

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية لأساتذة التعليم الثانوي

*الغلم مريمة

ملخص :

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية للأساتذة في المؤسسات التربوية الجزائرية ،حيث اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي وذلك بالاعتماد على أداة الاستبيان حيث تم توزيع 87 استبانة على اساتذة التعليم الثانوي بمعسكر محاولين ابراز الواقع الحالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم ولقد تطرقنا الى ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وسائلها واثرها على الكفاءات المهنية للأساتذة وصولا في الاخير الى اهم المشاكل التي حلت من توظيفها في الثانوية

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا المعلومات والاتصال، تنمية الكفاءات المهنية،التعليم.

Le rôle de TIC dans le développement des compétences professionnelles des enseignants de l'enseignement secondaire

Abstract:

this study aims to identify the role of information and communication technologies in the development of professional skills of teachers in the Algerian educational institutions, where werelied on the analytical descriptive approach and relying on the questionnaire tool has been distributed to 87 to identify the secondaryschoolteachers camp, trying to highlight the current reality of the information and communication technology in educationWe have dealtwith the nature of the information and communication technologies and means and its impact on the professionalskills of teachers and down in the fourth to the most important problemsthat have limitedemployment in the secondary.

Keywords: *Information and communication technology, the development of professional skills, education*

* باحثة دكتوراه ،كلية العلوم الاقتصادية ،التجارية والتسيير ،جامعة ابي بكر بلقايد تلمسان elghelem.meryama@gmail.com
المؤطر: د. ثابتي الحبيب، مدير مخبر تحليل واستشراف وتطوير الوظائف والكفاءات ،جامعة معسكر.

1- مقدمة:

ينصب التركيز في الوقت الحاضر على التواصل مع ثورة المعلومات والاتصالات التي حدثت في نهاية القرن العشرين وبداية القرن الواحد والعشرين واستغلالها احسن استغلال .

ويمكن الاشارة الى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعتبر اداة حقيقية يمكنها ان تحدث تغييرا جوهريا في التعليم والتعلم بمختلف مراحله وانواعه ،فالتعليم هو القاعدة الاساسية للتنمية و الشرط اللازم لاستمرارها ،واذا كان جوهر التعليم في الماضي هو نقل المعرفة من جيل لآخر ، فمهمته اليوم هي تنمية المهارات والقدرات التي تتيح للأفراد اكتساب المعرفة بالاعتماد على انفسهم ،وتمكنهم من مواجهة المشاكل وإيجاد الحلول لها .

و عليه فان اشكالية الدراسة تتمثل فيمايلي:

ما هو دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية لأساتذة التعليم الثانوي ؟

الاسئلة الفرعية :

1-ما هو تعريف كل من تكنولوجيا المعلومات والاتصال والكفاءات المهنية ؟

2- ما أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال المتوفرة بالثانوية في تنمية الكفاءات المهنية لأساتذة التعليم الثانوي بمعسكر ؟

3-ما اهم المشكلات التي تحد من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الثانويات ؟

2-محتوى الدراسة :

أ-فرضيات الدراسة : سعت الدراسة الى فحص الفرضية الاساسية الاتية :

-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (الفا=0.05) في متوسطات استجابات الاساتذة في تقييم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية لأساتذة التعليم الثانوي لمتغير توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالثانوية (توفر خدمات الانترنت، جهاز حاسوب ،اجهزة العرضLCD،شبكة حاسوب محلية، توفر برمجيات حاسوب تعليمية).

الفرضيات الفرعية :

1-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (الفا=0.05) في متوسطات استجابات الاساتذة في تقييم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية لأساتذة التعليم الثانوي لمتغير الموارد المعرفية.

2-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (الفا=0.05) في متوسطات استجابات الاساتذة في تقييم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية لأساتذة التعليم الثانوي لمتغير البرمجيات.

3- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات استجابات الاساتذة في تقييم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية لأساتذة التعليم الثانوي لمتغير الاجهزة والعتاد الصلب.

ب- أهمية الدراسة :

1- المساهمة في مواجهة بعض التحديات والمعوقات التي تواجه اساتذة التعليم الثانوي خاصة اننا نشهد العديد من التطورات والمستجدات المتسارعة والمتلاحقة منذ بداية الالفية الثالثة.

