

L'usage de la plateforme numérique Moodle en conjoncture de coronavirus : pratiques étudiantes et représentations

The use of digital Moodle platform in coronavirus conjuncture:
student's practices and representations

استخدام المنصة الرقمية مودل بالتزامن مع جائحة كورونا: ممارسات الطلبة وتصوراتهم

Benslimane Ilhem بن سليمان الهام (benslimaneilhem@yahoo.fr)	Maitre de conférences - B- Sciences du langage	Ecole Normale Supérieure Assia Djebbar de Constantine / Alegria
DOI: 10.46315/1714-010-001-042		

Received: 28/06/2020 Accepted:23/10/2020 Published : 16/01/2021

Abstract (English):

In this study, we are reflecting on the use of the digital educational platform Moodle by students in a period of confinement caused by the coronavirus pandemic, which gradually affected countries around the world in the year 2020. We will present the results of a questionnaire developed for an audience of university students in order to examine their assessments of their true digital practices, their representations in relation to innovative action integrating constraints and gather some suggestions to promote citizenship by the use of Moodle platform.

Keywords: coronavirus; Moodle; virtual learning; citizenship; representations.

ملخص باللغة العربية

في هذه الدراسة، نحن نفكر في استخدام الطلاب للمنصة التعليمية الرقمية Moodle في فترة حجر صحي سببها وباء الفيروس كورونا الذي أثر بشكل كبير على كامل بلدان العالم في عام 2020. وسوف نقدم نتائج الاستبيان الذي تم تقديمه لطلاب الجامعة عن بعد من أجل فحص تقييماتهم لممارساتهم الرقمية الحقيقية، ورايهم في الطريقة المبتكرة التي تثنى المواطنة عبر التعلم عن بعد للتكيف مع قيود الحجر وجمع اقتراحاتهم لتشجيع استخدام منصة مودل الرقمية. كلمات مفتاحية: جائحة كورونا؛ مودل؛ التعليم الافتراضي؛ المواطنة؛ التصورات.

*- Introduction

Il est vrai que l'aboutissement des objectifs visés par l'enseignant praticien dépend en grande partie de la conception des méthodes pédagogiques adéquates qui à leur tour sont dites assujetties au programme et aux ressources numériques disponibles correspondant « [...] à l'ensemble des services en ligne, des logiciels de gestion, d'édition et de communication [...] ainsi qu'aux données, aux informations[...] utilisés dans le cadre d'une activité d'enseignement ou d'apprentissage » (Bibeau R., Retrieved from http://www.edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00277818/file/a051_1a.htm).

Ceci dit, les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement TICE, qui

deviennent actuellement une quasi-nécessité dans le domaine pédagogique, conditionnent en quelques sortes l'amélioration et l'efficacité de l'acte d'enseignement et celui de l'apprentissage.

A l'ère du numérique, les TICE s'intègrent davantage dans le secteur de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique en présentiel ou en virtuel puisqu'elles représentent une innovation incontournable dans la transmission du savoir et l'enrichissement des stratégies communicatives surtout en période de crises. Répondant aux directives ministérielles, les institutions universitaires s'organisent afin de mettre en œuvre des logiciels numériques à caractère pédagogique rendant possible la diffusion des cours en ligne sur la plateforme Moodle. Cette dernière tend à renouer enseignants et étudiants par le renforcement des interactions, la diffusion des travaux dirigés, l'évaluation formative techniquement instantanée et appropriée à chaque rythme d'apprentissage, l'encadrement des chercheurs ainsi que d'autres options permettant une documentation riche et variée. Conjointement à ce propos, Sid Ahmed Benraouane affirme que « *La formation - et particulièrement la formation en ligne - représente un enjeu considérable (stratégique, budgétaire) pour les entreprises et les institutions de formation. Apparue dans les années 2000, le e-learning est, aujourd'hui en plein essor, en entreprise et dans l'enseignement supérieur* » (Benraouane S., 2011 :1)

