



Apprentissage en ligne a l'ère du covid-19, un défi pour les enseignants et les étudiants

Online learning in the age of Covid-19, a challenge for professors and students

BESSAI Rachid

Maître de conférences « A »

Laboratoire des Etudes Sociologiques (ESTERE)

Faculté des sciences humaines et sociales

Université A. Mira Bejaia, Algérie

rachid.bessai@univ-bejaia.dz

Received:14/03/2021

Accepted: 15/06/2021

RESUME -

Notre étude porte sur l'apprentissage en ligne à l'ère du Covid-19 pour tenter de montrer comment les enseignants et les étudiants ont-ils réagi à ce type d'apprentissage dans le contexte de la pandémie. L'université de Bejaia comme d'autres universités du monde a suspendu les cours en présentiel et s'est orientée vers l'apprentissage en ligne, qui constitue un défi majeur pour les enseignants et les étudiants. Bien qu'il provoque un changement au niveau de la prestation et de l'évaluation, il permet ainsi de développer des compétences numériques et des aptitudes spécifiques. On peut toutefois se demander si les enseignants et les étudiants sont bien outillés pour tirer profit de l'explosion de l'information à l'ère d'internet, et comment ont-ils réagi au besoin de l'apprentissage en ligne? Pour répondre à ces questions, nous avons mené durant la période post-confinement une enquête qualitative auprès des enseignants et des étudiants de l'université de Bejaia.

MOTS CLES: Apprentissage, Covid-19, Numérique, E-Learning, Formation.

ABSTRACT:

Our study focuses on e-learning in the age of Covid-19 trying to show how professors and students have responded to this type of learning in the context of the pandemic. Bejaia University, like other universities around the world, suspended face-to-face classes and shifted to online learning, which poses a major challenge for professors and students. Although it causes a change in the level of delivery and assessment, but it allows the development of digital and specific skills. We can however wonder if professors and students are well equipped to take advantage of information explosion in this era of internet, and how have they responded to the need for online learning? To answer these questions, during the post-containment period, we conducted a qualitative investigation of professors and students from University of Bejaia.

KEYWORDS: Learning, Covid-19, Digital, E-Learning, Training.

1. Introduction

Les bouleversements soudains dus à la pandémie de Covid-19 ont provoqué des ruptures contextuelles inédites à l'échelle mondiale. Des rencontres physiques aux rencontres virtuelles, du travail au bureau au télétravail, de l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance, les différentes facettes de ces sphères sont repensées pour freiner la propagation de la Covid-19 et assurer la sécurité de tous.

Dans l'enseignement supérieur, cela s'est traduit par une véritable rupture pédagogique: les universités ont rapidement fermé; il a été demandé alors aux enseignants d'assurer la «continuité pédagogique» et aux étudiants de poursuivre les apprentissages depuis leur domicile. L'apprentissage en ligne a brusquement remplacé l'apprentissage en présentiel, et est devenu la norme. Enseignants et étudiants ont été donc mis à l'épreuve et ont dû

composer avec des nouvelles contraintes; isolement, manque de ressources, accès limité...etc (Moubarak & al, 2020, p.10).

Compte tenu de cette situation inédite, mais aussi des défis éducatifs à relever avant cette crise, nous souhaitons de même cerner les expériences vécues des enseignants et des étudiants pour mieux comprendre leur pouvoir d'action dans des conditions exceptionnelles et inédites. Les premiers résultats de notre pré-enquête effectuée à l'université ont révélé le malaise des enseignants et des étudiants, s'estimant peu soutenus en post-confinement, peu formés et peu préparés pour assurer la continuité pédagogique et surtout considérant que leur travail a considérablement augmenté dans les conditions de la crise. Malgré ces obstacles, la communauté universitaire semble rester consciente des enjeux de la continuité pédagogique et tente de s'adapter au nouveau contexte imposé.

À partir de ces premiers constats, l'objectif de la présente recherche consiste à mieux comprendre comment les enseignants et les étudiants ont-ils réagi à l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie. Les analyses ont été conduites à la lumière des caractéristiques de l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie (accès et usage, utilité et difficultés rencontrées). Nous exposerons en détails ces éléments dans la section réservée à la présentation des résultats de l'étude.

Notre travail est divisé en trois parties : La première partie traite l'apprentissage en ligne (définition, types d'apprentissage, le besoin à l'apprentissage en ligne, les influences multiple qu'il peut y avoir, ainsi le rôle du numérique dans tous ça). La partie suivante est réservée à l'aspect méthodologique de la recherche, dans lequel on présentera notre problématique, suivi des hypothèses de recherche et la démarche méthodologique (la méthode adoptée, la technique de collecte des données et la population d'étude). Enfin, la dernière partie rend compte des résultats de l'enquête de terrain réalisée auprès des enseignants et des étudiants de l'université de Bejaia.

