

البيئة الافتراضية والتعليم

يُقْلِم

۱۰ / محمود فرزین

أستاذ مكلف بالدروس

المركز الجامعي ببرج بوعريريج

الملاخص

لقد صاحب التطور التكنولوجي ضرورة تتميم المجتمع بما يمليه هذا التغير التقني الكبير وكان لظهور الانترنت إحداث ثورة كبيرة في شتى المجالات تحتم مواكبة ذلك فقد شهدت برامج التعليم والتقويم تحدياً مع تطور سريع في منظمة المعلوماتية.

وخلال العقد الماضي كان هناك ثورة ضخمة في تطبيقات الحاسوب التعليمي ولا يزال استخدام الحاسوب في مجال التربية والتعليم في بداياته التي تزداد يوماً بعد يوم، بل بدأ يأخذ أشكالاً عددة فمن الحاسوب في التعليم إلى استخدام الإنترنت في التعليم وأخيراً ظهر مفهوم التعليم والتكوين الإلكتروني أو الافتراضي الذي يعتمد على التقنية لتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقة جيدة وفعالة. سيعالج هذا المقال العلاقة بين المعلوماتية والتدريس في ظل بيئة مهيأة لذلك وهي البيئة الافتراضية.

Résumé

Le développement technologique a trouvé la nécessité de développer la société, l'Internet a fait un grand changement dans tous les domaines puisque les politiques d'éducation et l'information ont connu une modernisation et la même chose pour ce qui concerne les systèmes d'information.

La pratique de l'ordinateur savait plusieurs formes comme son utilisation à l'éducation passant par l'internet dans cet domaine, et finalement il apparaît le concept – l'éducation virtuelle- qui se base sur la technique afin de présenter aux étudiants la matière éducative d'une façon efficace .

Alors, cet article traite la relation entre l'éducation et le monde virtuel.

مقدمة

إن التعليم المفتوح يتيح فرص متابعة الدراسة والتعلم لكل راغب فيه وقدر عليه عقلياً وعلمياً ومعرفياً، بغض النظر عن سنه ومكان إقامته ومدى تفرغه للدراسة المنتظمة، وعن قدرته على حضور الدروس والمحاضرات ومشاغل العمل، وعن سرعته وأسلوبه في التعلم. ولا تشترط مؤسسات التعليم المفتوح التفرغ للدراسة ومتابعة التحصيل ولا الانتظام في الحضور اليومي إلى الجامعة أو إلى المؤسسات المعنية.

وقد لعب التطور التكنولوجي وانتشار المعلوماتية دوراً بارزاً في تمية أساليب التعليم من خلال بعث التعليم الافتراضي حيث يتوقف تحقيق ذلك بتوفير الأدوات والبيئة المناسبة لذلك.

والتساؤل الذي قد يطرح :

ما المقصود بالتعليم الإلكتروني أو الافتراضي وكذا البيئة الافتراضية ؟ وما هي أهم العمليات وخطوات التعليم ضمن البيئة الافتراضية ؟، وما هو موقع وإمكانية تحقيق ذلك بمؤسسات التعليم العربية ؟.

1. تعريف التعليم الإلكتروني :

إن التعليم الإلكتروني هو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائله المتعددة من صوت وصورة ورسوميات وآليات بحث، ومكتبات الكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي ؛ أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة .^(١)

حيث أن كثيراً من المؤسسات التربوية أصبحت تستخدم طريقة التعليم عن بعد في التدريس لهذا فضلنا أن نذكر نبذة عن هذه الوسيلة .

يأتي التعليم عن بعد بديلاً عن التعليم التقليدي نظراً للتضخم السكاني وعجز الجامعات عن استيعاب الكل الهائل من الطلاب في مقاعدها إضافة إلى بعد المسافة بين المتعلم والمؤسسة التربوية أحياناً كثيرة .

فالتعليم عن بعد هو تعليم جماهيري يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة بمعنى أنه تعليم مفتوح لجميع الفئات، لا يتقييد بوقت وفئة من المتعلمين ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم فهو يتاسب وطبيعة حاجات المجتمع وأفراده وطموحاتهم وتطور مهنيهم.

