

اتجاهات الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا

دراسة ميدانية بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي/عمار/احميدة لولاية سكيكدة

نجية بوتغرار^{1,*} العمري فنتازي²

مخبر التطبيقات النفسية والتربوية (قسنطينة 02)

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة (الجزائر)

The attitudes of the female doctors towards the professional stress in the light of corona virus pandemic

A field study on the public hospital institution of the martyr's saad guermech saoudi/amar/ahmeida in skikda, Algeria

Nadjia bouteghrar^{1,*}

n.boutaghrar@univ-skikda.dz

lamri fantazi²

fantazilamri25cne@gmail.com

University 20 august 1955 skikda (Algeria), laboratory of psychological and educational applications Constantine 2, Algeria

Receipt date: 19/11/2020; Acceptance date: 21/04/2021; Publishing Date: 31/08/2021

Abstract. This study aimed at revealing the attitudes of female doctors towards the professional pressures in light of Corona virus pandemic in the public hospital corporation.

We adopted the questionnaire as a tool to collect the data, it was distributed on a sample of-(35) female doctors were selected by the method of comprehensive survey and after processing the data using version (22) of the statistical program (spss) the research led to the following results :

-There are negative trends among the female doctors towards the psychological, physical and social dimensions in the institution in question.

-Thus, there are negative trends among the female doctors towards the professional stress in the light of corona virus pandemic.

Key words . attitudes, female doctors, stress, professional stress, corona virus pandemic.

ملخص. هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا بالمؤسسة العمومية الإستشفائية اعتمدنا على الاستمارة كأداة لجمع البيانات، وزعت على عينة قدرت ب (35) طبيبة وتم اختيارهن بطريقة المسح الشامل، وبعد معالجة البيانات باستخدام النسخة (22) للبرنامج الإحصائي (spss) توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- هناك اتجاهات سلبية لدى الطبيبات نحو كل من البعد النفسي، البعد الجسدي والبعد الاجتماعي في مؤسسة محل البحث.

- وبالتالي هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا في مؤسسة محل البحث.

الكلمات المفتاحية. الاتجاهات، الطبيبات، الضغوط، الضغوط المهنية، جائحة فيروس كورونا.

*corresponding author

1. مقدمة

إن العمل ليس جديداً على المرأة فقد عملت المرأة منذ القديم في الزراعة إلى جانب الرجل وذلك في عهد المجتمعات الزراعية، حينما كانت الأسرة تعتبر وحدة اقتصادية تقوم بكل مستلزمات الحياة و باحتياجاتها، وكل مظاهر النشاط الاقتصادي و الذي يعبر عنه بالاقتصاد المغلق أي الإنتاج من أجل الاستهلاك، لكن الجديد بالنسبة لها هو العمل المنظم الثابت الذي تتقاضى عليه اجرا ثابتا. (شويطر و منصور، 2013، ص 86) ومع التطور الاقتصادي والعلمي والاجتماعي أصبحت مشاركة المرأة للرجل في العمل سمة العصر الحاضر واصبح لها في شتى الميادين ادوار هامة لا يمكن تهميشها، فهي الزوجة والام والعاملة في ذات الوقت، هذه الادوار المتعددة والمسؤوليات المتداخلة والواجبات المختلفة تجعل المرأة العاملة تشعر بالضيق والتوتر والضغط النفسي. (وادي، 2016، ص 265).

إن لكل مهنة طبيعتها وخصوصيتها في الاداء والممارسة ومستوى الضغط الذي يمكن ان يترتب عنها هذا وقد اشارت العديد من الدراسات والابحاث إلى أن ممارسة بعض المهن تسبب معاناة من الضغوط أكثر من غيرها. (يحيوي، 2018، ص 07) وتعتبر مهنة الطب من اهم هذه المهن إذ يتعامل الاطباء مع اعقد التركيبات البيولوجية على وجه الارض واثمنها وهي التركيبة الإنسانية، فهو المسؤول عن مصائر البشر من خلال تكلفه بالحفاظ على سلامتهم وحياتهم في اي مكان وزمان. (نصراوي، 2013، ص 227).

ومع تزايد الضغوط بصورة غير مسبوقة على كل مؤسسات الخدمات الصحية في زمن انتشرت فيه امراض العصر المزمنة والابوئة، ولعل فيروس كورونا المستجد او ما يعرف بفيروس كوفيد 19 اكثر هذه الابوئة نشرا للرعب في العالم، فبالرغم من حدوثه إلا انه انتشر بشكل كبير وخطير، واضحى مشكلة صحية عالمية الذي ظهر في مدينة ووهان الصينية شهر ديسمبر 2019. فمنذ تاريخ ظهور هذه الجائحة والعالم يعاني من هذا الوباء الفتاك و الذي وقف العلماء والاطباء عاجزين امامه واصبح بمثابة تحدي علمي لهم. (بوعموشة، 2020، ص 114) فمع اتساع دائرة نطاق هذا الوباء تضاعفت الضغوط المتزايدة على المؤسسات الإستشفائية مما خلق ضغوطا لدى الطاقم الطبي، ومن هذا المنطلق جاء موضوع هذه الدراسة والتي تسعى إلى الكشف على اتجاهات الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) في المؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي /عمار/أحميدة بولاية سكيكدة، حيث تمحورت مشكلة الدراسة في التساؤل العام الاتي:

-- ما هي اتجاهات الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي /عمار/أحميدة؟

1.1. فرضيات الدراسة

1.1.1. الفرضية العامة

-- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي /عمار/أحميدة بولاية سكيكدة.

2.1.1. الفرضيات الجزئية

- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو البعد النفسي بمؤسسة محل البحث.
- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو البعد الجسدي بمؤسسة محل البحث.
- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو البعد الاجتماعي بمؤسسة محل البحث.

2.1. أهداف وأهمية الدراسة

- التعرف على اتجاهات الطبيبات نحو البعد النفسي في مؤسسة محل البحث.
 - التعرف على اتجاهات الطبيبات نحو البعد الجسدي في مؤسسة محل البحث.
 - التعرف على اتجاهات الطبيبات نحو البعد الاجتماعي في مؤسسة محل البحث.
- أما أهمية هذه الدراسة فتتمثل فيما يلي:
- أهمية دراسة الضغوط المهنية لدى الطبيبات في ظل جائحة فيروس كورونا كنافذة تمكن من خلالها التعرف على القوى المسببة للضغوط المهنية .
 - تعد هذه الدراسة إضافة جديدة للمعرفة العلمية والمهنيين بشؤون الطبيبات في القطاع الصحي.
 - تكتسب هذه الدراسة أهميتها أيضا من أهمية الشريحة التي تتناولها ألا وهي الطبيبات اللاتي يقدمن خدمات إنسانية للمرضى.
 - تعد الدراسة الحالية من بين البحوث الجديدة في البيئة المحلية على حد علم الباحثة والتي تمكن ان تفتح المجال لدراسات جديدة والبحث في هذا المجال.

3.1. حدود الدراسة

- الحدود المكانية والزمانية للدراسة

تمت الدراسة بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي/ عمار/ أحميدة لولاية سكيكدة بتاريخ 2020/09/12 إلى غاية 2020/09/26.

- الحدود البشرية للدراسة:

شملت الطبيبات العاملات بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي/ عمار/ أحميدة لولاية سكيكدة.

