

الاحترق نفسي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي

Psychological burnout and its relationship to psychological stress among secondary education teachers

سباع إيهاب*¹، منصورى نيل²

¹ جامعة البويرة (الجزائر) مخبر العلوم الحديثة في الأنشطة البدنية والرياضية، i.sbaa@univ-bouira.dz

² جامعة البويرة (الجزائر) مخبر العلوم الحديثة في الأنشطة البدنية والرياضية، n.mansouri@univ-bouira.dz

تاريخ النشر: 2023/06/06

تاريخ القبول: 2022/11/16

تاريخ الإرسال: 2022/06/30

المخلص: تعالج الدراسة الحالية موضوع الاحتراق النفسي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي ببعض الثانويات بعين أزال - سطيف، هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الاحتراق النفسي والضغوط النفسية، تم تطبيق الأدوات في صورتها النهائية على عينة قصدية تتكون من 15 أستاذ من 3 ثانويات بعين أزال وبعد جمع البيانات ومعالجتها بالاستعانة SPSS وباستخدام معامل الارتباط بيرسون والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري حيث توصلنا إلى:

توجد علاقة ارتباطية بين الاحتراق النفسي والضغوط النفسية لدى أ ت ث.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي لدى أ ت ث.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لدى أ ت ث.

الكلمات المفتاحية: الاحتراق النفسي - الضغوط النفسية - أساتذة التعليم الثانوي.

Abstract: The current study deals with the issue of psychological burnout and its relationship to psychological stress among secondary education teachers in some high schools in Ain Azal - Setif. Data collection and processing using SPSS and using Pearson correlation coefficient, arithmetic mean and standard deviation, where we reached: There is a correlative relationship between burnout and psychological stress among ATC. There are statistically significant differences in the psychological combustion of ATS. There are no statistically significant differences in psychological stress among ATS.

There are no statistically significant differences in psychological stress among ATS.

Keywords: - Psychological burnout - Psychological stress - Secondary education teachers.

1- مقدمة ومشكلة البحث:

يعانى الإنسان فى عالم اليوم العديـد من المشـكلات والاضطرابات النفسـية، حتى أصبح كل من القلق والضغط النفسـية، والاحتراق النفسـي، تمثل ظواهر نفسـية تتطلب مزيداً من جهد الباحثين وتفكيرهم يهدف الكشـف عن طبيعة كل منها، وتحديد مسـبباتها، وكيفية تقاـدي آثارها السـلبية، فنتيجة لظروف الحياة الصعبة التي يمر بها الأفراد وما يرتبط بها من عقبات تعوق مجرى حياتهم ومشكلات تواجههم، ومواقف ضاغطة تعترضهم. أصبح الأفراد فى حالة من عدم الاستقرار النفسـي نتيجة لتراكم مثل هذه المشـكلات وتعقدتها.

يعد الاحتراق النفسـي أهم أحد الاهتمامات المشتركة بين الباحثين فى كل من المجال الطبـي والنفسـي، الاجتماعيين التنظيمي وهذا ما أدى إلى تعدد الآراء والطروحات حول ماهية هذا المفهوم وهو مصطلح شائع فى اللغة الانجـلو سكسونية ويستخدم بشكل كبير ليرادف مع مفهوم الاجهاد المهني، أما فى اللغة الألمانية قد أطلق عليه تسمية متلازمة الاحتراق، ولكن الاستخدام الشائع فى معظم البحوث و الدراسات هو الاحتراق النفسـي. (بوفرة، 2012، ص01)

وهو حالة نفسـة يصل فيها المعلم إلى الشعور بالاستنزاف البدن والإرهاق العاطف وتكوّن اتجاهات سـلبية نحو الآخرون مع التقدير السلب لذاته يحدث الاحتراق النفسـي لدى المعلمين والأساتذة نتيجة لعدد من المشـاكل التي ترتبط بشكل مباشر بمهنة التعليم، سواء تعلق منها بالجانب المهن كظروف العمل السيئة والغير المريحة، أو بالجانب العلائق كسوء علاقة التلاميذ أو الإدارة التربوية، ويشير ميلي وآخرون (1999) إلى أن الاحتراق النفسـي يعتبر من عوامل بقاء المعلم أو انسحابه من العمل أو تحوّل إلى عمل تربوي آخر.

