

الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي

-تقويم برنامجهم الجامعي (ليسانس ل.م.د.)-

Professional Preparation of Students Counseling and Guidance

Calendar of their University Program (Licence L.M.D)

براهيم الرحماني فاطيمة

إشراف : أ.د. جلطي بشير

جامعة وهران 02 محمد بن أحمد

تاريخ القبول: 2018/04/03

تاريخ الإيداع : 2017/12/10

ملخص الدراسة :

تهدف الدراسة إلى تقويم برنامج ليسانس (ل.م.د) لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي، وتحديد قائمة معايير الإعداد المهني التي يجب توافرها في برنامجهم الجامعي، وكذا الكشف عنها، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم بناء قائمة معايير الإعداد المهني، وتحويلها إلى استبان تحليل محتوى البرنامج، وبعد التأكد من صدقها وثباتها، وبالاستعانة بالأساليب الإحصائية (معادلة هولستي، التكرارات و النسب المئوية)، توصلت الدراسة إلى: قائمة معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي، وتضمنت (63) مؤشرا، مقسمة إلى 03 معايير: المعيار المعرفي (17 مؤشر)، والمعيار الوجداني (14 مؤشر)، والمعيار المهاري (32 مؤشر). توفر المعيار المعرفي في البرنامج بدرجة متوسطة، والمعيار الوجداني بدرجة ضعيفة، والمعيار المهارات بدرجة قليلة. الكلمات المفتاحية: الإعداد المهني، المعيار المعرفي، المعيار الوجداني، المعيار المهاري، طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي، برنامج التكوين الجامعي..

Abstract:

The study aims calendar to program of students counseling and guidance, and Determine the list of professional preparation standard that must be provided in their university program, and disclosed, to achieve the study aims, a list of professional preparation standard has been built, and convert them into a program content analysis questionnaire, after confirmed its validity and reliability, and by using statistical methods (equation holsty, Duplicates and percentages), The study reached list of professional preparation criteria for students counseling and guidance, included 63 indicators divided into 03 criteria: the cognitive Standard (17 indicators), and the Emotional Standard (14 indicators), and the Skills Standard (32 indicators). The cognitive standard provide in the program by medium degree, and the emotional standard provide degree weak, and the skill standard provide degree few.

key words:

Professional preparation, The cognitive standard, The emotional standard, The skill standard, Students counseling and guidance, University program

تعتبر الجامعة من أهم مؤسسات المجتمع التي تعمل على إعداد الإطارات السامية لتنمية وتطوير المجتمع وأفراده في شتى المجالات، والمرشد النفسي من بين هذه الإطارات وهو المسئول الأول عن العمليات الرئيسية في الإرشاد والتوجيه وله تأثير كبير على الأفراد الذين يتعاملون معه. بحيث يساعدهم على فهم إمكاناتهم وقدراتهم، وحل مشكلاتهم وتحديد أهدافهم ووضع خطط لحياتهم المستقبلية من خلال فهمهم لواقعهم وحاضرهم، وكذلك مساعدتهم في تحقيق أكبر قدر من السعادة والكفاية، من خلال تحقيق ذواتهم والوصول إلى أقصى درجة من التوافق الشخصي والاجتماعي.

أصبحت للخدمات الإرشادية ضرورة ملحة تفرضها التحديات التي تواجه المجتمعات في القرن الحادي والعشرين في جميع مجالات الحياة، الأسرية والمهنية، و مجتمعا في أمس الحاجة إلى مؤهلين في الإرشاد والتوجيه، متمكنين وقادرين على مساعدة أفرادهم، ويتم إعداد المرشدين النفسيين في مؤسسات معروفة ومعترف بها كالجامعات ومؤسسات التعليم العالي، أي أقسام متخصصة في علم النفس، وكليات التربية والآداب، ويتم تدريبهم بإشراف أساتذة مدربين(3).

تجد الباحثة من واقع خبرتها العملية كطالبة دكتوراه في الإرشاد والتوجيه النفسي وكأستاذة متدربة بالجامعة، أن برنامج تخصص الإرشاد والتوجيه بالجامعة لا يُدرس عمليا وتطبيقيا، بحيث أن طلبة الإرشاد والتوجيه بعد تخرجهم لا يعرفون كيف يمارسونه على الوجه الصحيح، مما قد يعيق تكيفهم المهني أثناء ممارسة العمل الإرشادي ويؤثر على اتجاهاتهم ونفسياتهم، ويهدد جودة ومستوى تقديم المساعدة الإرشادية والعمل الإرشادي، وهذا ما وضحته دراسة عبد الله محمود سليمان(2009) "أنه توجد حاجة عاجلة لتطوير برامج تعليم المرشدين في البلاد العربية، فإذا ما لم يدرّب المرشدون بشكل ملائم، لن يتحقق تقديم الإرشاد الفعال، بل ويمكن أن يتعرض العملاء والمهنة للأذى"(4). كما تؤكد نتائج دراسة العربي فرحاتي وراضية سماش (2016) بأن أهم معوقات الممارسة المهنية، كانت تخصص الإعداد الأكاديمي والمهني وهي تتمثل في عدم التدريب الأكاديمي على استعمال تقنيات الفحص كالمقابلة والاختبارات النفسية ومقياس الكشف عن الميول، وكذا عدم التحكم في تطبيقها(5)، وهذا ما استثار تفكير الباحثة، لدراسة تقييمية في البرامج المقررة لإعداد طلبة الإرشاد والتوجيه، البحث فيما إذا كانت تفي بالغرض أم لا، وذلك بالكشف عن واقع الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي، وتحديد معايير الإعداد المهني والتعرف عن مدى توافرها في برنامج تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه ليحضرهم للحياة المهنية ويزيد استعدادهم لتقديم المساعدة الإرشادية وخدمة المجتمع وأفراده بعد تخرجهم. ومما سبق نتساءل عن:

- ما هي معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي التي يجب توافرها في برنامجهم التكويني الجامعي و تحضرهم لخدمة المجتمع وأفراده بعد تخرجهم؟ وما مدى تحقق معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي في برنامجهم التكويني الجامعي ؟

أهداف الدراسة:

- تحديد قائمة معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي التي يجب توافرها في برنامجهم التكويني الجامعي.