وتشمل أهم الفروق بين نظام التعليم عن بعد ونظم التعليم التقليدية الآتي:

أ - في نظم التعليم التقليدية ينتقل الطالب إلى المؤسسة التعليمية للاستماع إلى المحاضرات بصورة مباشرة ومنتظمة؛ ولا يتم ذلك في نظام التعليم المفتوح إلا في حدود ضيق تفرضها الظروف.

ب - يتسم نظام التعليم عن بعد بأنه أكثر مرونة؛ حيث يستطيع طلبة الجامعة العربية المفتوحة اختيار البرامج كل حسب قدرته على التعلم واهتماماته وظروف حياته وعمله من دون أية شروط مسبقة تتصل بالفترة الزمنية المسموح بها للانتهاء من البرنامج. أمّا نظام التعليم التقليدية فهي تشرط الحضور، وتلزم الطلبة ببرامج جاهزة ينبعي الانتهاء منها في فترة زمنية محددة؛ أضاف إلى ذلك أنها لا تراعي التباين بين الطلبة من حيث القدرات والاهتمامات فيما تستخدمه من وسائل التعليم وطرائقه ومواعيده.

ج - تمتاز نظم التعليم عن بعد، بأنّها توظف وسائل عديدة لنقل الفرص التعليمية إلى مكان وجود المتعلم، إضافة إلى توفير فرص الالقاء المباشر المتمثل في اللقاءات الفردية والجماعية والمحادثة الإلكترونية والمؤتمرات الإلكترونية. وفي المقابل نجد أنّ نظم التعليم التقليدية مقيدة بالتفاعل المباشر والاستخدام المحدود للتكنولوجيات الحديثة.

د - تلعب الجامعة في إطار نظم التعليم عن بعد دوراً مهماً في عملية تطوير المواد التعليمية، حيث يتم إعدادها بصورة تنسجم مع أهدافها وغاياتها من جهة، كما تنسجم مع خصائص المتعلم وسماته وظروفه، وتسسلم نفسها للدراسة الذاتية من جهة أخرى. وفي المقابل نجد أنّ نظم التعليم التقليدية تتبنى المواد التعليمية التقليدية الموجهة للطلبة عامة بغض النظر عن عوامل التباين بينهم ولا توفر للطالب ما يعينه على التعلم الذاتي.

ولقد أثبتت البحوث التي أجريت على نظام التعليم عن بعد أنه يوازي أو يفوق في التأثير والفاعلية نظام التعليم التقليدي وذلك عندما تستخدم هذه النظم والتقنيات بكفاءة.⁽²⁾

2. تعریف البیئة الافتراضیة :

البيئة الافتراضية (Virtual Environment أو الواقعية البيئة) كما يسمى البعض هي امتداد منطقي للتقدم التكنولوجي للحاسوب. فهي بيئة يتم إنتاجها من خلال الحاسوب بحيث يمكن المستخدم من التفاعل معها سواء كان ذلك بتفحص ما تحتويه هذه البيئة من خلال حاستي البصر والسمع أو بالمشاركة والتأثير فيها بالقيام بعمليات تعديل وتطوير. فهي عملية محاكاة (Simulation) لبيئة واقعية أو خيالية يتم تصوّرها وبنائتها من خلال الإمكانيات التي توفرها التكنولوجيا الحديثة باستخدام الصوت والصورة ثلاثية الأبعاد والرسومات لإنتاج موقف حياتي تشد من يتفاعل معها وتدخله في عالمها. تتفاوت درجات التفاعل الذي ينتج عن معايشة البيئة الافتراضية من مجرد تأمل ما حولك مما تحتويه هذه البيئة إلى تفاعل يمكنك من التأثير على هذه المحتويات سواء بالتغيير أو التعديل كما ذكرنا وعلاقة ذلك بالشكل الأوسع الذي يتمثل في المجتمع الافتراضي.

3- البيئة الافتراضية ومسألة التدريب:

إن انخراط الناس في المجتمع له فوائد عديدة ، ولكن في نفس الوقت فإن هناك أموراً تسبب القلق . فالاضطهاد يمكن أن يدمر الناحية النفسية ، والإحساس بالضغط يمكن أن ينتج عنه إحساس بالخوف والقلق وعدم الاستقرار مما يؤدي إلى شعور الشخص بأنه دخيل ، وقد ينبع عن ذلك أن يصبح الشخص كثير الصمت والانعزال .