2. A propos de l'apprentissage en ligne

2.1. Définition

L'apprentissage en ligne est « un système d'enseignement flexible qui englobe tout type d'apprentissage via Internet. Il permet d'assurer un enseignement aux apprenants qui ne sont pas en mesure de suivre des cours en présentiel» (Leroux & al, 2017, p.240). Ceci est particulièrement le cas en temps de crise, la pandémie de coronavirus a généralisé le besoin pour ce type d'apprentissage ce qui pose de nombreux défis à la communauté universitaire.

2.2. Les types d'apprentissage en ligne

En effet, il existe deux types d'apprentissage en ligne : synchrone et asynchrone (Amadiou & Tricot, 2014, p.83) ; L'apprentissage synchrone est plus proche de l'enseignement présentiel, c'est-à-dire il est soumis à la supervision directe d'un enseignant. Dans ce cas, le programme d'étude se développe d'une manière linéaire et les cours progressent en suivant un ordre chronologique préétabli.

Les horaires sont définis et contrôlés par l'enseignant à l'aide d'une plateforme numérique d'apprentissage. Par contre, dans le cas de l'apprentissage asynchrone, les apprenants réalisent leur expérience d'apprentissage de manière indépendante. Ils suivent les cours en ligne, mais sont libres d'apprendre selon leur convenance et avec une interaction minimale avec l'enseignant ou le groupe d'apprenants.

2.3. Vers l'apprentissage en ligne

Comme tout dispositif d'apprentissage, l'apprentissage à distance nécessite de concevoir et mettre en place une situation d'enseignement et d'apprentissage, ce qui suppose globalement de définir l'objet, les objectifs, les finalités, les moyens et les outils adéquats. Or, il possède aussi des caractéristiques particulières qui sont la distance (d'ordre spatial, temporel, technologique,

socioculturel, socio-économique et pédagogique) et les outils numériques (Jacquinot, 1993, p.61).

La mise en œuvre d'un dispositif d'apprentissage à distance dépend donc de la gestion de l'ensemble de ces caractéristiques et surtout des distances mentionnées, sans oublier l'importance des compétences et connaissances technologiques des enseignants et des étudiants, qui doivent sans cesse se renouveler compte tenu du développement accéléré et de la diversification des technologies numériques (Backfisch & al, 2020, p.141).

En temps ordinaire, à l'ère des technologies numériques, les dispositifs d'apprentissage en ligne deviennent de plus en plus complexes à gérer et nécessitent une planification et une préparation conséquentes sur le plan temporel et précises en matière d'ingénierie pédagogique (Charroud, & al, 2020, p.54). Dans la situation d'urgence actuelle liée à la pandémie mondiale, que pourrait-on alors dire de ce type d'apprentissage auquel les enseignants et les étudiants ont dû s'adapter très rapidement?

Les premières réflexions et analyses menées à ce sujet n'écartent pas la piste d'un certain nombre de difficultés générées par le caractère soudain, global et imprévisible de la situation (Barras & Dayer, 2020, p.28), ce qui rend le processus plus complexe. Ainsi, selon certains chercheurs, la situation de confinement urgente et forcée peut mener à des « appauvrissements des contenus et des évaluations, à une surcharge cognitive » (Charroud, & al, 2020, p.57), ou encore à une discontinuité pédagogique et à des décalages entre les objectifs et la mise en œuvre (Detroz, & al, 2020, p.115). Toutefois, cela peut aussi être l'occasion de questionner et réinventer ses pratiques.

2. 4. Influences et rôle du numérique

Depuis le début de la Covid-19, les normes et les conventions qui régissent les sphères personnelles, professionnelles et académiques de tout un chacun sont bouleversées par cette pandémie mondiale

sans précédent (Cuerrier & al, 2020, p.7). En réponse à celle-ci, des actions et des mesures sont mises en place, entraînant ainsi des transitions drastiques à plusieurs niveaux.

L'éducation est l'un des domaines les plus sévèrement touchés par la crise, puisque les établissements d'enseignement primaire, secondaire, et universitaire ont suspendu temporairement les cours en présentiel à plus de 1,6 milliard d'apprenants et 60 millions d'enseignants à travers le monde (Unesco, 2020). En plus d'être tangibles, les influences et les répercussions de la pandémie à tous ordres d'enseignement sont variées considérant la réalité et les défis spécifiques avec lesquels les établissements doivent composer. De fait, puisque le curriculum, les objectifs de formation et les compétences à développer diffèrent, un regard nuancé et précis est de mise afin de brosser un portrait du domaine à tous les ordres d'enseignement.

