

**Impact des TIC sur la formation de la personnalité des enseignants universitaires
Impact of ICT on the personality training of university teachers****Bouchebcheb Leila**

Constantine Higher School (Algérie). Laboratory LANADIF

leilabouchebcheb@gmail.com

Receipt date: 17/02/2019; Acceptance date: 12/04/2019; Publishing Date: 28/02/2021

Abstract: This work is in line with the use of information and communication technologies in the field of education (TICE) in the university context.

It revolves around the concepts of e-learning and the use of different communication and learning tools of a platform.

The study was interested in the teachers of the French department of the ENS of Constantine, before thinking of generalizing it.

The study tried to examine the emergence of new ICT practices among teachers. We do not have the ambition to change their practices, but to initiate them to change by focusing on ODL training in an educational and academic environment.

Keywords . ICT; training; e-learning; teaching / learning; mediation.

Résumé. Ce travail s'inscrit dans la lignée des usages des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'éducation (TICE), en contexte universitaire. Il s'articule autour des concepts d'une FOAD, de l'utilisation des différents outils de la communication et de l'apprentissage via une plateforme ainsi que leur impact sur la formation de la personnalité des enseignants.

Notre étude s'intéresse aux enseignants du département de français de l'ENS de Constantine, où nous avons tenté d'examiner l'émergence des nouvelles pratiques en TICE chez eux (enseignants témoins) . Nous n'avons pas l'ambition de changer leurs pratiques mais de les initier au changement en nous intéressant à une formation en FOAD dans un environnement éducatif et universitaire.

Mots-clés. TICE; formation ; FOAD ; enseignement/apprentissage ; médiation

1 . Introduction

Je suis enseignante à l'Ecole Normale Supérieure de Constantine et je m'inscris dans la formation des futurs formateurs. Dans cette école, la mission première n'étant pas directement le secteur économique mais la formation de professeurs pour l'éducation nationale, les enseignants ont la lourde tâche de former des jeunes à UN MÉTIER. Un métier, contrairement aux clichés, appelé à évoluer, à s'enrichir et surtout à réfléchir sans cesse aux attentes de la société. Réfléchir et maîtriser les théories liées à l'enseignement/apprentissage, au métier d'enseignant et à ses difficultés sont des thèmes de recherche auxquels nous accordons une grande importance.

Nous tenons à ce que les TICE fassent partie de notre quotidien, de nos préoccupations et de celles de nos étudiants, et c'est le défi que nous nous lançons sans cesse. C'est pourquoi, l'ENS de Constantine, riche de son potentiel d'enseignants chercheurs, dispose de salles multimédia ouvertes aux enseignants et aux étudiants. L'ENS a pour mission d'encadrer des formations à l'intention des deux protagonistes de la formation (enseignants et étudiants), à l'exemple du projet FSP entre l'Algérie et la France dans le cadre d'un jumelage institutionnel en matière de développement des technologies de l'information et de la communication, dans lequel nous étions membre.

En parallèle avec mon métier de formatrice, je me suis engagée dans plusieurs ateliers en relation avec l'utilisation des TICE et j'ai même suivi une formation UTICEF en ligne dans le but d'approfondir et d'enrichir mes connaissances et compétences dans les domaines de la pédagogie et des technologies dans l'éducation.

Prendre en main des outils d'une plateforme pour l'enseignement et l'apprentissage a contribué à l'évolution de notre métier sous l'influence continue du numérique.

1.1.Présentation de l'étude

Notre présente recherche dans le domaine des «Sciences de l'éducation» s'inscrit dans le contexte d'un projet intérieur de mon école qui s'intéresse à la mise en ligne d'une plateforme Dokeos pour l'enseignement et l'apprentissage à l'Ecole Normale Supérieure de Constantine.

De nombreuses recherches récentes en sciences de l'éducation, parfois motivées par des commandes institutionnelles, s'intéressent à l'introduction des TICE dans l'enseignement universitaire avec des approches pluridisciplinaires. Plusieurs d'entre elles servent de points d'appui à cette étude qui est plus spécifiquement relative à l'usage des plateformes par les enseignants dans un double intérêt, celui des enseignants, intéressés par l'utilisation d'une plateforme pour l'enseignement et pour les étudiants qui désirent entrer en contact avec leurs enseignants en dehors du contact en présentiel. Ainsi d'autres apports de la recherche concernant la production de cours en ligne, l'utilisation des applications et des logiciels, la créativité et la motivation, sont également mentionnés.

