تقويم طلاب الجامعة للكفاءات المهنية لدى هيئة التدريس الجامعي وفق معايير الجودة الشاملة

هلايلي يسمينة^{*}
yheleili@yahoo.fr

جامعة باتنة 1، (الجزائر)

Evaluating the university students for the professional competencies of the university faculty according to the total quality standards

Yasmina Heleili
Batna University1, Algeria

تاريخ الاستلام. 2018/03/18؛ تاريخ القبول. 2018/09/03؛ تاريخ النشر. 2019/10/31

Abstract.

This study was conducted to determine the professional competencies of faculty members from the perspective of the students of the Faculty of Social Sciences, Batna 1 University. The analytical descriptive method was used. The study sample consisted of 141 students who were randomly selected. The study reached the following results. And implementation of the lecture got first place and then followed by personality and human relations and then after the scientific and professional ability and then after the methods of reinforcement and motivation, the last level is in the after activating activities and methods of evaluation

. There are no statistically significant differences in the professional competencies to be provided in the university professor from the point of view of students attributed to the level of students (Master –license).

. There are no statistically significant differences in the professional competencies to be provided in the university professor from the perspective of students and students.

Keywords. professional competencies; university professor; faculty members.

ملخص.

جاءت هذه الدراسة لتحديد الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلاب كلية العلوم الاجتماعية جامعة باتنة 1، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وكانت العينة 141 طالب و طالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية وتوصلت الدراسة للنتائج التالية.

. تبين أن بعد التخطيط والتنفيذ للمحاضرة حصل على المرتبة الأولى ثم يليها بعد الشخصية والعلاقات الإنسانية ثم بعد التمكن العلمي والمهني ثم بعد أساليب التعزيز والتحفيز أما الرتبة الأخيرة فهي في بعد تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم.

. لا يوجد فروق دالة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب تعزى إلى المستوى الدراسي للطلاب (ماستر –ليسانس).

. أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب و الطالبات.

الكلمات المفتاح. الكفاءات المهنية؛ الأستاذ الجامعي؛ أعضاء هيئة التدريس

*corresponding author

1. مقدمة

تعد كفاءة التدريس الجامعي أحد مكونات منظومة الجودة الشاملة التي يتم في ضوئها تقويم التعليم الجامعي، ويضمن قدرته على مواجهة تحديات المستقبل المتمثلة في الثورة التكنولوجية والمعلوماتية والمعرفية (عبد المقصود، 1997. 19).

ويعد عضو هيئة التدريس الجامعي، العنصر الأساسي والجوهري في العملية التعليمية لأنه يقود العمل التربوي والتعليمي، ويتعامل مع الطلاب مباشرة فيؤثر في تكوينهم العلمي والاجتماعي، ويعمل على تقدم المؤسسات وتطويرها وحمل أعباء رسالتها العلمية والعملية في خدمة المجتمع وتحقيق أهدافه، وفي ضوء ذلك يجب الاهتمام بالأستاذ الجامعي من حيث التطوير والتقييم، ليواكب المستجدات العلمية في حقل تخصصه والجوانب التربوية وتكنولوجيا التعليم (النعمي، 1985. 289).

ولكي يقوم المعلم بدوره المهم والحساس بكفاءة واقتدار، لابد أن يتمتع بقدر كاف من القدرات والكفايات التعليمية. ذلك أن وظيفة المعلم لم تعد قاصرة على تزويد الطلاب بالمعلومات والحقائق كما كان في السابق، بل تعدتها إلى أن أصبحت عملية تربوية شاملة لجميع جوانب نمو الشخصية لدى الطالب في صورها. الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية (الهذلي، 1995. 147)

ويلاحظ أن التعليم الجامعي يحدد فاعليته مهارة الأستاذ الجامعي وبراعته في تهيئة المناخ التدريسي للتعلم، وتنمية الإثارة العقلية لدى طلابه، والتواصل الإيجابي فيما بينه وبينهم، بالإضافة إلى طبيعة العلاقات التي قد تساعد في استثارة دافعيتهم وبذل قصارى ما لديهم من قدرات وشحنهمهم في سبيل التحصيل العلمي المتميز، والذي بدوره سوف ينعكس على مستوى عطائهم، ومدى إيجابية تفاعلهم (الخثيلة، 2000. 113).

ومن المعلوم أن الخصائص المعرفية أو المهنية والانفعالية وسمات الشخصية لعضو هيئة التدريس تؤدي دوراً أكثر فاعلية وكفاءة في العملية التعليمية، والذي يشكل أحد المداخل التربوية الهامة التي تؤثر في النتائج التحصيلي للطلاب في تنمية فهم الذات الأكاديمي لديه. باعتباره أحد العناصر المستهدفة في العملية التعليمية، والمستفيد الأول لما يقدمه له معلمه من معرفة وقوة ونموذج. (الحكمي، 2004. 16).

1.1 تحديد إشكالية الدراسة. لقد تعددت أنماط أساتذة الجامعات ومصادر إعدادهم، فهم المتميزون والصفوة العقلية من طلاب الجامعة. ولكن قد لا تكون لديهم الكفاءات التدريسية المناسبة لتوصيل ما لديهم من معلومات لطلابهم. ومن هنا تأتي الشكوى الدائمة من الطلاب نتيجة العلاقات الجافة أو التواصل المتقطع من أساتذة الجامعة. وحيث أن المعلمين الذين يتصفون بالدفء والود في تعاملهم مع الطلاب يحظون بحب الطلاب واحترامهم، وينعكس ذلك على حب الطلاب للدراسة بوجه عام (Woolfolk, 1998). (26)، فالمعلمين ذوي الخبرة يملكون القدرة على معالجة المواقف المعقدة داخل الفصل، كما أنهم قادرين على صياغة واتخاذ القرارات الملائمة المتعلقة بعملية التعلم داخل الفصل، ومعالجة مادة التعلم من خلال وضع الأفكار الرئيسة بحيث تكون قابلة للفهم وذات معنى. (Kauchak&Eggen, 1998. 127)