(الحرتاوي، 1991، ص82)

وظهرت ظاهرة الاحترق النفسي انتشاراً واسعاً في السنوات الأخيرة ويتوقع زيادة حدوثها في السنوات القادمة نظراً لزيادة الضغوط المرتبطة بعملية التدريب الرياضي من حيث الوقت والجهد وأهمية المكافأة والفوز (راتب، 1997، ص160).

حيث ارتأينا أو توجهنا الى وضع دراسة ساقفة ومشابهة لهذه الدراسة ومنها -دراسة بني يونس(2007) ب عنوان "الذكاء الانفعالي وعلاقته بالاحترق النفسي لدى عينة من معلمي المرحلة الاساسية في مديرية تربية اربد الثالثة": هدفت الدراسة الى الكشف عن مستوى الذكاء الانفعالي ومستوي الاحترق النفسي والعلاقة بينهما ومدى اختلافها باختلاف بعض المتغيرات منها: المؤهل العلمي و الجنس، وتكونت عينة البحث من 438 معلم ومعلمة، وأسفرت النتائج عن مستوى ذكاء انفعالي مرتفعا، ومستوى احترق نفسي متوسطا، ووجود علاقة عكسية بينهما، وعدم وجود فروق دالة احصائيا في العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاحترق النفسي تعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق وعلاقة ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل.

دراسة سالم لخضر (2019/12/11) " مستوى الاحترق النفسي لدى الأساتذة و انعكاسه على سير حصة التربية البدنية و الرياضية.

لقد كان عنوان دراستنا هو مستوى الاحترق النفس ي لدى الأساتذة و انعكاسه على سير حصة التربية البدنية والرياضية لولاية المسيلة ولقد كان من أهداف هذه الدراسة الكشف عن مستوى تأثير كل من الإجهاد الانفعالي برودة المشاعر على سير الحصة لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية وكانت مشكلة الدراسة إلى أي مستوى يؤثر الاحترق النفس ي على سير الحصة لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية وكانت فرضيات هذه الدراسة يؤثر الإجهاد الانفعالي و برودة المشاعر بدرجة كبيرة على سير الحصة لدى أساتذة التربية البدنية

والرياضية. وكانت عينة الدراسة هي العينة العشوائية البسيطة بلغت 50 أستاذ من 123 أستاذ من المجتمع الأصلي واتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لهذه الدراسة وكانت أدوات الدراسة هي استمارة استبيان موجهة لأساتذة التربية البدنية والرياضية.

وأسفرت النتائج أن مستوى الاحتراق النفسي و الإجهاد الانفعالي و برودة المشاعر يؤثر بدرجة كبيرة على سير الحصة لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية.

الكلمات المفتاحية: الاحتراق النفسي، الإجهاد الانفعالي، برودة المشاعر.
(سالم 2019/12/11)

تعد الضغوط من المواضيع المهمة التي شغلت حيزا واسعا من اهتمام الباحثين في شتى المجالات وذلك لعلاقتها الوثيقة بصحة الفرد ولتأثيراتها المختلفة عليه سواء في الجانب النفسي أو العقلي أو الجسمي، والتي تصل إلى أضعاف كفاءة وضائف أجهزة الجسم المختلفة، بل أن استمرار هذه الضغوط مع فشل التعامل معها قد يسبب نوعا من الاعياء و الاجهاد العصبي وحتا الموت في بعض الاحيان.

وتعد الضغوط النفسية من بين افرازات النقلة الحضارية التي يشهدها عالمنا، نتيجة الازمات الاقتصادية و الاجتماعية والسياسية والطبيعة وأصبحت الآن رياضية ايضا ،اصبحت تلاحنا في البيت والشارع ومكان العمل مسببة عدة أزمات على الفرد والمجتمع والمنظمة وفي شتى القطاعات سواء قطاع اقتصادي ،صناعي ،تربوي صحي، رياضي...الخ.

يعتبر المربون المتخصصون في مجال التربية الخاصة من أكثر الأشخاص معاناة من الضغوط النفسية و هذا ملا يصاحب مهنتهم من متاعب و عناء و متطلبات مستمرة من طرف المجتمع. و إذا فاقت قدرتهم الجسمية و

النفسية لتحقيقها سيجد المربي نفسه عاجزا عن انجازها و بالتالي ستشكل له ضغط و توتر كبيرين يدفعانها لمحاولة التكيف معها.