4.1. تحديد مصطلحات ومفاهيم الدراسة:

1.4.1. مفهوم الاتجاهات :

- عرفت الاتجاهات بأنها: "تعبير تقييمي (إما تفضيل أو عدم تفضيل) فيما يتعلق بالأشياء أو الأشخاص أو الأحداث ، و تعكس شعور الفرد نحو شيء ما". (العطية ، 2003، ص 101).
- كما عرف الاتجاه بأنه: "استعداد نفسي تظهر محصلته في وجهة نظر شخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعيا أو اقتصاديا أو سياسيا، أو حول قيمة من القيم كالقيمة الدينية أو الجمالية أو النظرية أو الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات كجماعة النادي أو المدرسة أو المصنع، ويعبر عن هذا الإتجاه تعبيرا لفظيا بالموافقة عليه أو عدم الموافقة أو المحايدة، ويمكن قياس الاتجاه بإعطاء درجة الموافقة والمعارضة والمحايدة". (جابر ولوكيا، 2006، ص 90).
- ويمكننا تعريف الاتجاهات إجرائيا حسب هذه الدراسة بأنها تنظيم الطبية لبعض العمليات النفسية تظهر محصلتها في سلوكها الفعلي و الذي يعبر بدوره عن وجهة نظرها من خلال إيجابتها عن مقياس الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا سواء بالتأييد أو بالرفض أو الحياد.

2.4.1. مفهوم الطبية:

- اصطلاحا: يعرفه قاموس Robert Methodique: "هو كل شخص يمارس مهنة الطب متحصل على شهادة دكتوراه في الطب".

-، لكننا تعريف جائحة فيروس كورونا (19٩٩) بأنها مرض معدي سريع الانتشار يصيب الجهاز التنفسي للشخص، تتمثل أعراضه في حمى متبوعة بسعال جاف يشعر المصاب بضيق التنفس والتعب الشديد.

2. إجراءات الدراسة الميدانية:

1.2. الدراسة الاستطلاعية: طبقت دراستنا بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي / / ٢٠٢٠ بولاية سكيكدة بتاريخ 01 / 09 / 2020، فاعتمدنا على مقابلة نصف موجهة أجريت مع كل من رئيسة الأطباء بمصلحة الاستعجالات الطبية ورئيسة الأطباء بمصلحة الأمراض المعدية، ومن خلال هذه المقابلة تم ضبط موضوع الدراسة، فرضيات البحث ووضع بنود الدراسة بالإضافة إلى المنهج الملائم والكشف عن خصائص العينة.

2.2. المنهج المستخدم:

تماشيا مع أهداف وطبيعة موضوع الدراسة فقد تناولنا دراسة إستكشافية نحاول من خلالها الكشف عن طبيقات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19)، مما دفعنا إلى المنهج الوصفي التحليلي.

3.2. تحديد عينة الدراسة:

شملت هذه الدراسة على عينة تتكون من (35) طبيببة وتم إختيارهن بطريقة أسلوب المسح الشامل لكون مجتمع الدراسة هو نفسه عينة الدراسة.

4.2. أدوات جمع البيانات:

تعتبر من الوسائل المساعدة على جمع البيانات التي تساهم في تحقيق النتائج التي تتوقعها الدراسة، لذا قامت الباحثة ببناء هذه التي تهدف إلى توضيح هدف الدراسة ومغزاها من خلال الحصول على إجابات لتساؤلات. وقد كانت أسئلتها موجزة بقدر الإمكان ومصاغة بأسلوب واضح ومفهوم وتكونت من 25 عبارة موزعة على ثلاث أبعاد أساسية وهي كما يلي:

- البعد الأول: يتمحور حول البعد النفسي والذي يتكون من "9" بنود من البند "1" إلى البند "9".

- البعد الثاني: يتمحور حول البعد الجسدي والذي يتكون من "8" بنود من البند "10" إلى البند "17".

- البعد الثالث: يتمحور حول البعد الاجتماعي والذي يتكون من "8" بنود من البند "18" إلى البند "25".

درجات كانت كالتالي 1.2.3 على الترتيب في حالة ما تكون البنود ذات طبيعة إيجابية أما في حالة ما تكون البنود ذات طبيعة سلبية تمنح للعبارة موافق، محايد، معارض ولقد أعطيت لكل منها

1.4.2. صدق الاستمارة:

تم ذلك من خلال حساب الصدق الذاتي الذي يساوي الجذر التربيعي لمعامل الثبات وبلغ (0.94) ومنه يمكن صدقة فيما تق.

2.4.2. ثبات الاستمارة:

تم حساب ثبات الاستمارة عن طريق معامل الفا كرومباخ والذي بلغ (0.89) وهي قيمة تدل على ثبات الاداة.

5.2. اساليب تحليل البيانات:

إن جمع البيانات عن طريق البحث دون تبويبها وتحليلها تبقى نتائجها غير معروفة إذا لم يتم على وسائل التحليل التي تجعل النتائج واضحة وللإجابة عن أسئلة الدراسة. صحة الفرضيات تم ترميز وإدخال المعطيات إلى

جدول رقم (01) يوضح إستجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد النفسي

البنود		موافق		محايد		معارض		المجموع	المتوسط الحسابي	طبيعة الاتجاه
		ت	%	ت	%	ت	%			
1.	اشعر بالإنزعاج من كثرة و تواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
2.	ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا يسبب لي القلق.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
3.	اشعر بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بفيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
4.	اشعر بالثقة في تادية مهامى تجاه مرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	3	+
5.	اشعر بعدم الرغبة في العمل بسبب نقص الادوية و الاجهزة الطبية لمعالجة مرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
6.	اشعر بالقدرة في تقديم المساعدة لمرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	3	+
7.	اشعر بفقدان الشهية اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
8.	نادرا ما احس بالراحة مع مرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
9.	اشعر بالخوف المستمر بإحتمال إصابتي بعدوى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
المتوسط الحسابي الإجمالي للبعد								1.44		-

التعليق:

إن أهم ما يمكن ملاحظته عند تمعننا للجدول رقم(01) بأن فئة البحث كانت لديها $\chi^2 = 1.00$ سلبية حول بنود البعد النفسي ويمكن ملاحظة ذلك من خلال العبارة رقم(1) حيث افادت ما نسبته 100% أي جل مفردات الدراسة أنها تصاب $\chi^2 = 1.00$ ، كثرة وتواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب في ذلك إلى سرعة $\chi^2 = 1.00$ الفيروس بصورة مذهلة لعدم وجود تباعد $\chi^2 = 1.00$ ، $\chi^2 = 1.00$ ، $\chi^2 = 1.00$ المرضى للأساليب الوقائية كوضع الكمامات والمداومة على غسل اليدين بالغسل المطهر وقيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 : $\chi^2 = 1.00$ لهذا البند، كما نجد من خلال العبارة رقم (2) ان ما نسبته 100% أي جل افراد الدراسة اقروا بان ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا يسبب لهم القلق هذا ما قد يقلل من نسبة التركيز لدى الطبيبات وإمكانية الوقوع في اخطاء طبية تنعكس سلبا على صحة المرضى و قيمة المتوسط الحسابي المتدنية والمقدرة ب 1 اكدت على الاتجاه السلبي لفحوى هذا البند، أما العبارة رقم (3) افادت ما نسبته 100% $\chi^2 = 1.00$

