

Le cyberharcèlement et ses conséquences

التحرش الالكتروني وعواقبه

Cyber bullying and its consequences

KHETIB Zoulikha ^{1*} BELAIDOUNI Soumia²خطيب زوليخة^{1*}، بلعيدوني سمية²،¹ (كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة وهران 2 ، الجزائر Algeria)² (كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة وهران 2 ، الجزائر Algeria)

تاريخ الاستلام: 2023/07/11؛ تاريخ القبول: 2023/08/10 تاريخ النشر: 2024/02/23

المخلص : نقدم من خلال هذه المداخلة المداخلة ملخصًا عن التحرش عبر الإنترنت وتأثيره علي الأعمار المختلفة لمستخدمي الإنترنت. إن ظهور هذا الخطر موجود بشكل متزايد في أعين العالم بالنظر إلى السرعة التي تتطور بها التقنيات والطريقة التي يستخدم بها الشباب. هذه القضية معقدة ولها عواقب على الصحة الجسدية والعقلية والاجتماعية لكل من المتحرشين والضحايا. في الواقع، أدى تأثير الوقت الذي يتم قضاءه عبر الإنترنت والمشاركة على الشبكات الاجتماعية والعوامل الثقافية والسياقية والاختلاف حسب الجنس والعمر إلى ظهور نوع من العنف عبر الإنترنت. نتناول أولاً التعاريف المختلفة المنسوبة إلى التحرش عبر الإنترنت، والفرق بين العنف السيبراني والمضايقة التقليدية، كما نقدم أيضًا طرق الحماية التي يجب أن تأخذ بعين الاعتبار نظرًا للعواقب الخطيرة لهذه الجريمة.

الكلمات المفتاحية : العنف السيبراني ؛ التمر الإلكتروني ؛ المخاطر ؛ الأسباب ، العواقب ، الحماية الإلكترونية ؛ التحكم الإلكتروني .

RÉSUMÉ : Nous présentons dans cet article une synthèse sur le cyberharcèlement et son impact sur les différents âges d'internaute. L'émergence de ce danger est de plus en plus présente aux yeux du monde compte-tenu de la vitesse à laquelle les technologies se développent et la manière dont elles sont utilisées par les jeunes. Cette problématique est complexe et engendre des conséquences sur la santé physique, psychique et sociale des harceleurs et des victimes à la fois. En effet, l'impact du temps passé en ligne, du partage sur les réseaux sociaux, les facteurs culturels et contextuels et la différence selon le sexe et l'âge ont permis de donner une naissance à un type de violence en ligne. Nous abordons en premier lieu les différentes définitions attribuées au cyberharcèlement, la différence entre un cyberharcèlement et un harcèlement classique, nous présentons aussi les modes de protection qui doivent prendre en compte la mondialisation des échanges vue les conséquences grave de ce crime.

Mots-clés : cyber violence cyberharcèlement risques, causes, conséquences, cyberprotection, cyberarbitrage.

Abstract: Cyber violence among the young people : an international literature review

This paper sets out to provide an international literature review on the young people's involvement in cyber violence and cyber bullying. Over the last decades ,a significant dearth of research has been completed and their definition and characteristics still lack of consensus . This impacts on prevalence studies that provide inconsistent findings due to differences in methods and What is genuinely.

observed. Nevertheless, there is evidence that cyber violence and cyber bullying are part of the young people's online experiences and that they negatively impact ton their physical, psychological wellbeing and school life. Research on associated risks reach a consensus on various aspects: the impact of time spent online ;to be actively involved in online social networking; the existence of gender differences as well as the importance of cultural backgrounds and contexts .The latter were highlighted through cross-national studies.the differences in terms of socialization and cultural characteristics would require some investigations in order to inform prevention and remediation.

Keywords: cyber violence; cyber bulling ;, risks ; causes ; conséquences ; cyber protection ; cyber arbitration

* Corresponding author, e-mail: khetibzoulikha71@yahoo.fr

Introduction

L'apparition de l'Internet dans les années 1990 a donné lieu à des échanges établis entre différentes catégories de population, dans un esprit d'adhésion à une mondialisation conviviale développant ainsi des échanges d'informations. À vrai dire, Internet épargne aux internautes (étudiants et universitaires de fastidieuses recherches, tout en permettant de faire un accès direct à l'information à l'échelle mondiale, une communication visuelle, orale et écrite instantanée quasi gratuite, un transfert de documents ou d'argent entre sociétés aussi loin, de shopping et de gestion de comptes qui se font en ligne. Même les médecins trouvent des aides au diagnostic sur le Web. Cette ère numérique est tellement merveilleuse que personne ne peut s'en passer.

Internet érode les barrières de communication, rendant possible de se communiquer en ligne avec n'importe qui, que ce soit des amis, des proches, des célébrités ou des dirigeants. À vrai dire, communiquer sur Internet ne comporte aucune restriction géographique ; il est désormais possible qu'une personne soit victime de violences au-delà de sa communauté hors ligne. Toutefois, n'importe quelle personne présente sur les médias sociaux est susceptible de cyberharcèlement et de violences en ligne. La nature transparente et virale d'Internet peut modifier en quelques secondes la personnalité d'une personne et peut le rendre comme harceleur ou victime à la fois, suivant la nature de perturbation reçue.