وقد يحدث في بعض الأحيان أن يتحدث بعض الأشخاص عن التمييز في اللون والجنس والدين، وحدث مثل هذه الأشياء في المجتمع التعليمي يجعل المتدرب قلق وغير مرتاح ويساطة قد يترك الطالب الدراسة ، لأنه من الصعب على الأستاذ أن يلزم الطالب برأيه وفكرة مع تلك المجموعات⁽⁴⁾. إن المسائل النفسية من وجهة نظر تقنية تعتمد على نوع وبيئة البرمجيات والآليات المستخدمة، فإذا أحس الشخص بأنه مرتاح تجاه تلك البرمجيات

فهذا يعني أنه مرتاح وآمن نفسياً في تلك البيئة. وهناك أيضاً أشياء قد تؤدي إلى مشاكل نفسية كالإجهاد البصري والألم الظاهر والصداع.

الأستاذ يجب أن يكون على دراية ومعرفة بالمسائل النفسية التي قد تؤثر على نجاح أو فشل العملية التعليمية في المجتمع الإلكتروني ، وبناء عليه يجب تشجيع الطلاب على المجازفة وعدم الخوف خاصة في طرح الأفكار.

و عند التفكير في الأحساس عبر المجتمع الإلكتروني ، يبدو وكأننا نتحدث عن شيئين متلاقيين، ومع ذلك فإننا نؤمن أن الأحساس والمشاعر تدخل المجتمع الإلكتروني عبر عدد من المداخل وبذلك تدخل الدروس الإلكترونية . بما أن المجتمع الإلكتروني أساسه الإنسان وهذا الإنسان مجموعة من الأحساس والمشاعر إذاً فهذه الأحساس هي الطاقة الكامنة التي تحركه ومن المهم في التعليم الإلكتروني أن يهتم الأستاذ بأحساس ومشاعر الطلبة .

كما يجب ملاحظة أنه في أي تفاعل اجتماعي تحدث محاولات اعتداء عن طريق الاتصال ، فهناك مشاكل كثيرة تحدث عن طريق الاتصال بين الناس ، ومع ذلك فالاتصال له فوائد كبيرة تفوق مخاطره ، إن الخصوصية قضية كبيرة في أي مجتمع ، وهي تظهر في المجتمع عبر طرق عديدة كالاتصال الهاتفي ، والاتصال عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني ولا يوجد هناك ضمان بحفظ هذه الخصوصية من الاعتداء ، وهكذا الحال بالنسبة للاتصال الذي يحدث في المجتمع الافتراضي .

أما الكلام عن الأخلاق فيفتح مساحة واسعة للنقاش والجدل ذلك أن هذه القضية ظهرت مع استخدام الإنترنت والدورس الإلكترونية ، وكذلك قصص كثيرة عند استخدام البريد الإلكتروني E-mail ، ثم تطور هذا الموضوع فأصبح يناقش في وسائل الإعلام المختلفة .

لقد ظهرت المشاكل الأخلاقية كذلك بسبب سوء استخدام مصادر التقنية العامة أو المشتركة مثل الطابعات المشتركة في الشبكات ، مساحات أقراص التخزين ، محطات العمل المفتوحة في الشبكات وبناء على هذا في يمكن القول بأن القضايا الأخلاقية يجب أن يوضع لها اهتمام في الاتصالات الإلكترونية .

أما الخصوصية في الاتصالات الإلكترونية فهي مستحبة ، فتشير الرسائل هو المعنى المؤثوق به في الخصوصية ، ورغم ذلك نجد أن الاتصالات

الإلكترونية المستخدمة في المحيط الأكاديمي خاصة تقرأ بواسطة أشخاص آخرين ويتحمل أن يكون الشخص غير موجود في قاعة الدرس فعلياً وقد ينبع عن ذلك خلاف بسبب تلك الخصوصية.

أخيراً يمكن القول بأن التعليم في المجتمع الافتراضي يتم وفق إطار معين خاص تحكمه وتقوده التقنية فالخصوصية والأخلاقيات والجوانب النفسية والاستعداد للتعامل مع عوامل أساسية في المجتمعات الافتراضية.