وإن كان من المفترض أن الأستاذ الجامعي يتقن محتوى المواد العلمية ذات علاقه بتخصصه بشكل جيد. إلا أن هذا لا يعني أنه يمتلك نفس درجة الإتقان حين يقف أمام طلابه في سبيل عرضه لتلك المواد بشكل واضح يفهمه ويستوعبه طلابه. فتؤكد دراسة خليفة وشحاتة (1992) أن المعلم يجب أن يكون منظماً في الشرح، لديه القدرة

على الإقناع، متخصصا في المادة التي يدرسها، مرنا في تفكيره وأسلوب تعامله مع الآخرين، متقبلا لرأي الغير، متحدتا لبقا متواضعا، متحليا بالصبر، منضبطا وملتزما، متمسا بالنزاهة والموضوعية. إن دور الأستاذ الجامعي لا يقف عند حدود التعليم والتثقيف الإيجابي فحسب، بل يجب أن ينطلق إلى السلبيات فيجعل منها إيجابيات ذات أثر مهم في تشكيل الواقع، بحيث يجعل من الخطأ طريقا إلى الصواب وذلك بالعدول عنه وتخطيه. مع التركيز على فكرة النقد الذاتي.

ومن ثم فالحاجة ملحة لتحديد معيار للكفاءات المهنية للمعلم الجامعي، وبشكل خاص من قبل طلابه، حيث أن تقويم الطالب للمعلم يشكل أكثر المحددات التقويمية أهمية في الحكم على مدى كفاءة العملية التعليمية، فضلا عن أن الأحكام التي يصدرها الطلاب على المعلمين تزايدت في الوقت الحاضر وبخاصة في المستوى الجامعي، حيث تستخدم لهذا الغرض استفتاءات الرأي التي تطلب من الطلاب أن يصدرها أحكامهم عن مدى توافر صفات معينة في معلمهم، وبذلك تعتبر إسهاما من الطلاب في تقويم معلمهم، ودورهم في العملية التعليمية، ومن ثم فهي أحد المصادر المهمة في تقويم مدى كفاءتهم التي قد تفيد في تطوير هذه العملية في حد ذاتها.

وتقويم الأستاذ الجامعي عن طريق تقويم الطلاب لأساتذتهم ويعتبر هذا الأسلوب من أصدق المحكات وأكثرها ثباتا في تقويم عمل الأستاذ الجامعي ومهاراته المهنية والفنية وتمثل قضية تقويم الطالب الجامعي لأستاذه أحد القضايا المحورية المهمة التي تدرج تحت أهم مكون في المنظومة التعليمية وهو مكون التقويم. وهي على أهميتها في قياس وتقويم كفاءة وفاعلية العملية التعليمية في الدول المتقدمة فإنها لا تجد القدر الكافي من الاهتمام في الدول العربية (الحكمي، 2004. 14).

وتقوم الفكرة الأساسية لتقويم الطلاب للمعلمين على مبدأ محوري مهم في كافة أنواع وأشكال العلاقات الإنسانية وهو . أن الأقدر على تقويم الجودة النوعية للمنتج هو مستهلكه والمستفيد الأول منه، باعتباره هو العنصر المستهدف من هذا الإنتاج، ومن ثم رأيه وتقديره وتقويمه لما يقدم يكون له الوزن الأكبر في تطوير هذا المنتج وتحسينه.

ويشير الغامدي أن مؤسسات التعليم الجامعي مطالبة بالاهتمام بتدريب وتنمية أعضاء هيئة التدريس إذا ما أرادت تحسين نوعية التعليم المقدم (الغامدي، 2004. 121).

ومن الدراسات العربية التي اهتمت في هذا المجال.

ودراسة الحكيمي (2004) هدفت إلى إعداد معيار للكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي، ومعرفة أكثر الكفاءات المهنية تفضيلاً لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب بجامعة أم القرى فرع الطائف كما هدفت إلى الكشف عن المتغيرات التي يمكن أن يكون لها تأثير في الأحكام الصادرة من الطلاب على الكفاءة المهنية المتطلبة لمعلمهم. وتكونت عينة الدراسة من (210) طالباً. واستخدمت قائمة الكفاءات المهنية والمشملة على (6) كفاءات رئيسية و(75) كفاءة فرعية. و تم التوصل إلى النتائج التالية.توجد فروق في درجات تفضيل طلاب الجامعة للكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي، وتميل جميعها إلى ضرورة توافر متطلبات قائمة الكفاءات للأستاذ الجامعي. وتوجد فروق بين طلاب الكليات النظرية والكليات العملية في متوسطات درجات تفضيل الكفاءات المهنية (الإعداد للمحاضرة وتنفيذها، وأساليب الحفز والتعزيز) لصالح الكليات العملية، أما بقية