Cependant, il est apparu assez vite que ce nouveau monde de technologie a beaucoup d'influences négatives sur la vie sociale de la victime. En effet, la population déclare avoir été victimes d'une violation de leur espace privé par le biais d'Internet. Le harcèlement sous toutes ses formes est aujourd'hui un problème critique qu'il ne faut surtout pas négliger.

Ce genre de crime porte souvent atteinte à la dignité de ceux qui en sont victimes dans la sphère publique où d'autres personnes peuvent contribuer aux moqueries et les acceptent en aimant le contenu insultant, en le partageant et en y répondant.

De plus, tous les actes de cyberharcèlement ne sont pas initiés par des personnes connaissant le destinataire. Le message est souvent envoyé anonymement, ce qui peut avoir d'autres conséquences sur la l'acceptation des violences reçues hors ligne. Le harcèlement anonyme peut saper la confiance en soi et le sentiment de sécurité de ceux qui en sont victimes parce qu'il est difficile de prouver sa provenance sans l'intervention des autorités. Il peut engendrer la paranoïa et être souvent plus puissant que l'insulte dite par une personne proche.

C'est quoi le cyberharcèlement

La littérature nous présente différentes définitions pour le terme cyberharcèlement. Le Ministère de l'Éducation nationale définit le cyberharcèlement ou du harcèlement en ligne par un acte agressif, intentionnel perpétré par un individu ou un groupe d'individus au moyen de formes de communication électroniques, de façon répétée à l'encontre d'une victime qui ne peut facilement se défendre seule. (MENJ,2021)

Ce terme continue d'ailleurs à être utilisé comme un terme générique pour caractériser un large éventail de comportements agressifs perpétrés par l'entremise des TIC.(Bailey, J.,2014) D'autres auteurs n'ont pas donné une définition explicite, néanmoins, ils considèrent le cyberharcèlement comme une variante du harcèlement, et les deux phénomènes sont toujours entendus comme des formes plus ou moins directes d'un comportement agressif.(Betts,L.R.,2016) L'écrivain Willard pour sa part, définit le cyber harcèlement comme « des propos diffamatoires, du harcèlement ou de la discrimination, la divulgation d'informations personnelles ou des propos humiliants, agressifs, vulgaires.» (Willard.,2007) Les actes cyberharcèlement peuvent être divisés en deux grandes catégories : (Vandebosch & Van Cleemput.,2009)

- Une forme directe qui a pour spécificité que l'harceleur contacte directement la victime via internet par des insultations, des menaces via internet ou des humiliations.
- Une forme indirecte qui, à l'opposé, implique que l'harceleur agit sur le réseau d'internet en créant des pages de haines ou en envoyant des rumeurs visant la victime.

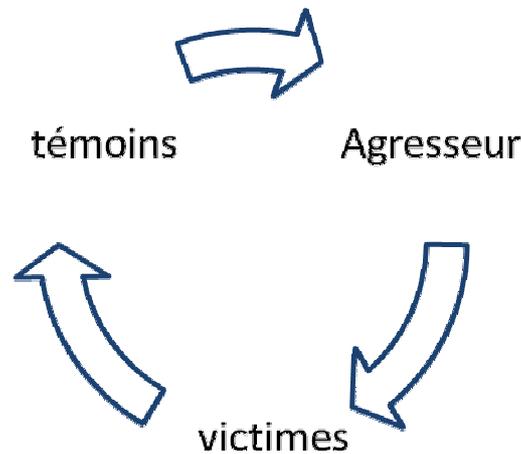


Figure 1 Les différents membres d'un acte de cyberharcèlement

Les actes de cyber harcèlement peuvent prendre plusieurs formes : diffusion de messages textes, d'images, de photographies commentées, le tout agrémenté de son. Elles peuvent être l'expression de moqueries, menaces, insultes, agressions à caractère sexuel, ostracisme, rumeurs, diffusion d'images humiliantes, lynchage, dissémination de documents privés sans l'autorisation de la personne impliquée ou encore consister en une usurpation d'identité ou un usage frauduleux d'un mot de passe. Alors ces actes sont diffusés sous différents moyens tel que : emails, SMS, messageries instantanées ou réseaux sociaux. Les recherches les plus récentes indiquent une évolution dans le sens où les SMS et les réseaux sociaux sont maintenant les moyens privilégiés en raison du

développement des outils nomades comme les Smartphones qui permettent de se connecter en tous lieux et tout temps. (Betts,L.R.,2016)

1. Cyberharcèlement et harcèlement, s'agit-il d'un même problème

Principalement, le harcèlement traditionnel est un acte de violence qui peut se résumer en trois différentes formes ;

- La violence physique qui englobe les différentes brutalités d'ordre physique notamment les coups, les blessures, les crachats, les cheveux arrachées, etc.)
- La violence verbale englobe tous actes d'humiliation, des injures ou de mépris visant à porter atteinte au bien-être moral et psychique de la victime et à nuire à l'intégrité psychologique
- La violence sexuelle qui comprend un ensemble de gestes, d'attitudes ou de paroles à connotation sexuelle dirigés vers la victime, beaucoup plus, cette catégorie vise le sexe féminin.

