.

- التأكد من فهم الفقرات الخاصة بالاختبار.

- التحديد الدقيق لميدان الدراسة .

- التدريب على أداة القياس .

- التأكد من الخصائص السيكومترية للأداة.

- التعرف على أهم للصعوبات التي قد تعرقل سير الدراسة الأساسية.

إجراءاتها: استهدفت الدراسة عينة من طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة لنطبق عليها الدراسة الاستطلاعية حيث بلغ عددهم 40 طالبة، هذا وقد بدأ التطبيق عليها في بداية شهر ماي.

نتائجها: بعد تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية سجلت الباحثة تجاوبا كبيرا من طرف العينة وهذا دليل كاف على سهولته ووضوح عباراته، كما تميز بصدق وثبات عاليين، مما يجعل الباحثة تبقي على المقياس كما هو، وبالتالي نطبقه في الدراسة الأساسية في صورته الأصلية .

-العينة الأساسية والتي تكونت من (200) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، من مجتمع الدراسة الكلي، وبذلك تتكون عينة الدراسة من طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة خلال الموسم الدراسي 2021/2022 ، والجدول رقم(01) يوضح توزيع أفراد العينة تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس، المستوى الدراسي).

جدول 01: يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغير الجنس، المستوى الدراسي.

المتغير	المستويات	التكرارات	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	18	9%
	أنثى	182	91%
	المجموع	200	100%
المستوى	ليسانس	115	57.5%
	ماستر	85	42.5%

التعليبي	المجموع	200	%100
----------	---------	-----	------

من خلال نتائج الجدول رقم(01) نلاحظ أن اغلب أفراد عينة الدراسة كانوا إناثا حيث بلغ عددهم (186) طالبة ما يعادل نسبة(91%)، أما في المستوى التعليبي فقد سجل طلبة المستوى الليسانس أعلى تكرار قدر ب(115) طالب ما يعادل نسبة (57.50%).

9مقياس المهارات الاجتماعية: من إعداد ندى نصرالدين عبد الحميد، يتكون المقياس من (45) عبارة مقسم على خمسة أبعاد: العلاقة بين الأقران-إدارة الذات-المهارات الأكاديمية-الطاعة-التوكيدية، ويم تصحيح المقياس وفق ثلاثة بدائل (دائما-أحيانا-لا يحدث)، والجدول التالي يوضح موقع عبارات كل بعد من أبعاد المقياس.

جدول 02: يوضح توزيع أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية

الرقم	أبعاد المهارات الاجتماعية	مقياس	عبارات البعد	المجموع
1	العلاقة الأقران	بين	-36 -41 -34 -39 -30 -33 -45 -17 27 -38 -4 -22 -7	13
2	التوكيدية		-31 -16 -9 -24 -28 -19 -2 -12 42 -5	10
3	المهارات الأكاديمية		-29 -10 -25 -32 6 -35 -13 -20	8
4	إدارة الذات		-26 -4 -21 -43 40 -44 -3	7
5	الطاعة		-8-23-15-18-1 37-11	7
	عدد العبارات الإجمالي			45

وتم حساب لخصائص السيكموترية للمقياس على عينة قوامها (250) طالبة، وتم حساب الصدق بطريقتي التحليل العاملي وصدق الاتساق الداخلي، أما الثبات فتم حسابه بطريقتي الفا كرونباخ وإعادة تطبيق المقياس.

9.6 الخصائص السيكموترية لأداة الدراسة:

9.6.2 مقياس المهارات الاجتماعية:

*صدق المقياس:

صدق الاتساق الداخلي: تم حساب هذا الصدق هذا المقياس عن طريق حساب أو تقدير الارتباطات بين الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس:

تم حساب أو تقدير الارتباطات بين درجة كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس (مقياس المهارات الاجتماعية) بمعامل الارتباط بيرسون حيث جاءت الارتباطات بين أبعاد المقياس مع الدرجة الكلية له كلها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (a=0.01) وعددها (05) أبعاد، حيث تراوحت قيم معامل الارتباط فيما ما بين (**0.930) كأعلى ارتباط كان بين البعد (01) والدرجة الكلية للمقياس ككل و(**0.861) كأدنى ارتباط كان بين البعد(04) والدرجة الكلية للمقياس ككل، وعموماً يمكن القول بان مقياس المهارات الاجتماعية صادق، كما هو موضح في الجدول التالي :

الجدول 03: يوضح مصفوفة ارتباطات فقرات مقياس المهارات الاجتماعية بالدرجة الكلية للمقياس.

