

فاعلية التعليم عن بُعد في استمرار الدراسة بما يناسب بروتوكول كوفيد (19) دراسة
علي عينة من طلاب الدراسات الإنسانية بالإمارات يناير 2020 – ديسمبر 2021

**The effectiveness of distance education in continuing studies in line with
the Covid-19 protocol, a study on a sample of human studies students in
the Emirates, January 2020 - December 2021**

تاريخ الإرسال: 2022 / 04 / 27 تاريخ القبول: 2022 / 06 / 03 تاريخ النشر: 2022 / 06 / 10

جهان عوض إلياس

Email : drjeje666@gmail.com ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا،

الملخص:

هدفت الدراسة للتعرف علي آراء الطلاب نحو فاعلية التعليم عن بُعد في مقررات الدراسات الإنسانية في الجامعات الإماراتية خلال كوفيد 19 عن طريق التعريف بواقع التعليم عن بُعد بشكل عام، وتقييم مستوي التفاعل بين الطلاب والأساتذة، ومعرفة دور التعليم عن بعد في استمرارية الدراسة أثناء جائحة كورونا، وقد أثبتت الدراسة أنه ساعد علي استمراريتها، كما توصلت الدراسة إلى أن التعليم عن بعد حقق الأهداف الأساسية للتعلم، وله دور كبير في مساعدة الطلاب علي تعزيز مهاراتهم التقنية والحاسوبية، وأوصت الدراسة بضرورة وضع برامج تدريبية ضمن المنهج الدراسي لكافة الطلاب لمعرفة التطبيقات التي تتناسب والعملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية: فاعلية؛ التعليم عن بُعد؛ كوفيد (19).

المؤلف المرسل: جهان عوض إلياس، Email : drjeje666@gmail.com

Abstract:

The study aimed to identify the views of students towards the effectiveness of distance education in the curricula of human studies in Emirati universities during Covid 19 by introducing the reality of distance education in general, evaluating the level of interaction between students and professors, and knowing the role of distance education in the continuity of study during a pandemic. The study proved that it helped its continuity, and the study also concluded that distance education.

achieved the basic objectives of learning, and it has a major role in helping students to enhance their technical and computer skills. And the educational process so that all students can benefit from electronic lectures, and to develop a clear and useful strategy for all students,

Keywords: efficacy; online education ; Covid (19).

مقدمة:

بعد ظهور كوفيد (19) وانتشاره في العالم أصبحت ممارسة الحياة الطبيعية تشكل خطراً على حياة الإنسان ولأن هنالك بعض الأمور التي يجب أن تستمر ولا تحتل التوقف مثل العملية التعليمية لذلك اتجهت معظم دول العالم لخيار التعليم عن بعد لمواجهة تهديدات التعليم علي أنهم فاشلون، وتركيزه علي نظرية الإمتحانات النظرية والكتابية، وعدم إهتمامه بالدافعية والوظيفية، وإنجازات الطلاب الفردية والإبداعية وغير ذلك مما قد يدفع الناس إلي التفكير فيها بعمق الجائحة.

ويعد التطوير المهني للمعلمين طريقة لمواجهة العديد من التحديات حيث يحتاج المعلمون الى فهم الوسائل المساعدة في تسخير ممراسات التعليم الإلكتروني والمهارات التي يتم تطويرها عبر الممارسات اليومية لدعم تحقيق نتائج التعليم الرسمية.



وقد القت جائحة كورونا بظلالها على العالم مما ادى الى تعاظم المسؤولية التعليمية على إدارة الجامعات في توظيف التعليم عن بعد بشكل جيد حتي تسير العملية التعليمية بطريقة مفيدة و سلسة وكان ذلك دافعاً قوياً لإجراء بحث علمي لمعرفة فاعلية نجاح التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا ومدى استفادة الطلاب وتقبلهم لطريقة التعليم الالكتروني كأسلوب جديد لدراسة علوم إتصال عبر وسيلة اتصال كانت تدرس ضمن المنهج وأصبحت واقعاً فرضته الظروف الصحية العالمية .

وتولي دولة الإمارات العربية المتحدة اهتماماً بالغاً بالنظام التعليمي، ويعد نظام التعليم أحد أهم الإستراتيجيات التي تسعى القيادة الرشيدة في الدولة إلى تطويرها والإهتمام بها، وذلك من خلال تسخير كافة الإمكانيات اللازمة لتوفير بيئة تعليمية رفيعة المستوى لكافة الطلاب وتحدي جميع العقبات والتحديات التي يمكن أن تعرقل سير العملية التعليمية ومخاطر وباء " كورونا" ومنعاً من التقارب الجسدي بعد تحذيرات منظمة الصحة العالمية لوضع معايير للإجراءات الإحترازية وفرض بقاء الجميع في منازلهم.

ومن تجليات أزمة كورونا أنها ستؤدي حتما إلى تغيير نظرة العالم إلى التعليم، نظرة تركز علي التعلم وليس التعليم، ويقود العملية فيها المتعلم وليس المعلم، وتستهدف إفراد المبدعين، إذ قفز التعليم عن بعد بديلاً قوياً عن التعليم التقليدي، وأبرز الكثير من المساويء التي كان الناس قد ألفوها وتعايشوا معها، كتصنيف من لا يساير تقليدية هذا

مشكلة البحث :

واجه التعليم الجامعي في الإمارات العديد من التحديات بعد أن فرضت الحكومة الحظر والتباعد الإجتماعي في الإمارات للحد من انتشار جائحة كورونا، واصبح اختيار نظام التعليم عن بُعد هو البديل الأمثل للدراسة الجامعية، بالرغم من اختلاف

ظروف بعض الطلاب من حيث توفر الإنترنت ، والبيئة المناسبة للدراسة داخل منازلهم، وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال المحوري التالي:

هل نظام التعليم عن بعد هو البديل الأمثل لاستمرار الدراسة بالجامعات في ظل التحديات المعاصرة التي فرضتها جائحة كورونا علي فاعلية التعليم بالإمارات

أسئلة البحث :

1- ما مستوي جودة تدريس مقررات الدراسات الإنسانية باستخدام نظام التعليم عن بُعد لطلاب الجامعات الإماراتية .

2- ما تقييم مستوي التفاعل بين الأساتذة والطلاب في التعليم عن بُعد.

3- ما تقييم الطلاب لنواتج التعلم لمقررات الدراسات الإنسانية باستخدام التعليم عن بُعد

4- ما مدي التزام الطلاب بحضور المحاضرات اليومية.

5- ما مدي استفادة الطلاب من المحاضرات الإلكترونية.

