

دور تكنولوجيا المعلومات في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية بالجزائر

The role of information technology in the embodiment of job performance in sports facilities in Algeria

سعدودي شيخ^{1*}، لاوسين سليمان²

1 مخبر العلوم الحديثة في الأنشطة البدنية والرياضية، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية - جامعة البويرة،

البويرة 10000، الجزائر Ch.saadoudi@univ-bouira.dz

2 معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية - جامعة البويرة، البويرة 10000، الجزائر

laoucine@univ-bouira.dz

تاريخ النشر: 2022/05/30

تاريخ القبول: 2022/05/17

تاريخ الإرسال: 2021/12/14

الملخص: تهدف دراستنا هذه إلى معرفة مفهوم تكنولوجيا المعلومات ودورها في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية، وإبراز أهميتها، وكذلك مدى ضمان تحسين الأداء الوظيفي من أجل رفع مستوى الكفاءة، وتمثلت أهميتها في التعرف على واقع وتأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي المؤسسي الرياضي، حيث تكونت العينة من 40 موظفا تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل وتمثلت أداة الدراسة في الاستبيان، وأهم النتائج المتوصل إليها تبين لنا أن المنشأة الرياضية على دراية بمدى دورها من خلال وضع الإطار التنظيمي الذي يمكن من خلاله توفير الوسائل التكنولوجية من أجل التحفيز الموظفين، بتوفير الوسائل المادية التي تسمح للمورد البشري من تحقيق أهدافها.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات؛ الأداء الوظيفي؛ المنشآت الرياضية.

Abstract: This study aims to know the concept of information technology and its role in embodying job performance within sports facilities, and highlighting its importance, as well as the extent to which job performance is improved in order to raise the level of efficiency. The sample of 40 employees were chosen by the comprehensive survey method, and the study tool was the questionnaire, and the most important results reached show us that the sports facility is aware of the extent of its role by establishing the organizational framework through which technological means can be provided to motivate employees, by providing the material means that Allow the human resource to achieve its goals.

KEY WORDS: INFORMATION TECHNOLOGY; FUNCTIONALITY; SPORTS FACILITIES.

1- مقدمة ومشكلة البحث:

تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة هامة وفعالة في تحسين الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية من خلال تأثيرها المباشر على الطريقة التي يتم بموجبها تنفيذ الأعمال وذلك من خلال تقليل الوقت اللازم لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقصير المسافات الجغرافية وزيادة الترابط والتكامل بين أجزاء المنشأة، وخلق ذاكرة ومخزون معلوماتي يساعد على التطوير المستمر لأعمالها، ومن ناحية أخرى فقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات تغييرات مستمرة وواضحة في أبعاد وخصائص الهيكل التنظيمي المستخدم لدى المنشآت ليصبح شكله منبسطا من حيث تقليل عدد المستويات الإدارية، وإن استخدامها في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية، لا يجعلها أكثر كفاءة في تحقيق الأهداف (عدنان، 2010، ص 11)

وفي خضم هذه التحولات والتحديات الجديدة التي تفرضها الثورة الجديدة لتكنولوجيا المعلومات، فالمنشآت الرياضية الجزائرية بحاجة ماسة بالاستجابة السريعة لهذه التطورات وذلك من أجل الاستفادة من الفرص وتجنب المخاطر والتهديدات ضمن فعاليات بيئة عالمية شديدة التنافس، فالإنطلاق الصحيح يكون بالإهتمام بالموظفين وأدائهم. (القرني و بن واضح، 2017، ص 24).

لذا فإن وظيفة تسيير الموظفين وتحسين أداءهم داخل المنشآت الرياضية بالجزائر يأتي في المرتبة الأولى من ناحية الإهتمامات والأولويات بشكل عام حيث أن رفع مستوى الأداء الوظيفي يقودنا إلى تحسين وتحقيق الأهداف المرجوة .

تشكل تكنولوجيا المعلومات موردا هاما من موارد المنظمة التي تستطيع من خلالها إيجاد قدرات هائلة وميزة تنافسية كبيرة بالمقارنة مع المنظمات الأخرى في نفس القطاع، إذ تعتبر هذه الأخيرة على أنها مجموعة من الأجزاء المترابطة

مع بعضها البعض حيث يهتم أحد أجزائها بأساليب المعالجة السريعة للمعلومات باستخدام الحاسوب، ويهتم الجزء الثاني بتطبيق مختلف الأساليب البرمجية لحل المشكلات في حين يهتم الجزء الأخير بمحاكاة التفكير من خلال برامج الحاسوب.

نظرا لما أصبح يتميز به التسيير الحالي من قدرة فائقة على الأداء الوظيفي الدقيق في بناء الإدارة حيث أن الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية يتطلب من الموظف أن يأخذ مكانا مناسباً ولاتقا لتأدية وظيفته ولهذا أصبح إلزاماً عليه الإلمام المعرفي للأسس العلمية الحديثة أثناء واختيار المبادئ أو العناصر الفعالة لتحقيق أهدافه المنشودة، وتعمل إدارة الرياضية إلى تحقيق أهدافها المنشودة في أي مؤسسة أو منشأة رياضية حيث ركزت الإدارة على عدة عناصر منها التنظيم، التخطيط، الرقابة في مجال التسيير المورد البشري هو الأهم تبنى عليه الوظيفة والتي تعمل لصالحها (السعيد، 2003 ص 09).