أبعاد المقياس	معامل الارتباط
البعد الأول: العلاقة بين الأقران	**0.930
البعد الثاني: التوكيدية	**0.881
البعد الثالث: المهارات الأكاديمية	**0.926
البعد الرابع: إدارة الذات	**0.907
البعد الخامس: الطاعة	**0.861

*ثبات المقياس:

طريقة ألفا-كرونباخ: تم حساب ثبات المقياس باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach-Alpha) ، حيث بلغت قيمة درجته الكلية (0.945)

جدول 04: يمثل قيم معامل الثبات ألفا كرونباخ للمقياس ككل.

الرقم	المتغير	معامل ألفا كرونباخ
01	المقياس ككل	0.945

يتضح من الجدول رقم(04) أن قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية للمقياس بلغت(0.945) وهي قيمة مرتفعة تدل على ثبات المقياس.

9.7 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم معالجة البيانات باستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية spss ، وتتمثل المعالجات التي تمت للبيانات في الإحصاءات الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية للبيانات، لإعطاء صورة سريعة عن عينة الدراسة بشكل مختصر ومبسط.

- إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات مقياس المهارات الاجتماعية.

- اختبار الدلالة الإحصائية (ت) لعينتين مستقلتين لمعرفة ما إذا كان هناك فرق بين المستويين الدراسيين في متغير الدراسة (المهارات الاجتماعية)

- معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات.

9. 8 عرض ومناقشة نتائج الفرضيات:

9. 8. 1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى: التي نصت على انه: " مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة مرتفع".

لاختبار هذه الفرضية تم تحديد درجة القطع من خلال حساب المدى (3-1=2) ثم قسمة الناتج على عدد المستويات للحصول على طول الفئة (2/3=0.66)، وإضافة هذه القيمة للحد الأدنى للبدائل وهو (0.66) ثم للفئة الموالية،

ويمكن ترجمة ذلك كما يلي:

جدول 05: يوضح درجة القطع في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة.

الرقم	طول الخلية	المستوى
1	1.66-1	منخفض
2	2.33-1.67	متوسط
3	3-2.34	مرتفع

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس الذكاء الوجداني.

جدول 06: يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس المهارات الاجتماعية.

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى المهارات الاجتماعية
01	أقوم بمعاملة أصدقائي ومدحهم والثناء عليهم.	2,71	,453	مرتفع

02	أستطيع أن أواجه المشكلات بهدوء.	2,60	491,	مرتفع
03	اعتمد على نفسي في إتمام المهام والواجبات المطلوبة مني.	2,61	503,	مرتفع
04	اتبع التعليمات والإرشادات الموجهة لي.	2,40	701,	مرتفع
05	أبدا بالحوار مع الآخرين.	2,36	724,	مرتفع
06	اعرض مساعدتي على أصدقائي عند الحاجة.	2,40	628,	مرتفع
07	اتبع القواعد والقوانين ولا أتعدى حدودي.	2,34	711,	مرتفع
08	استطيع انجاز المهام المطلوبة من دون الاعتماد على الآخرين.	2,15	805,	متوسط
09	اتبع اللوائح والقوانين.	2,45	695,	مرتفع
10	اعترف بالجميل	2,38	681,	مرتفع
11	أدعو أصدقائي لمشاركتي في اللعب.	2,20	767,	متوسط
12	امتلك القدرة على فض المنازعات والتصالح مع الآخرين.	2,17	777,	متوسط
13	استجيب لتعليمات المدرسين وأنفذها.	2,16	733,	متوسط
14	استغل الوقت بطريقة جيدة.	2,18	788,	متوسط
15	أدعو أصدقائي لمشاركتي في اللعب والترفيه.	2,20	726,	متوسط
16	أشارك أصدقائي في المناقشات والأحاديث.	1,90	814,	منخفض
17	أقبل انتقادات الآخرين عن طيب خاطر.	2,05	775,	متوسط
18	اسعي إلى أن أتقن ما أقوم به من أعمال.	1,38	607,	منخفض
19	لا أمانع في مشاركة أصدقائي لي في أدواتي وألعابي والأشياء الخاصة بي.	2,34	711,	مرتفع
20	ثقتي بنفسي كبيرة.	2,14	804,	متوسط
21	أقف مع أصدقائي وقت الشدة وأدافع عن حقوقهم.	2,44	695,	مرتفع
22	أتجاهل الإغظة وأتصرف مع الأمور	2,37	680,	مرتفع