Cette initiative coïncide avec la conjoncture du confinement conçu comme mesure sécuritaire pour mettre fin à la pandémie Coronavirus (ou la COVID-19) qui représente une maladie virale, contagieuse et parfois fatale. En témoigne la définition du Ministère de la Santé de la Population et de la Réforme Hospitalière qui précise que « *Le nouveau coronavirus 2019 (2019-nCoV) est un nouveau virus qui provoque des maladies respiratoires chez l'homme et peut se propager de personne à personne. Ce virus a été identifié pour la première fois lors d'une enquête sur une épidémie à Wuhan, en Chine* » Retrieved from <http://www.covid19.sante.gov.dz>

En effet, l'Algérie s'est inscrite rapidement dans une optique d'enseignement/apprentissage à distance pour éviter la grande propagation du virus en question au sein de la société universitaire et pour continuer à transmettre le savoir même à distance. L'accès aux TICE et l'abondance du dispositif matériel qui, outre le fait qu'ils modifient de façon remarquable la manière d'appréhender les connaissances en virtuel, représentent quand même une issue en circonstances assez difficiles.

Rappelons que dans l'impossibilité de présenter des cours universitaires en présentiel, la tutelle tente de faire face à de multiples problèmes pédao-administratifs en proposant le recours aux TICE et plus précisément à Moodle comme moyen numérique fiable, contrôlé et surtout gratuit. En fait, le confinement conçu comme moyen de lutte contre le Coronavirus favorise toute tentative de poursuite des cours au niveau des diverses institutions de rattachement qui, au cas où les cours ne reprendront pas physiquement par crainte d'une autre vague d'épidémie incontrôlable, recommandent l'usage des technologies d'information appropriées en vue de continuer à assurer les

différentes tâches pédaogo-administratives. L'usage de ces nouvelles pratiques numériques qui, outre le fait qu'il représente un acte de citoyenneté, pourrait éventuellement être une réponse aux attentes voire exigences sociétales en particulier celles des associations étudiantes qui se préoccupent de l'état et de l'avenir de l'apprenant en cursus de graduation ou de post-graduation. Or, les questions de précarité poussent inévitablement les facultés à mettre en place des dispositifs de formation numérique (stage, atelier de formation en ligne) au profit des praticiens universitaires pour l'appropriation et la manipulation du matériel informatique et des diverses options offertes par Moodle. Certaines institutions ont proposé aux personnels enseignants des guides numériques concis, efficaces et rapides afin de les initier à la plateforme en question dont l'accès suppose initialement la création d'un compte personnel. Il devient alors possible de créer son propre espace de cours numériques, d'organiser ses réunions, de planifier ses interventions en virtuel et programmer ses séances d'interactions (par messagerie instantanée ou par visioconférence) répondant aux besoins communicatifs des apprenants qui représentent une partie prenante dans l'action innovante de formation à distance.

Il importe de signaler que suite au désir de mener à bien l'année universitaire 2019/2020, certaines facultés ont eu recours à la technologie numérique de la visioconférence qui permet à l'enseignant de programmer des réunions regroupant tutelle, enseignants, encadrés, encadrants, étudiants, personnel administratif,... ou d'assurer des séances de cours numériques en direct. Le praticien aurait donc l'occasion d'expliquer le contenu de son cours déjà mis sur la plateforme numérique Moodle et de se rapprocher de ses étudiants en leur proposant des schémas et des liens complémentaires au savoir fourni. Il pourrait également donner son corrigé type, rebondir sur les lacunes de certains apprenants, corriger les erreurs relevées lors de l'évaluation ou répondre instantanément aux questions des participants à la visioconférence.

Notons aussi qu'une séance de cours ou de travaux dirigés en visioconférence représenterait, selon les administrateurs, un moyen incontestable de renouement des interlocuteurs grâce auquel l'enseignant pourrait voir, écouter ses apprenants et répondre à leurs interrogations vis-à-vis du cours scriptural lancé en ligne; et ce, via le moteur de recherche Google ou tout simplement via l'outil *Big BLUE Button* disponible au sein de la classe des ressources rajoutées gratuitement aux applications de la plateforme universitaire officielle Moodle. La visioconférence (appelée aussi vidéoconférence) est donc une « [...] *réunion en ligne (ou à distance) organisée entre deux parties, où chacun des participants peut voir son interlocuteur par écran interposé et où les deux parties peuvent se parler et s'écouter en temps réel*» **Livre Blanc**, Retrieved from [http://www.polycom.com/intro-video-conferencing-wp-frfr\(0\).pdf](http://www.polycom.com/intro-video-conferencing-wp-frfr(0).pdf)