La recherche est inductive, elle vise à comprendre les situations de création de cours enrichis via la plateforme Dokeos. L'expérimentation, la récolte et l'analyse des données utilisent certains concepts et méthodes de l'ergonomie francophone (Rabardel *et al.*, 2010) complétées par l'approche instrumentale (Rabardel, 1995) et l'ergonomie orientée enfants (Decortis, 2015).

Des observations et des entretiens ont été réalisés à l'Ecole Normale Supérieure aux mois de juin 2016 dans le cadre d'une formation des enseignants, nous avons été nous même formatrice dans cet atelier. D'autres collègues formateurs ont participé à la formation, étant spécialistes en informatique, ils sont donc expérimentés. Leur disponibilité et leur bienveillance ont été importantes pour le bon déroulement de cet atelier.

En tant qu'enseignante du FLE à l'Ecole Normale Supérieure de Constantine, l'utilisation du multimédia ainsi que d'une plateforme d'apprentissage m'intéresse particulièrement. Son approche ergonomique tend vers la création de nouvelles situations d'enseignement.

1.2. Contexte de l'étude

Le projet de départ auquel a participé notre école appelé « Appui à l'amélioration de la qualité de la formation initiale et continue des enseignants de français en Algérie » s'inscrit dans le cadre de la réforme du système éducatif engagée depuis 2002 qui confirme l'enseignement du français comme l'une des matières fondamentales du système éducatif algérien. Ce projet sur Fonds de Solidarité Prioritaire (FSP) a contribué à appuyer l'amélioration de la qualité de la formation initiale et continue des enseignants de français en Algérie. Il s'appuie entre autres sur le Ministère algérien de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

Un noyau dur de personnes-ressources aux compétences renforcées a constitué un des éléments clé du projet, en :

- Didactique du Français Langue Etrangère ;
- Formation ouverte et à distance ;
- Ingénierie de formation ;
- Recherche.

Nous nous intéressons dans le cadre de cet article à la deuxième composante qui relève de la formation dans les technologies de l'information et de la communication qui vise la manipulation des différents outils disponibles sur une plateforme d'apprentissage à l'intention des étudiants de l'ENS.

Les objectifs de cette composante sont les suivants en termes de formation continue:

- Contribuer à la mise en place du dispositif FOAD au service des enseignants de français d'abord ensuite procéder à la démultiplication auprès des enseignants au niveau des autres départements de l'école, en s'appuyant sur le tutorat en ligne et la plateforme fonctionnelle, gérée par une cellule technique ;
- Contribuer à la gestion de la documentation et des ressources didactiques du français dans le dispositif de formation continue et organiser les ressources numériques produites dans le cadre du projet.

Les personnes ressources avaient pour mission de renforcer chez les enseignants les compétences suivantes :

- Scénariser une action de formation ;
- Organiser un espace de cours sur une plateforme donnée ;
- Concevoir des ressources et les implémenter sur la plateforme;

-Rédiger des documents pédagogiques d'un cours à mettre en ligne (utilisation des logiciels ou applications nécessaires pour cela).

a. Rapport relatif de l'ENSC aux TICE

En ce moment l'ENS s'ouvre à une nouvelle ère d'échanges et de communication. L'Ecole avec tous ses services se voit s'inscrire dans une perspective d'enseignement qui répond à des impératifs de modernité et d'efficacité. Nous formulons d'abord, des objectifs visant l'intégration des TICE dans le projet de formation de l'ENS de Constantine, ensuite nous passons en revue ce qui a été réalisé au niveau de notre établissement pour arriver à concrétiser cette collaboration.

Notre vision de la réalisation du projet à l'ENS consiste en:

a. La formation des enseignants et du personnel de l'école à l'usage des outils de production web et de production multimédia

Le niveau actuel de maîtrise est hétérogène, certains enseignants sont capables de créer leurs propres sites web, alors que d'autres ne possèdent même pas d'adresses de messagerie. L'idée est de créer une cellule TICE constituée d'enseignants qui connaissent déjà les techniques de bases mais qui souhaitent aller plus loin. Les membres de cette cellule recevront dans une première étape une formation poussée dans les techniques et les logiciels suivants : Front Page ou Dreamweaver, Photoshop, illustrator, javascript XML, création et scénarisation de contenu multimedia. La formation doit couvrir aussi le coté « management » des projets de numérisation. Dans une étape ultérieure, la cellule TICE constituera le webmaster de l'école et se chargera en même temps de former le reste des enseignants.