			بحكمة.	
متوسط	,766	2,20	أجيد استغلال وقت الفراغ.	23
متوسط	,777	2,16	استجيب النقد بطريقة ملائمة.	24
متوسط	,733	2,15	أكون صداقات كثيرة.	25
متوسط	,787	2,18	أنا محبوب من أصدقائي.	26
متوسط	,725	2,19	أتعاون مع الآخرين في العديد من المواقف.	27
مرتفع	,711	2,34	أذهب في المواعيد المحددة للمدرسة ومع جميع أدواتي.	28
متوسط	,804	2,14	أستطيع إتمام المهام المطلوبة.	29
متوسط	,695	2,44	اعترض على القوانين التي أراها غير عادلة.	30
مرتفع	,680	2,37	أمتلك مهارات وقدرات تجعل أصدقائي معجبين بي وبتشارك فيها معا.	31
متوسط	,766	2,20	أتحكم في انفعالاتي وقت الغضب .	32
متوسط	,777	2,16	لا أتردد في طلب المساعدة أو السؤال عند الحاجة لذلك.	33
متوسط	,733	2,15	لا اهتم بالأنشطة الترويحية.	34
متوسط	,787	2,18	أجيد تقديم نفسي لأشخاص أراهم أول مرة.	35
متوسط	,725	2,19	أبادر بالمشاركة في الحديث والحوار مع أصدقائي.	36
مرتفع	,711	2,34	أتجاهل تشيت أصدقائي لي أثناء أداء العمل.	37
متوسط	,804	2,14	تظهر ثقتي في نفسي أمام الجنس الآخر.	38
مرتفع	,695	2,44	أنا شديد الإحساس بمشاعر أصدقائي فأتعاطف معهم وأفهمهم جيدا.	39
مرتفع	,680	2,37	أستطيع أن اعبر عن مشاعري عندما يخطئ احد في حقي.	40
متوسط	,766	2,20	أمتلك مهارات قيادية تؤهلي للقيام بدور القائد أحيانا بين أصدقائي.	41
متوسط	,777	2,16	أحب الاشتراك في الأنشطة الجماعية.	42

متوسط	,733	2,15	استطيع تكوين صداقات بسهولة.	43
متوسط	,787	2,18	أتمتع بروح الفكاهة وأشارك الآخرين المرح والضحك.	44
متوسط	,725	2,19	الجميع يريد أن انضم لأشاركهم أنشطتهم وان أكون معهم.	45
متوسط	13,716	101,30	المجموع	