Le cyberharcèlement peut être affirmé que par une simple transposition du harcèlement vers le monde virtuel et qu'il ne s'agissait que d'un changement de contexte.(Qing Li., 2007) Cela veut dire que le cyberharcèlement est un type de violence causé par voie électronique. Cependant, plusieurs travaux ont mis en évidence un certain nombre de différences. Premièrement, dans un acte d'une agression en ligne, l'agresseur a la possibilité d'être anonyme ce qui lui facilite de commettre d'autres actes en toute sécurité. Tans dis qu'un agresseur face à leurs victimes, non seulement qu'il est bien dévoilé, il peut commettre aussi différents actes violents. Selon Price et Dalgliesh « un des facilitateurs clés du cyberharcèlement est le sentiment d'anonymat qu'offrent internet et les autres outils électroniques de communication.» (Price et Dalgliesh.,2010) De plus, l'éloignement et l'absence de communication kinésique peuvent brouiller la perception et créer des malentendus entre l'intention et la façon dont le message est reçu. (Benarous, X., et al,2014;Trompeter, N., Bussey, K. & Fitzpatrick, S., 2017)

En outre, un contenu agressif en ligne a plus de capacités d'être disséminer. Évidemment, il circule 24h/24 et 7j/7 et sa diffusion est instantanée. Ainsi les victimes n'ont pas de répit. À vrai dire, mêmes, les auteurs (agresseurs) n'ont pas la main sur un message publié et ne peut malheureusement métriser la diffusion. La figure illustre les spécificités d'un cyberharcèlement. Enfin, on peut dire qu'une victime harcelée en ligne

dont elle ignore son ou ses agresseurs se trouve déséquilibrée, instable, dans un sentiment d'impuissance accru.

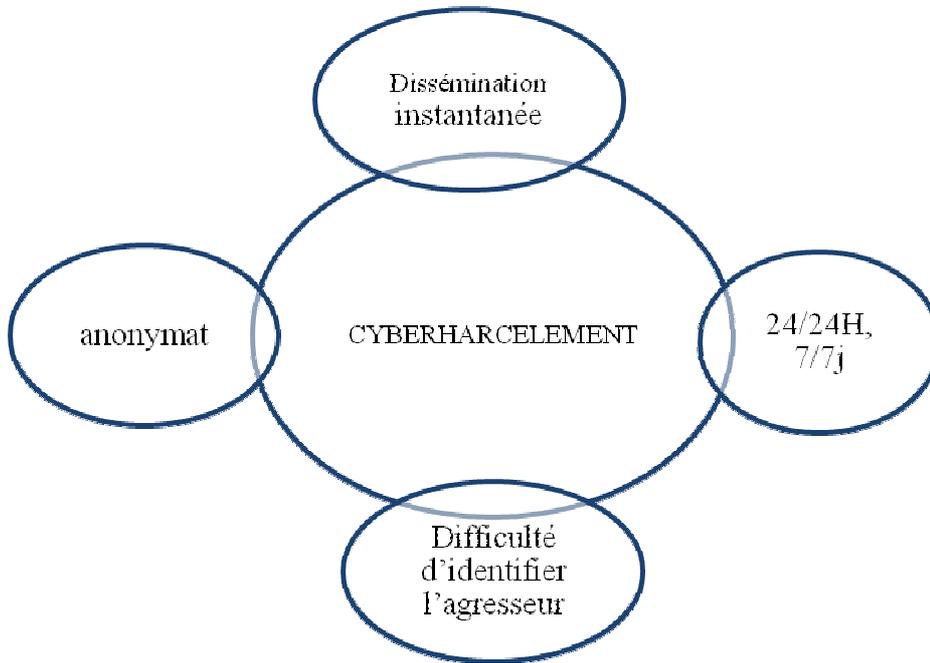


Figure 2 les spécificités d'un cyberharcèlement

2. Quelles sont les formes d'un cyberharcèlement ?

Le cyberharcèlement, ou cyber-bullying en anglais, est une forme de harcèlement pratiqué en ligne et qui utilise beaucoup plus les réseaux sociaux (Face book, twitter), les messageries instantanées, les chats, les sites de partage de photographies comme moyen de communication. Cet harcèlement en ligne peut prendre différentes formes (figure03);

- Le Fläming (en français, propos inflammatoire) consiste à envoyer des messages d'insulte dans le but de créer un conflit dans un groupe de discussion ou sur un forum.
- Le harcèlement (en français, harcèlement) touche plus particulièrement les jeunes scolarisés de façon que la victime sera intimidée par son entourage. Ce type d'acte consiste à envoyer des rumeurs et des ragots, souvent dans des réseaux sociaux, visant à nuire la réputation de la victime.
- L'impatronisation ou masquerade consiste à usurper l'identité d'un internaute afin de détériorer ou même de détruire sa réputation en lui prêtant des propos insultants ou diffamatoires.