- الكشف عن مدى تحقق معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي في برنامجهم التكويني الجامعي.

التعريف الإجرائي لمفاهيم الدراسة:

الإعداد المهني:

كل ما يجب أن يتحصل عليه طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي من تعليم وتدريب عملي [مهارات معرفية، ووجدانية (اتجاهات وقيم وميولات)، وسلوكية] من برنامجهم الجامعي ليحضرهم ويهيئهم للعمل الإرشادي وخدمة المجتمع بعد تخرجهم. ويتم الكشف عنه في هذه الدراسة بالتعرف على درجة تحقق معاييرهم في برنامج التكوين الجامعي لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي بعد تحليل أهدافه عن طريق استمارة تحليل المحتوى

طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي: الطلبة المسجلون في قسم علوم التربية مستوى السنة الثالثة ليسانس ل.م.د تخصص إرشاد وتوجيه.

برنامج التكوين الجامعي ليسانس (ل.م.د): عرض تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي ليسانس ل.م.د المعيار: مستوى معين نسعى للوصول إليه لنقيس الواقع في ضوءه، ونعرف مدى اقتراب الواقع من هذا المستوى.

المعيار المعرفي: ما يجب أن يكتسبه طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي من حقائق ومفاهيم ونظريات وقوانين من برنامجهم الجامعي.

المعيار الوجداني: ما يجب أن يكتسبه طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي من اتجاهات وميول وقيم من برنامجهم الجامعي .

المعيار المهاري: ما يجب أن يكتسبه طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي (مهارات معرفية و وجدانية وحركية) من برنامجهم الجامعي.

الإجراءات المنهجية:

منهج الدراسة:

سيتم إتباع المنهج الوصفي الذي يعتمد على وصف الظاهرة كما توجد في الواقع اعتمادا على جمع بيانات ومعلومات مقننة عن المشكلة أو الظاهرة وتصنيفها وتنظيمها والتعبير عنها كميا وكيفيا للوصول إلى فهم علاقات هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر(6).

مدة الدراسة: أجريت الدراسة خلال السنة الجامعية 2017-2018.

عينة الدراسة: عرض تكوين ليسانس ل.م.د لإعداد طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي، الذي تم توحيد من طرف لجنة متخصصة مكلفة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (2016-2017)، ويتضمن عرض التكوين أهدافا عامة وأهدافا لكل مادة للسداسيين الخامس والسادس.

أدوات الدراسة:

وزعت الباحثة في بداية بحثها استبانة لسبر آراء أساتذة وممارسين في مجال علم النفس وعلوم التربية، التي تضم سؤالاً مفتوحاً، ينص على "في رأيك ما هي معايير الإعداد المهني لدى طلبة علم النفس وعلوم التربية تخصص إرشاد وتوجيه؟" الهدف منها جمع معلومات من وجهة نظر الأساتذة والممارسين في التخصص، حول معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه والاستعانة بنتائجها في:

- بناء قائمة معايير الإعداد المهني (الأولية).
- وتحويل قائمة المعايير إلى استبيان يكشف عن درجة توفرها باستخدام أسلوب تحليل المحتوى .

أولاً: بناء قائمة معايير الإعداد المهني:

للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة الحالية و الذي ينص على "ما معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي التي يجب توافرها في برنامجهم التكويني الجامعي وتحضرهم للعمل الإرشادي بعد تخرجهم؟"

قامت الباحثة ببناء قائمة معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي التي يجب توافرها في برنامجهم التكويني الجامعي وتحضرهم للعمل الإرشادي بعد تخرجهم من خلال الإجراءات التالية:

1- الهدف من بناء قائمة المعايير:

- تحديد قائمة معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي التي يجب توافرها في برنامجهم التكويني الجامعي وتحضرهم للعمل الإرشادي بعد تخرجهم.
- تحويل قائمة المعايير إلى استمارة تحليل محتوى لمعرفة درجة تحققها في برنامج التكوين الجامعي لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي.

2- مصادر بناء قائمة المعايير:

تم تحديد هذه القائمة بناءً على ما أسفرت عنه عملية الاطلاع على الدراسات السابقة، والإطلاع على أدبيات الإرشاد والتوجيه النفسي، والاحتياجات التدريبية لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي (7)، وكل ما يخص الإعداد المهني (8)، (9)، (10)، وكذلك بناء على نتائج تحليل استبانة لسبر آراء أساتذة وممارسين في مجال علم النفس وعلوم التربية، في ضوء المعلومات والبيانات التي تم الحصول عليها من السابق، اشتقت الباحثة قائمة معايير للإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي.

3- قائمة المعايير في صورتها الأولية:

- تضمنت قائمة معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد النفسي في صورتها الأولية على ثلاثة (03) معايير للإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي ولكل معيار مجموعة من المؤشرات وهي كالتالي:
- 1- معيار الإعداد المهني المعرفي (19) مؤشر.
- 2- معيار الإعداد المهني الوجداني (14) مؤشر.
- 3- معيار الإعداد المهني المهاراتي (35) مؤشر.