حيث توصلنا على وضع دراسات سابقة ومشابهة لهذه الدراسة والتي تتمثل في:

- دراسة د. فيصل قاسمي، أ. عبد القادر بلخير (أفريل 2012) ب عنوان "علاقة إدارة الوقت بمستوى ضغوط العمل من وجهة نظر عمال المركبات الرياضية دراسة ميدانية لمركبات ولايتي سطيف والمسيلة":

تناولنا في هذا البحث العلاقة بين إدارة الوقت ومستوى ضغوط العمل لعمال المركبات الرياضية، بخلاف الدراسات السابقة التي درست هذه العلاقة في مجالات علم النفس الصناعي وعلوم التسيير والإدارة والعلوم الاقتصادية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الفروق بين عمال المركبات الرياضية وأدائهم للأعمال والمهام الإدارية والفنية والشخصية وكذلك الفروق ي تعرضهم آثار الضغوط المهنية وفقا متغيرات":الجنس، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، الخبرة المهنية"، كما قامت الدراسة بتقديم رؤية مقرحة تسهم ي حسن إدارة الوقت وكذلك حديد طرق التغلب على الإحساس بالضغط لدى عمال المركبات الرياضية. وتكوّن مجتمع الدراسة من موظفي منشآت الرياضية في كل من ولايتي سطيف والمسيلة"، البالغ عددهم (158) موظفا وموظفة، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (89)موظفا وموظفة، أي حوالي 56 بالمئة من مجتمع الدراسة اصلي خلال العام الدراسي(2010/2011)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي مع استخدام أداة الدراسة الرئيسية وهي الاستبيان، الذي اشتمل على (106) عبارة مقسمة على مسة (05) محاور. (قاسمي، بلخير، أفريل 2012) ومن أهم النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة:

-وجود فروق ذات دالة إحصائية لأعمال والمهام التي يقوم بها العامل وقت الدوام تعزى باختلاف الجنس والحالة الاجتماعية والمؤهل العلمي، ولا توجد هذه الفروق في حالة اختلاف سنوات الخدمة.

-وجود فروق ذات دالة إحصائية إجابات أفراد العينة حول آثار ضغوط العمل الي يتعرض لها العمال تعزى باختلاف الجنس والخبرة، ولا توجد هذه الفروق في حالة اختلاف الحالة الاجتماعية والمؤهل العلمي.

-إدارة الوقت بكفاءة دور بين التقليل من آثار ضغوط العمل.

توجد علاقة طردية بين هدر الوقت وزيادة آثار ضغوط العمل.

-تقديم العمال رؤية مقرحة تسهم في حسن إدارة الوقت من خلال الحرص على الحضور للمنشأة قبل الموعد المحدد وعدم مغادرتها قبل نهاية الدوام والحرص على توظيف استخدام أنظمة المعلومات الحديثة في العمل.

-وبينت الدراسة أن العاملين في المنشآت الرياضية المبحوثة تظهر عليهم آثار جسمية سلبية نتيجة الإحساس بالضغط، تتمثل بالشعور بالتعب والإرهاك، كما بينت الدراسة أن العامل يستخدمون العديد من الطرق بشكل فعال للتغلب على الإحساس بالضغط مثل الحرص على حل المشاكل العائلية الي قد تؤثر على العمل، الحرص على إدارة الوقت بشكل جيد، الحرص على التواصل مع الآخرين.

هذه النتائج الي توصلنا إليها حتم على إدارة المنشآت الرياضية الاهتمام بالوقت وإدارته بكفاءة ليصبح جزءا من الثقافة الإدارية التنظيمية. وزيادة الوعي عند العاملين فيما يتعلق موضوع الضغوط المهنية وتدريبهم على الطرق الملائمة لمواجهتها.

ومن خلال المطلقات السابقة وعلى أساس ما تقدم ارتأينا إلى دراسة العلاقة بين الاحتراق النفسي والضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي ومن هنا نصل إلى صياغة التساؤل العام والتساؤلات الجزئية.

التساؤل الرئيسى: هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الإحترق النفسى والضغوط النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى ؟

التساؤلات الجزئية:

1- هل توجد فروق دالة إحصائيا في الإحترق النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى ؟

2- هل توجد فروق دالة إحصائيا في الضغوط النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى ؟

الفرضية العامة:

توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الإحترق النفسى والضغوط النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى.

الفرضيات الجزئية:

1- توجد فروق دالة إحصائيا في الإحترق النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى.