2- الوقوف على اهم المشكلات التي تحد من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الثانويات مما يساهم في تنوير الجهات المعنية بهذه المشكلات .

ج-أهداف الدراسة :

1- ضرورة الاهتمام بتنمية الموارد البشرية العاملة في الثانوية لتمكين من مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة ومواجهة الانفجار المعرفي.

2- ضرورة العمل على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جميع الانشطة التربوية والتعليمية والادارية في الثانويات ؟

3- العمل على تحقيق التوازن والتكامل بين تنمية الكفاءات المهنية للأساتذة من جهة و تطوير وتحديث الاجهزة والاساليب التعليمية من جهة اخرى .

4-4. الكشف عن حقيقة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال من طرف اساتذة التعليم الثانوي.

د-حدود الدراسة :

البعد البشري :تم اجراء الدراسة على اساتذة التعليم الثانوي .

البعد المكاني :تم اجراء الدراسة على الثانويات (ثانوية مكيوي مأمون ،ثانوية جمال الدين الافغاني، ثانوية عبد المجيد مزيان، ثانوية مشرف الطيب) بولاية معسكر.

البعد الزماني: تم اجراء الدراسة خلال شهر جانفي و فيفري 2016.

3-الإطار النظري للدراسة :

3-1-- مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال والكفاءات المهنية .

أ-مفهوم التكنولوجيا :

التكنولوجيا عموماً كظاهرة قديمة قدم الانسان والشيء الحديث فيها هو اللفظ فقط ، وكلمة تكنولوجيا كلمة معربة ولا اصل لها في كتب اللغة العربية وقواميسها، وتقابلها كلمة 'التقنية' والتي يمكننا ان نطلقها على كلمة 'تكنولوجيا' وكلمة تكنولوجيا مكونة من مقطعين هما: 'تكنيك' والذي معناه 'الطريق او الوسيلة و'لوجي' التي تعني العلم، ويكون معنى الكلمة كلها 'علم الوسيلة' والذي بها يستطيع الانسان بها ان يبلغ مراده. (عبد الباسط محمد عبد الوهاب، 2005)

ب- مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

ذكر الباحثون في مجال تكنولوجيا المعلومات مرادفات مختلفة تعبر عن وجهة نظرهم واهتماماتهم بجوانب هذا الحقل من المعرفة، ومنهم من اطلق عليها تكنولوجيا المعلومات او تكنولوجيا المعلومات المعتمدة على الحاسوب .

عرفها Lucey 1997 " كسب ، معالجة، خزن، نشر المعلومات الصوتية، الصورية ، النصية، والرقمية عن طريق قاعدة الكترونيات دقيقة متوافقة مع الحاسوب والاتصالات. (سنة عبد الكريم، 2009)

وهناك من يعرفها: بأنها عملية جمع وتخزين ومعالجة ونشر المعلومات واستخدامها ، مع الاعتراف بأهمية الانسان والاهداف التي يضعها والقيم التي يستخدمها في تحديد مدى تحكمه في التكنولوجيا ومساهمته في اثراء حياته. (محمود علم الدين، 2005)

ج- مزايا تكنولوجيا المعلومات: من مزايا تكنولوجيا المعلومات :

1- توفير الوقت: ان الوسيلة البصرية الحسية (الوسائل الحسية) تعتبر بديلاً عن جميع الجمل والعبارات التي ينطق بها المعلم ويسمعاها الطالب والتي يحاول ان يفهمها ويكون لها صورة عقلية في ذهنه ليتمكن من تذكرها.

2- الادراك الحسي: ان الالفاظ لا تستطيع ان تعطي المتعلم صورة حقيقية جلية تماماً عن الشيء موضوع الحديث او الشرح ، تلك الالفاظ لا تستطيع تسيد هذا الشيء مثل الوسيلة الايضاحية.

3- الفهم: الفهم هو قدرة الفرد على تمييز المدركات الحسية وتصنيفها وترتيبها، فان الفرد يتصل بالاشياء ، والمظاهر المختلفة عن طريق حواسه وبالطبع لا يستطيع هذا الفرد ان يفهم المسميات او الاشياء الا اذا تم فهمها والتعرف عليها.