يتضح من البيانات الواردة في الجدول رقم(06) أن الفقرتان رقم (16، 18) جاءتا بمستوى منخفض في المهارات الاجتماعية بمتوسطين حسابيين قدرا ب (1.90، 1.38) وبانحرافتين معياريين قدرا ب (0.814، 0.607) ، أما الفقرات (8، 11، 12، 13، 17، 20، 23، 24، 25، 26، 27، 29، 30، 32، 33، 34، 35، 36، 38، 41، 42، 43، 44، 45) جاءت بمستوى متوسط في المهارات الاجتماعية بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (2.05- 2.44) وبانحرافات معيارية تراوحت ما بين (0.695- 0.775) ، في حين الفقرات رقم (1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 9، 10، 19، 22، 28، 31، 37، 39، 40) جاءت بمستوى مرتفع في المهارات الاجتماعية بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (2.34- 2.71) وبانحرافات معيارية تراوحت ما بين (0.453- 0.711) ، كما يتضح من نتائج الجدول(06) أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطالبات المقيمت بالإنقامة الجامعية قد حقق درجة متوسطة، بمتوسط حسابي (101.30) وبانحراف معياري (13.716) ، وبناء على ما تقدم فانه يمكن القول أن الفرضية الأولى لم تتحقق والتي تنص على أن "مستوى المهارات الاجتماعية لدى الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة مرتفع".

عرض نتائج الفرضية الثانية: التي نصت على انه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعا لمتغير الجنس".

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب قيمة (ت) باستخدام اختبار (T-TEST) لتحديد دلالة الفروق في وفق متغير الجنس والنتائج الخاصة بذلك موضحة في الجدول رقم (07)

جدول 07: يوضح قيمة (ت) لدلالة الفروق في متوسطات درجات المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعا لمتغير الجنس.

الجدول رقم(7) يوضح الفروق بين الجنسين في درجاتهم على مقياس المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة.									
المقياس ككل	المستوى التعليمي	اختبار ليفين للكشف عن	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار

						التجانس			
دالة	0.03	-	198	16.28	97.00	18	0.064	ذكر	مقياس
عند	53	0.9							المهارات
0.05		30		14.70	100.41	182		أنثى	الاجتماعية

من خلال الجدول رقم (07) أعلاه نلاحظ أن قيمة اختبار التجانس ليفين (F) بلغت (0.064)، وقيمة sig (0.801) < 0.05 وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05)، ومنه يوجد تجانس بين العينتين، وهذا يستوجب استخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة لعينتين مستقلتين متجانستين.

وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية بالنسبة للجنسين في مستوى المهارات الاجتماعية والتي بلغت عند الذكور (97.00) وعند الإناث (100.41) يمكن القول بأنه: "توجد فروق بين الجنسين في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال"، وما يؤكد بجامعة المسيلة، ذلك أن قيمة اختبار الفروق (T_{test}) والتي بلغت (-0.930) هي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha=0.05$)، وبما أن قيمة sig bilaterale (0.0353) ≥ 0.05 ، فإنه يمكن قبول الفرضية البديلة القائلة بـ "توجد فروق دالة إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعاً لمتغير الجنس"، ومنه قبول فرضية البحث القائلة بـ "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعاً لمتغير الجنس"، ونسبة التأكد من هذه النتيجة المتوصل إليها هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

عرض نتائج الفرضية الثانية: التي نصت على انه: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي".

الجدول رقم(08) يوضح الفروق بين المستويين الدراسيين في درجاتهم على مقياس المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة.									
المقياس ككل	المستوى التعليمي	اختبار ليفين للكشف عن التجانس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار

دالة عند	0.05	1.9	198	14.23	101.80	115	1.338	ليسانس	مقياس المهارات
0.05	9	0		15.41	97.80	85		ماستر	الاجتماعية

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب قيمة (ت) باستخدام اختبار (T-TEST) لتحديد دلالة الفروق في وفق متغير الجنس والنتائج الخاصة بذلك موضحة في الجدول رقم (08)

جدول 08: يوضح قيمة (ت) لدلالة الفروق في متوسطات درجات المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعا لمتغير المستوى الدراسي.

من خلال الجدول رقم (07) أعلاه نلاحظ أن قيمة اختبار التجانس ليفين (F) بلغت (1.338)، وقيمة sig (0.249) < 0.05 وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05)، ومنه يوجد تجانس بين العينتين، وهذا يستوجب استخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة لعينتين مستقلتين متجانستين.

وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية بالنسبة للمستويين الدراسيين في مستوى المهارات الاجتماعية والتي بلغت عند مستوى الليسانس (101.80) وعند مستوى الماستر (97.80) يمكن القول بأنه: "توجد فروق بين المستويين الدراسيين في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة"، وما يؤكد ذلك أن قيمة اختبار الفروق (T_{test}) والتي بلغت (1.90) هي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)، وبما أن قيمة sig bilaterale (0.059) ≥ 0.05، فإنه يمكن قبول الفرضية البديلة القائلة بـ "توجد فروق دالة إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعا لمتغير المستوى الدراسي"، ومنه رفض فرضية البحث القائلة بـ "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال تبعا لمتغير المستوى الدراسي"، ونسبة التأكد من هذه النتيجة المتوصل إليها هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

9.9 مناقشة نتائج الدراسة:

9.9. 2 مناقشة نتائج الفرضية الأولى: يتضح من عرض نتائج الفرضية الأولى-كما في الجدول رقم(06)- أنها لم تتحقق، حيث أسفرت عن وجود مستوى متوسط في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة، وتختلف هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة تواتي عدنان التي أقرت بان مستوى المهارات الاجتماعية مرتفع.

ويمكن تفسير هذه النتيجة

مناقشة نتائج الفرضية الثانية: يتضح من عرض نتائج الفرضية الخامسة-كما في الجدول رقم(07)- أنها لم تتحقق، حيث أسفرت عن وجود فروق دالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعا لمتغير الجنس.

ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال الاختلاف في نسبة المهارات الاجتماعية والتي ترجع إلى الفروق الفردية بين الأفراد، بالإضافة إلى الاختلاف في الظروف التي يمرون بها، والواجبات التي يقومون بها، والاختلاف في نسبة تكيفهم مع البيئة الأكاديمية الجامعية من محاضرات وطرق تدريس ومناهج دراسية.

9.9.5 مناقشة نتائج الفرضية الثالثة: يتضح من عرض نتائج الفرضية الخامسة-كما في الجدول رقم(15)- أنها لم تتحقق ، حيث أسفرت عن وجود فروق دالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعا لمتغير المستوى الدراسي، وانفقت هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة تواتي عدنان) التي أقرت بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير المستوى التعليمي .

ويمكن تفسير هذه النتيجة من كون أن الطلبة ليسوا في مرحلة واحدة ولا في عمر واحد، بالإضافة إلى ذلك أنهم يختلفون من حيث الجنس البيئة والمجتمع والثقافة التي ينتمون إليها، فحيث أثبتت العديد من الدراسات انه كلما زاد الطالب الجامعي في المستوى التعليمي زادت مهارات ذكائه الوجداني باعتبار أن البيئة الجامعية تلعب دورا كبيرا في تنمية مهارات المهارات الاجتماعية، ويعزى هذا الاختلاف أيضا إلى الخبرات التي يمر بها الطالب خلال مراحل تعليمه الجامعي، حيث أن المهارات الاجتماعية يتطور بزيادة الخبرات التي يتعرض لها الطالب في الجامعة .

10.9 خاتمة:

وفي الختام نقول أن المهارات الاجتماعية تعد عاملا أساسيا ومهما في نجاح الفرد وتفوقه، خاصة في ظل ما تفرضه آليات التقدم العلمي وتكنولوجيا العصر من تحديات لمواكبة الحارة الحديثة ومسيرة متطلبات العصر، ولهذا تم تطبيق مقياس المهارات الاجتماعية على عينة قدرت (200) طالب وطالبة من طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة، وأظهرت النتائج عن مستوى متوسط في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة ، بالإضافة إلى وجود فروق دالة إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة المسيلة تبعا لمتغيري الجنس والمستوى التعليمي، وفي الأخير تبقى النتائج التي توصلت إليها أصحاب الدراسة أولية وخاصة فقط بالعينة التي طبقت عليها الدراسة.

9.11 الاقتراحات والتوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلنا إليها في هذه الدراسة، تقدم الباحثتان مجموعة من التوصيات تتمثل في:

- توفير البرامج والأنشطة والفعاليات العلمية والتعليمية والترفيهية التي تساهم في رفع المهارات الاجتماعية.
- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول المهارات الاجتماعية على عينات أخرى، وفي مراحل عمرية مختلفة.
- إجراء دراسة مقارنة بين بيئات مختلفة في المهارات الاجتماعية.
- العمل على تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة من خلال إجراء دورات تدريبية .

