

## المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات القطاع الخاص

## ودورها في تحقيق الأمن الاقتصادي بالجزائر

أ. صديق زكرياء

د. بن جيمة عمر

جامعة طاهري محمد - بشار - الجزائر

جامعة طاهري محمد - بشار - الجزائر

Zakariaseddik45@gmail.com

omarbendjima@yahoo.fr

## ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز الدور الاجتماعي للشركات الخاصة في تحقيق الاستقرار والنماء للمجتمع الذي تعيش فيه. فالتطور في أدبيات مسؤوليات الشركات تركز على نوعين من المسؤولية لديها، الأول: المسؤولية الاقتصادية، والآخر: المسؤولية الاجتماعية. النوع الأول غني عن التعريف وهو الدافع الرئيس من نشوء الشركات، أما النوع الآخر فهو مجال البحث والدراسة ويرتبط بالعديد من المحددات التي قد تؤثر أو تتأثر به منها الأمن الاقتصادي، كون أن هذا الأخير تبدو مشاكله أكثر خطرا وتهديدا خاصة في الدول النامية بما فيها الجزائر. وقد توصلت الدراسة بالاعتماد على المنهج الوصفي عند الإشارة للإطار النظري لمتغيري الدراسة، والمنهج التحليلي بالاعتماد على بعض البيانات الإحصائية إلى أن الالتزام بقواعد المسؤولية الاجتماعية سيؤدي ذلك إلى تطوير المجتمع ونمائه ويتولد لديه شعور بالطمأنينة والأمن من كل التهديدات خاصة تلك التي تشكل خطرا على حياته عند غياب حاجياته الضرورية من مأكلا ومسكن وسلامة صحية...

**الكلمات المفتاحية:** أمن اقتصادي، تنمية، قطاع خاص، مسؤولية اجتماعية، مسؤولية اجتماعية للشركات.

**Résumé:**

Cette étude a pour but de démontrer le rôle social des entreprises dans la réalisation de la stabilité et le développement de la société. Le développement en ce qui concerne la responsabilité des entreprises, repose sur deux éléments : la responsabilité économique et la responsabilité sociale. Cette dernière est l'objet du présent article, en raison de ses liens étroits avec la sécurité économique. Cette recherche descriptive et analytique, démontre que le respect des règles de la responsabilité sociale permet réellement un développement et une sécurité sociale, qu'elle soit relative aux besoins primaires que secondaires.

**Mots-clés:** sécurité économique, le développement, le secteur privé, la responsabilité sociale, la responsabilité sociale des entreprises.

**Classification JEL:** L33.

## تمهيد

يشكل الأمن محور تفكير الإنسان، إذ يعتبر الأولوية الأولى والمصلحة العليا للدولة، فلا يستقيم نظام ولا يقوم اقتصاد دون ترسيخ وتوطيد دعائم الأمن والاستقرار. ولقد كان للأمن الاقتصادي الأهمية الكبرى إذ أنه يهدف إلى توفير سبل الحياة الكريمة والأمن للمواطن من خلال توفير الأكل واللباس والحياة الصحية و... وعدمه يؤدي إلى الاضطراب الاجتماعي والحروب والمجاعات والخوف. والمجتمع الحديث اليوم يعطي اهتماما متزايدا لهذا الموضوع نظرا للمشاكل التي يعاني منها العالم اليوم من ندرة في الغذاء والمأوى مما يتطلب ذلك من اتخاذ التدابير الاقتصادية لتأمين الحاجات الأساسية للبشرية واستقرارها. كما يتوقف تحقيق النمو الاقتصادي المستدام المولد للدخل وفرص العمل بالبلدان النامية على مدى قدرتها على إنشاء وتنمية قطاع خاص مزدهر، يتيح فرص عمل جديدة ومستوى أفضل للدخل، ويتحمل مسؤوليته الاجتماعية تجاه الجهة أو المحيط الذي ينتمي إليه كما تعدى هذا الدور ليصبح أشمل من ذلك وأكثر عمقا في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال ترسيخ المبادئ التي تحث على الاهتمام بالعمالة والمجتمع والبيئة المحيطة وذلك بوضع التشريعات وسن القوانين المنظمة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة والعمل على تطبيقها.

**إشكالية الدراسة:** بناء على ما سبق فالتساؤل المطروح هو: كيف يساهم الدور الاجتماعي للشركات الخاصة في تحقيق الأمن الاقتصادي بالجزائر؟

**أهمية الدراسة:** تكمن أهمية هذا البحث في بيان الدور الذي يقوم به القطاع الخاص في حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، وتوضيح مفهوم المسؤولية الاجتماعية وأبعادها، وكذا المنافع الاجتماعية والاقتصادية بما يوفر الرفاهية والطمأنينة للفرد والمجتمع.