حيث تحتاج المنشآت الرياضية في الوقت الحاضر إلى تطبيق مختلف الاتجاهات الحديثة في الإدارة لتحقيق رسالتها وأهدافها وتوفير المورد البشري المؤهل لتسييرها، والجزائر من بين الدول التي تولي اهتمامات بالغة لإنجاز وتشبيد المنشآت الرياضية، وذلك بهدف تطوير وتعميم الممارسة عبر سائر التراب الوطني، ومن أجل تحقيق الأهداف العامة للدولة ، وتبقى معظم المنشآت لا تستخدم تكنولوجيا المعلومات التي تراهن عنها الدول المتقدمة وانطلاقاً من مختلف المعطيات حول هذا النوع من تكنولوجيا المعلومات ودورها في تجسيد الأداء الوظيفي ومحاولة منا لإثبات عكس ما توصل إليه مجموعة من الباحثين مثل:

دراسة الباحث: عطية العربي، تحت عنوان: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية - دراسة ميدانية في جامعة ورقلة، بحث نشر في مجلة الباحث، جامعة ورقلة، المجلد 10 العدد

10، 2012 وقد سعى هذا المقال إلى دراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية باعتماد على المنهج الوصفي التحليلي مع الاستعانة بالاختبارات الإحصائية وذلك من خلال البحث في حجم الأداء، ونوعية الأداء وكفاءة الأداء وسرعة الانجاز وتبسيط العمل، إذ اختار الباحث جامعة ورقلة كنموذجاً لتشخيص واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات ومدى أثره على الأداء الوظيفي للعاملين وذلك من خلال اتجاهات وآراء موظفيها، ومن ثم الخروج بجملة من المقترحات للمساهمة في رفع وتحسين أداء موظفيها وبالتالي يعود على أداؤها العام.

دراسة الباحثان: عتو محمد ومجلس فيصل، تحت عنوان: بحث نشر في مجلة الحوار المتوسطي، المجلد: 9، العدد: 03، 05 جانفي 2019، جامعة سيدي بلعباس، هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ومعرفة الأساليب الحديثة التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لتطوير أنظمة المعلومات من أجل إنجاز العمليات بكفاءة ومهارة ومرونة عالية من أجل الوصول إلى تحقيق جودة المعلومات، عن طريق إجراء دراسة ميدانية في عينة من المؤسسات صناعية وخدمية باعتماد على المنهج الوصفي التحليلي مع الاستعانة بالاختبارات الإحصائية. وكشفت المعطيات الرئيسية لهذه الدراسة، أن تبني تكنولوجيا المعلومات لتدعيم مختلف العناصر المساعدة في تحسين جودة المعلومات قد ساهمت في تطوير الأساليب وتحسين الأداء بشكل كبير في المؤسسات المدروسة .

دراسة الباحثين: سلامي عبد الرحيم، العيداني فؤاد، العلمي نذير، تحت عنوان: دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية كفاءة أداء الإدارة الرياضية الجزائرية، مجلة علوم الأداء الرياضي، جامعة سوق أهراس المجلد: 3، العدد الخاص: 1، 2021، تبرز أهمية هذه الدراسة في تبني وجود تكنولوجيا المعلومات في دولة الجزائر، فقد أصبحت الوسائل التكنولوجية متواجدة في كل مكان، فهي ضرورة من ضروريات الحياة المعاصرة، وعلى هذا الأساس فقد

ساهمت الدراسة في التعرف على مفهوم تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين كفاءة الأداء الإداري بالمؤسسات الرياضية الجزائرية، والتعرف على أكثر أجهزة تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة الرياضية، وقد تكونت عينة الدراسة من الإداريين والعاملين ببعض المؤسسات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة عددهم (60) فرد، واعتمد الباحثون على المنهج الوصفي باستخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، حيث شملت مجموعة من الفقرات بلغ عددها (30) فقرة تقيس دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإدارة الرياضية، وقد خلصت النتائج أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الرياضية، أكثر أجهزة استخداما في مجال الإدارة الرياضية ببعض المؤسسات هو الحاسب الآلي وربطها بشبكة الانترنت .

حيث أكدت جميع الدراسات المذكورة حيث نجد أن تشخيص واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات ومدى أثره على الأداء الوظيفي للعاملين وأراء موظفيها وتحديد ومعرفة الأساليب الحديثة التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لتطوير أنظمة المعلومات و إنجاز العمليات بكفاءة ومهارة ومرونة عالية من أجل الوصول إلى تحقيق جودة المعلومات تعزيز علاقات العمل بين الموظفين، و وجوب العمل الجماعي بروح الفريق الواحد وترسيخ ذلك في ثقافة العمل كحافز معنوي لتحقيق مستويات الأداء المخطط لها.

ومما سبق يمكن صياغة التساؤل العام لهذه الدراسة بالشكل التالي: **كيف يمكن دور تكنولوجيا المعلومات في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية في الجزائر؟**

إن الفرضيات التي هي قيد الدراسة، فالفرضية العامة: تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا هاما في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية بالجزائر.

الفرضيات الجزئية:

- 1- لا يزال واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الأداء الوظيفي ضعيفا داخل ديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط.
- 2- تؤثر تكنولوجيا المعلومات تأثيرا إيجابيا في تجسيد الأداء الوظيفي داخل ديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط.
- 3- إن أكثر البرامج الإلكترونية استخداما في تكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين الأداء الوظيفي هي البرامج الخاصة بالرقابة الإدارية.

2- الهدف العام من الدراسة:

تهدف دراستنا هذه إلى معرفة مفهوم تكنولوجيا المعلومات ودورها في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية، وإبراز أهمية تكنولوجيا المعلومات داخل المنشآت الرياضية، كذلك مدى ضمان تحسين الأداء الوظيفي من أجل رفع مستوى الكفاءة وتحقيق أعلى جودة للخدمات المقدمة في المنشآت الرياضية.