قائمة المصادر والمراجع:

- 1- إبراهيم باسل، أبو عمشة، الذكاء الاجتماعي والوجداني وعلاقتها بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة، رسالة مكملة لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس من كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، 2013
- 2- احمد العلوان، الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطلاب، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 7، عدد 2، 2011، ص 125-144.
- 3- أمانة سعيد حمدان المطوع، المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى التلاميذ أبناء الأمهات المكتنبات، أطروحة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية (قسم الإرشاد النفسي)، جامعة القاهرة، 2001
- 4- إيمان عباس الخفاف، الذكاء الانفعالي تعلم كيف تفكر انفعاليا، (عمان. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع، 2013).
- 5- انس الطيب الحسين رابع، الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية، المجلة العربية لتطوير التفوق. المجلد 12، لعدد 3، 2011، ص 58-72.
- 6- بادي نوار. الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى عينة من أساتذة التعليم المتوسط، مجلة حقائق للدراسات النفسية والاجتماعية. العدد الثامن. ص 100-109.
- 7- توات عدنان. المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ التعليم الثانوي بولاية المدية، المجلة الجزائرية للطفولة والتربية، ص 391-433.
- 8- حاج أمحمد يحي، مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات (الجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي، والمشاركة في الأنشطة اللامنهجية)، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 20، 2015، ص 283-29.
- 9- حباب عبد الحي محمد عثمان، عمر هارون الخليفة، قياس الذكاء الوجداني في السودان، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية. العدد 20، 2008، ص 161-168.
- 10- حباب عبد الحي محمد عثمان، العلاقة بين الذكاء الانفعالي والوعي الأمني لدى طلاب جامعة تبوك، المجلة الولية للدراسات التربوية والنفسية. المجلد 5، العدد 1، 2019، ص 17-35.
- 11- ذبيحي لحسن، الذكاء الوجداني وعلاقته بالأفكار اللاعقلانية والسلوك العدواني لدى تلاميذ الرابعة متوسط. أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التربية. جامعة محمد بوضياف المسيلة الجزائر، 2019.
- 12- رامي محمود اليوسف، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي العام لدى عينة من طلبة المرحلة المتوسطة في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية في ضوء عدد من المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. المجلد الحادي والعشرون. العدد الأول، 2013، ص 327-365.
- 13- رشيد خطارة ومنصور بن زاهي، الذكاء الانفعالي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي-دراسة استكشافية بمدينة غرداية، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 33، 2018، ص 749-756.
- 14- ريم سويلم محمد الرشدي، الذكاء الوجداني وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى أطفال مرحلة الرياض. جامعة الكويت". الكويت، 2018
- 15- سعاد جبر. (2015). الذكاء الانفعالي وعلم النفس التربوي. ط 1، (بيروت: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع، 2015)