**أهداف الدراسة:** ويهدف هذا البحث في دراسة الدور الاجتماعي للقطاع الخاص وفهم الترابط بين تبني مبادئ المسؤولية الاجتماعية مقابل المنافع والمصالح الاقتصادية لضمان حياة كريمة وأمن للفرد ومستوى معيشي جيد.

وللإجابة على التساؤل والإشكال المطروح، تم تقسيم هذا البحث إلى ثلاثة محاور كانت عناوينها كالتالي:

➤ **المحور الأول:** القطاع الخاص، عموميات حول المسؤولية الاجتماعية

➤ **المحور الثاني:** الأمن الاقتصادي

➤ **المحور الثالث:** مساهمة المسؤولية الاجتماعية للشركات في تحقيق الأمن الاقتصادي بالجزائر.

## اخور الأول: القطاع الخاص، عموميات حول المسؤولية الاجتماعية

### I. ماهية التخصص، ودوافعها وأهدافها

تعددت التعاريف والمصطلحات حول الخوصصة أو التخصص كما لها أصول لغوية في اللغة العربية، و معاني علمية، وقد يكون من المفيد البدء بالتعرف على الأصول اللغوية لكلمة التخصص قبل الدخول في العمق العلمي لها.

### I. 1 الأصل اللغوي والعلمي لكلمة "التخصص":

- لغويا: تشتق كلمة "تخصص" من الفعل الثلاثي "خصص"، ومعنى خصه بالشيء (خصوصا)، وجعله (خصوصيا)، واختصه بالشيء أي جعل الشيء خاصا به، والخاصة ضد العامة. وكلمة خص تعني انفرد بالشيء، وخاص تعني فردي أو ذو ملكية فردية.<sup>1</sup>

- علميا:

➤ تعرف الخوصصة بأنها تحويل عدد كبير من القطاعات الاقتصادية والخدمات الاجتماعية التي لا ترتبط بالسياسة العليا للدولة إلى القطاع الخاص.<sup>2</sup>

➤ الخوصصة تعني التقليل من دور الحكومة وزيادة مساهمة القطاع الخاص في إدارة الاقتصاد وتوليد الدخل وتتم عبر مجموعة من السياسات المتكاملة التي تستهدف الاعتماد الأكبر على آلية السوق، مبادرات القطاع الخاص، المنافسة لأجل تحقيق أهداف التنمية والعدالة الاجتماعية.<sup>3</sup>

### I. 2. دوافع الخوصصة

إن لجوء الدول المتقدمة أو المتخلفة إلى الخوصصة راجع إلى عدة أسباب ودوافع اقتصادية، مالية وسياسية واجتماعية، بالإضافة إلى دوافع خارجية، وفيما يلي عرض مختصر لهذه الدوافع:

● **الدافع الاقتصادي:** تشير الأدلة على أن الأنظمة الاقتصادية الحرة التي تعتمد على آليات السوق والمنافسة تزيد من الكفاءة، الفعالية ومعدلات الأداء، وتزيد من الجودة. فلا يمكن للسلع والخدمات أن تقتحم السوق الأوروبية أو السوق العالمية ما لم تكن ذات جودة عالية وذات أسعار تنافسية جيدة.<sup>4</sup>

● **الدافع المالي:** تعاني كثير من الدول من الأعباء الملقاة على عاتق الميزانية العامة وتحاول تخفيض الإنفاق العام بقدر الإمكان، ولا يمكن أن يتم ذلك إلا من خلال تخلص الدولة من الأنشطة العامة وجعل القطاع الخاص يقوم بها، كذلك زيادة التدفق النقدي الداخلى إلى خزانة الدولة. ويتم هذا من خلال بيع بعض شركات القطاع العام إلى القطاع الخاص.<sup>5</sup>

- **الدافع السياسي:** يعمل القطاع الخاص على إبعاد السياسيين من استخدام مراكزهم لتحسين صورتهم كما يتحرر القرار الإداري من سيطرة الأجهزة الحكومية مما يسمح بترقية الابتكار و المبادرة، كما أن الخصوصية تدعم وضع الدولة في العلاقات الدولية خاصة في الظروف التي يمر بها الاقتصاد الدولي.<sup>6</sup>
- **الدافع الاجتماعي:** تؤدي الخصوصية إلى القضاء على مختلف المشاكل الاجتماعية كالرشوة، وتعمل على زيادة الديمقراطية كما تسمح بتطور الحرية الشخصية، وتحسين المستوى المعيشي للأفراد.<sup>7</sup>
- **الدوافع الخارجية:** أصبحت الخصوصية عبارة عن اتجاه عالمي وذلك منذ بروز معالم النظام العالمي الجديد بعد فشل النظام الاشتراكي وسيطرة النظام الرأسمالي، وفي ظل العولمة وانسحاب الدولة من أداء بعض وظائفها. بالإضافة إلى ضغوطات الهيئات الدولية "صندوق النقد الدولي، البنك الدولي والمنظمة العالمية للتجارة" قصد الالتزام بقواعد السوق و تدعيم الخصوصية.<sup>8</sup>