- l'outing (en français, révélation volontaire de l'homosexualité d'une personne) vise à divulguer des informations intimes ou confidentielles, comme l'homosexualité ou les activités privées d'une personne afin de la déstabiliser et de salir sa réputation.
- le sexting (en français, courrier électronique à caractère sexuel) se manifeste par la publication d'une photo ou d'une vidéo prise dans un contexte intime dans le but de détruire la réputation d'une personne. Le sexto, mot français, concerne plus particulièrement l'envoi de sms à caractère sexuel.
- Le stalking (filature en français) consiste pour un harceleur à commettre des intrusions répétitives dans la sphère privée de la victime : profil, photos publiées, CV en ligne, messages publiés sur les forum, etc.
- le Cat fishing (en français, utilisation d'une fausse identité) consiste à rencontrer quelqu'un en ligne, en se faisant passer pour une personne que l'on n'est pas (par exemple, un adulte se crée un faux profil où il affiche avoir 15 ans...). Le but recherché est de se faire un ami ou d'espérer une rencontre amoureuse. Dans la réalité, le catfish cherche à soutirer des photos compromettantes, des renseignements personnels ou même des faveurs sexuelles.



Figure 3 les formes d'un cyberharcèlement

D'une manière plus brève, le harcèlement en ligne regroupe plusieurs formes de harcèlement pratiquées simultanément sur Internet. Non seulement il se propage vite et

massivement sur la toile, mais il laisse des traces durables souvent difficiles à effacer, même après la fin du harcèlement.

Les causes d'un cyberharcèlement

Tout d'abord, les différentes causes qui peuvent conduire au cyberharcèlement sont nombreuses: une dysrégulation émotionnelle peut amener à exprimer des symptômes thymiques qui s'apparentent à des hypomanies et dysphorie accompagnant des excès de colère difficilement contrôlables.(Benarous,X.,et al.,2014).Cette dysrégulation engendre donc une baisse d'estime de soi et de son estime corporelle . (Trompeter, N., Bussey, K. & Fitzpatrick, S., 2017)

Une autre cause assez pertinente du cyberharcèlement est l'anonymat utilisé sur Internet. Derrière un écran, il devient plus facile d'envoyer des messages d'insulte ou des humiliations. Via l'absence de face à face et la rapidité de diffuser massivement et instantanément, l'harceleur se sent tout-puissant à refaire son crime. il commence par envoyer des simples messages à une personnalité publique, jusqu'à un jour de se trouver qu'il serait amusant ou même justifié de partager la photo compromettante d'un voisin trop bruyant.

La plupart du temps, l'harceleur ne se rend pas compte de la gravité de ses actes. En effet, harceleurs et victimes ne se rencontrent pas toujours, et il lui est donc impossible de voir la douleur qu'il inflige à sa victime. C'est bien connu, le visage est le miroir des émotions, toutefois, derrière un écran, il devient difficile de ressentir de l'empathie pour sa victime.

Chez les adolescents, cette escalade est d'autant plus rapide que c'est une période de la vie où la recherche d'identité et la popularité tiennent une place capitale. Dans ce contexte, la vidéo d'un camarade de classe, par exemple, en surpoids durant un cours de sport ou la photographie d'une copine qui se trouvait en petite tenue dans les vestiaires ont tout de l'occasion idéale pour faire grimper sa côte de popularité au dépend d'un autre. Sur Snapchat, personne ne sait qui est caché derrière le pseudonyme qui est à l'origine de la publication. Toutefois, une fois le mouvement lancé, les autres élèves ne vont pas manquer l'occasion d'ajouter des commentaires moqueurs ou insultants qu'ils pourront ensuite commenter en riant durant la récréation.

Le cyberharcèlement et les jeunes dans l'école

Le harcèlement scolaire désigne une conduite intentionnellement agressive adoptée par un ou plusieurs élèves, qui se répète et qui perdure dans le temps. (Catheline, N.,2009)

Le harcèlement est le type de violence le plus courant dans le milieu scolaire et qui se manifeste dès l'enseignement maternel jusqu'au secondaire. Certains jeunes sont davantage touchés par le cyberharcèlement que d'autres. Selon des études, cela est lié notamment à différents facteurs :

- L'âge : les enfants d'un plus jeune âge, de moins de 12 ans, sont plus sensibles au cyberharcèlement que les enfants plus âgés, tout comme les filles qui retournent plus volontiers la violence contre elles-mêmes.
- L'origine : les jeunes d'origine étrangère ont tendances de se sentir seules ce qui les expose aux actes de cyberharcèlement.
- La dépression : les jeunes qui souffrent de troubles dépressives courent plus de risques d'être cyber harcelés, ce qui ne fera qu'aggraver leur dépression.
- L'obésité : de même, les jeunes qui souffrent de surpoids ont plus de probabilité d'être cyber harcelés. Ils ont aussi davantage de pensées suicidaires.
- Les jeunes dont leurs parents ont des problèmes conjugaux souffrent de troubles et sont souvent harcelés par leurs amis