6- ما معوقات التعليم عن بُعد في جائحة كورونا.

أهداف الدراسة :

الهدف الرئيسي من البحث هو التعرف علي آراء الطلاب نحو فاعلية التعليم عن بُعد في مقررات الدراسات الإنسانية في الجامعات الإماراتية خلال كوفيد 19 عن طريق التعريف بواقع التعليم عن بُعد ومن الأهداف الفرعية :

1. الوصول إلى مستوي جودة تدريس مقررات الدراسات الإنسانية باستخدام التعليم عن بُعد لطلاب الجامعات الإماراتية.

2. تقييم مستوي التفاعل بين الأساتذة والطلاب في التعليم عن بُعد.



3. تقييم الطلاب لنتائج التعلم لمقررات الدراسات الإنسانية باستخدام التعليم
عن بُعد

أهمية الدراسة :

1. اسهام هذه الدراسة في وضع المقترحات الخاصة بعملية تطوير مقررات
الدراسات الإنسانية في الدراسة عن بُعد.

2. مساعدة هذه الدراسة في معرفة فاعلية التعليم عن بُعد لطلاب الدراسات
الإنسانية بالإمارات.

3. ندرة الدراسات العربية التي تتناول فاعلية التعليم عن بعد في مقررات
الدراسات الإنسانية.

الدراسات السابقة :

- دراسة (جرود، نسيمه وعزاق رقية، جانفي 2021) بعنوان: التعليم الجامعي عن بُعد
في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، هدفت الدراسة إلى الكشف
عن واقع التعليم الجامعي عن بُعد في ظل جائحة كورونا وذلك من خلال الكشف عن
مدي فعالية ونجاح التعليم تحت الأوضاع التي تعيشها البلاد علي غرار باقي دول العالم،
وهدفتم إلى البحث عن الفروقات في تقبل هذا النوع من التعليم لدي الطلبة الجامعيين
بإختلاف السن والمنطقة السكنية، بالإضافة للكشف عن بعض الحلول التي يراها
الطلبة مناسبة لنجاح هذا النوع من التعليم، وتوصلت الدراسة إلى أن التعليم عن بعد
غير مقبول من وجهة نظر الطلبة الجامعيين مهما كان جنسهم أو منطقتهم السكنية،
واقترح الطلبة لنجاح هذا النوع من التعليم يجب توفير كافة الإحتياجات اللازمة.

- دراسة (حسام سلمان، جوان 2021) بعنوان : التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية
بين تحديات جائحة كورونا ورهان الإستمرارية (دراسة ميدانية لعينة من الطلبة
الجامعيين)، هدفت هذه الورقة البحثية إلى تسليط الضوء علي سياسة التعليم عن

بُعد التي لجأت إليها الجامعات الجزائرية للتكيف مع قيود أزمة وباء كوفيد 19، ومعرفة مدى مساهمة هذه السياسة في تحقيق إستمرارية التعليم الجامعي وتعويضها للتعليم الحضوري في ظل قيود جائحة كورونا. وقد تمت معالجة هذه الإشكالية من خلال استبيان إلكتروني للتعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد المطبق بجامعتهم، والتأكد من فاعلية هذه الطريقة في تحقيق الإستمرارية للعملية التعليمية، وكذا الوقوف على معوقات استخدامها .

واتضح من خلال هذه الدراسة أن التعليم عن بُعد الذي طبقتة الجامعات الجزائرية خلال فترة الحجر بفعل جائحة كورونا لم يكن قادراً على تحقيق الإستمرارية المرجوة للتعليم الجامعي، وكانت مساهمته ضعيفة في تعويض التعليم الحضوري، وهذا يكشف عن اختلالات تطبيق سياسة التعليم عن بعد، خاصةً أنها جاءت كسياسة ظرفية فرضتها الظروف الطارئة لكوفيد 19، ولم تكن سياسة مخططة بالشكل الكافي على النحو الذي يضمن اندماج كل الأطراف من أساتذة وإدارة وطلبة وقطاع الإتصالات في هذه العملية .

- دراسة (طاهر جحيوة، ماي 2021) بعنوان التعليم الإلكتروني بالجامعات الجزائرية بين طريقة لتخطي الأزمة الصحية ووسيلة لتعزيز جودة التعليم العالي دراسة ميدانية- المركز الجامعي- افلو -، هدفت الدراسة إلي التعرف على أهمية التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ودوره في تعزيز جودة التعليم العالي في الجامعات الجزائرية، وينطوي نموذج الدراسة على نوعين من المتغيرات، الأول المتغير المستقل وهو التعليم الإلكتروني بالجامعة، والثاني يتعلق بجودة التعليم العالي. وللتعرف على دور التعليم الإلكتروني، كما تم اختيار عينة مستهدفة مكونة من (31) طالب بالمركز الجامعي بأفلو، وخلصت الدراسة إلي جملة من النتائج وهي: عدم إدراك أهمية التعليم الإلكتروني بالجامعة ودوره في تحقيق جودة التعليم العالي. عدم وجود دور لمتطلبات التعليم الإلكتروني في تحقيق التعليم العالي، وهذا ما يفسر بعدم الوقوف على متطلبات التعليم الإلكتروني من قبل الجهة الوصية .

- دراسة (بوجمعة وسعد الله، الأمين ونسيبة 2021) بعنوان واقع التعليم عن بُعد بعد جائحة كورونا من وجهة نظر أساتذة وطلاب قسم علم النفس بجامعة تلمسان، هدفت الدراسة إلى التطرق لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا بالجزائر، ومعرفة أهم المعوقات المالية والمادية والبشرية التي تعرقل عملية التعليم عن بعد من وجهة نظر أساتذة وطلاب قسم علم النفس بجامعة تلمسان بالجزائر، وتم اتباع خطوات المنهج الوصفي، وذلك من خلال بناء أدوات الدراسة والمتمثلة في استبيان ايجابيات وسلبيات التعليم عن بعد، واستبيان معوقات التعليم عن بعد، وبعد التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة تم تطبيقها على عينة من أساتذة وطلبة قسم علم النفس بجامعة تلمسان، وبعد المعالجة الإحصائية لنتائج الدراسة تم التوصل إلى أن أكثر إيجابيات التعلم عن بعد أنحصرت في: ربح الوقت والجهد، وسهولة وسرعة التواصل، وضرورة استخدام التعليم عن بعد للوقاية والحد من انتشار فيروس كورونا، وتوفير التعليم في أي مكان وزمان، بينما كانت سلبيات التعليم الإلكتروني كالآتي: انعدام العلاقة الانسانية بين الاستاذ والطالب، سير العملية التعليمية في اتجاه واحد الإتجاه العمودي من الاستاذ إلى الطالب فقط.