الكفاءات موضع الدراسة فلم توجد فيها فروق بين نوعي الكليات. ولا توجد فروق بين وجهات نظر طلاب المستوى الأول والأخير بالجامعة في درجة تفضيل الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي ودراسة عفانة (1998) استهدفت تحديد الكفاءات التدريسية التي يمارسها أساتذة الجامعة الإسلامية بغزة كما يراها طلبة الجامعة. وبلغت عينة الدراسة (321) طالباً وطالبة. وأظهرت النتائج قصوراً في الكفايات التي يمارسونها، حيث وصلت إلى (36) كفاية من أصل (100) كفاية. كما بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعض الكفايات التدريسية ترجع إلى الجنس ونوع الكلية التي ينتمي إليها الطلاب. ومن ثم فالحاجة ملحة لتحديد معيار للكفاءات المهنية للمعلم الجامعي، وبشكل خاص من قبل طلابه، حيث أن تقويم الطالب للمعلم يشكل أكثر المحددات التقويمية أهمية في الحكم على مدى كفاءة العملية التعليمية، فضلاً عن أن الأحكام التي يصدرها الطلاب على المعلمين تزايدت في الوقت الحاضر وبخاصة في المستوى الجامعي، حيث تستخدم لهذا الغرض استفتاءات الرأي التي تطلب من الطلاب أن يصدروا أحكامهم عن مدى توافر صفات معينة في معلمهم، وقد تتضمن هذه الاستفتاءات بعض الأسئلة المفتوحة التي تسأل عن الانطباعات التي يتركها المعلمون لدى طلابهم، وبذلك تعتبر إسهاماً من الطلاب في تقويم معلمهم، ودورهم في العملية التعليمية، ومن ثم فهي أحد المصادر المهمة في تقويم مدى كفاءتهم التي قد تفيد في تطوير هذه العملية في حد ذاتها.

إن إعداد العنصر البشري (الأستاذ) الذي يقع على كاهله إعداد الأجيال وهي مهمة تؤثر بشكل ملحوظ في المجتمع وتطويره، ولتقويم أداء المعلم الجامعي دوراً فاعلاً ومؤثراً على مجريات العملية التعليمية والتدريسية داخل المؤسسة الجامعية وما تسعى إليه من أهداف علمية وتربوية، ويؤثر أيضاً على مخرجات هذه المؤسسة من كوادر بشرية ومدربة تعمل على النهوض بمجتمعاتها ومؤسساتها المختلفة، كما يعتبر أحد أهم المؤشرات التي تساعد المعلم الجامعي على تدارك أخطائه وسلبياته وتدعيم ما بهذا الأداء من إيجابيات، وتقويم أداء المعلم الجامعي يشمل سلوك ونشاط وإنتاج والقدرة على حل المشكلات المختلفة وممارسة العملية التعليمية داخل القاعات الدراسية بشكل جيد. ولأهمية دور الأستاذ الجامعي نبعت الدراسة الحالية، ومن هنا تتلخص مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال التالي . ما تقويم الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه في جامعة باتنة

إن الإجابة على إشكالية من هذا الحجم يستلزم مجموعة من التساؤلات الفرعية نذكرها كالآتي.

1. ما ترتيب الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب؟.
2. هل تختلف الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب باختلاف المستوى الدراسي للطلاب(ماستر -ليسانس)؟.
3. هل تختلف الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب باختلاف الجنس؟

2.1. فروض الدراسة. تتمثل فروض الدراسة في

- أ. يختلف ترتيب الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب
- ب. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب تعزى إلى المستوى الدراسي للطلاب(ماستر -ليسانس)

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب تعزى إلى عامل الجنس .

3.1. أهداف الدراسة .

أ.هدفت هذه الدراسة إلى تقويم الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة، من خلال.

ب.التعرف على الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب

ج.الكشف عن اختلاف الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب باختلاف المستوى الدراسي للطلاب(ماستر -ليسانس)

د.الكشف عن اختلاف الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب باختلاف الجنس

4.1.أهمية الدراسة

تتضح أهمية الدراسة في أنها

أ. تتناول جزءاً مهماً من العملية التعليمية وهو الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب، ويزيد من أهمية تلك العملية أن الأستاذ الجامعي يتسم بحساسية خاصة فيما يعتبره مساساً باستقلالته الفكرية والمنهجية حتى وإن كانت غير مناسبة من وجهة نظر الآخرين.

ب. يسهم إعداد معيار للكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي في تطوير العمل في مجال التدريس الجامعي الذي يمثل أحد الركائز التي تقوم عليها الجامعة في ضوء المقترحات والتوصيات التي تصل إليها الدراسة بناء على نتائجها.

ج. يسهم تحديد الجوانب الإيجابية والسلبية في أداء الأستاذ الجامعي في تطوير الأداء التدريسي لأساتذة الجامعة

5.1. التعريف الإجرائي لمصطلحات الدراسة

أ.معايير الجودة . هي مجموعة من المحددات الأساسية الفعالة التي تستخدم للحكم على جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي الحاصل على درجة الماجستير أو الدكتوراه . (إبراهيم، 1995.112)

ب.الكفاءة المهنية . يقصد بالكفاءة المهنية في الدراسة الحالية بأنها مجموعة القدرات وما يسفر عنها من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها ويمارسها الأستاذ الجامعي وتمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته، ويلاحظها وقيمتها طلابه، ويمكن أن يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على العملية التعليمية (الحكمي ، 2004 . 10) .

ج.عضو الهيئة التدريسية. يحدد في هذه الدراسة بأنه كل من يقوم بالتدريس في كلية العلوم الإجتماعية جامعة باتنة 1 وحاصل على درجة الدكتوراه أو الماجستير .

6.1. تعريف مفاهيم الدراسة

أ. **تعريف الكفاءة المهنية.** تعرف الكفاءة بصفة عامة بأنها. مهارة مركبة أو أنماط سلوكية أو معارف تظهر في سلوك المعلم من تصور واضح ومحدد لنواتج التعلم المرغوب (الشعوان، 2001 . 67) كما عرفتها كي (Kay, 1981) بأنها أهداف سلوكية محددة تصف جميع المعارف والمهارات والاتجاهات التي يعتقد أنها ضرورية للمعلم ليصبح أكثر فاعلية مع طلابه (نشوان، 1990. 104) ويعرفها حمزاوي (حمزاوي، 1989 46.1) بأنها القدرة على ممارسة عمل أو مهنة أو مجموعة من الأعمال نتيجة بعض العناصر مثل. المؤهل، والخبرة العلمية الناتجة عن ممارسة فنية وتطبيقية لمدة تكفي للحصول على هذه الخبرة والقيام ببحوث علمية ونشر نتائجها.