b. Acquisition et mise en place d'une plate-forme d'enseignement ouverte et à distance :

L'ENSC a récemment reçu avec beaucoup d'intérêt l'offre de la société ALTERLOG concernant l'installation et la mise en service de leur plate-forme ALTERLOG sur l'intranet de l'ENS ou en mode Extranet sur leurs serveurs, cependant et vu l'absence de fiche technique détaillée et/ou de version d'évaluation accompagnant l'offre, aucune décision n'a été prise jusqu'à ce moment. Les critères que nous recherchons sont :

- Possibilité de paramétrisation et d'adaptation d'entités.
- Gestion de plusieurs activités (création de ressources multimédias, tests et exercices, communication et RdV synchrones, ...) et utilisation des logiciels.
- Ne nécessitant aucune installation du coté client excepté le navigateur Internet.
- Ne nécessitant pas un débit élevé avec possibilité de travail en mode déconnecté.
- Prise en charge de la langue arabe.

c. Partager l'expérience avec les partenaires français dans l'élaboration d'un programme de cours pour enseigner les TICE aux étudiants normaliens.

d. Organisation de journées de sensibilisation à l'usage des TICE.

e. Installation d'un système audio-conférence.

2. Revue de la littérature

Se situant à l'intersection entre les sciences de l'information et de la communication et les sciences de l'éducation, les TICE, technologies de l'information et de la communication, constituent des environnements de formation, de travail et de loisirs incontournables et leur développement en milieu éducatif est un véritable défi pédagogique aussi bien au niveau de la conception qu'au niveau de la médiation du savoir ; il s'agit de passer du paradigme de la technologie de l'instruction à un paradigme de la technologie de la formation et de l'éducation.

Selon Bedard et Cros (2009), adopter de nouvelles stratégies permettant d'améliorer et d'agir sur une situation d'enseignement/apprentissage ne se fait que « par une transformation des pratiques d'enseignement », tel est l'objectif principal de l'introduction des TICE dans l'Enseignement Supérieur en Algérie.

Les cours que je présente dans le cadre de ce travail portent essentiellement sur les technologies dites éducatives : les TICE, l'ajout du E dans TICE confère alors une dimension éducative au TIC - que je définis comme les supports, outils et dispositifs technologiques mis au service d'un projet d'éducation ou de formation (médias traditionnels, multimédias, Internet, e-learning, campus numériques ...).

J'ai donc essayer de parcourir d'une manière sommaire l'histoire des TICE et leur introduction en milieu éducatif - donc les TICE – pour mieux en saisir leur rôle dans l'enseignement et dans la formation aujourd'hui.

2.1. Les technologies de l'éducation et de l'information

Pour ma part, je soutiens Perrenoud (1998) et Peraya (2002) qui affirment que : « l'intégration des TIC est (...) l'occasion idéale de repenser la pédagogie (...) tant au point de vu de l'enseignement qu'à celui d l'apprentissage ».

Selon Schneider le recours à l'« *educational technologie* », facilite les processus d'apprentissage et améliore les performances du système éducatif. Cette expression a été abandonnée par les américains au profil de celui d'« *instructional design* (design pédagogique).

J. Basque (2005 :5) regroupe dans sa définition plusieurs concepts qui se recourent avec l'expression TICE, pour elle : « les technologies e l'information et de la communication renvoient à un ensemble de technologies fondées sur (...) le multimédia et l'audiovisuel, qui, lorsqu'elles sont combinées et interconnectées, permettent de (...) transmettre des informations sous forme de données de divers types (texte, son, image, vidéo, etc.), et permettent l'interactivité entre les personnes, et entre des personnes et des machines ». On peut dire donc que les TICE nous donnent l'accès à différents outils à des fins d'enseignement/apprentissage mais également à des processus et nouvelles méthodes d'apprendre et d'enseigner et c'est pour cette raison que J-J Quintin¹ précise que les TICE représentent un sous-ensemble des technologies de l'éducation lorsqu'elles se rapportent aux approches et aux démarches liées au domaine de l'enseignement/apprentissage spécifiques aux nouvelles actions pédagogiques.

¹ <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3theorique/technologie-de-l-%C3%>

2.2. Le E-learning transformé par les technologies :

La convergence des activités d'enseignement et d'apprentissage à distance et en présentiel modernise les modalités de formation. Le développement d'Internet les fait évoluer vers un « e-learning » dont les contours doivent être précisés. Que recouvre donc cette notion de e-learning dans un dispositif FOAD ? Quels rôles y jouent les médias et les technologies ? Telles sont les questions auxquelles je tente d'apporter des éléments de réponse.