4- صدق قائمة المعايير:

صدق المحكمين:

بعد إعداد قائمة المعايير في صورتها المبدئية، تم التأكد من صدقها الظاهري، وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم 09 أساتذة، وذلك لإبداء الرأي حول مدى مناسبة مؤشرات القائمة لهدف الدراسة ومن حيث الوضوح وانتمائها للمعيار وإبداء أية ملاحظات سواء بسلامة اللغة أو الحذف أو الإضافة أو التعديل، وبعد استلام القوائم من المحكمين (11)، تم الأخذ بعين الاعتبار بملاحظاتهم وأرائهم لتعديل ما طلب منا.

5- قائمة المعايير في صورتها النهائية:

بعد ما قامت الباحثة بإجراء التعديلات اللازمة حسب ملاحظات وآراء الأساتذة المحكمين، أصبحت قائمة معايير الإعداد المهني ومؤشراتها في صورتها النهائية كما يلي:

1- معيار الإعداد المهني المعرفي (17) مؤشر.

2- معيارا للإعداد المهني الوجداني (14) مؤشر.

3- معيارا للإعداد المهني المهاراتي (32) مؤشر.

ثانيا : استمارة تحليل محتوى البرنامج:

1- الهدف من التحليل: معرفة درجة توافر معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي في برنامجهم التكويني الجامعي.

2- تحديد فئة التحليل: يصنف المحتوى عند تحليله إلى نوعين:

- النوع الأول: فئات الشكل: تصف المحتوى الشكلي للمضمون المراد دراسته، وتحاول الإجابة عن كيف قيل؟ تشمل فئات الشكل: المساحة، الزمن، الموقع، شكل العبارات، طبيعة المادة المستعملة، اللغة المستخدمة، العناصر التيبوغرافية، الإخراج الفني، الألوان، الصور والرسومات(12).

- أما النوع الثاني: فئات المضمون: تحاول الإجابة عن ماذا قيل؟ وتشمل: فئات الموضوع، فئات الاتجاه، فئات الفاعل، فئات القيم، فئات المعايير، فئات السمات، فئات المصدر أو المرجع، فئات الجمهور المستهدف(13).

لتحقيق أهداف الدراسة الحالية نعتمد النوع الثاني وهو فئة المضمون التي تحاول الإجابة عن ماذا قيل؟ وفئة المعايير للحكم على مادة الاتصال (برنامج التكوين الجامعي لدى طلبة الإرشاد والتوجيه ليسانس ل.م.د). ولهذا الغرض أعدت الباحثة قائمة المعايير كفئات لتحليل العينة في ضوءها.

3- تحديد وحدة التحليل:

تحليل المحتوى لا يعتمد على تقسيم المضمون إلى فئات فقط، حيث لا يمكن قياسها إلا بعد تقسيم المضمون إلى وحدات تحليلية، وهناك خمس وحدات رئيسية في تحليل المحتوى تختلف حسب طبيعة المضمون وأهداف دراسته وهي: وحدات الكلمة، وحدات الفكرة، وحدات الجملة، وحدات الشخصية، وحدات البند، وحدات مقاييس المساحة، وحدات الزمن، وحدات الموضوع(14).

تجد الباحثة أن وحدة الفكرة هي المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة الحالية أي معرفة مدى توافر قائمة معايير الإعداد المهني في برنامج التكوين الجامعي لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي.
4- صدق استمارة التحليل:

قامت الباحثة بتحويل قائمة المعايير إلى استمارات التحليل، وذلك بتحويل مؤشرات كل معيار إلى فقرات قابلة للقياس، كما تم عرض الاستمارات على مجموعة من المحكمين للتحقق من صدقها حتى أصبحت بالصورة النهائية التي سيتم التحليل على ضوءها.
5- قياس معامل ثبات استمارات التحليل:

معامل ثبات استمارة التحليل يعني إعطاء نفس النتائج إذا تم التحليل عدة مرات بإتباع نفس القواعد والإجراءات. وتوجد طريقتان لقياس ثبات التحليل:

- 1- إعادة التحليل من قبل الباحث على فترتين متباعدتين.
 - 2- إشراك محلل واحد مع الباحث في التحليل، أو أكثر من محلل مع الباحث.
- استخدمت الباحثة الطريقة الأولى، حيث أعادت تحليل محتوى البرنامج على فترتين متباعدتين 35 يوم. واعتمدت على معادلة هولستي لقياس معامل ثبات الاستمارات الثلاث وهي:

$$\text{معامل ثبات التحليل} = \frac{\text{عدد الثنائيات المتفقة بين التحليلين الأول والثاني}}{\text{العدد الكلي للثنائيات}}$$

أ-معامل ثبات الاستمارة الأولى لتحليل أهداف محتوى البرنامج:

هدفها: معرفة مدى توافر معيار الإعداد المهني المعرفي و مؤشرات في برنامج تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي. معامل ثبات التحليل = $0.82 = \frac{2 \times 19}{23+23}$

ب. معامل ثبات الاستمارة الثانية لتحليل أهداف محتوى البرنامج:

هدفها: معرفة مدى توافر معيار الإعداد المهني الوجداني و مؤشرات في برنامج تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي. معامل ثبات = $0.78 = \frac{2 \times 11}{14+14}$

ج- معامل ثبات الاستمارة الثالثة لتحليل أهداف محتوى البرنامج:

هدفها: معرفة مدى توافر معيار الإعداد المهني المهاراتي و مؤشرات في برنامج تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي. معامل الثبات = $0.87 = \frac{2 \times 28}{32+32}$

$$\text{معامل الثبات كاملا} = \frac{0.87+0.78+0.82}{3} = 0.82 \text{ يدل على ثبات التحليل.}$$