علاقة الدراسات اسابقة بدراستي الحالية

يلاحظ في مجمل الدراسات السابقة انها تحدثت عن واقع التعليم عن بُعد أثناء جائحة كورونا، وبعضها أعتمد على رأي الطلاب والبعض الآخر على رأي الطلاب والأساتذة، وكلها كانت تتحدث عن مدي إستفادة الطلاب من التعليم عن بعد، واستمرارية التعليم عن بعد، والتعرف على المعوقات الأساسية لهذا النوع من التعليم. بينما جاءت دراستي بعنوان (فاعلية التعليم عن بُعد في استمرار الدراسة بما يناسب بروتوكول كوفيد (19)، دراسة على عينة من طلاب الدراسات الإنسانية بالإمارات)، وأتفقت الدراسات السابقة مع دراستي في البحث عن مدي استمرارية الدراسة والاستفادة منها، وكان الإختلاف أن دراستي تركز على فاعلية التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلاب فقط .

مصطلحات الدراسة :

فاعلية: يقصد به المستوي الذي يبين مدى تحقيق أهداف النظام التعليمي بنجاح.
التعليم عن بعد: يقصد به التعليم غير المباشر عبر استخدام الوسائط المتعددة بدلا عن
الأستاذ الذي يكون في الغالب بعيدا عن الطلاب والقاعات الدراسية
بروتوكول: هو أدبيات التعامل أو الاتيكيت أو التوجهات أو الأصول والقواعد التي في
الغالب ما تكون شفوية أي ليست مكتوبة ولكنه وسيلة لضبط التصرفات والتحكم في
السلوك العام والمتعارف عليه.

كوفيد (19): هو مرض تنفسي يسببه فيروس تاجي تم اكتشافه حديثا، وكلمة كوفيد هي
اختصار انجليزي مشكل علي النحو التالي (كو) تعني أنه تاجي (من كلمة كورونا
الإنجليزية)، وفي أول حرفين من كلمة فيروس أما الدال فتعني أنه مرض من الانجليزية.
(Disease) كلمة.

ولاختبار قدرة صحيفة الاستقصاء على قياس ما استهدفت قياسه (إمام
1989، ص53-54)، قامت الباحثة بعرض الاستمارة على مجموعة من المحكمين من
أساتذة الإعلام ممن تتوفر لديهم الخبرة والممارسة المهنية، للتأكيد من مدى صدق
الاستبيان، الذين أفادوا ببعض التعديلات والإضافات وتم الأخذ بها وذلك من أجل
تحقيق أهداف الدراسة الميدانية والحصول على المعلومات المطلوبة.

الإطار النظري

مفهوم التعليم عن بعد :

تعددت تعريفات التعليم عن بحسب رؤية كل باحث وفقاً للنظام التربوي
المتبع في بلده ولكن جميع التعريفات اتفقت علي أن التعليم عن بعد هو التعليم الذاتي
الذي يتم بعيداً عن قاعات الدراسة، وقد عرفه ماهر حسن رياح بأنه نظام توصيل



خاص بالمحتويات التعليمية بحيث يتحقق الربط بين الدارسين في برنامج عن بعد وبين الموارد والمقومات التعليمية .

لذلك فإن نجاح التعلم الإلكتروني يتطلب أن يكون المتعلم هو مركز العملية التعليمية وذلك في دائرة يحيطها المعلم والزملاء والمواد التعليمية والمكتبات الرقمية وخدمات الويب والمواد الأخرى المساندة وذلك يعني أنه يجب علي مصمم المقرر الإلكتروني أن يضع في ذهنه احتياجات واهتمامات المتعلم (الموسي، 205)

ترجع أهمية التعليم عن بعد إلي عدة أمور وهي :

- إيجاد الظروف التعليمية الملائمة والمناسبة لحاجيات المتعلمين من أجل الإستمرارية في عملية التعلم.
- توفير مصادر تعليمية متعددة ومتنوعة تلغي الفروقات الفردية بين المتعلمين .
- توفير الوقت والجهد .
- يحفز المتعلم علي اكتساب أكبر قدر من المهارات والتحصيل العلمي، نظرا لتركيز العملية التعليمية علي الفحوي الدراسي (فضيلة، 2020، ص64).
- الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار (حنان، 2021، ص159-160) .
- عدم حضور الطالب للجامعة وتكون هناك فرصة للدراسة أثناء العمل، وامكانية الدراسة في الوقت الذي يحدده الطالب.
- يساعد التعليم عن في تحقيق نتائج التعلم، وذلك لوجود علاقة قوية بين طريقة التعلم وتحقيق نتائج التعلم .

- يساعد التعلم عن بعد علي التنوع في استراتيجيات التعليم مما يؤدي، وتوجد تحديات عديدة تواجه عملية التعليم والتعلم، مما يؤدي إلي تعزيز تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي (حنين، 2021، ص12).

متطلبات التعليم عن بعد :

توجد متطلبات مسبقة ينبغي توفيرها إذا ما أريد للتعليم عن بعد أن يكون فعالاً وعملياً ومختلفاً عن أساليب التعليم التقليدية التي تجري في قاعات التدريس في العالم الواقعي، ومن أبرز هذه المتطلبات:

إعادة هندسة العمليات والأنشطة التعليمية والأدائية لكي تستطيع التعامل بكفاءة وفاعلية مع نظم وأدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل عام، ومع تقنيات الإتصالات الرقمية وتقنيات الخدمة التعليمية الذاتية بشكل خاص

إعادة النظر ببرامج ومقررات ومناهج واستراتيجيات التعليم وتحديث برامج التعليم العالي لتشمل إدخال تكنولوجيا المعلومات واقتصاد المعرفة ونظم المعلومات وهندسة البرمجيات وبرامج الشبكات والتجارة الإلكترونية والذكاء الاصطناعي فالتعليم عن بعد يجد فضاءاته في هذه البرامج بالذات رغم أنه يلائم برامج أخرى كثيرة .

إناء قواعد بيانات خاصة بالبرامج التعليمية علي اختلاف أنواعها وبالقائمين عليها ، حيث تعرض الشروحات المفهومة والتوجيه للاستفسار عنها مع الإرشاد والتعليمات التدريجية لأداء مهام معينة، وبشكل فعال .