تتمثل أهمية بحثنا هذا في دراسة دور تكنولوجيا المعلومات في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية، إذ حاولنا من خلاله التعرف على واقع وتأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي المؤسسي الرياضي مستقبلا، ومن خلال التطرق لواقع تطبيق أفضل ممارسات وظائفية وخدمات تكنولوجيا داخل المركبات الرياضية لتعزيز التعاون وإشراك كافة الموظفين في الأداء والعمل.

3- التحديد الإجرائي للمفاهيم الواردة في البحث:

3-1- التكنولوجيا: هي دراسة تصميم، تطوير، تفعيل، دعم أو تسيير أنظمة المعلومات التي تعتمد على الحواسيب بشكل خاص تطبيقات وعتاد الحاسوب، إذ أنها مجموعة التطبيقات المعلوماتية التي تستخدم في تطوير طرق ووسائل العمل الإداري المعلوماتي

فالتطبيقات المتمثلة في البرمجيات وأنظمة الاختبارات الرقمية قواعد البيانات والتحليل والتي تدخل في معاني مفهوم تكنولوجيا المعلومات. (عتو و مدلس، 2019، ص 511-512) ويستخلص الباحث: التكنولوجيا مجموعة من البرامج والتطبيقات والأنظمة الرقمية التي هي المصدر الرئيسي للمعرفة المكرسة لصناعة الأدوات، ومعالجتها، واستخراج المواد، ويتم استخدامها من أجل القيام بالأعمال اليومية في شتى الميادين لمسايرة العصر الحالي.

3-2- المعلوماتية: هي علم المعلومات، ممارسة ومعالجة المعلومات، وهندسة نظم المعلومات، وتعد المعلوماتية دراسة التركيب، الخوارزميات، والسلوك، والتفاعل بين النظم الطبيعية والإصطناعية التي تقوم بتخزين عملية وصول المعلومات والاتصال، كما تعمل على تطوير الأسس المفاهيمية الخاصة بها وتستخدم الأسس النظرية المطورة بحقول أخرى.

3-3- تكنولوجيا المعلومات: تعرف تكنولوجيا المعلومات كل ما تستخدم به وسائل التقنيات العصرية الموجودة مثل الحاسوب والطابعة والأنترنيت والماسح الضوئي والأجهزة الخلوية وأجهزة المراقبة والبرمجيات وغيرها من الوسائل في جمع البيانات وحفظها ومعالجتها وتوزيعها وبعثها بسرعة ودقة كبيرة من أجل المساعدة في عملية دعم اتخاذ القرارات وحل المشكلات وتحليل البيانات (ولد ابراهيم، 2016، ص 327).

ويستخلص الباحث: بأن تكنولوجيا المعلومات هي كل نوع من أنواع الإعلام الآلي والمعلوماتية التقنية أو نقول كل الحواسيب الآلية والبرمجيات بشتى دراساتها الحديثة والعصرية أو البرامج التي هي في مرحلة الاستعمال .

3-4- الأداء الوظيفي: النتيجة المتحصل عليها في أي ميدان عمل ويظهر من حيث مكوناته ومعايير كميّة الجهد المبذول ونوعه ونمطه وكذلك أبعاده وهو سلوك وظيفي هادف لا يظهر نتيجة قوى أو ضغوط نابعة من داخل الفرد فقط، ولكنه نتيجة تفاعل وتوافق بين القوى الداخلية للفرد والقوى الخارجية المحيطة به (أحمد صقر، 1983، ص 33).

ويصف جون كامبل الأداء الوظيفي كمتغير على المستوى الفردي، أو شيء يعمل به شخص واحد، ذلك يميزه بأكثر شمولية لثوابت مثل الأداء التنظيمي. (Campbel, 1990, p732) ويستخلص الباحث: بأنه هو مجموعة من الأخلاقيات والسلوكيات الوظيفية للموظف التي تربطه علاقة فيما بينها والتي تربط بين قيام الموظف أو العامل بوظائفه وتحمل مسؤولياته.

3-5- المنشآت الرياضية: هي وحدة فنية اجتماعية من المفروض أن تتوصل في النهاية إلى أحسن صورة وذلك بإتباع معطيات وعوامل رئيسة متداخلة في بعضها البعض بحيث

يؤثر كل جانب ويتأثر به وهي: الأهداف التي تكون معروفة وواضحة، الموارد البشرية والمادية والعمليات الإدارية كالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة (دهينة، 2017، ص71). ويستخلص الباحث: المنشآت الرياضية هي عبارة عن مؤسسات تنشأ لخدمة القطاع الرياضي من كافة جوانبه، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها، بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع متماشيا مع أهدافه.

4- الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة:

4-1- الطريقة والأدوات:

4-1-2- المنهج المتبع في الدراسة: من أجل تحقيق أهداف الدراسة ومما لاشك فيه أن إنجاز علمي يطمح إلى الاتصاف بالعلمية، حيث يتم معالجة هذا الموضوع بإعتماد المنهج الوصفي الذي يسمح بشرح وتحليل دور تكنولوجيا المعلومات في تجسيد الأداء الوظيفي.

4-1-3- الدراسة الاستطلاعية :

تمثل الدراسة الاستطلاعية السبيل الهام للباحث لإعتبارها الذروة الركيزة التي تقوم عليها الدراسات، وبعد الإحساس بالمشكلة قمنا بدراسة إستطلاعية على 8 موظفين، لديوان المركب الرياضي بالأغواط، لأجل ضبط الإستبيان و الخصائص السيكمترية لأداة الدراسة.