Il est vrai que l'usage de l'outil numérique Moodle remonte à plusieurs années avant l'avènement de la pandémie COVID-19 en 2020 et que l'Université algérienne est parmi les premières institutions étatiques qui se sont inscrites dans la nouvelle optique de cours en ligne en faveur des étudiants en cursus de graduation ou de post-graduation. Mais la conjoncture de Coronavirus, qui a débouché sur l'arrêt des cours en présentiel et sur la clôture obligatoire des facultés, a fait que le recours à la plateforme numérique universitaire devient une nécessité et même une obligation pour continuer à transmettre le savoir à distance.

Etant à l'écoute des étudiants et toujours pour des mesures de sécurité, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a signé des conventions avec Algérie Telecom et les trois opérateurs téléphoniques Mobilis, Djazzy et Ooredoo pour assurer la gratuité de l'accès à Moodle. En effet, ces entreprises de téléphonie prennent volontairement partie dans le mouvement solidaire qui appelle au confinement et à la continuité de transmettre le savoir en ligne en proposant aux clients une réduction du coût de connexion au réseau d'Internet et une gratuité de la plateforme universitaire officielle. Cette initiative donnerait forcément l'occasion aux jeunes étudiants, dont les ressources financières sont limitées, de consulter à tout moment et de partout les pages officielles des facultés et de suivre perpétuellement les cours qui leur sont destinés. A cet égard, la cellule E-Learning de L'Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbes annonce sur son site officiel que « *Dans le cadre de la mise en œuvre des mesures prises par l'Etat dans la lutte contre la COVID-19, et des actions de solidarité envers le secteur de l'enseignement supérieur, l'accès aux ressources pédagogiques des établissements d'enseignement supérieur est offert gracieusement par les opérateurs d'internet mobile algériens* » Retrieved from <http://www.esi-sba.dz>

Cette conceptuelle, nous a amenée à nous demander : Quelles sont les retombées d'une action innovante intégrant le recours à la plateforme numérique Moodle en conjoncture de confinement ?

Afin de consolider cette problématique, nous nous sommes posée les questions suivantes :

Quelles sont les représentations des étudiants universitaires vis-à-vis de l'enseignement/apprentissage en virtuel ? Quel est le degré de leur inscription dans la dynamique d'apprentissage à distance ? Comment s'adaptent-ils aux contraintes qu'engendre le confinement sur leurs pratiques d'apprentissage ?

A ce niveau une série d'hypothèses qui se rapportent au questionnement sembleraient indispensables :

- La plateforme Moodle rapproche les étudiants de leurs enseignants universitaires.
- Suivre les cours à distance est un acte de citoyenneté et de participation à la lutte contre la propagation du coronavirus.

- Les pratiques numériques étudiantes sont plus centrées sur les réseaux sociaux que sur la plateforme universitaire d'ordre pédagogique.
- La maîtrise des TICE favorise l'exploitation des ressources numériques présentées sur Moodle.

Méthodologie

Nous reconnaissons que la mise en œuvre du processus d'enseignement/apprentissage en ligne et son bon fonctionnement sont plus complexes qu'il ne le paraît puisqu'ils dépendent beaucoup plus de l'étudiant et de l'intérêt qu'il porte à cette action pédagogique. A partir de cette problématique, nous menons une réflexion sur le degré de suivi des cours lancés sur la plateforme universitaire Moodle, sur l'assimilation /l'installation des compétences visées en virtuel et sur les représentations de l'étudiant par rapport à l'apprentissage à distance. Ces représentations sont conçues comme étant « [...] *une forme de connaissance, socialement élaborée, ayant une visée courante et concourante à la construction d'une réalité commune à un ensemble social* » (Jodelet D. , 1989 :36) et contribuent à « [...] *une vision de la réalité commune à des ensembles sociaux et culturels* » (Moreau, M-L. , 1997 :246)