Avec la place grandissante des outils numériques à l'enseignement et le développement de nouveaux dispositifs technologiques répondant aux caractéristiques et aux besoins des étudiants, plusieurs travaux de recherche ont commencé à interroger leur efficacité sur différents aspects (socio-affectifs, motivationnels, cognitifs) des apprentissages, ainsi que sur les performances scolaires. Néanmoins, les résultats sont mitigés et ne permettent pas de conclure, comme le précisent *G. Leroux*, dans une revue critique récente des méta-analyses (Leroux & al, 2017, p.446).

Globalement, des gains d'apprentissages sont observés de manière inégale en fonction des types de technologies numériques, des contextes de mise en œuvre ou des usages étudiés et la taille d'effet reste modeste (Cheung & Slavin, 2012, p.203). Toutefois, ces gains, en matière de performances, ne sont pas systématiquement associés à des gains motivationnels (Amadiou & Tricot, 2014, p.88). Pour mieux rendre compte de l'efficacité des dispositifs numériques, Leroux, Monteil et Huguet (2017) insistent sur l'importance de l'analyse des interactions des déterminants, des conditions et des modérateurs susceptibles d'influencer différentes dimensions de l'apprentissage.

3. Aspects méthodologiques

3. 1. Problématique et hypothèses

La pandémie de coronavirus a généralisé le besoin pour l'apprentissage en ligne, ce qui pose de nombreux défis aux enseignants et aux étudiants. L'université comme d'autres établissements a suspendu les cours en présentiel et s'est orientée vite vers l'apprentissage en ligne, qui se définit comme un système d'enseignement qui fait recours aux technologies de l'information et de la communication (TIC), en particuliers des logiciels et des applications, en utilisant plusieurs plateformes numériques.

Le recours à ce type d'apprentissage constitue un défi majeur pour les enseignants et les étudiants, bien qu'il provoque un changement au niveau de la prestation et de l'évaluation, mais il permet ainsi de développer des compétences numériques et des aptitudes spécifiques chez les enseignants et les étudiants.

Dans le contexte présent de l'enseignement supérieur, l'internet apparaît comme le seul moyen pour assurer les enseignements. La transition vers l'internet provoque un changement qui impacte la prestation et l'évaluation des cours. Bien géré, l'enseignement en ligne permet d'atteindre les objectifs pédagogiques d'un cours ou d'une formation, il permet également de développer des compétences et des aptitudes spécifiques, telles que les compétences numériques et des compétences supplémentaires favorisées par un apprentissage actif.

Un telle problématique nous invite à nous interroger par rapport à la place de l'apprentissage en ligne, appelé également l'enseignement à distance dans nos universités: On peut toutefois se demander si les enseignants sont bien outillés pour tirer profit de l'explosion de l'information à l'ère d'internet, et comment ont-ils réagi au besoin de l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie? Les étudiants, ont-ils accès à ce type d'apprentissage ? Est-il bénéfique

pour eux? Nous tenterons d'apporter des éléments de réponse à ces questions à travers deux hypothèses:

1/ Etant donné que la majorité des enseignants n'ont pas suivi une formation à propos de l'apprentissage en ligne, ils trouvent des difficultés pour adopter ce type d'apprentissage dans l'enseignement, notamment à l'ère du Covid-19.

2/ Bien que l'apprentissage en ligne offre une variété d'avantages, qui peuvent profiter aux étudiants, toutefois ces derniers ne sont pas bien préparés à l'avance pour passer à l'apprentissage en ligne, ce qui rend l'accès limité.

3. 2. Méthode et technique

Afin de vérifier le contenu de nos hypothèses de recherche, et vu la nature de notre objet d'étude, nous avons opté pour la méthode qualitative, qui vise à questionner de façon approfondie à partir d'un nombre plus restreint d'observations. Elle s'intègre dans une démarche compréhensive qui privilégie la connaissance intime d'un phénomène (Corbière & Larivière, 2020, p.21).

Cette méthode semble la plus appropriée pour enquêter sur les représentations des enseignants et des étudiants sur l'apprentissage en ligne, puisque l'objectif était de montrer comment les enseignants et les étudiants perçoivent-ils ce type d'apprentissage dans le contexte de la pandémie. A cet effet, nous avons utilisé la technique de l'entretien semi-directif, afin de permettre à nos enquêtés de s'exprimer librement par rapport aux différents aspects liés à l'apprentissage en ligne (accès, usage, utilité, difficultés...etc).

Un guide d'entretien a été élaboré sur trois axes principaux: le premier axe concerne l'accès et l'usage de l'apprentissage en ligne, le deuxième axe porte sur l'apprentissage en ligne et son utilité (avantages et inconvénients), tandis que le dernier axe traite les difficultés de l'apprentissage en ligne.