وفي تعريف مكتب التربية العربي لدول الخليج (1989) الكفاءة. هي القدرة على القيام بالأعمال التي تتطلبها مهمة من المهام، أو هي القدرة على ممارسة الأعمال التي تتطلبها وظيفة من الوظائف. (الخياط وذياب، 1996. 30).

ويعرفها بنجر (1993) بأنها قدرة المعلم التي تمكنه من أداء سلوك معين يرتبط بما يقوم به من مهام تربوية وتعليمية في التدريس بحيث تشمل المعارف والمهارات والاتجاهات المرتبطة بالتدريس وتؤدي بمستوى كامل ينعكس أثره على سلوك الطلاب بشكل يمكن ملاحظته في سلوك وأداء المعلم.

هي مجموعة القدرات وما يسفر عنها من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها ويمارسها الأستاذ الجامعي وتمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته، ويلاحظها وقيمتها طلابه، ويمكن أن يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على العملية التعليمية (الحكمي، 2004 . 10) .

ومن ثم فالكفاءة المهنية في الدراسة الحالية تشير إلى. مجموعة القدرات وما يسفر عنها من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها ويمارسها الأستاذ الجامعي وتمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته، ويلاحظها وقيمتها طلابه، ويمكن أن يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على العملية التعليمية.

ب. **خصائص المعلم الناجح.** لكي يقوم المعلم بدوره لابد من معيار نحدده للطلاب لتقويمه، ومن أسهل المعايير تحديدا هي الخصائص التي يجب أن يتحلى بها المعلم. ويمكن استخلاص تلك الخصائص من التراث السيكولوجي والدراسات التي أجريت في هذا المجال ومنها..

ما أكدته دراسة برلينر (Berliner, 1994) التي أجريت في مجال التركيز على خصائص المعلم على أن المعلم يجب أن يتحلى بالمرونة المعرفية، والميل إلى الفكاهاة، وطريقة تدريس ملائمة، وتمكن من مادته التي يقوم بتدريسها وكيفية تناولها أو عرضها.

و اتفق طلاب الجامعة على وصف الأستاذ الجامعي الناجح بأنه المعلم الذي يبسط المادة كلها ليسهل استيعابها، ولا يعطي الطالب واجبات أكثر من طاقته. إلا أنهم اختلفوا حول المعلم الذي يعطي أو لا يعطي الطالب أكثر مما يستحق من الدرجات. كما أشارت الغالبية العظمى من الطلاب بأن المعلم الناجح هو الذي يلاقي طلابه بوجه طلق، أو الذي يعاملهم معاملة حسنة، ويستطيع المحافظة على النظام داخل الفصل مستخدما كافة الوسائل الممكنة، ويهتم بمشكلات الطالب الشخصية والتي تؤثر على دراسته ويحاول توجيهه فيها) القاضي، 1987. (95).

ج. خصائص الأستاذ الجامعي تتحدد فيما يلي.

1. الخصائص المهنية. وتتمثل في. التمكن العلمي، المهارة التدريسية، عدالة التقويم ودقته، الالتزام بالمواعيد، التفاعل الصفي مع الطلاب، مناقشة أخطاء الطلاب دون تأنيبهم أو إحراجهم.
2. الخصائص الانفعالية. وتتمثل في،. الاتزان الانفعالي، حسن التصرف في المواقف الحساسة، الثقة بالنفس، الاكتفاء الذاتي، الموضوعية، الدافعية للعمل والإنجاز، المرونة التلقائية وعدم الجمود.
3. الخصائص الاجتماعية. وتتمثل في. النظام والدقة في الأفعال والأقوال، العلاقات الإنسانية الطيبة (التواضع - الصداقة - الروح الديموقراطية) القيادة، التعاون، التمسك بالقيم الدينية والخلفية والتقاليد الجامعية، المظهر اللائق، روح المرح والبشاشة. (زيتون، 1995: 96)

هناك عدد من الخصائص التي يجب توافرها للمعلم وتساعد في تقويمه من قبل طلابه وهي.

- ✓ مدى احترامه للطلاب بتوجيههم و إرشادهم اكاديميا
- ✓ مدى تمكنه من المادة الدراسية التي يقدمها.
- ✓ مدى اهتمامه بتنمية التفكير المنطقي والابتكار لدى طلابه.
- ✓ لأسلوب التدريس الشائق لتوصيل المعلومة لطلابه.
- ✓ مدى حماسه للتدريس.
- ✓
- ✓

وعلى الرغم من اتفاق معظم الباحثين على مثل هذه الخصائص إلا أنهم لم يتفقوا على ترتيبها أو الوزن النسبي لإسهام كل منها في الكفاءة التدريسية للمعلم. ومن الملاحظ أن بعض المعلمين أكثر حماسا من غيرهم، فقد وجدت بعض الدراسات أن معدل حماس المعلمين يرتبط بمستويات نجا والتفاهم من اكثر الخصائص التي ترتبط ارتباطا قويا بميل الطلاب. والمعلمون الذين يتصفون بالدفء والود في تعاملهم مع الطلاب يحظون بحب الطلاب، وينعكس ذلك على حب الطلاب للدراسة بوجه عام كما أن فاعلية المعلم واستعداده الأكاديمي والمناخ المنظم والمتكامل داخل مدرسته يزيد من كفاءة المعلم الشخصية والعامه (Coladaxci,1992).

ومن خصائص المعلم الناجح أيضا التنوع في أساليب عرض المادة العلمية حيث يواجه المعلمون مدى واسعاً من التنوع والتباين لدى الطلاب، فيجد المعلم أمامه أفراداً مختلفين في خصائصهم العقلية والانفعالية، مما ينتج مدى واسعاً من الفروق الفردية والاختلافات بين الأفراد. هذا التباين والاختلاف يظهر في.