4-1-4- العينة وطرق اختيارها:

يتكون مجتمع دراستنا من 40 موظف في ديوان المركب الرياضي بالأغواط تم إختيار العينة اعتمدنا طريقة المسح الشامل وذلك لصغر حجم مجتمع الدراسة والذي يقدر ب 48 موظف ، حيث تم إتبعاد أفراد الدراسة الاستطلاعية وهم 8 موظفين فبقى منهم 40 موظف تم توزيع إستمارة الاستبانة عليهم استرجعنا كل الاستمارات 40 استمارة تمت عليهم الدراسة.

4-1-5- مجالات الدراسة:

المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني لبحثنا في ديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط والبالغ عددها 40 موظف .

المجال الزمني: تم الشروع في هذا البحث بداية سبتمبر 2021، وأكتوبر حضرنا الإستبيان ووزع في الفترة: 15 أكتوبر إلى 3 نوفمبر 2021، تم تحليل النتائج 10-25 نوفمبر 2021

4-1-6- إجراءات الدراسة:

بناء على فرضية الدراسة تبين لنا أن هناك متغيرين الأول متغير مستغل والثاني متغير تابع المتغير المستغل: تكنولوجيا المعلومات والمتغير التابع: تجسيد الأداء الوظيفي.

4-1-7- الأداة/ الأدوات: بعد الإطلاع على بحوث لها نفس الموضوع، قمنا ببناء استمارة على طريقة ليكرت لقياس دور تكنولوجيا المعلومات في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية بالجزائر ويضم الاستبيان 03 محاور، كل محور من 7 عبارات بالتساوي. إن الهدف الرئيسي من إعداد الاستبيان هو حصولنا قدر الإمكان بيانات بصيغة عددية رقمية لقياس مدى صلاحية الفرضيات المدروسة إحصائيا وتم تحديده 03 محاور :

*المحور الأول (البعد الأول): استخدام تكنولوجيا المعلومات(07 عبارات: من 01 إلى 07).

*المحور الثاني (البعد الثاني): تأثير تكنولوجيا المعلومات(07 عبارات: من 08 إلى 14).

*المحور الثالث (البعد الثالث): استخدام برامج الرقابة الإدارية في تكنولوجيا المعلومات (07 عبارات: من 15 إلى العبارة 21).

4-1-8- الأسس العلمية للأداة:

4-1-8-1- صدق الإتساق الداخلي: يتم هذا الأسلوب باستخدام معامل الارتباط بين العبارة والمجموع الكلي للمحور والمجموع الكلي للاستبيان وتم حسابه كما يلي :

جدول رقم (01) يوضح قيم معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الاول والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	محتوى العبارة	معامل الارتباط
01	تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض التنظيم والتخطيط (مساعدة الموظف في تجسيد الأداء الوظيفي).	0.820**
02	تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض اكتساب مهارات إدارية حديثة بالنسبة للموظفين	0.820**
03	تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض إنتاج وتطوير مشاريع و انتاجات وظيفية	0.659**
04	تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض التواصل والتشارك (فضاء إداري تشاركي بين الموظفين والمدير).	0.374*
05	تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض تطوير الأداء الوظيفي.	0.538**
06	تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض الاستفادة من التدريب والترقية	0.341*
07	يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات خلال تقييم أداء الموظفين	0.816**

• من إعداد الباحث بالاعتماد على برنامج spss v24

جدول رقم (01) يبين قيم معامل الارتباط بيرسون بين فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.374 ، 0.820) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.01 0.05) و تعتبر فقرات المحور الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (02) يوضح قيم معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	محتوى العبارة	معامل الارتباط
08	يتناسب التسير الإداري داخل المركب مع تكنولوجيا المعلومات المتوفرة فيه	0.871**
09	تكنولوجيا المعلومات تساعد الموظف كثيرا على تحسين أدائه الوظيفي	0.789**
10	زادت تكنولوجيا المعلومات من إلمام الموظف بالمهام المسندة إليه في الإدارة الرياضية	0.878**
11	مكنت تكنولوجيا المعلومات من تسهيل نجاح مهام الموظف الإدارية	0.970**
12	زادت تكنولوجيا المعلومات من إدراك المدير لقدرات الموظفين لديوان المركب	0.945**
13	دعمت تكنولوجيا المعلومات الموظف على الأداء الوظيفي حسب الأهداف المسطرة لديوان المركب	0.914**
14	دعمت تكنولوجيا المعلومات الأداء الوظيفي بديناميكية حوارية من خلال استخدام أسلوب حل المشكلات	0.884**

• من إعداد الباحث بالاعتماد على برنامج spss v24 .

جدول رقم (02) يبين قيم معامل الارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.789 ، 0.970) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.01 ، 0.05) وبذلك تعتبر فقرات المحور الثاني صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (03) يوضح قيم معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لفقراته

الرقم	محتوى العبارة	معامل الارتباط
15	يعتمد الحاسب في تطبيقات أنظمة المعلومات	0.934**
16	يتم الاعتماد على الحاسوب في تنمية وترقية الناحية الإدارية للمركب الرياضي	0.774**
17	جهاز الكمبيوتر هو الجهاز الأكثر استخداما في الأعمال الإدارية لديكم	0.912**
18	يساهم الحواسيب المتوفرة في عمليات الاتصالات الإدارية الرياضية	0.934**
19	تستعمل الانترنت في المعاملات الإدارية بين الهيئات الرياضية	0.721**
20	يتم استخدام الهاتف النقال الشخصي في مختلف الأعمال الإدارية داخل المركب الرياضي	0.441**
21	الاستعانة بجهاز الكمبيوتر تساعد على الرقابة والإشراف واستقرار العمل الإداري	0.855**

• من إعداد الباحث بالاعتماد على برنامج spss v24

جدول رقم (01) يبين قيم معامل الارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.441 ، 0.934) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.01 0.05) وبذلك تعتبر فقرات المحور الثالث صادقة لما وضعت لقياسه
4-1-8-2- ثبات الأداة :

استخدم الباحثون طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان، حيث يعتبر من العوامل المهمة الواجب توافرها لصلاحية استخدام أي اختبار أو استبيان ،أن ثبات أداة الدراسة يعني " التأكد من الإجابة ستكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم وفي أوقات مختلفة (زياد بن عبد الله، 2006، صفحة 78).