4- اسلوب حل المشكلات: حينما يشاهد الطالب تقنية تعليمية، فإنها في الغالب تثير فيه بعض التساؤلات او التي تنبع من حب الاستطلاع، اسلوب حل المشكلات لدى هذا التلميذ اذا في العادة ما يسير هذا الاسلوب.

5- المهارات: تقوم التقنيات التعليمية بتقديم توضيحات علمية للمهارات المطلوبة تعلمها.

6- محاربة اللفظية: عدم معرفة الطالب احيانا لبعض الجمل او الكلمات ، مما يتسبب بخلط المعنى لديه، ولكن بالصورة توضح المعنى لها.

7- تنمي الميول الايجابية لدى التلاميذ و التفكير الابداعي.

د-تكنولوجيا الاتصال:

ترجع كلمة اتصال communication إلى الكلمة اللاتينية Communis ومعناها

Common أي مشترك أو عام، وبالتالي فإن الاتصال كعملية يتضمن المشاركة أو التفاهم حول شيء أو فكرة أو إحساس و اتجاه أو سلوك أو فعل ما. ويعرف الاتصال اصطلاحاً: على أنه نقل الأفكار والمشاعر والمعلومات والتأثيرات، بالإضافة للتوزيع والتفاوض. (حسن عماد مكاوي، 2003)

و يرى روبن روبرت أنها "أي أداة أو وسيلة تساعد على إنتاج أو توزيع أو تخزين أو استقبال أو عرض البيانات. (حسن عماد مكاوي، 1997).

ويمكن تلخيص أهم تكنولوجيا وسائل الاتصال فيما يلي:

1-تكنولوجيا اجهزة الهاتف

2-تكنولوجيا اجهزة الفاكس.

3-تكنولوجيا اجهزة التسجيل والعرض الصوتي Audio Recorders

4-تكنولوجيا التسجيل والعرض المرئي videorecording

5-تكنولوجيا الوسائط المتعددة Multimedia.

وتعرف الوسائط المتعددة على أنها: استخدام الكمبيوتر في عرض ودمج النصوص والرسومات والصوت والصورة، بروابط و ادوات تسمح للمستخدم بالاستقصاء والتفاعل والابتكار والاتصال. (زيتون كمال عبد الحميد، 2002)

بينما يرى الاستاذ سعد لبيب ان تكنولوجيا الاتصال والمعلومات هما وجهان لعملة واحدة على اساس ان ثورة تكنولوجيا الاتصال قد سارت على التوازي مع ثورة تكنولوجيا المعلومات التي كانت نتيجة لتفجر المعلومات وتضاعف الانتاج الفكري في مختلف المجالات .

لذلك نجد مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصال (TIC) يعني جميع انواع التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل، ونقل وتخزين المعلومات في شكل الكتروني، مثل الحاسبات الآلية ووسائل الاتصال وشبكات الربط واجهزة الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم في الاتصالات. (معالي فهمي حيزر، 2002)

وهناك مصطلح آخر هو تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة (NTIC) حيث يستخدم هذا المصطلح للدلالة اكثر على طبيعة هذه التكنولوجيا المتجددة والمتطورة، ما نلاحظه في التعريف التالي: تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي استعمال

التكنولوجيا الحديثة لقيام بالتقاط ومعالجة، وتخزين واسترجاع، وإيصال المعلومات سواء في شكل معطيات رقمية، نص، صوت أو صورة. (خلفاوي شمس ضيات، 2014).

3-2- تعريف تنمية الكفاءات المهنية:

بعدما تطرقنا إلى أبرز حيثيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال سنركز اهتمامنا على توضيح مفهوم تنمية الكفاءات المهنية ، قبل ذلك نرى بأنه من المفيد أن نعرف أولاً الكفاءات ، فعلى ما يبدو يرجع أصل استخدام مصطلح "الكفاءة" إلى علم النفس ، حيث استخدم سنة 1920 في مضامين تربوية ، ثم جسد استعمال هذا المصطلح أكثر في العمل الذي قام به 'ماك سيلاند' سنة 1970 ، من خلال كتابه المعنون (intelligence rather than testing for competence) في إطار تنمية الحركة الأمريكية للكفاءة. (Observatoire des PME européennes, 2003)