### I. 3. أهداف الخصوصية

تسعى الخصوصية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف تعمل من خلالها على تطوير النشاط الاقتصادي. ومن بين هذه الأهداف ما يلي:

أ- التقليل من العجز في الميزانية العامة للدولة ويتم ذلك باستخدام حصيلتها في عدة مجالات كتغطية احتياجات التطهير المالي للمؤسسات التي لم تخصص بعد، سداد الديون الداخلية والخارجية وديون المؤسسات العمومية، ستدفع في شكل تعويضات للمسرحين عن العمل لأسباب اقتصادية، كما ستوجه حصيلتها للقطاعات الاجتماعية كالتعليم والصحة والتنمية الجهوية...<sup>9</sup>

ب- التقليل من عجز ميزان المدفوعات حيث سيسمح تحويل مؤسسات الدولة إلى القطاع الخاص بزيادة الإنتاج وتحسين نوعيته، مما سيزيد من فرص تصديره. كما سيؤدي إلى انخفاض الاستيراد.

ت- تطوير سوق رأس المال وذلك من خلال تفاعل عدد كبير من المؤسسات الخاصة داخله.

### II- عموميات حول المسؤولية الاجتماعية

تعددت تعريفات المسؤولية الاجتماعية لدى المفكرين والكتاب بسبب أن الموضوع يكتسب أهمية متزايدة يوما

بعد يوم، ولم يتوصل إلى اتفاق محدد بهذا الشأن، وفيما يلي نورد بعض من هذه التعريفات:

- تعرف على أنها "تعهد والتزام متخذي القرار في القيام بالأفعال التي من شأنها أن تحافظ على ثروة المجتمع وتطورها، مع تحقيق فائدها الذاتية في نفس الوقت. فهذا يعني بأن المسؤولية الاجتماعية تتمثل بتحقيق أفضل مستوى من البناء لنوعية الحياة ولعامه أفراد المجتمع، فهي تعني التنسيق بين أعمال المنظمة وفائدتها الذاتية وما يطلبه المجتمع منها.<sup>10</sup>

- كما تعرف على أنها التزام المنظمة لتعظيم التأثيرات الإيجابية والتقليل من التأثيرات السلبية في المجتمع.<sup>11</sup>
- ويعرف البنك الدولي المسؤولية الاجتماعية لرجال الأعمال على أنها: "التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي والمجتمع ككل لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد".<sup>12</sup>

## II.1 أهمية المسؤولية الاجتماعية:

- هناك وجهات نظر متعارضة حول تبني المؤسسات لمزيد من الدور الاجتماعي، وعلى العموم هناك اتفاق عام بكون المسؤولية الاجتماعية مفيدة للمؤسسات في علاقتها مع مجتمعاتها فهي تحقق المزايا التالية:<sup>13</sup>
- بالنسبة للمجتمع، وتمثل في:
    - الاستقرار الاجتماعي نتيجة لتوفر نوع من العدالة، تحسين نوعية الخدمات المفيدة للمجتمع.
    - الارتقاء بالتنمية انطلاقاً من زيادة الثقيف والوعي الاجتماعي على مستوى الأفراد، تحقيق الرفاهية.
  - بالنسبة للدولة:
    - تخفيض الأعباء التي تتحملها الدولة في سبيل أداء مهامها وخدماتها الصحية، التعليمية والثقافية والاجتماعية الأخرى.
    - المساهمة في التطور التكنولوجي والقضاء على البطالة.

## ➤ بالنسبة للمؤسسة:

- تمثل المسؤولية الاجتماعية تجاوباً فعالاً مع التغيرات الحاصلة في حاجات المجتمع، كما أن هناك فوائد أخرى تتمثل في المردود المادي والأداء المتطور من جراء تبني هذه المسؤولية.<sup>14</sup>

## II.2 مبادئ المسؤولية الاجتماعية:

- ترتكز المسؤولية الاجتماعية على تسعة مبادئ رئيسية تلخص فيما يلي:<sup>15</sup>
- المبدأ الأول: الحماية والإصلاح البيئي: يدعو هذا المبدأ إلى أن تقوم المؤسسة على حماية وإعادة إصلاح البيئة والترويج للتنمية المستدامة.
  - المبدأ الثاني: القيم والأخلاقيات: تعمل بموجبه المؤسسة على تطوير المواصفات والممارسات الأخلاقية المتعلقة بالتعامل مع أصحاب الحق والمصلحة.
  - المبدأ الثالث: المسألة والمحاسبة: يتوجب إبداء الرغبة الحقيقية في الكشف عن المعلومات والأنشطة لاتخاذ القرارات في فترات زمنية محددة من طرف أصحاب الشأن.