يحتاج إلي وجود دعم علي شبكة وهو عبارة عن نموذج للتعلم يعمل بوظيفة مشابهة لقواعد المعرفة، وهو يكون علي شكل منتديات وغرف حوار ولوحات إعلانية علي الشبكة والبريد الإلكتروني، أو دعم المراسلة في الوقت الحقيقي

. يحتاج مواقع شبكية مبتكرة وإلى محتوى شبكي متكامل ومتجددة علي الدوام (عيمر
،2005،ص17.16) بالإضافة إلي متطلبات لابد من توافرها فالجامعات التي تتبني برامج
التعليم عن بعد في العملية التعليمية ومن أهم هذه المتطلبات:

. متطلبات مادية: وتشمل متطلبات البنية التحتية من الأجهزة والإنترنت وملحقاتها من
برامج، ومكان لمركز الحاسب يحتوي علي هذه التجهيزات التقنية والدعم الفني (المدرسين
والمختصين) ومكتبة رقمية .

. متطلبات بشرية: وتشمل التدريب علي مهارات تطبيق التعليم عن بعد من خلال هيئة
تدريس وفنيين وعلي درجة عالية من القدرة والكفاءة ومرشدين ومشرفين تعليميين
لتوجيه الطلاب والمواد الدراسية (كلاب، 2014، ص70).

. متطلبات أخرى: تشمل تحويل المناهج الورقية إلي رقمية والجوانب الإدارية من وضوح
في إجراءات القبول والتسجيل والحيز الزمني وطرق تقييم اختبارات، وفقا للمعايير
المتعارف عليها .

الفصول الافتراضية :

تعد الفصول الافتراضية بيئة تعليمية تفاعلية تعتمد علي التواصل عن بُعد من
خلال التقنيات التواصلية التي يتم توفيرها داخل تلك الفصول، ويُعد الانفجار
المعلوماتي من العوامل المساعدة علي تطور الفصول الافتراضية، فالمعلومة لم تعد هي
الهدف بقدر ما هو مهم كيفية توصيلها والاستفادة منها وظهرت الحاجة إليها بشدة في
العصر الحالي نظراً لما تعرضت إليه دول العالم إلي وباء كورونا الأمر الذي جعل
المؤسسات التعليمية تعتمد على توظيف التعلم عن بعد بشكل عام والفصول
الافتراضية بشكل خاص لاستمرار العملية التعليمية دون حدوث أي أضرار وتجنب
مخاطر الوباء واتباع للإجراءات الاحترازية التي فرضتها الحكومات كوقاية للمجتمع
بأكمله.

مفهوم الفصول الافتراضية:



، سرايا 2012، abdelrashid298، sharaby، 2015، Politis : Politis، يتفق كل من (198، 2016) بأن الفصول الافتراضية بينات تعليمية تفاعلية افتراضية عبر الإنترنت أو تطبيق الكتروني يمكن كل من المعلم والمتعلم من التواصل المتزامن بالصوت والفيديو والدرشة النصية ولوح الكتابة التفاعلي وعمليات التشارك للملفات والمحتوي بين المتعلمين والمعلمين كما لو كان وجهاً لوجه وقد تتم بشكل غير متزامن دون التقيد بحدود الزمان والمكان ولكن تتم تحت إشراف المعلم وتوجيهاته .

دور المعلم في التعليم عن بعد :

يتوقف نجاح التعليم عن بعد علي قدرة المعلمين وكفاءتهم، المناط بهم تقديم هذا النوع من التعليم، وتوجد تحديات عديدة تواجه عملية التدريس، مما يلقي علي كاهل المعلم عدة متطلبات، كما تتغير أدواره وتتعدد وفقاً لما يلي :

- تطوير فهم كامل لخصائص الطلاب واحتياجاتهم ومتطلباتهم
- تطويع أنماط التدريس بحيث تراعي حلجات الطلاب وتوقعاتهم وأولوياتهم
- توفير التوجيه والإشراف التعليمي البناء للمحتوي التعليمي الذي يُدرس عن بعد
- لتصميم المادة التعليمية : أصبح المعلم مكلفاً بتصميم المواد التعليمية، حيث يقوم بجميع الأنشطة التي يقوم بها الأشخاص المسؤولون عن تصميم المناهج والأنشطة الدراسية، بالإضافة إلي اقتراح المواد والأدوات والوسائل التعليمية اللازمة لإتمام العملية التعليمية، وعندئذ تقع علي عاتق المعلم مسؤولية أكبر بالإلمام بكل ماهو حديث بمجال التعليم، حيث يتوجب عليه عرض وتقديم المادة التعليمية بطريقة ممتعة ومناسبة لمستواهم التعليمي تثير انتباههم بطريقة مثيرة للاهتمام بشكل متناسق والوان وأشكال متسقة، وهذا الدور سينعكس بشكل مباشر علي الإنجاز الأكاديمي للطلاب.

➤ توظيف تكنولوجيا المعلومات: أصبح يتطلب الدور الرئيس للمعلم في التعليم عن بعد استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال ومن التقنيات المستخدمة : الحاسوب والإنترنت، الصور، الرسومات، الفيديو والرسوم المتحركة، بالإضافة للمواقع الإلكترونية .

➤ تشجيع الطلاب علي التفاعل: هناك أربعة أنواع من التفاعل الموجود في التعليم عن بعد : تفاعل الطلاب والمحتوي، وتفاعل الطالب مع المشرف، وتفاعل الطالب والمعلم، وأخيرا تفاعل الطالب مع نفسه، حيث يعتمد علي نفسه في التعلم في كثير من الأحيان.

المعوقات التي المعلمين في التعليم عن بعد:

تنوع المعوقات التي تواجه المعلمين في التعليم عن بعد، فبعض هذه المعوقات ترتبط بالمعلم نفسه، والبعض الآخر ترتبط بالطالب، وهناك معوقات فنية ترتبط بالبنية التحتية لمنظومة التعليم عن بعد، وفيما يلي تفاصيل ذلك :

. ضعف رغبة المعلمين في تفعيل التعليم عن بعد وتنفيذه

. ضعف قناعة المعلمين بجدوي التعليم عن بعد

. تشتت جهود المعلم من خلال استخدام أكثر من منصة تعليمية للتعليم عن بعد .

. الإفتقار إلي الأسلوب العلمي في التخطيط لدروس التعليم عن بعد

. قلة خبرة المعلمين في تقنيات التعليم عن بعد قد يؤدي إلي ضعف مخرجات التعليم.

. عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعليم عن بعد

. قلة البرامج التدريبية التي تدعم وتعزز مهارات المعلم في تنفيذ التعليم عن بعد

. هناك صعوبة لدي المعلمين في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم عن

بعد المتاحة

- . غياب التخطيط الإستراتيجي لعقد دورات تدريبية تأهيلية للمعلمين في أثناء الخدمة
لمواكبة المستجدات التكنولوجية .
- . عدم الإلمام الكافي للمعلمين بمهارات الحاسوب .
- . عدم توافر دورات تدريبية في أثناء الخدمة في مجال استخدام الوسائل في التعليم عن
بعد
- . يزيد التعليم عن بعد من أعباء المعلمين
- . ضعف الإمكانيات التكنولوجية (أجهزة حاسوب وهواتف ذكية وشبكة أنترنت) لدى
المعلمين
- . صعوبة متابعة المعلم لجميع الطلبة بسبب انقطاع بعضهم
- . حاجة بعض الموضوعات إلي وسائل وشروحات تفاعلية مع الطلبة .
- . قضاء وقت كبير أمام جهاز الحاسوب للرد علي استفسارات الطلبة
- . عدم وجود مواد للتعليم الذاتي معدة مسبقاً لحالات الطوارئ
- . صعوبة التعامل مع الطلبة عن بعد.
- . صعوبة في استخدام البريد الإلكتروني.
- . صعوبة في تصميم لصفحات الإلكترونية.
- . الإفتقار للمهارات التكنولوجية الكافية للتعامل مع منصات التعليم عن بعد .
- . الإفتقار للقدرة علي التحكم بالمادة التعليمية.
- الإطار الميداني: الطرق المنهجية المتبعة:
- مجتمع البحث:

يمثل مجتمع الدراسة عينة عشوائية (طابع، (2001) من الطلاب الجامعيين بمستوياتهم الأربعة ، والذين درسوا عن بعد أثناء تطبيق قرار فرض التباعد الإجتماعي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

عينة الدراسة:

تم توزيع (120) استبانة على أفراد المجتمع، تمت الاستجابة من قبل (50) شخص وهم من تم إجراء البحث عليهم.

أدوات جمع البيانات:

تم الاعتماد في دراستنا على أداة الاستبانة لجمع البيانات الميدانية وهي مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها البعض بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي تسعى إليها الباحثة (إبراهيم، 2018، ص201)، وقد استخدمت الباحثة هذه الأداة من خلال عينة عشوائية من طلاب كلية العلوم الإنسانية بالجامعات الاماراتية، باعتبارهم جزءاً من الطلاب الذين طبقت عليهم عملية التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا.

إختبار الصدق والثبات:

صدق الاستبانة: يعني التأكيد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه، (جودت، 2007م) كما يقصد بالصدق " شمول الاستمارة " لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها

ثبات الأداة:

وفيما يتعلق بمعامل الثبات، فقد تم توظيف طريقة الاختبار وإعادة تطبيقه بفارق زمني مدته أسبوع على 15 من المجتمع البحثي وتم حساب معامل الثبات للأداة باستخدام معامل (كرون باج ألفا) فكانت نسبة التأكد عالية مما يؤكد إمكانية الاستخدام.

حجم العينة:

تعتبر عملية تحديد حجم العينة، عملية دقيقة وتخضع للعديد من المعايير ومنها: تجانس المجتمع، وحجم العينة في الدراسات السابقة، وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة، تم تحديد حجم بمعدل 100 استمارة لكل أكاديمي، وتم جمع عدد 73 استمارة وهي التي تم إجراء البحث عليها.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

بعد جمع الاستبيان ومراجعته من قبل الباحثة، تم التأكد من إجابات المبحوثين، وقامت الباحثة بتفريغ البيانات وتوزيعها وجدولتها واستخلاص النتائج وأهم التوصيات، والعرض التالي يوضح التحليل الإحصائي.
جدول رقم (1) يوضح عينة الدراسة من حيث العمر

النسبة	الفئة العمرية
8,3%	من 18 وحتى 20
50%	من 21 وحتى 23
41,7	من 24 وحتى 26
100%	المجموع

الجدول أعلاه يوضح الفئة العمرية للعينة المبحوثة، وكانت أعلى نسبة 50% والتي قد تمثل طلاب المستوي الثاني والثالث، وهم من خاضوا تجربة التعليم الحضوري والتعليم عن بعد وبإمكانهم إعطاء قراءات سليمة وصادقة بحكم التجربة، تلمها نسبة



41,7% والتي قد تمثل طلاب المستويين الثالث والرابع وتعتبر نسبة كبيرة من الطلاب علي وشك التخرج وعلي درجة من الوعي بمدى استفادتهم من إستمرارية الدراسة عن بعد أثناء جائحة كورونا، وأقل نسبة وهي 8,3% تتمثل في الفئة العمرية من 18 وحتى 20 سنة وهي نسبة ضئيلة من الطلاب المبحوثين.

جدول يوضح تخصص الطلاب عينة الدراسة

النسبة	التخصص
88,6%	علاقات عامة
11,4%	اتصال جماهيري
100%	المجموع

نلاحظ في الجدول اعلاه أن أعلي نسبة في مجتمع البحث تمثل طلاب العلاقات العامة وهي 88,6% وهذه النسبة الكبيرة تؤكد أن أغلب طلاب الدراسات الانسانية بالإمارات يميلون الي تخصص العلاقات العامة، أما طلاب الإتصال الجماهيري فكانت نسبتهم 11,4%. فكرة تطبيق التعليم عن بعد كانت صعبة في بداياتها .

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
20,8%	15	أوافق بشدة
33,3%	24	أوافق

محايد	17	23,6%
لا أوافق	0	0%
لا أوافق بشدة	16	22,2%
المجموع	73	100%

يكشف الجدول أعلاه أن أعلى نسبة في مجتمع البحث 33,3% توافق علي صعوبة تطبيق التعليم عن بعد في بداياته، لأنها آلية جديدة للتعليم لم يسبق للطلاب التعامل بها في العملية التعليمية أو قد يكون السبب عدم الإلمام بالتقنيات الحديثة والتطبيقات المستخدمة في التعليم عن بعد لذلك كان صعباً في بداياته، تليها نسبة الفئة المحايدة 23,6، بينما تمثل الفئة التي لا توافق بشدة نسبة 22,2%، وفي المقابل 20,8% من مجتمع البحث يوافقون بشدة علي صعوبة التعليم عن بعد، وتغيبت الفئة التي لا توافق . أتضح من تفاوت هذه النسب أن تطبيق التعليم عن بعد في بداياته، كان صعباً في رأي أغلبية الطلاب ولكنه سهلاً بنسبة أقل في رأي البعض الآخر.