فالكفاءة مصطلح أصبح متداول في مجال التربية ، وفرضت نفسها في كل الميادين واعتمدتها البلدان في انظمتها التربوية ، مسيطرة لمقتضيات التحولات المختلفة فماذا يعني هذا المصطلح ؟ وما أسس بناء الكفاءات ؟

أ- **الكفاءة لغة** : ورد في لسان العرب للعلامة ابن منظور "كفأه على الشيء مكافأة وكفاء، جازاه، والكفاء: النظر وكذلك الكفاء والكفو، والمصدر الكفاءة. وتقول لا كفاء له، بالكسر أي لا نظير له، والكفاء: النظر والمساواة، والكفاءة للعمل: القدرة عليه وحسن تصرفه، وهي كلمة مولدة ولفظة الكفاءة ذات أصل لاتيني compétence وقد ظهر سنة 1968 م في اللغات الأوروبية بمعان مختلفة .

ب- **الكفاءة اصطلاحاً** : لقد ذكر العديد من الباحثين أنه يوجد أكثر من مئة تعريف لمفهوم الكفاءة وهذا حسب السياق الذي يستعمل فيه والذي يهم البحث هو مفهوم الكفاءة في المجال التربوي .

- مجموعة من التصرفات الاجتماعية /الوجدانية ،ومن المهارات المعرفية ،او من المهارات النفسية الحس /حركية التي تكمن من ممارسة دور، وظيفة ، نشاط ، مهمة او عمل معقد على اكمل وجه (تعريف مكيف انطلاقاً من تعريف) لويس دينو Luis d'hainout).

- أما فيما يتعلق بتعريف الكفاءة فقد وردت العديد من التعاريف في هذا الصدد، و ذلك باختلاف الباحثين و الدارسين لهذا المجال؛ فمن أقدمها نذكر ذلك التعريف الذي قدمه عالم اللسانيات " شومسكي " للكفاءة بأنها " دراية المؤلف بلغته " ، فالدراسة هي أساس الكفاءة، حيث تمثل " مزيجاً تطوراً من التجارب، القيم، المعلومات، و الخبرات التي تشكل بدورها إطاراً لتقييم و إدماج تجارب و معلومات جديدة " (Fleury, 2004)

- **المهنة** : ان المهنة هي العمل الذي يقوم به فرد في مجال معين والذي يتقاضى من خلاله اجرا و يحتاج في ممارسته الى خبرات ومعارف ومهارات تعينه على القيام بعمله على اكمل وجه.

3-أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية:

3-1-أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى المعلم او (الاستاذ): (اوطيب عقيلة، 2007)

- تطوير مهمة المعلم في الفصل الدراسي ليصبح بمثابة الموجه والمرشد وليس الملقى او الملحن.
- عدم التقيد بالساعات الدراسية حيث يمكن وضع المادة العلمية عبر الانترنت، ويستطيع الطلاب الحصول عليها في اي وقت.
- استخدام المعلم الانترنت في الاطلاع على كل ما هو جديد وحديث في طرق الشرح والتدريس والحديث في المناهج والبرامج التعليمية على اختلاف المستويات.
- تساعد المعلم على حضور المؤتمرات العلمية الخاصة بالتدريس.
- يمكن للمعلم ان يعدل اسلوب شرحه وطرق تدريسه بما يتواءم مع مستويات الطلاب.
- الاشتراك في الدورات الالكترونية المتخصصة والمؤتمرات المحلية والوطنية و العالمية.
- التواصل بين المعلمين داخل دولة ما او في عدة دول بغرض تبادل الافكار عن طريق المؤتمرات عن بعد.

4-الدراسة الميدانية

عينة الدراسة: تم اختيار عينة البحث المكونة من 80 استاذ ثانوي حيث تم اجراء مقابلات بطريقة شخصية ومباشرة في قاعة الأساتذة.

عدد الاستبيانات الموزعة	80
عدد الاستبيانات المسترجعة	67
عدد الاستبيانات الغير مسترجعة	13

أ-قياس صدق ثبات الاسئلة:

جدول (01) قياس صدق ثبات الاسئلة باستخدام الفا كرونباخ

المتغيرات	عدد الفقرات	قيمة معامل الثبات
تكنولوجيا المعلومات والاتصال الموجودة بالثانوية	5	0.642
الموارد المعرفية	14	0.944
البرمجيات	11	0.938
الاجهزة والعتاد الصلب	13	0.923
كافة متغيرات الاستبانة	43	0.965

المصدر: من إعداد الباحثة

يتضح من الجدول ان معاملات الثبات تراوحت بين (0,6-0,9) ومعامل الثبات الكلي (0,965) وجميع معاملات الثبات عالية تفني بأغراض الدراسة.