مفردات البحث أنها تشعر بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بفيروس كورونا وهذا ما قد يشعر الأطباء بالذنب لعدم
 تـمـيـنـهـنـ عـلى إنقاذ حياته حيث قدرت قيمة المتوسط الحسابي ب 1 و التي تصب في سياق ا السلبية، كما نلاحظ من
 النتائج (4) بان ما نسبته 100% أي جل افراد الدراسة اكدت على شعورها بالثقة في تادية مهامها وقد يعود السبب
 في ذلك إلى تمتعها بقدرات و مؤهلات علمية تمكنها من اداء واجباتها و مسؤولياتها بجودة عالية اتجاد هؤلاء المرضى وقيمة
 المتوسط الحسابي التي قدرت ب 3 تؤكد إيجابية ا السلبية، كما تشير نتائج البند رقم (5) بان ما نسبته 100% من افراد
 مجتمع الدراسة يشعرون بعدم الرغبة في معالجة المرضى بسبب نقص الادوية وعتاقه الاجهزة الطبية وعدم مطابقتها للمعايير
 الدولية المعتمدة عليها في الانظمة الصحية ما قد يعرقل جودة الخدمات المقدمة للمرضى بفيروس كورونا وما يجسد هذا
 الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 و التي تصب في سياق ا السلبية، وما يمكن ملاحظته من خلال
 النتائج (6) ان ما نسبته 100% من مفردات البحث اكدت على قدرتها في تقديم المساعدة للمرضى وهذا قد يعود إلى
 الأطباء لقدرات، و مؤهلات علمية عالية ما قد ساهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية من ناحية
 الجانب العلاجي والدعم النفسي لهؤلاء المرضى وقيمة المتوسط الحسابي لهذا البند و التي قدرت ب 3 تعبر عن إيجابية
 النتائج، كما تتفق فئة البحث على العبارة رقم (7) بانها تشعر بفقدان الشهية اثناء العمل وقد يعود السبب
 في ذلك إلى سوء الحالة النفسية لدى الأطباء والخوف من تواتر نتائج التحاليل الإيجابية للمرضى المقيمين في المستشفى وما
 يؤكد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 التي اخذت منحى سلبى، ومن خلال الفقرتين رقم (8) (9)
 افادت ما نسبته 100% على التوالي من مفردات الدراسة بانها نادرا ما تحس بالراحة مع مرضى فيروس كورونا وانها
 تشعر بالخوف اصابها بالعدوى وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم وجود وقت للراحة بسبب كثرة توافد المرضى على
 المستشفى وسرعة اوس كورونا بالإضافة إلى الكم الهائل من المعلومات التي تتلقاه الأطباء عن طريق وسائل الإعلام
 عدد الإصابات في العالم مما قد ادى إلى تازم الحالة النفسية لديهم وما يعكس سلبية ا السلبية لهاتين
 محتوى البندين قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 على التوالي و التي تصب في سياق ا السلبية لهاتين
 النتائج.

وعليه ومن خلال البيانات المعروضة في الجدول رقم (01) يمكن تلخيص النتائج الأطباء نحو البعد النفسي كاحد ابعاد
 الضغوط المهنية فيما يلي :

- النتائج سلبية نحو البعد النفسي.
- من كثرة وتواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا بسبب سرعة الفايروس
 لعدم وجود تباعد اجتماعي، هؤلاء المرضى للأساليب الوقائية.
- إن ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا يسبب للطبيبات القلق وهذا ما قد يقلل من نسبة التركيز لديهن في اداء مهامهن
 وإمكانية الوقوع في اخطاء طبية وخيمة تنعكس سلبا على صحة المرضى.
- إن فئة البحث تشعر بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بفيروس كورونا فقد يعود السبب في ذلك إلى شعورهن بالذنب
 لعدم قدرتهن على إنقاذ حياة مريض فيروس كورونا.
- شعور الطبيبات بالثقة في تادية مهام ا اتجاه مرضى فيروس كورونا وقد يعود ذلك إلى تمتعهن بمؤهلات وقدرات علمية
 النتائج.
- إن الطبيبات يشعرون بعدم الرغبة في العمل بسبب نقص في الادوية والاجهزة الطبية لمعالجة المرضى مما قد يعرقل تادية
 مهامهن بالإضافة إلى عتاقه الاجهزة الطبية وعدم مطابقتها للمعايير المعتمدة عليها في الانظمة الصحية العالمية.

- شعور فئة البحث بقدرتها على تقديم المساعدة لمرضى فيروس كورونا وقد يعود ذلك إلى إمتلاك أفراد مجتمع الدراسة مهارات ومؤهلات علمية عالية هذا ما قد ساهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية من ناحية الجانب العلاجي وتقديم الدعم النفسي بالإضافة إلى شعورها بالثقة في معالجة هؤلاء المرضى.
- ان فئة البحث تشعر بفقدان الشهية اثناء العمل مع المرضى وانها تشعر بالخوف المستمر من إصابتها بالعدوى وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم وجود وقت للراحة بسبب كثرة توافد المرضى على المستشفى وسرعة انتقال هذا الوباء بالإضافة إلى الكم الهائل من المعلومات المتعلقة بالعدوى عدد الإصابات في العالم والتي تتلقاها عن طريق وسائل الإعلام مما قد أدى إلى تازم الحالة النفسية لدى الطبيبات.
- ومن خلال استجابات افراد البحث على البعد النفسي تبين لنا بان جل نتائج المتوسط الحسابي للبعد كانت اقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر ب (02) وهذا ما يعبر على ان هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبيبات نحو هذا البعد.

2.1.3. استجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد الجسمي:

الجدول رقم (02) يوضع استجابات افراد مجتمع الدراسة حول البعد الجسمي

البنود	موافق		محايد		معارض		المجموع	المتوسط الحسابي	طبيعة الاتجاه
	ت	%	ت	%	ت	%			
10. اشعر بالحم في الرقبة والعضلات من كثرة تواتر فحوصات مرضى فيروس كورونا.	25	71.42	5	14.29	5	14.29	35	1.43	-
11. اشعر بارتفاع نبضات القلب عند تشخيصي لمرضى فيروس كورونا.	30	85.71	0	0	5	14.29	35	1.29	-
12. اشعر بضيق التنفس اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.	20	57.14	10	28.57	5	14.29	35	1.57	-
13. اعاني من الصداع من كثرة ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا.	25	71.42	5	14.29	5	14.29	35	1.29	-
14. من كثرة حمولة العمل اشعر بالالام في اسفل الظهر اثناء فحصي لمرضى فيروس كورونا.	20	57.14	10	28.57	5	14.29	35	1.57	-
15. اشعر بالالام في القولون كلما زاد تواتري مع مرافقي مرضى فيروس كورونا.	20	57.14	10	28.57	5	14.29	35	1.57	-
16. اصاب بارتعاش كلما سمعت صوت سيارة الإسعاف قادمة إلى المستشفى.	15	42.85	10	28.57	10	28.57	35	1.86	-
17. اشعر بالتعب عقب اي مناوبة ليلية مع مرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
المتوسط الحسابي الإجمالي للبعد								1.45	-

التعليق:

إن ما يمكن ملاحظته عند قراءتنا للبيانات المعروضة في الجدول رقم (02) يتضح لنا من خلال العبارة رقم (10) أن ما نسبته 71.42% من مفردات البحث انها تشعر بالام في الرقبة و العضلات من كثرة تواتر فحوصات مرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب إلى نقص في تعداد الطبيبات وأخذهن للعطل المرضية خوفا من الإصابة بالعدوى وما تجسد سلبية لهذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1.43% اما بالنسبة للعبارة رقم (11) نلاحظ ان ما نسبته 85.71% من مفردات