- ✓ تباين أداء الأفراد على النشاط الواحد من وقت لآخر.
- ✓ تباين نشاط الفرد من نشاط لآخر.
- ✓ تباين أداء الذكور عن أداء الإناث على النشاط ال (الزيات، 1995: 13).

وهذا الاختلاف يجعل المعلمين يجاهدون في سبيل أو تكييف أنشطة التعلم لكل المتعلمين بقدر . ومما يزيد الأمر تعقيدا وصعوبة أمام المعلمين، أن ذلك التباين بين الطلاب يزيد من مظاهره التباين

د. محددات التدريس الفعال توصلت العديد من الدراسات إلى استنتاج بأن مستوى أداء المعلم يؤثر تأثيراً دالاً على كم وكيف ما يتعلمه الطلاب. ومن أهم محددات التدريس الفعال ما يلي.

- ✓
- ✓
- ✓ التركيز على عملية التعلم بجدية.
- ✓
- ✓

- ✓ استخدام مختلف الأساليب للتأكد من فهم الطلاب للمادة العلمية.
- ✓ التنوع في استخدام الأسئلة من حيث المستوى و
- ✓ إتاحة فرصة التفكير للطلاب عن طريق توجيه الأسئلة إليهم.

مثل هذه الجوانب تؤدي إلى فاعلية طريقة التدريس من ناحية وزيادة تحصيل الطلاب من ناحية أخرى ويؤكد ماكوني وآخرون (McConny et al., 1998) ستة أبعاد يقوم الطالب من خلالها طريقة تدريس معلمه

- ✓ التخطيط لمدخلات التعليم.
- ✓
- ✓ جيدة في التقويم.
- ✓
- ✓ التنوع في استخدام استراتيجيات التقويم.
- ✓ التطبيق الملائم لمنطلقات التدريس.

2. إجراءات الدراسة الميدانية.

1.2. منهج الدراسة . اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي لأنه يتناسب وطبيعة موضوع

الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً وتحليلها .

2.2. عينة الدراسة. تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من طلبة جامعة باتنة 1 (141)

وطالبة ، للتعرف على وجهات نظرهم حول معايير جودة الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء الهيئة التدريسية وهي كما يوضحها الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1) يوضح خصائص عينة الدراسة حسب (الجنس .المستوى .التخصص)

المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	51	36.17
	90	63.83
	141	100
المستوى	40	28.37
	101	71.63
	141	100

3.2. أداة الدراسة

. إعداد استبيانة الكفاءات. تم إعداد الاستبيان للكفاءات المهنية المتطلبية للأستاذ الجامعي (أداة الدراسة الحالية)

1. الاطلاع على عدد من قوائم واستمارات تقدير المعلمين وتحديد الكفاءات المهنية لمعلمي المراحل التعليمية المختلفة ومنها على سبيل المثال. (الخثيلة، 2000) (استبيان تقييم الأستاذ الجامعي 2001) الدكتور إبراهيم الحسن الحكمي (الكفاءات المهنية المتطلبية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه) مهنية وتعريفاتها والمنطلقات العلمية لأساليب قياسها.

3. الاطلاع على محددات التدريس الجيد وخصائص المعلم الناجح في ضوء ما سبق تم تحديد الكفاءات المهنية في قائمة، وهي الكفاءات الأكثر تكرارا بين القوائم السابقة، لتعديل العبارات غير الواضحة أو حذف الفقرات رة وإضافة الكفاءات التي يرون بأنها ضرورية في القياس إن أمكن. وتم تعديل الاستبيان الملاحظات التي وردت من المحكمين. حيث يضم خمسة من مجالات الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي ومن ثم

الاستبيان (61) جالات وهي كما يوضحها الجد (2)

جدول (2) توزيع فقرات استبيان الكفاءات على المجالات المقترحة

المجالات	عدد الفقرات
1 الشخصية والعلاقات الإنسانية	16
2 التخطيط والتنفيذ للمحاضرة	15
3 تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم	13
4	8
5 أساليب التعزيز والتحفيز	7

ب. صدق الأداة . الاستبيان قامت الباحثة بعرضها على سبعة من الأساتذة ، و ذلك لتحكيمها

و إبداء آرائهم في صياغة فقراتها في ضوء معايير الجودة ، ومدى انتمائها للمجالات المحددة، ثم حساب صدق ، وذلك من خلال تجريبيها على عينة استطلاعية عددها (40)

. وهي كما يوضحها الجدول رقم (3).

جدول (3) يوضح معامل الارتباط بين كل مجال والدرجة الكلية للاستبانة

المجالات	عدد الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1 الشخصية والعلاقات الإنسانية	16	0.90	دال عند 0.01
2 التخطيط والتنفيذ للمحاضرة	15	0.81	دال عند 0.01
3 تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم	13	0.80	دال عند 0.01
4 التمكن العلمي والمهني	8	0.84	دال عند 0.01
5 أساليب التعزيز والتحفيز	7	0.77	دال عند 0.01
مجموع الفقرات 61			

يتضح من الجدول (3) أن جميع المجالات مرتبطة إحصائياً مع الدرجة الكلية للاستتيا ج. ثبات الأداة. الاستتبان بطريقة إعادة الاختبار والجدول رقم (4) يبين قيمة معامل

جدول (4) يوضح معامل الثبات في كل مجال من مجالات الاستتبان

المجالات	معامل الثبات	مستوى الدلالة
1. الشخصية والعلاقات الإنسانية	0,84	0,01
2. التخطيط والتنفيذ للمحاضرة	0,89	0,01
3. تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم	0,83	0,01
4. التمكن العلمي والمهني	0,66	0,05
5. أساليب التعزيز والتحفيز	0,79	0,01

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار في المتغيرات الخمسة كان دالاً إحصائياً حيث تراوح ما بين 0,66 0,89 مما يمكن معه القول أن الإستهتبان على قدر

3. عرض النتائج .