2- توجد فروق دالة إحصائيا في الضغوط النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى

2- الهدف العام من الدراسة :

تهدف دراستنا إلى معرفة مستوى الإحترق النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى، كما تهدف إلى معرفة مستواه والعلاقة بينه وبين الضغوط النفسى ، مع قياس الإحترق النفسى لدى أساتذة التعلیم الثانوى، وكذلك قياس الضغوط النفسى

أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في تحديد مستوى الإحترق النفسى يفيد في تحديد أسبابه المؤثرة على أداء الأساتذة مما ينعكس على العملية التربوية

بشكل عام. وكذلك تحديد مستوى الضغوط النفسية يفيد في تحديد أسبابه المؤثرة على أداء الأساتذة مما ينعكس على العملية التربوية بشكل عام.

3- مفاهيم ومصطلحات:

الاحتراق النفسي: (نورالدين عبدلي ، 2019) يعرف بحالة الانهيار النفسي والجسدي التي تعترى المعلم وتجعله ير مبالى بإنجاز عمله ومتبادل في تعاملاته ويظهر ذلك من خلال درجته الكلية على مقياس الاحتراق النفسي المستخدم في هذه الدراسة.

الضغط: وقد ذكر (خضر عباس بارون ، 1999) بأن تعريف جيبسون (Gibson) هو استجاب مكيفة تتوسطها الفروق الشخصية والعمليات السيكولوجية والتي تحدث نتيجة حدث أو فعل بيئي خارجي، بحيث تضع متطلبات سيكولوجية او مادية مفرطة على الفرد.

الضغوط النفسية: وقد ذكر (مصطفى المظلوم، 2002) بأن (غرينبويج، 1984 Grenberg) يعرف الضغوط بأنها رد فعل فسيولوجي وسيكولوجي وعقلي ناتج عن استجابات الأفراد للتوترات البيئية والصراعات والأحداث الضاغطة عويد المشعان. 2001.ص71 . ويشير مصطفى المظلوم (2002) أن كلاً من فولكمان وآخرون (Al & Folkman 1979) ؛ وفيولا البيلاي (1989) يعرفون الضغوط النفسية بأنها عبارة عن حالة عدم توازن يتعرض لها الفرد نتيجة عدم قدرته على الاستجابة للمتطلبات المفروضة عليه.

- وقد ذكر (قاسمي، بلخير 2012) بأن (رندا الياي) عرفتھا على أنها " ردة فعل واعية أو غر واعية على التهديدات التي تواجه الفرد سواء كان ذلك حقيقيا أم من نسج الخيال".

أستاذ التعلیم الثانوى: هو الشخص الذى يحمل مؤهلا جامعى يؤهله للعمل مع تلمیذ التعلیم الثانوى بعد تلقیه إعدادا مهنى وتكوينا متخصصا بإحدى الجامعات أو المدارس العلى للأساتذة.

4- الإجراءات المنهجية المتبعة فى الدراسة:

4-1 الطريقة والأدوات:

- المنهج المتبع.

اعتمدنا فى دراستنا على المنهج الوصفى باعتباره يتلاءم مع طبيعة البحث ويعبر المنهج الوصفى عن جمع البيانات بنوعها الكمى والكيفى حول الظاهرة محل الدراسة من أجل تحليلها وتفسيرها لاستخلاص النتائج لمعرفة طبيعتها وخصائصها، وتحديد العلاقات بين عناصرها وبين العناصر الأخرى و الوصول إلى تعميمات.

- الدراسة الإستطلاعية:

إن الدراسة الاستطلاعية عملية يقوم بها الباحث قصد تجربة وسئل البحث لمعرفة صلاحيتها، وكذا صدقها وموضوعية النتائج المتحصل عليها فى النهاية و الدراسة الاستطلاعية تسبق العمل الميدانى المتمثل فى توزيع الاختبار، وهى مرحلة من مراحل البحث العلمى لذا قمنا بإجراء لقاءات مع عينة من أساتذة التعلیم الثانوى و المتمثلة فى 15 استاذ، حيث تم اختيارهم بطريقة قصدية مع إجراء مقابلة مع كل أستاذ وتوزيع استمارة مقياس الإحترق النفسى الذى يحتوى على 03 ابعاد (الإجهاد الانفعالى- تبدل المشاعر - نقص الشعور بالانجاز) وهى تشتمل على 22 فقرة ومقياس الضغوط النفسى التى تحتوى على 05 أبعاد(البعد الأسرى، البعد المالى، البعد المهنى ، البعد الاجتماعى، البعد النفسى).

- العينة وطرق اختيارها.