البحث أكدت على [12] نبضات القلب عند تشخيصها لمرضى فيروس كورونا بسبب كثرة وتواتر فحوصات المرضى الوافدين [13] وقيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1.28 ؛ [14] السلبية لهذا البند، أما فيما يخص العبارة رقم (12) نجد أن ما نسبته 57.14% من فئة البحث أقرت بأنها تشعر بضيق التنفس أثناء العمل بسبب إحساسهم بضغوط ناتجة عن [15] المرضى، وعدم وجود دعم من زملائها أثناء العمل، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي لهذا البند تؤكد سلبية هذا الطرح والتي قدرت ب 1.57. كما نلاحظ في العبارة رقم (13) [16] فئة البحث بنسبة 42.86% على أن الطبيبات تعاني من الصداع من كثرة ضجيج مرافقي المرضى وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم قيام أعوان الأمن الداخلي بعملهم على أحسن وجه وترك هؤلاء المرافقين يتجولون في أروقة مصالح المستشفى مما يقلل من تركيز الطبيبات وقد يساهم في نقص الدافعية لديهن في العمل، وقيمة المتوسط الحسابي تؤكد هذا الطرح والتي قدرت ب 1.28، أما بالنسبة لكل من العبارة رقم (14) [17] فنجد أن ما نسبته 57.14% على التوالي أفادت بأن الطبيبات يشعرن بالام في أسفل الظهر أثناء فحص المرضى و [18] قد يعود إلى كثرة حمولة العمل وأنهن يشعرن بالام في القولون كلما زاد توترهن مع مرافقي المرضى مما يشعرهن بالتعب هذا ما قد يساهم في خلق طاقات سلبية لديهن لا تحفزهن على العمل وقيمة المتوسط الحسابي لهاتين العبارتين والتي قدرت ب 1.57 تعبر عن سلبية الاتجاه، أما فيما يخص محتوى البند رقم (16) أفادت ما نسبته 42.86% [19] فئة البحث أنها تصاب [20] كلما سمعت صوت سيارة الإسعاف قادمة إلى المستشفى وقد يرجع السبب في ذلك إلى قدوم مريض في حالة سيئة مما يستلزم من الطبيبات الوقوف بجانبه ومده بالرعاية المكثفة في غرفة الصدمات والإنعاش، مما قد يخلق لديهن شعوراً بالقلق، وما يجسد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 86.1 والتي تصب في سياق [21] السلبية، وما يمكن ملاحظته من خلال العبارة رقم (17) أن ما نسبته 100% أي جل مفردات البحث أقرت بأنها تشعر بالتعب عقب أي مناوبة ليلية مع مرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب في ذلك إلى كثرة توافد المرضى والفحوصات المطبقة بالإضافة إلى النقص في تعداد الطبيبات والذي يساهم في خلق عبء العمل وغموض الدور بين فريق العمل مما قد يؤدي إلى ظهور صراعات تنظيمية وما يؤكد هذا الطرح القيمة المتدنية للمتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 أي أخذت منحى سلبى في [22] [23] [24] [25] [26] [27] [28] [29] [30] [31] [32] [33] [34] [35] [36] [37] [38] [39] [40] [41] [42] [43] [44] [45] [46] [47] [48] [49] [50] [51] [52] [53] [54] [55] [56] [57] [58] [59] [60] [61] [62] [63] [64] [65] [66] [67] [68] [69] [70] [71] [72] [73] [74] [75] [76] [77] [78] [79] [80] [81] [82] [83] [84] [85] [86] [87] [88] [89] [90] [91] [92] [93] [94] [95] [96] [97] [98] [99] [100] [101] [102] [103] [104] [105] [106] [107] [108] [109] [110] [111] [112] [113] [114] [115] [116] [117] [118] [119] [120] [121] [122] [123] [124] [125] [126] [127] [128] [129] [130] [131] [132] [133] [134] [135] [136] [137] [138] [139] [140] [141] [142] [143] [144] [145] [146] [147] [148] [149] [150] [151] [152] [153] [154] [155] [156] [157] [158] [159] [160] [161] [162] [163] [164] [165] [166] [167] [168] [169] [170] [171] [172] [173] [174] [175] [176] [177] [178] [179] [180] [181] [182] [183] [184] [185] [186] [187] [188] [189] [190] [191] [192] [193] [194] [195] [196] [197] [198] [199] [200] [201] [202] [203] [204] [205] [206] [207] [208] [209] [210] [211] [212] [213] [214] [215] [216] [217] [218] [219] [220] [221] [222] [223] [224] [225] [226] [227] [228] [229] [230] [231] [232] [233] [234] [235] [236] [237] [238] [239] [240] [241] [242] [243] [244] [245] [246] [247] [248] [249] [250] [251] [252] [253] [254] [255] [256] [257] [258] [259] [260] [261] [262] [263] [264] [265] [266] [267] [268] [269] [270] [271] [272] [273] [274] [275] [276] [277] [278] [279] [280] [281] [282] [283] [284] [285] [286] [287] [288] [289] [290] [291] [292] [293] [294] [295] [296] [297] [298] [299] [300] [301] [302] [303] [304] [305] [306] [307] [308] [309] [310] [311] [312] [313] [314] [315] [316] [317] [318] [319] [320] [321] [322] [323] [324] [325] [326] [327] [328] [329] [330] [331] [332] [333] [334] [335] [336] [337] [338] [339] [340] [341] [342] [343] [344] [345] [346] [347] [348] [349] [350] [351] [352] [353] [354] [355] [356] [357] [358] [359] [360] [361] [362] [363] [364] [365] [366] [367] [368] [369] [370] [371] [372] [373] [374] [375] [376] [377] [378] [379] [380] [381] [382] [383] [384] [385] [386] [387] [388] [389] [390] [391] [392] [393] [394] [395] [396] [397] [398] [399] [400] [401] [402] [403] [404] [405] [406] [407] [408] [409] [410] [411] [412] [413] [414] [415] [416] [417] [418] [419] [420] [421] [422] [423] [424] [425] [426] [427] [428] [429] [430] [431] [432] [433] [434] [435] [436] [437] [438] [439] [440] [441] [442] [443] [444] [445] [446] [447] [448] [449] [450] [451] [452] [453] [454] [455] [456] [457] [458] [459] [460] [461] [462] [463] [464] [465] [466] [467] [468] [469] [470] [471] [472] [473] [474] [475] [476] [477] [478] [479] [480] [481] [482] [483] [484] [485] [486] [487] [488] [489] [490] [491] [492] [493] [494] [495] [496] [497] [498] [499] [500] [501] [502] [503] [504] [505] [506] [507] [508] [509] [510] [511] [512] [513] [514] [515] [516] [517] [518] [519] [520] [521] [522] [523] [524] [525] [526] [527] [528] [529] [530] [531] [532] [533] [534] [535] [536] [537] [538] [539] [540] [541] [542] [543] [544] [545] [546] [547] [548] [549] [550] [551] [552] [553] [554] [555] [556] [557] [558] [559] [560] [561] [562] [563] [564] [565] [566] [567] [568] [569] [570] [571] [572] [573] [574] [575] [576] [577] [578] [579] [580] [581] [582] [583] [584] [585] [586] [587] [588] [589] [590] [591] [592] [593] [594] [595] [596] [597] [598] [599] [600] [601] [602] [603] [604] [605] [606] [607] [608] [609] [610] [611] [612] [613] [614] [615] [616] [617] [618] [619] [620] [621] [622] [623] [624] [625] [626] [627] [628] [629] [630] [631] [632] [633] [634] [635] [636] [637] [638] [639] [640] [641] [642] [643] [644] [645] [646] [647] [648] [649] [650] [651] [652] [653] [654] [655] [656] [657] [658] [659] [660] [661] [662] [663] [664] [665] [666] [667] [668] [669] [670] [671] [672] [673] [674] [675] [676] [677] [678] [679] [680] [681] [682] [683] [684] [685] [686] [687] [688] [689] [690] [691] [692] [693] [694] [695] [696] [697] [698] [699] [700] [701] [702] [703] [704] [705] [706] [707] [708] [709] [710] [711] [712] [713] [714] [715] [716] [717] [718] [719] [720] [721] [722] [723] [724] [725] [726] [727] [728] [729] [730] [731] [732] [733] [734] [735] [736] [737] [738] [739] [740] [741] [742] [743] [744] [745] [746] [747] [748] [749] [750] [751] [752] [753] [754] [755] [756] [757] [758] [759] [760] [761] [762] [763] [764] [765] [766] [767] [768] [769] [770] [771] [772] [773] [774] [775] [776] [777] [778] [779] [780] [781] [782] [783] [784] [785] [786] [787] [788] [789] [790] [791] [792] [793] [794] [795] [796] [797] [798] [799] [800] [801] [802] [803] [804] [805] [806] [807] [808] [809] [810] [811] [812] [813] [814] [815] [816] [817] [818] [819] [820] [821] [822] [823] [824] [825] [826] [827] [828] [829] [830] [831] [832] [833] [834] [835] [836] [837] [838] [839] [840] [841] [842] [843] [844] [845] [846] [847] [848] [849] [850] [851] [852] [853] [854] [855] [856] [857] [858] [859] [860] [861] [862] [863] [864] [865] [866] [867] [868] [869] [870] [871] [872] [873] [874] [875] [876] [877] [878] [879] [880] [881] [882] [883] [884] [885] [886] [887] [888] [889] [890] [891] [892] [893] [894] [895] [896] [897] [898] [899] [900] [901] [902] [903] [904] [905] [906] [907] [908] [909] [910] [911] [912] [913] [914] [915] [916] [917] [918] [919] [920] [921] [922] [923] [924] [925] [926] [927] [928] [929] [930] [931] [932] [933] [934] [935] [936] [937] [938] [939] [940] [941] [942] [943] [944] [945] [946] [947] [948] [949] [950] [951] [952] [953] [954] [955] [956] [957] [958] [959] [960] [961] [962] [963] [964] [965] [966] [967] [968] [969] [970] [971] [972] [973] [974] [975] [976] [977] [978] [979] [980] [981] [982] [983] [984] [985] [986] [987] [988] [989] [990] [991] [992] [993] [994] [995] [996] [997] [998