خطوات التحليل المتبعة في الدراسة:

- تحويل قائمة المعايير إلى استمارة تحليل.
- رمزت الباحثة لعدد مؤشرات المعايير المكررة بالرمز "ت".
- رمزت الباحثة للنسبة المئوية بالرمز "%".
- قراءة البرنامج المحلل قراءة أولية للإمام بالفكرة الأساسية.
- قراءة ثانية و ثالثة للبرنامج مع وضع خطوط تحت الفكرة التي تحتوي على مؤشرات المعايير.
- تحديد مؤشرات المعايير وفقا للتصنيف المستخدم في الدراسة.
- استمرار التحليل لجميع الموضوعات بالطريقة السابقة.
- تفرغ نتائج التحليل في الاستمارة و ذلك بإعطاء تكرار لظهور كل مؤشر لمعيار .
- تجميع تكرارات مؤشرات المعايير لكل معيار على حدة، و ذلك في جداول خاصة، وإيجاد النسبة المئوية لكل معيار.

- عرض النتائج و مناقشتها من خلال جدول خاص بكل معيار على حدة والتعليق على الجداول.

قواعد التحليل:

حددت الباحثة قواعد واضحة في عملية التحليل وحاولت الالتزام بها:

- اقتصر التحليل على الأهداف العامة للبرنامج وأهداف كل مادة تعليمية في البرنامج.
- إذا كانت العبارة غير واضحة يتم النظر إلى المعنى الذي تحمله العبارة أو الفقرة، واستخلاص الأفكار التي ترمز إليه، ثم يتم تطبيق فئات التحليل.
- إذا وجد مفهومان و بينهما عطف فإن كل عطف يعد مفهوما مستقلا، ويعطي تكرارا في الفئة التي تناسبه.

ثالثا : المعالجة الإحصائية: تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية لمعالجة بيانات الدراسة وهي كالتالي: - معادلة هولستي لقياس معامل ثبات أداة التحليل.

- التكرارات و النسب المئوية.

رابعا : معيار تقويم النسب المئوية لتقييم درجة التوافر في البرنامج:

لتقييم مدى توافر المعايير في برنامج التكوين الجامعي، ومدى تحقق مؤشراتها، تم اعتماد المعيار التقويمي النسبي لتقييم درجة توافر مؤشرات معايير الإعداد المهني (المعرفي والوجداني و المهاراتي) لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي في برنامجهم التكويني وهي كالتالي:

أقل من 26	توافر ضعيف.
26-50	توافر قليل.
51-75	توافر متوسط.
أكثر من 75	توافر كبير .

خامسا : عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

أولا : نتائج السؤال الأول ومناقشته:

- ما هي معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي التي يجب توافرها في برنامجهم التكويني الجامعي وتحضرهم لخدمة المجتمع وأفراده بعد تخرجهم؟

بعد الاطلاع على الكتب المتخصصة والدراسات والبحوث السابقة في مجال الإعداد المهني ودراسات حول المرشد النفسي وتقويم البرامج الجامعية (15)، (16)، (17)، والاحتياجات التدريبية لطلبة الإرشاد و التوجيه النفسي (18)، وكذلك ما توصلت إليه الباحثة من سبر آراء أساتذة وممارسين في تخصص علم النفس والإرشاد والتوجيه النفسي تم تحديد معايير الإعداد المهني التالية:

المعيار المعرفي: 17 مؤشر، المعيار الوجداني: 14 مؤشر، المعيار المهاراتي: 32 مؤشر.

جدول رقم (01) يوضح مؤشرات المعيار المعرفي

مؤشرات المعيار المعرفي	
يميز بين أسس وطرق ومجالات الإرشاد والتوجيه النفسي	01
يشرح النظريات النفسية المختلفة وتطبيقاتها في مجال الإرشاد والتوجيه النفسي	02
يشرح نظريات التوجيه المهني	03
يتعرف على تقنيات وأدوات جمع المعلومات	04
يحدد خطوات إدارة الجلسة الإرشادية	05
يحدد خطوات بناء العلاقة الإرشادية	06
يتعرف على فنيات المقابلة الإرشادية	07
يميز الخطوات العلمية لتقديم الخدمات الإرشادية	08
يحدد خطوات متابعة المسترشدين والاستفادة من نتائجها	09
يحدد خطوات بناء البرامج الإرشادية وتقييمها	10
يتعرف على طرق التفكير الناقد والإبداعي	11
يتعرف على خطوات اتخاذ القرارات	12
يتعرف على المبادئ الأخلاقية و القانونية لتقديم الخدمات الإرشادية	13
يصف خصائص وطبيعة الأفراد وحاجاتهم	14
يميز بين اللغة الجسدية واللفظية	15
يحدد خطوات العمل الميداني (التطبيقي)	16
يقيم مشكلات المجتمع وأفراده	17

يبين الجدول مؤشرات المعيار المعرفي ويتكون من 17 مؤشر يشمل مستويات تتصل بالمعرفة.

جدول رقم (02) : يوضح مؤشرات المعيار الوجداني

مؤشرات المعيار الوجداني	
يرغب في تقديم المساعدة	01
يهتم بتخصيصه (الإرشاد والتوجيه النفسي)	02
مقتنع بأهمية تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه	03
متأكد من فائدة تقديم الخدمات الإرشادية في تنمية المجتمع و أفراده	04
يشعر بأهمية الإرشاد والتوجيه في تنمية ذاته و قدراته	05
يقبل تحسين علاقاته وتطويرها	06
يرغب في ممارسة الإرشاد والتوجيه	07
يستمتع عند تقديم الخدمات الإرشادية	08
واع بأهمية تقييم ذاته	09
يتقبل الآخرين دون شروط	10
واع بأخلاقيات الممارسة الإرشادية	11
واع بأخلاقيات البحث العلمي	12
الإقدام على التحلي بالمرونة	13
يبادر في تقديم الجديد في مجال تخصصه	14

يبين الجدول مؤشرات المعيار الوجداني ويتكون من 14 مؤشر يشمل مستويات تتصل بالانفعال و الوجدان.