Pour ce faire, nous avons lancé un questionnaire en ligne « [...] *qui permet d'obtenir des données recueillies de façon systématique et se prêtant à une analyse quantitative* » (Boukous A. ,1999:15) à l'intention d'un public d'informateurs rejoignant quarante pages Facebook d'étudiants universitaires algériens, dans le but de réunir des données, de les analyser et de répondre à notre objectif du départ. Précisons, à ce niveau, que sur une période de trente jours, nous avons pu faire la collecte des réponses de 2152 étudiants que nous remercions infiniment d'avoir accepté de collaborer à cette recherche.

Résultats

Précisons que l'enquête réalisée par questionnaire nous a clairement montré que 50% des données recueillies indiquent que les étudiants qui ont bel et bien accepté de répondre aux questions ont souvent recours à la plateforme numérique Moodle puisqu'ils trouvent une aisance de navigation en ligne et apprécient la gratuité de l'accès à cet outil pédagogique moderne. D'après leurs réponses, ces questionnés rendent hommage et saluent le dévouement des responsables universitaires qui, en dépit des circonstances qu'ils vivent en période de confinement, fournissent beaucoup d'efforts à l'égard de l'aboutissement de ce dispositif pédagogique. Comme ils répondent volontairement aux sollicitations de la tutelle puisqu'ils estiment que l'apprentissage en ligne en circonstances aussi difficiles fait preuve d'engagement et de citoyenneté.

Cependant, les réponses du public interrogé (représentées par un taux de 30%) montrent clairement que ces apprenants ne suivent jamais les cours proposés sur la plateforme de l'enseignement supérieur mais bien au contraire choisissent de les consulter via des pages Facebook propres aux étudiants qui, grâce à des mécanismes de transmission de l'information, recopient les savoirs de Moodle et les rediffusent sur le fameux réseau social Facebook. C'est en quelques sortes un refus des directives tutorielles et un désir d'intégrer un groupe d'étudiants qui créent leur propre univers d'apprentissage et qui partagent les mêmes façons d'appréhender l'information. Il faudrait, à ce stade, reconnaître le poids de Facebook conçu actuellement comme phénomène sociétal qui attire un nombre très important de jeunes algériens, notamment universitaires. Ces derniers ont tendance à renouer les pratiques d'apprentissage et celles des échanges quotidiens sur les pages étudiantes privées puisqu'ils sont déjà habitués à les exploiter à des fins communicatives *vs* informatives et ne trouvent aucune difficulté de maniement de leurs smartphones.

Par ailleurs, une minorité de répondants désignés par un taux de 10% avouent qu'ils font rarement appel à la plateforme officielle Moodle soit par manque de matériel numérique (téléphone mobiles sophistiqué, tablette, micro-ordinateur,...), soit par absence de connexion au réseau d'internet. Ce constat est à relier aux conditions socio-économiques qui contraignent en grande partie l'accès à la pédagogie numérique moderne et l'intégration des TICE dans les pratiques d'apprentissage surtout à distance. La difficulté de manipulation de cette plateforme est également relevée dans ces réponses et coïncide fortement avec l'avis de C. Westphal qui souligne que « *Si sa modularité et sa grande richesse fonctionnelle lui permettent de s'adapter à toutes sortes d'utilisations pédagogiques, sa réputation de complexité n'est pas usurpée et un accompagnement est nécessaire pour la prendre en main efficacement* » (Westphal, C., 2020 :2)