] [999] [1000] [1001] [1002] [1003] [1004] [1005] [1006] [1007] [1008] [1009] [1010] [1011] [1012] [1013] [1014] [1015] [1016] [1017] [1018] [1019] [1020] [1021] [1022] [1023] [1024] [1025] [1026] [1027] [1028] [1029] [1030] [1031] [1032] [1033] [1034] [1035] [1036] [1037] [1038] [1039] [1040] [1041] [1042] [1043] [1044] [1045] [1046] [1047] [1048] [1049] [1050] [1051] [1052] [1053] [1054] [1055] [1056] [1057] [1058] [1059] [1060] [1061] [1062] [1063] [1064] [1065] [1066] [1067] [1068] [1069] [1070] [1071] [1072] [1073] [1074] [1075] [1076] [1077] [1078] [1079] [1080] [1081] [1082] [1083] [1084] [1085] [1086] [1087] [1088] [1089] [1090] [1091] [1092] [1093] [1094] [1095] [1096] [1097] [1098] [1099] [1100] [1101] [1102] [1103] [1104] [1105] [1106] [1107] [1108] [1109] [1110] [1111] [1112] [1113] [1114] [1115] [1116] [1117] [1118] [1119] [1120] [1121] [1122] [1123] [1124] [1125] [1126] [1127] [1128] [1129] [1130] [1131] [1132] [1133] [1134] [1135] [1136] [1137] [1138] [1139] [1140] [1141] [1142] [1143] [1144] [1145] [1146] [1147] [1148] [1149] [1150] [1151] [1152] [1153] [1154] [1155] [1156] [1157] [1158] [1159] [1160] [1161] [1162] [1163] [1164] [1165] [1166] [1167] [1168] [1169] [1170] [1171] [1172] [1173] [1174] [1175] [1176] [1177] [1178] [1179] [1180] [1181] [1182] [1183] [1184] [1185] [1186] [1187] [1188] [1189] [1190] [1191] [1192] [1193] [1194] [1195] [1196] [1197] [1198] [1199] [1200] [1201] [1202] [1203] [1204] [1205] [1206] [1207] [1208] [1209] [1210] [1211] [1212] [1213] [1214] [1215] [1216] [1217] [1218] [1219] [1220] [1221] [1222] [1223] [1224] [1225] [1226] [1227] [1228] [1229] [1230] [1231] [1232] [1233] [1234] [1235] [1236] [1237] [1238] [1239] [1240] [1241] [1242] [1243] [1244] [1245] [1246] [1247] [1248] [1249] [1250] [1251] [1252] [1253] [1254] [1255] [1256] [1257] [1258] [1259] [1260] [1261] [1262] [1263] [1264] [1265] [1266] [1267] [1268] [1269] [1270] [1271] [1272] [1273] [1274] [1275] [1276] [1277] [1278] [1279] [1280] [1281] [1282] [1283] [1284] [1285] [1286] [1287] [1288] [1289] [1290] [1291] [1292] [1293] [1294] [1295] [1296] [1297] [1298] [1299] [1300] [1301] [1302] [1303] [1304] [1305] [1306] [1307] [1308] [1309] [1310] [1311] [1312] [1313] [1314] [1315] [1316] [1317] [1318] [1319] [1320] [1321] [1322] [1323] [1324] [1325] [1326] [1327] [1328] [1329] [1330] [1331] [1332] [1333] [1334] [1335] [1336] [1337] [1338] [1339] [1340] [1341] [1342] [1343] [1344] [1345] [1346] [1347] [1348] [1349] [1350] [1351] [1352] [1353] [1354] [1355] [1356] [1357] [1358] [1359] [1360] [1361] [1362] [1363] [1364] [1365] [1366] [1367] [1368] [1369] [1370] [1371] [1372] [1373] [1374] [1375] [1376] [1377] [1378] [1379] [1380] [1381] [1382] [1383] [1384] [1385] [1386] [1387] [1388] [1389] [1390] [1391] [1392] [1393] [1394] [1395] [1396] [1397] [1398] [1399] [1400] [1401] [1402] [1403] [1404] [1405] [1406] [1407] [1408] [1409] [1410] [1411] [1412] [1413] [1414] [1415] [1416] [1417] [1418] [1419] [1420] [1421] [1422] [1423] [1424] [1425] [1426] [1427] [1428] [1429] [1430] [1431] [1432] [1433] [1434] [1435] [1436] [1437] [1438] [1439] [1440] [1441] [1442] [1443] [1444] [1445] [1446] [1447] [1448] [1449] [1450] [1451] [1452] [1453] [1454] [1455] [1456] [1457] [1458] [1459] [1460] [1461] [1462] [1463] [1464] [1465] [1466] [1467] [1468] [1469] [1470] [1471] [1472] [1473] [1474] [1475] [1476] [1477] [1478] [1479] [1480] [1481] [1482] [1483] [1484] [1485] [1486] [1487] [1488] [1489] [1490] [1491] [1492] [1493] [1494] [1495] [1496] [1497] [1498] [1499] [1500] [1501] [1502] [1503] [1504] [1505] [1506] [1507] [1508] [1509] [1510] [1511] [1512] [1513] [1514] [1515] [1516] [1517] [1518] [1519] [1520] [1521] [1522] [1523] [1524] [1525] [1526] [1527] [1528] [1529] [1530] [1531] [1532] [1533] [1534] [1535] [1536] [1537] [1538] [1539] [1540] [1541] [1542] [1543] [1544] [1545] [1546] [1547] [1548] [1549] [1550] [1551] [1552] [1553] [1554] [1555] [1556] [1557] [1558] [1559] [1560] [1561] [1562] [1563] [1564] [1565] [1566] [1567] [1568] [1569] [1570] [1571] [1572] [1573] [1574] [1575] [1576] [1577] [1578] [1579] [1580] [1581] [1582] [1583] [1584] [1585] [1586] [1587] [1588] [1589] [1590] [1591] [1592] [1593] [1594] [1595] [1596] [1597] [1598] [1599] [1600] [1601] [1602] [1603] [1604] [1605] [1606] [1607] [1608] [1609] [1610] [1611] [1612] [1613] [1614] [1615] [1616] [1617] [1618] [1619] [1620] [1621] [1622] [1623] [1624] [1625] [1626] [1627] [1628] [1629] [1630] [1631] [1632] [1633] [1634] [1635] [1636] [1637] [1638] [1639] [1640] [1641] [1642] [1643] [1644] [1645] [1646] [1647] [1648] [1649] [1650] [1651] [1652] [1653] [1654] [1655] [1656] [1657] [1658] [1659] [1660] [1661] [1662] [1663] [1664] [1665] [1666] [1667] [1668] [1669] [1670] [1671] [1672] [1673] [1674] [1675] [1676] [1677] [1678] [1679] [1680] [1681] [1682] [1683] [1684] [1685] [1686] [1687] [1688] [1689] [1690] [1691] [1692] [1693] [1694] [1695] [1696] [1697] [1698] [1699] [1700] [1701] [1702] [1703] [1704] [1705] [1706] [1707] [1708] [1709] [1710] [1711] [1712] [1713] [1714] [1715] [1716] [1717] [1718] [1719] [1720] [1721] [1722] [1723] [1724] [1725] [1726] [1727] [1728] [1729] [1730] [1731] [1732] [1733] [1734] [1735] [1736] [1737] [1738] [1739] [1740] [1741] [1742] [1743] [1744] [1745] [1746] [1747] [1748] [1749] [1750] [1751] [1752] [1753] [1754] [1755] [1756] [1757] [1758] [1759] [1760] [1761] [1762] [1763] [1764] [1765] [1766] [1767] [1768] [1769] [1770] [1771] [1772] [1773] [1774] [1775] [1776] [1777] [1778] [1779] [1780] [1781] [1782] [1783] [1784] [1785] [1786] [1787] [1788] [1789] [1790] [1791] [1792] [1793] [1794] [1795] [1796] [1797] [1798] [1799] [1800] [1801] [1802] [1803] [1804] [1805] [1806] [1807] [1808] [1809] [1810] [1811] [1812] [1813] [1814] [1815] [1816] [1817] [1818] [1819] [1820] [1821] [1822] [1823] [1824] [1825] [1826] [1827] [1828] [1829] [1830] [1831] [1832] [1833] [1834] [1835] [1836] [1837] [1838] [1839] [1840] [1841] [1842] [1843] [1844] [1845] [1846] [1847] [1848] [1849] [1850] [1851] [1852] [1853] [1854] [1855] [1856] [1857] [1858] [1859] [1860] [1861] [1862] [1863] [1864] [1865] [1866] [1867] [1868] [1869] [1870] [1871] [1872] [1873] [1874] [1875] [1876] [1877] [1878] [1879] [1880] [1881] [1882] [1883] [1884] [1885] [1886] [1887] [1888] [1889] [1890] [1891] [1892] [1893] [1894] [1895] [1896] [1897] [1898] [1899] [1900] [1901] [1902] [1903] [1904] [1905] [1906] [1907] [1908] [1909] [1910] [1911] [1912] [1913] [1914] [1915] [1916] [1917] [1918] [1919] [1920] [1921] [1922] [1923] [1924] [1925] [1926] [1927] [1928] [1929] [1930] [1931] [1932] [1933] [1934] [1935] [1936] [1937] [1938] [1939] [1940] [1941] [1942] [1943] [1944] [1945] [1946] [1947] [1948] [1949] [1950] [1951] [1952] [1953] [1954] [1955] [1956] [1957] [1958] [1959] [1960] [1961] [1962] [1963] [1964] [1965] [1966] [1967] [1968] [1969] [1970] [1971] [1972] [1973] [1974] [1975] [1976] [1977] [1978] [1979] [1980] [1981] [1982] [1983] [1984] [1985] [1986] [1987] [1988] [1989] [1990] [1991] [1992] [1993] [1994] [1995] [1996] [1997] [1998] [1999] [2000] [2001] [2002] [2003] [2004] [2005] [2006] [2007] [2008] [2009] [2010] [2011] [2012] [2013] [2014] [2015] [2016] [2017] [2018] [2019] [2020] [2021] [2022] [2023] [2024] [2025] [2026] [2027] [2028] [2029] [2030] [2031] [2032] [2033] [2034] [2035] [2036] [2037] [2038] [2039] [2040] [2041] [2042] [2043] [2044] [2045] [2046] [2047] [2048] [2049] [2050] [2051] [2052] [2053] [2054] [2055] [2056] [2057] [2058] [2059] [2060] [2061] [2062] [2063] [2064] [2065] [2066] [2067] [2068] [2069] [2070] [2071] [2072] [2073] [2074] [2075] [2076] [2077] [2078] [2079] [2080] [2081] [2082] [2083] [2084] [2085] [2086] [2087] [2088] [2089] [2090] [2091] [2092] [2093] [2094] [2095] [2096] [2097] [2098] [2099] [2100] [2101] [2102] [2103] [2104] [2105] [2106] [2107] [2108] [2109] [2110] [2111] [2112] [2113] [2114] [2115] [2116] [2117] [2118] [2119] [2120] [2121] [2122] [2123] [2124] [2125] [2126] [2127] [2128] [2129] [2130] [2