جدول رقم (04) يوضح معاملات الثبات

1. محاور الاستبيان	2. كرونباخ α
3. المحور الأول	4. 0.726
5. المحور الثاني	6. 0.955
7. المحور الثالث	8. 0.845
9. الاستبيان	10. 0.954

• من إعداد الباحث بالاعتماد على برنامج spss v24 .

يوضح الجدول رقم (04) أن جميع معاملات الثبات مرتفعة وعالية وأن قيمة هذه المعاملات تباينت بين المحاور حيث بلغ معامل الثبات على المحور الأول 0.726 على المحور الثاني، 0.955 على المحور الثالث 0.845، مما يدل على إمكانية ثبات النتائج التي سيتم الحصول عليها باستخدام هذا الاستبيان .

4-1-9- الأدوات الإحصائية: بعد مرحلة التطبيق يتم تقرير الإحصائيات الصالحة لغايات

الدراسة والمستوفية لشروط الإجابة بغرض تجميعها ومعالجتها عن طريق البرنامج

الإحصائي للعلوم الإجتماعية SPSS إصدار الرابع والعشرون (24) .

2-4 عرض وتحليل النتائج:

جدول رقم(05) يوضح عبارات المحور الأول (البعد الأول): استخدام تكنولوجيا المعلومات

الرتبة	الانحراف	المتوسط المرجح	المجموع	التقديرات			العبارات	
				غير موافق	محايد	موافق		
01	0.79	2.20	40	09	14	17	ت	العبرة
			100	22.5	35	42.5	%	01
01	79.	2.20	40	09	14	17	ت	العبرة
			100	22.5	35	42.5	%	02
03	0.64	2.12	40	06	23	11	ت	العبرة
			100	15	57.5	27.5	%	03
05	0.87	1.90	40	17	10	13	ت	العبرة
			100	42.5	25	32.5	%	04
03	0.82	2.12	40	11	13	16	ت	العبرة
			100	27.5	32.5	40	%	05
02	0.71	2.27	40	06	17	17	ت	العبرة
			100	15	42.5	42.5	%	06
04	0.65	2.07	40	07	10	10	ت	العبرة
			100	17.5	25	25	%	07
الموافقة	0.46	2.35	المتوسط الكلي للمحور					
			المجموع					

• من إعداد الباحث بالاعتماد على برنامج spss v24 .

من خلال الجدول رقم (05) والذي يوضح قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول، احتلت العبارتين رقم 01،02 الأولى بمتوسط حسابي 2.20 وانحراف معياري 0.79 حيث أبدى 17 فرد بالموافقة بنسبة 42.5% إلتزم 14 فرد الحياد 35% وأبدى 9 فرد رأيه لاموافقة 22.5% عبارتين "تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض التنظيم والتخطيط" لغرض اكتساب مهارات إدارية حديثة للموظفين" احتلت العبارة رقم 06 في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي يقدر 2.27 وانحراف معياري يقدر 0.71 حيث أبدى 17 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 42.5% إلتزم 17 فرد الحياد بنسبة تقدر ب 42.5% وأبدى 06 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 15% والعبارة تنص "تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض الاستفادة من التدريب والترقية " .

احتلت العبارتين رقم 03،05 الثالثة: بمتوسط حسابي 2.12 وانحراف معياري 0.64 أبدى 11 فرد رأيهم بالموافقة 27.5% إلترم 23 فرد الحياد ب57.5% و15 فرد رأيه لا موافقة 17% والعبارة تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض إنتاج وتطوير مشاريع و إنتاجات وظيفية"، أبدى 16 فرد بالموافقة نسبة 40% إلترم 13 فرد الحياد ب32.5% وأبدى 11 فرد لاموافقة 27.5% والعبارة تستخدم تكنولوجيا المعلومات غرض تطوير الأداء الوظيفي. احتلت العبارة رقم 07 الرابعة بمتوسط حسابي 2.07 وانحراف معياري 0.46 أبدى 10 فرد بالموافقة بنسبة 25% إلترم 23 فرد الحياد ب57.6% وأبدى 07 أفراد بغير الموافقة بنسبة 17.5% العبارة "يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات خلال تقييم أداء الموظفين احتلت العبارة رقم 04 في المرتبة الأخيرة بمتوسط 1.90 وانحراف معياري يقدر 0.87 حيث أبدى 13 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة 32.5% إلترم 10 أفراد الحياد ب25% وأبدى 17 فرد لاموافقة 42.5 والعبارة تنص "تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض التواصل والتشارك جدول رقم(06) يوضح عبارات المحور الثاني (البعد الثاني): تأثير تكنولوجيا المعلومات

العبارة	التقديرات	مجموع	المتوسط المرجح	الانحراف	الرتبة
العبارة (08)	ت	19	12	09	05
	%	74.5	30	22.5	100
العبارة (09)	ت	26	09	05	03
	%	65	22.5	12.5	100
العبارة (10)	ت	26	08	06	04
	%	65	20	15	100
العبارة (11)	ت	23	15	02	03
	%	57.5	37.5	05	100
العبارة (12)	ت	23	15	02	03
	%	57.5	37.5	05	100
العبارة (13)	ت	27	10	03	02
	%	67.5	25	7.5	100
العبارة (14)	ت	31	08	01	01
	%	77.5	20	02.5	100
المتوسط الكلي للمحور					
	المجموع				
الموافقة	0.53	2.52			

• من إعداد الباحث بالاعتماد على برنامج spss v24 .

قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني (البعد الثاني): تأثير تكنولوجيا المعلومات يتبين :

احتلت العبارة رقم 14 في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر 2.75 وانحراف معياري يقدر 0.49 حيث أبدى 31 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 77.5% التزم 08 أفراد الحياد بنسبة 20% وأبدى 01 فرد رأيه بغير الموافقة 2.5% والعبارة "دعمت تكنولوجيا المعلومات الأداء الوظيفي بدناميكية حوارية من خلال استخدام أسلوب حل المشكلات" .

احتلت العبارة رقم 13 في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي يقدر 2.60 وانحراف معياري يقدر 0.63 حيث أبدى 27 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 67.5% التزم 10 فرد الحياد بنسبة تقدر بـ 25% وأبدى 03 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 7.5% والعبارة تنص "دعمت تكنولوجيا المعلومات الموظف على الأداء الوظيفي حسب الأهداف المسطرة لديوان المركب"

احتلت العبارة رقم 09 في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر 2.52 وانحراف معياري يقدر 0.75 حيث أبدى 26 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 65% التزم 09 أفراد الحياد بنسبة تقدر بـ 22.5% وأبدى 05 أفراد رأيه بغير الموافقة بنسبة 12.5% والعبارة تنص " تكنولوجيا المعلومات تساعد الموظف كثيرا على تحسين أدائه الوظيفي " .

احتلت العبارة رقم 11 في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر 2.52 وانحراف معياري يقدر 0.59 حيث أبدى 23 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 57.5% التزم 15 فرد الحياد بنسبة تقدر بـ 37.5% وأبدى 02 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 05% والعبارة تنص " مكّنت تكنولوجيا المعلومات من تسهيل نجاح مهام الموظف الإدارية " .

احتلت العبارة رقم 12 في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر 2.52 وانحراف معياري يقدر 0.59 حيث أبدى 23 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 57.5% التزم 15 فرد الحياد بنسبة تقدر بـ 37.5% وأبدى 02 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 05% والعبارة تنص " زادت تكنولوجيا المعلومات من إدراك المدير لقدرات الموظفين لديوان المركب " .

احتلت العبارة رقم 10 في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي يقدر 2.50 وانحراف معياري يقدر 0.71 حيث أبدى 26 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 65% التزم 08 فرد الحياد بنسبة تقدر بـ 20% وأبدى 06 أفراد رأيه بغير الموافقة بنسبة 15% والعبارة تنص " زادت تكنولوجيا المعلومات من إلمام الموظف بالمهام المسندة إليه في الإدارة الرياضية " .

احتلت العبارة رقم 08 في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي يقدر 2.25 وانحراف معياري يقدر 0.80 حيث أبدى 19 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 47.5% التزم 12 فرد الحياد

بنسبة تقدر ب 22.5% وأبدى 05 أفراد رأيه بغير الموافقة بنسبة 12.5% والعبارة تنص "يتناسب التسيير الإداري داخل المركب مع تكنولوجيا المعلومات المتوفرة فيه".

جدول رقم (07) المحور الثالث (البعد الثالث): استخدام برامج الرقابة الإدارية تكنولوجيا المعلومات

العبارة	ت	التقديرات			المجموع	المتوسط المرجح	الانحراف	الرتبة
		موافق	محايد	غير موافق				
العبارة (15)	ت	26	11	03	40	2.75	0.63	02
	%	65	27.5	07.5	100			
العبارة (16)	ت	28	08	04	40	2.60	0.67	01
	%	70	20	10	100			
العبارة (17)	ت	27	10	03	40	2.60	0.63	01
	%	67.5	25	7.5	100			
العبارة (18)	ت	23	11	06	40	2.42	0.74	04
	%	57.5	27.5	15	100			
العبارة (19)	ت	27	12	01	40	0.60	0.53	01
	%	67.5	30	2.5	100			
العبارة (20)	ت	26	04	10	40	2.40	0.87	05
	%	65	10	25	100			
العبارة (21)	ت	26	09	05	40	2.52	0.71	03
	%	65	22.5	12.5	100			
الموافقة	المتوسط الكلي للمحور					2.53	0.52	
	المجموع							

• من إعداد الباحث بالاعتماد على برنامج spss v24 .

قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارة

لمحور الثالث(البعد الثالث): استخدام برامج الرقابة الإدارية في تكنولوجيا المعلومات يتبين:

احتلت العبارة رقم 16 في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر 2.60 وانحراف معياري يقدر 0.67 حيث أبدى 28 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 70% التزم 08 فرد الحياد بنسبة تقدر ب 20% وأبدى 04 أفراد رأيه بغير الموافقة بنسبة 10% والعبارة تنص " يتم الاعتماد على الحاسوب في تنمية وترقية الناحية الإدارية للمركب الرياضي".

احتلت العبارة رقم 17 في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر 2.60 وانحراف معياري يقدر 0.63 حيث أبدى 27 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 67.5% التزم 10 فرد الحياد

بنسبة تقدر ب 25 % وأبدى 03 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 7.5% والعبارة تنص " جهاز الكمبيوتر هو الجهاز الأكثر استخداما في الأعمال الإدارية لديكم " .