إذاً فالبيئة الافتراضية⁽⁵⁾ تسمح للمتدرب بنشوء شخصيته الإلكترونية، والأشخاص الانطوائيين هم أكثر ملائمة للتعليم في البيئات الافتراضية، فهي شيء مشجع بالنسبة للأشخاص الانطوائيين بأن يأخذوا متسعاً من الوقت للتفكير حول الموضوع المطروح قبل الرد عليه، أما بالنسبة للأشخاص المنفتحين أو الاجتماعيين فالتفاعل في بيئتهم يصبح صعباً ولكنه ليس بالمستحبيل ، لأن تفاعلهم يكون بوجودهم بين الآخرين، لذلك فاختيار التعليم الأفضل هو التعليم في أجزاء حية وهذا يعطيهم القدرة على الأداء الأفضل ومن ثم الحصول على النتائج الأفضل، أما الانطوائيين فإن جازهم ي يكون أفضل في الأجزاء الهدأة أو البيئات الافتراضية لذا فهم لا يجدون صعوبة في الانضمام إلى البيئات الافتراضية عكس الأشخاص الاجتماعيين الذين يرغبون دوماً في البيئات الاجتماعية الصاخبة .

والسؤال المهم هو:

هل بإمكان المجتمعات بناء مجموعات فورية للتعليم مكتملة من غير أن تتقابل المجموعات وجهاً لوجه؟

على الرغم من أهمية الالتقاء وجهاً لوجه في بعض النواحي العلمية، إلا أن هذا الالتقاء غير ملائم لتفيير تكوين المجموعات الفورية المستمرة، لأنه وبالإمكان إيجاد تدريب بدون هذا النوع من الاتصال. وذلك من خلال مجالس النقاش وغرف الحوار وغيرها حيث يلتقي المشاركون ويدلوا بأفكارهم وأرائهم ومقتراحاتهم وتعليلاتهم عن الأهداف، الأخلاق، العوائق، أساليب الاتصال، هذه هي المبادئ في المجتمعات التي تتقابل وجهاً لوجه وهذا الشيء يحدث في المجتمعات الإلكترونية.

٤- خطوات التعليم في المجتمعات الافتراضية :

تشمل خطوات التعليم الافتراضي ما يلى :

1. تعريف واضح لأهداف المجموعة .

2. إنشاء موقع مميز للمجموعة .

3. تعيين قائد فعال من المجموعة .

4. تعريف المبادئ والسلوك .

5. السماح بتنظيم أدوار الأعضاء .

6. السماح والتسهيل للمجموعات الفرعية .

7. السماح للأعضاء بحل نزاعاتهم .

العمل بهذه الخطوات قد يعزز ويشجع الاتصالات وسط الأعضاء .

5- استخدام البيئة الافتراضية في التعليم :

أدى استخدام شبكة الإنترنت في التعليم إلى تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية كما أثر في طريقة أداء المعلم والمتعلم وإنجازها في غرفة الصدف . وقد نشأ على المستوى الدولي للتعامل مع الإنترنت وشبكات المعلومات مصطلحات وفلسفات متعددة منها: ⁽⁷⁾

- عالم بلا أوراق .

- جامعات بلا أسوار .

- مؤسسات التعليم للمستقبل .

- المدارس والجامعات الإلكترونية

- بيئات التعلم الافتراضي .

- الجامعات الافتراضية .

- المنهج الرقمي .

- الفصول الذكية أو الافتراضية أو الإلكترونية .

والالفصول الافتراضية هي فصول شبيهة بالفصول التقليدية من حيث وجود المعلم والطلاب ولكنها على الشبكة العالمية حيث لا تقييد بزمان أو مكان وعن طريقها يتم استخدام بيئات تعليمية افتراضية بحيث يستطيع الطلبة التجمع بوساطة الشبكات للمشاركة في حالات تعلم تعاونية بحيث يكون الطالب في مركز التعلم وسيتعلم من أجل الفهم والاستيعاب .⁽⁸⁾

وقد ثبتت الدراسات أن الفرصة التي تقدمها هذه البيئة عظيمة بالنسبة للطلاب في تمكينهم من التعايش في بيئتهم الافتراضية التعليمية والاستفادة

قدّر الإمكان من طريقة الاستجابة الجسمانية الكلية في التعليم والتي تعتمد بالدرجة الأساس على مبدأ الاستماع واللاحظة قبل الممارسة.