Traditionnellement, le harcèlement était presque exclusivement restreint beaucoup plus à l'environnement scolaire où la personne reçoit des moqueries ou des humiliations par ses amis. Cependant, ces dernières années, ce type de violence connaît une nouvelle ampleur grâce aux nouvelles technologies de communication qui s'intègre tellement dans notre vie. De ce fait, Aujourd'hui, un jeune peut être harcelé non seulement à l'école, mais dans la voiture familiale ou chez lui, seul dans sa chambre, et même en présence de ses parents ou de ses tuteurs, sans que ceux-ci s'en aperçoivent. En outre, Les réseaux sociaux ont facilité aussi l'acte de cyberharcèlement à travers le processus de socialisation, le développement identitaire et l'ouverture à la diversité. Devant cette nouvelle tendance, La jeune génération se connecte avec des inconnus, dispose ses photos, des vidéos et écrit même sur des moments de vie intimes et quotidiens et les diffuse à l'échelle mondiale. Cependant, l'utilisation du net et particulièrement des réseaux sociaux comporte de dangers importants tels que certaines formes de violence à l'origine du harcèlement chez les jeunes. En effet, les comportements à risque sur le net

se multiplient et demeurent en cor largement tabous et impunis, en raison d'un faible contrôle et d'une éducationaux médias encore peu développée.

Une analyse a pour objectif de mettre en avant l'ampleur de la problématique du cyberharcèlement chez les adolescents en proposant un premier volet d'ancrage sur le harcèlement classique. En outre, elle rassembleles connaissances actuelles et générales du cyberharcèlement dont l'objectif est de saisir les similitudes et différences avec le harcèlement classique.

Il a été démontré qu'environ un jeune sur deux qui est victime de harcèlement n'en parle à personne par crainte, embarras ou manque de confiance dans les systèmes de soutien. Les violences, qu'elles soient en ligne ou dans la vie courante, ont des conséquences désastreuses sur la santé mentale et physique des jeunes et représentent un facteur de stress supplémentaire.La figure suivante expose un pourcentage des jeunes inscrit sur différents réseaux sociaux et victimes d'harcèlement en ligne. Ce groupe de jeunes habitent le Royaume uni et sont âgés entre 12 à 20.