- **المبدأ الرابع: تقوية وتعزيز السلطات:** العمل على الموازنة في الأهداف الإستراتيجية والإدارة اليومية بين مصالح المستخدمين والعملاء والمستثمرين والمزودين والمجتمعات المتأثرة، وغيرهم من أصحاب الشأن.
- **المبدأ الخامس: الأداء المالي والنتائج:** تعمل المؤسسة على تعويض المساهمين برأس مال بمعدل عائد تنافسي، بينما تحافظ في ذات الوقت على الممتلكات والأصول واستدامة هذه العائدات.
- **المبدأ السادس: مواصفات موقع العمل:** أن ترتبط أنشطة المؤسسة بإدارة الموارد البشرية لترقية وتطوير القوى العاملة على المستويات الشخصية والمهنية باحترام حقوق العمال في ممارسات عادلة في العمل والأجور التنافسية والمنافع وبيئة عمل آمنة.
- **المبدأ السابع<sup>16</sup> العلاقات التعاونية:** أن تتسم المؤسسة بالعدالة والأمانة مع شركاء العمل وتعمل على ترقية ومتابعة المسؤولية الاجتماعية لهؤلاء الشركاء.
- **المبدأ الثامن: المنتجات ذات الجودة والخدمات:** تحدد المؤسسة وتستجيب لاحتياجات وحقوق الزبائن والمستهلكين الآخرين، وتعمل على تقديم أعلى مستوى للمنتجات وقيمة الخدمات بما في ذلك الالتزام الشديد برضا وسلامة الزبائن.
- **المبدأ التاسع: الارتباط المجتمعي:** تعمل المؤسسة على تعميق علاقات مفتوحة مع المجتمع الذي تتعامل معه وتمتيز بالحساسية تجاه ثقافة واحتياجات هذا المجتمع، بحيث تلعب المؤسسة في هذا الخصوص دور كبير.

## II. 3 أبعاد المسؤولية الاجتماعية:

- سعى العديد من الكتاب والباحثين لمحاولة تحديد أبعاد المسؤولية الاجتماعية من وجهات نظر مختلفة، ووضعوا لها مسميات متباينة، منهم (Pride & Ferrell) اللذان أشارا لأربعة مبادئ للمسؤولية الاجتماعية، وتمثلت فيما يلي:<sup>17</sup>
- ✓ **المسؤولية الإنسانية:** أي أن تكون المنظمة صالحة وتعمل على الإسهام في تنمية وتطوير المجتمع وتحسين نوعية الحياة.
- ✓ **المسؤولية الأخلاقية:** أن تكون المنظمة مبنية على أسس أخلاقية، وأن تلتزم بالأعمال الصحيحة وأن تمتنع عن إيذاء الآخرين.
- ✓ **المسؤولية القانونية:** التزام المنظمة بإطاعة القوانين، واكتساب ثقة الآخرين من خلال التزامها بتنفيذ الأعمال الشرعية، وعدم القيام بالأعمال المخلة بالقوانين.
- ✓ **المسؤولية الاقتصادية:** وتكون المنظمة نافعة ومجدية اقتصادياً، وأن تحاول جاهدة توفير الأمان للآخرين.

### الخور الثاني: الأمن الاقتصادي

يعنى البعد الاقتصادي للأمن والذي يهدف إلى توفير سبل الحياة الكريمة والأمن للمواطن، من خلال توفير الأكل و اللباس و الخدمات الصحية، حماية المصالح الاقتصادية من خلال الإجراءات الأمنية التي تتخذ لحفظ أسرار الدولة وتأمين أفرادها ومنشآتها ومصالحها الحيوية في الداخل والخارج. وله علاقة بالتنمية، فبدون تنمية لا يكون هناك أمن، وبدون أمن لا تكون هناك تنمية، وإن الظاهرتين أي الأمن والتنمية مترابطتين لدرجة أنه من الصعب أحيانا التمييز بينهما، لذا كلما تقدمت التنمية تقدم الأمن، وكلما نظم المجتمع أمورهم الاقتصادية ووفروا لأنفسهم ما يحتاجون إليه اعتادوا على التوفيق السلمي بين المطالب المتنافسة في إطار المصلحة القومية الكبرى والتي تؤدي حتما إلى زيادة درجة مقاومتهم للعنف والفساد، ومقاومة المهددات الخارجية بدرجة كبيرة.<sup>18</sup> والأمن الاقتصادي يجلب وفرة الرزق وكثرة الثروات والرفاه الاجتماعي لأفراد المجتمع، وعدمه يؤدي إلى الاضطراب الاجتماعي والحروب والمجاعات والخوف، كما أن المجتمع الحديث اليوم يعطي اهتماماً متزايداً لموضوع الأمن الاقتصادي لكثرة المشكلات والكوارث الطبيعية والغير طبيعية التي تحدث في أماكن متفرقة من العالم، خاصة تلك الأزمات التي تتخطى الحدود الوطنية إلى الإقليمية والدولية التي تتطلب حلولاً على مستوى الكون. كما توجد هنالك بقاع كثيرة في العالم تعاني من ندرة الموارد والغذاء أو انعدامه، مما يتطلب ذلك اتخاذ التدابير المناسبة اقتصادياً لتأمين الحاجات الأساسية لحياة البشرية واستقرارها.<sup>19</sup>