يقصد بالعينة الافراد المستخرجين من المجتمع، وتستخدم للدلالة على جزء من مفردات المجتمع الذي تم اختيارها في هذه الدراسة، وتهدف غالبا لتصميم النتائج على المجتمع، ويعد تحديد عدد مفردات العينة من الامور البالغة الاهمية التي يجب على الباحث الاهتمام بها وهناك أكثر من طريقة يمكن استخدامها لاختيار العينة. وكان اختيار عينة البحث اختيارا قسديا، اخترنا أساتذة من 3 ثانويات وكان عددهم 15 أستاذا.

- مجالات الدراسة.

• المجال الزمني: من 10 فيفري 2022 إلى 26 مارس 2022.

• المجال المكاني: ثانويات عين أزال (بعيطيش، دحلب، بن بولعيد)

- إجراءات البحث / الدراسة:

المتغير المستقل: الاحتراق النفسي.

المتغير التابع: الضغوط النفسية.

- الأداة / الأدوات. (كيفيةها- ظروفها- تطبيقها).

إن ادوات البحث هي الوسيلة التي من خلالها يمكن جمع البيانات و المعلومات التي تتعلق بالبحث وهذا يتطلب جمع أكبر حصيلة ممكنة من المعلومات و البيانات وكذلك التوصل إلى الحقائق الخاصة بهذه الدراسة الميدانية، وعلى هذا الأساس كان من الضروري الاعتماد على مقياسين وهما مقياس الاحتراق النفسي ومقياس الضغوط النفسية.

مقياس الاحتراق النفسي لماسلاش: وصفت "الدرمان" Alderman بهذا المقياس بأنه الأكثر استخداما لمقياس الضغوط الدهنية، حيث تم توظيفه في أكثر من 180 دراسة منذ وضعه من قبل "كرستينا ماسلاش" عام 1981 م.

وقمنا بتصميم الاستبيان لقياس مستوى الإحترق النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي مكونة من 22 فقرة ،علما أن الإجابة على هذه العبارات محددة ب7 درجات من (0-6) .

أما مقياس الضغوط النفسية في العمل:
أن لمقياس الضغوط عدة ابعاد منها (المهني ، الأسري، المالي ، الاجتماعي، النفسي) وهي تتكون من 32 فقرة.

- الأسس العلمية للأداة:

الصدق: عند التحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة وكل محور من محاورها، ومدى ارتباط هذه الفقرات المكونة لها بعضها مع بعض.

الثبات: تم استخراج معامل ثبات أداة الدراسة عن طريق برنامج الحزم الإحصائية في العلوم الاجتماعية (spss)

جدول رقم(1) يوضح الصدق والثبات وكيفية حسابها

المحاور	المدة	الصدق	الثبات	معامل الارتباط بيرسون
الإحترق النفسي	تطبيق	0.95	0.90	0.73**
الضغوط النفسية	اعادة التطبيق	0.97	0.95	

- المتوسط الحسابي. ويحسب من خلال المعادلة التالية: $X_m = \frac{\sum s}{n}$

- الانحراف المعياري. $ع = \frac{\sum^2 (s - م)}{n}$ - الثبات = الصدق 2

- الأدوات الإحصائية:

- المتوسط الحسابي . - الانحراف المعياري. -معامل الارتباط سبيرمان.

- SPSS . - قيمة كلموجروف سميرنوف - قيمة كروسكال واليس.

4-2 عرض وتحليل النتائج:

-عرض نتائج الدراسة: نعرض في هذا العنصر النتائج الخام التي تحصلت عليها عينة الدراسة وهم أساتذة التعليم الثانوي على مستوى مقياس الاحتراق النفسي والضغط النفسية.

جدول رقم (2): يوضح نتائج عينة الدراسة من أساتذة التعليم الثانوي على مستوى مقياس الاحتراق النفسي والضغط النفسية.

الأفراد	مقياس الاحتراق النفسي	مستوى الاحتراق النفسي	الضغط النفسية للعمل	مستوى الضغوط النفسية للعمل
1	132,00	مرتفع جدا	128,00	مرتفع للغاية
2	122,00	مرتفع جدا	120,00	مرتفع للغاية
3	119,00	مرتفع جدا	120,00	مرتفع للغاية
4	119,00	مرتفع جدا	100,00	مرتفع للغاية
5	130,00	مرتفع جدا	120,00	مرتفع للغاية
6	120,00	مرتفع جدا	126,00	مرتفع للغاية
7	123,00	مرتفع جدا	127,00	مرتفع للغاية
8	111,00	مرتفع جدا	99,00	مرتفع للغاية
9	100,00	مرتفع	100,00	مرتفع للغاية
10	132,00	مرتفع جدا	120,00	مرتفع للغاية
11	122,00	مرتفع جدا	100,00	مرتفع للغاية
12	121,00	مرتفع جدا	120,00	مرتفع للغاية
13	111,00	مرتفع جدا	100,00	مرتفع للغاية
14	100,00	مرتفع	118,00	مرتفع للغاية
15	99,00	مرتفع	80,00	مستوى أمن من الضغوط