تستطيع البيئة الافتراضية ومن خلال المؤثرات المصاحبة لها خلق جو تعليمي تفاعلي يجذب الطالب بل ويفمره في هذا الجو ليتعامل مع الأشياء الموجودة فيها بطريقة طبيعية . وما يسهل هذه العملية تزويد الطالب بإرشادات صوتية أو على شكل رسوم متحركة تسهل عليه الانخراط في هذه البيئة . فإذا ما تم الإعداد لها بطريقة مناسبة وتم استغلال الإمكانيات المتاحة بطريقة سلية وبالتالي بناعها بالشكل المطلوب فسيحصل الطالب على فرصة تعليمية عظيمة من شأنها تعزيز و سفل قدراته الاستكشافية Exploration فتبني لديه مفاهيم وإجراءات تساعده في تعلم وتنمية المهارات طلوبية .

ويفي ما يلي لحة موجزة لبعض مما تستطيع البيئة الافتراضية تقديمها للطلاب:⁽¹⁰⁾

أ - إذا ما نظرنا إلى واقع التعليم اليوم خاصة في بلادنا العربية، نجد أن الطالب يعتمد أساساً على اكتساب معظم معارفه نظرياً ولا يتيح له من الممارسة والتجريب لهذه المعرفة على أرض الواقع إلا القليل ويعود ذلك لعدة أسباب منها افتقار مؤسسته التعليمية للأجهزة المخبرية المناسبة أو للمخاطر التي ربما ينتج عنها إجراء بعض التجارب وارتفاع تكلفة موادها . وأيضاً كانت الأسباب فالطالب هو الضحية. فعند إنهاء مرحلته الدراسية سيجد الهوة كبيرة بين ما تعلمه نظرياً وما هو موجود في الواقع. وهذه مسألة يحاول العديد من ذوي الاختصاص إيجاد مخارج لها منذ زمن بعيد .

تستطيع البيئة الافتراضية التي يتم بنائها بشكل جيد وعلى أساس علمية ربط ما يجري داخل غرفة الصيف من اكتساب للمهارات مع الواقع الحقيقي خارج المدرسة. فهي تستطيع :

* تدريب الطالب على استخدام المعدات المعقدة والحساسة كال موجودة في أبراج المراقبة في المطارات دون المخاطرة في إعطاء تعليمات مغلوطة قد تؤدي إلى كارثة .

* تدريب الطالب على مواجهة الأخطار المحتمل وقوعها وإعداده الإعداد الجيد في مثل هذه الظروف وكيفية التصرف معها كما هو الحال عند حدوث الزلزال والبراكين .

* تدريب الطالب على ممارسة مهارات لا يمكن ممارستها على أرض الواقع أو يصعب توفير مستلزمات ممارستها كإجراء عملية جراحية خطيرة لا تحتمل التجربة .

* توفير إمكانية تعريض الطالب للعديد من الاحتمالات أثناء معايشته لبيئة معينة ليقوم برد الفعل المناسب لكل احتمال يتعرض له كتحضير مركب كيماوي .

* تعزيز قيم ومفاهيم ترتبط بثقافة ومعتقدات الطالب يصعب تأصيلها في هذا الطالب بالطرق التقليدية من خلال سرد القصص والروايات كمعايشة أحداث لواقعة حدثت في الماضي تبرز ما يجب أن يتعلّى به المسلم من قيم وأخلاق .

ب . تستطيع البيئة الافتراضية تقديم مكتبة افتراضية للطالب مشابهة للمكتبة الحقيقة تشمل فهارس الكتب وتصنيفاتها . يستطيع الطالب تصفح أرفف هذه المكتبة وتحديد الموضوع المطلوب ليتم الوصول إليه . لا تتوقف إمكانات هذه المكتبة إلى هذا الحد وإنما سيكون هناك أمناء المكتبة في خدمة الطالب مهياًين للرد على أي استفسار أو استيضاح قد يحتاجه بالضبط كما يفعله أمناء المكتبة الحقيقة .