Qu'est-ce que le e-learning ?

Le e-learning est né avec Internet. Appelé également e-formation, il se distingue de l'EAO par l'utilisation des moyens techniques s'appuyant sur Internet pour communiquer et former (inscription en ligne, courriel, forum de discussion, contenus en ligne, webcam).

2.3. FAD, caractéristiques

- Une organisation dans l'espace et dans le temps différente du présentiel.

L'apprenant utilise le plus souvent seul, les ressources éducatives. Les enseignants et formateurs-auteurs de ces ressources sont absents des lieux où l'apprenant se forme. La FAD suppose une séparation dans l'espace et dans le temps des activités d'enseignement et d'apprentissage. Toutefois, une FAD peut proposer des séquences en présentiel ainsi que des regroupements, qui peuvent être l'occasion de travaux collectifs, de prise de contact, de cours magistraux...

- Une médiatisation des contenus de formation et des échanges.

Les consignes et les contenus de la formation ne sont pas véhiculés par la parole de l'enseignant. Ils sont médiatisés par des supports pédagogiques (cours papier, audiovisuel, radiophonique, cédérom multimédia, hypermédia...).

Une FAD peut aussi proposer une médiation : relation avec des professeurs, des administrateurs, des tuteurs... (téléphone, courrier, courriel, forum de discussion, visioconférence...). Avec la généralisation des TIC dans la société, les FAD font de plus en plus appel aux supports hypermédiés et à Internet pour la diffusion des contenus de la formation, et pour la mise en relation des différents acteurs des formations distantes.

- Des activités d'auto-apprentissage en lien avec une institution éducative.

Une FAD suppose un lien avec une institution éducative auprès de laquelle l'étudiant s'inscrit, elle délivre des contenus de la formation, et, le plus souvent, en assure l'accompagnement et la validation. De ce point de vue, une activité d'apprentissage en FAD est à distinguer de l'autodidaxie, même s'il est demandé à l'étudiant des qualités d'autonomie.

- Des publics aux contraintes et aux choix spécifiques

Une FAD peut s'adresser à tout public, dans tous les niveaux d'enseignement, de la maternelle à la formation continue des adultes (formation professionnelle ; formation continue ; contraintes géographiques, professionnelles, familiales... ; préparation de concours, évolution professionnelles...).

2.4. Dispositifs de FAD, campus virtuels, communautés virtuelles

Des campus numériques en FAD

De plus en plus des formations à distance sont soutenues par des dispositifs du type campus virtuel. Ceux-ci prennent la forme de plateformes électroniques sur lesquelles les contenus et les ressources de la formation sont disponibles, des espaces d'échanges et de communication accessibles.... Tous les outils offerts par les TICE sont utilisables : base de données, messagerie, forum, outil d'archivage et de requête, production de documents, d'hypermédias...

J. Wallet décrit 5 types d'espaces possibles sur une plateforme numérique :

- Espace acteurs : apprenants, enseignants, concepteurs, correcteurs, tuteurs, administrateurs, consultants...
- Espace de travail collaboratif : base de documents et de projets, partage de documents, échanges divers...
- Espace ressources : cours, listes d'objectifs, programmes, textes de référence, bibliographie, sitographie...
- Espace activités : exercices, tests, autoévaluation, jeux, quizz, simulations, entraînements...
- Espace supervision : inscription, validation, examens, calendrier, droits, frais, gestion.

Ces espaces intègrent en un environnement numérique ce que l'étudiant peut vouloir ou devoir trouver en termes de ressources et de contacts pour l'accompagnement à distance de sa formation.

Pour compenser la distance, donc l'absence, dans la relation éducative et formative, l'éventail des compétences nécessaires s'élargit. Ces compétences peuvent ne pas être portées par une seule personne. Les tâches de médiatisation des contenus peuvent être en partie prises en charge par des professionnels du développement multimédia. La construction des systèmes de formation relèvent aussi de l'ingénierie de la formation. La fonction tutorale est souvent prise en charge par des tuteurs non enseignants.

La distance en formation impose donc le déploiement d'un certain nombre de fonctions qui peuvent être prises en charge par différentes personnes. Nous suivons Glikman pour dire que les meilleures formations à distance sont probablement celles qui sont humainement les plus encadrées.