يتضح من نتائج الجدول أن عينة الدراسة حققت درجات تتراوح ما بين أدنى قيمة 99 و أعلى قيمة 132 وهي تندرج ضمن المستوى من المرتفع إلى المرتفع جدا، و يتضح من نتائج الجدول أن عينة الدراسة حققت درجات ما

أدنى قيمة 80 وأعلى قيمة 127 وهي تتدرج ضمن المستوى المرتفع للغاية إلى المستوى الأيمن من الضغوط.

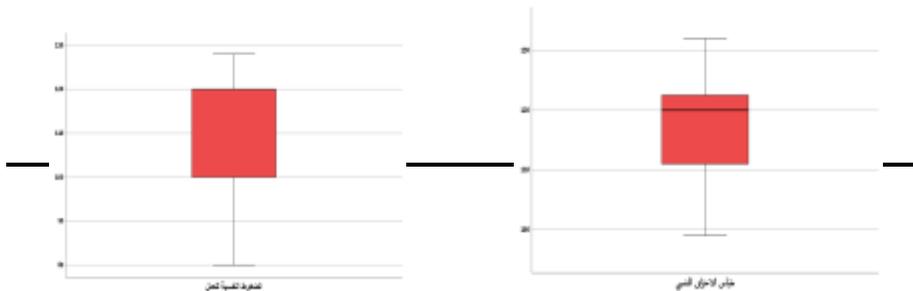
-عرض نتائج الإحصاءات الوصفية مقياس الإحترق النفسي والضغط النفسية.

جدول رقم(3): يوضح نتائج الإحصاءات الوصفية مقياس الإحترق النفسي والضغط النفسية.

Kolmogorov-Smirnov كلمجروف سميرنوف			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	المتغيرات
قيمة الدلالة	درجة الحرية	القيمة				
0,04	15	0,22	11,05	117,40	15	الإحترق النفسي
0,00	15	0,26	14,14	111,86	15	الضغط النفسي للعمل

يتضح من نتائج الجدول أن المتوسط الحسابي لإحترق النفسي يساوي 117.40 وانحراف معياري 11.05، كما يساوي المتوسط الحسابي للضغط النفسية 111.86 وانحراف معياري 14.14، ويتبين من نتائج الجدول أن قيمة الاختبار الإحصائي كلمجروف سميرنوف 0.22 للإحترق النفسي وهي قيمة دالة إحصائياً بقيمة دلالة $p=0.04$ ، و لنتائج الضغوط النفسية للعمل تساوي 0.26 وهي قيمة دالة إحصائياً بقيمة دلالة ما يعني أن متغيرات الدراسة لا تتبع التوزيع الطبيعي. وعليه سنعتمد على الاختبارات اللابارمترية من أجل التحقق من فرضيات الدراسة.

شكل رقم(1): يوضح نتائج الصندوق **Boîtes à moustaches** للإحترق النفسي و الضغوط النفسية.



4-2-1- عرض وتحليل الفرضية العامة: تم التحقق من صحة الفرضية على النحو التالي

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاحتراق النفسي و الضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

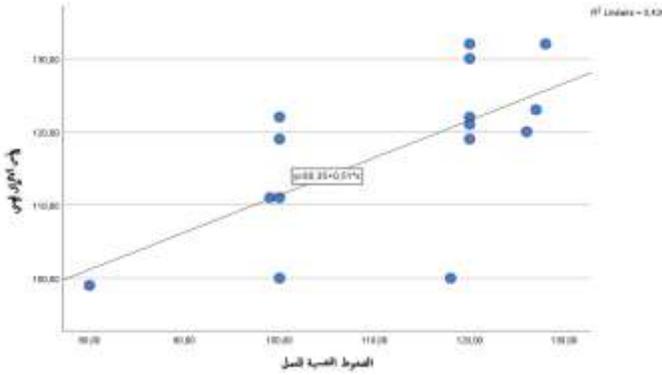
H_1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاحتراق النفسي و الضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

جدول رقم (4): يوضح العلاقة بين الاحتراق النفسي و الضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي.