- 16-صارة حمري.(2020). مستوى الذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة الجامعة في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي، مجلة العلوم الاجتماعية. المجلد14، العدد220، ص21-35،
- 17-علي بن محمد علي القرني،الذكاء الوجداني وعلاقته بمهارات الاتصال لدى المرشدين الطلابيين. مشروع بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التوجيه والإرشاد التربوي. جامعة الملك عبد العزيز،المملكة العربية السعودية،2014
- 18-غانم ابتسام و كريمة بن صغير .(2018). الذكاء الوجداني لدى الطالب الجامعي -دراسة ميدانية بالمدرسة العليا لأساتذة التعليم التكنولوجي سكيكدة الجزائر، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية .،المجلد9 العدد3 خاص (الجزء الثاني)، 2018، ص3-24.
- 19-فاروق عثمان و محمد عبد السميع، الذكاء الانفعالي مفهومه وقياسه، مجلة كلية التربية بجامعة المنصورة ،العدد(38). مصر.1998
- 20-فراس عبد الرؤوف عبد الله طيطي، الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية . رسالة مكملة لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد التربوي والنفسي،جامعة القدس،فلسطين،2016
- 21-مشاقبة و محمد احمد خدم ، الذكاء الانفعالي لدى طلبة الحدود الشمالية في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيرات التخصص والمستوى الدراسي وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار ، المجلة العربية لتطوير التفوق.(9) ، 2014، ص83-101.
- 22-نعمات علوان و زهير النواحة،الذكاء الوجداني وعلاقته بالاجابية لدى طلبة جامعة الأقصى بمحافظة غزة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية .المجلد الحادي والعشرون(العدد الأول)،2013، ص1-51.
- 23- نورة بادي . الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى عينة من أساتذة التعليم المتوسط، مجلة حقائق للدراسات النفسية والاجتماعية . العدد الثامن.

الملاحق:

مقياس المهارات الاجتماعية من إعداد ندى نصر الدين عبد الحميد

البيانات الأولية:

الجنس:

المستوى الدراسي:

الرقم	العبارات	دائما	أحيانا	نادرا
01	أقوم بمعاملة أصدقائي ومدحهم والثناء عليهم.			
02	استطيع أن أواجه المشكلات بهدوء.			
03	اعتمد على نفسي في إتمام المهام والواجبات المطلوبة مني .			
04	اتبع التعليمات والإرشادات الموجهة لي.			
05	أبدا بالحوار مع الآخرين .			
06	اعرض مساعدتي على أصدقائي عند الحاجة.			
07	اتبع القواعد والقوانين ولا أتعدى حدودي.			
08	استطيع إنجاز المهام المطلوبة من دون الاعتماد على الآخرين.			
09	اتبع اللوائح والقوانين.			
10	اعترف بالجميل			
11	أدعو أصدقائي لمشاركتي في اللعب.			
12	امتلك القدرة على فض المنازعات والتصالح مع الآخرين.			

13	استجيب لتعليمات المدرسين وأنفذها.
14	استغل الوقت بطريقة جيدة.
15	أدعو أصدقائي لمشاركتي في اللعب والترفيه.
16	أشارك أصدقائي في المناقشات والأحاديث.
17	أقبل انتقادات الآخرين عن طيب خاطر.
18	اسعي إلى أن أتقن ما أقوم به من أعمال.
19	لا أمانع في مشاركة أصدقائي لي في أدواتي وألعابي والأشياء الخاصة بي.
20	ثقتي بنفسي كبيرة.
21	أقف مع أصدقائي وقت الشدة وأدافع عن حقوقهم.
22	أتجاهل الإغاضة وأتصرف مع الأمور بحكمة.
23	أجيد استغلال وقت الفراغ.
24	استجيب النقد بطريقة ملائمة.
25	أكون صداقات كثيرة.
26	أنا محبوب من أصدقائي.
27	أتعاون مع الآخرين في العديد من المواقف.
28	أذهب في المواعيد المحددة للمدرسة ومع جميع أدواتي.
29	أستطيع إتمام المهام المطلوبة.
30	أعترض على القوانين التي أراها غير عادلة.
31	أمتلك مهارات وقدرات تجعل أصدقائي معجبين بي ونشارك فيما معا.
32	أتحكم في انفعالاتي وقت الغضب .
33	لا أتردد في طلب المساعدة أو السؤال عند الحاجة لذلك.
34	لا أهتم بالأنشطة الترويحية.
35	أجيد تقديم نفسي لأشخاص أراهم أول مرة.
36	أبادر بالمشاركة في الحديث والحوار مع أصدقائي.
37	أتجاهل تشييت أصدقائي لي أثناء أداء العمل.
38	تظهر ثقتي في نفسي أمام الجنس الآخر.
39	أنا شديد الإحساس بمشاعر أصدقائي فأتعاطف معهم وافهمهم جيدا.
40	أستطيع أن أعبّر عن مشاعري عندما يخطئ احد في حقي.
41	أمتلك مهارات قيادية تؤهلي للقيام بدور القائد أحيانا بين أصدقائي.
42	أحب الاشتراك في الأنشطة الجماعية.
43	أستطيع تكوين صداقات بسهولة.
44	أتمتع بروح الفكاهة وأشارك الآخرين المرح والضحك.
45	الجميع يريد أن انضم لأشاركتهم أنشطتهم وان أكون معهم.