3. 3. Enquête de terrain

Nous avons mené notre enquête de terrain, durant la période post-confinement auprès des enseignants et des étudiants de l'université de Bejaia, où nous avons interrogé au hasard 20 enseignants (11 de sexe féminin et 09 de sexe masculin, en qualité de permanents, stagiaires et vacataires) ; et 20 étudiants (12 de sexe masculin et 08 de sexe féminin, répartis sur plusieurs niveaux d'études : licence, master et doctorat). Les caractéristiques de notre population d'étude apparaissent en détails dans le tableau ci-dessous.

Tableau I.- Caractéristiques de la population d'étude

Enseignants				Etudiants			
Enq uêté s	Se xe	Spécialité	Qualité	Enq uêté s	Sex e	Niveau	Spécialité
01	M	Sociologie	Permanent	01	M	Licence	Sociologie
02	M	Histoire	Permanent	02	M	Licence	Sociologie
03	M	Psychologie	Permanent	03	M	Licence	Sociologie
04	M	Sociologie	Permanent	04	F	Licence	Sociologie
05	M	Sociologie	Permanent	05	F	Licence	Sociologie
06	F	Psychologie	Permanent	06	M	Master	Psychologie
07	F	Sociologie	Vacataire	07	F	Master	Droit
08	F	Sociologie	Vacataire	08	M	Licence	S. sociales
09	F	Sociologie	Vacataire	09	F	Licence	S. sociales
10	M	Sociologie	Vacataire	10	M	Doctorat	Sociologie
11	F	Droit	Stagiaire	11	M	Master	Economie
12	F	Droit	Permanent	12	F	Master	Economie
13	M	Economie	Vacataire	13	F	Doctorat	Economie
14	F	Gestion	Vacataire	14	F	Licence	S. Politiques
15	F	Economie	Stagiaire	15	M	Licence	S. Politiques
16	F	Français	Stagiaire	16	F	Doctorat	Economie
17	F	Français	Permanent	17	F	Master	Commerce
18	F	Gestion	Permanent	18	M	Master	Droit
19	M	Philosophie	Permanent	19	M	Master	Commerce
20	M	Histoire	Permanent	20	F	Doctorat	Français

Source : données de l'enquête

4. Discussion et analyse des résultats

Après avoir recueilli les données sur le terrain, et après avoir fait un travail de transcription des entretiens; nous avons procédé à l'analyse thématique « *horizontale et transversale* », qui cherche une cohérence thématique inter-entretiens, qui relève les différentes formes sous lesquelles le même thème apparaît d'un sujet à un autre, mais également intra-thèmes pour tenter de relever des contradictions et procéder aux comparaisons (Paille & Mucchielli, 2008, p.74).

Après avoir rassemblé notre corpus d'étude, nous avons procédé à l'analyse thématique du contenu des entretiens réalisés. Il ressort à travers l'analyse qu'il y a tant d'informations et de résultats qu'on peut les regrouper dans les éléments suivants:

- L'accès à l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie.
- L'utilité de l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie.
- Les difficultés de l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie.

4. 1. L'apprentissage en ligne: accès et usage dans le contexte de la pandémie

Dans le contexte actuel marqué par la crise sanitaire mondiale (Covid-19), l'apprentissage en ligne a suscité un débat entre les spécialistes de l'éducation et de la pédagogie, vu son importance pour la continuité des activités pédagogiques au profit des apprenants, qui ne sont pas en mesure de suivre leurs cours en présentiel à cause des mesures sanitaire et de prévention contre la Covid-19. Tout le monde s'accordent à dire que l'apprentissage en ligne peut être bénéfique pour la communauté universitaire ; « *Grâce à mes propres moyens, je peux accéder au portail SNDL par exemple, qui me permet d'effectuer des recherches scientifiques, lire et télécharger des articles scientifiques* », mais peut de personnes se sont interrogées sur l'accès aux ressources numériques afin de procéder à ce type d'apprentissage.

Les résultats de notre enquête ont montré que seule la moitié des enquêtés que nous avons interrogé, ont accès aux moyens numériques ; « *Oui ! Pas de soucis pour moi, je trouve ça évident, car nous ne pouvons pas se focaliser plus précisément sur un apprentissage en ligne sans faire allusion aux moyens numériques (micro, tablette, Smartphone, internet...etc)* ». Par contre, certains n'ont pas l'accès, et ce pour plusieurs raisons, généralement ils se débrouillent avec leurs propres moyens. On parle souvent des enseignants moins stables sur le plan professionnel; « *On n'a pas le choix, cette crise sanitaire m'a pousser à réagir avec mes propres moyens pour réaliser mes travaux et effectuer mes recherche, et pourtant l'université est sensée de m'offrir les moyens afin de réussir l'apprentissage en ligne* ».