✓ الأمن الاقتصادي في القرآن الكريم: وردت كلمة الأمن في القرآن الكريم في مواطن عديدة مثل: قوله تعالى: "فَلْيَعْبُدُوا رَبَّ هَذَا الْبَيْتِ (3) الَّذِي أَطْعَمَهُمْ مِنْ جُوعٍ وَآمَنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ (4)".<sup>20</sup> وهذا ما يؤكد ضرورة الأمن لحياة الإنسان، إذ لا عيش مع الجوع والخوف، فتحصيل الأمن يجمع النعمتين معا.

### الخور الثالث: مساهمة المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات القطاع الخاص في تحقيق التنمية والأمن الاقتصادي بالجزائر

إن مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة أصبح من متطلبات العصر الحالي وهذا لارتباط إمكانية تحقيقها للتنمية عامة وللأمن الاقتصادي خاصة. فقد أصبح لزاما على هذه الشركات الالتزام بمبادئ ممارساتها المجتمعية، وعليه سوف يتم التطرق في هذا المحور بالذات إلى هذه الممارسة الفعلية ومدى مساهمتها في تحقيق التنمية بما فيها الأمن الاقتصادي والاجتماعي، كما أن السعي إلى تطوير مؤسسات القطاع الخاص يعد من الأمور الضرورية والتي تسعى الجزائر جاهدة لتنفيذ هذا القطاع الذي يساهم في تحقيق التنمية والنهوض بالدولة ومجتمعها نحو القمة.

#### - ضرورة تفعيل القطاع الخاص لتحقيق التنمية والأمن الاقتصادي بالجزائر:

إلى غاية 1994 كانت الموارد الجزائرية مسيرة بقرارات إدارية مباشرة من السلطات العمومية فيما يتعلق بالسعر، الإنتاج والقرض. قانون المالية التصحيحي لسنة 1994 سمح لأول مرة ببيع المؤسسات العمومية والتنازل

عن تسييرها لصالح الخواص، أو مساهمتهم في رأس مال المؤسسة العمومية بنسبة لا تتعدى 49 %، كما تم إصدار سنة 1995 قانون يسمح بامتلاك جزء غير محدود من رأس مال أغلب المؤسسات العمومية<sup>21</sup>، ثم كان أول برنامج خصخصة عرف الضوء في أبريل 1996 مفروض من قبل البنك العالمي، وفي أبريل 1998 تم خصخصة أو حل 800 مؤسسة محلية، وفي 1997 تم تبني برنامج ثاني يتعلق بالمؤسسة الكبيرة وتم بموجبه بيع 250 مؤسسة عمومية في 1998 و 1999. وتتجلى الممارسة المجتمعية للقطاع الخاص في توفير أساسيات ومبادئ للأمن الاقتصادي وذلك من خلال ما يلي:

- نسبة العمالة التي يشغلها القطاع الخاص بلغت 63 % من حجم التشغيل، أي ما يزيد عن 5 ملايين عامل سنة 2005، مقارنة ب 37 % للقطاع العام وبالتالي يعتبر أهم قطاع منشأ لمناصب الشغل<sup>22</sup> والذي يعمل على تخفيض مستوى الفقر وزيادة الشغل، والجدول التالي يبين ذلك:

الجدول (1): تطور تعداد مناصب الشغل في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالجزائر

بين (2004 الى نهاية السداسي الأول 2013)

مناصب الشغل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة				عدد السكان المشتغلين	طبيعة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - السنوات
نسبة مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التشغيل %	المجموع	المؤسسات العمومية	المؤسسات الخاصة (صناعات تقليدية)		
10.75%	838504	71826	766678	7798412	2004
12.20%	1157856	76283	1081573	9492508	2005
12.39%	1252647	61661	1190986	10109645	2006
13.60%	1355399	57146	1298253	9968906	2007
14.93%	1540209	52786	1487423	10315000	2008
14.67%	1546584	51635	1494949	10544000	2009
15.04%	1625686	48656	577030	10812000	2010
16.17%	1724197	48086	1676111	10661000	2011
16.18%	1848117	47375	1800742	11423000	2012
	1915495	46132	1869363	11964000	2013

المصدر: عليان نبيلة، (2014-2015)، الدور التنموي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (دراسة حالة الجزائر)، مذكرة مقدمة

ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية، البويرة، ص 116.