يشعرن بالتعب عقب أي مناوبة ليلية بسبب كثرة توافد المرضى والفحوصات المطبقة بالإضافة إلى النقص في تعداد الطبيبات والذي يساهم في خلق عبء العمل لدى فئة البحث والذي يؤدي بدوره إلى غموض الدور الذي يساهم في حل صراعات تنظيمية بين فريق العمل.

ومن خلال استجابات افراد مجتمع الدراسة على البعد الجسمي يتبين لنا ان جل نتائج المتوسط الحسابي كانت اقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر ب (2) وهذا ما يعبر على ان هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبيبات نحو هذا البعد.

3.1.3. استجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد الاجتماعي:

جدول رقم (03) يوضح استجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد الاجتماعي

البنود	موافق		محايد		معارض		المجموع	المتوسط الحسابي	طبيعة الاتجاه
	ت	%	ت	%	ت	%			
18. تزعجني كثرة تعليمات مشرفي اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
19. تتسم علاقتي مع زملائي بالتوتر اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.	10	28.57	20	57.14	5	14.28	35	1.87	-
20. علاقتي طيبة مع زملائي اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	3	+
21. اشعر بالراحة في إستشارة زملائي في إتخاذ قرار جماعي بشأن مرضى فيروس كورونا.	18	51.43	10	28.57	7	20	35	2.31	+
22. غالبا ما الجا إلى طلب النصيحة من زملائي بشأن نتائج التحاليل و الأشعة لمرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	3	+
23. انا مرتاحة بضبط اوقات الزيارات لمرضى فيروس كورونا.	0	0	0	0	35	100	35	1	-
24. نادرا ما اجد الدعم من زملائي لتقديم العون لمرضى فيروس كورونا.	35	100	0	0	0	0	35	1	-
25. اشعر بالراحة عندما اكون منفردة خارج اوقات العمل.	15	42.86	10	28.57	10	28.57	35	2.31	+
المتوسط الحسابي الإجمالي للبعد									-
1.94									-

التعليق:

المعروضة في الجدول رقم (03) يتضح لنا ان هناك سلبية لدى فئة البحث نحو هذا البعد، وما يجسد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي الإجمالي و التي قدرت ب 1.94، ومن خلال العبارة رقم (18) أفادت ما نسبته 100% اي جل افراد مجتمع الدراسة بان الطبيبات يزعجن من تعليمات المشرف اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا وقد أدى إلى فرض المشرف لطريقة عمل محددة وعدم ترك لهن المجال لإبداء آرائهن بكل حرية القرارات المناسبة لعلاج هؤلاء المرضى، وما يؤكد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 التي تصب في سياق السلبية، كما تتفق فئة البحث على العبارة رقم (19) ان علاقتها مع زملائها تتسم بالتوتر اثناء العمل وهذا قد يعود إلى عدم تحمل كل فرد من فريق العمل لآعباء مسؤوليته تجاه هؤلاء المرضى مما قد يخلق لديهن صراعات تنظيمية تؤثر سلبا على كفاءتهن وصحة المرضى وما يتماشى مع هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1.87 والتي اخذت منحنى سلبى في الاتجاه، اما فيما يخص العبارة رقم (20) اجمع ما نسبته 42.86% من افراد الدراسة بان علاقتها طيبة مع زملائها اثناء العمل