L'accès aux moyens numériques, est qualifié donc de trais faible, notamment dans le lieu du travail. Plusieurs difficultés techniques n'ont fait que retarder le processus d'apprentissage en ligne. La formation à titre d'exemple est l'un des éléments indispensables pour réussir l'opération, d'ailleurs la majorité des enseignants et des étudiants que nous avons rencontré n'ont pas suivi une formation sur le numérique ou plus au moins sur l'apprentissage en ligne; « *Non ! Malheureusement, je n'ai suivi aucune formation dans ce sens, peut être ce n'est pas prévu par la tutelle, et pourtant c'est plus que nécessaire dans le temps actuel* ».

En effet, l'apprentissage en ligne demande un certain niveau de compétences technologiques pour l'assurer, d'où une formation s'impose (Barras & Dayer, 2020, p.28). Nos enquêtés étaient très favorable à cette question, d'ailleurs certains d'entre eux (le cas des enseignants nouvellement recrutés), ont suivi une formation en ligne sur l'utilisation des TIC dans les situations d'apprentissage; « *J'ai de la chance d'avoir suivi une formation en TIC en ligne dans le cadre du programme national pour la formation des enseignants nouvellement recrutés, et c'était intéressant* ».

Néanmoins, ceci reste insuffisant selon eux, parce qu'il n'est pas accompagné de moyens qui leur permettent d'appliquer ces TIC réellement avec leurs étudiants, qui ne sont pas bien eux-mêmes préparés aux technologies de l'information et de la communication. Les étudiants ont déclaré qu'ils ont des difficultés à maîtriser le contenu des cours postés en ligne par leurs enseignants; *« On n'arrive pas à suivre, il y a des concepts nouveaux et tout dépend des modules, en général, c'est très difficile de comprendre les cours sans l'explication des enseignants »*.

Cependant, malgré les effets secondaires de la pandémie sur le fonctionnement du système universitaire, notamment sur le plan pédagogique, ainsi l'absence de la formation en numérique, les enseignants et les étudiants ont réagi favorablement à l'apprentissage en ligne. Ce dernier est jugé très nécessaire pour sauver l'année universitaire; *« Étant donné que la pandémie a mis l'université en mode pause, l'apprentissage en ligne était l'unique solution pour reprendre les études, je retrouve ça logique et pertinent, il faut juste s'adapter »*.

Tout en admettant le rôle primordial de la technologie dans l'apprentissage en ligne, il faut reconnaître qu'une mise en œuvre réussie de l'apprentissage en ligne nécessite avant tout une maîtrise avérée des nouvelles technologies (Brehm & al, 2018, p.92). Une partie des enseignants interrogés ont réagi difficilement à l'apprentissage en ligne pendant la crise sanitaire mondiale, cela à cause de la non maîtrise du numérique; *« Honnêtement, c'était difficile pour moi, parce que je ne maîtrise pas l'outil informatique, je ne sais même pas comment partager mon cours en ligne pour mes étudiants à travers la plateforme e-Learning »*.

Ce constat est celui aussi des étudiants interrogés; *« J'ai été surprise par l'apprentissage en ligne, les conditions de la pandémie ont fait changé tout, et ça été vraiment quelque chose de nouveau pour moi »*. Le recours au numérique dans l'enseignement est vu comme quelque chose de nouveau par les enseignants et les étudiants, ces derniers

n'ont d'autre choix que de s'adapter à l'apprentissage en ligne, dans un monde où les gents sont captivés par ses différentes plateformes numériques.

4. 2. L'utilité de l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie

Le numérique n'a d'intérêt qu'à travers des usages qui en sont faits (karsenti, 2019, p.36), l'utilité de l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie est l'un des sujets les plus abordés par les enseignants et les étudiants interrogés ; « *L'utilisation de l'apprentissage en ligne pendant cette crise sanitaire a permis de revoir les méthodes d'enseignement à l'université* ». Ainsi, ils s'accordent à dire qu'il permet de développer des compétences numériques, chez une grande partie d'apprenants attentifs aux plateformes numériques comme (e-Learning). Bien qu'il favorise une interaction avec les supports mis à la disposition des étudiants, il permet ainsi de créer une interactivité à travers des plateformes collaboratives. En effet, l'apprentissage en ligne est très utile et indispensable, il constitue voir même un déficit pour la communauté universitaire ; « *Je dirai si ce n'est pas cette adoption de l'enseignement à distance, peut être nous nous s'en sortirons jamais afin qu'on puisse assurer cette continuité pédagogique à l'image des autres pays* ». La pandémie du Covid-19 a fait apparaître le besoin de l'apprentissage en ligne, jugé important pour la continuité des activités d'enseignement dans plusieurs pays.