ب- المعالجة الاحصائية:

جدول (02) توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغيرات الدراسة:

الرقم	المتغير	مستويات التغير	العدد	النسبة المئوية
1	الجنس	ذكر	31	46.3%
		انثى	36	53.7%
2	المؤهل العلمي	بكالوريا	9	13.4%
		ليسانس	37	55.2%
		ماجستير	19	28.4%
		دكتوراه	2	3%
3	سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	23	34.3%
		من 5 الى 10 سنوات	20	29.9%
		اكثر من 10 سنوات	24	35.8%
4	توفر خدمة الانترنت	نعم	26	38.8%
		لا	41	61.2%
5	توفر جهاز الحاسوب	نعم	31	46.3%
		لا	36	53.7%
6	توفر جهاز العرض LCD	نعم	40	59.7%
		لا	26	38.8%
7	توفر شبكة حاسوب محلية	نعم	21	31.3%
		لا	46	68.7%
8	توفر برمجيات تعليمية	نعم	16	23.9%
		لا	51	76.1%

المصدر: من إعداد الباحثة

ج-نتائج الدراسة:

أ-اختبار الفرضيات:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في متوسطات استجابة الاساتذة في تقييم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية للأساتذة وفق متغير توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الثانوية في مجالات الدراسة (الموارد المعرفية، البرمجيات، العتاد الصلب)

ب- حساب معامل الارتباط البسيط

جدول (03) نتائج تحليل الانحدار لاختبار اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تنمية الكفاءات المهنية للأساتذة في الثانوية

المتغيرات	A	الخطأ المعياري	Beta	القيمة المحسوبة T	مستوى الدلالة
الموارد المعرفية	4.063	0.367		11.067	0.000
	0.030	0.255	0.014	0.116	0.908
البرمجيات	4.326	0.351		12.330	0.000
	-0.148	0.243	-0.76	-0.606	0.546
العتاد الصلب	4.464	0.335		13.338	0.000
	-0.262	0.234	-0.139	-1.122	0.266

المصدر: من إعداد الباحثة

المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات والاتصال الموجودة بالثانوية

- يتضح من خلال معامل Beta واختبار T انه لا يوجد تأثير معنوي فيما يخص متغير مستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال الموجودة بالثانوية) على المتغير التابع لمجالات الدراسة (الموارد المعرفية، البرمجيات، العتاد الصلب)

ب- جدول (04) نتائج تحليل التباين ANOVA

المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة D المحسوبة	مستوى الدلالة
الموارد المعرفية	0.06	1	0.06	0.13	0.908
	26.682	65	0.410		
	26.687	66			
البرمجيات	0.137	1	0.137	0.368	0.546
	23.764	64	0.371		

			65	23.900	الكلبي	
0.266	1.259	0.424	1	0.424	الانحدار	العتاد الصلب
		0.336	64	21.526	الخطأ	
			65	21.950	الكلبي	

المصدر: من إعداد الباحثة

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة D عند مستوى معنوية 5% يتضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (ألفا=0.05) في جميع مجالات الدراسة حيث كانت قيمة مستوى الدلالة في جميع مجالات الدراسة اكبر من 0.05.

5-الخلاصة :

تم التوصل من خلال هذه الورقة البحثية الى مجموعة من النتائج تتمثل فيما يلي :

-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية (ألفا=0.05) في متوسطات استجابة الاساتذة في تقييم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الكفاءات المهنية للأساتذة في الثانوية، ولفحص الفرضية طبق اختبار(ت)، حيث اظهرت الجدول انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة(ألفا=0.05) في جميع مجالات الدراسة حيث كانت قيمة مستوى الدلالة في جميع مجالات الدراسة اكبر من 0,05، والسبب في ذلك ان وسائل تكنولوجيا الاعلام والاتصال غير متوفرة في الثانوية. وهذه الدراسة جاءت مطابقة لدراسة (واثق نجيب محمود حثناوي، دور المعلوماتية في تنمية الاداء المهني للمعلمين المهنيين في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين من وجهة نظر المديرين والمعلمين، ماجستير بفلسطين)