مع مرضى فيروس كورونا وهذا ما قد يساهم في رفع الروح المعنوية لديهم وضمان السير الحسن للعمل، حيث ان قيمة المتوسط الحسابي لهذا البند تؤكد هذا الطرح من خلال القيمة الإيجابية التي قدرت ب 2.14 أي أخذت معنى إيجابياً نجد ما نسبته 51.38% من فئة البحث تشعر بالراحة في بيئة العمل زملائها في قرار جماعي بشأن المرضى الحاملين لفيروس كورونا وهذا ما قد ساهم في خلق توافق نفسي ومهني لدى الطبيبات وقد ينعكس إيجابياً على حياتهن الأسرية وقيمة المتوسط الحسابي للعبارة رقم (21) والتي قدرت ب 2.31 تجسد هذا الطرح وتصب في سياق إيجابياً، كما يمكن ملاحظته في العبارة رقم (22) أن ما نسبته 100% أي جل أفراد الدراسة أفادت بأنها غالباً ما تلجأ إلى طلب النصيحة من زملائها بشأن نتائج التحاليل والأشعة للمرضى هذا ما قد ساهم في خلق تماسك مهني بين الطبيبات ما قد يبعد جو الصراعات التنظيمية وقيمة المتوسط الحسابي لهذه العبارة والتي قدرت ب 3؛ الطرح، اما فيما يخص العبارة رقم (23) نجد ما نسبته 100% من افراد مجتمع الدراسة فندت فحوى البند حيث ادلت بأن اوقات زيارات المرضى غير مضبوطة وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم الامن الداخلي لمواقيت الزيارات وترك الزوار يتجولون بأروقة مصالح المستشفى وهذا ما قد ساهم في التقليل من تركيز الطبيبات في العمل مما يخلق لديهن طاقات سلبية تؤثر على ادائهن من جهة وصحة المرضى من جهة أخرى، وما يعبر عن هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي بلغت 1، كما تتفق فئة البحث على العبارة رقم (24) بنسبة 100% بأنها نادراً ما تجد الدعم من زملائها لتقديم العون لمرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب إلى كثرة وتواتر الفحوصات والتحاليل الإيجابية لهؤلاء المرضى هذا ما قد يمنع الطبيبات من تقديم المساعدة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا البند والتي تبرز السلبية لدى فئة البحث، ومن خلال العبارة رقم (25) أفادت ما نسبته 42.86% من أفراد الدراسة أنها تشعر بالراحة عندما تكون منفردة خارج اوقات العمل وهذا ما قد يساعدها على التفكير بروية في إيجاد الطرق العلمية الصحيحة التي تنتهجها في علاج المرضى المصابين بهذا الفيروس القاتل وما يجسد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي 2.31 أي أخذت معنى إيجابياً في بيئة العمل،

- وعليه ومن خلال البيانات المعروضة في الجدول رقم (03) يمكن تلخيص النقاط الطبيبات نحو البعد الاجتماعي فيما يلي:
- يفترض على المشرف بترك المجال للطبيبات لإبداء آرائهن وإتخاذ القرارات المناسبة حول طريقة عملهن وكيفية علاج المرضى.
 - تتسم علاقات الطبيبات بالتوتر مع زملائها وهذا قد يعود إلى عدم تحمل كل فرد من فريق العمل لأعباء مسؤوليته تجاه هؤلاء المرضى مما قد يخلق صراعات تنظيمية تؤثر سلباً على كفاءتهن وصحة المرضى.
 - ان الطبيبات يرون بان علاقتهن طيبة مع الزملاء ما قد ساهم في رفع الروح المعنوية لديهن وضمان السير الحسن للعمل.
 - ان افراد الدراسة يشعرون بالراحة في بيئة العمل زملائهم في قرار جماعي بشأن المرضى الحاملين لفيروس كورونا هذا ما قد ساهم في خلق توافق نفسي ومهني لدى الطبيبات ما قد ينعكس إيجاباً على حياتهن الأسرية وانها غالباً ما تلجأ إلى طلب النصيحة من زملائها بشأن نتائج التحاليل والأشعة للمرضى ما قد ساهم في خلق تماسك مهني لدى الطبيبات ويزيل جو الصراعات التنظيمية.
 - يجب ضبط اوقات زيارات المرضى وتوعية عمال الامن الداخلي باحترام مواقيت الزيارة وعدم إتاحة الفرصة للزوار للتجول في أروقة مصالح المستشفى.
 - أنها لا تجد الدعم من زملائها لتقديم العون لمرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب إلى كثرة الفحوصات والتحاليل الإيجابية للمرضى هذا ما قد يمنع الطبيبات من تقديم المساعدة.

- كما تشعر فئة البحث بالراحة عندما تكون منفردة خارج أوقات العمل هذا ما قد ساعدها على التفكير بروية في إيجاد الطرق العلمية الصحيحة التي تنتهجها في علاج مرضاها.

ومن خلال استجابات افراد الدراسة على البعد الاجتماعي تبين لنا بان جل نتائج المتوسط الحسابي كانت اقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر ب (2) وهذا ما يعبر على ان هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبييات نحو هذا البعد.

2.3. التحليل العام:

بعد حساب χ^2 الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا عند اوزان الموافقة الثلاثة وبتطبيق الاساليب الإحصائية لكل فرضية χ^2 الجداول وتحليلها وترجمتها جاءت نتائج دراستنا كالتالي:

2.3.1. فيما يخص اتجاهات الطبييات نحو البعد النفسي نجد وبحسب استجابات مفردات البحث ما يلي:

ان هناك χ^2 ذات طبيعة سلبية نحو البعد النفسي لدى الطبييات حيث اكدت نسبة عالية من مفردات البحث قدر χ^2 100% اي جل افراد الدراسة يشعرون χ^2 والقلق بسبب كثرة وتواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا وضجيج مرافقي المرضى، كما يشعرون بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بهذا الفيروس، كما يشعرون بعدم الرغبة في العمل وبفقدان الشهية وانهم نادرا ما يحسون بالراحة مع هؤلاء المرضى اثناء العمل بالإضافة إلى شعورهم بالخوف المستمر χ^2 إصابتهم بالعدوى هذا ما قد يؤكد على أن هناك قدرا كبيرا من التخوف لدى الطبييات من هذه الجائحة وعدم التأكد من مصير المرضى والمعاونة التي قد تتعرض لها مما قد يجعل الطبييات تحت حيرة و χ^2 .

2.3.2. فيما يخص اتجاهات الطبييات نحو البعد الجسمي نجد وبحسب استجابات مفردات البحث ما يلي:

ان هناك χ^2 ذات طبيعة سلبية نحو البعد الجسمي لدى الطبييات حيث ادلت نسبة عالية تراوحت ما بين 85.71% χ^2 100% من فئة البحث على وجود أعراض جسمية تشعر بها الطبييات اثناء العمل والتي تتمثل في الشعور بالام في الرقبة χ^2 نبضات القلب، ضيق التنفس، الصداع، الام في القولون، الام في اسفل الظهر بالإضافة إلى شعورهن χ^2 كلما سمعن صوت سيارة الإسعاف قادمة إلى المستشفى وإحساسهن بالتعب عقب أي مناوبة ليلية مع المرضى المصابين بفيروس كورونا، هذا ما يجعلها تحت وطأة الضغوط المهنية نتيجة للوضع التي تعيشه المستشفيات من كثرة تو χ^2 المرضى المصابين بهذا الفيروس القاتل ونقص الإمكانيات كنقص انابيب الأكسجين والنقص في تعداد الطبييات.