Dans le contexte de la pandémie, l'apprentissage en ligne dans notre pays était presque la seule solution pour assurer la continuité des programmes pédagogiques au titre de l'année universitaire 2019-2020, non seulement, il facilite l'accès à l'information et à l'actualisation des connaissances, mais il permet d'acquérir des nouvelles compétences numérique (karsenti, 2019, p.38). Il permet également aux acteurs universitaires de se balancer dans le numérique et d'augmenter leur participation à travailler à distance ; « *Pour moi, il est très efficace, car j'ai réussi à organiser mes activités*

d'enseignement à distance sans me déplacer à l'université, surtout en étant une maman, je le trouve donc bénéfique ».

Pour ce qui est des avantages de l'apprentissage en ligne, il faut noter qu'ils sont nombreux: Il favorise une interaction avec les supports mis à la disposition des apprenants à travers des plateformes d'apprentissage (Brehm & al, 2018, p.94). Il permet également de développer des compétences numériques chez les apprenants par des activités de groupe, cela va encourager d'avantage l'accès rapide à l'information. Sur le plan pratique, nos enquêtés ont qualifié l'apprentissage en ligne comme un moyen très économique pour eux ; *« Je trouve que l'apprentissage en ligne est économique dans le sens qu'il réduit énormément de frais de déplacement et d'impression des documents pour les étudiants, ils peuvent avoir par exemple la version numérique des cours en ligne facilement ».* Plusieurs étudiants étaient favorables à l'enseignement en ligne, puisque il n'est pas obligatoire, contrairement à l'enseignement en présentiel, cela peut être considéré comme l'un des avantages de ce type d'apprentissage ; *« Oui ! Il me donne la possibilité de combiner entre les études et le travail ; honnêtement, ça m'arrange, puisque je travail et je continu mes études en même temps, c'est rentable pour moi ».*

Toutefois, il ne faut pas pour autant ignorer quelques inconvénients de ce type d'apprentissage : il est une source de distraction y compris en classe, qui peut entraîner une déconcentration chez l'apprenant, les technologies sont également chronophages (Karsenti, 2019, p.41), c'est-à-dire, elles occupent beaucoup de temps pour les apprenants. Dans ce cas, la question de la dépendance ou l'addiction aux écrans peut surgir. L'apprentissage en ligne peut, en effet, réduire les interactions sociales à cause de la dépendance des étudiants aux cours en ligne, ce qui en courage également l'absentéisme aux cours en présentiel, puis l'incompréhension, un enseignant a déclaré ; *« Il me semble que les étudiants n'assimilent pas bien le contenu des cours posté sur e-Learning pas les enseignants, d'ailleurs j'ai remarqué ça à travers les réponses de mes étudiants dans leurs copies d'examen ».*

Ces difficultés peuvent influencer négativement le processus de généralisation de l'apprentissage en ligne dans l'enseignement supérieur, qui constitue un défi majeur pour les universités ; *« Je ne suis pas très favorable à la généralisation de ce type d'apprentissage, car nous n'avons pas les moyennes nécessaires pour le faire, je pense qu'il faut aller graduellement et d'une manière progressive pour faire habituer la communauté universitaire à ce genre de projet »*. Dans le contexte présent de l'enseignement supérieur, la généralisation de l'apprentissage en ligne peut être une solution à condition, qu'il y aura une volonté d'aller vers le numérique et d'offrir les moyens technologiques nécessaires.

4. 3. Les difficultés de l'apprentissage en ligne dans le contexte de la pandémie

Bien que l'apprentissage en ligne offre une flexibilité que n'assurent pas les classes traditionnelles, qui aurai logiquement facilité l'apprentissage (Gauthier & al, 2013, p.22), or c'est l'inverse qui c'est produit, parce que les enseignants et les étudiant ne sont pas bien préparés à l'avance pour l'apprentissage en ligne, qui demande d'ailleurs un certain niveau de compétences technologiques, voir même une formation initiale ; *« Je dirai que nous sommes pas prêts pour ce type d'apprentissage, ni les enseignants, ni les étudiants. Aucune formation n'a été réservée à nous, alors franchement ! C'est difficile d'étudier dans ces conditions »*.