كما اظهرت الدراسة أهم المشكلات التي تحد من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الثانوية من وجهة نظر الاساتذة تتمثل فيما يلي :

-نقص الاجهزة اللازمة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الى جانب ذلك عدم الالمام بالمهارات الفنية لاستعمال الحاسوب، ضعف الامكانيات المادية، وانخفاض الميزانية الخاصة بنفقات المؤسسة التربوية من جهة اخرى.

الاقتراحات

-ضرورة توفير عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الثانوية من موارد معرفية، برمجيات، العتاد والاجهزة.

-ضرورة الاهتمام بتنمية الموارد البشرية العاملة في الثانوية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتتمكن من مواكبة التطورات المتسارعة ومواجهة الانفجار المعرفي.

-وضع الخطط والمشاريع التطويرية التي تضمن دمج التكنولوجيا في التعليم وذلك من خلال تعاون اصحاب القرار و المخططون التربويون.

-العمل على تحقيق التكامل والتوازن بين التنمية المهنية للأساتذة من جهة و تطوير وتحديث الاجهزة من جهة اخرى.

- العمل على توفير خدمات الانترنت لكل الأساتذة في الثانوية.

قائمة المراجع

المراجع العربية

كتاب

- عبد الباسط محمد عبد الوهاب (2005)، استخدام تكنولوجيا الاتصال في الانتاج الاذاعي والتلفزيوني ،،دراسة تطبيقية ميدانية،المكتب الجامعي الحديث.

- سناء عبد الكريم الخناق(2009)،استخدام تكنولوجيا المعلومات في تمثيل المعرفة،دار القطوف للنشر والتوزيع.

- محمود علم الدين(2005)،تكنولوجيا المعلومات والاتصال،ومستقبل صناعة الصحافة،القاهرة،دار الرحاب.

- حسن عماد مكاوي،ليلي حسين(2003)الاتصال ونظرياته المعاصرة،ط4،القاهرة الدار المصرية اللبنانية.

-حسن عماد مكاوي(1997)تكنولوجيا الاتصال في عصر المعلومات ،ط2،القاهرة،الدار المصرية اللبنانية.

-زيتون كمال عبد الحميد(2002)،تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات الطبعة الثانية،عالم الكتب،القاهرة.

-معالي فهمي حيزر(2002)،نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية ،الدارالجامعية،الاسكندرية.

-عبد الله ضيف(2009)،طالب الكفاءة المهنية في مجال التعليم والتربية ،نماذج امتحانات الكفاءة المهنية.

مقال

-خلفاوي شمس ضيات(2014) ،استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في التدريس الجامعي ،ملتقى وطني الثاني حول الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي(عناية الجزائر).

-مدوري نور الدين،هاملي عبد القادر،بن حمو عبد الله (2012)،اشكالية تقييم الكفاءات في المؤسسة الجزائرية.ملتقى دولي ،تطور المهن والكفاءات وتحولات وظيفة الموارد البشرية .

-فيصل بوطيبة وأ خديجة خالدي(2005)ملتقى دولي حول اقتصاد المعرفة ،دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تكييف التعليم مع اقتصاد المعرفة.

-تقرير التنمية الإنسانية العربية .(2003). المكتب الإقليمي للدول العربية، برنامج الأممالانمائي،(pnud, 2003)

<http://www.undp.org/rbas/ahdr/arabic2003bychapters.html>

المراجع الاجنبية

Book

- Fleury, E. (2004). *l'évolution des compétences des forces de vente dans le cadre du multi-canal*. [En ligne]. Adresse internet :[http:// www.reseau-iae.org/tutorat17.doc/](http://www.reseau-iae.org/tutorat17.doc/).
- Hawkins, R.J.(2001). Tenlessons for ICT and education in the developing world.
- Observatoire des PME européennes, (2003), Le développement des compétences dans les PME, bureau des publications officielles des communautés européennes, Luxembourg, -<http://www.edunet.tn/ressources/pedagogie/revueMASARATE/M.ELB%203.htm>