التعليم عن بعد ساعد علي استمرارية الدراسة أثناء جائحة كورونا

الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
أوافق بشدة	51	69,9%
أوافق	18	24,7%
محايد	3	4,1%

لا اوافق بشدة	1	1,4%
لا اوافق	0	0%
المجموع	73	100%

يكشف الجدول أعلاه أن أعلى نسبة في مجتمع البحث 69,9% توافق بشدة على أن التعليم عن بعد ساعد علي استمرارية الدراسة، وهذا أمر واضح يتفق عليه الأغلبية بدليل أن الدراسة لم تتوقف بسبب جائحة كورونا وكان للتعليم عن بعد دور كبير في استمرارية الدراسة، تليها نسبة من يوافقون وهي 24,7%، أما المحايدون فكانت نسبتهم 4,1%، ومن لا يوافقون بشدة 1,4%، وتغيبت نسبة من لا يوافقون.

لا شك أن التعليم عن بعد في الجامعات الإماراتية ساعد بشكل كبير علي استمرارية الدراسة بشهادة طلاب كلية العلوم الانسانية كما تبين في الجدول أعلاه .

التعليم عن بعد قد يبسط المعلومة ويجعلها واضحة

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
37%	27	أوافق بشدة
35,6%	26	أوافق
19,2%	14	محايد
8,2%	6	لا أوافق

لا أوافق بشدة	0	%0
المجموع	73	%100

تبين من الجدول أعلاه أن أغلبية المبحوثين وبنسبة 37% يوافقون بشدة علي أن التعليم عن بعد يبسط المادة العلمية ويقدمها بشكل واضح، وتوافق علي ذلك فئة من الطلاب بنسبة 35,6، بينما انخفضت نسبة من لا يوافقون وكانت 8,2%، وتغيبت فئة من لا يوافقون بشدة وهذا مؤشر يوضح مدي إجتهد أساتذة كليات العلوم الإنسانية بالإمارات العربية المتحدة في تحضير مادة علمية تتناسب مع طبيعة التعليم عن بعد وبشكل يرضي أغلبية الطلاب .

التعليم عن بعد يساعد في تعزيز مهارات الطالب التقنية والحاسوبية

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
%43,8	32	أوافق بشدة
%39,7	29	أوافق
%15,1	11	محايد
%1,4	1	لا أوافق بشدة
%0	0	لا اوافق
%100	73	المجموع

نلاحظ في الجدول أعلاه أن نسبة 43,8% من الطلاب المبحوثين يوافقون بشدة علي أن نظام التعليم عن بعد كان له دور في مساعدة الطلاب لتعزيز مهاراتهم التقنية والحاسوبية، تليها مباشرة نسبة وقدرها 39,7 يوافقون علي ذلك، في حين جاءت نسبة الطلاب المحايدين 15,1%، أما نسبة من لا يوافقون بشدة فكانت 1,4%، وتغيبت نسبة من لا يوافقون. بالتأكيد استخدام الحاسوب في تلقي التعليم عن بعد وبشكل مستمر و لفترة من الزمن يطور من مهارات الطالب التقنية لأن استخدام الحاسوب في العملية التعليمية يختلف عن استخدامه في أي مهام أخرى، ولأن العملية التعليمية عن بعد تتم بأشكال وآليات خاصة بها لذلك تلقائياً يجد الطالب نفسه يستخدم الحاسوب بمهارات عالية .

التعليم عن بعد أتاح فرصة لتفاعل أفضل في البيئة الإلكترونية

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
45,2%	33	أوافق بشدة
39,7	29	أوافق
12,3%	9	محايد
0%	0	لا أوافق
2,7%	2	لا أوافق بشدة
100%	73	المجموع

يكشف الجدول أعلاه أن نسبة 45,2 هم من يوافقون بشدة علي أن التعليم عن بعد أتاح لهم فرصة أكبر للتفاعل في البيئة الإلكترونية، ثم جاءت نسبة 39,7 ممن يوافقون علي ذلك، أما المحايدون فكانت نسبتهم 12,3، وتغيبت نسبة من لا يوافقون لتكون نسبة من لا يوافقون بشدة 2,7%. نتفق جميعاً علي أن التعليم عن بعد يجعل الطالب أكثر قرباً من الفضاء الإلكتروني وهذا أمر طبيعي لأنهم يقضون ساعات طويلة أمام الحاسب الآلي أثناء المحاضرات، ولابد من ظهور اكتشافات جديدة للطلاب أثناء استخداماته للحاسب ما يجعله أكثر شففاً لمعرفة ما يدور في البيئة الإلكترونية .

التعليم عن بعد قد يطور مهارة حل المشكلات

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
35,6%	26	أوافق بشدة
38,4%	28	أوافق
23,3%	17	محايد
0%	0	لا أوافق
2,7%	2	لا أوافق بشدة
100%	73	المجموع

يوضح الجدول أعلاه أن نسبة 38,4% من مجتمع البحث يوافقون علي أن التعليم عن بعد قد يطور مهارة حل المشكلات، وبنسبة 35,6% وهي ليست ببعيدة عن التي سبقتها ممن يوافقون بشدة علي ذلك، في حين مثلت فئة المحايدين نسبة 23,3%، وتغيبت نسبة من لا يوافقون، أما من لا يوافقون بشدة فكانت نسبتهم 2,7% وهي نسبة ضئيلة من مجتمع البحث. يعتبر التعليم عن بعد في حد ذاته بديلاً لحل مشكلة كيفية

استمرار الدراسة في وقت فرضت فيه حكومة الإمارات التباعد الإجتماعي أثناء جائحة كورونا، لذلك يبدو ان مجتمع البحث يعول كثيرا علي التعليم عن بعد كمطور لمهارة حل المشكلات .

لا يتناسب التعليم عن بعد مع نوع المواد علي شقيها النظري والعملي

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
20,5%	15	أوافق بشدة
27,4%	20	أوافق
35,6%	26	محايد
0%	0	لا اوافق
16,4%	12	لا أوافق بشدة
100%	73	المجموع

في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلبية مجتمع البحث وبنسبة 35,6% وقفوا موقف الحياد تجاه تناسب طبيعة التعليم عن بعد مع نوع المواد علي شقيها النظري والعملي، أما فئة من يوافقون بشدة علي عدم تناسبه مع نوع المواد فكانت نسبتهم 20,5% ومن يوافقون جاءت نسبتهم حوالي 27.4%، وقد يكون ذلك بسبب عدم

مقدرتهم علي استخدام تطبيقات الخاصة بالتعليم عن بعد، ومن لا يوافقون بشدة كانوا بنسبة 16,4% لتغيب نسبة من لا يوافقون. في هذا الجدول كانت نسبة المحايدين هي الأعلى ربما تقديرا من أفراد العينة التي تتكون من تخصصات مختلفة للآخرين الذين قد يتناسب معهم نظام التعليم عن بعد أو لا يتناسب كل حسب تخصصه واحتياجاته.