احتلت العبارة رقم 19 في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر 2.60 وإنحراف معياري يقدر 0.53 حيث أبدى 27 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 67.5% التزم 12 فرد الحياد بنسبة تقدر ب 30 % وأبدى 01 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 2.5% والعبارة تنص " تستعمل الانترنت في المعاملات الإدارية بين الهيئات الرياضية " .

احتلت العبارة رقم 15 في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي يقدر 2.57 وإنحراف معياري يقدر 0.63 حيث أبدى 26 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 65% إلتزم 11 فرد الحياد بنسبة تقدر ب 27.5 % وأبدى 03 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 7.5% والعبارة تنص " يعتمد الحاسب في تطبيقات أنظمة المعلومات " .

احتلت العبارة رقم 21 في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر 2.52 وإنحراف معياري يقدر 0.71 حيث أبدى 26 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 65 % وإلتزم 09 فرد الحياد بنسبة تقدر ب 22.5 % وأبدى 05 أفراد رأيهم بغير الموافقة بنسبة 12.5% والعبارة تنص " الاستعانة بجهاز الكمبيوتر تساعد على الرقابة والإشراف واستقرار العمل الإداري " .

احتلت العبارة رقم 18 في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي يقدر 2.42 وإنحراف معياري يقدر 0.74 حيث أبدى 23 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 57.5% التزم 11 فرد الحياد بنسبة تقدر ب 27.5 % وأبدى 06 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 15% والعبارة تنص " يساهم الحواسيب المتوفرة في عمليات الاتصالات الإدارية الرياضية " .

احتلت العبارة رقم 20 في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي يقدر 2.40 وإنحراف معياري يقدر 0.87 حيث أبدى 26 فرد رأيهم بالموافقة بنسبة قدرها 65% التزم 04 فرد الحياد بنسبة تقدر ب 10 % وأبدى 10 فرد رأيه بغير الموافقة بنسبة 25% والعبارة تنص " يتم استخدام الهاتف النقال الشخصي في مختلف الأعمال الإدارية داخل المركب الرياضي " .

4-3- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات المطروحة :

4-3-1- الفرضية الأولى:

جاءت الفرضية الأولى على النحو التالي : " لا يزال واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الأداء الوظيفي ضعيفا داخل ديوان المركب 18 فبراير بالأغواط" وللتحقق من صحة أو عدم صحة الفرضية تم الإعتماد على توزيعات متوسطات وفق مستوى التقديرات

المتعارف باستعمال سلم ليكرت ذو الثلاث تقديرات ونتائج الجدول رقم (05) بحيث يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة [0.34 - 3.00] والذي يقدر ب 2.35 بانحراف معياري 0.46 على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات والتي تعطي في مجملها تصورا على أن استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المركب لا يزال ضعيف وهذا ما يثبت صحة الفرضية القائلة "لا يزال واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الأداء الوظيفي ضعيفا داخل ديوان المركب 18 فبراير بالأغواط".

4-3-2- الفرضية الثانية :

جاءت الفرضية الثانية على النحو التالي : "تؤثر تكنولوجيا المعلومات تأثيرا إيجابيا في تجسيد الأداء الوظيفي داخل ديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط" وللتحقق من صحة أو عدم صحة الفرضية تم الاعتماد على توزيعات متوسطات وفق مستوى التقديرات المتعارف باستعمال سلم ليكرت ذو الثلاث تقديرات ونتائج الجدول رقم ... بحيث يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة [0.34 - 3.00] والذي يقدر ب 2.52 بانحراف معياري 0.53 على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات والتي تعطي في مجملها تصورا على تكنولوجيا المعلومات لها اثر ايجابي في تحسين الأداء الوظيفي وهذا ما يثبت صحة الفرضية القائلة "تؤثر تكنولوجيا المعلومات تأثيرا إيجابيا في تجسيد الأداء الوظيفي داخل ديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط "

4-3-3- الفرضية الثالثة :

جاءت الفرضية الثالثة على النحو التالي : "إن أكثر البرامج الالكترونية استخداما في تكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين الأداء الوظيفي هي البرامج الخاصة بالرقابة الإدارية " وللتحقق من صحة أو عدم صحة الفرضية تم الاعتماد على توزيعات متوسطات وفق مستوى التقديرات المتعارف باستعمال سلم ليكرت ذو الثلاث تقديرات ونتائج الجدول رقم ... بحيث يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة [0.34 - 3.00] والذي يقدر ب 2.53 بانحراف معياري 0.52 على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات والتي تعطي في مجملها تصورا على أن البرامج الأكثر استعمالا هي البرامج الرقابية وهذا ما يثبت صحة الفرضية القائلة " إن أكثر البرامج الالكترونية استخداما في تكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين الأداء الوظيفي هي البرامج الخاصة بالرقابة الإدارية " .

5- الاستنتاج العام:

بناء على الدراسة التي قمنا بها بديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط ومع التوصل لمختلف النتائج المتحصل عليها والقيام بتحليلها ومناقشتها، من خلال توزيع الاستبيان لموظفي ديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط ، اتضح لنا أن لتكنولوجيا المعلومات دور كبير داخل قطاع المنشآت الرياضية بشكل خاص، وهذا ما يؤدي بنا إلى صحة الفرضيات التي بنيت على أساسها دراستنا، حيث تم إثبات صحتها وبناء على ذلك يمكن القول بأن الفرضية العامة للبحث قد تحققت.