الضغوط النفسية		
0.73**	معامل ارتباط سييرمان r	الاحتراق النفسي
0.00	قيمة الدلالة p-value	
15	حجم العينة	

يظهر من نتائج الجدول أن قيمة معامل الارتباط بين الاحتراق النفسي و الضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي يساوي $r = (0.73)$ وهي تدل على وجود ارتباط موجب قوي ما يعني أنه كلما ارتفع الاحتراق النفسي بدرجة قوية لدى عينة الدراسة كلما ارتفعت أيضا الضغوط النفسية بدرجة قوية، كما أن الارتباط دال إحصائيا عند قيمة دلالة $p=0.08$ وهي لأنها أصغر مستوى الدلالة $\alpha=0.05$ ، وعليه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وما يعني تحقق الفرضية العامة.

شكل رقم (2): يوضح العلاقة بين الإحترق النفسي و الضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي



4-2-2- عرض وتحليل الفرضية العامة: تم التحقق من صحة الفرضية على النحو التالي

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإحترق النفسي و الضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

H_1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإحترق النفسي و الضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

4-3- عرض ومناقشة الفرضية الفرعية الأولى: تم التحقق من صحة الفرضية على النحو التالي.

H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

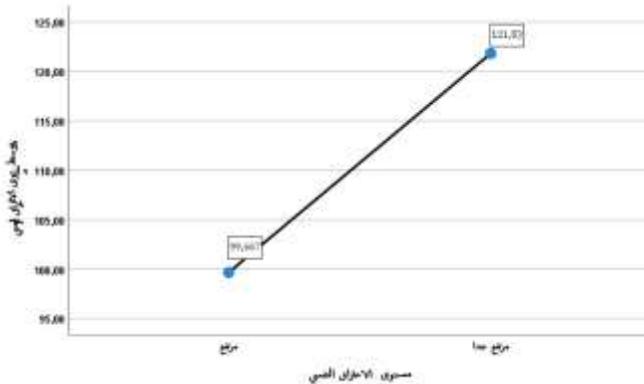
H_1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

جدول رقم (5): يوضح الفروق في مستوى الإحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي.

مستوى الدلالة -level α	قيمة الدلالة p-value	قيمة كروسكال واليس	متوسط الرتب	حجم العينة	مستوى الاحتراق النفسي	
0.05	0.00	6.81	0	0	منخفض	الاحتراق النفسي
			0	0	متوسط	
			2,00	3	مرتفع	
			9,50	12	مرتفع جدا	
			15		المجموع	

يتبين من نتائج الجدول أن قيمة متوسط الرتب للمستوى المرتفع من الاحتراق النفسي يساوي 2.00 وهي اقل من متوسط الرتب للمستوى المرتفع جدا من الاحتراق النفسي 9.50، وبالنظر لقيمة الاختبار الإحصائي كروسكال واليس حيث يساوي $H=6.81$ وهي قيمة دالة إحصائيا بقيمة دلالة $p=0.00$ لأنها أصغر من مستوى الدلالة $0.05=\alpha$ وعليه نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 ، ما يعني أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي.

شكل رقم (3): يوضح الفروق في مستوى الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي



عرض

-4-4

ومناقشة الفرضية الفرعية الثانية: تم التحقق من صحة الفرضية على النحو التالى.

H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضغوط النفسية لدى أساتذة التعلیم الثانوى عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

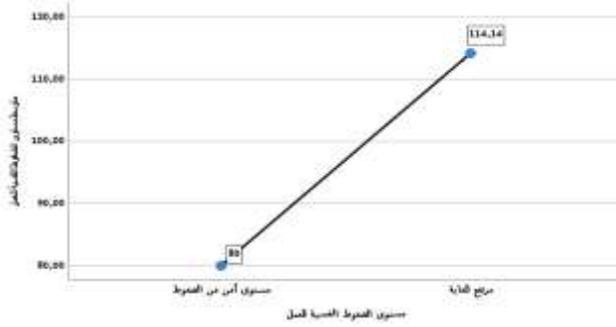
H_1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضغوط النفسية لدى أساتذة التعلیم الثانوى عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$.

جدول رقم (6): يوضح الفروق في مستوى الضغوط النفسية لدى أساتذة التعلیم الثانوى.