التطبيقات المتبعة في التعليم عن بعد قد لا تناسب جميع الطلاب

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
17,8	13	أوافق بشدة
27,4%	20	أوافق
37%	27	محايد
0%	0	لا أوافق
17,8	13	لا أوافق بشدة
100%	73	المجموع

الجدول أعلاه يوضح أن أعلى نسبة 37% هي نسبة المحايدين أي أن أغلبية الباحثين لم يحددوا تحديداً قاطعاً بالموافقة أو عدم الموافقة، في حين جاءت نسبة 27,4% ممن يوافقون علي عدم تناسب التطبيقات المستخدمة في التعليم عن

بعد، ومن وافقوا بشدة كانت نسبتهم 17,8%، وتغيبت نسبة من لا يوافقون لتكون نسبة من لا يوافقون بشدة 17,8. اختلفت آراء مجتمع البحث اختلافاً واضحاً في الإدلاء برأيهم حول التطبيقات المتبعة في التعليم عن بعد ومدى تناسبها مع جميع الطلاب. وهذا الإختلاف يؤكد شيئين إما عدم معرفتهم بالتطبيقات الأنسب للعملية التعليمية لذلك كان أغلبهم محايدين، أو أن هناك من يري تطبيقات التعليم عن بعد لا تناسب جميع الطلاب وان كانت سهلةً عليه.

التعليم عن بعد قد لا يحقق أهداف عملية التعلم

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
11%	8	أوافق بشدة
9,6%	7	أوافق
35,6	26	محايد
2,7	2	لا أوافق
41,1%	30	لا أوافق بشدة
100%	73	المجموع

كشف الجدول أعلاه أن نسبة 41,1% من مجتمع البحث لا يوافقون بشدة علي أن التعليم عن بعد لا يحقق أهداف عملية التعلم ربما لأنهم حققوا نجاحاً كبيراً عن طريق التعليم عن بعد ، في حين جاءت نسبة المحايدين 35,6% وهذه تعتبر نسبة لا يستهان بها قد تكون قراءاتهم بحسب ما يرون من نجاحات لبعض الطلاب وتراجع للبعض الآخر، اما من يوافقون بشدة علي ان التعليم عن بعد لا يحقق أهداف التعلم كانوا بنسبة 11%، وذلك قد يكون بسبب عدم تعودهم علي طريقة التعليم عن بعد أو أن الظروف المحيطة بهم كانقطاع الإنترنت في بعض الأماكن يحرم الطالب من متابعة المحاضرات ومن يوافقون علي ذلك كانت نسبتهم حوالي 9,6. إذن التعليم عن بعد يحقق أهداف التعلم عند أغلب أفراد مجتمع البحث، في حين يري البعض الآخر وهم أقلية ن التعليم عن بعد لا يحقق أهداف التعلم.

التعليم عن بعد قد يضعف روح التفاعل مع الأستاذ أثناء المحاضرة

النسبة المئوية	التكرارات	الفئة
15,1%	11	أوافق بشدة
23,3%	17	أوافق
27,4%	20	محايد
0%	0	لا أوافق
34,2%	25	شدة
100%	73	المجموع

يكشف الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى هي 34,2% ممن لا يوافقون علي ان التعليم عن بعد يضعف روح التفاعل مع الأستاذ أثناء المحاضرة لأن التطبيقات التي تستخدم في العملية التعليمية مزودة بالصورة والصوت مما يحقق هدف التواصل الآني مع الأستاذ، وكذلك تفتح مجال المشاركة للذين لا يستطيعون المشاركة داخل قاعة المحاضرات لظروف نفسية تتعلق بطبيعتهم، أما نسبة 23,3% ممن يوافقون علي ان التعليم عن بعد يضعف روح التفاعل مع الأستاذ ربما يكون السبب لأنهم تعودوا علي التعليم المباشر أو لأن التعليم عن بعد يكون مستوي الإنضباط فيه أقل من مستوي الإنضباط داخل قاعة المحاضرات وقد يتغيب الطالب عن الحضور بسهولة في التعليم عن بعد أو قد ينشغل بأشياء أخرى، وكذلك الحال في رأي من يوافقون وكانت نسبتهم 15.1%، في حين مثلت نسبة المحايدين 27,4% وهم بالتأكيد في حيرة من الأمر لأنهم قد يلاحظون هناك مشاركات من قبل الطلاب وتفاعل أثناء المحاضرة وبنفس القدر هناك جمود من فئة أخرى أصبحت قليلة التفاعل بعد تحويل التعليم المباشر إلي تعليم الكتروني، وتغيبت فئة من لا يوافقون ربما لأن الطالب بطبيعته يميل الي وضع رد قاطع عندما يكون الأمر متعلق بشيء يخصه ككيفية دراسته، لذلك نلاحظ أغلبية الطلاب يركزون علي خيار لا أوافق بشدة.

النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي :

1 - 88,6 من مجتمع البحث هم طلاب قسم العلاقات العامة، ما يؤكد أن دراستهم غير معقدة وسهلة وتناسب تماما مع طبيعة التعليم عن بعد، ربما جاء اختيارهم لهذا التخصص لأسباب أولها أن العلاقات العامة تطور مهارات العمل مع أعضاء وسائل الإعلام والجمهور، ولأن العلاقات العامة تعتمد كثيراً علي الإنترنت كوسيلة سريعة في إنجاز الأعمال.

2 - 69,9% يوافقون بشدة علي أن التعليم عن بعد ساعد علي أستمراية الدراسة، وبالفعل لم يتحقق استمرار الدراسة الا بتفعيل نظام التعليم الالكتروني بالجامعات الإماراتية، وحقق نجاحات واضحة أثناء فرض التباعد الإجتماعي بسبب جائحة كورونا التي كانت سبباً في تعطيل الدراسة في بعض دول العالم.

3 - 45,2% يوافقون بشدة علي أن التعليم عن بعد يتيح فرص أفضل للتفاعل في البيئة الإلكترونية، لأن العملية التعليمية بأشكالها المختلفة وحتى نهايتها بالإمتحان تتم الكترونيا وهذه إضافة معرفة لفنون التعامل مع الحاسوب والانترنت، وربما يجد الطالب نفسه متطور جداً في المجال الإلكتروني وبصورة تلقائية ودون عناء.