2.5. FOAD : Deux notions distinctes

La formation ouverte et à distance c'est en premier lieu la fusion de deux notions distinctes : l'enseignement à distance d'une part, l'apprentissage à distance d'autre part. La formation à distance reconsidère la relation entre enseignant et enseigné. Elle se recentre sur le point de vue de l'apprenant. Transformée par de nouvelles approches pédagogiques et par les technologies de l'information et de la communication, la FOAD se veut accessible au plus grand nombre.

La formation se caractérise par sa flexibilité et son accessibilité au plus grand nombre. Elle permet de s'affranchir des contraintes géographiques et offre de la souplesse et de la flexibilité pour l'apprenant qui peut gérer son rythme d'apprentissage et choisir ses temps de formation.

En FOAD, l'enseignant reste le pilier pédagogique du projet de formation. Il définit, en termes de compétences, les prés requis et les objectifs des différentes activités pédagogiques. Il peut être responsable de la formation et anime et coordonne dans ce cas toute l'équipe pédagogique. Mais au-delà des compétences d'expert dans une discipline donnée, l'enseignant en FOAD est de plus en plus investi de responsabilités techniques : Il est amené à concevoir, fabriquer, des ressources pédagogiques, numériques ou non, et des activités d'apprentissage interactives. L'outil informatique et notamment les outils de conception multimédia remplacent la craie, et les ressources numériques éducatives les photocopies de cours.

Dans ce que je présente, la FOAD est une solution complémentaire et non concurrente des systèmes traditionnels de formation. Complémentaire en ce sens qu'elle développe une offre qui ne peut pas toujours être couverte par les dispositifs traditionnels et non concurrente dans la mesure où elle ne peut pas se substituer à toutes les situations de formation.

L'un des premiers motifs de recours à la FOAD serait donc l'opportunité d'accéder à une offre que les systèmes éducatifs classiques ne peuvent pas apporter. La FOAD est aussi une réponse aux problèmes de mobilité, liés à des difficultés économiques, à des raisons de santé.

La FOAD répond aujourd'hui à de multiples besoins

- Parce que nous avons toute la vie pour apprendre
- Parce que nous voulons nous former autrement
- Parce que nous n'avons pas d'autres solutions pour nous former
- Parce qu'elle répond efficacement à la formation de masse
- Parce qu'elle répond efficacement à l'individualisation des parcours

2.6. Des motifs variés, des intérêts communs

Les étudiants de l'École Normale Supérieure en formation initiale et continue veulent :

- Pouvoir suivre deux cursus de front, l'un en présentiel, l'autre à distance par exemple
 - Bénéficier des relations inter universitaires et accéder à des pôles de compétences distants
 - Utiliser les nouvelles technologies pour mieux s'informer, mieux communiquer
 - Bénéficier de services pédagogiques personnalisés
 - Pouvoir s'auto évaluer, s'entraîner à tout moment

Les établissements universitaires cherchent à :

- Diversifier leur offre, atteindre un public plus large
- Capitaliser et mutualiser des ressources entre enseignants
- Mutualiser les efforts de recherche et développement
- Asseoir leur rayonnement national, international
- Répondre à la problématique de la hausse ou de la baisse démographique

En ligne il est possible de :

1. **Consulter** des ressources pédagogiques et réalise des activités d'apprentissage
2. **S'entraîner** et **s'exercer** pour progresser

3. **Communiquer** à distance avec son tuteur lorsqu'il a des questions ou rencontre des difficultés
4. **Mesurer** sa progression et **contrôler** ses connaissances acquises
5. Pour aller plus loin

Face aux Technologies de l'Information et de la Communication, et poussé à développer son autonomie, l'apprenant en FOAD est amené à réaliser de nouvelles tâches et à construire de nouvelles compétences qui lui permettent de participer aux activités d'apprentissage, d'évaluer ses compétences et d'utiliser efficacement la plateforme et les outils mis à sa disposition.

2.7. Les TICE à l'enseignement supérieur en Algérie

A l'instar des autres pays et autres régions, le Maghreb est confronté à des défis technologiques. Etats et élites sont aussi conscients des enjeux et obstacles à surmonter.

En Algérie, l'enseignement à distance avait commencé avec l'Université de la Formation Continue Virtuelle ou UFCV en partenariat avec des structures françaises, notamment le Centre National d'Enseignement à Distance (Saffadj, 2003), dont un objectif majeur décliné par les concepteurs du projet, il s'agit de l'intégration de l'Université algérienne dans un espace universitaire international, ouvert et coopératif.