ولهذه المكتبة العديد من الميزات التي تميزها عن المكتبة الحقيقة ومن هذه الميزات :

❖ توفر جميع ما تحتويه المكتبة على الدوام فلا يوجد كتاب لا يستطيع الطالب الحصول عليه بسبب التلف أو الاستعارة من قبل طالب آخر أو غير ذلك .

❖ تمكّن الطالب من الوصول إلى الكتاب المطلوب بعدة طرق وهذا يوفر الجهد ليس على الطالب وحده وإنما على الآخرين .

❖ تمكّن الطالب من الدخول إليها بالطريقة التي تناسبه .

ج . تمتلك التكنولوجيا الحديثة من الإمكانيات ما يجعل إنشاء غرفة الصّف الافتراضية ليس مستحيلاً حيث تشمل مقوماتها الإذاعة الحية

والفيديو المتفاعل والبريد الإلكتروني إضافة إلى الشبكة العالمية وبذلك تعطي الفرصة للطالب التعلم أينما يشاء وقتما يشاء . إن العديد من المؤسسات التعليمية وخاصة التي تبني فكرة التعليم عن بعد تستخدم مثل هذه الإمكانيات وغير مثال الجامعة المفتوحة في بريطانيا . ومن مميزاتها :⁽¹¹⁾

- ❖ يستطيع الطالب الوصول إلى كم هائل من المصادر في مختلف أنحاء العالم من خلال الشبكة العالمية .
- ❖ يستطيع الطالب الاتصال من خلال البريد الإلكتروني بمن يريد : زملائه، معلمه، المشرفين... الخ ، بيسر وسهولة وسرعة كبيرة .
- ❖ يستطيع الطالب التحاور وجهاً لوجه مع معلمه من خلال الفيديو المتفاعل .

أضف إلى ذلك أن فرصة التعليم ستتاح إلى أعداد أكبر لاسيما وأن الرسوم الدراسية تكون منخفضة فتتيح هذه الإمكانية الفرصة لذوي الدخل المحدود بالالتحاق بالجامعة وتحقيق طموحاتهم .

6. مؤسسات التعليم العربية وإمكانية إنجاز بيئة للتعليم الافتراضي :

لا تختلف الإجراءات والترتيبات الالزمة لبناء بيئة تعليم افتراضية عن تلك الترتيبات والإجراءات المتتبعة عند تصميم برنامج الوسائل المتعددة التعليمية Multimédia Educational من حيث المبدأ . إلا أن بيئة التعليم الافتراضية تتطلب جهداً وأمكانيات أكبر بكثير ويعود السبب في ذلك إلى كونها تشمل مساحة أوسع من المعلومات وخاصة التفاعل فيها أكبر بكثير مما تقدمه الوسائل المتعددة . ناهيك عن كون البيئة الافتراضية وباستخدامها بعد الثالث تحيل المخرجات إلى نماذج شبيهة بالواقع فتجعل الطالب يندمج تماماً بل وينغمس في بيئته الواقع ذاته .

يجمع المختصون في تصميم بيئات التعليم الافتراضية على أن هناك أربعة مراحل يتم فيها تطوير البيئة الافتراضية وكما يلي : التخطيط . البناء . البرمجة . التجربة .

وهذه المراحل لا تختلف كثيراً عن مراحل تطوير البرامج التعليمية إلا أنها تحتاج إلى جهد أكبر وتعمق أكثر سواء كان ذلك على مستوى إعداد المادة العلمية أو على مستوى البناء والبرمجة .⁽¹³⁾

- هناك العديد من المحاولات الناجحة في استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية ، فإذا ما قمنا بتطوير هذه المحاولات بشكل جيد فسيكون ذلك البداية المناسبة نحو استغلال الإمكانيات المتاحة نحو تصميم بيئه تعليم افتراضية. وكما هو الحال في وجود برمجيات تأليف تم تطوير برمجيات تساعده في تصميم بيئه تعليم افتراضية.