4 - 38,4% يرون أن التعليم عن بعد يطور مهارة حل المشكلات، لأنه جاء لحل مشكلة استمرارية الدراسة التي استمرت لعامين ونيف من الزمن، ونحن كمتخصصون في الإعلام درسنا فكرة تطبيق التعليم عن بعد ولكن كنا نستبعد تنفيذه الا في الجامعات المتخصصة فيه إلي أن ظهر وباء كورونا وأثبت فاعلية التعليم عن بعد في تطوير مهارة حل المشكلات.

5 - 41,1% لا يوافقون بشدة علي أن التعليم عن بعد لا يحقق أهداف التعلم، هذه النسبة من الطلاب تثبت أن التعليم عن بعد يحقق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية، لم يكن التعليم بصورة عامة أمراً سهلاً لطلابيه وله أركان لا بد من إكتمالها وأساسيات لا يمكن التنازل عنها، وما أثبتته الدراسة يؤكد التزام التعليم عن بعد بالمعايير المهنية للعملية التعليمية، في حين مثل المحايدون نسبة 35,6% قد يكون من الصعب لديهم تحديد ما إذا كان التعليم عن بعد يحقق أهداف التعلم أم لا.

6 - 27,4% يرون أن التطبيقات المتبعة في التعليم عن بعد لا تناسب جميع الطلاب، ربما لأسباب تتعلق بذكاء الطالب عند استخدامه للحاسب الآلي، ولأن هناك أوامر وخيارات أو خطوات الكترونية يستصعبها بعض الطلاب وخصوصاً الذين لا يرغبون في التعليم عن بعد .

توصيات الدراسة :

بمراجعة نتائج الدراسة توصي الباحثة بالآتي :

1 - بما أن أغلب مجتمع البحث يري أن التعليم عن بعد يحقق أهداف التعلم لكن هناك فئة ليست بالقليلة وقفت موقف الحياد وهذا يستوجب مراجعة أساسيات العملية التعليمية ومتطلبات تطبيقها إلكترونياً لتعم الفائدة، وأيضاً هناك أقلية تري أن التعليم عن بعد لا يحقق أهداف التعلم لذلك يجب علي المؤسسات التعليمية مراعاة هذه الفئة القليلة بوضع الحلول المناسبة التي قد تكون في الأساس توفير خدمة الإنترنت، والاجهزة التي تناسبهم كطلاب، والقاء بعض المحاضرات التنويرية عن التعليم عن بعد وأهميته وقراءته في المستقبل، وكل ذلك لأن الهدف من التعليم ليس لفئة محددة أو قليلة وإنما من حق جميع الطلاب أن ينالوا كل ما يحتاجونه في العملية التعليمية .

2 - لابد من وضع برامج تدريبية ضمن المنهج الدراسي لكافة الطلاب لمعرفة التطبيقات التي تناسب والعملية التعليمية حتي يستفيد جميع الطلاب من المحاضرات الالكترونية.

3 - تقنين التعليم عن بعد، ووضع استراتيجية واضحة ومفيدة لكل الطلاب .

4 - تطوير نظام التعليم عن بعد ومن ثم استحداث أنظمة جديدة له، ولا بد من التركيز علي الجانب التطبيقي لتكنولوجيا التعلم ومن ثم توظيف ادواتها وبرامجها التطبيقية سواء علي الاجهزة اللوحية أو أجهزة الكمبيوتر.

5 - العمل علي نشر ثقافة التعليم عن بعد بين الطلاب وفي المجتمع بأكمله مع عدم ربطه بالازمات أي التعامل معه كواقع .

قائمة المراجع:

1. السلوم، عثمان بن إبراهيم (2011). الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني، مجلة دراسات المعلومات، ع(11)، ص (111-127)
2. عبدالله عبدالعزيز الموسى، أحمد عبد العزيز المبارك، التعليم الإلكتروني والأسس والتطبيقات، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض، 2015
3. فضيلة لكزوني (2020): التدريس عن بعد ورهانات الاصلاح في ظل جائحة كورونا، مجلة الباحث للدراسات القانونية والقضائية، العدد 17، أبريل، ص 64.
4. حنان الحميدي (2021): فاعلية التعليم عن بعد في تعليم مهارات القراءة والكتابة للصفوف الثلاثة الأولي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الصف في محافظة الزرقاء، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد7، الجزء3، حزيران، ص ص 159-160.
5. حنين العيسى (2021): درجة امتلاك معلمي المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم عن بعد من وجهة نظرهم ووجهة نظر مديري المدارس في قسبة المفرق، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، ص12.
6. بثينة الملا (2020): تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية، مجلى التربية، العدد189، ص 574.
7. رجاء حولتا (2020): واقع استخدام معلمي الأساسي في الأردن لأنماط التعلم في عمليتي الضرب والقسمة وعلاقتها بجودة التعليم عن بعد من وجهة نظرهم، المركز القومي للبحوث غزة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 4، العدد48، ديسمبر، ص77.

8. فوزية الغامدي (2020): دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية : دراسة ميدانية علي معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، الطائف، المجلد 1،30، أكتوبر-2 نوفمبر، ص302-302.

9. رويدة العابد وآيات الزيدانين (2020): التصورات والمعيقات لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدراس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصفة، ص ص77-78.

10. بخيتان القحطاني (2020): واقع استخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة المتوسطة، جامعة القاهرة، كاية الدراسات العليا، العلوم التربوية، المجلد28، العدد 3 يوليو، ص409

11. مني شحاتة(2021): اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد19)، جامعة بورسعيد، كلية التربية، العدد33، ص 479.

12. وئام العبد وخديجة بدوان (2021): تقييم توظيف الصفوف الافتراضية في التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي ومشرفي الرياضيات في محافظات غزة في ظل جائحة كورونا، الجامعة الاسلامية بغزة، شؤون البحث العلمي والدراسات العليا، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 29، العدد4، ص36.

13. محمد الرنتيسي (2020): معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين: دراسة مسحية في ظل جائحة

كورونا،المركز القومي للبحوث غزة، مجلو العلوم التربوية والنفسية العدد38،
مجلد4، ص67-68

14. عيمر، سعيد (2005) التكوين الإلكتروني واسهامه في تنمية الكفاءات داخل
الاقتصادية المبينة علي الدرايات، مداخلة مقدمة إلي الملتقي الدولي الثالث
حول اقتصاد المعرفة، كلية العلوم الاقتصادية، بسكرة الجزائر

مواقع الانترنت

1. www.unicf.org