Il faut noter également que l'infrastructure technologique peut représenter un obstacle, une connexion internet faible peut considérablement affecter la participation des apprenants à l'apprentissage en ligne, notamment pour accéder à la plateforme e-Learning, d'autant plus que cette infrastructure technologique n'est pas toujours adaptée à une telle crise, en particulier parce que les établissements d'enseignement supérieur sont passés à l'enseignement en ligne sans avoir la moindre préparation. Les enseignants et les étudiants que nous avons interrogé se sont focalisés sur le problème de connexion au réseau internet, qui entrave leurs activités

d'apprentissage; *« C'est claire! Le problème numéro 01 de l'apprentissage en ligne, c'est bien le faible débit de connexion, ce qui nous permet pas d'accéder facilement à la plateforme e-Learning de l'université pour échanger et interagir».*

Il est crucial d'organiser les activités d'apprentissage pour maintenir la motivation et l'attention des groupes d'apprenants, puisque ils doivent rester souvent connectés au processus d'apprentissage en ligne; *« J'ai rencontré beaucoup plus, des difficultés techniques, parfois j'accède difficilement à la plateforme numérique e-Learning pour télécharger les cours ».*

Les coupures d'électricité constituent un obstacle majeur pour ce processus, ce qui pourrait empêcher les apprenants de rejoindre une session en ligne programmée à une heure précise. Les difficultés de l'apprentissage en ligne citées précédemment représentent les raisons pour lesquelles, les enseignants et les étudiants préfèrent dont leur majorité l'enseignement en présentiel, sous prétexte qu'il remplit autant de condition par rapport à l'enseignement à distance, ce dernier ne permet pas selon eux de développer d'avantage le contenu des cours postés en ligne, en plus l'interactivité est absente; *« De ma part, je préfère le présentiel, car il me permet de bien transmettre mon message aux étudiants en donnant beaucoup d'explication, suivi d'exemples pratiques. Par contre, en ligne, ils trouvent des difficultés pour comprendre le contenu du cours ».*

Par ailleurs, il existe une catégorie d'enseignant et d'étudiant qui ont préféré l'enseignement à distance, notamment à l'ère du Covid-19. Généralement se sont des acteurs universitaires bien branchés au monde virtuel, maîtrisent l'outil informatique et possèdent des compétences numérique; *« C'est une très bonne chose, il m'a permis de développer mes compétences numériques et chercher des sources d'information en ligne et de préparer mes travaux de recherche sans me déplacer à l'université, d'autant plus que je n'ai pas le temps à cause de mon travail ».* L'apprentissage en ligne dans ce cas constitue un avantage majeur pour cette catégorie d'étudiants.

L'apprentissage en ligne offre à l'apprenant la flexibilité et le confort de son propre espace par rapport à la salle de classe (Jacquinot, 1993, p.62). En contrepartie, il exige aux apprenants une motivation, un engagement et une planification rigoureuse (Gauthier & al, 2013, p.22). Cela ne peut pas se faire sans la formation, qui représente la solution la plus logique pour aller vers le numérique ; « *Je crois que la tutelle doit réfléchir sur la formation et sur l'ensemble des avantages qu'elle possédait et les outils qu'ils pourraient contribuer à garantir un apprentissage en ligne fiable* ». Une équipe d'enseignants comprenant des compétences avérées dans le domaine informatique (en ingénierie de formation en ligne, technologie et manipulation de la plate-forme d'apprentissage) doit être formée pour une prestation de qualité. Une volonté politique est nécessaire aussi pour concrétiser le projet de la généralisation de l'apprentissage en ligne ; « *Il faut qu'il y ait une volonté politique d'aller vers la généralisation de ce type d'apprentissage dans l'enseignement supérieur* », sans oublier d'accompagner tous ça avec des moyens matériels et techniques (améliorer le débit de connexion, l'audio-visuel, faciliter l'accès aux plateformes numérique, l'utilisation des TIC et fournir aux étudiants des guides procédures... etc).

5. Conclusion

En Algérie, bien qu'il existe une volonté d'orienter l'enseignement supérieur vers le numérique, à travers l'adoption de l'apprentissage en ligne comme solution pour assurer la continuité des activités pédagogique en temps de pandémie, mais cette ambition est freinée par plusieurs difficultés d'ordre technique et pédagogique (citées auparavant). Les résultats de l'enquête ont montré que tout le monde s'accordent à dire que l'ouverture sur le monde virtuel est très important et insistent sur le fait qu'il faut s'adapter aux nouvelles exigences en matière d'apprentissage numérique, mais la réalité nous montre qu'il y a un retard énorme par rapport au reste du monde sur cette question.

Il faut noter également que même si l'apprentissage en ligne offre une variété d'avantages remarquable aux enseignants et aux étudiants. Toutefois ces derniers ne sont pas bien préparés à l'avance pour passer de l'apprentissage en présentiel à l'apprentissage en ligne. Ce passage est vécu comme une surprise à cause du Covid-19, un soutien doit être donc offert aux étudiants et aux enseignants qui se sont trouvés forcés d'adopter ce type d'apprentissage avec difficultés et sans aucune formation au préalable.