2.3.3. فيما يخص اتجاهات الطبييات نحو البعد الاجتماعي نجد وبحسب استجابات مفردات البحث ما يلي:

هناك χ^2 سلبية نحو هذا البعد حيث اقرت نسبة تتراوح ما بين 51.43% χ^2 100% من فئة البحث على ان الطبييات يزعجن من تعليمات المشرف اثناء العمل مع المرضى وان علاقاتهن مع زملاء تتسم بالتوتر وانهن غير مرتاحات بضبط اوقات الزيارات، ولا تجدن الدعم من زملائها، هذا ما قد يؤدي بالطبييات إلى شعورهن بضغوط مهنية تنعكس سلبا على التوافق النفسي والمهني لديهن هذا ما قد يؤثر على كفاءتهن في العمل وعلى حياتهن الاسرية بشكل كبير.

ومما سبق يمكننا تلخيص نتائج دراستنا فيما يلي:

- بالنسبة للفرضية الجزئية (01): رفض الفرضية الجزئية التي تقر بان χ^2 χ^2 χ^2 إيجابية لدى الطبييات نحو البعد النفسي وقبول الفرضية البديلة التي تقر بوجود χ^2 ذات طبيعة سلبية لدى الطبييات نحو البعد النفسي.
- بالنسبة للفرضية الجزئية (02): رفض الفرضية الجزئية التي تقر بان هناك χ^2 χ^2 إيجابية لدى الطبييات نحو البعد الجسمي وقبول الفرضية البديلة التي تقر بوجود χ^2 ذات طبيعة سلبية لدى الطبييات نحو البعد الجسمي.

- بالنسبة للفرضية الجزئية (03): رفض الفرضية الجزئية التي تقر بأن هناك H_0 إيجابية لدى الطبيبات نحو البعد H_1 وقبول الفرضية البديلة التي تقر بوجود H_0 ذات طبيعة سلبية لدى الطبيبات نحو البعد الاجتماعي.

ومن خلال ما سبق يمكننا القول بأن الفرضية العامة لم تتحقق والتي تقر بأن هناك H_0 إيجابية لدى الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19)، وهذا ما تعبر عنه قيمة المتوسط الحسابي التي 1.61 فهو أقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر بـ 2 ومن وجهة نظرنا يمكن أن يعود هذا الاتجاه السلبي الذي كان لدى أفراد الدراسة إلى تفاقم H_0 فيروس كورونا (19) بسرعة مذهلة مع عدم وجود دعم من فريق العمل بالإضافة إلى الكم الهائل لعدد الإصابات التي تصل مجتمع الدراسة الصادرة من وسائل الإعلام ونقص الأدوية والإمكانات وتعداد الأطباء مما قد ساهم في خلق ضغوط مهنية لدى الطبيبات والتي H_0 سلبي على مستوى التوافق النفسي والمهني لديهن.

4. الخلاصة:

لقد قمنا في هذه الدراسة بمعرفة طبيعة H_0 الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19) بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي / H_0 /أحميدة لولاية سكيكدة، وذلك من خلال تصميم إستبانة تقيس أبعاد الضغوط المهنية قسمت إلى ثلاثة أبعاد رئيسية (البعد النفسي، البعد الجسدي والبعد الاجتماعي) وبعد إتباع الخطوات البحثية وجمع وتفرغ البيانات، تم التوصل إلى النتائج التالية:

- هناك H_0 ذات طبيعة سلبية بالنسبة للبعد النفسي كأحد أبعاد الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19).

- هناك H_0 ذات طبيعة سلبية بالنسبة للبعد الجسدي كأحد أبعاد الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19).

- هناك H_0 ذات طبيعة سلبية بالنسبة للبعد الاجتماعي كأحد أبعاد الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19).

References

- Al-Attiyah, Magda. (2003). **Organization behavior (individual and group behavior)**. Amman: Al Shorouk Publishing and Distribution House[in Arabic].
- Al-Iftahat, Yasser Abdel-Hamid. (2020). **Corona pandemic and its impact on the implementation of contractual obligations**. The International Journal of the Kuwaiti Law College, without volume number (06), 769-801[in Arabic].
- Blind, Mahmoud Salman. (2005). **Organizational behavior in business organizations**. Amman: Wael Publishing and Distribution House[in Arabic].
- Bouamousha, Naeem. (2020). **Coronavirus (Covid 19) in Algeria, an analytical study**. Social Empowerment Journal, 02 (02), 113-151[in Arabic].
- Hassan, Muhammad Hamat Muhammad. (2008). **Organizational behavior and future challenges in educational institutions**. Amman: Hamed House for Publishing and Distribution[in Arabic].
- Jaber, Nasreddin and Lukia, Al-Hashemi. (2006). **Basic concepts in social psychology**. Algeria: Laboratory of Psychological and Educational Applications[in Arabic].

- Makhlouf, Souad. (2013). **Burnout and its impact on the behavior of doctors working in health centers**. Journal of the Human Sciences, 14 (39), 369-396[in Arabic].
- Nasrawi, Sabah. (2013). **Strategies to face occupational psychological stress for physicians on duty at night (an analytical descriptive study)**. Truth Magazine, 14 (32), 227-262[in Arabic].
- Rajouh, Fatiha and Zarzour, Ahmed. (2019). **Professional pressure among midwives**. Journal of Human Sciences, 06 (02), 646-662[in Arabic].
- Showaiter, Khaira and Mansouri, Abdul Haq. (2013). **Levels of occupational stress among teachers and nurses**. Journal of Psychological and Educational Studies, without volume number (10), 85-102[in Arabic].
- Truchot, Didier. **épuisement professionnel et burn-out concepts modèles, intervention**. Paris : dunod.
- Valley, Maine. (2016). **Quality of work life as an entry point for managing the burnout of working women**. Journal of Studies and Research, 08 (22), 264-284[in Arabic].
- Yehiawi, Safaa. (2018). **The impact of a woman's work on her psychological health and on her family relationship**. Unpublished PhD thesis. Muhammad bin Ahmed University. Oran (Algeria) [in Arabic].

المراجع العربية:

- الإفتيحات، ياسر عبد الحميد.(2020). جائحة كورونا واثرها على تنفيذ الالتزامات العقدية. مجلة كلية القانون الكويتية العالمية. بدون رقم مجلد (06) 769-801.
- العميان، محمود سلمان. (2003). سلوك المنظمة (سلوك الفرد والجماعة). دار الشروق للنشر والتوزيع.
- العميان، محمود سلمان. (2005). السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- العميان، محمود سلمان. (2020). فيروس كورونا (كوفيد 19) في الجزائر دراسة تحليلية. مجلة التمكين الاجتماعي 02 (02) 113-151.
- جابر، نصر الدين ولوكيا، الهاشمي. (2006). مفاهيم اساسية في علم النفس الاجتماعي. مخبر التطبيقات النفسية والتربوية.
- حسن، محمد حمادات محمد. (2008). السلوك التنظيمي والتحديات المستقبلية في المؤسسات التربوية. دار حامد للنشر والتوزيع.
- شويطر، خيرة ومنصوري، عبد الحق. (2013). مستويات الضغوط المهنية بين المدرسات والممرضات. مجلة دراسات نفسية وتربوية، بدون رقم مجلد (10) 85-102.
- شويطر، خيرة ومنصوري، عبد الحق. (2013). الاحتراق النفسي وتأثيره على سلوك الاطباء العاملين بالمراكز الصحية. مجلة العلوم الإنسانية، 14 (39) 369-396.
- الحقيقة، 14 (32) 227-262. (2013). إستراتيجيات مواجهة الضغط النفسي المهني لدى الاطباء المناوبين ليلا (دراسة وصفية تحليلية).
- وادي، لمين. (2016). جودة حياة العمل كمدخل لإدارة الاحتراق النفسي لدى المرأة العاملة. مجلة دراسات و ابحاث، 08 (22) 264-284.
- المرحوم، (2018). أثر عمل المرأة على صحتها النفسية وعلى علاقتها الأسرية. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة محمد بن أحمد. (الجزائر).