مستوى الدلالة α -level	قيمة الدلالة p-value	قيمة كروسكال واليس	متوسط الرتب	حجم العينة	مستوى الضغوط النفسية	
0.05	0.09	2.77	0	0	منخفض	الضغوط النفسية
			1,00	1	مستوى أمن من الضغوط	
			8,50	14	مرتفع للغاية	
			15		المجموع	

يتبين من نتائج الجدول أن قيمة متوسط الرتب للمستوى المرتفع من الضغوط النفسية يساوي 2.00 وهي اقل من متوسط الرتب للمستوى المرتفع جدا من الضغوط النفسية 9.50، وبالنظر لقيمة الاختبار الإحصائي كروسكال واليس حيث يساوي $H=2.77$ وهي قيمة غير دالة إحصائيا بقيمة دلالة $p=0.09$ لأنها أكبر من مستوى الدلالة $\alpha=0.05$ وعليه نقبل الفرضية الصفرية H_0 ونرفض الفرضية البديلة H_1 ، ما يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضغوط النفسية لدى أساتذة التعلیم الثانوى.

شكل رقم (4): يوضح الفروق في مستوى الضغوط النفسية لدى أساتذة التعلیم الثانوى



خاتمة:

من خلال كل ما سبق نستنتج أن الاحتراق النفسي هو الذي يجعل أستاذ التعليم الثانوي غير قادراً على التكيف والتوافق مع نفسه ومع البيئة المحيطة به، ويعاني من الحساسية المفرطة لمختلف المشاكل التي قد يمرّ بها، وكذلك توجد علاقة ارتباطية بين الاحتراق والضغوط النفسية حيث وجدنا أن مستوى الاحتراق ومستوى الضغوط مرتفعة جداً وهذا ما يستوجب منا الوقوف على بعض الاقتراحات للقضاء على ظاهرة الاحتراق النفسي والضغوط النفسية والحد من آثارها السلبية وهي:

- معرفة مستوى الاحتراق النفسي والضغوط النفسية لدى أساتذة التعليم الثانوي.
- اقتراح زيادة الدراسات حول الاحتراق النفسي والضغوط النفسية لدى الأساتذة في التعليم الثانوي.
- التطلع على المشاكل التي تعيق عمل الأستاذ سواء مشاكل اسرية أو مهنية أو مالية أو اجتماعية.
- توفير المناخ الملائم للأساتذة لتسهيل عملهم داخل المؤسسة التربوية.

- تحسين ظروف العمل للأساتذة من تحسين أجل معاملتهم مع التلاميذ داخل المؤسسة.

- إجراء أيام تكوينية وسياحية من أجل إخراج الأساتذة من تحت الضغط النفسية والمهنية.

المصادر والمراجع:

الكتب:

- كامل راتب، أسامة، (1997)، قلق المنافسة (ضغوط التدريب - احتراق الرياضي)، ط1، مصر: دار الفكر العربي للنشر.

المقالات:

- سالم، لخضر، (2019، 11 ديسمبر)، "مستوى الاحتراق النفسي لدى الأساتذة و انعكاسه على سير حصة التربية البدنية و الرياضية"، مجلة الابداع الرياضي، مجلد 10، (480-498).

- قاسمي، فيصل و بلخير، عبد القادر، (2012، أبريل)، " عاقبة إدارة الوقت مستوى ضغوط العمل من وجهة نظر عمال المركبات الرياضية دراسة ميدانية مركبات ولايتي سطيف والمسييلة"، مجلة الابداع الرياضي، (ع 05)، (290-308).
رسائل الماجستير والدكتوراه:

- بوفرة، مختار، (2012)، الاحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى مدرسي التعليم الابتدائي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران، الجزائر.

- بن يونس، (2007)، الذكاء الانفعالي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى عينة من معلمي المرحلة الاساسية في مديرية تربية اربد الثالثة، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، الأردن.

- الحرتاوي، (1991)، مستويات الاحتراق النفسي لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في الاردن، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن.

-بارون خضر، عباس،(1999)، دراسة الفروق بين الجنسين في الضغوط الناتجة عن أدوار العمل، رسالة ماجستير ، جامعة الكويت، الكويت.

- المظلوم مصطفى، علي رمضان،(2002)، فاعلية برنامج ارشادي لخفض الضغوط النفسية لدى الأمهات وأثره في توافق أطفالهن ضعاف السمع، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الاردن.

- عبدلي، نورالدين، (2019) ،الذكاء الانفعالي لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية وعلاقته بالاحترق النفسي وأساليب مواجهة المشكلات، أطروحة دكتوراه ،جامعة المسيلة، الجزائر.