جدول رقم (03) : يوضح مؤشرات المعيار المهاري

مؤشرات المعيار المهاري	
يحسن تطبيق النظريات النفسية المختلفة عمليا	01
يحسن تطبيق نظريات التوجيه المهني عمليا	02
يحسن استخدام تقنيات وأدوات جمع المعلومات	03
يدير الجلسة الإرشادية	04
قادر على بناء العلاقة الإرشادية	05
يدير المقابلة الإرشادية	06
يقدم الخدمات الإرشادية بفعالية	07
قادر على تجديد المعارف والخبرات	08
يصمم البرامج الإرشادية بسهولة	09
يحسن تطبيق البرامج الإرشادية	10
يحسن تقييم البرامج الإرشادية	11
يتخذ القرارات المناسبة حسب المعلومات المتاحة	12
يحدد المشكلات ويقترح الحلول لها	13
قادر على حل المشاكل المتخصصة في مجال الإرشاد والتوجيه النفسي	14

15	يحدد المبادئ الأخلاقية والقانونية لتقديم الخدمات الإرشادية
16	يتواصل مع الآخرين بفعالية
17	يوظف المعارف التي اكتسبها
18	يستخدم وسائل التكنولوجيا في تخصصه
19	يدرك ضرورة تنمية ذاته
20	واع بضرورة التعلم المستمر
21	قادر على إدارة الأزمات
22	يحرر تقارير عن الحالات
23	يستخدم الأساليب و الاختبارات الحديثة
24	يقيم ذاته ويحدد احتياجاتها
25	قادر على إدارة لقاءات علمية بفعالية
26	قادر على العمل في فريق
27	قادر على إدارة الوقت
28	يطبق أدوات البحث العلمي
29	قادر على النقد و الإبداع
30	يستطيع تقديم الجديد في تخصصه
31	يطبق المعارف عمليا
32	قادر على خلق فرص العمل في مجال تخصصه

يبين الجدول مؤشرات المعيار المهاري ويتكون من 32 مؤشر، يشمل المهارات المعرفية والمهارات الوجدانية والمهارات السلوكية.

ثانيا : نتائج السؤال الثاني ومناقشته:

- ما مدى تحقق معايير الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد و التوجيه النفسي في برنامجهم التكويني الجامعي؟
للإجابة عن السؤال قامت الباحثة بتحليل أهداف محتوى برنامج التكوين الجامعي لدى طلبة الإرشاد و التوجيه النفسي وتوصلت للنتائج التالية:

جدول رقم (04) يوضح نتائج توافر معيار الإعداد المهني المعرفي في البرنامج

المعيار	رقم المؤشر	فقرات استمارة تحليل البرنامج		درجة التوافر	
		ك	%	ك	%
المعيار المعرفي	01	1-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من أسس الإرشاد و التوجيه النفسي			
		2-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من طرق الإرشاد و التوجيه النفسي	1	3.45	
		3-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من مجالات الإرشاد و التوجيه النفسي	8	27.60	

6.90	2	4-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من نظريات الإرشاد و التوجيه النفسي	02
3.45	1	5-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من نظريات التوجيه المهني	03
3.45	1	6-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من تقنيات جمع المعلومات	04
		7-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات إدارة الجلسة الإرشادية	05
		8-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات بناء العلاقة الإرشادية	06
		9-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من فنيات المقابلة الإرشادية	07
		10-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات علمية لتقديم الخدمات الإرشادية	08
		11-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات متابعة المسترشدين عمليا	09
		12-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من كيفية الاستفادة من نتائج متابعة المسترشدين	
3.45	1	13-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات بناء البرامج الإرشادية	10
3.45	1	14-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات تطبيق البرامج الإرشادية	
3.45	1	15-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات تقييم البرامج الإرشادية	
		16-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من طرق التفكير الناقد و الإبداعي	11
3.45	1	17-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات اتخاذ القرارات	12
10.34	3	18-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من المبادئ الأخلاقية لتقديم الخدمات الإرشادية	13
3.45	1	19-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من المبادئ القانونية لتقديم الخدمات الإرشادية	
3.45	1	20-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خصائص و طبيعة الأفراد وحاجاتهم	14
		21-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من التعرف على اللغة الجسدية واللفظية	15

3.45	1	22-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من خطوات العمل الميداني (التطبيقي)	16
10.34	3	23-أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من طرق تقييم مشكلات المجتمع و أفراده	17