وعليه فإن الدور الفعال الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات من خلال عملها على تحسين الأداء الوظيفي للمورد البشري وقدرته على استعمال بعض الأجهزة والبرامج والتطبيقات عن طريق التعليم والتدريب لاستغلال تكنولوجيا المعلومات من أجل تحقيق الأهداف المنشأة. ومن هنا يمكننا القول أن ديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط ، ما هو إلا منشأة رياضية يتمثل هدفها في خدمة النشاط الرياضي، تنافسي كان أم ترويحي ولا يتسن لنا ذلك إلا بتظافر مجموعة من الجهود المدروسة وتخص بالذكر هنا الاستخدام المحكم والحديث لتكنولوجيا المعلومات لأجل الأداء الوظيفي المرتب والصحيح داخل المنشأة الرياضية.

الخاتمة:

إن موضوع تكنولوجيا المعلومات داخل المنشآت الرياضية ودورها في تجسيد الأداء الوظيفي هو من أهم المواضيع المطروحة حاليا والأكثر حيوية وعليه استهدفت هذه الدراسة إلى تحليل ومناقشة موضوع " دور تكنولوجيا المعلومات في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية بالجزائر"، من خلال دراستنا له تبين لنا العناصر التي يركز عليها استخدام تكنولوجيا المعلومات أثناء تأدية الوظيفة الإدارية داخل هذه الهيكل سواء برامج الرقابة أو غيرها من البرامج الأخرى والتطبيقات ومدى تأثيرها على أداء الموظف، ومن خلال ما تحصلنا عليه ميدانيا، فقد تبين لنا أن المنشأة الرياضية على دراية ويقين بمدى دور تكنولوجيا المعلومات من خلال وضع الإطار التنظيمي الذي يمكن من خلاله توفير الوسائل الإلكترونية والتكنولوجية الحديثة من أجل التحفيز المناسب للطاقت الإداري وهذا يكون بتوفير الوسائل المادية التي تسمح للمورد البشري عبر العديد من الوظائف التي تحقق أهداف المنشأة حتى نستطيع مواكبة التطور الحاصل في المنشآت الرياضية الدولية.

الإقتراحات والفرضيات المستقبلية:

الإقتراحات:

من خلال ما قدمناه من دراسة نظرية وميدانية التي قمنا بها، وكذا من خلال احتكاكنا بالفاعلين بديوان المركب الرياضي 18 فبراير بالأغواط قد توصلنا لبعض الإقتراحات :

- يجب على المنشآت الرياضية قبل استخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها أن تقوم بدراستها بما يتوافق مع تأهيل الموظف ومعرفة استخدامها لها ومع بيئة العمل وإمكانيات العمل داخلها.
- يجب نشر فكر استخدام تكنولوجيا المعلومات من أجل الوصول إلى تهيئة الظروف الإدارية داخل المنشأة الرياضية.
- الإهتمام أكثر بالموارد البشري بفضلة يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- الإهتمام أكثر بتوفير التكنولوجيا الحديثة على مستوى المنشآت الرياضية
- من أجل استخدام التكنولوجيا الحديثة داخل المنشآت الرياضية يجدر علينا توفير الإمكانيات المادية والبشرية وتوفير الإطارات المؤهلين.
- تكثيف دورات تدريبية لموظفي المنشآت الرياضية على استخدام تكنولوجيا المعلومات في المجال الإداري الرياضي.
- إستفادة الخبرات من الدول الأجنبية التي لها تطور في مجال الإدارة الالكترونية بعقد اتفاقيات دولية.

وتناولنا كذلك في هذا البحث عن دور تكنولوجيا المعلومات في تجسيد الأداء الوظيفي داخل المنشآت الرياضية بالجزائر

الفرضيات مستقبلية:

- دراسة أثر تكنولوجيا المعلومات داخل المنشآت الرياضية بالجزائر.
- دراسة أهمية دور الإدارة الالكترونية داخل المنشآت الرياضية في تجسيد الأداء الوظيفي.
- تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الأداء الوظيفي .
- أهمية توفير البرمجيات والتطبيقات الحديثة لمواكبة التطورات الحديثة في إدارة وتسيير المنشآت الرياضية .

المراجع المستخدمة في البحث:

الكتب:

الدهضة زباد بن عبدالله. (2006). منهج البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية. دمشق، سوريا: دار الفكر.

عاشور أحمد صقر. (1983). السلوك الإنساني في التنظيمات. بيروت، لبنان: الدار الجامعية.

عمر السعيد. (2003). مبادئ الإدارة الحديثة. عمان، الأردن: دار الطباعة للنشر والتوزيع.

عواد الشوابكة عدنان. (2010). دور نظم وتكنولوجيا المعلومات في إتخاذ القرارات الإدارية. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر.

J. P, Campbell, J. P Campbel (1990) *Modélisation du problème de l*
prédiction de performance en psychologie industrielle et organisationnel
.californie: palo alto .le californie

المجلات والدوريات والصحف:

العربي عطية. (جانفي، 2012). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية. مجلة الباحث ، 10 (10).

عبد الرحمان القري، و الهاشمي بن واضح. (2017). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الغدارة الاستراتيجية للموارد البشرية. مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية ، العدد الإقتصادي (02)، صفحة 24.

فؤاد العيداني، و عبد الرحيم سلامي. (2021). دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية اداء الإدارة الرياضي الجزائرية. مجلة علوم الأداء الرياضي ، 03 (01).

محم عتو، و فيصل مدلس. (05 جانفي، 2019). علاقة تكنولوجيا المعلومات في تطوير أنظمة المعلومات و تحقيق جودة المعلومات. مجلة الحوار المتوسطي ، 09 (03).

محمد رضوان دهينة. (ماي، 2017). تسيير المنشآت الرياضية الحديثة ودورها في الرفع من اداء رياضيي السباحة. مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية (03)، صفحة 71. البيض

وهيبة ولد ابراهيم. (20 جوان، 2016). دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق إدارة الجودة الشاملة. مجلة معارف (20)، صفحة 327.