## ● السداسي الأول من سنة 2013.

من خلال الجدول السابق والذي يوضح تعداد مناصب الشغل في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ما بين 2004 إلى السداسي الأول من سنة 2013، نلاحظ أن مناصب عدد الشغل تطور بين 2004 و2012 بنسبة تقدر بأكثر 54% وهذا التطور استمر حتى سنة 2013، حيث بعدما كان عدد السكان المشتغلين 11423000 في سنة 2012 أصبح 11964000 في السداسي الأول من سنة 2013. وهذا التطور في تعداد مناصب الشغل كان بنسبة كبيرة في المؤسسات الخاصة والذي يعرف تزايدا من سنة إلى أخرى حيث ارتفع بين سنة 2004 و2012 بحوالي مليون و34 ألف أي ما يعادل نسبة 57%.

كما يمثل الجدول الموالي مقارنة ما بين الصادرات والواردات للقطاع الخاص خارج المحروقات بالجزائر، وتأتي هذه المقارنة لضرورة تطوير واقع القطاع الخاص والإضافة التي لا بد منها في عمليات التصدير لتحقيق التنمية خارجيا وداخليا بما يعمل على تحسين الأوضاع الداخلية خاصة لحياة الفرد والمجتمع. وقد كانت هذه المقارنة كالتالي:

## الجدول (2): مقارنة صادرات خارج المحروقات بالواردات للقطاع الخاص

الوحدة: مليون دولار أمريكي

2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	البيان	
1190	1066	907	788	763	734	684	الصادرات	القيمة
11.63	17.53	15.10	3.27	3.95	13.27	-	خارج	نسبة التغير
1.99	2.01	1.97	2.48	3.10	3.89	3.57	المحروقات	نسبة المساهمة في الصادرات الكلية
27430	21005	20357	18199	13535	12009	9940	الواردات	

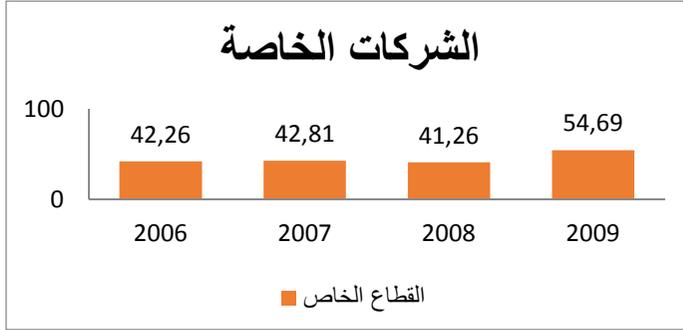
المصدر: قدي عبد المجيد، كساب يمينة، (19، 18 أفريل 2012)، مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية بالجزائر، ورقة مقدمة للمشاركة في الملتقى الوطني حول "استراتيجيات التنظيم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر" كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، ص13.

من خلال مقارنة الصادرات خارج المحروقات والواردات للقطاع الخاص خلال الفترة 2001-2007 نلاحظ أن الواردات أكبر بكثير من نظيرتها الصادرات خارج المحروقات، حيث لن تتعدى نسبة مساهمة الصادرات خارج المحروقات في الصادرات الكلية نسبة 3.6% مما يدل اعتماد الاقتصاد الجزائري على صادرات المحروقات.

فالجزائر تعمل على تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة سواء من حيث عددها وخلقتها لمناصب الشغل كما أشرنا سابقا في الجدول رقم (1)، إضافة إلى التقدم الايجابي للقطاع الخاص الذي يعد المصدر الأساسي للقيمة المضافة، بالرغم من انخفاض المساهمة التصديرية له ومحاولة تطويرها تدريجيا.

ويوضح الشكل الموالي نسبة مساهمة الشركات الخاصة في الناتج المحلي الإجمالي بالجزائر خلال الفترة 2006-2009 حيث كانت كالتالي:

الشكل (1): نسبة مساهمة الشركات الخاصة في الناتج المحلي الإجمالي

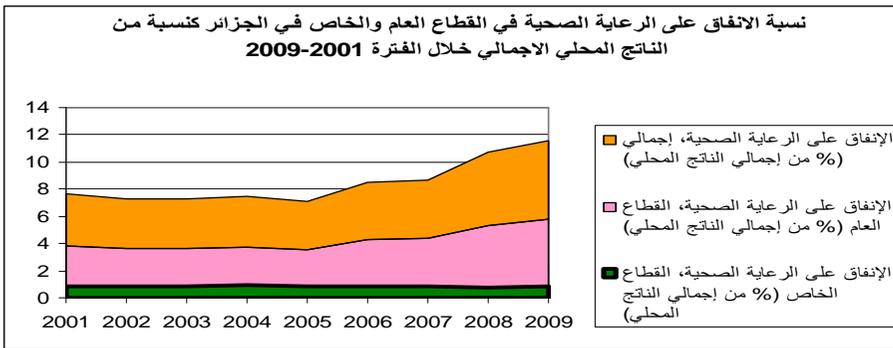


المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على الديوان الوطني لإحصائيات نسب مساهمات القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي للفترة الممتدة (2006-2009)