Lors d'une Conférence internationale du réseau MAGHTECH, les responsables de l'UFC ont reconnu ne s'être occupés que du côté technique avec un aperçu pédagogique de la formation, à savoir la formation des formateurs à la prise en main d'une plateforme d'enseignement à distance et un lancement des NTIC (Seffadj, 2003).

La pédagogie est reconnue comme est une réflexion méthodologique dans un dispositif opérationnel, mais comment faire face aux abondons fréquents des étudiants ? Delà est née l'idée du couplage TICE-Présentiel (Ghouati, 1999). Néanmoins la mise en pratique de cette pédagogie nécessitait une approche collective d'accompagnement, et depuis, le discours officiel au ministère de l'enseignement supérieur met l'accent sur l'importance des TICE au sein du système pédagogique universitaire. Preuve en est, plusieurs projets lui ont été alloués, je cite :

-la mise à disposition de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche d'une infrastructure technologique

-doter la majorité des établissements de l'Enseignement Supérieur d'une infrastructure de télé-enseignement comprenant les outils de visioconférence

-un projet de bibliothèque virtuelle pour la diffusion de l'information scientifique.

Dans un souci de visibilité nationale, on a observé aussi que les établissements universitaires disposent de site Web, un site dédié à la Recherche Scientifique CERIST.

Le Web et les TICE restent le parent faible des activités pédagogiques intra-universitaires, les enseignants s'enferment dans les méthodes classiques d'enseignement, faute d'équipement d'un côté et d'un autre côté la primauté est accordée aux activités de recherche (lourdeur du système pédagogique) ce qui fait écran à l'intégration des TICE censées permettre aux collectivités de communiquer et « d'entrer en relation les uns avec les autres » pour ainsi agir sur le monde (Wolton, 2001 :310).

3. Méthodologie

3.1. Problématique

La recherche s'articule principalement autour d'une observation provoquée par l'organisation de plusieurs séances et séquence de formation à l'aide d'une plateforme d'enseignement pour la création des cours par les enseignants et à mettre en ligne à l'intention des étudiants de l'ENSC. Notre souci étant d'amener les enseignants à s'ouvrir à des approches pédagogiques nouvelles utilisant les TIC.

Mon terrain d'étude est à l'Ecole Normale Supérieure de Constantine, en particulier au département de français qui fait face aux mêmes défis et problèmes que les autres départements (améliorer la formation de formateurs et des formés). Ainsi, le choix du terrain d'étude est motivé par la spécificité des enseignants de ce département vis-à-vis de la maîtrise de la langue française et qui m'a permis de me concentrer sur l'objectif de cette recherche. Une autre raison a motivé mon choix, c'est qu'aucune étude n'a été faite pour questionner l'état de l'usage des TIC en éducation dans cet établissement qui connaît un riche déploiement du numérique en termes d'infrastructures d'accès aux TIC, ce qui n'est pas le cas d'autres établissements universitaires en Algérie.

La mise en place d'une formation qui prendrait en charge les éléments nécessaires de la FOAD serait utile afin d'assister les enseignants désireux de mettre leur cours en ligne. L'appropriation de l'espace géré par la plateforme comme un artefact pour l'enseignement et pour l'apprentissage, est justifié par un souci d'offrir aux enseignants de notre Ecole, un atout de travail très pratique. En effet, il s'avère aujourd'hui nécessaire d'offrir aux enseignants universitaires des accès aux nouvelles technologies. Il est tout aussi rentable de les mener à comprendre les nouvelles formes d'expression qu'elles génèrent pour la diffusion de leurs cours.

Ma problématique s'articule autour de l'apport d'une formation en TICE en situation d'enseignement/apprentissage via un dispositif FOAD dans les pratiques pédagogiques et professionnelles des enseignants. Ces technologies, permettrait-elles de mettre en place un enseignement qui se démarque des méthodes d'enseignement traditionnelles ? Quel est l'impact de la formation proposée sur le ressenti des enseignants et serait-elle pertinente dans le sens où elle va améliorer leur compétences pédagogiques et professionnelle ?

À partir de l'observation des comportements des enseignants au cours de la formation en question, des évaluations, des questionnaires et de la récolte de leur point de vue, je chercherai à comprendre comment la plateforme— dotée de certaines fonctions, applications et configurations— s'inscrit-elle dans une activité de création d'enseignement/apprentissage, et se révèle ainsi propice au développement des compétences informationnelle¹ des enseignants.