1.3. عرض نتائج الفرضية الأولى. يختلف ترتيب الكفاءات المهنية الواجب

جدول (5) يوضح الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب

الترتيب	%	المجموع	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	المجالات
2	24.8	35	02.83	04	0.70	01	21.2	30	1. الشخصية والعلاقات الإنسانية
1	26.3	37	03.6	05	00	00	22.6	32	2. التخطيط والتنفيذ للمحاضرة
4	14.2	20	04.96	07	0.70	01	08.6	12	3. تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم
3	17.4	25	01.41	02	01.4	02	14.8	21	4. التمكن العلمي والمهني
5	17.3	24	02.12	03	00	00	14.8	21	5. أساليب التعزيز والتحفيز
	100	141	21		04		116		المجموع

لقد تم تحديد ترتيب الكفاءات المهنية الواجب توفرها في عضو الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاجتماعية 1 كما يوضحها ملحق رقم (1) .

من خلال الجدول يتضح ما يلي. **نسبة الموافقة** التخطيط والتنفيذ
 22.69 % ثم يليها المجال الأول الشخصية والعلاقات الإنسانية 21.27% في حين تتساوى
 التمكن العلمي والمهني و أساليب التعزيز والتحفيز 14.89%
 08.6% تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم
نسبة المعارضة الشخصية والعلاقات الإنسانية 0.70% و كانت النسبة منعدمة في المجال الثاني و الخامس التخطيط والتنفيذ للمحاضرة أساليب
 التحفيز والتحفيز 01.41% **نسبة الحياد**
 تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم 04.96% ثم يليها المجال الثاني التخطيط والتنفيذ
 03.6% ثم تليها نسبة الحياد في المجال الأول الشخصية والعلاقات الإنسانية 02.83%
 02.12% أساليب التعزيز والتحفيز في حين كانت أقل نسبة الحياد في المجال الرابع
 01.41% .

2.3. عرض نتائج الفرضية الثانية. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في

(- ليسانس)

صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار " " للكشف عن دلالة الفروق في الكفاءات المهنية الواجب توفره

(6) (- ليسانس)

يوضح ذلك.

الجدول رقم (6) دلالة الفروق في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب تعزى إلى

المستوى الدراسي للطلاب (ماستر - ليسانس)

التطبيق	المعياري	قيمة "	غير دالة
الشخصية والعلاقات الإنسانية	40	0,84	غير دالة
	101	4.66	
التمكن العلمي والمهني	40	0.71	غير دالة
	101	4.05	
أساليب التعزيز والتحفيز	40	0.16	غير دالة
	101	4.59	
التخطيط والتنفيذ للمحاضرة	40	0.60	غير دالة
	101	4.72	
تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم	40	0.40	غير دالة
	101	13.90	

اتضح أن قيمة " " لجميع مجالات الاستبانة غير دالة . وهذا يعني أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب تعزى إلى المستوى الدراسي (-ليسانس)

3.3. عرض نتائج الفرضية الثالثة. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم " "

المهنية

(7) يوضح ذلك.

الجدول رقم (7) دلالة الفروق في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب

تعزى إلى الجنس

المجالات	نوع التطبيق	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة " ت "	مستوي الدلالة
الشخصية والعلاقات الإنسانية		51	39.16	6.66	0.07	غير دالة
		90	39.20	5.46		
التمكن العلمي والمهني		51	39.80	7.73	0.12	غير دالة
		90	39.71	6.26		
أساليب التعزيز والتحفيز		51	22.83	4.93	1.50	غير دالة
		90	22.13	4.49		
التخطيط والتنفيذ للمحاضرة		51	20.13	4.33	1.54	غير دالة
		90	20.73	3.50309		
تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم		51	13.36	2.99354	0.25	غير دالة
		90	13.43	2.64627		
الدرجة الكلية		51	135.30	23.65679	0.04	غير دالة
	إناث	90	135.22	18.17031		

اتضح أن قيمة " " لجميع مجالات الاستبانة غير دالة وهذا يعني أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب و الطالبات .

4.3. مناقشة النتائج.

النتائج يمكن مناقشتها وتحليلها في ضوء الفرضيات كما يلي. ففي الفرضية الأولى التي تنص. يختلف

ترتيب الكفاءات المهنية الواجب

نسبة	الثاني التخطيط والتنفيذ للمحاضرة 26.3% ثم يليها المجال الأول	ية
والعلاقات الإنسانية	24.8%	17.4%
أساليب التعزيز والتحفيز	17.3%	تفعيل الأنشطة
وأساليب التقويم	14.2%	

يعكس هذا الترتيب للمجالات الخمس للكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي رؤية الطلاب للأستاذ الجامعي على أنه التخطيط والتنفيذ للمحاضرة أول ترتيب لأهم الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي الذي يتسم بشخصية متزنة تقرض من طرف الجميع يتحلى بالأسلوب الحسن واللين في معاملته مع الطلاب تربطه علاقات جيدة بهم و بالإدارة و أن يكون متمكنا من مادته العلمية ومسيطر عليها, معززا من حين لآخر و محفزا لسلوكات طلابه و أن يكون موضوعيا عادلا في تقويمه .