Paradoxalement à ces propos, le taux en pourcentage des données collectées par notre questionnaire montre que seulement 10% de notre public consulte Moodle quotidiennement, à raison de deux fois par jour. Ces étudiants se disent intéressés à l'actualité et suivent continuellement tout ce que les enseignants leur proposent comme cours, travaux dirigés, devoirs, schémas,... Ils valorisent ainsi les efforts déployés à leur égard en particulier la mise en place de l'ingénierie facilitant les interactions en ligne et rebondissement sur les lacunes et les problèmes de compréhension des notions, des procédés,... figurant dans le cours même. Il convient également de mettre l'accent sur la satisfaction de cette minorité d'étudiants informateurs qui apprécient beaucoup la technologie de visioconférence offerte gratuitement sur la plateforme universitaire vu qu'à travers laquelle, ils pourraient avoir la chance de voir et d'écouter leurs enseignants. Ces derniers réexpliquent de manière intelligible les cours scripturaux, répondent en direct aux questions des apprenants, corrigent les fautes, et posent des questions à des fins évaluatives. Les

étudiants ayant toujours recours à la plateforme, en dépit du fait qu'ils soient peu nombreux en comparaison avec ceux qui stigmatisent toute forme d'apprentissage en virtuel, sont un échantillon représentatif des jeunes qui se méfient de l'effet pervers des réseaux sociaux et qui les considèrent comme des éléments de soutien en matière de pédagogie et non pas un moyen central d'acheminement des cours. En témoignent les pages Facebook départementales qui connaissent un succès auprès des populations apprenante et enseignante qui y adhèrent afin d'accéder à l'information rapide sur certaines dates importantes, sur des notes administratives ou communiqués ministériels, sur des liens bibliographiques, ... Notons que les modérateurs de ces pages Facebook professionnelles s'organisent pour contrôler l'accès, la publication et les commentaires sur celles-ci. Cependant, le souci majeur reste l'authentification des usagers qui se servent majoritairement des pseudonymes qui entravent la vérification de leur identité réelle. Il y a donc un risque de piratage, de rajout des personnes étrangères non concernées par les contenus partagés sur ces pages officielles propres à chaque faculté ou aux différents départements universitaires.

La réflexion sur l'usage réel de la plateforme numérique à titre pédagogique par nos jeunes étudiants universitaires nous a fait savoir que l'hétérogénéité des profils des apprenants et de leurs représentations vis-à-vis de l'apprentissage en ligne influe sur le suivi des cours proposés soigneusement par leurs enseignants. En d'autres termes, le contexte de confinement comme défense contre la recrudescence de la maladie virale a favorisé le recours aux cours scripturaux et aux séances d'explication via la technologie de visioconférence au sein de la société universitaire. Mais cela reste relatif du moment que la quasi-totalité des praticiens se sont inscrits dans cette optique pédagogique par contre beaucoup d'étudiants s'éloignent plus ou moins des nouvelles pratiques d'apprentissage en virtuel et attendent le déconfinement voire la reprise des cours pour se remettre au travail sérieux.

Pour remédier aux problèmes du désintéressement et du détachement de tout intérêt propre à l'usage de la plateforme universitaire Moodle, notre public interrogé (représenté par un taux considérable dépassant les 45%) propose comme solution la diversification des outils numériques employés par l'enseignant qui pourrait éventuellement avoir recours aux réseaux sociaux les plus fréquentés par ses apprenants, à des tableaux numériques interactifs ou à des didacticiels à des fins communicatives. Précisons que cette suggestion, qui relève de l'insertion socio-pédagogique, rapprocherait davantage le praticien de son public d'étudiants puisqu'en partageant leurs pratiques numériques, il intègre facilement leur groupe et les oriente graduellement vers les cours lancés en ligne. Il suffit donc d'avoir le matériel informatique nécessaire et d'être connecté au réseau d'Internet pour bénéficier des avantages du numérique en particulier l'accès au savoir, à l'information et à la progression des cours en un laps de temps.

Conjointement à cette idée, un bon nombre d'informateurs (à savoir 40%) estiment qu'une habileté générale en technologie devient une nécessité pour les enseignants et les étudiants universitaires ; raison pour laquelle, il est souhaitable de participer aux sessions de formation encadrées par des experts en la matière et par des enseignants spécialisés en formation à distance qui supervisent et veillent sur le bon fonctionnement de l'action. Le but est tout simplement l'installation des compétences à caractère opérationnel chez les populations enseignante et étudiante en faisant intervenir des informaticiens qui leur proposent des méthodes variées et adaptées aux rythmes d'appropriation des TICE qui diffèrent d'un participant à un autre.