3.2. Présentation du parcours et méthodes de travail

J'ai proposé aux enseignants participant à la formation un parcours de formation ainsi que des ressources afin de les initier à la FOAD, selon ce qui suit :

-Parcours

- Entrée dans la FOAD
- Initiation à la FOAD

3.3. Méthodes de collecte des données

Quarante-cinq enseignants du département de français ont participé à mon enquête. Le choix du département n'est pas gratuit, c'est surtout en rapport avec leur maîtrise de la langue française avec laquelle est dispensée la formation en FOAD. J'ai choisi de me restreindre à ce nombre et généraliser la formation si les résultats au bout de cette formation sont positifs. Un autre point plus important aussi, j'ai pensé à une démultiplication massive auprès des enseignants du supérieur.

✓ Analyse qualitative : l'entretien

Cette analyse post-quantitative, repose sur des entretiens directifs avec les enseignants témoins de mon expérimentation afin de leur donner la liberté de s'exprimer autour de leurs usages effectifs des outils liés au TICE. Nous nous limitons à la catégorisation de Karsenti (2007), pour mesurer leur rapport avec l'activité instrumentée via les TICE, que ce soit à l'intérieur de l'Ecole ou en dehors de l'Ecole. Les questions sont construites autour des outils de traitement du texte, les logiciels éducatifs, les outils d'information, les jeux et simulation, les outils graphiques, les outils de communication, les multimédias.

✓ Analyse quantitative : les questionnaires et les exercices évaluatifs

Les questionnaires m'ont été utiles pour la récolte des données et informations nécessaires à mon étude. Mon objectif étant d'initier les enseignants en question à une formation aux usages liés au e-learning comme outil d'approfondissement à l'utilisation d'une plateforme d'enseignement/apprentissage.

Mes questionnaires sont des questionnaires pilotes, ils sont présentés par thème en relation avec notre recherche. Ainsi j'ai tenu compte de ma problématique qui est le point nodal de ma recherche. Ils se subdivisent en trois thèmes et sont distribués aux participants après avoir achevé le premier parcours de la formation.

3.4. Analyse et interprétation des résultats obtenus**Analyse de l'activité instrumentée**

J'ai fait cette analyse en convoquant les éléments déjà vu dans la partie théorique en rapport avec ma problématique. J'ai procédé à un traitement manuel et qualitatif des données en me basant sur la catégorisation de Karsenti (2007). Le traitement des informations reçues s'est basé sur l'importance accordée aux idées rapportées par les enseignants voire à leur poids sémantique par rapport à leurs usages pédagogique des TIC.

En analysant les résultats des entretiens réalisés auprès des enseignants, j'ai soulevé l'accès limité des enseignants aux TICE au sein de leur institution malgré un taux relativement meilleur en équipement informatique. J'ai aussi identifié un accès libre à internet chez eux, surtout avec l'avènement de la 3G, et des moyens intéressants qui leur permettent de

rester connectés à tout moment via des réseaux sécurisés à tel point qu'ils ne fréquentaient guère les cybercafés.

Au regard des résultats des questionnaires, je peux dire que dans l'ensemble et malgré l'accès faible aux TIC à l'ENSC, les enseignants sont déjà familiarisés avec le numérique basique et le plus bénéfique c'est qu'ils ont su tirer profit de la formation proposée dans le domaine de la FOAD et se sont appropriés les techniques d'usage nécessaires pour la mise en ligne de leur cours et aussi pour l'enseignement/apprentissage via une plateforme. J'ai pu constater tout au long de nos enquêtes que les enseignants avaient des usages différenciés des TIC, la majorité d'entre eux disposent des notions basiques en relation avec le numérique et donc ils jouissent des compétences primaires pour réaliser certaines activités (ex : enseignement via une projection vidéo, l'utilisation du Word, PDF, l'utilisation du laptop, utilisation de la messagerie électronique, recherche de ressources documentaires sur le net).

Les résultats qualitatifs et quantitatifs de notre recherche nous permettent à présent de répondre à nos questions de départ :

-J'ai relevé deux niveaux d'accès éloignés par rapport au numérique, un accès chez soi (à la maison ou à l'aide du téléphone portable), un faible accès au sein de l'institution.