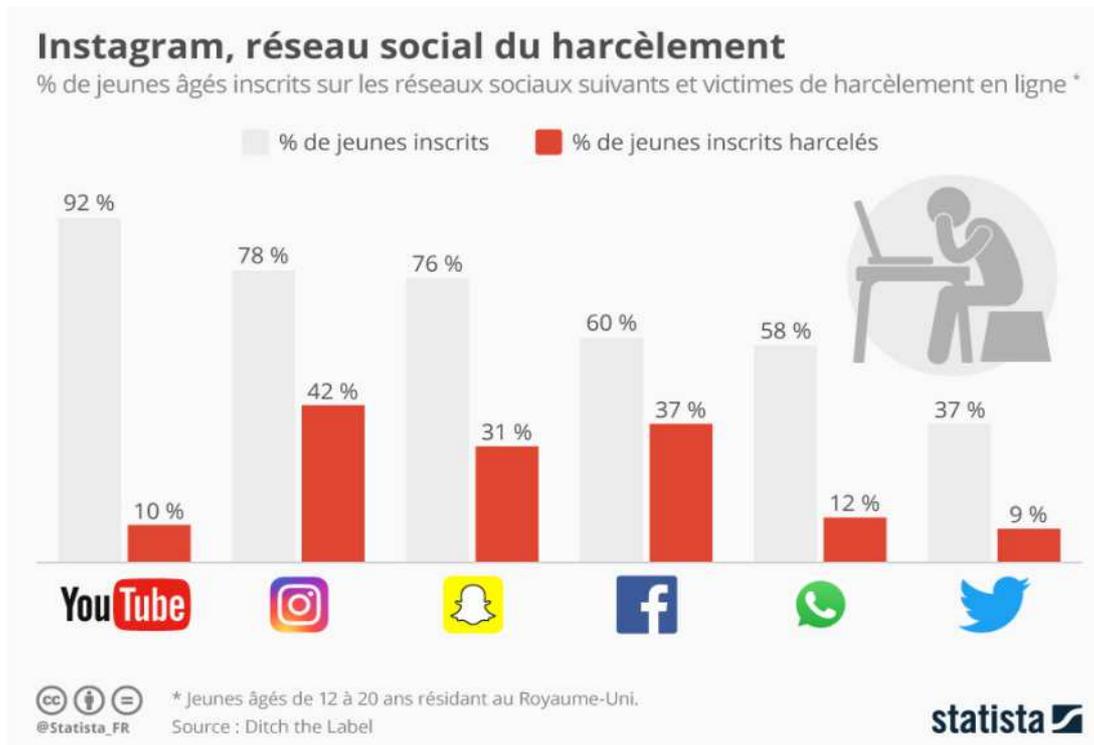


Figure 4 Pourcentage des jeunes harcelés sur les réseaux sociaux

Conséquences du cyberharcèlement

Les conséquences psychologiques, sociales et économiques ont de fortes répercussions sur la vie des victimes et des agresseurs qui présenteront un mode de fonctionnement cognitif différent.(Huré, K., Fontaine, R., & Kubiszewski, V.,2015) Les premiers signes apparaissent souvent sous forme de problèmes de sommeil tel que les céphalées ou les troubles du sommeil. La victime peut avoir aussi des troubles du métabolisme comme des vomissements, des évanouissements, des troubles digestifs et même des troubles de la vue. Pendant la première phase du crime, la victime peut avoir tendance à s'isoler. Avoir le sentiment de culpabilité, de honte, de solitude et de baisse de l'estime de soi. Cette situation est expliquée par le fait que la victime reçoit une violence en ligne sous un silence, ce qui entraîne des troubles antidépressifs. Plusieurs études révèlent que de 20% à 46% des victimes deviennent harceleuses elles-mêmes. Dans la réalité, avoir le sentiment d'abandon de son environnement diminue le processus de socialisation et pousse ainsi la victime à utiliser la violence comme moyen d'expression. (MENJVA., 2011) Au niveau des écoles, plusieurs études ont montré que la plus part des victimes d'harcèlement scolaire échappent vers la consommation de drogues, alcool et tabac. De plus, chacun des harceleurs et des victimes souffrent de stress permanent ce qui peut aussi entraîner une baisse de concentration et de mémorisation entraînant des répercussions sur les résultats scolaires. Ces différents facteurs vont favoriser l'absentéisme voire l'abandon de l'école et des difficultés à la réinsertion dans le système scolaire.(Godeau, et al.,2016)

Les formes de cyberharcèlement ont d'autres conséquences encore plus grave tel qu'une baisse de l'estime de soi, de l'anxiété ainsi qu'un risque élevé de développer des troubles dépressif ou mentales. Comme elles peuvent causer des troubles digestives, tels que douleurs abdominales. De plus, il a par ailleurs été démontré que l'hyperconnexion et l'absence de contrôle parental entraînent un important sentiment d'insécurité pour les victimes de cyberharcèlement.

Si on veut résumer l'ensemble des conséquences du crime, on constate, qu'il existe trois champs généraux peuvent être touchés tel qu'illustrée par la figure5 ;

- Sur la vie sociale : avoir le sentiment de rejet, sentiment d'exclusion, rajouté à un sentiment d'abandon de la part des adultes isolement, sentiment qu'on ne peut compter que sur soi dans la vie.

- Sur la santé psychique : La victime imagine qu'il est responsable de ce qui lui arrive
⇒ anxiété, honte, culpabilité, dépression. Conduites autodestructrices, voire suicidaires (par désespoir).
- Sur la santé physique : maux de tête, maux de ventre, maladies diverses, troubles alimentaires, troubles du sommeil. Risque de s'enfermer dans des jeux vidéo : besoin de s'isoler, de se changer les idées, voire de récupérer un sentiment de puissance face au sentiment de faiblesse éprouvé du fait du harcèlement.