الخصائص السيكومترية:

الصدق: صدق الاتساق الداخلي:

Corrélations

	المجموع	مج 1	مج 2	مج 3	مج 4	مج 5	
المجموع	Corrélation de Pearson	1	,930**	,881**	,926**	,907**	,861**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40
مج 1	Corrélation de Pearson	,930**	1	,748**	,812**	,793**	,784**
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40
مج 2	Corrélation de Pearson	,881**	,748**	1	,721**	,791**	,677**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40
مج 3	Corrélation de Pearson	,926**	,812**	,721**	1	,849**	,834**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40
مج 4	Corrélation de Pearson	,907**	,793**	,791**	,849**	1	,670**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	40	40	40	40	40	40
مج 5	Corrélation de Pearson	,861**	,784**	,677**	,834**	,670**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . La corrélacion est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

الثبات : طريقة الفا كرونباخ:

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,945	45

الفرضية الأولى:

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type

1س	200	2,72	,450
2س	200	2,62	,488
3س	200	2,63	,504
4س	200	2,48	,672
5س	200	2,29	,720
6س	200	2,37	,636
7س	200	2,34	,752
8س	200	2,18	,788
9س	200	2,44	,699
10س	200	2,39	,686
11س	200	2,16	,779
12س	200	2,15	,768
13س	200	2,12	,747
14س	200	2,09	,825
15س	200	2,10	,748
16س	200	1,88	,808
17س	200	1,88	,747
18س	200	1,43	,638
19س	200	2,3350	,75207
20س	200	2,1800	,78785
21س	200	2,4400	,69917
22س	200	2,3900	,68575
23س	200	2,1600	,77938
24س	200	2,1500	,76841
25س	200	2,1200	,74726
26س	200	2,0850	,82534
27س	200	2,0950	,74751
28س	200	2,3350	,75207
29س	200	2,1800	,78785
30س	200	2,4400	,69917
31س	200	2,3900	,68575
32س	200	2,1600	,77938
33س	200	2,1500	,76841
34س	200	2,1200	,74726
35س	200	2,0850	,82534
36س	200	2,0950	,74751
37س	200	2,3350	,75207
38س	200	2,1800	,78785
39س	200	2,4400	,69917
40س	200	2,3900	,68575
41س	200	2,1600	,77938
42س	200	2,1500	,76841
43س	200	2,1200	,74726
44س	200	2,0850	,82534
45س	200	2,0950	,74751

المجموع		200	100,1050	14,84337						
	Test de Levene sur l'égalité des variances	Test-t pour égalité des moyennes								
		F	Sig.	t	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
									Inférieure	Supérieure
المجموع	Hypothèse de variances égales	1,338	,249	1,900	198	,059	4,00870	2,10940	-,15107	8,16846

N valide (listwise)	200		
---------------------	-----	--	--

الفرضية الثالثة:

Statistiques de groupe

	المستوى	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
المجموع	ليسانس	115	101,8087	14,23173	1,32712
	ماستر	85	97,8000	15,41860	1,67238

Hypothèse de variances inégales			1,878	172,654	,062	4,00870	2,13497	-,20531	8,22270
---------------------------------	--	--	-------	---------	------	---------	---------	---------	---------

الفرضية الثانية:

Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
المجموع	ذكر	18	97,0000	16,28063	3,83738
	انثى	182	100,4121	14,70673	1,09014

Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure

المجموع	Hypothèse de variances égales	,064	,801	-,930	198	,353	-	3,66879	-	3,8228
							3,41209		10,6470	3
	Hypothèse de variances inégales			-,855	19,842	,403	-	3,98922	-	4,9135
							3,41209		11,7376	2
									9	