-La fréquence d'usage des instruments liés aux TICE s'avère faible dans l'institution pour la réalisation des activités pédagogiques et professionnelles, ce qui peut s'expliquer par le manque des savoir-faire requis quant à l'utilisation des dispositifs en ligne pour l'enseignement et l'apprentissage, par contre les enseignants sont très motivés quant au lancement d'une telle expérience ce qui pourrait constituer pour eux une prérogative pédagogique et un gain de temps et d'effort considérable.

-Former les enseignants à l'utilisation des TIC permet de développer leurs compétences pédagogiques et professionnelles.

Après avoir suivi la formation, les enseignants déclarent « important » et même « incontournable » d'acquérir les compétences nécessaires pour s'initier à l'utilisation des TIC à des fins pédagogiques et professionnelles. Il ressort aussi de mes résultats que les enseignants sont disposés à se former à l'utilisation des TIC pour compléter leurs enseignements en présentiel et se rapprocher de plus en plus des étudiants vivant avec des contraintes dues à leur éloignement de l'institution.

Mon Ecole ENSC, s'est certes lancée dans de vastes programmes d'équipements en numérique et de la formation des enseignants dans le domaine des TICE, ce qui constitue pour nous un atout considérable mais malheureusement qui n'a pas été ancré de façon durable auprès des enseignants pour qu'ils en tirent profit avec leurs étudiants. Les conditions d'accès au numérique restent défavorables au regard d'équipement riche mis à la disposition de notre institution du moment que l'on s'en sert de moins en moins du numérique à des fins pédagogiques et informationnelles.

4. Conclusion:

La formation à distance, en plein essor, est devenue un lieu de concurrence industrielle, culturelle et politique. Les actions politiques menées au niveau international, mais aussi national, font une promotion intensive de la distance en formation.

De fait, de plus en plus de formations à distance ou présentes sont dotées d'un ENT. À cette notion d'espace virtuel, est associée celle de communauté virtuelle, regroupant, dans le cas de la formation : les apprenants, les enseignants, les tuteurs, les administrateurs...

L'intégration de la distance dans la formation préfigure probablement des évolutions majeures des formations universitaires et professionnelles. Elle devient un des enjeux et un des facteurs de développement des institutions de formation.

Les TICE contribuent à la transformation de tout processus pédagogique, elles transforment aussi notre façon d'apprendre et d'enseigner. Cette étude est motivée par le fait que le développement de plates-formes informatiques adaptées doit tenir compte de la réalité algérienne et les perspectives en termes de redéploiement des technologies de l'information et de la communication. Les résultats de notre travail postule que l'utilisation des TICE à l'Enseignement Supérieur à des fins pédagogiques est sporadique étant donné qu'une minorité d'enseignants dans notre institution déjà ait recours à la plateforme pour adopter de nouvelles approches d'enseignement (ex : mettre des cours en ligne à l'intention des étudiants). Toutefois, ce travail constitue pour nous un préalable pour le lancement d'un projet de recherche ambitieux sur les TICE, pour cela un changement d'attitudes et de postures est nécessaire.

Notre but de « penser l'enseignement de demain » et « une éducation tout au long de la vie » avec l'intégration de TICE, serait-il un jour atteint ? L'Avenir nous le dira...

Références

- Boutet, A. & Tremembert, J. (2008). Les recherches sur les usages des TIC à l'épreuve de la problématique des non-usages d'Internet et de l'informatique. Réflexions méthodologiques sur les indicateurs de l'exclusion dite numérique: <http://www.marsouin.org/article.php3>
- Depover, C., & Orivel, F. (2012). Les pays en développement à l'ère du e-learning. Dans C. Depover, & F. Orivel, Les pays en développement à l'ère du e-learning (p. 98). Paris: Institut International de la Planification de l'Education - UNESCO, principes de la planification de l'éducation « n/a ».
- Djoudi, M. (2000). Laboratoire SIC, Université de Poitiers Bat. SP2M1 (France). Contribution de l'Algérie à la première réunion du Comité de préparation (Prep Com-1) du Sommet mondial de la Société de l'information Genève « n/a ».
- Folcher, V. & Rabardel, P. (2004). "Hommes-Artefacts-Activités : Perspectives instrumentales" In P. Falzon (Eds). L'ergonomie, PUF, 251-268.
- Guihot, P. (2001). « Le développement des TIC, enjeux pour le système éducatif », in Agora débats/jeunesses, Numéro 26, 2001, p. 21-31, En ligne consulté le 28 octobre 2013 « n/a ».