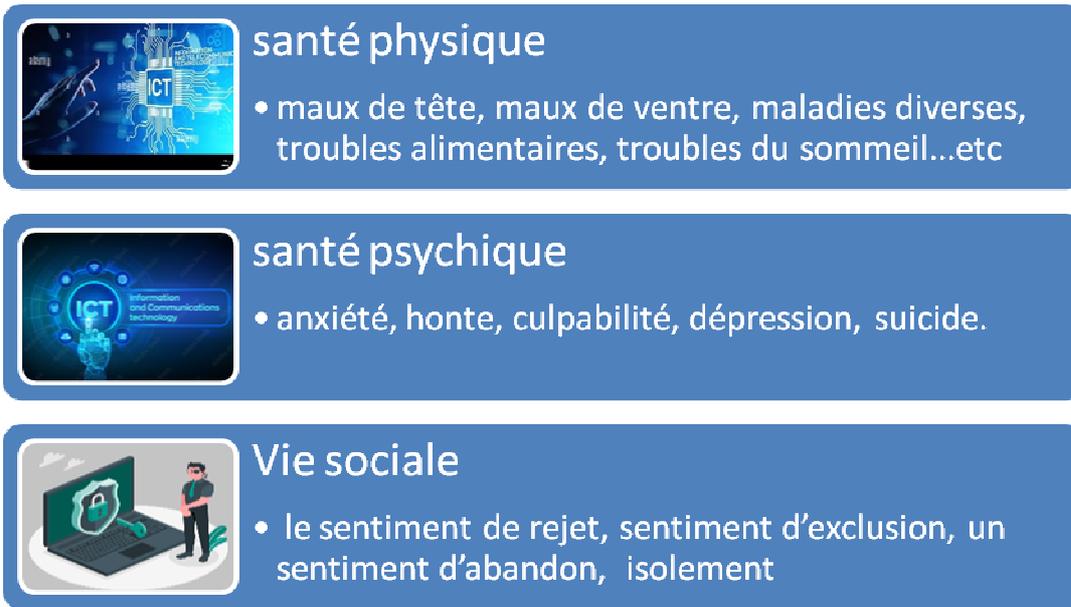


Figure 5 : Les conséquences d'un cyberharcèlement

La protection

Il est essentiel d'adopter un large éventail de mesures de protection, car il faut également prendre en compte le fait que travailler dans des situations qui ne sont pas, ou pas suffisamment, couvertes ou protégées par le droit du travail et la protection sociale peut tout particulièrement engendrer ou créer des risques de violence psychologique, psychosociale et physique. (Blaya, C., 2013)

Désormais, Les nouvelles technologies et l'internet envahissent le monde, ils sont omniprésents dans notre quotidien. Chacun de nous possède un ordinateur ou un téléphone intelligent et effectue différentes transactions en ligne : soit paiement de factures ou transactions bancaires, achat en ligne, envoi de message, du télétravail...etc. Ces différentes manipulations a permis la création d'un cyberspace dans lequel l'on peut s'identifier s'informer, discuter, s'amuser, flâner et ou tisser des

liens virtuels avec des inconnus. Cette ère numérique a engendré différents conflits qu'on peut les nommer par les conflits d'internet.

L'arbitrage est probablement le mode de règlement des conflits le plus connu et le plus populaire. Il se base essentiellement sur un modèle accusatoire qui exige qu'une partie impartiale rende une décision. Il est réglementé par une loi telle que chaque pays possède ses propres textes de loi sur l'arbitrage.

Suite aux développements des technologies de l'information et de communication, l'être humain se trouve face un monde virtuel où il lui a permis d'effectuer différentes transactions avec des inconnus. Il est nécessaire d'élaborer des mécanismes d'arbitrage particuliers à ce nouveau paradigme, compte tenu de la souplesse des règlements d'arbitrage existants. Il s'attend à un essor de l'arbitrage dans le domaine des télécommunications, malgré le fait que ce domaine reste encore, dans une certaine mesure, sous le contrôle d'autorités nationales spécialisées et le fait que les litiges se caractérisent souvent par leur urgence et leur technicité.

« L'arbitrage en ligne » concerne donc le mode privé juridictionnel de résolution des litiges par le numérique. Il n'y a d'ailleurs aucune corrélation entre la source du litige et son mode de résolution. Le litige peut être né en ligne et être résolu par un mode classique ou, inversement, être né hors ligne et résolu en ligne. La nature numérique de l'arbitrage n'est pas liée à l'origine du litige : seul le mode en ligne de résolution du litige importe ici.

Cependant, si la notion d'arbitrage est unique, les variétés d'arbitrages sont nombreuses. En effet, chaque vocation nécessite un type de médiation se considère comme un arbitrage dès lors qu'il s'agit bien d'arbitrage. Il en va ainsi pour l'arbitrage commercial bien sûr, l'arbitrage d'investissement, l'arbitrage interne et l'international, l'arbitrage du travail, de la famille, du sport, etc. Dès lors que les critères de définition de l'arbitrage sont remplis – à savoir qu'il s'agit d'une justice à laquelle on a recours volontairement, qui permet de choisir soi-même un arbitre et qui parvient à une décision impérative rendue au terme d'une procédure respectueuse des principes fondamentaux du procès équitable.

L'arbitrage en ligne se manifeste comme un arbitrage rapide, confidentiel, facile et accéléré puisque il peut être réalisé à domicile. Il présente l'intérêt de le réaliser par son propre ordinateur et d'envoyer tous les documents nécessaires par voie électronique ce qui évite aux parties de se déplacer.

A l'heure actuelle, les règlements spécifiques à l'arbitrage en ligne les plus élaborés sont ceux de l'Organisation mondiale de la propriété intellectuelle (OMPI) et de l'Université de Montréal connu sous le nom de Cyber-tribunal.

OMPI est un Centre d'arbitrage et de médiation créé en 1994 afin de résoudre les litiges en relation avec la propriété intellectuelle. Il s'occupe surtout des noms de domaine et des droits de propriété intellectuelle et propose essentiellement trois modes de règlement des litiges : une médiation en ligne, un arbitrage accéléré en ligne et une procédure en ligne devant les commissions des contestations administratives.(Blaya, C., 2013) Le cyber tribunal est mis en place depuis 1996 par le Centre de recherche en droit public de la Faculté de droit de l'Université de Montréal.(Rev. arb.,1999) Il s'intervient dans les domaines suivants : droit d'auteur, marque de commerce, commerce électronique, concurrence, liberté d'expression, vie privée, et autres domaines à l'exclusion des questions qui relèvent de l'ordre public.(Castanheira, A., 2013)