يبين الجدول أن معيار الإعداد المهني المعرفي قد توفر في أهداف البرنامج الجامعي لدى طلبة الإرشاد و التوجيه النفسي (ليسانس ل.م.د) بنسبة 52.94% أي بدرجة متوسطة، حيث تحققت 09 مؤشرات من معيار الإعداد المهني المعرفي البالغ عددها 17، ولم تتحقق 08 مؤشرات منها أي بنسبة 47.06% و هي ذات الأرقام التالية: (01، 05، 06، 07، 08، 09، 11، 15). تفسر الباحثة هذه النتيجة على أن أهداف البرنامج كانت صياغتها غير متوازنة ولا تشمل كل مستويات الجانب المعرفي (تذكر المعرفة، والاستيعاب والفهم، والتطبيق، والتحليل، والتركيب، التقويم)، لإعداد طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي معرفيا، وكذلك لم تغط كل جوانب تخصص الطلبة (الإرشاد والتوجيه النفسي)، فمثلا المؤشر الأول من معيار الإعداد المهني المعرفي الذي ينص على "يميز بين أسس وطرق ومجالات الإرشاد والتوجيه النفسي"، هو مؤشر يعبر عن المستوى الثالث (التطبيق) للجانب المعرفي للطلاب حيث تتمثل في قدرته على توظيف المفاهيم والمبادئ في تطبيقات تختلف عما أخذه من البرنامج (19)، فعدم توفر الفقرة الأولى من المؤشر الأول في أهداف البرنامج التي تنص على "أهداف البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من أسس الإرشاد والتوجيه النفسي"، هو دليل عدم توفر المؤشر الأول من معيار الإعداد المهني المعرفي بالرغم من توفر الفقرة الثانية التي تنص على "أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من طرق الإرشاد والتوجيه النفسي" في أهداف البرنامج بنسبة 3.45% و كذلك توفر الفقرة الثالثة التي تنص على "أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن يستفيد الطالب من مجالات الإرشاد والتوجيه النفسي" في أهداف البرنامج بنسبة 27.60%. لأن عدم توفر أسس الإرشاد والتوجيه النفسي في البرنامج لا يسمح للطلاب بلوغ مستوى التمييز بينها وبين طرق ومجالات الإرشاد والتوجيه النفسي.

كما لم يتحقق المؤشر الخامس الذي ينص على "يحدد خطوات إدارة الجلسة الإرشادية"، والمؤشر السادس الذي ينص على "يحدد خطوات بناء العلاقة الإرشادية" والمؤشر السابع الذي ينص على: "يتعرف على فنيات المقابلة الإرشادية" والمؤشر الثامن الذي ينص على: "يميز الخطوات العلمية لتقديم الخدمات الإرشادية"، والمؤشر التاسع الذي ينص على "يحدد خطوات متابعة المسترشدين والاستفادة من نتائجها"، والمؤشر الحادي عشر الذي ينص على "يتعرف على طرق التفكير الناقد والإبداعي"، والمؤشر خامس عشر الذي ينص على "يميز بين اللغة الجسدية واللفظية"، و منه ترى الباحثة أن البرنامج لا يشبع احتياجات طالب الإرشاد والتوجيه المعرفية في أهم جوانب تقديم المساعدة الإرشادية التي تتمثل في التعرف على خطوات العملية لتقديم المساعدة وخطوات بناء العلاقة الإرشادية والتعرف على فنيات المقابلة الإرشادية و خطوات إدارة جلساتها.

جدول رقم (05) يوضح نتائج توافر معيار الإعداد المهني الوجداني في البرنامج

درجة التوافر	ك	فقرات استمارة تحليل البرنامج	رقم المؤشر	المعيار
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه الرغبة في تقديم المساعدة	01	المعيار الوجداني
3.45	1	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الاهتمام بتخصيصه (الإرشاد و التوجيه النفسي)	02	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الاقتناع بأهمية تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه	03	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الإحساس بفائدة تقديم الخدمات الإرشادية في تنمية المجتمع وأفراده	04	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الشعور بأهمية الإرشاد والتوجيه في تنمية ذاته وقدراته	05	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه قبول تحسين علاقاته وتطويرها	06	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه الرغبة في ممارسة الإرشاد و التوجيه	07	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الشعور بالاستمتاع عند تقديم الخدمات الإرشادية	08	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الوعي بأهمية تقييم ذاته	09	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه تقبل الآخرين دون شروط	10	
3.45	1	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الوعي بأخلاقيات الممارسة الإرشادية	11	
3.45	1	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب ينمو لديه الوعي بأخلاقيات البحث العلمي	12	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه الدافعية في الإقدام على التحلي بالمرونة	13	
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه روح المبادرة في تقديم الجديد في مجال تخصصه	14	

يبين الجدول أن معيار الإعداد المهني الوجداني قد توفر في أهداف البرنامج بنسبة 21.43% أي بدرجة ضعيفة، حيث توفرت في البرنامج 03 مؤشرات فقط من معيار الإعداد المهني الوجداني البالغ عددها 14. و لم يتحقق 11 مؤشرا منها بنسبة 78.57%، وهي ذات الأرقام التالية: (01، 03، 04، 05، 06، 07، 08، 09، 10، 13، 14). تدل النتائج على أن أهداف البرنامج لا تتسم بالشمولية و التوازن في

صياغتها، وهذا يضعف البرنامج و يخلق فجوة واسعة بين أهداف برنامج تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه واحتياجاتهم التدريبية الوجدانية، فالاهتمام بالجانب الوجداني ومستوياته (الاستقبال، الاستجابة، قبول القيم، التنظيم القيمي، الاتصاف بقيمة) لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي عند صياغة أهداف البرامج تحبب الطالب في تخصصه (الإرشاد والتوجيه) وتزيده رغبة في ممارسة العملية الإرشادية بعد تخرجه و تقنعه بأهمية خدمة أفراد مجتمعه، وإهمال الجانب الوجداني ومستوياته عند صياغة أهداف البرنامج يتخرج منه طلبة يفتقرون إلى النضج الانفعالي وتكامل الشخصية، كما قد نفسر سبب عدم توافر معايير الإعداد المهني الوجداني في أهداف البرنامج إلى وجود صعوبة تحديدها أو صياغتها من طرف القائمين على بناء البرنامج، "فكثير من المفاهيم الوجدانية المتعلقة خاصة بالممول والتذوق والقيم والتكيف يصعب تحليلها وتحديدها"(20).