خاتمة

أخيراً يمكن القول بأنه لضمان نجاح مناعة التعليم الافتراضي يجب توفير التالي:

١. التعبئة الاجتماعية لدى أفراد المجتمع للتفاعل مع هذا النوع من التعليم.
 ٢. ضرورة مساهمة التربويين في صناعة هذا التعليم.
 ٣. توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم وتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدرية وكذلك توفير خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا التعليم من مكان لأخر.
 ٤. وضع برامج لتدريب الطلاب والمعلمين والإداريين للاستفادة القصوى من التقنية.

على الرغم من كل الإمكانيات المتوفرة في البيئة الافتراضية والتي تم التطرق إليها ، إلا أنه لا زالت هناك بعض العوائق التي تقف في طريق استخدامها في مؤسساتنا التعليمية في بلادنا ، والتي من الممكن وبتضارف الجهود التغلب عليها.

ففي ما يلي بعض من هذه العوائق وكيفية تذليلها:

- ❖ لا زال الكثير من الطلبة يعانون من الأمية الحاسوبية لذلك لا بد من وضع خطط شاملة يتضمنها المنهج المدرسي لإزالة هذه الأمية لدى الطلبة والاستفادة من التقدم التكنولوجي الذي يشهده عصرهم.
 - ❖ هناك العديد من يتمسكون بطرق التعليم التقليدية سواء أكانوا معلمين أو من صانعي القرار فلا بد من مواجهتهم بالواقع واطلاعهم على ما تم الوصول إليه من تسيير للتكنولوجيا لخدمة التعليم.

- ❖ لتقليل نفقات التكالفة الباهظة لتصميم بيئه التعليم الافتراضية لا بد من تعاون مؤسسات التعليم العربية فيما بينها فبدلاً من أن تقوم كل مؤسسة بإنتاج فلم تاريخي يصور بطولات مثلاً، يكون العمل مشتركاً بين المؤسسات التعليمية وتقاسم تكلفة الإنتاج فيما بينها وبالتالي لا يتم اللجوء إلى إنتاج أفلام الرسوم المتحركة واستخدامها في البيئة الافتراضية.
- ❖ قد تتوجه بعض المؤسسات التعليمية باستيراد بيئات تعليم افتراضية من الخارج ولكن لا بد من التبليغ لخطورة ذلك فلا بد من تصميم هذه البيئات لتماشى والثقافة الإسلامية والعادات والتقاليد العربية لتشجع الطالب العربي التائهة السليمة.

ـ المهامش :

- 1- الموسى (عبد الله بن عبد العزيز)، التعليم الإلكتروني مفهومه: خصائصه، فوائده، عوائقه ، مداخلة في ندوة مدرسة المستقبل ، جامعة الملك سعود ، ١٤٢٣/٨/١٦ هـ ، ص ٢.
- 2- نفس المرجع ، ص ٤.
- 3- شقور (علي زهدى) ، البيئة الافتراضية ، مجلة المعلم التربوية . بيروت ، ٢٠٠٥.
- 4- الموسى (عبد الله بن عبد العزيز) ، مرجع سبق ذكره ، ص.
- 5- العوات (علي الهادي) ، التربية العربية لرؤية لمجمع القرن الحادى والعشرين بتعزيز منشورات اللجنة الوطنية الليبية للتربية والثقافة والعلوم ٢٠٠٤. ص ١٦٥.
- 6- الموسى (عبد الله بن عبد العزيز) ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٠.
- 7- وزارة التربية والتعليم السعودية ، الإداره العامة للتربية والتعليم بجده ، انظر الموقع <http://www.elmoalemonline.com>
- 8- نفس المرجع ، نفس الصفحة .
- 9- شقور (علي زهدى) ، مرجع سبق ذكره ، نفس الصفحة .
- 10- نفس المرجع ، نفس الصفحة .
- 11- حسي (كوثر كوجك) اتجاهات حديثة في المناهج وطرق التدريس القاهرة ، عالم الكتب ط ٢ بدون تاريخ نشر. ص ٤٣ .
- 12- شقور (علي زهدى) ، مرجع سبق ذكره ، نفس الصفحة .
- 13- الزدجالي (عبد الله) ، الحاسوب يقدم طفرة نوعية في مجال التعليم ، بيروت ، مجلة الشبيبة ٢٠٠٦/٥/٩