أما الفرضية الثانية التي تنص .
 لة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ
 (-ليسانس)

اتضح أن قيمة " " لجميع مجالات الاستبانة غير دالة . وهذا يعني أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية الكفاءات المهنية الواجب توفره
 (-ليسانس)

ويرجع ذلك لأن معظم الأساتذة هم الذين يدرسون الطلاب في كل المستويات والمساقات التربوية نفسها حيث أن (-ليسانس) لم يشكل عائق أمام آرائهم حول الكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي و هذا ما إتفق مع دراسة الحكيمي (2004) هدفت إلى الكشف عن المتغيرات التي يمكن أن يكون لها تأثير في الأحكام الصادرة من الطلاب على الكفاءة المهنية المتطلبة لمعلمهم و قد أسفرت نتائجها على عدم وجود فروق بين وجهات نظر طلاب المستوى الأول والأخير بالجامعة في درجة تفضيل الكفاءات المهنية في الفرضية . توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفاءات المهنية الواجب

اتضح أن قيمة " " لجميع مجالات الاستبانة غير دالة وهذا يعني أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب و الطالبات قد يرجع هذا إلى أنهم يتلقون الدروس من نفس الأساتذة و يتعرضون لنفس المؤثرات المحيطة بهم في المجال الدراسي و يسيرون في شكل متوازي في نظرتهم للكفاءات المهنية الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي ومن ثم يتضح أن جميع الطلاب يفضلون توافر تلك الكفاءات للأستاذ الجامعي وأن يتحلى بكل ما هو يفيد الطلاب و الطالبات وهذا لا يتفق مع دراسة عفانة (1998) التي استهدفت تحديد الكفاءات التدريسية التي يمارسها أساتذة الجامعة الإسلامية بغزة كما يراها طلبة الجامعة.

إحصائية في بعض الكفايات التدريسية ترجع إلى الجنس ونوع الكلية التي ينتمي إليها الطلاب .ربما يرجع أئج الدراسات إلى طبيعة مجتمع الدراسة و عينة و خصائص البئة التي أجريت فيها الدراسة.

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يمكن اشتقاق عدد من التوصيات يمكن إنجازها فيما يلي.

1. ضرورة عقد دورات تدريبية لأساتذة الجامعة، تتضمن أهدافها التدريب على كيفية الإعداد للمحاضرة وأليات تنفيذها، وكيفية صياغة الاختبارات التحصيلية وإدارة برنامج تقويمي ناجح. فضلا عن استخدام أساليب التحفيز و التعزيز
2. ضرورة توفير ما يساعد الأستاذ الجامعي على أداء المحاضرات بفاعلية مثل توفير تقنيات التعليم ومكبرات الصوت والأدوات والأجهزة وتفعيل الموجود منها في قاعات التدريس لتوفير جهد المعلم وإطلاق سراح كفاءاته المهنية من عقابها.
3. المهنية التي يفضلها فيه طلابه حتى يتمكن من إجادة تلك الكفاءات المهنية، وقد يكون ذلك عن طريق عقد دورات تدريبية سنوية وبصفة دورية لمعلمي الجامعة في مجال الكفاءات المهنية، مع بداية كل عام ولمدة ثلاثة أسابيع، يقدمها قسم العلوم التربوية بكلية التربية وبدعم من كليتي العلوم والتربية.

المراجع

- إبراهيم، عبد الرحمن وعلى، (1995). *تقويم الطلاب لمعلم المرحلة الثانوية*. المصرية.
- الخياط، عبد الكريم، ذياب، وعبد الرحيم. (1996). *نظام تقويم كفاءة المعلم أثناء الخدمة في وزارة التربية بدولة الكويت "دراسة تقويمية"*. *المجلة التربوية*
- الزيات، فتحي مصطفى. (1996). *سيكولوجية التعلم بين المنظور الإرتباطي والمنظور المعرفي*.
- (2001). *معايير اختيار المعلم*. رسالة الخليج العربي
- القاضي، صبحي عبد الحفيظ. (1987). *العوامل المؤثرة في المعدل التراكمي كما يراها الطلاب الجامعيون*. رسالة الخليج العربي
- (1995). *مدى توفر الكفايات التعليمية لدى معلمي المواد الاجتماعية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المشرفين التربويين*. *المجلة التربوية*
- الحكمي، إبراهيم الحسن. (2004). *الكفاءات المهنية المتطلبة لأستاذ الجامعي من وجهة نظر بعض المتغيرات*، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض - العربية السعودية، العدد التسعون، السنة الرابعة و
- الخثيلة، هند ماجد. (2000). *المهارات التدريسية الفعلية والمثالية كما تراها الطالبة في جامعة*. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية

- الختيلة، هند ماجد. (2001) .مصادر ضغوط العمل كما يدركها العاملون في التعليم الجامعي، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد التاسع ، العلوم التربوية، الدراسات الإسلامية .
- حمزاوي، رياض أمين .(1989). *تقويم كفاية المعلم في مراحل التعليم في دول الخليج العربي*. مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- زيتون، عايش محمود. (1995) .*أساليب التدريس الجامعي* . ; دار الشروق للنشر والتوزيع .
- نشوان، يعقوب و . (1990) . *الكفايات التعليمية لطلبة كليات التربية بالمملكة العربية السعودية*. مجلة جامعة الملك سعود
- عبد المقصود، محمد السعيد. (1997) *مراكز تدريب المعلمين أثناء الخدمة وهيكلها التنظيمية بالبلاد العربية .دراسة جدوى وإمكانية تطوير برامج وأساليب التدريب أثناء الخدمة بالبلاد العربية* إدارة التربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، القاهرة.
- (2004) . *الاحتياجات التدريبية التربوية لأعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية رسالة التربية* (20)، الرياض.
- النعيمي، طه (1985) .*الإعداد المهني والتقني لأعضاء هيئة التدريس والإداريين*، وقائع الندوة الفكرية الثانية لرؤساء ومديري الجامعات في الدول الأعضاء بمكتب التربية العربي لدول الخليج، جامعة الملك عبد العزيز بجدة .