جدول رقم (06) يوضح نتائج توافر معيار الإعداد المهني المهاراتي في البرنامج

المعيار	رقم المؤشر	فقرات استمارة تحليل البرنامج	درجة التوافر	
			ك	%
المعيار المهاراتي	01	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تطبيق نظريات الإرشاد و التوجيه النفسي عمليا	2	6.90
	02	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تطبيق نظريات التوجيه المهني عمليا		
	03	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على استخدام تقنيات وأدوات جمع المعلومات	2	6.90
	04	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على إدارة الجلسة الإرشادية		
	05	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على بناء العلاقة الإرشادية		
	06	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على إدارة المقابلة الإرشادية		
	07	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تقديم الخدمات الإرشادية بفعالية		
	08	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تجديد المعارف و الخبرات		
	09	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تصميم البرامج الإرشادية بسهولة	1	3.45
	10	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تطبيق البرامج الإرشادية		
	11	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تقييم البرامج الإرشادية		

		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة حسب المعلومات المتاحة	12
6.90	2	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تحديد المشكلات و اقتراح الحلول لها	13
3.45	1	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على حل المشاكل المتخصصة في مجال الإرشاد والتوجيه النفسي	14
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تحديد المبادئ الأخلاقية والقانونية لتقديم الخدمات الإرشادية	15
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على التواصل مع الآخرين بفعالية	16
6.90	2	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على توظيف المعارف التي اكتسبها	17
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على استخدام وسائل التكنولوجيا في تخصصه	18
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على رفع مستوى الإدراك لديه بضرورة تنمية ذاته	19
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على رفع مستوى الوعي لديه بضرورة التعلم المستمر	20
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على إدارة الأزمات	21
3.45	1	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تحرير تقارير عن الحالات	22
3.45	1	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على استخدام الأساليب والاختبارات الحديثة	23
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تقييم ذاته وتحديد احتياجاتها	24
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على إدارة لقاءات علمية بفعالية	25
3.45	1	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على العمل في فريق	26
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على إدارة الوقت	27
10.34	3	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تطبيق أدوات البحث العلمي	28
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على النقد والإبداع	29

		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تقديم الجديد في تخصصه	30
6.90	2	أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على تطبيق المعارف عمليا	31
		أهداف محتوى البرنامج تؤكد على أن الطالب تنمو لديه القدرة على خلق فرص العمل في مجال تخصصه	32

يبين الجدول أن معيار الإعداد المهني المهاري قد توفر في أهداف البرنامج بنسبة 31.25% أي بدرجة قليلة، حيث تحققت 10 مؤشرات من معيار الإعداد المهني المهاري البالغ عددها 32، ولم يتحقق 22 مؤشرا منها بنسبة 68.75%، و هي ذات الأرقام التالية: (02، 04، 05، 06، 07، 08، 10، 11، 12، 15، 16، 18، 19، 20، 21، 24، 25، 27، 28، 29، 30، 32)، تدل النتائج على أن أهداف البرنامج لا تتسم بالشمولية و التوازن في صياغتها، فمن المهم الأخذ بعين الاعتبار أثناء صياغة أهداف البرنامج الجانب المهاري ومستوياته لدى الطلبة، ويعتبر تجاهله (الجانب المهاري) في صياغة الأهداف إهمال لاحتياجات الطلبة التدريبية المهاراتية، وإهمال لأهم جوانب تخصصهم (الإرشاد والتوجيه) خاصة في إدارة العملية الإرشادية التي يحتاج من يديرها إلى معرفة إدارة الجلسة الإرشادية، وبناء العلاقة الإرشادية وإدارة المقابلة الإرشادية، وتطبيق وتقييم البرامج الإرشادية والالتزام بالمبادئ الأخلاقية، والقانونية لتقديم الخدمات الإرشادية، وإدارة الوقت، وكذلك تم تغييب مهارات التواصل الفعال ومهارات التفكير الناقد والتفكير في التفكير، والتعلم الذاتي، التي تمكن الطالب من تجديد المعارف والخبرات والقيام بأعباء أي وظيفة بفعالية بعد تخرجه وبالتالي تتوفر لدى الطالب المرونة في التعامل، وهذا ما أشارت إليه مؤشرات المعيار المهاري وهي غير متوافرة في برنامج طلبة الإرشاد والتوجيه في الدراسة الحالية.

لم تتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة داود الحدابي، محمود عكاشة (21)، التي توصلت إلى أن البعد المهني توفر في أهداف برنامج العلوم و التكنولوجيا بنسبة مقبولة، ولم تتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة إصباح الشميري (22)، التي أشارت إلى أن درجة تحقق المعايير المهنية في أهداف البرنامج المهني لإعداد معلم القرآن الكريم جاءت بدرجة ضعيفة.

الاستنتاج العام:

أصبح لبرنامج تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي، أهمية كبيرة تعود على جودة إعداد الطالب نفسه وتطور وتنمية وصحة المجتمع وأفراده.

يعود نجاح برنامج إعداد طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي للتحديد الجيد لأهدافه، حيث تراعي حاجات المجتمع وتتسم أهدافه بالشمولية والتوازن في جوانب النمو المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي وتكون شاملة ووثيقة الصلة بتخصصهم.

في ضوء ما سبق نقدم مجموعة من التوصيات والاقتراحات التي نتصور أنها تحسن من الإعداد المهني لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي ليسانس (ل.م.د):

التوصيات :

- الاعتماد على التخطيط في بناء برنامج طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي حيث تشمل أهدافه احتياجاتهم التدريبية، وجوانب نموهم المهني، أي التوازن بين الجانب المعرفي والوجداني والمهاراتي أثناء صياغة الأهداف، بما يضمن الإعداد المهني الملائم لدى طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي.
- إشراك الطلبة في تحديد أهداف البرنامج لرفع دافعيتهم في التعلم.
- العمل على ملاءمة أهداف برنامج طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي مع احتياجات المجتمع وأفراده وتحديات العصر ومستجداته.