Afin de préparer les étudiants à des études en ligne réussies, les établissements de l'enseignement supérieur et les gestionnaires de programme devraient les former et leur offrir des directives et des orientations (Lafleur & Samson, 2020, p.35). Cependant, il reste préférable que les institutions engagées dans une transition vers l'apprentissage en ligne fournissent aux étudiants un guide qui couvre brièvement les différents aspects de ce type d'apprentissage.

En termes d'infrastructure, qui est un pilier majeur dont dépend le succès de l'apprentissage en ligne (Cuerrier & al, 2020, p.8), nos enquêtes insistent sur deux éléments importants: l'internet et les appareils digitaux permettant d'enregistrer les sessions de cours, les étudiants et les enseignants doivent se connecter et interagir à l'aide d'appareils digitaux (ordinateurs portables, webcams, téléphones intelligents,...etc). Ensuite, afin de se balancer dans le numérique, il faut leurs garantir un accès internet cohérent et fiable à chaque session d'apprentissage, puis familiariser avec les outils numériques et les différentes fonctionnalités des plateformes.

Il n'est pas évident de résumer l'ensemble des aspects et approches liés à la transition massive et soudaine vers l'apprentissage en ligne dont certains sont présentés dans ce travail. Néanmoins, tout en admettant le rôle primordial de la technologie, il faut reconnaître qu'une mise en œuvre réussie de l'apprentissage en ligne nécessite avant tout une stratégie qui tienne compte deux paramètres: les acteurs et les outils. Les enseignants sont les mieux placés pour décider des approches et ils

doivent être partenaires du processus de prise de décision.

Les étudiants doivent actualiser leurs connaissances en matière d'apprentissage en ligne, mais également être motivé, réactif, curieux et attentif aux différents contenus proposés dans les plateformes numériques. Les outils à adopter pour l'apprentissage en ligne doivent être en conformité avec les objectifs et les résultats attendus. Bref, la motivation, la compétence et la technologie sont des ingrédients nécessaires pour une transition réussie vers l'apprentissage en ligne.

6. Références

Amadiou, F., & Tricot, A. (2014). *Apprendre avec le numérique, mythes et réalités*. Bruxelles : Retz.

Backfisch, I., Lachner, A., Hische, C., & Scheiter, K. (2020). *Professional knowledge or motivation investigating the role of teachers' expertise on the quality of technology-enhanced lesson plan*. «*Learning and instruction*»,(66), 101-300.

Barras, H. & Dayer, E. (2020). *L'évaluation formative comme soutien aux étudiants lors d'un basculement en urgence dans un enseignement à distance*. «*Journal international de recherche en éducation et formation*», Numéro Hors-série, (1), 25-33.

Brehm, S., Beaudry, M-C., Lacelle, N. & Lebrun, M. (2018). *Un état de la recherche sur la lecture numérique*. Dans Brunel.

Charroud, C., Dessus, P., & Osete, L. (2020). *Confinement et pratiques évaluatives : une modification urgente et forcée*. «*Journal international de recherche en éducation et formation* », Numéro Hors-série, (1), 53-58.

Cheung, A. C. & Slavin, R. (2012). *How features of educational technology applications affect student reading outcomes*. «*Educational Research Review*», 7, 198–215.

Corbière, M. & Larivière, N. (2020). *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes*, « Dans la recherche en sciences humaines, sociales ». Québec : Presses de l'Université du Québec.

Cuerrier, M., Aubin, A.-S. & Tremblay-Gagnon, D. (2020). *Influences et répercussions de la pandémie sur les apprentissages et le parcours universitaire des étudiants aux cycles supérieurs en sciences de l'éducation*. « Formation et profession », (28), 1-8.

Detroz, P, Tessaro, W. et Younès N. (2020). *Pour la relance d'une évaluation congruente à l'université*. « Journal international de recherche en éducation et formation », Numéro Hors-série, 111-119.

Gauthier, C., Bissonnette, S. & Richard, M. (2013). *Enseignement explicite et réussite des élèves*. Belgique : De Boeck.

Jacquinet, G. (1993). *Apprivoiser la distance et supprimer l'absence? Ou les défis de la formation à distance*. « Revue française de pédagogie », (102), 55-67.

Karsenti, T. (2019). *Le numérique en éducation*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Lafleur, F. & Samson, G. (2020). *État de situation sur l'hybridité de la formation à distance en contexte postsecondaire*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Leroux, G., Monteil, J-M. & Huguet, P. (2017). *Apprentissages scolaires et technologies numériques*. « L'année psychologique », 4(117), 433- 465.

Moubarak, N., Odacre, E., & Lollia, M. (2020). *Enseigner et apprendre en situation de pandémie : caractéristiques et effets sur les enseignants et les élèves*. « Formation et profession », 4(28), 1-12.

Paille, P. & Mucchielli, A. (2008). *L'analyse qualitative en sciences sociales et humaines*, Paris: Armand Colin.