نلاحظ من الشكل أعلاه وخلال السنوات: 2006-2007-2008 تزايد نسبة المساهمة المحلية الإجمالية للشركات تدريجياً إلى أن شهدت ارتفاع أكبر في سنة 2009، وهذا ما يؤدي إلى تحقيق التنمية بما يفيد المجتمع ويرتقي به لمستوى معيشي أفضل وبالتالي ضمان الاستقرار والأمن، وسعي الشركات الخاصة إلى التطوير والتحسين للوصول بمجتمعاتها نحو الرقي.

أما بالنسبة للشكل الموالي فهو يمثل نسبة الإنفاق على الرعاية الصحية للقطاعين العام والخاص، وضرورة تفعيل هذا الأخير في تحقيق الرعاية الصحية وتوفيرها بالشكل اللازم فقد كانت النسبة كالتالي:

الشكل (2): نسبة الإنفاق على الرعاية الصحية في الجزائر خلال الفترة 2001-2009



المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إحصائيات البنك الدولي لنسبة الإنفاق على الرعاية الصحية من الناتج المحلي الإجمالي في الجزائر للفترة: 2001-2009.

من الشكل الموضوع أعلاه نلاحظ أن مساهمة القطاع الخاص في الإنفاق على الرعاية الصحية تعد شبه معدومة، أما القطاع العام فهو يساهم بشكل فعلي و إيجابي وذلك خلال الفترة الممتدة ما بين (2001-2009). لذا لا بد أن يلمس القطاع الخاص هذه المسؤولية، فالاهتمام بالعاملين والحرص على رعايتهم يعد من المبادئ التي يجب أن يلتزم بها، كون أن سلامة وأمن العاملين داخل المؤسسات يشعر الفرد أنه جزء لا يتجزأ ضمن هذا الكيان.

### خاتمة

كخاتمة لهذا الموضوع فإن التزام المؤسسات الخاصة بدورها الاجتماعي بمختلف أبعاده يؤدي ذلك إلى توفير وبطريقة مباشرة الاستقرار في الحياة المعيشية للفرد من خلال مناصب الشغل التي تتيح له اقتناء حاجياته الضرورية من الأكل واللباس والمأوى، إضافة إلى توفير الرعاية الصحية له، زيادة على ذلك شعوره بالطمأنينة ضد المخاطر والتهديدات التي تشعره بالخوف. وهذا الدور يعد من الضروريات التي تسعى الدول إلى تطبيقها بما فيها الجزائر لتحقيق الرفاهية لمجتمعاتها.

وعلى ضوء هذا تم التوصل إلى أهم النتائج التالية:

- العمل بمبادئ المسؤولية الاجتماعية يرتقي بالمؤسسات ومجتمعاتها إلى أعلى المستويات من الرفاهية والمعيشة، مراعاة متطلبات الأفراد وتلبيتها.
- الدور الاجتماعي للمؤسسات الخاصة يقضي على الاضطرابات الاجتماعية التي تنشأ نتيجة نقص المأكل والمشرب والمأوى... من ضروريات وأساسيات، وفي المقابل يرقى حياة الأفراد نحو الأحسن.
- تعمل المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الخاصة على خلق الطمأنينة والهدوء والاستقرار الذي يعتبر محور تفكير الانسان، وبالتالي التنمية التي تتجسد بتوفر الأمن.
- على ضوء هذه النتائج توصلنا في الأخير إلى مجموعة من التوصيات كانت كالتالي:
- ضرورة العمل على تطوير مؤسسات القطاع الخاص لتأثيرها الإيجابي على التنمية المحلية خاصة، وبالتالي توفير الحاجيات الضرورية للفرد والمجتمع بما يؤدي إلى استقرار معيشته وشعوره بالطمأنينة.
- القيام بجميع التسهيلات لنشاطات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نظرا للدور الكبير الذي تلعبه في توفير الحياة الكريمة التي يطلبها المواطن والرقى بها نحو الأفضل.
- العمل على توعية المؤسسات الخاصة بضرورة دورها الاجتماعي تجاه المجتمع من جهة، والعمل على تطويرها لتحقيق التنمية والتقدم من جهة ثانية.