- الاقتراحات:

- إجراء بحوث لتقويم برنامج طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي من وجهة نظرهم حول رضاهم عن البرنامج في إعدادهم المهني.
- إجراء تقويم دوري لبرنامج تكوين طلبة الإرشاد والتوجيه النفسي.

قائمة المراجع

1. طالبة دكتوراه تخصص علوم التربية: إرشاد وتوجيه، عضو بمخبر التربية والتنمية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران 02 محمد بن أحمد.
2. أستاذ التعليم العالي بقسم علم النفس، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران 02 محمد بن أحمد.
3. - كاملة الفرخ، عبد الجابر تيم، "مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي"، دار الصفاء، الأردن، 1999، ص184.
4. عبد الله محمود سليمان. "دراسات في علم النفس الإرشادي"، دار الفكر للنشر و التوزيع، الأردن، 2009، ص54
5. العربي فرحاتي، راضية سماش، "معيقات الممارسة المهنية لبرامج التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي"، مجلة دفاتر، العدد 12، الجزائر، 2016، ص36.
6. محمد عبد الجبار الخندقجي، نواف عبد الجبار خندقجي، "مناهج البحث العلمي-منظور تربوي معاصر"، عالم الكتب الحديث، الأردن، 2012، ص195.
7. براهيم الرحماني فاطيمة، "الاحتياجات التدريبية لدى طلبة الإرشاد والتوجيه بجامعة وهران"، مجلة تطوير للبحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية، العدد 03، جامعة مولاي الطاهر، الجزائر، 2016.
8. داود عبد الملك الحدابي، محمود فتحي عكاشة، "واقع الإعداد المهني للطلبة في برامج جامعة العلوم والتكنولوجيا وتلبيته لمطالبات سوق العمل"، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد01، المجلد01، اليمن، 2008.
9. إصباح عبد القوي، "تقويم برنامج الإعداد المهني للمعلم في الكلية العليا للقرآن الكريم بالجمهورية اليمنية"، رسالة ماجستير في مناهج التربية الإسلامية، غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن. 2009.

10. دلال سعد الدين العلمي، "أثر الإعداد المهني للمرشد التربوي في فعالية أدائه في مجال التوجيه والإرشاد في مدارس وزارة التربية والتعليم في الأردن". رسالة ماجستير إرشاد و توجيه. غير منشورة. جامعة اليرموك. الأردن، 1988.
11. الأستاذ الدكتور الهاشي أحمد. جامعة وهران 02-الأستاذة الدكتورة قادري حليمة. جامعة وهران 02-الأستاذة الدكتورة زروالي لطيفة. جامعة وهران 02-الدكتور بن يمينه كريم محمد. جامعة سعيدة- الدكتورة علاق كريمة. جامعة مستغانم- الدكتور خالد عبد السلام. جامعة سطيف. الدكتور شواقفة سهيل. رئيس قسم الإرشاد النفسي. مديرية التربية عمان. الأردن- الدكتور أحمد عودة خلف. الجامعة المستنصرية. العراق، الدكتور عمر حجاج جامعة غرداية.
12. يوسف تمار، "تحليل المحتوى للباحثين والطلبة الجامعيين"، طاكسيج-كوم للدراسات والنشر والتوزيع، الجزائر، 2007، ص 44.
13. وائل عبد الله محمد، ريم أحمد عبد العظيم، "تحليل محتوى المنهج في العلوم الإنسانية، دار المسيرة، الأردن، 2012، ص 141.
14. رشدي أحمد طعيمة، "تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية" دار الفكر العربي، مصر، 2004، ص 133.
15. داود عبد الملك الحدابي، محمود فتحي عكاشة، "واقع الإعداد المهني للطلبة في برامج جامعة العلوم والتكنولوجيا وتبليته لمتطلبات سوق العمل"، المرجع سبق ذكره .
16. إصباح عبد القوي، "تقويم برنامج الإعداد المهني للمعلم في الكلية العليا للقرآن الكريم بالجمهورية اليمنية"، رسالة ماجستير في مناهج التربية الإسلامية، غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن. 2009.
17. دلال سعد الدين العلمي، "أثر الإعداد المهني للمرشد التربوي في فعالية أدائه في مجال التوجيه والإرشاد في مدارس وزارة التربية والتعليم في الأردن". المرجع سبق ذكره.
18. براهيم الرحماني فاطيمة، "الاحتياجات التدريبية لدى طلبة الإرشاد والتوجيه بجامعة وهران"، المرجع سبق ذكره.
19. حامد عبد الله طلافحة، " المناهج، تخطيطها، تطويرها، تنفيذها"، الرضوان للنشر و التوزيع، الأردن، 2013، ص 145.
20. صلاح الدين محمود علام، "دليل المعلم في تقويم الطلبة في الدراسات الاجتماعية"، دار الفكر العربي، مصر، 1996، ص 182.
21. داود عبد الملك الحدابي، محمود فتحي عكاشة، "واقع الإعداد المهني للطلبة في برامج جامعة العلوم والتكنولوجيا وتبليته لمتطلبات سوق العمل"، المرجع سبق ذكره .
22. إصباح عبد القوي، "تقويم برنامج الإعداد المهني للمعلم في الكلية العليا للقرآن الكريم بالجمهورية اليمنية"، المرجع سبق ذكره.