Conclusion

Les TIC offrent aux agresseurs de puissants leviers pour cibler leurs victimes potentielles. Ces technologies peuvent inclure des messages SMS, des images ou des vidéos, des appels téléphoniques, des courriels, des salons de discussion (chat-rooms), des sites Web, des forums en ligne, des réseaux sociaux, etc. Le terme le plus souvent utilisé pour décrire les conduites agressives, telles que le harcèlement, exercées par l'entremise des TIC est celui de cyberharcèlement. Ainsi que nous le soulignerons au cours de cette étude, il s'agit d'un phénomène particulièrement pernicieux dont les conséquences négatives sur les victimes s'avèrent importantes, et ce en à peine quelques clics. Jusqu'à présent, les recherches sur le cyberharcèlement concernaient principalement les adolescents et le milieu scolaire. Un nombre beaucoup plus limité d'études a par contre été consacré à ses manifestations dans le monde du travail. L'utilisation croissante et généralisée des TIC dans les environnements et les modalités de travail modernes nous oblige néanmoins à nous intéresser de plus près aux effets du cyberharcèlement dans le monde du travail.

Bibliographie

- Bailey, J. (2014). «Time to Unpack the Juggernaut-Reflections on the Canadian Federal Parliamentary Debates on 'Cyber bullying», in *Dalhousie Law Journal*, Vol. 37, No. 2, pp. 661-707.
<https://www.ilo.org/legacy/french/intserv/working-papers/wp001/index.html>
- Benarous, X., Raffin, M.,Milhiet, V.,Guilé, J.M., Cohen, D., & Consoli, A.(2014). Dysrégulation émotionnelle et comportementale sévère: une nouvelle entité pour des enfants irritables?. *Neuropsychiatrie de l'Enfance et de l'Adolescence*, 62(2), 72-82.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0222961713001876>
- Betts, L. R. (2016). *Cyberbullying: Approaches, consequences and interventions*. Springer Nature,London.
- Blaya, C. (2013). 2 - Nature et prévalence de la cyberviolence et du cyberharcèlement. In : C. Blaya, *Les ados dans le cyberspace: Prises de risque et cyberviolence* (pp. 47-138). Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur. <https://www.cairn.info/les-ados-dans-le-cyberspace--9782804182779-page-47.htm?contenu=article>
- Castanheira, A.(2013). Harcèlement à l'école: comprendre, identifier, agir. <https://www.universitedepaix.org/harcèlement-a-lecole-comprendre-identifier-agir>.
- Catheline, N. (2009). Harcèlements en milieu scolaire. *Enfances & Psy*, (4),pp. 82-90
<https://www.cairn.info/revue-enfances-et-psy-2009-4-page-82.htm>
- Godeau, E., Catheline, N., de Matos, M. G., & Ehlinger, V. (2016). Harceleurs et harcelés: des expressions du mal-être différentes. *Agora, Agora débats/jeunesses*, (4), 95-115. <https://doi.org/10.3917/agora.hs01.0095>
- Huré, K., Fontaine, R., & Kubiszewski, V. (2015). Traitement de l'information sociale et profils dans le harcèlement scolaire chez les adolescents. *European Review of Applied Psychology*, 65(2), 83-91.
- MENJ-Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse-(2021). Le Cyber harcèlement. <https://www.education.gouv.fr/non-au-harcèlement/qu-est-ce-que-le-harcèlement-325361>
- MENJVA,(2011) (Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative). (2011). *Les conséquences du harcèlement*.
<http://ww2.ac-poitiers.fr/dsden79-pedagogie/IMG/pdf/les-consequences-du-harcèlement1.pdf>
- Price, M., & Dalglish,J. (2010). Cyberbullying: Experiences, impacts and coping strategies as described by Australian young people. *Youth studies australia*, 29(2),51-59.
- Qing Li, (2007). Cyberbullying in the Global Playground: Research from International Perspectives. *Australasian Journal of Educational Technology* 23(4), 435-454

- Rev.arb.(1999).l'expérience du cybertribunal.
<https://www.caprioli-avocats.com/fr/informations/arbitrage-et-mediation-dans-le-commerce-electronique-lexperience-du-cybertribunal--commerce-21-201-0.html>
- Trompeter, N., Bussey, K. & Fitzpatrick, S.(2017). Cyber Victimization and Internalizing Difficulties:The Mediating Roles of Coping Self-Efficacy and Emotion Dysregulation. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 46(5), 1129-1139.
<https://doi.org/10.1007/s10802-017-0378-2>
- Vandebosch, H.,& Van Cleemput, K.(2009). Cyberbullying among youngsters: profiles of bullies and victims. *New Media & Society*, 11(8), 1349–1371.
<https://doi.org/10.1177/1461444809341263>
- Willard, N.E. (2007). Cyberbullying and Cyber threats: Responding to the Challenge of Online Social Aggression, Threats, and Distress. Research Press Publishers. ISBN: 9780878225378