المراجع بالأجنبية

- Coladaxci, T.(1992). Teacher's sense of efficacy and commitment to teaching. *Journal of Experimental Education*.V60(
- Eggen, P. & Kauchak,D.(1997). *Educational psychology windows on classroom* (3rd Ed.) Upper saddle river. NJ; Prentic Hall.
- Kauchak,D.P.& Eggen,P.D. (1998). *Learning and teaching*. Research based Methods. Needham Heights, M A.Allyn and Bacon.
- Woolfolk, A.E.(1998). *Teaching for learning*. Needham Heights, MA. Allyn & Bacon

الاستبيان

محايد	معارض	موافق	العبارات	
			يظهر أمام طلابه بالمظهر اللائق من حيث النظافة والهدام	1
			لديه درجة عالية من الإحساس بالمسؤولية تجاه عمله	2
			يلتزم بالموعد المحدد للمحاضرة بالضبط	3
			يرحب بالمناقشة و يتقبل وجهات نظر الطلاب .	4
			تتميز ردوده الانفعالية بالاتزان	5
			يتحمل مسؤولية ما يتخذه من قرارات.	6
			يتميز بالاتجاهات الإيجابية نحو طلابه في تفاعله ومناقشاته معهم.	7
			يراعي حقوق الآخرين وواجباتهم	8
			يتمتع بالقدرة على حسن الإنصات للطلاب، والانتباه إلى آرائهم	9
			يراعي مشاعر الآخرين .	10
			يبدو متابعاً للمستجدات التي لها علاقة بمهنة التدريس	11
			يتميز جو محاضراته بالديمقراطية في الحوار.	12
			يحترم قرارات واتجاهات طلابه و يعمل على توجيهها الوجهة السليمة	13
			بدو بشوشاً ومرحاً داخل قاعة المحاضرة	14
			يتحلى بالأسلوب الحسن واللين في معاملته مع الطلاب .	15
			يبدو مدركاً لمشاعر الطلاب وملماً بمعانيها ومراميها .	16
			يتفهم مشكلات الطلاب ويساعدهم في التغلب عليها .	17
			أفكاره بالمحاضرة متسلسلة ومنطقية	18
			يحسن إدارة المحاضرة حتى يتم كل شيء كما خطط له وفي وقته المناسب	19
			يخطط جيداً لما يفعله داخل .	20
			يستثمر وقت المحاضرة بما هو مفيد .	21
			يقدم المعلومات أثناء المحاضرة بشكل مبسط وواضح .	22
			يقدم عناصر	23
			يعتمد على الإجراءات التدريسية الحديثة وفق معايير الجودة	24
			يبرز النقاط الرئيسية في .	25
			يعطي للطلبة فرصاً متساوية في المشاركة أثناء المحاضرة .	26
			يعمل على تنمية القدرات الإبداعية ويبين لهم قابليتها للتطبيق	27
			يبدو مستمتعاً بالتدريس والعمل مع الطلاب أثناء المحاضرة	28
			يجعل المعلومات التي يقدمها ذات معنى بالنسبة لهم	29
			محتوى المحاضرة مناسب للمدة الزمنية المحددة لها.	30
			يستخدم التلميحات غير اللفظية والإشارات وتغيير نغمة الصوت لإثارة الانتباه.	31
			يفعل دور الطلاب أثناء المحاضرة .	32

33	يحدد للطلاب الموضوعات التي سيقدمها لهم في المحاضرة القادمة
34	يثير انتباه الطلاب بأساليب متعددة أثناء المحاضرة .
35	يحرص على استخدام الوسائل وتقنيات التعلم الحديثة.
36	يتحرى الدقة والعدل في تصحيحه لأوراق الطلاب الامتحانية
37	يعدل مع طلابه فيما يتبعه من ضوابط ونظم داخل المحاضرة.
38	يطرح أسئلة ويشجع الطلاب على التفكير والبحث عن إجاباتها.
39	يشجع الابتكارية والتجديد والتحديث ويطلب ذلك من طلابه
40	يلجأ إلى نقد طلابه بطريقة بناءه في مناقشاتهم.
41	يعلن نتيجة الاختبارات الدورية والأعمال التحريرية في الوقت المناسب.
42	يتابع الواجبات والأنشطة ويجعل لها وزناً في التقويم.
43	يوزع الأنشطة والواجبات بشكل منتظم على مدار الفصل الدراسي
44	يتحدى طلابه بالأسئلة التي تقدر تفكيرهم .
45	يقدم الإجابات النموذجية لأسئلة الاختبارات الدورية.
46	ينوع في الأنشطة التي يكلف بها طلابه لمواجهة الفروق الفردية .
47	يبدو متمكناً من مادته العلمية و مسيطراً عليها.
48	يبدو أن لديه معرفة جيدة بالمجالات المرتبطة بما يقوم بتدريسه للطلاب.
49	يتناول موضوعات المقرر ويغطيها بشكل جيد.
50	يجعل محتوى المقرر الذي يقدمه متفقاً مع التقدم العلمي في مجاله.
51	يبدو واسع الاطلاع على العلم والمعرفة في مجالات متعددة
52	ينتقل في تناوله لعناصر المحاضرة من السهل إلى الصعب.
53	يتسم الطلاب بالانضباط والانتظام لكفائه العالية في .
54	يتدرج من المعلوم للطلاب إلى المجهول أثناء تناوله للمحاضرة.
55	يعمل على نشر الثقافة العامة والتخصصية بين طلابه.
56	لا يسخر من إجابات الطلاب الخاطئة بل يصححها ويناقشها معهم.
57	.
58	يبيدي إعجاباً وتقديراً بإنجازات الطلاب داخل المحاضرة.
59	يمتدح الإنجازات اللاتفة من طلابه ويحمسهم للمزيد منها .
60	أسلوب تدريسه يشجع الطلاب على الاستمرار في التعلم.
61	يهتم بدرجة عالية في تصحيح الأخطاء التي يقع فيها .