Partant du fait que le confinement représente un franc de lutte contre le coronavirus, certains participants (dont le taux de réponse est d'environ 15%) appellent à la sensibilisation des étudiants qui rejettent les activités d'apprentissage interactives par le biais de Moodle qui s'avère plus usuelle que jamais ; et ce, soit par le travail en collaboration avec les associations étudiantes, soit par l'évaluation continue et la bonification de ceux qui consultent en continu la plateforme. Etant donné que cette dernière assure la gestion des ressources de type pédagogique, les cellules E-learning se mobilisent, surtout en période de crise, afin d'inviter les enseignants à exercer leur métier même en virtuel, d'encourager les étudiants à les suivre en virtuel et de leur proposer un espace d'expression pour être à leur écoute et répondre dans des délais très brefs à leurs interrogations Vs réclamations en relation avec le maniement de cet outil pédagogique par excellence.

Discussion

Au terme de cette étude, nous avons pu mettre l'accent sur l'utilité de la plateforme numérique universitaire Moodle qui s'avère de plus en plus importante en particulier en période de confinement. A l'ère du numérique, cet outil aide à mettre en ligne des cours au profit des étudiants inscrits régulièrement dans l'une des institutions universitaires algériennes ; raison pour laquelle, la tutelle double ses efforts afin de les pousser à s'inscrire dans l'optique d'apprentissage à distance. Les plus ambitieux vont jusqu'à dire que la plateforme Moodle, qui outre le fait qu'elle soit l'une des technologies exploitées pour faire face à la propagation massive du Coronavirus , représente un miroir reflétant le développement du monde universitaire même en dehors des périodes de crises.

Les résultats de la présente recherche nous ont permis d'avoir une idée globale sur certaines représentations des étudiants par rapport à l'apprentissage via Moodle ainsi que leurs appréciations sur les pratiques numériques étudiantes qui varient selon le profil de l'apprenant, son implication dans les actions pédagogiques, sa maîtrise des TICE et sa conscience de la nécessité de continuer à acquérir des connaissances en virtuel. Ainsi, l'étudiant, en tant que partie prenante dans le processus d'apprentissage à distance, est invité à faire preuve de citoyenneté via le recours à la plateforme

officielle ; et ce, afin de participer à la réussite du programme et de s'adapter aux contraintes résultant du Coronavirus durant ou après le confinement.

Bibliographie

***-Ouvrages**

Benraouane S., (2011), **Formation Pro- Conception- stratégie et pédagogie avec Moodle : Guide pratique du e-Learning**, Ed. Dunod, France.

Boukous A., (1999), **L'enquête sociolinguistique**, Ed. Harmattan, France.

Moreau M-L., (1997), *Sociolinguistique : les concepts de base*, Ed. Liège, Mardaga. France.

Westphal, C., (2020), **Enseigner en ligne avec Moodle : de la prise en main à la création de cours complexes**, Col. Solutions Business, Ed. ENI , France.

***-Revue**

Jodelet D., (1989), Les représentations sociales : un domaine en expansion, In *Sociologie d'aujourd'hui*, (1st ed., Vol. 01, pp. 31-61), Presses Universitaires de France, Paris.

***-Sites internet**

Bibeau R., (2005), Les TIC à l'école : proposition de taxonomie et analyse des obstacles à leur intégration, Retrieved from <https://www.edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00277818/file/a0511a.htm> (2020, avril 10 / H : 10 :15)

E-Learning de L'Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbes, Retrieved from <http://www.esi-sba.dz> (2020, avril 12 / H : 18 :30)

Livre Blanc, Introduction aux bases de la visioconférence, Retrieved from [http://www.poly.com.com/intro-video-conferencing-wp-frfr\(0\).pdf](http://www.poly.com.com/intro-video-conferencing-wp-frfr(0).pdf) (2020, mai 2 / H : 23 :00)

Ministère de la Santé de la Population et de la Réforme Hospitalière, Qu'est-ce que la COVID-19, Retrieved from <http://www.covid19.sante.gov.dz> (2020, mai 2 / H : 21 :15)