## الهوامش

- <sup>1</sup> ماهر أحمد (2003)، *دليل المدير في المخصصة*، الطبعة الأولى، الإسكندرية: الدار الجامعية، ص، ص 24-25.
- <sup>2</sup> الناشر أنطون، (2000)، *المخصصة (التخصيص) مفهوم جديد لفكرة الدولة ودورها في إدارة المرافق العامة*، الطبعة الأولى، لبنان- بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية، ص 09.
- <sup>3</sup> أبو عامرية فالخ، (2008)، *المخصصة وتأثيراتها الاقتصادية*، الطبعة الأولى، الأردن- عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع، ص 10.
- <sup>4</sup> ماهر أحمد، ( بدون سنة نشر)، *اقتصاديات الإدارة "دراسات المجدوى" المخصصة الإنتاجية*، الطبعة الأولى، الإسكندرية: الدار الجامعية، ص 258.
- <sup>5</sup> *المراجع السابق*، ص 258-259.
- <sup>6</sup> ناصر مراد، مسعداوي يوسف، (21، 20 نوفمبر 2011)، *خصوصية القطاع العام - دراسة تحليلية لحالة الجزائر*، ورقة مقدمة للمشاركة في المنتدى الدولي حول " دور القطاع الخاص في رفع تنافسية الاقتصاد الجزائري و التحضير لمرحلة ما بعد البترول"، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة جيجل، ص 333.
- <sup>7</sup> العشماوي شكري رجب، (2007)، *المخصصة: مفاهيم، تجارب دولية و عربية*، الطبعة الأولى، الإسكندرية الدار الجامعية، ص 83.
- <sup>8</sup> ناصر مراد، مسعداوي يوسف، *مراجع سبق ذكره*، ص 333.
- <sup>9</sup> عيساوي نادية، (2004-2005)، *تقييم المؤسسة في إطار الخصوصية*، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة منتوري قسنطينة، ص 22.
- <sup>10</sup> الرحاحلة عبد الرزاق سالم، (2011)، *المسؤولية الاجتماعية*، دار الإعصار العلمي للنشر، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، ص 65.
- <sup>11</sup> Dibb, S., Simkin, L., Pride, W. M., & Ferrell, O. C. (2005), *Marketing: Concepts and Strategies*, 9<sup>th</sup> edition, Houghton Mifflin, Boston, p 65.
- <sup>12</sup> شارلز وجونز جاريت، ترجمة رفاعي محمد رفاعي وعبد المتعال محمد سيد أحمد، (2001)، *الإدارة الاستراتيجية الجزء الأول* "مدخل متكامل"، دار المريخ، المملكة العربية السعودية، ص: 118.
- <sup>13</sup> مولاي لخضر عبد الرزاق و بوزيد سايح، (فيفري 2011)، *دور الاقتصاد الإسلامي في تعزيز مبادئ المسؤولية الاجتماعية للشركات*، المنتدى الدولي: الاقتصاد الإسلامي: الواقع والرهانات، جامعة غرداية - الجزائر، ص 08.
- <sup>14</sup> بوبكر محسن، (2013-2014) *دور المسؤولية الاجتماعية في تحسين أداء المنظمة-دراسة حالة مؤسسة نفضال وحدة باتنة*، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، ص 10.
- <sup>15</sup> عربوة محاد، (2011)، *دور الأداء المتوازن في تقييم وقياس الأداء المتوازن بالمؤسسات المتوسطة للصناعات الغذائية*، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، ص 55.
- <sup>16</sup> عربوة محاد، *نفس المرجع السابق*، ص 56.

- 17 مخلوفي عبد السلام وبن عبد العزيز سفيان، (بدون ذكر السنة)، *تأثيرات متغيرات معايير المسؤولية الاجتماعية على نشاط الشركات متعددة الجنسيات*، الملتقى الدولي الثالث لمنظمات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية، كلية علوم الاقتصاد والتسيير، جامعة بشار، ص ص06-07.
- 18 أبو رفاص يوسف خميس، (يناير 2011)، *أثر الأمن الاقتصادي على الاستقرار الاجتماعي*، مجلة التنوير، العدد 10، بعنوان التحرير الاقتصادي أطر النظر و أثار التطبيق، السودان، شوهده يوم 2015/12/17.
- 19 الطراح علي أحمد، (ماي 2003)، *الهيمنة الاقتصادية العالمية والتنمية والأمن الإنساني*، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة خيضر بسكرة، ص 6.
- 20 *سورة قريش*، الآيتين 3-4.
- 21 بن عبد العزيز سفيان وبن عبد العزيز سمير، (بدون ذكر السنة)، *القطاع الخاص ودوره في ترقية التجارة الخارجية للدول النامية خارج المحروقات مع الإشارة إلى حالة الجزائر*، ورقة مقدمة للمشاركة في الملتقى الوطني الأول حول: دور القطاع الخاص في رفع تنافسية الاقتصاد الجزائري والتحضير لمرحلة ما بعد البترول، جامعة محمد صديق بن يحيى، جيجل، ص 10.
- 22 بن عبد العزيز سفيان، بن عبد العزيز سمير، *مرجع سابق*، ص 12.